

**TABLEAU SYNTHÈSE
SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE**

EMPLOI-QUÉBEC MONTÉRÉGIE

Hiver 2005

*Direction de la planification, du partenariat
et de l'information sur le marché du travail*

Montréal

janvier 2005

Ce document a été produit par
la Direction de la planification, du partenariat
et de l'information sur le marché du travail
Emploi-Québec Montérégie
600, boulevard Casavant Est
Saint-Hyacinthe (Québec)
J2S 7T2

Rédaction : Régis Martel, économiste

Téléphone: (450) 776-7134
Télécopieur: (450) 776-7288

NOTE : Dans le présent document, le genre
masculin désigne autant les femmes que
les hommes quand le contexte s'y prête.

Professions en demande actuellement

Définition :

Profession pour laquelle la **demande** de main-d'œuvre actuelle est jugée suffisamment importante pour permettre aux personnes qualifiées, qui se cherchent un emploi dans cette profession et sur un territoire donné, d'avoir une probabilité raisonnable de s'en trouver un.

Cette demande peut être attribuable à une croissance rapide des besoins en main-d'œuvre de la part des employeurs. Elle peut aussi être causée par un roulement élevé de main-d'œuvre, ce qui peut dénoter, entre autres, une difficulté des employeurs à retenir leur personnel.

Précisons ici que la liste des professions en demande actuellement est un produit d'information sur le marché du travail visant à dresser le portrait de la situation actuelle de la demande de main-d'œuvre provenant des employeurs, et qu'on ne prend pas en compte l'offre pour sélectionner les professions apparaissant sur la liste.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
611	Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité	<p>Le diplôme d'études universitaires en sciences administratives « option marketing » est généralement requis.</p> <p>Une formation collégiale en marketing « gestion de commerces » peut également mener à cette profession.</p> <p>Maîtrise des principes de vente.</p> <p>Capacité à intégrer Internet et le commerce électronique aux stratégies de mise en marché.</p> <p>Connaissances dans le domaine du commerce international. Maîtrise des logiciels de bureautique usuels. Habileté à entretenir de bonnes relations avec les clients et les clientes. Capacité de développer de nouveaux marchés. Cette profession requiert généralement plusieurs années d'expérience en vente ou en marketing. Bilinguisme. Gestion des ressources humaines.</p>	<p>La croissance du secteur des services et la grande compétitivité locale et internationale entre les entreprises ont amplifié le besoin de diriger, de développer, de contrôler et d'évaluer l'ensemble des activités reliées aux ventes. Il est donc devenu important de mieux cibler la clientèle, puis de la fidéliser au moyen d'un service après-vente performant basé sur la satisfaction de la clientèle. La recherche de nouveaux clients et de nouvelles clientes par la promotion des avantages concurrentiels d'une entreprise sur une autre permet d'augmenter le chiffre d'affaires et la profitabilité des activités d'une firme. Il y a aussi un besoin de remplacer les départs à la retraite.</p>
621	Directeurs/directrices – commerce de détail	<p>Diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerces.</p> <p>Posséder des connaissances en administration (budgets, marges de profit, productivité, mise en marché, service à la clientèle, prévention des pertes, gestion des ressources humaines, gestion des inventaires et des approvisionnements).</p> <p>Être en mesure de faire preuve de jugement et de discernement. Pouvoir agir comme coach au besoin.</p> <p>Solide expérience en vente.</p> <p>Bilinguisme.</p> <p>Techniques de vente.</p>	<p>La demande de main-d'œuvre est soutenue par l'accroissement du regroupement en un même lieu de magasins de très grande surface non reliés entre eux et à la contre offensive des centres commerciaux soucieux de préserver leur place. Beaucoup de magasins à grande surface ont besoin de gérants qualifiés.</p>
631	Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	<p>Un diplôme d'études collégiales (DEC) ou tout autre programme en service d'alimentation ou d'hébergement peut être exigé.</p> <p>Plusieurs années d'expérience dans des services alimentaires, y compris de l'expérience en supervision, sont exigées.</p>	<p>La demande grandissante pour les services de restauration favorise l'ouverture de nouveaux restaurants créant ainsi de nouveaux débouchés pour les gestionnaires de la restauration. Le roulement de main-d'œuvre est aussi à l'origine d'une partie de la demande de main-d'œuvre.</p>

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
911	Directeurs/directrices de la fabrication	Un diplôme d'études universitaires ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en génie de fabrication ou en administration des affaires est généralement exigé.	La Montérégie est première au Québec pour l'importance relative de l'emploi dans l'industrie manufacturière. Les gestionnaires de cette industrie se font vieillissant et les besoins de remplacement, en raison des départs à la retraite, deviennent pressants.
1111	Vérificateurs/vérificatrices et comptables	Baccalauréat. Satisfaire aux exigences des ordres professionnels pour porter le titre de CA, de CGA ou de CMA. Connaissance des outils informatiques, tels que chiffriers électroniques et logiciels de comptabilité.	Les comptables travaillent dans tous les secteurs d'activité économique. La croissance économique que connaît la Montérégie engendre d'importantes possibilités d'emploi dans la profession.
1114	Autres agents financiers/agentes financières	Un diplôme d'études collégiales (DEC) peut être exigé. Une expérience liée à l'emploi est parfois exigée. On demande un esprit d'initiative, des aptitudes en communication, de la maturité, etc. La connaissance de l'anglais constitue un atout mais n'est pas toujours exigée.	La demande vient des compagnies d'assurances qui doivent remplacer les départs à la retraite ainsi que de l'expansion des activités dans le domaine des véhicules de placement financier.
1122	Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion	Un diplôme d'études universitaires en administration des affaires est généralement requis. Un diplôme d'études supérieures en administration peut être également exigé. Pour certains postes, l'adhésion à un ordre professionnel ou à une association provinciale peut être requise. Capacité de travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire. Esprit critique et d'analyse. Sens de l'initiative et de l'organisation. Diplomatie, tact et respect. Compétences recherchées en finances, en comptabilité, en marketing, en gestion des ressources humaines, en contrôle et normes de qualité. Connaissance de l'informatique et de l'anglais. Service à la clientèle. Capacité de communication orale et écrite. Autonomie.	Les firmes de consultants et de consultantes ont besoin de professionnels et de professionnelles compétents pour réaliser les analyses organisationnelles des entreprises des secteurs privé et public. L'impartition de ce service a fait augmenter la demande pour ce type de professionnels et professionnelles. Le travail autonome est relativement plus important dans cette profession que ce que l'on observe dans l'ensemble des professions.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
1221	Agents/agentes d'administration	Un diplôme d'études universitaires ou collégiales en administration des affaires est habituellement exigé. De l'expérience dans un poste de bureau de niveau supérieur est souhaitable. Bilinguisme.	La demande vient en majeure partie des besoins de remplacement des agents et courtiers qui prendront leur retraite et des postes devenus disponibles suite à des promotions à des postes supérieurs.
1241	Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	La formation de niveau secondaire ou collégial terminée, DEP ou DEC en comptabilité exigé. On peut exiger de une à deux années d'expérience. La connaissance des principes de la tenue de livres et des rudiments de l'impôt des particuliers, expérience avec un public aisé, connaissance de MS Office 97 ou 2000. Deux ans d'expérience variée en tenue de livres, connaissance de Simple Comptable, approche axée sur l'esprit d'équipe, facilité d'apprentissage, autonomie, dynamisme, honnêteté et discrétion sont essentiels. Langue(s) demandée(s) : très bonne connaissance du français et de l'anglais.	La croissance de l'emploi est liée au développement des affaires et à l'expansion de l'activité économique. Il y a aussi du roulement de personnel dans la profession.
1411	Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	Bonne connaissance des logiciels en bureautique (Word, Excel, Access, environnement Windows et Internet). Maîtrise du français écrit et parlé. Sens de l'organisation. Bilinguisme.	Les difficultés de recrutement sont attribuables au manque d'expérience et de compétences. Les personnes qui ont de bonnes connaissances en informatique et qui sont bilingues augmentent leurs chances d'obtenir un emploi.
1414	Réceptionnistes et standardistes	Diplôme d'études secondaires (DES). Connaissance de logiciels bureautiques et de caisses électroniques. Service à la clientèle. Le bilinguisme est souhaitable.	La demande découle principalement de la création de petites entreprises de services personnels. Il y a un roulement de la main-d'œuvre en raison des conditions et des horaires de travail (salaire minimum, temps partiel).
1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité ou diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques administratives ou formation spécialisée dans une école privée. La maîtrise de logiciels de comptabilité peut être exigée. Le bilinguisme peut être exigé. Des connaissances informatiques en Excel, Windows, Internet ainsi que Dynacom sont un avantage.	Bonne croissance de l'emploi. Roulement de main-d'œuvre.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
1453	Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	Diplôme d'études secondaires (DES) avec une période de formation sur mesure ou diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil ou, dans certains cas, attestation d'études collégiales (AEC) d'agentes et agents de centres d'appels. Une ou deux années d'expérience. Capacité de vente, méthodique, autonomie, initiative. Connaissances de base en informatique (Word, Excel, etc.). Bilinguisme parlé et écrit.	Croissance de l'emploi liée au développement des affaires dans les entreprises de services et au développement des activités de télémarketing et des centres d'appels de la grande région de Montréal. Une partie des emplois sont à temps partiel ou temporaires, servant alors à couvrir certains événements, à répondre à la demande dans des périodes de pointe, à combler des besoins saisonniers, etc.
1471	Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	Diplôme d'études secondaires (DES) et formation sur mesure.	La demande découle de l'expansion de l'industrie du transport et de l'entreposage dans la grande région de Montréal. Près d'un emploi sur quatre dans l'industrie du transport par camion au Québec se trouve en Montérégie.
1472	Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente de pièces mécaniques et d'accessoires ou en vente de pièces de quincaillerie, bois et matériaux de construction. Connaissance de la tenue d'inventaire informatisée exigée.	Les besoins pour cette profession sont attribuables à la croissance des commerces à grande surface et du parc automobile.
1473	Commis à la production	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en production manufacturière peut être exigé. De trois à cinq années d'expérience dans ce genre d'emploi sont parfois demandées. La connaissance de la production et de la transformation manufacturière constitue un avantage. Bonne connaissance de l'informatique. Savoir écouter, analyser. Avoir le sens de l'organisation et être capable de travailler sous pression. Gérer les priorités. Jugement et minutie. Connaissance de base du français et de l'anglais.	L'expansion des activités manufacturières entraîne d'importants besoins sur le plan de la coordination de la mise en production, de la surveillance ainsi que de l'avancement des projets de production.
1474	Commis aux achats et à l'inventaire	Une scolarité de niveau collégial terminée en gestion industrielle peut être exigée. Un ou deux ans d'expérience liée à l'emploi sont nécessaires. Il faut être organisé, méthodique et responsable. Le bilinguisme constitue un atout.	L'expansion des activités manufacturières associée aux départs à la retraite favorise la demande dans cette profession.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
2123	Agronomes, conseillers/conseillères et spécialistes en agriculture	Baccalauréat en agronomie. Compétences pratiques dans les champs. Bonne communication. Connaissance des outils informatiques.	Besoins saisonniers découlant des activités agricoles régionales.
2131	Ingénieurs civils/ingénieures civiles	Baccalauréat en génie civil. Appartenance à l'Ordre des ingénieurs du Québec. Compétences en gestion de chantiers, en communication et en travail d'équipe. Connaissance des outils informatiques (Windows, Word, Excel, Access, AutoCAD, etc.). Gestion de soumissions et capacité à administrer des contrats. Bilinguisme et autonomie.	Forte croissance des chantiers dans le domaine du génie civil à la suite des investissements du gouvernement dans les infrastructures routières. La moyenne d'âge dans cette profession est relativement élevée, ce qui générera des besoins de remplacement à la suite de départs à la retraite. La croissance du secteur de la construction favorise la demande pour cette profession.
2174	Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en support informatique ou diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ou diplôme en intégration multimédia ou baccalauréat en informatique ou cours d'une école privée. Bonne connaissance des logiciels Microsoft, Novell, Oracle ou Lotus. L'expérience constitue souvent un atout.	Emplois en grande majorité de statut permanent à temps plein.
2211	Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	Diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de chimie - biologie, en techniques de chimie analytique, en techniques de procédés chimiques ou en techniques de génie chimique.	Besoins liés aux secteurs des produits chimiques, des produits pharmaceutiques et de la biotechnologie. Besoins liés au secteur de la pétrochimie dans la grande région de Montréal. Emplois qualifiés et conditions de travail avantageuses.
2221	Technologues et techniciens/techniciennes en biologie	Diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de biotechnologie.	Besoins liés à l'industrie des produits chimiques d'usage agricole ainsi qu'à celle de la transformation alimentaire.
2231	Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	Diplôme d'études collégiales (DEC) en estimation et évaluation du bâtiment.	Le besoin est ponctuel en raison de la reprise dans l'industrie de la construction.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
2232	Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	Diplôme d'études collégiales (DEC) en génie mécanique, en technologie de la mécanique du bâtiment ou en technologie de la maintenance industrielle ou attestation d'études collégiales (AEC) en programmation de commandes numériques, en fabrication mécanique ou en CAO-DAO.	L'industrie manufacturière et particulièrement la PME sont constamment à la recherche de gains en productivité, ce qui favorise l'emploi dans cette profession. Le taux de placement lié à ces formations collégiales est très élevé.
2233	Technologues et techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication	Diplôme d'études collégiales (DEC) ou attestation d'études collégiales (AEC) en génie industriel, en techniques de production manufacturière ou en génie mécanique.	Après la région de Montréal, la Montérégie est la région du Québec où est concentrée la plus grande part de l'emploi dans l'industrie manufacturière. Le placement en génie industriel est de 100 %.
2241	Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	Diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de conception électronique, en technologie de l'électronique industrielle, en technologie des systèmes ordinés ou en technologie physique. Capacité de poser le bon diagnostic. Bilinguisme.	L'emploi continue à croître dans la profession malgré un certain ralentissement du secteur de la fabrication de produits électroniques et informatiques.
2242	Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en réparation d'appareils électroniques domestiques ou diplôme d'études collégiales (DEC) en électronique industrielle ou attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en réparation de magnétoscopes et de caméscopes. Capacité de poser le bon diagnostic. Le bilinguisme est un atout. Les manuels spécialisés étant souvent en langue anglaise.	Les entreprises de la Montérégie éprouvent des difficultés à pourvoir leurs postes vacants. La demande est soutenue par la pénétration du matériel électronique dans les ménages.
2253	Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en dessin de bâtiment ou en dessin industriel ou diplôme d'études collégiales (DEC) en architecture, en génie civil, en mécanique du bâtiment ou en génie mécanique. Maîtrise des logiciels de dessin. Connaissance de l'exploitation d'un poste de travail informatisé.	Les besoins sont croissants, car il y a un bon dynamisme dans le secteur de la construction et dans les industries manufacturières en Montérégie. La plupart des emplois sont à temps plein.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
3131	Pharmaciens/pharmaciennes	Baccalauréat et maîtrise en pharmacie. Appartenance à l'Ordre des pharmaciens du Québec. Baccalauréat en pharmacologie pour la recherche en industrie pharmaceutique. Connaissance des applications informatiques liées au secteur d'activité.	Le vieillissement de la population favorise les besoins de main-d'œuvre dans les pharmacies. On observe un certain roulement de main-d'œuvre attribuable aux horaires brisés.
3152	Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	Diplôme d'études collégiales (DEC) en soins infirmiers ou baccalauréat en sciences infirmières. Membre de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. Formation collégiale en actualisation en soins infirmiers donnée aux infirmières et infirmiers qui reviennent dans la profession.	Les établissements de santé éprouvent beaucoup de difficultés à pourvoir les postes. L'organisation du travail est en processus de révision pour améliorer les conditions de travail dans la profession.
3212	Techniciens/techniciennes de laboratoire médical	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de laboratoire est exigé. Il faut être membre de l'Ordre des technologues du Québec. Une très bonne connaissance du français est obligatoire. Une connaissance de base de l'anglais est suffisante.	Le vieillissement de la population accentue la demande pour les soins de santé et les analyses en laboratoire.
3222	Hygiénistes et thérapeutes dentaires	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en hygiène dentaire est exigé. Appartenance à l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec. On demande habituellement moins de six mois d'expérience. Une très bonne connaissance du français est suffisante.	Le vieillissement de la population et une sensibilisation accrue de la population à l'égard de l'hygiène dentaire favorisent la demande pour les hygiénistes dentaires.
3233	Infirmiers auxiliaires /infirmières auxiliaires	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en santé, assistance et soins infirmiers. Compétences liées à l'offre de services à domicile. Capacité de travailler auprès d'une clientèle âgée en perte d'autonomie. Mise à jour des connaissances sur les nouvelles techniques en premiers soins et en déplacement sécuritaire des patients.	Demande de main-d'œuvre qualifiée pour les centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), les centres d'hébergement pour personnes âgées et les soins à domicile. Roulement de main-d'œuvre attribuable aux conditions de travail. Postes à temps partiel, travail sur appel, de soir et de nuit.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
3411	Assistants/assistantes dentaires	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance dentaire est habituellement exigé. Aptitudes à la communication et au travail d'équipe, entregent, rapidité d'exécution et empathie. Le bilinguisme est souvent exigé. Connaissance des nouvelles méthodes de pratiques et des nouveaux matériaux dentaires. Plusieurs des emplois sont à temps partiel. Les assistants sont souvent appelés à travailler les soirs.	L'évolution de l'emploi des assistants et assistantes dentaires est grandement tributaire de la demande de services offerts par les dentistes. La demande vient des cliniques dentaires privées. La croissance et le vieillissement de la population favorisent la demande pour cette profession.
3413	Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance aux bénéficiaires en établissement de santé.	Le virage ambulatoire et le vieillissement de la population entraînent une restructuration des services, notamment le développement des soins à domicile et des centres de soins de longue durée.
3414	Autre personnel de soutien des services de santé	Le diplôme d'études secondaires (DES) est exigé. De l'expérience en santé mentale ou physique constitue un atout. Une très bonne connaissance du français est exigée et une connaissance de base de l'anglais est suffisante.	La demande vient des centres de physiothérapie, d'ergothérapie ainsi que des lunetteries.
4152	Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	Le Baccalauréat en service social est exigé. On peut demander entre un et six mois d'expérience. Il faut être membre de l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec. Une très bonne connaissance du français est indispensable.	Les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) recrutent des travailleurs sociaux et des travailleuses sociales afin de combler des besoins de remplacement du personnel en place. Beaucoup d'emplois sont à temps partiel.
4212	Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	Diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée, en techniques de travail social ou en techniques d'intervention en délinquance. Formation en relation d'aide et en intervention.	Les besoins de main-d'œuvre viennent en grande partie des centres jeunesse de la Montérégie.
4214	Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	Diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation en service de garde ou en techniques d'éducation spécialisée ou attestation d'études collégiales (AEC) en service de garde. Connaissances en psychologie de l'enfant. Connaissance des premiers soins aux enfants.	Réglementation qui oblige les employeurs à compter sur deux éducatrices ou éducateurs diplômés sur trois. La demande, quoique encore bonne, commence à diminuer.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
4215	Éducateurs spécialisés/ éducatrices spécialisées	Posséder un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée. Baccalauréat en éducation, en psychologie ou en travail social. Aimer travailler avec les gens. Avoir de la facilité à travailler en équipe et à communiquer. Avoir de la capacité à analyser et à résoudre des problèmes. Empathie, autonomie, patience, résistance émotionnelle. Méthodes d'intervention auprès de la clientèle, techniques d'apprentissage, santé mentale, communication et animation. Compétences en adaptation scolaire relatives à l'intervention en situation de crise.	Le ministère de l'Éducation du Québec a mis en place une politique de l'adaptation scolaire. Une école adaptée à tous ses élèves. Celle-ci et le plan d'action qui l'accompagne prévoient une intervention rapide, dès les premières manifestations de difficultés d'adaptation et d'apprentissage. La demande de services spécialisés augmente dans les institutions publiques.
5124	Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	Le diplôme d'études universitaires en communication, journalisme ou dans une discipline apparentée est habituellement exigé.	La demande vient des moyennes et grandes entreprises de tous les secteurs d'activité économique qui éprouvent des besoins pressants et importants en matière de communication avec la clientèle de même que pour soigner leur image corporative.
5223	Techniciens/techniciennes en graphisme	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en arts graphiques ou multimédia peut être exigé. On demande habituellement une ou deux années d'expérience. La maîtrise des principaux logiciels de création graphique, de traitement d'image et d'intégration utilisés régulièrement dans le développement multimédia tels que Photoshop, Illustrator, Director, Flash, Dreamweaver, QuarkExpress, Word, et Acrobat ainsi qu'une connaissance de HTML dynamique sont essentiels. Une très bonne connaissance du français est obligatoire. Une connaissance de base en anglais est suffisante.	Les besoins croissants en communication visuelle stimulent la demande pour les techniciens en graphisme.
5254	Animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports et de loisirs	Habilités en communication, en dynamique de groupe et en animation de groupe. Personnes dynamiques et responsables. Compétences dans une discipline sportive ou artistique.	Hausse des activités associées aux sports et aux loisirs dans les écoles et les municipalités, ce qui entraîne un besoin accru d'instructeurs et d'instructrices. Roulement de main-d'œuvre. Travail saisonnier dans les bases de plein air et stations de skis.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
6221	Spécialistes des ventes techniques – commerce de gros	Bonne connaissance du produit ou de la marque à vendre. Compétences en techniques de vente. Sens du marketing. Bilinguisme.	Ventes en gros stimulées par la croissance économique en Montérégie. Emplois de statut permanent à temps plein en très grande majorité.
6231	Agents/agentes et courtiers/courtiers d'assurance	Diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques administratives, option assurances générales ou attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de personnes ou certificat universitaire en assurance et intervention financière. Profession réglementée par le Bureau des services financiers (BSF). Formation continue en conformité avec les exigences prévues par la loi.	Demande soutenue, dans ces domaines, signalée par la Chambre des assurances du Québec. Les besoins des entreprises en Montérégie excèdent le nombre de candidats et de candidates disponibles.
6242	Cuisiniers/cuisinières	Connaissances de base en cuisine d'établissement. L'expérience est un atout. Formation en hygiène, en salubrité, en qualité et en gestion des coûts.	Beaucoup de cuisiniers et de cuisinières à la recherche d'un emploi en Montérégie, mais aussi beaucoup de besoins exprimés par les entreprises. Roulement de main-d'œuvre lié aux conditions de travail parfois difficiles ainsi qu'aux conditions saisonnières.
6251	Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viandes – commerce de gros ou de détail	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en boucherie. Le sens du service à la clientèle et la dextérité sont des atouts importants. Souci de l'hygiène et de la salubrité.	Demande dans le secteur de la transformation alimentaire qui est en croissance. Demande venant également des grands marchés d'alimentation qui désirent offrir un service personnalisé à leur clientèle.
6411	Représentants/représentantes des ventes non techniques – commerce de gros	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en marketing ou dans un domaine rattaché aux produits ou aux services à promouvoir peut être exigé. Le diplôme d'études secondaires (DES) peut parfois suffire. Connaissance des nouvelles technologies de l'information liées à l'informatique et à Internet. Le sens de la communication est primordial. Le bilinguisme est nécessaire.	Besoins de main-d'œuvre importants en Montérégie. Croissance du secteur de la vente. Roulement de main-d'œuvre.
6421	Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses – commerce de détail	Compétences en techniques de vente. Maîtrise des outils informatiques liés à la vente. Connaissance des produits ou services à vendre. Bonne communication, entretient et présentation soignée.	Nombre élevé de travailleurs et travailleuses dans ce domaine. Besoins très importants de la part des entreprises. Roulement de main-d'œuvre. Près de la moitié des emplois sont à temps partiel.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
6453	Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	Service à la clientèle. Bilinguisme.	Roulement de main-d'œuvre causé par les conditions de travail et les fluctuations saisonnières de l'emploi.
6465	Autre personnel de services de protection	Une scolarité de cinquième secondaire est habituellement exigée. Aucune expérience liée à l'emploi n'est habituellement nécessaire. On demande régulièrement la connaissance de l'anglais et une certaine expérience de travail dans un service à la clientèle, ainsi que de la discrétion.	Un certain sentiment d'insécurité, vraisemblablement attribuable au vieillissement de la population, alimente la demande pour les services de sécurité. Un certain volume de roulement de personnel contribue aussi à la demande d'agents et d'agentes de sécurité.
6471	Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance familiale et sociale aux personnes à domicile. Approche auprès des personnes âgées. Déplacement sécuritaire des malades.	Demande croissante pour des services de soins à domicile. Plus de 30 % des emplois sont temporaires et 37 % des personnes travaillent à temps partiel.
6611	Caissiers/caissières	Diplôme d'études secondaires (DES). Connaissance de logiciels bureautiques et de caisses électroniques. Service à la clientèle. Le bilinguisme est souhaitable.	Demande attribuable à l'important bassin d'emplois et au taux de roulement de la main-d'œuvre. Roulement lié aux conditions et aux horaires de travail (salaire minimum, temps partiel). Établissement de nouveaux commerces et arrivée des magasins à grande surface dans certaines MRC de la région.
6622	Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes – commerce de détail	Diplôme d'études secondaires (DES). Disponibilité. Bilinguisme est un atout. Des compétences en gestion des inventaires et au service à la clientèle favorisent l'accès à l'emploi.	Roulement de main-d'œuvre lié aux conditions de travail. Ouverture de nouveaux commerces. Plus de la moitié des emplois sont à temps partiel. Le développement du secteur du commerce favorise la demande pour ce métier.
6641	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	Scolarité minimale exigée : diplôme d'études secondaires (DES). Service à la clientèle. Hygiène et salubrité des aliments.	Conditions de travail parfois difficiles. Plus de 65 % de la demande de main-d'œuvre est à temps partiel. La demande est constante, mais plus ou moins forte selon les fluctuations saisonnières.
6663	Concierges et concierges d'immeubles	Aucune scolarité particulière n'est habituellement exigée. On peut demander entre six mois et trois ans d'expérience selon l'employeur. On exige des connaissances pratiques en maintenance d'immeubles ainsi que de l'entregent, de l'autonomie, et être bilingue. Posséder un véhicule constitue souvent un atout.	La construction d'immeubles à logements favorise la demande pour les concierges d'immeubles.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
7231	Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en techniques d'usinage ou attestation d'études professionnelles sur machine-outil à commande numérique. Expérience demandée variant de un à cinq ans selon le niveau de responsabilité. Connaissances CNC.	Le recrutement des machinistes (industrie des produits métalliques) demeure difficile pour les entreprises à cause de la rareté des diplômés. La demande pour les machinistes est alimentée depuis quelques années par le vieillissement de la main-d'œuvre et l'absence de relève due à la faiblesse du nombre de finissants de l'enseignement professionnel.
7265	Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en soudage-montage ou attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en soudage haute pression. Posséder sa carte de soudure du Bureau canadien de soudage (Canadian Welding Bureau). Les soudeurs qualifiés pour les procédés MIG et TIG sont particulièrement recherchés. Connaissances en lecture de plans.	Croissance de l'emploi pour les soudeurs et les soudeuses. Difficulté de recruter une main-d'œuvre compétente.
7272	Ébénistes	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en ébénisterie ou diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'ébénisterie et de menuiserie architecturale. La dextérité manuelle et la facilité d'application sont des aptitudes importantes. Expérience souhaitée.	Demande importante provoquée par la croissance des secteurs du meuble et du bois (sauf le bois d'œuvre et le bois de sciage) liée aux exportations.
7313	Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en réfrigération. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction.	La croissance dans l'industrie de la construction stimule la demande de main-d'œuvre chez les mécaniciens et les mécaniciennes en réfrigération et en climatisation.
7321	Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique automobile. Les employeurs recherchent des candidats polyvalents qui savent poser le bon diagnostic.	Les besoins en main-d'œuvre des entreprises excèdent le nombre de candidats et de candidates disponibles. Le parc automobile est en croissance, grâce à la bonne performance de l'économie qui fait augmenter le nombre de personnes occupant un emploi. Pour une grande part, les emplois de mécaniciens et de mécaniciennes sont permanents et à temps plein.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
7322	Débosseleurs/débosseuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	Le diplôme d'études secondaires (DES) est parfois exigé. On demande entre six mois et deux ans d'expérience. Les candidats et les candidates doivent avoir une bonne connaissance de l'automobile.	Les conditions de travail parfois difficiles entraînent un certain roulement de main-d'œuvre. La période d'hiver est propice aux accrochages entre usagers de la route et accentue la demande pour les réparations de carrosserie des véhicules automobiles.
7333	Électromécaniciens/électromécaniciennes	La scolarité habituellement exigée est le diplôme d'études professionnelles (DEP) en électromécanique. On peut demander entre un et deux ans d'expérience. De l'expérience en milieu manufacturier ainsi que des connaissances en mécanique, pneumatique, hydraulique, électricité, soudure et informatique sont souvent exigées. Une bonne connaissance du français suffit généralement.	L'automatisation des entreprises manufacturières stimule la demande pour les électromécaniciens et les électromécaniciennes chargés de faire l'entretien des équipements et de fournir des conseils pour apporter des modifications à l'équipement.
7351	Mécaniciens/mécaniciennes de machines fixes et opérateurs/opératrices de machines auxiliaires	La scolarité habituellement exigée est le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de machines fixes. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction. Hors construction, un certificat de qualification délivré par Emploi-Québec est requis. La personne doit avoir complété une période d'apprentissage de douze à 84 mois pour passer l'examen.	La demande de main-d'œuvre origine des entreprises manufacturières. Cette profession est caractérisée par le vieillissement de ses travailleurs, ce qui entraîne de nombreux besoins de remplacement.
7381	Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en imprimerie.	L'absence de relève combinée au vieillissement de la main-d'œuvre du secteur de l'imprimerie stimulent la demande dans ce métier. Les besoins concernent le remplacement des personnes qui prennent leur retraite.
7411	Conducteurs/conductrices de camions	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite de camions. Permis de conduire approprié délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). La maîtrise de la technique de freinage pneumatique peut être exigée. Connaissance de la réglementation. Conduite sécuritaire de matières dangereuses. Bilinguisme.	Volume important de travailleurs dans cette profession en Montérégie. Demande croissante pour des conducteurs et conductrices affectés au transport de longue distance vers les États-Unis. Roulement de main-d'œuvre, car on trouve un bon nombre de candidats et de candidates sans emploi en même temps que des besoins marqués des entreprises.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
7441	Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en entretien général d'immeubles. Bonne dextérité manuelle et bonne faculté d'application.	Les besoins de main-d'œuvre excèdent le nombre de candidats et de candidates disponibles en raison du dynamisme de la consommation et de la construction résidentielle et commerciale en Montérégie.
7443	Préposés/préposées à la pose et à l'entretien des pièces mécaniques d'automobiles	Aucune scolarité n'est exigée ni aucune expérience demandée. Les candidats et les candidates doivent être prêts à travailler dans la saleté et le bruit.	La période d'hiver crée une forte demande pour le personnel affecté à la pose et au changement de pneus. La demande s'étend habituellement jusqu'en mai, période de pose des pneus d'été.
7622	Mancœuvres dans le transport ferroviaire et routier	Un diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé. Certains employeurs demandent un ou deux ans d'expérience. Les candidats et les candidates doivent vouloir travailler physiquement. L'expérience sur chariot élévateur constitue un atout. Une très bonne connaissance du français et une connaissance de base de l'anglais sont demandées.	Les commerces de détail et les entreprises de déménagement demandent des aides-livreurs de marchandises.
9422	Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite et réglage de machines à mouler ou diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite de machines industrielles. Bonne dextérité manuelle. Utilisation d'outils informatisés de plus en plus répandue.	Les besoins de main-d'œuvre des entreprises excèdent le nombre de candidats et de candidates disponibles. Le secteur du plastique est en croissance en Montérégie.
9441	Opérateurs/opératrices de machines de préparation de fibres textiles et de filés	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en production textile (opération).	Le remplacement de la main-d'œuvre vieillissante est difficile en raison d'une offre insuffisante de sortants et de sortantes pour répondre au besoin de l'industrie.
9462	Bouchers industriels/bouchères industrielles, dépeceurs-découpeurs/dépeceuses-découpeuses de viande, préparateurs/préparatrices de volaille et personnel assimilé	Aucun diplôme exigé. Cependant, le diplôme d'études professionnelles (DEP) en boucherie peut constituer un grand atout. Connaissance des diverses coupes de viandes et de volailles.	Les besoins de main-d'œuvre sont plus élevés que le nombre de candidats et de candidates disponibles en raison de la croissance importante de l'emploi pour cette profession en Montérégie. Les emplois sont dans une large proportion permanents et à temps plein. Travail répétitif.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
9485	Assembleurs/assembleuses, monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses dans la fabrication de transformateurs et de moteurs électriques industriels	Diplôme d'études secondaire (DEP) ou l'équivalent. Une ou deux années d'expérience peuvent être demandées. Des connaissances en soudure par brasage constituent un atout.	L'industrie des appareils et des composantes électriques est largement répandue en Montérégie. La demande pour les assembleurs vient en partie des nombreux départs à la retraite ainsi que d'une insuffisance de travailleurs intéressés par le secteur.
9492	Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de meubles et d'accessoires	Diplôme d'études secondaire (DES), équivalence et parfois moins. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en fabrication de meubles en série, constitue toutefois un atout.	La demande vient de l'expansion de l'industrie du meuble, en raison du volume important des exportations. Les salaires moins compétitifs que pour la moyenne des secteurs d'activité économique sont en partie à la source des difficultés de recrutement.
9493	Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses d'autres produits en bois	Même si un diplôme d'études secondaires (DES) peut répondre aux besoins des employeurs, le diplôme d'études professionnelles (DEP) en fabrication de meubles en série et production de bois ouvré constitue un atout. Les candidats et les candidates doivent avoir de la dextérité et être minutieux.	Le maintien des affaires dans l'industrie du bois favorise la création d'emplois. Il y a certaines difficultés de recrutement liées au diplôme et aux conditions de travail peu concurrentielles.
9495	Assembleurs/assembleuses, finisseurs/finisseuses et contrôleurs/contrôleuses de produits en plastique	Diplôme d'études professionnelles (DEP) en mise en œuvre des matériaux composites. Bonne dextérité manuelle. Précision pour effectuer des opérations de moulage.	Le secteur du plastique est en croissance en Montérégie. Les besoins de main-d'œuvre des entreprises excèdent le nombre de candidats et de candidates disponibles dans la région.
9496	Peintres et enduiseurs/enduiseuses – secteur industriel	Dextérité et autonomie.	La croissance de l'emploi est liée au développement des secteurs des produits métalliques et du meuble.
9511	Opérateurs/opératrices de machines d'usinage	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en techniques d'usinage est habituellement exigé. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en usinage sur machines-outils à commande numérique peut aussi constituer un atout. Grande précision. Facilité à visualiser mentalement les objets à produire.	Croissance des secteurs de la fabrication métallique et de la fabrication de machines, ce qui favorise l'emploi dans la profession, fortement représentée dans ces secteurs.

TABLEAU SYNTHÈSE SUR LES PROFESSIONS ET MÉTIERS EN DEMANDE HIVER 2005

Région : Montérégie		Nom du responsable : Régis Martel	Date : janvier 2005
CNP (4)	TITRE PROFESSIONNEL	QUALIFICATIONS ET OU COMPÉTENCES REQUISES <i>(préciser celles qui sont plus particulièrement en demande)</i>	ORIGINE DE LA SITUATION
9513	Opérateurs/opératrices de machines à travailler le bois	Formation en entreprise. Les employeurs peuvent exiger le diplôme d'études secondaires (DES).	Besoins en main-d'œuvre des entreprises provenant en grande partie de la croissance des affaires plutôt que du remplacement de personnel. Besoins dans l'industrie du meuble, des portes et fenêtres et des panneaux.
9514	Opérateurs/opératrices de machines à travailler les métaux légers et lourds	Formation en entreprise. Les employeurs peuvent exiger le diplôme d'études secondaires (DES). Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en ferblanterie-tôlerie peut constituer un atout. Connaissances en conduite de machines-outils à commande numérique et en lecture de plans.	Les entreprises cherchent à augmenter leur main-d'œuvre en raison de la croissance de leurs activités commerciales.
9612	Manœuvres en métallurgie	Expérience en usine et dextérité.	Les départs à la retraite créeront une demande de main-d'œuvre pour le remplacement dans le secteur de la transformation des métaux.
9614	Manœuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	Un diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement exigé. Expérience en usine et dextérité.	Dans les secteurs de la transformation des pâtes et papiers et de la transformation du bois, les départs à la retraite créeront une demande de main-d'œuvre pour le remplacement.
9615	Manœuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc et en plastique	Expérience en usine et dextérité.	Croissance du secteur du plastique. Roulement de main-d'œuvre dans le secteur du plastique.
9617	Manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	Expérience de travail souhaitable. Bonne condition physique.	La transformation alimentaire est le secteur manufacturier qui compte le plus grand nombre d'emplois en Montérégie. Développement de nouveaux produits et augmentation des exportations. Croissance de l'emploi attendu au cours de la prochaine année.