

« LISTE DES PROFESSIONS EN DEMANDE ACTUELLEMENT »

**MISE À JOUR AVEC IMT EN LIGNE
RÉGION DE MONTRÉAL**

Direction de la planification, du suivi et de l'information sur le marché du travail (DPSIMT)

Direction régionale d'Emploi-Québec de Montréal

SEPTEMBRE 2004

Équipe de réalisation :

Coordination : Richard Masson

Rédaction : Pierre Boisseau
Denis Hétu
Serge Lacroix
Dominique Lamy
Alain Robitaille

Collaboration : Sylvie Allaire
Nathalie Ouellet

Mise en page : Diane Beaudet

ISBN : 2-550-42522-7

Dépôt légal Bibliothèque nationale du Québec, 2004
Dépôt légal Bibliothèque nationale du Canada, 2004

LISTE DES PROFESSIONS EN DEMANDE ACTUELLEMENT (ÉDITION SEPTEMBRE 2004)

Voici la dernière mise à jour de la « *Liste des professions en demande actuellement* » produite par la DPSIMT. Ce produit d'IMT a été adapté pour mieux s'intégrer au système *IMT en ligne* auxquels ont accès nos utilisateurs, particulièrement notre clientèle des personnes et des entreprises ainsi que nos intervenants dans les CLE qui desservent cette clientèle.

Définition d'une profession en demande actuellement

Profession pour laquelle la demande de main-d'œuvre actuelle est jugée suffisamment importante pour permettre aux personnes qualifiées, qui se cherchent un emploi dans cette profession et dans un territoire donné, d'avoir une probabilité raisonnable de s'en trouver un.

Cette demande peut être attribuable à une croissance rapide des besoins de main-d'œuvre de la part des employeurs. Elle peut aussi être causée par un roulement élevé de la main-d'œuvre, ce qui peut dénoter, par exemple, une difficulté des employeurs à retenir leur personnel.

Une profession en demande peut donc se trouver en surplus de main-d'œuvre.

Cette liste a pour objectifs

- De favoriser un meilleur arrimage à court terme entre l'offre et la demande de main-d'œuvre.
- De refléter la demande actuelle de main-d'œuvre pour favoriser l'intégration rapide au marché du travail des personnes à la recherche d'emploi.
- D'aider à combler les besoins actuels de main-d'œuvre et les compétences recherchées par les employeurs.

Lorsqu'une profession est identifiée sur la liste cela signifie que ...

La présente liste a trait aux professions en demande actuellement ce qui signifie que ...

Profession

Dans cette liste, nous parlons d'une profession en visant (dépendant ce que nous indiquons dans la liste) : l'ensemble des emplois dans un groupe professionnel donné OU une partie seulement des emplois qui portent une appellation professionnelle spécifique et qui sont compris dans un groupe professionnel donné.

En demande

Cette liste reflète uniquement la demande des employeurs en y incluant les professions à l'égard desquelles il y a un roulement de main-d'œuvre, lorsque nous l'indiquons dans la liste.

Actuellement

Cette liste reflète uniquement la demande de main-d'œuvre qui est actuelle et à court terme, c'est-à-dire pour une durée d'un (1) an ou moins, lorsque nous l'indiquons dans la liste.

Mise en garde

La présence d'une profession dans la présente liste ne doit cependant pas être interprétée comme une garantie d'emploi dans le groupe professionnel visé. Ainsi, certains éléments inhérents au profil du candidat ou de la candidate peuvent jouer en sa faveur ou en sa défaveur pour l'obtention d'un emploi, indépendamment des perspectives d'emploi qu'offre une profession donnée. Le niveau de scolarité, l'expérience professionnelle, l'intérêt et les habiletés sont autant de facteurs déterminants par rapport à la profession convoitée et à l'obtention d'un emploi. Cette liste ne doit donc pas être utilisée de façon mécanique, sans tenir compte du profil du candidat.

Absence d'une profession donnée dans la liste

L'absence d'une profession de la « *Liste des professions en demande actuellement* », à un moment donné, peut avoir l'une ou l'autre des causes suivantes : 1) la demande est insuffisante pour justifier sa présence dans cette liste 2) les informations sur le marché du travail qui sont disponibles ne permettent pas d'établir si la demande est suffisante.

La Liste des professions en demande actuellement et les Perspectives professionnelles

L'utilisatrice ou l'utilisateur qui désire une information supplémentaire à celle qu'offre la présente liste pourra consulter les autres options offertes par IMT en ligne ainsi que d'autres productions d'IMT, telles les *Perspectives professionnelles 2003-2007*.

Les « Perspectives professionnelles 2003-2007 »

La présente « *Liste des professions en demande actuellement* » se veut complémentaire et cohérente avec les « *Perspectives professionnelles* » publiées à chaque année. Afin de bien situer la portée de chacun de ces produits IMT, en voici les principales distinctions :

| Critères de distinction | « Professions en demande actuellement » | « Perspectives professionnelles » |
|--------------------------------|---|---|
| Horizon temporel | Situation <u>actuelle et à court terme</u> (un an ou moins) pour les professions où il y a une demande de main-d'œuvre. | Tendances professionnelles à <u>moyen terme</u> sur cinq ans de prévision. |
| Objet | Reflète <u>uniquement la demande</u> de main-d'œuvre de la part des employeurs; <u>seules</u> les professions où il y a une demande y sont mentionnées. | Pose un diagnostic pour chacun des groupes professionnels à partir des tendances de l'évolution de la <u>demande</u> de main-d'œuvre <u>en la comparant avec l'offre</u> de main-d'œuvre. |
| Information utilisée | Dresse le portrait de la situation actuelle de la demande pour les professions sur la base des données quantitatives et qualitatives sur les professions issues de plusieurs sources, principalement celles provenant de la veille professionnelle et sectorielle au niveau local et régional et de l'expérience terrain des divers intervenants. | Identifie, sur un horizon de cinq (5) ans, les tendances quant à l'évolution de la demande et de l'offre de main-d'œuvre, en prenant comme point de départ les « perspectives sectorielles » et en tenant compte de la situation actuelle de l'offre de main-d'œuvre, pour établir le diagnostic des perspectives par groupe professionnel à l'aide d'un modèle de prévision. |
| Spécificité de l'information | Fournit une information pointue et désagrégée, permettant : <ul style="list-style-type: none"> • de refléter l'ensemble d'un groupe professionnel (CNP à 4 chiffres) ou, s'il y a lieu, refléter la situation propre à une <u>appellation spécifique</u> à l'intérieur de ce groupe; • de cibler des compétences précises en demande; • de préciser des particularités propres à un territoire, lorsque pertinent; • d'identifier le caractère saisonnier de la demande pour une profession; • d'identifier les professions avec <u>roulement</u> de main-d'œuvre. | Établit un diagnostic des perspectives professionnelles <u>pour chaque groupe professionnel</u> , soit un potentiel de près de 500 groupes de la CNP à quatre (4) chiffres. Les diagnostics possibles pour une profession vont du « plus favorable » au « plus restreint ». |

Le processus d'analyse et les sources d'information

Le processus d'analyse de la demande dans chacune des professions comprend :

- L'analyse de la conjoncture économique québécoise, régionale et locale, les projets d'investissement et les mises en chantier dans la région, les mises à pied et les fermetures d'entreprises, les autres informations sur les secteurs d'activités qui permettront de préciser l'état de la demande à court terme pour chacune des professions. Ce processus intègre les analyses de secteurs d'activités produites tout au long de l'année par la DPSIMT et par d'autres unités d'Emploi-Québec. On tiendra compte aussi des études réalisées par le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ), le ministère du Développement économique et régional et de la recherche (MDERR), Ressources humaines et développement des compétences Canada (RHDC), Industrie Canada ainsi que par différents autres organismes (par ex. Commission de la construction du Québec) et les ministères sectoriels.
- Le niveau d'emploi dans la profession, le taux de demande de court terme (modéré ou élevé) dans la profession, pour deux ans (besoins bruts/emploi), le taux de concurrence dans la profession, le nombre de prestataires de l'assistance-emploi et de l'assurance-emploi, le nombre de candidats inscrits au service de placement, le nombre de vacances signalées au service de placement et autres sources telles : les données de l'Institut de la statistique du Québec, de Statistique Canada (recensement, enquête sur la population active), de DRHC (relevé d'entreprises et d'employés) et du MEQ (statistiques sur les diplômés et leurs taux de placement).
- Les résultats de la relance produite par le service d'évaluation de la DPSIMT auprès des participants aux formations par groupes financées par Emploi-Québec de Montréal ainsi que les autres données sur le placement, le taux d'emploi et les autres données disponibles sur les résultats de nos interventions.
- Les rencontres de représentants d'entreprises, d'organismes gouvernementaux, d'associations sectorielles ou professionnelles et de comités sectoriels de main-d'oeuvre permettent de recueillir de l'information additionnelle sur le marché du travail de notre région. Cette information vient alimenter notre processus d'analyse et il contribue à valider nos diagnostics préliminaires.

Le contenu de la liste

1. Nous indiquons dans la première colonne du tableau le code de la version 2001 de la **Classification nationale des professions (CNP)** auquel appartient la profession visée (code à quatre chiffres). **Par ailleurs**, pour faciliter l'identification des professions à **roulement de main-d'œuvre**, celles-ci sont marquées d'un « R » à la 1^e colonne mais cette situation visé seulement le titre ou l'appellation marquée d'un astérisque.
2. Dans la deuxième colonne, nous retrouvons **le titre générique d'un groupe professionnel**. Ce titre correspond exactement à celui du code CNP 4 chiffres (2001).
3. À la troisième colonne, nous indiquons **l'appellation de la PROFESSION VISÉE** :

Cette appellation est **identique** au titre général indiqué à la deuxième colonne si la 3^e colonne est **vide**.

OU

Autrement, nous y indiquons une appellation plus spécifique. Dans ce cas, nous visons seulement les emplois couverts par cette appellation et non tous les emplois couverts par le titre général indiqué à la deuxième colonne. (Ex. : agent de centre d'appels dans le 1453)

4. À la quatrième colonne, nous indiquons le ou les **diplômes, qualifications et compétences** les plus souvent requises pour la PROFESSION VISÉE.
5. À la cinquième colonne, nous précisons **l'origine du besoin** ainsi que des **commentaires** qui contribuent à présenter le contexte professionnel et, s'il y a lieu, sectoriel de la PROFESSION VISÉE.

ACRONYMES UTILISÉS

| | | | |
|-------|--|------|---|
| ACCD | Association canadienne de courtiers en douanes | SMAW | Shielded Metal Arc Welding |
| ACGA | Association canadienne de gestion des achats | SMED | Single Minute Exchange of Dies |
| AEC | Attestation d'études collégiales | TIC | Technologies de l'information et des communications |
| AEP | Attestation d'études professionnelles (niveau secondaire) | | |
| ASP | Attestation de spécialisation professionnelle | | |
| CA | Comptable agréé | | |
| CAQ | Corporation des approvisionneurs du Québec | | |
| CAS | Casualty Actuarial Society | | |
| CCVM | Cours sur le commerce des valeurs mobilières | | |
| CDAO | Conception et dessin assistés par ordinateur | | |
| CMA | Comptable licencié | | |
| CGA | Comptable en management accrédité | | |
| CHSLD | Centre d'hébergement et de soins de longue durée | | |
| CLE | Centre local d'emploi | | |
| CLSC | Centres locaux de services communautaires | | |
| CPE | Centre de la petite enfance | | |
| CTIC | Conseil des traducteurs et interprètes du Canada | | |
| CVC | Chauffage, ventilation et climatisation | | |
| DEC | Diplôme d'études collégiales | | |
| DEP | Diplôme d'études professionnelles | | |
| DES | Diplôme d'études secondaires | | |
| ERP | Entreprise, Ressource Planning | | |
| GTAW | Gas Tungsten Arc Welding | | |
| GPS | Système de positionnement global | | |
| ICVM | Institut canadien des valeurs mobilières | | |
| ISO | International Standards Organization | | |
| IQPF | Institut québécois de planification financière | | |
| GPS | Systèmes de positionnement global | | |
| MDERR | Ministère du Développement Économique et Régional et de la Recherche | | |
| MEQ | Ministère de l'Éducation du Québec | | |
| MNC | Manuel des normes de conduite | | |
| MRP | Material Resource Planning | | |
| OTIAQ | Ordre des traducteurs et traductrices agréés du Québec | | |
| PEP | Programme d'entretien préventif de la Société d'assurance automobile du Québec | | |
| RHDCC | Ressources humaines et développement des compétences Canada | | |
| RMR | Région métropolitaine de recensement | | |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|------------------------------------|---|--|
| 0111 | Directeurs financiers/ directrices financières | | Un diplôme d'études universitaires en administration des affaires, en économie, en commerce ou dans un domaine connexe ainsi qu'un titre reconnu en comptabilité (comptable agréé [CA], comptable en management [CMA] ou comptable général licencié [CGA]) sont souvent exigés. Une formation de second cycle universitaire peut être requise. De nombreuses années d'expérience en comptabilité, en vérification et en préparation des budgets sont exigées. De l'expérience dans un ou plusieurs champs, dont l'exploitation, la vente, le marketing, les technologies de l'information ou le droit, est nécessaire. Les compétences recherchées sont : la capacité de prévoir les grands courants mondiaux de l'économie et d'en percevoir les impacts, des compétences en planification, en direction et en contrôle. Des habiletés en informatique sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé. | L'accroissement du nombre de fusions et d'acquisitions au Québec et à l'extérieur ainsi que la recherche constante des meilleurs rendements possibles font en sorte que les directrices financières et les directeurs financiers sont de plus en plus recherchés. La grande diversité d'entreprises pour lesquelles un directeur financier ou une directrice financière peut travailler augmente d'autant les possibilités d'embauche. |
| 0112 | Directeurs/directrices des ressources humaines | | On demande un baccalauréat en administration dans l'un des domaines suivants : gestion des ressources humaines, administration des affaires, relations industrielles ou de travail, commerce ou psychologie. Pour certains postes, un diplôme universitaire de deuxième cycle peut être nécessaire. Il est demandé d'avoir la capacité de planifier, d'organiser et de diriger ainsi que d'implanter les stratégies en matière de ressources humaines. Des habiletés particulières pour la résolution de problèmes, la prise de décision et l'arbitrage de conflits sont recherchées. Plusieurs années d'expérience sont généralement requises dans les domaines suivants : la dotation, la formation, la gestion de la performance, la rémunération, les avantages sociaux, les relations de travail et l'équité en matière d'emploi ou d'autres problèmes particuliers (alcoolisme, toxicomanie). Le bilinguisme est demandé. | À titre de responsable du service des ressources humaines, le ou la titulaire de ce poste doit pouvoir concilier les orientations stratégiques d'une entreprise et la mise en oeuvre de politiques permettant d'atteindre un niveau optimal de qualité de vie au travail. L'importance grandissante qu'accordent les entreprises au recrutement, à la mise sur pied de programmes de formation continue et de formation à l'intention des travailleurs, à l'équité salariale, à l'arrivée de nouvelles technologies, à l'implantation de nouveaux moyens de production et aux modifications à la réglementation existante sont autant d'éléments ayant un impact sur le coût et la performance globale d'une organisation. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|---------------------------------------|---|--|
| 0113 | Directeurs/directrices des achats | | Un diplôme universitaire de premier cycle en gestion des opérations et de la production, en logistique ou en commerce est exigé. Il faut être membre de l'Association canadienne de gestion des achats (ACGA). Porter un titre d'acheteur professionnel ou d'acheteuse professionnelle, par exemple approvisionneur professionnel agréé ou approvisionneuse professionnelle agréée (a.p.a.), accordé par l'ACGA, est un atout. Au Québec, signalons la présence de la Corporation des approvisionneurs du Québec (CAQ), partenaire de l'ACGA. Différentes connaissances, compétences et qualités sont recherchées, telles que : la connaissance de certains logiciels portant sur le domaine de l'approvisionnement et de la gestion des inventaires, la connaissance de la terminologie et de l'interprétation légale des ententes, une vaste expérience en approvisionnement ou en négociation de contrats à titre d'acheteur, un sens analytique particulièrement développé, des habiletés à négocier, la capacité de rédiger et celle de travailler sous tension et avec des échéanciers serrés. Le bilinguisme est requis. | Cette fonction de travail permet aux dirigeants d'une entreprise de s'assurer qu'ils sont en mesure de respecter les contrats signés, dans les délais prévus et à un coût raisonnable. Dans un contexte de mondialisation des marchés, les titulaires de ces postes collaborent au maintien et à l'accroissement du niveau de compétitivité de nombreuses entreprises. En ce qui concerne la demande pour l'ensemble des professions ayant un lien avec une gestion efficace, l'approvisionnement devrait croître, puisque ces fonctions permettent de maintenir à son niveau maximal la production d'une entreprise tout en réduisant le plus possible les coûts. |
| 0114 | Directeur/directrices d'autres services administratifs | | Un baccalauréat en gestion des affaires ou dans un domaine associé aux services administratifs est demandé. Selon la nature du poste, l'adhésion à un ordre professionnel peut être exigée. Les compétences et qualités recherchées sont : la capacité d'analyse et de synthèse, le sens de l'organisation et l'habileté à superviser, de même que des aptitudes pour la communication et la présentation d'exposés. Est exigée, une expérience en gestion des opérations administratives dans plus de deux activités parmi les suivantes : finance, ressources humaines, achat du matériel informatique ou des services administratifs. Le bilinguisme est requis. | Le fait qu'une même direction chapeaute différentes activités, telles que les services de recrutement, l'apprentissage-formation, les finances et la gestion de projets, permet aux entreprises d'avoir une vision d'ensemble et d'améliorer la cohésion entre les services. |
| 0122 | Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements | Directeur/directrice du crédit | Un baccalauréat en comptabilité, en sciences comptables, en comptabilité de management, en finance ou en administration des affaires est généralement requis. Selon la complexité du poste offert, une maîtrise en administration des affaires (M.B.A.) ou en finance (M. Sc.) peut être exigée. Les connaissances, compétences et qualités recherchées sont : la connaissance des logiciels de bureautique usuels, le jugement et la diplomatie, le leadership, l'habileté à pouvoir agir comme <i>coach</i> et formateur, une solide expérience dans le domaine du crédit aux personnes ou du crédit commercial, de même qu'en gestion de personnel. Le bilinguisme est demandé. | L'endettement est de plus en plus important et les cas d'insolvabilité sont à la hausse. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|---|---|--|
| 0123 | Directeurs/directrices d'autres services aux entreprises | | Un diplôme universitaire de premier cycle en administration des affaires ou qui a un lien avec les services aux entreprises est généralement requis. L'adhésion à un ordre professionnel peut être exigé selon le poste. Les compétences et qualités recherchées sont : une très grande rigueur administrative et opérationnelle, une capacité à motiver, à encadrer, à conseiller et à superviser du personnel. On requiert également une compétence supérieure d'analyse et de résolution de problèmes. Le bilinguisme est demandé. Une vaste expérience en gestion est indispensable. | Le haut niveau de compétitivité entre les entreprises présentes dans un même segment de l'économie fait en sorte que le recours à différentes firmes de consultants spécialisés ne pourra que croître. Chaque firme désire améliorer et rationaliser ses coûts de production et son processus de production et, d'une façon générale, maximiser sa performance à tous les points de vue. |
| 0131 | Directeurs/directrices de la transmission des télécommunications | | Un diplôme universitaire en génie électrique est demandé. Une solide expérience en gestion d'infrastructure de réseaux de télécommunication et en gestion de personnel est exigée. Le bilinguisme est demandé. | Le domaine des télécommunications connaît actuellement des changements technologiques notables grâce à la combinaison de la fibre optique et du protocole Internet (IP), qui offre la possibilité de combiner la voix, l'image et le son, le tout dans un même réseau. De plus, la popularité du téléphone portable par rapport au téléphone fixe ne cesse de croître. Enfin, la transmission par satellite et la vidéo par Internet s'ajoutent aux technologies actuelles. Ces changements favorisent l'embauche d'une personne qui soit en mesure d'avoir une vision d'ensemble, de proposer un positionnement stratégique, le tout dans le respect de la législation existante. |
| 0211 | Directeurs/directrices des services de génie | | Un baccalauréat en génie est demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est habituellement requise. La maîtrise de l'informatique, incluant la conception et le dessin assistés par ordinateur (CDAO), est exigée. D'autres habiletés et qualités sont demandées : la préoccupation des résultats et la gestion des coûts, l'aptitude à la gestion de projets, l'habileté à coordonner et à gérer des ressources humaines, la connaissance des programmes de contrôle de qualité (ex. : ISO), un excellent sens de la communication, un esprit d'analyse et de synthèse, la capacité de proposer des solutions innovatrices. Plusieurs années d'expérience dans les domaines du génie et de la gestion-supervision sont requises. Le bilinguisme est demandé. | La concurrence internationale, la recherche constante visant à favoriser les gains de productivité, la préoccupation d'améliorer la qualité des produits et des services, la préservation de l'environnement, l'automatisation, l'évolution des systèmes informatiques et des moyens de communication, ainsi que l'importance de la recherche et du développement au sein des grandes entreprises, rendent nécessaire la présence d'une personne capable de planifier, d'organiser et d'administrer un service de génie. |
| 0212 | Directeurs/directrices de services d'architecture et de sciences | Directeur/directrice de service d'architecture | Un baccalauréat en architecture est demandé. L'adhésion à l'Ordre des architectes du Québec est exigée. La connaissance des nouvelles pratiques et tendances en architecture au Canada est nécessaire. La maîtrise de l'informatique est exigée (incluant le logiciel AutoCAD). Une solide expérience et des connaissances en techniques d'architecture sont requises. Le bilinguisme est exigé. | Les possibilités d'emploi à l'intention des diplômés se sont beaucoup diversifiées ces dernières années. Elles dépendent dans une très large mesure de la vitalité de l'industrie de la construction. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|------------------------------------|--|--|
| 0213 | Gestionnaires de systèmes informatiques | | Un baccalauréat ou une maîtrise en informatique sont demandés. D'autres formations universitaires en administration, en commerce ou en génie peuvent également conduire à cette profession. On demande une capacité à superviser les différents aspects des systèmes informatiques : le traitement électronique, les méthodes de travail, les recommandations technologiques, les budgets, les échéanciers, la gestion des ressources humaines, l'assurance qualité, les relations avec les clients, les fournisseurs et les sous-traitants, de même qu'une facilité à entretenir des rapports interpersonnels satisfaisants. Plusieurs années d'expérience en analyse de systèmes, en gestion de données, en génie du logiciel, en conception de réseaux ou en programmation préparent à occuper cette fonction. Une très vaste connaissance et expérience en informatique et en gestion de projets ainsi qu'une connaissance des méthodes d'analyse sont demandées. Le bilinguisme est requis. | La place et l'importance des systèmes informatiques dans les entreprises sont en constante progression. Les champs d'application de l'informatique ne cessent de se diversifier, ce qui ajoute à la demande dans cette profession. La diversité des produits et des systèmes informatiques disponibles est de nature à complexifier cette fonction de travail. La popularité grandissante de phénomènes tels que l'impartition des services informatiques, le déploiement de logiciels intégrés et le développement de projets clés en main rend nécessaire le recours à des administratrices et à des administrateurs compétents. |
| 0611 | Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité | | Le baccalauréat en administration des affaires, concentration marketing, est généralement requis. Un diplôme d'études collégiales en marketing (gestion de commerces) peut également mener à cette profession. On demande des qualités telles que : une maîtrise des principes de vente, la capacité à intégrer Internet et le commerce électronique aux stratégies de mise en marché, des connaissances dans le domaine du commerce international, la maîtrise des logiciels de bureautique usuels. L'habileté à entretenir de bonnes relations avec la clientèle et la capacité de développer de nouveaux marchés sont nécessaires. La pratique de cette profession exige généralement plusieurs années d'expérience en vente ou en marketing. Le bilinguisme est demandé. | La croissance du secteur des services et la grande compétitivité locale et internationale entre les entreprises ont amplifié le besoin de diriger, de développer, de contrôler et d'évaluer l'ensemble des activités liées aux ventes. Il est donc devenu important de mieux cibler la clientèle, puis de la fidéliser au moyen d'un service après-vente de qualité optimale basé sur la satisfaction de la clientèle. La recherche d'une nouvelle clientèle par la promotion des avantages concurrentiels d'une entreprise sur une autre permet d'augmenter le chiffre d'affaires et la profitabilité des activités d'une firme. Ce qui influence directement sa capacité d'expansion et de survie. |
| 0621 | Directeurs/directrices commerce de détail | | Le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerces sont demandés. Des connaissances en administration (budgets, marges de profit, productivité, mise en marché, service à la clientèle, prévention des pertes, gestion des ressources humaines, gestion des inventaires et des approvisionnements) sont nécessaires. Certaines compétences et qualités sont recherchées, telles que : faire preuve de jugement et de discernement, pouvoir agir comme <i>coach</i> au besoin, posséder une solide expérience en vente, y compris dans la gestion de personnel. Le bilinguisme est nécessaire. | L'implantation obligatoire, au collégial, du programme en gestion de commerces pourrait sensiblement modifier, dans les années à venir, le niveau de scolarité exigé par certains employeurs pour ces postes. L'arrivée en 2004, à Montréal ou dans son agglomération, de nombreuses nouvelles bannières contribuera à accélérer la demande de main-d'oeuvre dans cette profession. Cette demande sera soutenue par l'accroissement du regroupement en un même lieu de magasins de très grande surface non reliés entre eux et par la contre-offensive des centres commerciaux soucieux de préserver leur place. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|---|--|--|
| 0711 | Directeurs/directrices de la construction | Surintendant/ surintendante de travaux de construction | Un baccalauréat, un diplôme d'études collégiales (DEC) ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) dans le domaine de la construction est nécessaire. Une expérience de plusieurs années dans l'industrie de la construction et des connaissances en gestion de chantiers, gestion des ressources humaines, gestion de projets, estimation et soumission d'offres de service sont recherchées. | La demande pour les surintendants et surintendantes de travaux de construction continue de bénéficier de la conjoncture favorable que connaît l'industrie de la construction en 2004. La Corporation des entrepreneurs généraux du Québec mentionne que ses membres éprouvent de la difficulté à recruter ces gestionnaires chargés de coordonner l'ensemble des activités sur un chantier. Pour occuper un tel poste, les candidats et les candidates doivent avoir une connaissance générale de tous les systèmes du bâtiment, des habiletés de coordonnateur et du leadership, ce qui réduit le nombre de candidats et de candidates aptes à répondre à la demande. |
| 0911 | Directeurs/directrices de la fabrication | | On demande un baccalauréat dans l'un ou l'autre des domaines suivants : génie mécanique, génie électrique, génie industriel, génie chimique, génie des matériaux, génie de la production automatisée. Des connaissances spécifiques sont recherchées : ISO 9001, systèmes d'optimisation de la production (kaizen, kanban, SMED), méthode Six Sigma, système MRP. | L'importance stratégique du directeur ou de la directrice de la fabrication, la variété des compétences techniques et des compétences de gestion exigées des candidats et des candidates, ainsi que l'expérience requise, font en sorte que le recrutement de ce type de gestionnaire est souvent ardu pour les entreprises. |
| 1111 | Vérificateurs/vérificatrices et comptables | | Un diplôme d'études universitaires est demandé. L'adhésion à l'Ordre des comptables agréés du Québec (CA), à l'Ordre des comptables licenciés du Québec (CGA) ou à l'Ordre des comptables en management accrédités du Québec (CMA) est généralement requise. On recherche également des qualités comme la connaissance des règles comptables, celle des principaux logiciels comptables et des chiffriers électroniques, des connaissances en comptabilité internationale, en fiscalité et en gestion, l'habileté à coordonner différents dossiers complexes, les états financiers et les déclarations d'impôts, de même que la capacité à anticiper les soubresauts de l'économie. La facilité à développer de bonnes relations d'affaires est une qualité appréciée. Le bilinguisme est demandé. | Plusieurs événements ou tendances expliquent la demande de main-d'oeuvre dans ce domaine. Parmi ces raisons, mentionnons la divulgation à la fin de l'année 2001 d'irrégularités comptables, dans certaines grandes firmes principalement américaines, qui a donné lieu à une révision des normes et pratiques comptables afin de regagner la confiance du public. À la suite de ces événements, l'embauche de comptables spécialisés en gestion de risques des affaires ou en détection des fraudes s'est accentuée. L'achat, la fusion et l'acquisition d'entreprises étrangères ajoutent à la demande de main-d'oeuvre qualifiée. Le domaine de la comptabilité se diversifie et se spécialise. Parmi ces nouveaux champs d'investigation, mentionnons : la juricomptabilité, la comptabilité environnementale et la comptabilité dans les nouvelles technologies de l'information. Les trois ordres professionnels régissant le domaine de la comptabilité déclaraient, pour 2003, un taux de placement de leurs membres avoisinant les 100 %. |
| 1112 | Analystes financiers agréés/analystes financières et analystes en placements | | Un baccalauréat en administration des affaires, en économie ou en opérations bancaires et finance est requis. La connaissance des logiciels d'analyse comptable et la connaissance des politiques économiques internationales sont recherchées. Le bilinguisme et le multilinguisme sont demandés. Avoir suivi le programme américain de Chartered Financial Analyst peut être un atout. L'esprit de synthèse et l'habileté à faire des recommandations sont des compétences recherchées. | La difficulté de recrutement dans cette profession peut s'expliquer par la recherche de candidats et de candidates possédant à la fois la formation scolaire requise et de l'expérience en gestion ou dans le domaine des affaires. L'approche-conseil doit être exercée auprès de particuliers, de cadres d'entreprises privées ou publiques ainsi que d'associés et associées. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|--|---|---|
| 1113 | Agents/agentes en valeurs, agents/agentes en placements et négociateurs/négociatrices en valeurs | | Le baccalauréat en administration des affaires ou en économie est recherché. De plus, le cours sur le commerce des valeurs mobilières (CCVM) et le manuel de normes de conduite (MNC) sont offerts en approche autodidactique par l'Institut canadien des valeurs mobilières (ICVM). Un stage d'une durée de 30 jours dans une firme est exigé du représentant ou de la représentante en placements. Avant de pouvoir exercer sa profession, le conseiller ou la conseillère en placements doit faire un stage de 90 jours, en plus de réussir le cours de technique de gestion des placements ou le cours de planification financière à l'intérieur de 30 mois après son embauche. La connaissance de logiciels de simulation et d'analyse financière ainsi que la connaissance des politiques économiques étrangères sont demandées. Le bilinguisme est requis. | La hausse des placements boursiers et les faibles taux d'intérêt stimulent la demande de produits financiers plus performants. Cette conjoncture favorise l'emploi de courtiers et courtières ainsi que de négociateurs et négociatrices de valeurs mobilières. |
| 1114 | Autres agents financiers/agentes financières | Planificateur financier / planificatrice financière – affaires personnelles | Un certificat de 450 heures en planification financière personnelle auprès de l'Institut québécois de planification financière (IQPF), deux certificats de premier cycle en administration, en droit, en économie ou en actuariat, la réussite du cours de formation professionnelle de l'IQPF, la réussite de l'examen unique de l'IQPF et un stage de 30 à 90 jours sous la responsabilité de l'Autorité des marchés financiers ou une équivalence de formation établie selon le règlement de l'IQPF sont demandés. Les qualités et compétences recherchées sont : un sens aigu du service à la clientèle personnalisé, une excellente connaissance des produits financiers et des produits d'assurance, un bon sens de la communication, une vision économique intercontinentale. Le bilinguisme est demandé. | Les institutions financières cherchent à fidéliser leur clientèle en diversifiant leurs services de placement. La population vieillissante est maintenant très sensibilisée à la retraite. Une plus grande préoccupation de sécurité financière impose une meilleure planification d'épargne qui se fait de plus en plus par l'entremise d'un planificateur financier ou d'une planificatrice financière. Les domaines d'intervention visés sont les finances personnelles, la fiscalité, les aspects légaux, la retraite, la succession, les placements et les assurances. |
| 1122 | Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion | | Un diplôme universitaire en administration des affaires est généralement requis. Un diplôme d'études supérieures (DES) en administration peut également être exigé. Pour certains postes, l'adhésion à un ordre professionnel ou à une association provinciale peut être exigée. Les qualités recherchées sont : la facilité à travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire, un esprit critique et analytique, le sens de l'initiative et de l'organisation, la diplomatie, le tact et le respect. Le bilinguisme est demandé. | La très grande majorité des firmes doivent, à un moment ou à un autre, recourir aux services d'un expert-conseil ou d'une experte-conseil (en matière de gestion organisationnelle, de méthodes de production, de commercialisation ou de publicité). Les entreprises n'ont souvent pas d'autre choix que de s'assurer de revoir certains processus pour que l'entreprise demeure concurrentielle. L'optimisation maximale d'une façon de faire assure la survie de la firme. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|--|--|---|
| 1211 | Superviseurs/superviseuses de commis de bureau et de soutien administratif | | Une formation collégiale en techniques de l'administration, option techniques de bureautique, est généralement requise. Les habiletés et les qualités recherchées sont : l'habileté à traiter les dossiers problématiques et plus complexes, la maîtrise des principaux logiciels de bureautique, la minutie, le sens de l'organisation et de la méthode, du leadership. L'habileté et l'intérêt dans la réalisation de tâches variées, de même que l'expérience dans un poste administratif et en gestion de personnel, sont recommandés. Le bilinguisme est recherché. | Une bonne répartition du travail à effectuer parmi le personnel de soutien assure le respect des échéanciers et la qualité des livrables. |
| 1213 | Superviseurs/superviseuses de commis de bibliothèque, de correspondanciers et d'autres commis à l'information | Superviseur/superviseure de centre d'appels | Un diplôme d'études collégiales (DEC) est généralement requis. Les qualités, compétences et connaissances recherchées sont : la connaissance des principaux logiciels bureautiques, l'habileté à investiguer les problèmes soumis selon une méthode logique d'intervention, le sens élevé de la communication orale et écrite, le dynamisme et l'autonomie, la résistance au stress. Une expérience en supervision de personnel et en matière de centres d'appels est demandée. Le bilinguisme est nécessaire. | La profession visée est celle de superviseur ou superviseure en centre d'appels, spécialisé dans le soutien technique des utilisateurs. Différents phénomènes, comme l'impartition des services informatiques, le télétravail, la domotique et d'une manière plus générale la démocratisation de l'informatique, font en sorte que les utilisateurs éprouvent de plus en plus régulièrement des difficultés techniques. Dans le même sens, le personnel responsable de remédier à ces difficultés a besoin à son tour d'être encadré. |
| 1215 | Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires | Expéditeur / expéditrice en chef | Un diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion est demandé. Les qualités et habiletés recherchées sont : une aptitude pour les chiffres, une habileté à superviser du personnel, la capacité de planifier, la connaissance de l'informatique, le souci du détail, un sens particulier pour l'organisation, la capacité de pouvoir travailler dans un environnement multitâches, la facilité à communiquer. Le bilinguisme est demandé. | Comme la majorité des entreprises optent pour ne conserver qu'un volume réduit de produits en inventaire, il devient impératif pour elles de bien gérer l'ensemble des activités de réception et d'expédition des commandes. Pour y arriver, il convient de bien encadrer les ressources humaines rattachées à la préparation des commandes. Ces travailleurs et ces travailleuses permettent de fidéliser la clientèle d'une entreprise. |
| 1215 | Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires | Superviseur/superviseure de commis aux achats | Un diplôme universitaire de premier cycle en administration des affaires ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'administration, options techniques de la logistique du transport ou techniques de comptabilité et de gestion ou gestion de commerces, peuvent être exigés. L'adhésion à l'Association canadienne de gestion des achats (ACGA) peut être requise. Les qualités et compétences recherchées sont : la maîtrise des logiciels intégrés de gestion de type ERP (<i>Enterprise, Resource, Planning</i> ou logiciels intégrés de gestion en français), la diplomatie, l'habileté à négocier et à agir comme mentor. Le bilinguisme est demandé. | Dans un monde hautement compétitif, les entreprises cherchent à s'approvisionner au moment jugé opportun et au moindre coût possible. Cette fonction porte également sur la négociation avec des fournisseurs de services à qui les entreprises peuvent déléguer différentes opérations. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|--|--|---|
| 1215 | Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires | Superviseur/superviseure en logistique du transport | L'attestation d'études collégiales (AEC) ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de la logistique du transport sont requis. Des connaissances en transport intermodal international, des aptitudes pour les chiffres, une facilité à communiquer sont d'autres habiletés recherchées. Le bilinguisme est demandé. | Il s'agit d'une nouvelle compétence recherchée par les entreprises de transport et d'entreposage pour accélérer la circulation des marchandises et limiter les coûts de livraison. D'autres raisons justifient le besoin, par exemple l'augmentation de la circulation intercontinentale et transfrontalière des marchandises, le développement du transport intermodal mer-rail-route et air-route. |
| 1222 | Adjoints/adjointes de direction | Secrétaire de direction | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique est exigé. Il faut une maîtrise du français et de l'anglais. Les qualités et compétences recherchées sont : la capacité de gérer des renseignements confidentiels, la capacité de travailler sous tension, la maîtrise des principaux logiciels de bureautique, un sens élevé de la communication, l'autonomie. | En jouant le rôle d'intermédiaires entre la direction et le personnel, ces personnes sont en mesure de trouver une solution à certains problèmes techniques ou purement opérationnels. |
| 1223 | Agents/agentes du personnel et recruteurs/recruteuses | Conseiller/conseillère en ressources humaines | Un diplôme universitaire en administration des affaires, en relations industrielles, en commerce ou en psychologie est souvent requis. Une formation collégiale en techniques de comptabilité et de gestion peut également être demandée. L'adhésion à l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec peut être exigée. Les connaissances recherchées sont : la connaissance de la législation régissant l'emploi, la connaissance des tendances et des pratiques actuelles relatives aux ressources humaines et à la dotation. L'aptitude à répondre à plusieurs demandes simultanément est requise et les qualités d'autonomie et d'entregent sont exigées. Le bilinguisme est demandé. | En raison du problème de roulement de main-d'oeuvre auquel plusieurs secteurs d'activité doivent faire face et des coûts rattachés à l'embauche du personnel, il devient important de trouver la bonne personne, pour le bon poste. D'autres phénomènes, tels que le vieillissement de la main-d'oeuvre, la concurrence entre les entreprises et l'importance d'implanter un système de planification des ressources humaines, favorisent l'embauche dans cette profession. |
| 1225 | Agents/agentes aux achats | | Un diplôme universitaire en administration ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de la logistique du transport ou en gestion de commerce sont généralement requis. Posséder le titre d'approvisionneur agréé représente un atout certain. Les connaissances, compétences et qualités recherchées sont : la connaissance des principes d'amélioration continue (kaizen), le sens de la négociation, la capacité de travailler sous tension, l'autonomie et le dynamisme. Le bilinguisme est demandé. | L'approvisionnement demeure une fonction stratégique pour l'ensemble des entreprises. En plus de générer des économies, ces travailleurs et ces travailleuses contribuent au maintien de la compétitivité de plusieurs entreprises. Le commerce électronique, la recherche d'une valeur ajoutée, l'impartition, l'avancement technologique, la mondialisation des marchés et la gestion des risques requièrent désormais la présence de professionnels dans cette discipline. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|------------------------------------|--|---|
| 1231 | Teneurs/teneuses de livres | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion est demandé. Les connaissances et compétences recherchées sont : la connaissance de l'ensemble des activités d'un système comptable (production et analyse des états financiers, préparation des dossiers de vérification, régularisation, ouverture de nouveaux comptes), la capacité d'utiliser les logiciels de comptabilité spécialisés. L'expérience d'au moins un cycle comptable complet est souvent requise. Le bilinguisme est demandé. | On observe depuis quelques années que près de la moitié des titulaires d'un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion choisissent de poursuivre leurs études, créant ainsi des occasions de travail pour une personne qui possède une formation de base ou une expérience de travail en comptabilité. On dénote une grande confusion dans les appellations des postes à pourvoir relativement au critère de scolarité exigé. De même, il n'est pas rare que d'autres tâches administratives se greffent aux fonctions liées à la tenue de livre. |
| 1233 | Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres | | Il faut, pour pratiquer la profession, posséder un diplôme d'études secondaires (DES) ou avoir atteint un niveau d'études équivalent et avoir occupé un emploi à temps plein pendant au moins trois ans (en vigueur jusqu'au 1 ^{er} novembre 2005) ou avoir un diplôme d'études postsecondaires comprenant au moins 450 heures de formation ou une attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages et un diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et services financiers. Les qualités et compétences recherchées sont : faire montre de tact auprès des victimes et des témoins, d'un bon sens de la communication, d'une bonne organisation de son travail et d'une bonne gestion de son temps. Le bilinguisme est demandé. La formation offerte donne accès à quatre professions du domaine de l'assurance de dommages en demande actuellement à Montréal, soit celles d'expert ou experte en sinistre (CNP 1233), de souscripteur ou souscriptrice (CNP 1234), d'agent certifié ou agente certifiée (CNP 6231) et de courtier certifié ou courtière certifiée (CNP 6231). | Un sondage effectué en 2004 auprès de 331 entreprises montréalaises du domaine de l'assurance de dommages indique que 36 % d'entre elles doivent faire face à une « difficulté de recrutement » d'experts et d'expertes en sinistre. La profession offre la possibilité de devenir travailleur ou travailleuse autonome. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|---|---|--|
| 1234 | Assureurs/assureures | Analyste de tarification d'assurance | Il faut, pour pratiquer la profession, posséder un diplôme d'études secondaires (DES) ou un niveau d'études équivalent et avoir occupé un emploi à temps plein pendant au moins trois ans (en vigueur jusqu'au 1 ^{er} novembre 2005) ou avoir obtenu un diplôme d'études postsecondaires comprenant au moins 450 heures de formation ou une attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages et un diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et services financiers. Les qualités et compétences recherchées sont : la capacité à faire des évaluations de risques complexes, un bon sens de la communication, la bonne organisation de son travail et une bonne gestion de son temps. Le bilinguisme est demandé. La formation offerte donne accès à quatre professions du domaine de l'assurance de dommages en demande actuellement à Montréal, soit celles d'expert ou experte en sinistre (CNP 1233), de souscripteur ou souscriptrice (CNP 1234), d'agent certifié ou agente certifiée (CNP 6231) et de courtier certifié ou courtière certifiée (CNP 6231). | Un sondage effectué en 2004 auprès de 331 entreprises montréalaises du domaine de l'assurance de dommages indique que 24 % d'entre elles mentionnent qu'elles doivent faire face à une « difficulté de recrutement » de souscriptrices et de souscripteurs liés au service à la clientèle. La profession offre la possibilité de devenir travailleur ou travailleuse autonome. |
| 1235 | Estimateurs/estimatrices, évaluateurs/évaluatrices et apprécieurs/apprécieatrices | | Un baccalauréat en administration avec concentration en affaires immobilières ou un autre diplôme reconnu par l'Ordre des évaluateurs agréés du Québec, après étude du dossier selon la procédure établie par règlement, sont demandés. Un stage d'un an sous la supervision d'un évaluateur agréé est exigé, de même qu'un cours de formation de l'Ordre sur les normes et pratiques professionnelles et sur l'éthique. L'adhésion à l'Ordre après avoir réussi l'examen est requise. La capacité à faire de la consultation dans la gestion d'actif immobilier, la capacité d'évaluer dans une perspective d'étude de marché sont des compétences recherchées. | L'activité immobilière à Montréal est la plus forte des dix dernières années, et cette tendance devrait se maintenir encore durant quelques années. On observe un vieillissement des membres de la profession, dont 50 % ont plus de 45 ans, et peu de relève. De plus, peu de postes sont occupés par des femmes; cette profession peut s'avérer intéressante pour la clientèle féminine. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|------------------------------------|--|---|
| 1236 | Courtiers/courtrières en douanes, courtiers/courtrières maritimes et autres courtiers/courtrières | Agent/agente en dédouanement | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou en techniques de la logistique du transport est demandé. Il existe également une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de procédures douanières. De plus, l'Association canadienne des courtiers en douanes (ACCD) offre également de la formation dans ce domaine. Un permis délivré par l'Agence des douanes et du revenu du Canada est exigé pour les individus et les entreprises du domaine du courtage en douanes. Les connaissances, compétences et qualités recherchées sont : la connaissance de la réglementation canadienne et étrangère reliée à l'importation et à l'exportation, la capacité à utiliser les logiciels de bureautique usuels, la maîtrise des progiciels intégrés de gestion, l'intérêt à travailler avec des textes de loi, un très bon sens de la communication et de la négociation, la capacité à travailler en équipe, de la méthode et de la rigueur. Le bilinguisme et la maîtrise d'une troisième langue sont des atouts. | Les agents et agentes de dédouanement peuvent également porter les titres de techniciens et techniciennes en procédures douanières ainsi que de tarificateurs et tarificatrices. La croissance du volume et de la valeur des exportations et des importations ainsi que la complexité des lois visant ces activités sont à l'origine des besoins de main-d'oeuvre dans cette profession. |
| 1242 | Secrétaires juridiques | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat suivi d'une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en secrétariat juridique est requis. Les connaissances, compétences et qualités recherchées sont : la connaissance de la correspondance et du langage juridique, des procédures et actes notariés, la capacité de travailler sous tension, la facilité à travailler dans un contexte de travail exigeant, la connaissance des nouvelles technologies. De plus, avoir une très bonne connaissance du français et de l'anglais (parlé et écrit) est demandé. | Une préoccupation concernant la relève est signalée par le chapitre québécois de l'Association of Legal Administrators. Toujours selon cet organisme, il serait difficile de recruter actuellement des personnes compétentes dans cette profession. Outre les bureaux d'avocats et avocates et ceux de notaires, il existe d'autres milieux de travail pour le personnel qualifié, dont les bureaux de huissiers et de huissières, les sociétés immobilières et les villes. De plus, le fait que certains bureaux se spécialisent en droit commercial, en gestion d'immeubles ou en droit international, par exemple, rend nécessaire le recrutement de personnes expérimentées dans ces domaines. Cette particularité ajoute à la difficulté du recrutement. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------------|--|---|--|--|
| 1243 | Secrétaires médicaux/ secrétaires médicales | | Un diplôme d'études secondaires (DES) suivi d'une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en secrétariat médical est requis. Les connaissances et compétences recherchées sont : la connaissance de la terminologie médicale afin de mettre à jour les dossiers des patients, la connaissance des logiciels de bureautique courants et spécialisés de même que, le cas échéant, des opérations comptables liées à la facturation des actes rendus. Le bilinguisme est souvent exigé. | Pour les secrétaires qui exerceront un emploi dans les milieux comme les hôpitaux, les cliniques médicales, les cabinets et autres établissements similaires, les investissements importants annoncés dans le réseau de la santé, qui permettront l'agrandissement et même la construction de nouveaux établissements, devraient se traduire par l'embauche de personnel de soutien supplémentaire. Les cliniques médicales privées représentent un autre milieu de travail à ne pas négliger. En ce qui concerne les secrétaires qui exercent un emploi dans les cabinets de dentistes, les différentes campagnes publicitaires visant à sensibiliser la population à l'importance d'avoir une bonne santé buccale ont fait augmenter à la fois le nombre et la fréquence des visites dans les cabinets de dentistes. Enfin, le nombre de sortants et de sortantes se destinant au marché du travail est restreint. |
| 1434 | Commis de banque, d'assurance et d'autres services financiers | Commis aux valeurs – secteur financier | Une attestation d'études collégiales (AEC) en gestion des services financiers est demandée. Les qualités et compétences recherchées sont : faire montre d'un souci constant du service à la clientèle personnalisé, être capable de travailler en équipe et sous tension, être à l'aise dans une logique comptable. | Le vieillissement de la population entraîne de nouveaux besoins liés à la retraite et aux placements. Les dossiers doivent être gérés de façon conforme à la réglementation rigoureuse maintenant en vigueur. Les planificateurs financiers et planificatrices financières ont besoin d'adjoints administratifs et d'adjointes administratives en fonds d'investissement pour la gestion des services financiers de soutien (parfois appelés « <i>back office</i> »). |
| 1435 | Agents/agentes de recouvrement | | Un diplôme d'études secondaires professionnelles (DEP) ou d'études collégiales (DEC), de préférence en administration, est généralement exigé. Les qualités, compétences et connaissances recherchées sont : le droit commercial, le crédit à la consommation, la connaissance de la réglementation sur la protection du consommateur, un sens élevé de la communication, le jugement, la courtoisie, la patience, la capacité de respecter certaines procédures.. L'expérience dans les comptes recevables et les comptes payables représente un atout. Le bilinguisme est demandé. | La population canadienne s'endette de plus en plus et, malgré une diminution du nombre de faillites sur son territoire, le Québec est toujours la province où l'on trouve le plus grand nombre de cas d'insolvabilité par habitant au pays. La relative bonne performance du marché du travail et la faiblesse des taux d'intérêt ont favorisé la consommation, au moment même où l'accessibilité au crédit n'a jamais été aussi facile. Ces raisons expliquent le besoin de personnel dans cette profession. Certains postes sont offerts en centres d'appels. |
| 1453 (R) * | Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé | Agent/agente de centre d'appels – service à la clientèle * | La formation se donne en cours d'emploi. Une autre voie de formation est possible : l'attestation d'études collégiales (AEC) pour agentes et agents en téléservices et marketing. Une expérience dans le domaine est souvent recherchée. Le bilinguisme est demandé. | Le taux de roulement de la main-d'œuvre est élevé, et les horaires sont variables. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|--|--|--|
| 1453 | Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé | Commis au service d'entretien | Certains employeurs pourraient éventuellement exiger un diplôme d'études professionnelles (DEP) en service-conseil en équipement motorisé. Les qualités et compétences recherchées sont : un excellent sens de la communication, la capacité à travailler en équipe, des aptitudes en vente, un intérêt pour le travail administratif et informatique, des connaissances générales en mécanique (un atout), un intérêt pour le service à la clientèle et le service après-vente, la capacité de faire face à des situations stressantes. Le bilinguisme est demandé. | Le poste ciblé ici est celui de conseiller ou conseillère technique dans le domaine de l'automobile. Bien que l'appellation « aviseur technique » soit un anglicisme, elle est encore utilisée dans le milieu pour désigner cette profession. Dans un milieu hautement compétitif, ce travail relativement nouveau vise à fidéliser le plus possible la clientèle. Il s'agit d'un travail méconnu dans lequel la main-d'oeuvre féminine est recherchée. Le volume exceptionnel des ventes de voitures usagées, la popularité de la formule de location, la durée variable et la complexité des garanties des manufacturiers font en sorte qu'un manque de main-d'oeuvre qualifiée se fait sentir chez les concessionnaires de véhicules de promenade et de véhicules lourds. |
| 1474 | Commis aux achats et à l'inventaire | Commis aux achats | Un diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé, tout comme une formation collégiale reliée à l'approvisionnement peut être requise. Les connaissances et les qualités recherchées sont : la connaissance des logiciels de bureautique usuels, la minutie et le sens de l'organisation, la capacité de travailler sous tension. Le bilinguisme est demandé. | Selon le type d'entreprise visé, la prise d'inventaire des biens, des équipements ou des stocks mis en circulation, transférés d'un établissement à un autre ou vendus au public, permet aux acheteurs comme aux gestionnaires d'avoir un portrait juste des besoins de la clientèle. |
| 1475 | Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio | Opérateur/opératrice au poste de surveillance | Une formation, totalisant 900 heures, offerte au secondaire en collaboration avec l'Association canadienne de l'alarme et de la sécurité est de plus en plus demandée. De plus, la personne ne doit pas avoir de dossier judiciaire. Les qualités, compétences et connaissances recherchées sont : la résistance au stress, la capacité de rédiger, la connaissance du matériel de sécurité et celle d'un logiciel de traitement des alarmes. Une expérience dans un travail rattaché au service à la clientèle est un atout. Le bilinguisme est demandé. | On observe une demande croissante pour les systèmes d'alarme reliés à une centrale de surveillance. L'industrie de la sécurité a ainsi besoin d'un nombre accru d'opératrices et d'opérateurs préalablement formés, mieux préparés à faire face à des situations qui demandent une résistance toute particulière au stress et un parfait contrôle de la situation. |
| 2112 | Chimistes | | Une maîtrise en chimie, incluant des connaissances en biologie moléculaire, chimie combinatoire, gestion de projets, est exigée. | Montréal demeure l'une des villes nord-américaines les plus accueillantes pour les investissements en pharmaceutique et en biochimie, ce qui favorise la recherche-développement de façon significative. Les possibilités d'emploi sont aussi favorables dans les secteurs des plastiques et du caoutchouc. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|---|--|--|
| 2131 | Ingénieurs civils / ingénieures civiles | | Un baccalauréat en génie civil est requis, de même que l'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec. Les compétences recherchées sont : des connaissances en gestion de chantiers, en gestion de projets, la connaissance d'AutoCAD, des connaissances en informatique (Windows, Word, Excel, Access...), la capacité d'administrer des contrats. | Le domaine du génie civil et des travaux de voirie traverse une période d'intense activité depuis quelques années dans la région de Montréal (routes, viaducs, métro, canalisations). La Commission de la construction du Québec prévoit que ce sous-secteur de la construction continuera sa croissance en 2004, avec une augmentation de 5 % des heures travaillées. Ce contexte contribuera à créer des bonnes possibilités d'emploi pour les ingénieurs en génie civil en 2004. De plus, la moyenne d'âge dans cette profession est relativement élevée, ce qui engendrera des besoins de remplacement à la suite des départs à la retraite. |
| 2132 | Ingénieurs mécaniciens / ingénieures mécaniciennes | | Un baccalauréat en génie mécanique ou en génie de la production automatisée est exigé. De plus, les candidats et les candidates _ adhérer à l'Ordre des ingénieurs du Québec. Le bilinguisme est demandé. Les connaissances et compétences recherchées sont : des connaissances en informatique (Windows, Word, Excel, Access), la connaissance de certains logiciels spécialisés – AutoCAD, Inventor, Pro Engineer, Solid Works, Catia –, ainsi que des normes ISO, des systèmes d'optimisation de la production (kaizen, kanban, SMED) et de la méthode Six Sigma. | Le secteur manufacturier connaît une croissance modérée en 2004 dans la région de Montréal. Certains secteurs sont affectés par la hausse du dollar canadien et par le déplacement d'une partie de la production vers l'Asie. D'autres secteurs bénéficient cependant de la croissance de l'économie américaine, qui stimule le volume de leurs exportations. Malgré ces différences conjoncturelles dans les secteurs manufacturiers, les possibilités d'emploi des ingénieurs mécaniciens et des ingénieures mécaniciennes demeurent tout de même favorables dans l'ensemble en 2004. |
| 2133 | Ingénieurs électriciens et électroniciens / ingénieures électriciennes et électroniciennes | Ingénieur électricien / ingénieure électricienne | Un baccalauréat en génie électrique (orientation ou concentration en électrodynamique, en énergie électrique ou en électrotechnique), de même que l'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec, est exigé. Les connaissances recherchées sont liées à la gestion de projets, à la supervision du personnel, aux normes ISO, aux systèmes de distribution électrique, de même qu'aux logiciels utilitaires (Word, Excel, MS Project). Le bilinguisme est demandé. | Hydro-Québec, le principal employeur des ingénieurs électriciens et ingénieures électriciennes (électrodynamique), signale un important problème de vieillissement parmi ses ingénieurs : en 2001, l'entreprise prévoyait que plus de 500 d'entre eux prendraient leur retraite d'ici à 2014. De plus, dans sa planification, Hydro-Québec prévoit une augmentation de ses investissements dans les années à venir, ce qui devrait avoir un impact positif sur le volume de ses effectifs. Ces facteurs contribueront à créer des possibilités d'emploi favorables dans cette profession en 2004. |
| 2134 | Ingénieurs chimistes/ ingénieures chimistes | | Un baccalauréat en génie chimique est requis, de même que l'adhésion à l'Ordre des chimistes du Québec. Les qualités et compétences recherchées sont l'habileté en gestion de projets, ainsi que d'excellentes capacités à rédiger en français et en anglais. | Cette profession est présente dans plusieurs domaines en progression, notamment la pharmaceutique, le raffinage de pétrole, les plastiques et la gestion des déchets. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|---|---|---|
| 2141 | Ingénieurs / ingénieures d'industrie et de fabrication | | Un baccalauréat en génie industriel est requis, de même que l'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec. Les connaissances et compétences recherchées sont : la connaissance des systèmes d'optimisation de la production (kaizen, kanban, SMED) et celle de la méthode Six Sigma, des connaissances en informatique (Windows, Word, Excel, Access), la gestion d'un système d'assurance qualité (ISO 9002, ISO 14000), le contrôle statistique des procédés. Le bilinguisme est demandé. | La demande pour les ingénieurs et ingénieures industriels demeure forte. Dans un contexte de compétition accrue, avec la mondialisation des échanges commerciaux, la présence de ces spécialistes de l'optimisation des ressources industrielles (machinerie, équipement, personnel, matériaux...) peut être déterminante pour plusieurs entreprises. Les ingénieurs industriels peuvent utiliser différentes méthodes (kaizen, kanban, SMED, Six Sigma, ISO) pour augmenter la productivité des entreprises et maintenir leur compétitivité. Leurs possibilités d'emploi sont donc favorables actuellement pour ces professionnels. |
| 2142 | Ingénieurs / ingénieures métallurgistes et des matériaux | Ingénieur/ ingénieure en matériaux | Un baccalauréat en génie des matériaux (concentration métallurgie, biomatériaux, design et analyse, physique du solide ou plasturgie) est requis, de même que l'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec. | Les ingénieurs et ingénieures en matériaux interviennent dans le choix des matériaux et dans leur bonne utilisation en fonction de leurs caractéristiques, ainsi que dans le développement de nouveaux matériaux plus performants (ex. : matériaux composites et nanomatériaux). Les secteurs de la métallurgie, du transport et de l'énergie, l'industrie de la microélectronique et celle des matériaux composites sont autant de domaines d'activité qui font appel à l'expertise des ingénieurs et ingénieures en matériaux. |
| 2151 | Architectes | | Un baccalauréat en architecture et l'adhésion à l'Ordre des architectes du Québec sont requis. Des connaissances en gestion de chantiers et la connaissance du logiciel AutoCAD sont recherchées. | Les architectes continuent de bénéficier en 2004 de la conjoncture favorable de l'industrie de la construction. Le taux d'occupation des logements dans la région de Montréal demeure bas, ce qui favorise la construction résidentielle. Les premiers mois de l'année 2004 ont été marqués par une importante augmentation dans le nombre de chantiers résidentiels dans la région de Montréal. Par ailleurs, plusieurs chantiers sont également en cours dans la construction et la rénovation institutionnelles (édifices des réseaux de la santé et de l'éducation). La demande pour les architectes continue donc d'être vigoureuse. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|------------------------------------|--|---|
| 2154 | Arpenteurs-géomètres/ arpenteuses - géomètres | | On demande un baccalauréat en géomatique et un certificat en science géodésique, de même que l'adhésion à l'Ordre des arpenteurs-géomètres du Québec. | Le domaine du génie civil et des travaux de voirie traverse une période d'intense activité depuis quelques années dans la région de Montréal (routes, viaducs, métro, canalisations). La Commission de la construction du Québec prévoit que ce sous-secteur de la construction continuera sa croissance en 2004, avec une augmentation de 5 % des heures travaillées. De plus, dans sa planification, Hydro-Québec prévoit une augmentation de ses investissements dans les années à venir. Cette croissance dans le domaine du génie civil et de la voirie contribuera à créer des possibilités d'emploi favorables pour les arpenteurs-géomètres et les arpenteuses-géomètres en 2004. |
| 2161 | Mathématiciens/mathématiciennes, statisticiens/statisticiennes et actuaires | Actuaire | Un diplôme universitaire de premier cycle en science actuarielle ou en mathématiques est requis. Le titre de Fellow ou d'actuaire associé (en prévision d'obtenir ce titre) peut être requis. La réussite aux examens de la Casualty Actuarial Society (CAS) peut être exigée. Les qualités et habiletés recherchées sont : une aptitude marquée pour l'analyse quantitative et statistique (probabilités et théorie des risques), une bonne connaissance des logiciels de bureautique et des bases de données, des aptitudes particulières pour la communication verbale et écrite, un grand sens de la logique, un souci prononcé du détail et de la précision, une capacité de persuasion. Le bilinguisme est demandé. | Les actuaires sont relativement peu nombreux, ce qui explique le taux de placement très élevé des diplômés et diplômées. Parallèlement, la demande pour des actuaires tend à se diversifier dans les domaines, par exemple, de la rémunération, de l'indemnisation des travailleurs, de la gestion des soins de santé, de la planification financière et des responsabilités environnementales. Les actuaires sont de plus en mesure d'occuper des postes de haute direction, particulièrement dans le secteur des assurances et des firmes-conseils. L'essence même de cette profession consiste à évaluer les risques et à mieux planifier l'avenir. Pour l'industrie des assurances ou les firmes-conseils, par exemple, il s'agit de besoins impératifs. Le titre recherché de Fellow est décerné après plusieurs années d'expérience et la réussite d'une batterie de tests. |
| 2171 | Analystes et consultants/consultantes en informatique | | Un diplôme universitaire de premier cycle en informatique, en informatique de gestion, en génie informatique, en génie du logiciel ou en administration des affaires est requis. Les qualités, connaissances et compétences recherchées sont : une connaissance des progiciels intégrés de gestion de type ERP (<i>Enterprise, Resource, Planning</i> , logiciels intégrés de gestion en français) et des différents langages de programmation, des compétences liées à l'analyse fonctionnelle ou d'affaires, une connaissance des bases de données relationnelles, un sens du service à la clientèle, des compétences liées à Internet et au commerce électronique, une capacité à rédiger des rapports clairs et concis, une résistance au stress. Le bilinguisme est demandé. | L'enquête Profil de la main-d'oeuvre et de l'industrie des services informatiques au Québec, menée par le comité sectoriel TechnoCompétences auprès de 148 entreprises (volet des ressources humaines), nous apprend que la fonction d'analyste était l'un des professions dans lesquelles, en 2003, un nombre significatif d'entreprises prévoyaient recruter du personnel. Il est très probable que cette tendance se poursuivra en 2004. Mentionnons qu'actuellement il est particulièrement difficile de circonscrire, dans cette profession, un profil commun de formation pouvant répondre aux besoins de l'ensemble des entreprises. Les compétences, les connaissances techniques et les expériences requises par les employeurs sont en effet souvent propres à leur entreprise. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|--|---|---|
| 2172 | Analystes de bases de données et administrateurs/administratrices de données | Administrateur/administratrice de données | Un diplôme universitaire en informatique ou une formation collégiale en techniques de l'informatique sont requis. Les connaissances, compétences et qualités recherchées sont : la connaissance des systèmes d'exploitation et des bases de données relationnelles, une habileté à la rédaction, de très bonnes compétences d'analyse, une préoccupation de la sécurité des systèmes informatiques, un bon sens de la planification et de l'organisation, une approche centrée sur le client, une facilité de communication, une expérience en programmation. Le bilinguisme est demandé. | Les phénomènes que sont l'intégration des systèmes informatiques, l'impartition et la création de lieux sécurisés pour les banques de données, de même que la nécessité pour les entreprises et les particuliers de retrouver rapidement l'information entreposée, sont à l'origine des besoins de main-d'oeuvre dans cette profession. Ce diagnostic vaut également pour la profession de soutien technique aux gestionnaires de bases de données. En effet, il existe un besoin de travailleurs et de travailleuses intermédiaires qui viendraient s'intercaler entre l'utilisateur ou l'utilisatrice et le ou la gestionnaire de bases de données. Ces personnes seraient en mesure de procéder à l'extraction de données pouvant venir de plusieurs sources différentes et de compiler les données recueillies selon les différents paramètres spécifiques précisés par un utilisateur ou une utilisatrice. Il faut cependant préciser qu'actuellement il est difficile de circonscrire, pour cette profession, un profil commun de formation pouvant répondre aux besoins de l'ensemble des entreprises. Les compétences, les connaissances techniques et les expériences requises par les employeurs sont en effet souvent « sur mesure » et propres aux différents systèmes utilisés dans leur entreprise. |
| 2172 | Analystes de bases de données et administrateurs/administratrices de données | Concepteur/conceptrice de base de données | Un diplôme universitaire de premier cycle en informatique ou en informatique de gestion est requis. Les connaissances, compétences et qualités recherchées sont : une connaissance des principales bases de données dans différents environnements et de la sécurité de ces données, plusieurs années d'expérience en conception, en mise en oeuvre et en gestion de bases de données, une capacité à concevoir des modèles logiques de bases de données selon l'information communiquée et les besoins exprimés. Le bilinguisme est demandé. | La conception, l'actualisation, l'accessibilité et l'interrogation sécurisée des bases de données sont au coeur de l'efficacité d'un grand nombre d'entreprises. La croissance anticipée du commerce électronique devrait ajouter à la demande actuelle de travailleuses et travailleurs qualifiés. Mentionnons cependant qu'actuellement il est difficile de circonscrire, pour cette profession, un profil commun de formation pouvant répondre aux besoins de l'ensemble des entreprises. Les compétences, les connaissances techniques et les expériences requises par les employeurs sont en effet souvent « sur mesure » et propres aux différents systèmes utilisés dans leur entreprise. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|------------------------------------|--|--|
| 2174 | Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs | Programmeur/programmeuse | Un diplôme universitaire de premier cycle ou un diplôme collégial en informatique est requis. Les connaissances, compétences et qualités recherchées sont : une maîtrise des principaux langages informatiques, y compris les langages d'interrogation de bases de données, des compétences actualisées dans le domaine, une aptitude à la communication orale et écrite, une capacité à travailler en équipe, une résistance au stress (selon les employeurs, le fait de posséder une certification peut représenter un atout.) Le bilinguisme est demandé. | <p>La décroissance observée dans le domaine des nouvelles technologies a permis à certains employeurs de recruter plus facilement un personnel compétent qui a su maintenir à jour ses compétences. Cette main-d'oeuvre expérimentée est donc venue concurrencer celle des récents diplômés et diplômées. Les diplômés du collégial qui sont sans expérience semblent éprouver de la difficulté à intégrer le marché du travail dans un domaine lié à leur formation. Pour les sortants universitaires, bien qu'ils parviennent à intégrer le marché du travail plus lentement, les possibilités demeurent intéressantes. L'enquête Profil de la main-d'oeuvre et de l'industrie des services informatiques au Québec, qu'a produite le comité sectoriel TechnoCompétences au cours de l'année 2003, révèle que chez les 148 entreprises interrogées cette fonction est, et de loin, celle dont l'effectif devrait croître le plus rapidement en 2003. Il est probable que cette tendance se poursuivra en 2004. Le domaine du jeu électronique, présentement en forte croissance, offre des possibilités intéressantes d'emploi.</p> <p>Ajoutons qu'actuellement il est difficile de circonscrire, pour cette profession, un profil commun de formation qui puisse satisfaire les besoins de l'ensemble des entreprises. Les compétences, les connaissances techniques et les expériences requises par les employeurs sont en effet souvent « sur mesure » et propres aux différents systèmes informatiques utilisés dans leur entreprise. Une telle situation explique que les employeurs puissent avoir de la difficulté à pourvoir certains postes et qu'au même moment un volume important de travailleurs expérimentés soit à la recherche d'un travail.</p> |
| 2211 | Technologues et techniciens/techniciennes en chimie | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de laboratoire (biotechnologies ou chimie analytique) ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de procédés biologiques et chimiques en discontinu sont requis. Les qualités et compétences recherchées sont : le souci du détail et le strict respect des bonnes pratiques de fabrication, la capacité de rédiger des rapports en français et en anglais. | L'industrie pharmaceutique et celle des biotechnologies sont en expansion. Les techniciennes et les techniciens de ces industries sont polyvalents et peuvent travailler dans d'autres secteurs comme les cosmétiques, l'agroalimentaire, les détergents et les procédés photographiques. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|---|---|--|
| 2221 | Technologues et techniciens/techniciennes en biologie | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de laboratoire (option biotechnologies) est requis. Les qualités recherchées sont : la minutie et la concentration. | L'option en biotechnologies ouvre la voie à des postes dans les domaines de l'industrie pharmaceutique, des cosmétiques et des biotechnologies, des disciplines qui connaissent une demande soutenue de main-d'oeuvre dans la région. Les techniciennes et techniciens en biologie sont également sollicités par les firmes du domaine de l'environnement où des règlements plus sévères, notamment sur l'eau, ont été adoptés en 2001. |
| 2231 | Technologues et techniciens / techniciennes en génie civil | Technicien / technicienne en génie civil | On demande un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie du génie civil ou en techniques d'aménagement et d'urbanisme ou, encore, une attestation d'études collégiales (AEC) en inspection et contrôle de la qualité en génie civil ou en travaux routiers et municipaux. Les connaissances recherchées sont : la connaissance de certains logiciels (AutoCAD, Inroads et Timberline), des connaissances en surveillance de chantiers, en supervision de personnel, en estimation des coûts, en arpentage de chantiers, en santé-sécurité sur les chantiers. | Le domaine du génie civil et des travaux de voirie traverse une période d'activité intense depuis quelques années dans la région de Montréal (routes, viaducs, métro, canalisations). La Commission de la construction du Québec prévoit que ce sous-secteur de la construction continuera sa croissance en 2004, avec une augmentation de 5 % des heures travaillées. De plus, dans sa planification, Hydro-Québec prévoit une augmentation de ses investissements dans les années à venir. Il est à noter également que le secteur de l'environnement suscite depuis quelques années une demande additionnelle pour les techniciens et techniciennes en génie civil. Ces emplois couvrent des domaines aussi variés que l'hygiène industrielle, la santé et la sécurité au travail, de même que la protection de l'environnement (eaux, sols, air). Cette croissance de l'activité dans le domaine du génie civil et dans celui de l'environnement contribuera à créer des possibilités d'emploi très favorables en 2004 pour les techniciens et techniciennes en génie civil. |
| 2232 | Technologues et techniciens / techniciennes en génie mécanique | Technicien/technicienne en génie mécanique | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie du génie mécanique est requis. Des connaissances en planification de la production, en pneumatique et hydraulique ainsi que la connaissance des normes ISO et de certains logiciels (AutoCAD, Catia sont demandées. | Le secteur manufacturier connaît une croissance modérée en 2004 dans la région de Montréal. Certains secteurs sont affectés par la hausse du dollar canadien et par le déplacement d'une partie de la production vers l'Asie. D'autres secteurs bénéficient cependant de la croissance de l'économie américaine, qui stimule le volume de leurs exportations. Malgré ces différences dans les conjonctures des secteurs manufacturiers, dans l'ensemble les possibilités d'emploi des techniciens en fabrication mécanique demeurent tout de même favorables en 2004. Les données de la Relance 2003 du ministère de l'Éducation du Québec révélaient un taux de chômage inférieur à 3 % pour les nouveaux diplômés et diplômées en techniques de génie mécanique dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|---|--|--|
| 2232 | Technologues et techniciens / techniciennes en génie mécanique | Technologue en systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de la mécanique du bâtiment est requis. La connaissance d'AutoCAD 14 de même que des connaissances en estimation des coûts sont nécessaires. | Les techniciens et techniciennes en mécanique du bâtiment (système de chauffage, ventilation et climatisation) continuent de bénéficier de la conjoncture favorable de l'industrie de la construction. Notamment, des investissements importants sont prévus dans la construction et la rénovation institutionnelles (édifices des réseaux de la santé et de l'éducation). Le taux de placement des diplômés et diplômées en technologie de la mécanique du bâtiment a atteint 100 % dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal en 2002 et en 2003. |
| 2233 | Technologues et techniciens / techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie du génie industriel ou un DEC en techniques de production manufacturière sont exigés. De plus, des connaissances sur les systèmes d'optimisation de la production (kaizen, kanban, SMED), sur la planification des ressources matérielles (MRP), sur le contrôle statistique des procédés, sur le système d'assurance qualité ISO, de même que sur la méthode Six Sigma sont demandées. | Des entreprises de plusieurs secteurs manufacturiers peuvent tirer profit de la présence de ce type de techniciennes et techniciens spécialisés dans l'organisation du travail et les méthodes de production. Il y a cependant peu de personnes diplômées dans la région métropolitaine de recensement de Montréal (RMR) dans cette spécialité, une quinzaine par année, ce qui augmente les possibilités d'emploi des diplômés. |
| 2234 | Estimateurs/ estimatrices en construction | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de l'estimation et de l'évaluation du bâtiment ou encore un DEC en technologie de l'architecture, un DEC en technologie de la mécanique du bâtiment, un DEC en technologie du génie civil ou une attestation d'études collégiales (AEC) en estimation, construction et rénovation sont requis. La connaissance des logiciels Timberline et Gescan est demandée. | La demande pour les estimateurs et estimatrices en construction continue de bénéficier de la conjoncture favorable que connaît l'industrie de la construction. La Commission de la construction du Québec prévoit pour 2004 un maintien de l'activité dans cette industrie au niveau élevé atteint en 2003. L'estimation précise des coûts est essentielle pour préserver la capacité concurrentielle et la marge bénéficiaire de l'entrepreneur en construction. Les postes d'estimateurs et estimatrices en construction sont difficiles à pourvoir, car ils nécessitent une solide formation technique et plusieurs années d'expérience dans le domaine de la construction. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|---|---|--|
| 2242 | Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation) | Réparateur/réparatrice de machines de bureau | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en soutien technique d'équipement bureautique est requis. Les connaissances, compétences et qualités recherchées sont : la dextérité, un intérêt pour les nouvelles technologies, de même qu'une bonne connaissance du français et de l'anglais. | La demande dans cette profession est principalement axée sur la réparation et l'entretien des photocopieurs analogiques et numériques, les périphériques, l'équipement informatisé d'enregistrement des ventes et les appareils multifonctions (ex. : télécopieur à la fois photocopieur, imprimante et numériseur). Dans cette profession, la technologie ne cesse d'évoluer. Le travailleur doit être polyvalent et pouvoir effectuer des réparations tant électroniques, mécaniques qu'informatiques. Pour l'ensemble du Québec, mentionnons que peu de candidats et de candidates intègrent annuellement le marché du travail. |
| 2251 | Technologues et techniciens / techniciennes en architecture | Technicien / technicienne en architecture | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de l'architecture est requis. Les connaissances recherchées sont : la connaissance du logiciel AutoCAD 14, des connaissances en estimation des coûts, de même qu'une excellente connaissance du Code national du bâtiment. | <p>Les techniciens et techniciennes en architecture continuent de bénéficier en 2004 de la conjoncture favorable de l'industrie de la construction. Le taux d'inoccupation des logements dans la région de Montréal demeure bas, ce qui favorise la construction résidentielle. Bien que l'on s'attende à une légère baisse dans ce sous-secteur en 2005 avec la remontée anticipée des taux d'intérêt, le nombre de chantiers résidentiels demeurera élevé. Par ailleurs, plusieurs chantiers sont également en cours dans la construction et la rénovation institutionnelles (édifices des réseaux de la santé et de l'éducation).</p> <p>Les dernières données de la Relance du ministère de l'Éducation du Québec (2003) témoignent de la vigueur de la demande pour les diplômés et diplômées en technologie de l'architecture : taux de chômage de 0,0 % un an après la fin de leurs études (RMR de Montréal).</p> |
| 2254 | Technologues et techniciens / techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques | Technologue en géomatique – arpentage | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de la géomatique, profil géodésie, est requis. La connaissance de l'arpentage de chantiers est recherchée. | Le domaine du génie civil et des travaux de voirie est très actif depuis quelques années dans la région de Montréal (routes, viaducs, métro, canalisations). La Commission de la construction du Québec prévoit que ce sous-secteur de la construction continuera sa croissance en 2004, avec une augmentation de 5 % des heures travaillées. De plus, dans sa planification, Hydro-Québec prévoit une hausse de ses investissements dans les années à venir. Cette croissance de l'activité dans le domaine du génie civil et de la voirie contribue à créer de bonnes possibilités d'emploi pour les techniciennes et les techniciens en géomatique spécialisés en arpentage. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|--|---|--|
| 2281 | Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web | Administrateur / administratrice réseau | Un diplôme d'études universitaires de premier cycle en informatique ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique, option gestion de réseaux, sont requis. Les connaissances, compétences et qualités recherchées sont : la connaissance approfondie des systèmes d'exploitation, des protocoles et des systèmes de télécommunications (réseaux locaux et étendus), une connaissance technique (installation et gestion) des logiciels, des outils informationnels, de la sécurité, des coupe-feu et des bases de données. Un sens particulier pour l'organisation et la planification, un souci du service à la clientèle, une capacité à travailler sous tension sont recherchés. Le bilinguisme est demandé. Le fait de posséder une certification confirmant la maîtrise d'une technologie particulière peut être un atout. | <p>Nous trouvons ici l'ensemble des professions liées à l'administration des réseaux informatiques. Le recrutement de travailleuses et de travailleurs qualifiés et expérimentés se poursuit, mais à un rythme moins effréné à la suite du ralentissement dans le secteur des technologies de l'information (TIC). La croissance du commerce électronique interentreprises et de celui du commerce entre les entreprises et les consommateurs et consommatrices ainsi que la tendance vers l'impartition des services informatiques et la demande croissante des communications cellulaires donnant accès à Internet pourraient influencer positivement l'emploi dans cette profession. Puisqu'il s'agit d'un poste stratégique pour les entreprises, le diplômé ou la diplômée du collégial a tout avantage à postuler à des postes intermédiaires d'entrée (soutien à l'utilisateur ou à l'utilisatrice) qui permettent d'acquérir de l'expérience et de démontrer ses capacités avant de postuler directement à des postes de gestionnaires de réseaux.</p> <p>Il convient cependant d'ajouter qu'actuellement il est difficile de circonscrire, pour cette profession, un profil commun de formation pouvant satisfaire les besoins de l'ensemble des entreprises. Les compétences, les connaissances techniques et les expériences requises par les employeurs sont en effet souvent « sur mesure » et propres aux différents systèmes utilisés dans leur entreprise. Cette dernière remarque explique pourquoi au même moment nous retrouvons un certain nombre de postes vacants et la présence d'un volume de travailleurs à la recherche d'un emploi.</p> |
| 2282 | Agents/agentes de soutien aux utilisateurs | | Un diplôme universitaire en informatique ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique est généralement requis, selon la nature et la complexité du poste à pourvoir. Les connaissances, compétences et qualités recherchées sont : un bon sens de la communication, la capacité d'exécuter des tâches à des postes de travail autonomes ou reliés en réseau, la capacité d'analyse, le sens du service à la clientèle, la capacité de faire montre d'une méthode logique, cohérente et structurée pour remédier à une difficulté éprouvée par un utilisateur, des connaissances en gestion des réseaux locaux et étendus (de même qu'en programmation Internet), des compétences en micro-informatique et la maîtrise des logiciels de bureautique, une aptitude à donner de la formation personnalisée et de groupe, la patience et le tact. Le bilinguisme est demandé. | Le processus d'informatisation accéléré qui a touché l'ensemble des entreprises a fait naître un besoin d'assistance directe ou d'assistance en ligne destinée aux utilisateurs et utilisatrices des technologies de l'informatique. Le soutien technique peut comporter jusqu'à trois niveaux d'intervention distincts selon la complexité du problème qu'éprouve l'utilisateur ou l'utilisatrice et la structure organisationnelle des entreprises. Une accessibilité croissante à Internet haute vitesse pour les foyers québécois vient ajouter à la demande pour du personnel compétent dans le domaine du soutien technique. L'introduction rapide et régulière de nouveaux systèmes d'exploitation ajoute aux besoins de main-d'oeuvre. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|------------------------------------|--|---|
| 2283 | Évaluateurs/évaluatrices de logiciels et de systèmes informatiques | | On demande un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique, option informatique de gestion ou gestion de réseaux informatiques. Les connaissances, les compétences et les qualités recherchées sont : des connaissances et de l'expérience dans la mise en application, l'entretien et l'utilisation des outils de tests automatisés selon plusieurs technologies, une capacité à traiter et à ordonner selon leur importance plusieurs renseignements arrivant simultanément, la minutie et le sens de l'observation, la capacité de travailler sous tension et de respecter des échéanciers serrés, un sens élevé de l'organisation, de la communication et du suivi. De l'expérience dans un environnement Web représente un atout (commerce électronique). Le bilinguisme est demandé. | D'autres appellations d'emploi peuvent être utilisées pour décrire cette fonction de travail, dont celles de technicien ou technicienne en contrôle de qualité du logiciel et essayeur ou essayeuse, évaluateur ou évaluatrice d'applications ou de logiciels. Tout nouveau produit informatique doit faire l'objet d'une série de tests avant sa livraison afin d'en garantir la qualité et de maintenir ainsi le niveau de qualité attendu par la clientèle (« fidéliser » l'acheteur ou l'acheteuse ou encore l'utilisateur ou l'utilisatrice). La mise en place, par une entreprise, d'un processus rigoureux de suivi et d'évaluation de la qualité, tout au long des différentes étapes de développement d'un produit, engendre généralement des économies appréciables par comparaison avec l'évaluation du produit uniquement lorsque celui-ci est terminé. Il faut cependant préciser qu'actuellement il est difficile de circonscrire, pour cette profession, un profil commun de formation pouvant satisfaire les besoins de l'ensemble des entreprises. Les compétences, les connaissances techniques et les expériences requises par les employeurs sont en effet souvent « sur mesure » et propres aux différents systèmes utilisés à l'intérieur de leur entreprise. |
| 3111 | Médecins spécialistes | | Un doctorat de premier cycle est requis. Il faut également réussir l'examen du Collège des médecins du Québec dans sa spécialité, effectuer de quatre à six ans de stage en spécialité, dont au moins une au Québec, réussir l'examen portant sur les « Aspects législatifs, déontologiques et organisationnels de la pratique médicale au Québec » (ALDO-Québec). En ce qui concerne les diplômés et diplômées des écoles de médecine situées à l'extérieur du Québec, ils peuvent présenter une demande d'admissibilité seulement si une année de résidence a été terminée avec succès dans un programme de résidence universitaire agréé de la province de Québec. Il faut également être titulaire d'un diplôme d'une faculté de médecine reconnue et avoir une formation dans une spécialisation. De plus, il faut être membre du Collège des médecins pour porter le titre et exercer la profession. Les qualités et compétences recherchées sont : faire preuve d'empathie, savoir travailler en équipe, montrer des aptitudes à l'analyse et à la résolution de problèmes, avoir de la facilité à communiquer et à vulgariser. Le bilinguisme est essentiel pour servir la clientèle, consulter et rédiger des documents de recherche. | Des besoins importants se font actuellement sentir dans les spécialités suivantes : radio-oncologie, psychiatrie, anatomopathologie, chirurgie, médecine d'urgence, cardiologie, néphrologie et gériatrie. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|------------------------------------|---|--|
| 3112 | Omnipraticiens/omnipraticiennes et médecins en médecine familiale | Omnipraticien / omnipraticienne | Un doctorat de premier cycle est requis. De plus, il faut avoir fait deux ans de stage en médecine familiale et avoir réussi l'examen de médecine familiale. Les diplômés et diplômées de l'extérieur du Canada peuvent faire une demande d'admissibilité seulement si une année de résidence a été terminée avec succès dans un programme de résidence universitaire agréé de la province du Québec. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire pour porter le titre et pratiquer. Il faut posséder un diplôme d'une faculté de médecine reconnue et avoir fait deux ou trois ans de résidence en médecine familiale. La réussite aux examens du Conseil médical du Canada ou du Collège des médecins du Québec et un permis d'exercice provincial sont exigés. Les qualités et compétences recherchées sont : faire preuve d'empathie, savoir travailler en équipe, montrer des aptitudes à l'analyse et à la résolution de problèmes, avoir de la facilité à communiquer et à vulgariser. Le bilinguisme est essentiel pour servir la clientèle, pour consulter et rédiger des documents de recherche. | Le vieillissement de la population et l'accroissement des maladies dégénératives qui y sont associées, l'apparition de nouvelles maladies et de nouveaux traitements et la sensibilisation accrue de la population à la santé soutiennent la demande d'omnipraticiens et d'omnipraticiennes ainsi que de médecins en médecine familiale. |
| 3113 | Dentistes | | Un baccalauréat en médecine dentaire est requis. L'adhésion à l'Ordre des dentistes du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer la profession. Les candidats et les candidates doivent posséder un excellent dossier scolaire. Les qualités et compétences recherchées sont : l'empathie, la facilité à communiquer et à vulgariser, la capacité de concentration, la dextérité, la résistance physique, la patience et l'amabilité. | Les débouchés viendront essentiellement des postes libérés par les dentistes qui prendront leur retraite. |
| 3121 | Optométristes | | Un diplôme d'études universitaires en optométrie est requis. Au Québec, seule l'École d'optométrie de l'Université de Montréal offre ce programme. L'adhésion à l'Ordre des optométristes du Québec est obligatoire. Les connaissances, compétences et qualités recherchées sont : avoir un excellent dossier scolaire, faire preuve d'empathie, savoir travailler en équipe, montrer des aptitudes à l'analyse et à la résolution de problèmes, avoir de la facilité à communiquer et à vulgariser. Le bilinguisme est essentiel pour servir la clientèle, consulter et rédiger des documents de recherche. | Contrairement à ce qu'on observe dans beaucoup d'autres professions, les nouveaux optométristes vont souvent devenir des professionnels et des professionnelles travaillant à leur compte. |
| 3131 | Pharmaciens/pharmaciennes | | Un baccalauréat en pharmacie est requis. L'adhésion à l'Ordre des pharmaciens est obligatoire pour exercer la profession et porter le titre de pharmacien. Les compétences et qualités recherchées sont : faire preuve d'empathie, savoir travailler en équipe, montrer des aptitudes à l'analyse et à la résolution de problèmes, avoir de la facilité à communiquer et à vulgariser. Le bilinguisme est essentiel pour servir la clientèle, consulter et rédiger des documents de recherche. | La hausse de consommation des médicaments prescrits fait en sorte que le nombre de pharmaciens et de pharmaciennes devrait augmenter rapidement. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|------------------------------------|--|--|
| 3132 | Diététistes et nutritionnistes | | Un baccalauréat en diététique ou en nutrition est requis. Seuls les membres de l'Ordre professionnel des diététistes du Québec (OPDQ) sont autorisés à utiliser les titres réservés « diététistes », « diététicien » ou « nutritionniste », régis par le Code des professions. Comme ces programmes sont contingentés, les demandes d'admission ne sont pas toutes acceptées. Des aptitudes et un intérêt pour les sciences sont nécessaires. Les qualités et compétences recherchées sont : montrer un esprit d'analyse et de synthèse, avoir de la facilité à communiquer, faire preuve de créativité, d'initiative et de dynamisme. | Les débouchés viennent des besoins de remplacement des diététistes et des nutritionnistes qui prendront leur retraite. En plus, la création d'emplois permettra l'ouverture de quelques débouchés. |
| 3141 | Audiologistes et orthophonistes | | Il faut habituellement être titulaire d'une maîtrise en audiologie ou en orthophonie. L'adhésion à l'Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec est obligatoire pour porter les titres. Les qualités et compétences recherchées sont : l'empathie, la facilité à communiquer et à vulgariser, les aptitudes au travail d'équipe de même qu'à l'analyse et à la résolution de problèmes, la capacité de concentration, le sens de l'observation, la patience, l'amabilité. Le bilinguisme est parfois essentiel. | La croissance des besoins tant chez les enfants que chez les personnes âgées explique la demande des soins en audiologie et en orthophonie. |
| 3142 | Physiothérapeutes | | Un baccalauréat en physiothérapie est requis. L'adhésion à l'Ordre des physiothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre et poser des diagnostics. Les qualités et compétences recherchées sont : l'empathie, une bonne dextérité, savoir travailler en équipe, avoir de la facilité à communiquer et à vulgariser, aimer la relation d'aide et démontrer des aptitudes à l'analyse et à la résolution de problèmes. Le bilinguisme est souvent exigé. | Le vieillissement de la population devrait favoriser la croissance de la demande en physiothérapie. |
| 3143 | Ergothérapeutes | | Il est nécessaire d'être titulaire d'un baccalauréat en ergothérapie et d'avoir réussi un stage pratique. L'adhésion à l'Ordre des ergothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre d'ergothérapeute. Les qualités et compétences recherchées sont : faire preuve d'empathie, avoir une bonne dextérité, savoir travailler en équipe, avoir de la facilité à communiquer et à vulgariser, aimer la relation d'aide et démontrer des aptitudes à l'analyse et à la résolution de problèmes. Le bilinguisme est souvent requis. | Le nombre d'ergothérapeutes devrait augmenter de façon notable dans les centres locaux de services communautaires (CLSC) et les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et les centres d'accueil. Et cela, en raison du vieillissement de la population. |
| 3151 | Infirmiers/infirmières en chef et superviseurs/superviseuses | | Un baccalauréat en sciences infirmières ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques infirmières sont requis. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire pour porter le titre et poser un acte professionnel. | On prévoit un taux élevé de demande de main-d'œuvre. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|------------------------------------|---|--|
| 3152 | Infirmiers autorisés/infirmières autorisées | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques infirmières ou un baccalauréat en sciences infirmières sont requis. Il faut également réussir l'examen professionnel et satisfaire aux exigences de connaissance de la langue française, telles que prescrites par la Charte de la langue française. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire pour porter le titre et poser un acte professionnel. Les connaissances, compétences et qualités recherchées sont : les connaissances à jour sur les techniques de diagnostic et d'intervention, une grande capacité d'adaptation, un sens de l'observation, l'initiative et un bon jugement, la polyvalence, le respect et des aptitudes à la communication et au travail d'équipe. Le bilinguisme est parfois exigé. | La croissance des besoins en matière de santé, la fin des compressions budgétaires et la préférence des employeurs pour un personnel plus polyvalent devraient entraîner une forte hausse de la demande d'infirmières et d'infirmiers diplômés. Les débouchés viendront surtout des postes qui seront libérés par les infirmiers diplômés qui prendront leur retraite et, dans une moindre mesure, de la création d'emplois. |
| 3211 | Technologues médicaux/ technologues médicales et assistants/assistantes en anatomopathologie | | Un baccalauréat en sciences ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie d'analyses biomédicales et une formation pratique sont requis. Un diplôme universitaire en chimie ou en biologie peut constituer un atout. L'adhésion à l'Ordre professionnel des technologues médicaux du Québec est obligatoire pour porter le titre, mais n'est pas essentielle pour pratiquer et faire des prélèvements. Les compétences et qualités requises recherchées sont : la facilité à s'adapter aux changements technologiques et la capacité de travailler en équipe, le sens des responsabilités, la dextérité, l'acuité visuelle, la rigueur, l'autonomie, la minutie et la patience. | La sensibilisation accrue de la population à la santé et la croissance de la demande d'analyses et des tests médicaux devraient faire augmenter la demande des technologues de laboratoire médical. |
| 3212 | Techniciens/ techniciennes de laboratoire médical | | Un diplôme d'études secondaires (DES) et une formation en cours d'emploi ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de laboratoire médical sont requis. L'adhésion à l'Ordre professionnel des technologues médicaux du Québec est obligatoire pour porter le titre, mais elle n'est pas essentielle pour pratiquer. | Au cours des prochaines années, la création d'emplois devrait être plus forte dans les laboratoires médicaux privés que dans les hôpitaux. |
| 3214 | Inhalothérapeutes, perfusionnistes cardio-vasculaire et technologues cardio-vasculaires | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'inhalothérapie est requis. L'adhésion à l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre d'inhalothérapeute et pratiquer cette profession. | L'augmentation de main-d'oeuvre s'explique par l'accroissement du nombre des cas de maladies respiratoires. |
| 3215 | Technologues en radiation médicale | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en radiodiagnostic ou en médecine nucléaire ou en radio-oncologie est requis. L'adhésion à l'Ordre des technologues en radiologie du Québec est obligatoire pour porter le titre et pratiquer. Les qualités et compétences recherchées sont : avoir la capacité de s'adapter aux changements technologiques, avoir le sens des responsabilités, le souci du détail et montrer de l'empathie et de l'esprit d'équipe, posséder une bonne dextérité. | Les personnes diplômées en radiodiagnostic, en médecine nucléaire et en radio-oncologie ont un excellent taux de placement. Les débouchés viendront en premier lieu de la création d'emplois et, dans une moindre mesure, aussi des postes qui seront libérés par ceux qui prendront leur retraite. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|---|--|---|
| 3222 | Hygiénistes et thérapeutes dentaires | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'hygiène dentaire est requis. L'adhésion à l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec est obligatoire pour exercer cette profession et porter le titre d'hygiéniste dentaire. | Les débouchés seront nombreux et viendront des besoins de remplacement de personnes qui obtiendront d'autres emplois, par exemple de représentants et de représentantes des ventes techniques dans le commerce de gros de produits d'hygiène dentaires ou qui poursuivront leurs études à l'université. |
| 3233 | Infirmiers auxiliaires/ infirmières auxiliaires | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en santé, assistance et soins infirmiers est requis. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec est obligatoire pour porter le titre et pratiquer. Il faut réussir l'examen professionnel et satisfaire aux exigences de connaissance du français prescrites par la Charte de la langue française. Les qualités et compétences recherchées sont : posséder une grande capacité d'adaptation, en particulier la capacité de s'adapter aux changements technologiques, avoir le sens de l'organisation et celui de l'initiative, en plus de montrer un bon jugement, de l'empathie, du respect et des aptitudes à la communication et au travail d'équipe. Il est également nécessaire de savoir résister au stress et aux émotions fortes. | Le taux de placement des sortants et sortantes du diplôme d'études professionnelles (DEP) en santé, assistance et soins infirmiers est très bon, et leur taux de chômage est très faible. |
| 3234 | Ambulanciers/ ambulancières et autre personnel paramédical | | L'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques ambulancières est une condition pour obtenir le permis de travail délivré par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Les qualités et compétences recherchées sont : faire preuve d'autonomie, de leadership et d'adaptation dans l'exercice de ses fonctions, avoir une bonne santé physique et une grande capacité à communiquer et à gérer des situations stressantes. | On prévoit que leur nombre continuera à augmenter en raison de l'accroissement de la demande de transport ambulancier et des horaires de travail qui tendent à devenir moins exigeants. |
| 3235 | Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic | Technicien / technicienne en réadaptation physique | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de réadaptation physique est requis. Ce programme comporte une période de stage en milieu de travail. Depuis le début de 2003, l'adhésion à l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec est obligatoire pour porter le titre de thérapeute en réadaptation physique (T.R.P.). | Pour les thérapeutes en réadaptation, nous observons une forte croissance de l'emploi au sein du secteur public (CHSLD, CLSC) et du secteur privé. |
| 3411 | Assistants/assistantes dentaires | | Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance dentaire est habituellement exigé. Les qualités et compétences recherchées sont : l'aptitude à la communication et au travail d'équipe, l'entregent, la rapidité d'exécution et l'empathie. Le bilinguisme est souvent exigé. | L'évolution de l'emploi des assistants et des assistantes dentaires est grandement tributaire de la demande de services offerts par les dentistes. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|----------|--|--|---|--|
| 3413 (R) | Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires | Préposé / préposée aux bénéficiaires | Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance aux bénéficiaires en établissement de santé est habituellement exigé. Les qualités et compétences recherchées sont : le sens des responsabilités, une bonne résistance physique et beaucoup de disponibilité, la résistance au stress et aux émotions fortes, l'empathie, le respect et la capacité d'écoute, la capacité à travailler auprès d'une clientèle âgée en perte d'autonomie. | Une demande plus soutenue de main-d'oeuvre qualifiée vient des centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) qui servent une clientèle généralement âgée en perte d'autonomie. On constate également un roulement de main-d'oeuvre, des postes à temps partiel, sur appel, travail de soir et de nuit. |
| 3414 | Autre personnel de soutien des services de santé | Assistant technique /assistante technique en pharmacie | Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance technique en pharmacie est habituellement exigé. Les qualités et compétences recherchées sont : le sens des responsabilités, la mémoire, la concentration et la rigueur, le sens de l'écoute et du service à la clientèle. | On constate un accroissement de la clientèle considérée comme grande consommatrice de médicaments (personnes âgées). |
| 4112 | Avocats/avocates et notaires (au Québec) | | Un diplôme d'études universitaires (baccalauréat d'une école de droit reconnue) est requis. Il faut, selon le diplôme, adhérer au Barreau du Québec (avocats et avocates) ou à la Chambre des notaires du Québec. Les connaissances, les compétences et les qualités recherchées sont : des aptitudes particulières pour la négociation, un sens élevé de l'analyse, une connaissance des nouvelles technologies. Le bilinguisme est demandé. | Pour les avocats et les avocates, la multiplicité des spécialisations (ex. : le droit bancaire, le droit commercial, le droit corporatif, le droit relié au domaine de la fiscalité, de l'immobilier et de la concurrence) influence la demande de main-d'oeuvre. Les technologies de l'information ont contribué à diversifier le champ d'intervention de ces professionnels et professionnelles en introduisant une nouvelle possibilité de carrière en propriété intellectuelle. Pour les notaires, la volonté du gouvernement et des individus de trouver des solutions de rechange (médiation ou arbitrage) au recours aux tribunaux, solutions permettant de régler les situations conflictuelles, influence la demande de main-d'oeuvre dans cette profession. De plus, le ou la notaire doit souvent intervenir dans plusieurs champs d'activité, comme le droit des affaires, la fiscalité, la copropriété, le droit agricole et l'environnement. |
| 4121 | Professeurs/professeures d'université | | Un doctorat dans le domaine d'enseignement est exigé pour occuper un poste de titulaire. On accepte habituellement une maîtrise pour les postes de chargés ou chargées de cours. Des aptitudes et de l'intérêt à transmettre des connaissances, à effectuer et à encadrer des travaux de recherche de haut niveau sont nécessaires. Le bilinguisme est habituellement essentiel. | On prévoit que le nombre de professeurs et professeures d'université augmentera très légèrement au cours des prochaines années. En raison des départs à la retraite, cette profession connaît de sérieuses difficultés de recrutement dans certaines disciplines. |
| 4131 | Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle | | Un baccalauréat dans la discipline d'enseignement est demandé. Une maîtrise dans la discipline d'enseignement peut être exigée. La réussite d'une formation en pédagogie ou en andragogie représente un atout. | Bien que le nombre d'élèves inscrits dans les cégeps continue de diminuer, l'augmentation des activités en formation continue risque d'occasionner une légère hausse du besoin de professeurs au collégial et dans les écoles de formation professionnelle. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|------------------------------------|--|--|
| 4141 | Enseignants/enseignantes au niveau secondaire | | Il faut obtenir du ministère de l'Éducation (MÉQ) une autorisation d'enseigner. Ces autorisations prennent deux formes : le permis d'enseigner (temporaire) et le brevet d'enseignement (permanent). La période probatoire d'enseignement, habituellement d'une durée de 1200 heures, effectuée avec succès mène au brevet d'enseignement (permanent). Le ou la titulaire d'une autorisation d'enseigner obtenue à l'extérieur du Québec doit communiquer avec le MÉQ. Des aptitudes et de l'intérêt à transmettre des connaissances, à travailler avec des adolescents, à faire preuve de beaucoup de patience, à gérer les problèmes de discipline et de comportement sont recherchés. | Les nombreux départs à la retraite créent des possibilités d'emploi pour ceux et celles qui arrivent sur ce marché du travail. |
| 4143 | Conseillers/conseillères d'orientation et conseillers/conseillères en information scolaire professionnelle | | Un baccalauréat en orientation ou en information scolaire et professionnelle est habituellement exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des conseillers et des conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec représente un atout important et est parfois exigée. Pour porter le titre de conseiller ou conseillère d'orientation (C.O.) ou de conseiller orienteur professionnel (C.O.P.) ou Guidance Counselor (G.C.) ou Vocational Guidance Counselor (V.G.C.), il faut être membre de cet ordre professionnel. Pour le devenir, il faut normalement être titulaire d'une maîtrise en orientation ou en psychologie, option counseling. | Le taux de placement et le taux de chômage se comparent avantageusement à ceux des autres diplômés et diplômées universitaires. |
| 4151 | Psychologues | | Un diplôme de maîtrise ou de doctorat en psychologie est demandé. L'adhésion à l'Ordre des psychologues du Québec est obligatoire pour utiliser le titre de psychologue. | Le taux de placement en emploi relié des diplômés et diplômées du baccalauréat en psychologie est faible. Par contre, le taux de placement en emploi des personnes diplômées de la maîtrise et du doctorat en psychologie est très bon et leur taux de chômage est faible. |
| 4152 | Travailleurs sociaux/travailleuses sociales | | Un baccalauréat ou une maîtrise en travail social ou en service social est requis. L'adhésion à l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec représente un atout important et est fréquemment exigée. L'appartenance à cet ordre est obligatoire pour utiliser le titre de travailleur social ou de travailleuse sociale. | La création de nouveaux emplois et les besoins de remplacement pour compenser les départs à la retraite créent des besoins de main-d'oeuvre. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|--|--|---|
| 4163 | Agents/agentes de développement économique, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en marketing | Consultant/consultante en marketing | Un diplôme universitaire en administration des affaires, en concentration ou spécialisation marketing est requis. Des connaissances en Internet et en logiciels de bureautique sont demandées. Le sens de l'organisation, des aptitudes en relations publiques et des capacités d'analyse et de synthèse sont recherchés. L'habileté à trouver rapidement de l'information est requise. Le bilinguisme est nécessaire. | Sous ce titre, on trouve notamment les appellations suivantes : analystes, consultants et consultantes en marketing, responsables d'études de marché. Le nombre de responsables, de coordonnateurs et coordonnatrices et d'analystes associés au domaine du marketing, des ventes et de la publicité est en croissance. La volonté des entreprises de conserver, voire d'accroître leur part de marché, ainsi que le nombre croissant de firmes intéressées par les nouveaux marchés (exportations) et le recours à de nouveaux outils de promotion qu'offrent les technologies actuelles (Internet, panneaux électroniques, publicité sur mesure, cellulaire) contribuent à expliquer la demande de main-d'oeuvre dans cette profession. |
| 4214 | Éducateurs / éducatrices et aides-éducateurs / aides-éducatrices de la petite enfance | Éducateur / éducatrice de la petite enfance | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation à l'enfance ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques d'éducation à l'enfance et trois années d'expérience significative pour obtenir le titre d'éducateur ou d'éducatrice de du ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille (MESSF) est exigé. Les capacités recherchées sont les suivantes : être capable de travailler avec des enfants, de communiquer, d'être à l'écoute et de réagir adéquatement aux situations d'urgence. La patience, la résistance physique et le sens des responsabilités sont des qualités demandées. | La mise sur pied des centres de la petite enfance (CPE) fait augmenter sensiblement la demande pour des places en garderie. Les centres de la petite enfance sont soumis à une réglementation qui les oblige à respecter un ratio de deux éducatrices et éducateurs diplômés sur trois. |
| 4215 | Éducateurs spécialisés/ éducatrices spécialisées | | Il faut avoir un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée. Des capacités de travailler avec la clientèle, d'analyser, de résoudre des problèmes, de travailler en équipe et de communiquer sont demandées. L'empathie, l'autonomie, la patience et la résistance émotionnelle sont des qualités recherchées. | Le ministère de l'Éducation du Québec (MÉQ) a mis en place une politique de l'adaptation scolaire, une école adaptée à tous ses élèves. Cette politique et le plan d'action qui l'accompagne prévoient une intervention rapide, dès les premières manifestations de difficultés d'adaptation et d'apprentissage, ce qui crée des besoins supplémentaires pour cette profession. De plus, le secteur de la santé et des services sociaux prévoit une augmentation des besoins au cours des prochaines années. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|---|---|---|
| 5125 | Traducteurs/traductrices, terminologues et interprètes | Traducteur-réviseur / traductrice-réviseuse | Un diplôme d'études universitaires en traduction est demandé. L'adhésion à l'Ordre des traducteurs et interprètes agréés du Québec (OTIAQ) peut être requise. Des connaissances en micro-informatique et en logiciels appliqués au domaine sont demandées. Les traductrices et traducteurs polyglottes sont favorisés. La capacité de travailler sous tension, de respecter des calendriers serrés et de communiquer est recherchée. Il est possible que l'on doive faire des heures supplémentaires. Avoir de l'expérience dans un domaine particulier (l'immobilier, la santé, le droit, les télécommunications) peut être exigé. | La mondialisation des marchés accroît le volume des communications internationales et, par conséquent, le besoin de traducteurs et de traductrices. Bien que les activités de l'industrie canadienne de la traduction tournent principalement autour des deux langues officielles, une demande accrue pour les langues asiatiques, de même que pour la langue espagnole, est observée. Les experts et expertes prévoient une croissance de la demande pour la traduction traditionnelle sur le marché intérieur, mais anticipent une demande encore plus forte pour la traduction technique. |
| 5242 | Designers d'intérieur | | Un diplôme universitaire ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en design d'intérieur est demandé. L'adhésion à la Société des designers d'intérieur du Québec peut être exigée. Des connaissances en logiciel AutoCAD et en dessin 3D sur ordinateur sont recherchées. Avoir le sens du service à la clientèle et des relations interpersonnelles est une qualité recherchée. Des compétences en gestion de projets sont un atout. Le bilinguisme est requis. | Le dynamisme qu'a connu ces dernières années le secteur de la construction occasionne une demande de main-d'oeuvre dans cette profession. Plus particulièrement, la construction institutionnelle, commerciale et industrielle a favorisé l'embauche dans cette profession. De plus, la multiplicité des salons et expositions qui demandent la mise en place d'un stand ou d'une salle de montre ajoute au besoin de main-d'oeuvre. Les Québécois et les Québécoises accordent de plus en plus d'importance à l'aménagement intérieur et ils ont davantage des goûts de luxe. Cette profession est en concurrence avec celle des décoratrices et décorateurs intérieurs des commerces de détail. |
| 6211 | Superviseurs/superviseuses - commerce de détail | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerces ou un diplôme d'études secondaires (DES) sont requis. Des connaissances en finance, en approvisionnement, en ressources humaines, en marketing et en achats dans un commerce de gros ou de détail sont recherchées. La connaissance des logiciels pertinents à l'exercice de la profession est demandée. Le bilinguisme est nécessaire. | Aucune formation spécifique ne préparait jusqu'à tout récemment les personnes à occuper un poste de gestionnaire dans un commerce de gros ou de détail. Pourtant, ce secteur est l'un des plus importants pour ce qui est du nombre d'emplois sur l'île de Montréal. En 2004, plusieurs nouvelles franchises s'ajoutent dans le secteur du commerce de détail, ce qui occasionne un besoin de main-d'oeuvre pour cette profession. |
| 6221 | Spécialistes des ventes techniques – commerce de gros | | Un diplôme d'études universitaires ou collégiales ou professionnelles dans le domaine de spécialisation de l'entreprise est généralement requis. Des connaissances techniques et pratiques du produit à promouvoir, de l'informatique, des techniques de vente et de persuasion, de la mise en marché, de la gestion et du commerce international et des nouvelles technologies sont recherchées. Le sens de la communication, la capacité d'écoute et l'esprit de synthèse sont demandés. Le bilinguisme est requis. | La demande pour des spécialistes en vente qui possèdent une vaste connaissance technique et pratique des produits à promouvoir s'explique par l'ouverture et la forte concurrence des marchés locaux, nationaux et internationaux, l'accessibilité de plus en plus facile à la fiche technique de produits concurrents et la recherche d'un service adapté aux besoins exprimés par l'acheteur. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------------|---|--|--|---|
| 6231 | Agents/agentes courtiers/courtrières d'assurance | Représentant / représentante en assurances incendie, accidents, risques divers (IARD) | <p>Il faut posséder un diplôme d'études secondaires (DES) ou un niveau d'études équivalent et avoir occupé un emploi à temps plein pendant au moins trois ans (en vigueur jusqu'au 1^{er} novembre 2005) ou avoir obtenu un diplôme d'études postsecondaires comprenant au moins 450 heures de formation ou une attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages et un diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et en services financiers. Le sens de la communication, de l'organisation et de la gestion du temps est une qualité recherchée. Le bilinguisme est requis.</p> <p>La formation offerte donne accès à quatre professions du domaine de l'assurance de dommages en demande actuellement à Montréal, soit celles : d'expert ou experte en sinistre (CNP 1233), de souscripteur ou souscriptrice (CNP 1234), d'agent certifié ou agente certifiée (CNP 6231) et de courtier certifié ou courtière certifiée (CNP 6231).</p> | Selon un sondage effectué en 2004 auprès de 331 entreprises montréalaises du domaine de l'assurance de dommages, 45 % des entreprises considèrent qu'elles doivent faire face à une « pénurie » d'agentes et d'agents certifiés et 33 % mentionnent la même difficulté dans le cas des courtières et des courtiers certifiés. Des possibilités sont offertes pour devenir travailleur ou travailleuse autonome. |
| 6231 (R) * | Agents/agentes courtiers/courtrières d'assurance | Représentant / représentante en assurance-vie * | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et en services financiers ou une attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de personnes est demandé. La maîtrise de l'ensemble des produits d'assurance vie, d'assurance maladie et autres ainsi que des placements pour les particuliers et les entreprises est recherchée. Il est nécessaire d'avoir des compétences pour travailler avec les outils informatiques. | Cette profession est celle de conseiller ou de conseillère en sécurité financière. La personne peut se perfectionner afin d'obtenir le titre d'assureur-vie certifié ou assureuse-vie certifiée (A.V.C.), d'assureur-vie agréé ou assureuse-vie agréée (A.V.A.) ou encore de conseiller agréé ou conseillère agréée en avantages sociaux. Le vieillissement de la main-d'oeuvre et la nouvelle réglementation créent une forte attrition dans ce domaine. Il existe un roulement élevé de main-d'oeuvre. |
| 6233 | Acheteurs/acheteuses des commerces de gros et de détail | | Un diplôme d'études universitaires en administration ou en marketing ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de la logistique du transport ou en techniques de comptabilité et de gestion ou en gestion de commerces est demandé. L'adhésion à l'Association canadienne de gestion des achats (ACGA) peut être exigée. La connaissance des principaux logiciels, de certains logiciels spécialisés et de progiciels intégrés de gestion est demandée. Un excellent sens de l'organisation du travail, le sens du service à la clientèle, un talent de négociateur ou de négociatrice, la diplomatie, l'entrepreneuriat et le sens de l'organisation sont des aptitudes et des qualités recherchées. Le bilinguisme est nécessaire. | Celui ou celle qui exerce cette profession doit s'assurer que l'entreprise peut avoir les marchandises en quantité nécessaire au fonctionnement et à la rentabilité des activités. L'acheteur est souvent perçu comme étant responsable du coût et de la qualité de la marchandise qui sera transformée ou vendue par une entreprise. Il occupe donc un poste stratégique. Cette personne peut également participer à la négociation avec des fournisseurs de services pour ce qui est des activités déléguées à l'extérieur de l'entreprise. Le recours grandissant à l'utilisation de systèmes intégrés de gestion et la mise à profit d'Internet (commerce électronique, catalogue informatique, portails de secteurs, babillards électroniques) regroupent autant de nouvelles technologies qui sont venues influencer les tâches et les façons de faire pour cette profession. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|----------|--|--|---|---|
| 6242 (R) | Cuisiniers/cuisinières | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine d'établissement est demandé. Le sens du travail en équipe et de l'organisation est requis. La rapidité et la résistance au stress sont des qualités recherchées. On demande souvent de l'expérience. Il existe un programme d'apprentissage à Emploi-Québec qui mène à un certificat de qualification professionnelle en cuisine d'établissement. | On constate un roulement de la main-d'oeuvre en raison des salaires pratiqués et des conditions de travail difficiles. Les difficultés de recrutement sont d'autant plus grandes qu'il existe des opportunités d'emploi dans d'autres domaines plus attrayants pour les jeunes. |
| 6251 | Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande – commerce de gros et de détail | Boucher / bouchère - commerce de détail | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en boucherie de détail est demandé. Des connaissances en coupes de viande spécialisées et en cuisine sont recherchées. Certains commerces offrent une formation d'appoint en cuisine. L'entregent, le sens du service à la clientèle et du service-conseil sont des qualités demandées. Il arrive souvent dans les offres d'emploi que les employeurs précisent davantage le nombre d'années d'expérience exigé que la formation ou la scolarité requise. Il existe un programme d'apprentissage à Emploi-Québec qui mène à un certificat de qualification professionnelle en boucherie de détail. | Les grandes et moyennes entreprises de la distribution alimentaire (commerce de détail) éprouvent des difficultés à pourvoir les postes vacants. Certaines conditions de travail inhérentes à ces postes peuvent expliquer cette situation. Les consommateurs et consommatrices ont de nouvelles exigences et demandent d'autres variétés de produits et de coupes, ce qui oblige les bouchers et les bouchères à acquérir d'autres compétences, notamment dans la viande de gibier. Le nombre de diplômés et de diplômées dans cette profession ne suffit pas à combler la demande de main-d'oeuvre. |
| 6252 | Boulangers pâtisseries/boulangères pâtisseries | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en boulangerie ou en pâtisserie est généralement exigé. Des connaissances de base en mathématique sont requises. Le sens de la créativité, le souci de la précision et la dextérité sont des qualités recherchées. Il existe un programme d'apprentissage à Emploi-Québec qui mène à un certificat de qualification professionnelle en boulangerie ou en pâtisserie. | Dans cette profession, la demande de main-d'oeuvre est très variable d'une année à l'autre. Les consommateurs se préoccupent de plus en plus de leur alimentation et consomment davantage des aliments diététiques. Cette nouvelle réalité exige le développement de nouveaux produits, ce qui représente un défi supplémentaire pour cette profession. Il faudra être particulièrement attentif à l'évolution de la demande pour les produits artisanaux et biologiques (boulangerie artisanale), ainsi qu'à l'augmentation des produits proposés par les entreprises du secteur semi-industriel. |
| 6261 | Policiers/policières (sauf cadres supérieurs) | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques policières et la réussite du programme de formation policière de base de l'École nationale de police du Québec sont habituellement exigés. | Les départs à la retraite vont créer des besoins de remplacement. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|---|--|--|
| 6262 | Pompiers/pompières | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en intervention en sécurité incendie est exigé. L'Institut de protection contre les incendies du Québec (IPIC) est le seul établissement public à offrir le DEP en intervention en sécurité incendie. Le Collège Montmorency est le seul établissement public qui offre le diplôme d'études collégiales (DEC) en sécurité incendie, lequel est de plus en plus demandé. Pour s'inscrire au DEC, il faut préalablement avoir réussi le DEP en intervention en sécurité incendie. L'Institut et le Collège Montmorency, en collaboration avec des partenaires gouvernementaux, municipaux, patronaux, syndicaux et du milieu de la prévention incendie, forment l'École nationale des pompiers du Québec. Les horaires de travail sont exigeants. | Les départs à la retraite vont créer des besoins de remplacement. Il est à préciser que le diplôme d'études professionnelles (DEP) est un préalable pour accéder au diplôme d'études collégiales (DEC). Par ailleurs, le DEC est depuis quelques années une exigence d'embauche à la Ville de Montréal. |
| 6411 | Représentants/représentantes des ventes non techniques – commerce de gros | | Une formation secondaire en vente-conseil, suivie d'une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) d'études secondaires en représentation permet d'accéder à certains postes. Certains employeurs demandent un diplôme d'études secondaires (DES). Une formation collégiale ou universitaire peut être exigée selon le poste à pourvoir. Des habiletés à établir des relations d'affaires et à faire de la prospection de clientèle sont recherchées. Une expérience en commerce international peut parfois être demandée. Le bilinguisme est requis. | La vigueur de l'économie, la croissance du secteur commercial et le nombre élevé d'emplois dans cette profession occasionnent des besoins de main-d'oeuvre. Plusieurs postes vacants offrent un salaire de base, une prime au rendement et certains avantages sociaux (assurance médicaments, par exemple). |
| 6421 | Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses – commerce de détail | Commis de charcuterie | Un diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé. La majorité des employeurs recherchent des candidats et des candidates qui ont un secondaire terminé et parfois non terminé. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en boucherie peut être exigé par certains employeurs. La connaissance des différents produits offerts est requise par les employeurs afin d'assurer un meilleur service à la clientèle et de pouvoir la conseiller. | Il s'agit de la profession de commis à la charcuterie qui s'exerce dans un établissement spécialisé ou dans un supermarché d'alimentation. De plus, l'employé doit souvent servir les fromages en plus de la charcuterie. L'intérêt croissant des consommateurs et des consommatrices pour les produits spécialisés et haut de gamme occasionne une demande de main-d'oeuvre dans cette profession. |
| 6421 | Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses – commerce de détail | Commis-vendeur / commis-vendeuse de poissons et de fruits de mer | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente des produits de la pêche est demandé. Une bonne capacité de communication est requise. Connaître les différentes variétés de poissons et être capable de conseiller la clientèle sur la façon d'apprêter le produit sont d'autres exigences des employeurs. | L'augmentation importante des ventes chez les poissonniers et les poissonnières crée des postes dans cette profession. Plusieurs raisons peuvent expliquer la demande de main-d'oeuvre, par exemple la préoccupation des gens à mieux s'alimenter, l'augmentation des points de service, la qualité des produits maintenant offerts à longueur d'année et la multiplication des boutiques spécialisées à l'intérieur même des chaînes de magasins. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|----------|---|--|---|---|
| 6421 | Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses commerce de détail | Vendeur / vendeuse d'articles de quincaillerie – commerce de détail | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente de pièces de quincaillerie, de bois et de matériaux de construction ou en vente de produits de quincaillerie peut être requis. Le sens du service à la clientèle, la connaissance des techniques de vente et des mathématiques de base sont demandés par les employeurs. La polyvalence est une qualité recherchée. | La bonne performance du secteur de la construction contribue à maintenir la demande de main-d'oeuvre dans ce domaine. Il faudra cependant mesurer l'impact de l'acquisition de Réno-Dépôt par Rona sur la demande de main-d'oeuvre. Ce secteur est propice à ceux et celles qui veulent entreprendre une seconde carrière. |
| 6421 (R) | Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses commerce de détail | Vendeur / vendeuse de matériel électronique – commerce de détail | Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil peut être demandé. Des connaissances en techniques de vente sont requises. L'habileté à vulgariser, l'esprit de synthèse et le sens du service à la clientèle sont des qualités recherchées par les employeurs. | La grande diversité des produits offerts et leurs caractéristiques propres nécessitent la présence d'une main-d'oeuvre compétente. Au moment de l'achat de matériel audio-vidéo, d'un magnétoscope, d'un téléphone avec ou sans fil, d'enceintes acoustiques, d'un récepteur audio, d'un système d'alarme, d'un ordinateur et de ses périphériques, il est souvent difficile de trouver un conseiller ou une conseillère qui soit en mesure de comparer les caractéristiques d'un produit, de vulgariser l'information obtenue des fabricants et de bien informer le consommateur ou la consommatrice. De plus, en 2004, une nouvelle chaîne de magasins (The Brick) vendant des produits électroniques va s'établir à Montréal et en banlieue. |
| 6421 (R) | Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses commerce de détail | Vendeur / vendeuse de matériel téléphonique – commerce de détail | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil peut être exigé. Le sens de la communication et du service à la clientèle, de même que la connaissance des produits, est recherché. La vigilance et l'entregent sont des qualités demandées. De l'expérience est régulièrement demandée par les employeurs. Le bilinguisme est nécessaire. | La profession de conseiller ou conseillère en vente d'appareils de télécommunications sans fil est en demande. Il existe des besoins pour une main-d'oeuvre compétente. En effet, la croissance des formules et des forfaits proposés aux consommateurs et consommatrices, de même que le développement rapide des produits (agenda électronique) et des services (liaison Internet à partir d'un téléphone) disponibles, fait en sorte que la main-d'oeuvre qualifiée est recherchée. Ce marché est hautement compétitif. |
| 6453 (R) | Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en service de la restauration est demandé. Des capacités en communication, la rapidité et la résistance au stress sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est requis. | On constate un taux de roulement élevé de la main-d'oeuvre en raison des horaires et des conditions de travail parfois difficiles. |
| 6465 | Autre personnel de services de protection | Agent de sécurité privé / agente de sécurité privée | Une formation secondaire ou une attestation d'études collégiales (AEC) est demandée. Le sens de la communication, la diplomatie et la vigilance sont des qualités recherchées. Des connaissances légales et une formation en premiers soins et en réanimation cardiorespiratoire (RCR) sont demandées par les employeurs. Le bilinguisme est requis. | Plusieurs établissements et événements spéciaux ont recours aux services des agents et agentes de sécurité. Les citoyens et les citoyennes ainsi que les entreprises font de plus en plus appel aux services privés de sécurité. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLÔMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------------|--|---|--|--|
| 6471 | Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé | Auxiliaire familial / auxiliaire familiale | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance familiale et sociale aux personnes à domicile est habituellement exigé. | Le vieillissement de la population devrait accroître les besoins de main-d'oeuvre dans cette profession. Les CLSC et les CHSLD sont les employeurs les plus importants. |
| 6641 (R) * | Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé | Aide-cuisinier / aide-cuisinière * | Plusieurs employeurs favorisent les candidats et les candidates ayant un diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine d'établissement ou le diplôme d'études secondaires (DES). La capacité de travailler en équipe est demandée. L'autonomie, le sens de l'initiative et de l'organisation, la rapidité et la résistance au stress sont des qualités recherchées. | On constate un roulement élevé de la main-d'oeuvre en raison des faibles salaires, des horaires variables et des conditions de travail parfois difficiles. |
| 6641 (R) * | Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé | Serveur / serveuse au comptoir - services alimentaires * | Les employeurs offrent une formation en cours d'emploi qui va de quelques jours à deux semaines. La capacité de travailler en équipe est demandée. L'autonomie, le sens de l'initiative et de l'organisation, la rapidité et la résistance au stress sont des qualités recherchées. Une connaissance de base du français et de l'anglais est demandée. | On constate un roulement élevé de la main-d'oeuvre en raison des faibles salaires, des horaires variables et des conditions de travail parfois difficiles. |
| 6651 | Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé | | Une formation secondaire ou une attestation d'études collégiales (AEC) est demandée. Le sens de la communication, la diplomatie et la vigilance sont des qualités recherchées. Des connaissances légales et une formation en premiers soins et en réanimation cardiorespiratoire (RCR) sont demandées par les employeurs. Le bilinguisme est requis. | Plusieurs établissements et événements spéciaux ont recours aux services des gardiens et gardiennes de sécurité. Les citoyens et les citoyennes ainsi que les entreprises font de plus en plus appel aux services privés de sécurité. |
| 6662 | Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées | Nettoyeur / nettoyeuse de véhicules | Des connaissances dans les différents produits de nettoyage de tapis, de cirage et de polissage pour la carrosserie et les garnitures sont demandées. La capacité à utiliser différents appareils nécessaires au cirage et à l'application de produits pour lustrer la peinture est requise. Posséder un permis de conduire valide est un atout. | L'esthétique de l'automobile est de plus en plus populaire. La demande pour cette profession vient des entreprises de location de voiture, des concessionnaires d'automobiles et des grossistes de voitures usagées qui doivent nettoyer les voitures lors de la location ou de la vente. |
| 7218 | Surveillants/surveillantes de l'imprimerie et du personnel assimilé | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de gestion de l'imprimerie (chargé et chargée de projet) sont requis. Il faut connaître les divers procédés spécifiques d'impression et les nouvelles technologies qui y sont reliées. Le sens de la planification et de l'organisation des ressources est recherché. | Les départs à la retraite occasionnent des besoins de remplacement. La relève se fait rare, alors que les besoins augmentent avec les nouvelles technologies et la compétition croissante. Les chargés et chargées de projet sont responsables de la réalisation des commandes et ils coordonnent les activités de production dans une imprimerie commerciale. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|--|--|--|
| 7232 | Outils-ajusteurs/ outilleuses-ajusteuses | Fabricant / fabricante de matrices | Une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en matriçage est demandée. Des connaissances en fabrication de poinçons et de matrices et en usinage par étincelage à fil ou à électrode sont recherchées. | Bien que la demande dans l'industrie du formage et du matriçage du métal subisse les effets de la baisse des activités dans l'industrie de l'aéronautique, le recrutement des matriciers et des matricières demeure difficile pour les entreprises en raison de la rareté des personnes diplômées. |
| 7232 | Outils-ajusteurs/ outilleuses-ajusteuses | Mouliste de moules en métal | Une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en fabrication de moules est demandée. Des connaissances en fabrication et en réparation d'outils de moulage sont recherchées. | La demande pour les moulistes vient depuis quelques années de la croissance du secteur de la transformation des plastiques. Le recrutement des moulistes demeure difficile pour les entreprises en raison de la rareté des personnes diplômées dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal. |
| 7232 | Outils-ajusteurs/ outilleuses-ajusteuses | Ouilleur / ouilleuse | Une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en outillage est demandée. Des connaissances en fabrication et réparation des outils de coupe, des gabarits de guidage et de perçage et en fabrication d'un outillage particulier pour les machinistes sont recherchées. | Bien que la demande pour les outils-ajusteurs et les outilleuses-ajusteuses subisse les effets de la baisse des activités dans l'industrie de l'aéronautique, le recrutement de ces travailleurs et travailleuses demeure difficile pour les entreprises, en raison de la rareté des personnes diplômées (une quinzaine annuellement pour l'ensemble de la région métropolitaine de recensement [RMR] de Montréal). |
| 7241 | Électriciens / électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques) | Électricien / électricienne en construction | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en électricité de construction est requis. Des connaissances en installation de câblage et de canalisations pour un réseau local de communication, en installation d'un réseau de câblage structuré en fibre optique ou d'un réseau de câblage structuré à des bâtiments résidentiels ainsi qu'en installation de systèmes d'alarme sont recherchées. | La conjoncture favorable dans l'industrie de la construction occasionne des besoins en électriciens et électriciennes. Le taux d'inoccupation des logements dans la région de Montréal demeure bas, ce qui favorise la construction résidentielle. Les premiers mois de l'année 2004 ont été marqués par une importante augmentation du nombre de chantiers résidentiels dans la région. Par ailleurs, plusieurs chantiers sont également en cours dans la construction et la rénovation institutionnelles (édifices des réseaux de la santé et de l'éducation). Le faible taux de chômage des nouveaux diplômés et diplômées du programme d'études professionnelles (DEP) en électricité de construction (5,2 % dans la région métropolitaine de recensement [RMR] de Montréal, Relance 2003) confirme la vigueur actuelle de la demande. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|--|---|--|
| 7242 | Électriciens industriels / électriciennes industrielles | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en électricité d'entretien ou en électromécanique de systèmes automatisés est demandé. On exige habituellement un certificat de qualification professionnelle (licence C). Des connaissances en automates programmables (ex. : Allen Bradley, Siemens), en petits automates (CPM1, TSX-07, MicroLogix), en systèmes d'entraînement de moteurs à vitesse variable, en contrôle câblé à base de relais, en mesure, en instrumentation et en régulation des procédés sont recherchées. | <p>Le secteur manufacturier devrait connaître une croissance modérée en 2004-2005 dans la région de Montréal. Certains secteurs seront affectés par la hausse du dollar canadien et par le déplacement d'une partie de la production vers l'Asie, mais d'autres devraient bénéficier de la croissance américaine. Malgré ces nuances dans les perspectives manufacturières, le contexte sera dans l'ensemble favorable à l'emploi des électriciens industriels.</p> <p>Les électriciennes et électriciens industriels qui possèdent leur certificat de qualification professionnelle en électricité industrielle (communément appelé licence C) et qui ont acquis des connaissances en automatisation industrielle sont particulièrement en demande.</p> |
| 7246 | Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications | Câbleur / câbleuse – télécommunications | Il faut avoir une formation comme câbleur ou câbleuse en télécommunication ou posséder un diplôme d'études professionnelles (DEP) en installation et réparation d'équipement de télécommunication. De plus, certains équipementiers offrent de la formation sur leurs produits. Des connaissances en informatique et en télécommunication sont demandées. Le sens du service à la clientèle, la débrouillardise et l'autonomie sont des qualités recherchées. Posséder un permis de conduire valide est requis. Un cours de sécurité peut être exigé. | La construction de nouveaux locaux commerciaux, les réaménagements internes, la recherche d'une performance accrue des systèmes informatiques, les déménagements d'entreprises ou le besoin de remplacement du câblage existant sont autant de changements qui peuvent être à l'origine des besoins de main-d'oeuvre dans cette profession. Il s'agit d'une profession pour laquelle la demande est sensible aux variations économiques. En ce sens, le marché du travail requiert un nombre limité de nouveaux arrivants dans ce métier. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|--|---|---|
| 7251 | Plombiers/ plombières | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en plomberie-chauffage est exigé. | <p>La conjoncture favorable dans l'industrie de la construction occasionne des besoins en plombiers et plombières. Le taux d'inoccupation des logements dans la région de Montréal demeure bas, ce qui favorise la construction résidentielle. Les premiers mois de l'année 2004 ont été marqués par une importante augmentation du nombre de chantiers résidentiels dans la région de Montréal. Par ailleurs, plusieurs chantiers sont également en cours dans la construction et la rénovation institutionnelles (édifices des réseaux de la santé et de l'éducation).</p> <p>La demande est constante depuis quelques années pour les diplômés et diplômées du programme d'études professionnelles (DEP) en plomberie-chauffage : le taux de chômage chez les nouveaux diplômés se situait à 2,4 % en 2003 dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal (Relance du MÉQ). On constate également un vieillissement de la main-d'oeuvre qui devrait créer des besoins de remplacement (19 % des plombiers avaient 55 ans et plus en 2002).</p> |
| 7252 | Tuyauteurs / tuyauteuses, monteurs/ monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs | Mécanicien / mécanicienne d'équipement de protection contre les incendies | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de protection contre les incendies est demandé. Des connaissances dans les normes d'installation des systèmes de protection-incendie (NFPA) et dans les dispositifs de déclenchement de systèmes de protection-incendie sont recherchées. | La demande est constante depuis plusieurs années pour les diplômés et diplômées du programme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de protection contre les incendies : le taux de chômage chez les nouveaux diplômés se situait ainsi à 0,0 % en 2003 dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal. Le resserrement de la réglementation en matière de protection-incendie et la nécessité d'un entretien régulier des équipements soutiennent cette croissance de la demande. Les possibilités d'emploi dans cette profession demeurent bonnes en 2004. |
| 7261 | Tôliers/tôlières | Tôlier / tôlière de construction | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en ferblanterie-tôlerie est demandé. Des connaissances en assemblage de conduits en matériaux composites et en soudage de pièces d'acier à l'aide des procédés SMAW et GTAW sont recherchées. | La demande est constante depuis quelques années pour les diplômés et diplômées du programme d'études professionnelles (DEP) en ferblanterie-tôlerie. Le taux de chômage chez les nouveaux diplômés se situait à 0,0 % en 2003 dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal (Relance du MÉQ). Les possibilités d'emploi dans cette profession demeurent bonnes en 2004, puisque le volume d'activité dans la construction institutionnelle et commerciale devrait se maintenir au niveau élevé atteint en 2003. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|---|---|--|
| 7264 | Monteurs / monteuses de charpentes métalliques | Ferrailleur / ferrailleuse | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en pose d'armature de béton est demandé. Des connaissances en dessin de mise en place et de coffrage et en soudage selon le procédé SMAW sont recherchées. | La croissance prévue dans le sous-secteur du génie civil et de la voirie ainsi que dans celui de la construction institutionnelle et commerciale occasionne une demande en ferrailleurs et ferrailleuses. La moyenne d'âge de ces travailleurs est également élevée (17 % avaient plus de 55 ans en 2002), ce qui devrait créer des besoins de main-d'oeuvre pour compenser les départs à la retraite. |
| 7271 | Charpentiers-menuisiers / charpentières-menuisières | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en charpenterie-menuiserie est demandé. Des connaissances en lecture de plans et de devis commerciaux et industriels, en installation d'escaliers et de rampes, en fabrication et pose de moulures, en menuiserie architecturale et mobilier intégré sont recherchées. | La conjoncture favorable dans l'industrie de la construction occasionne des besoins en charpentiers-menuisiers et charpentières-menuisières. Le taux d'inoccupation des logements dans la région de Montréal demeure bas, ce qui favorise la construction résidentielle. Les premiers mois de l'année 2004 ont été marqués par une importante augmentation du nombre de chantiers résidentiels dans la région de Montréal. Par ailleurs, plusieurs chantiers sont également en cours dans la construction et la rénovation institutionnelles (édifices des réseaux de la santé et de l'éducation). |
| 7281 | Briqueteurs-maçons/briqueteuses-maçonnes | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en briquetage-maçonnerie est demandé. Des connaissances en restauration de maçonnerie et en revêtements de maçonnerie réfractaire sont recherchées. | La forte activité dans la construction résidentielle occasionne des besoins en briqueteurs et briqueteuses. Le taux d'inoccupation des logements dans la région de Montréal demeure bas, ce qui favorise la construction d'habitations neuves. Les premiers mois de l'année 2004 ont été marqués par une importante augmentation dans le nombre de chantiers résidentiels dans la région de Montréal. |
| 7283 | Carreleurs/carreleuses | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en carrelage est demandé. Des connaissances dans le polissage de surfaces, la pose et le polissage de granito traditionnel et d'époxy sont recherchées. | Le sous-secteur de la construction institutionnelle et commerciale fournit près de 75 % du travail des carreleurs et des carreleuses, et ce sous-secteur continue sa croissance en 2004. De plus, les premiers mois de l'année 2004 ont été marqués par une importante augmentation dans le nombre de chantiers résidentiels dans la région de Montréal, ce qui contribue également à la demande actuelle pour les carreleurs et les carreleuses. |
| 7284 | Plâtriers / plâtrières, latteurs / latteuses et poseurs / poseuses de systèmes intérieurs | Poseur / poseuse de systèmes intérieurs de panneaux muraux secs | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en pose de systèmes intérieurs est demandé. Des connaissances en pose de matériaux préfabriqués finis comme colonnes, plafonds en dôme et corniches sont recherchées. | Le sous-secteur de la construction institutionnelle et commerciale fournit plus de 90 % du travail des poseurs et des poseuses de systèmes intérieurs, et ce sous-secteur continue sa croissance en 2004. La demande pour les poseurs et poseuses de systèmes intérieurs a augmenté de 8 % au premier trimestre de l'année. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------------|---|---|---|---|
| 7291 (R) * | Couvreur / couvreuses et poseurs / poseuses de bardeaux | Couvreur / couvreuse de revêtements de toiture * | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en pose de revêtements de toiture est demandé. Des connaissances en pose de bardeaux d'asphalte et en techniques de soudage des membranes sont recherchées. | <p>La conjoncture favorable dans l'industrie de la construction occasionne des besoins en couvreur. Le taux d'inoccupation des logements dans la région de Montréal demeure bas, ce qui favorise la construction résidentielle. Les premiers mois de l'année 2004 ont été marqués par une importante augmentation dans le nombre de chantiers résidentiels dans la région de Montréal. Par ailleurs, plusieurs chantiers sont également en cours dans la construction et la rénovation institutionnelles (édifices des réseaux de la santé et de l'éducation).</p> <p>Les travaux de rénovation de couvertures résidentielles sont également à la hausse, en raison du parc immobilier vieillissant. Le roulement de la main-d'oeuvre est relativement élevé dans ce métier, ce qui crée des besoins de remplacement.</p> |
| 7312 | Mécaniciens / mécaniciennes d'équipement lourd | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique d'engins de chantier est requis. Des connaissances en diagnostic sur ordinateur portable sont recherchées. | Le domaine du génie civil et des travaux de voirie est très actif depuis quelques années dans la région de Montréal (routes, viaducs, métro, canalisations...). La Commission de la construction du Québec prévoit que ce sous-secteur de la construction continuera sa croissance en 2004, avec une augmentation de 5 % des heures travaillées. Ce contexte assurera de bonnes possibilités d'emploi en 2004 pour les mécaniciens et les mécaniciennes d'équipements lourds. Les emplois se trouveront également dans les ateliers spécialisés dans l'entretien de ce type d'équipement. |
| 7321 | Mécaniciens/mécaniciennes et répartiteurs/répartitrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus | Électrotechnicien / électrotechnicienne de véhicules automobiles | Le diplôme d'études secondaires (DES) en mécanique automobile peut être requis. Des capacités à installer et à réparer les systèmes audio, les systèmes de télécommunications et ceux de navigation, les vitres, toits et serrures, les démarreurs à distance, les ordinateurs de bord et les équipements de sécurité et de localisation sont recherchées. Il faut posséder un permis de conduire valide. | Comme il n'existe aucune formation conduisant directement à cette profession, les employeurs misent sur des travailleurs et des travailleuses possédant de l'expérience dans le domaine de l'installation d'accessoires automobiles et possédant une formation de base, principalement en électricité ou en électronique. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|--|---|---|
| 7321 | Mécaniciens/mécaniciennes et répartiteurs/répartitrices de véhicules automobiles, et camions et d'autobus | Mécanicien / mécanicienne d'automobiles | Un diplôme d'études secondaires (DES) en mécanique automobile est demandé. Une formation théorique de base en mécanique (freins, suspension, système de refroidissement et de chauffage) est requise. Il faut posséder un permis de conduire valide. Des compétences en électronique et en diagnostic sont recherchées. Selon l'entreprise pour laquelle la personne est embauchée, il est possible qu'on lui demande de se conformer au Décret sur l'industrie des services automobiles de la région de Montréal, administré par le Comité paritaire de l'industrie de l'automobile. | La réputation du domaine de l'entretien mécanique des véhicules automobiles souffre de la présence d'un certain nombre de travailleurs et de travailleuses possédant peu ou pas de formation scolaire de base dans le domaine. Les apprentis mécaniciens et apprenties mécaniciennes éprouvent souvent de la difficulté à réussir les examens leur permettant d'obtenir le certificat de compétence-compagnon. Le nombre de diplômés et diplômées du secteur général, à Montréal, laisse entrevoir des difficultés à trouver une relève suffisamment nombreuse dans cette profession, considérant que le nombre des élèves inscrits en mécanique automobile qui obtenaient leur diplôme avoisinait les 60 % entre 1995 et 1999. De plus, en raison du vieillissement des travailleurs, l'industrie devra remplacer la moitié de sa main-d'oeuvre au cours des quinze prochaines années. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|--|---|---|
| 7321 | Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/répartitrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus | Mécanicien / mécanicienne de camions et d'autocar | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de véhicules lourds routiers est demandé. Une formation théorique de base en mécanique est requise. La certification PEP (Programme d'entretien préventif offert par la Société de l'assurance automobile du Québec) est un atout. Des compétences en électronique et en diagnostic sont recherchées. Il faut posséder un permis de conduire valide. Selon l'entreprise pour laquelle la personne est embauchée, il est possible qu'on lui demande de se conformer au Décret sur l'industrie des services automobiles de la région de Montréal, administré par le Comité paritaire de l'industrie de l'automobile. | L'attrition de la main-d'oeuvre qui travaille à l'entretien des autobus va créer des possibilités d'emploi. Les changements technologiques sur les camions lourds et le resserrement du Code de la sécurité routière créent une demande supplémentaire pour ces travailleurs et ces travailleuses. En ce qui a trait aux camions, l'imposition d'un règlement régissant les émanations polluantes dans l'atmosphère est de plus en plus éminente. Les jeunes semblent manifester peu d'intérêt pour ce métier. De plus, l'obligation de posséder un coffre à outils, qui exige un investissement de plusieurs milliers de dollars, constitue un obstacle à l'entrée sur le marché du travail pour les élèves sortants. Cependant, l'introduction d'une mesure fiscale qui permet aux apprentis et apprenties en mécanique de déduire de leur revenu une partie de la valeur d'achat des outils requis pour l'exercice de leur emploi pourra sans doute faciliter leur intégration au marché du travail. |
| 7321 | Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/répartitrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus | Mécanicien / mécanicienne de remorques | Un diplôme d'études secondaires (DES) en mécanique de véhicules lourds routiers est demandé. Des connaissances en réparation, électrique, pneumatique, hydraulique, sur des remorques, des trains roulants et des unités d'accouplement sont recherchées. Il faut posséder un permis de conduire valide. Les employeurs requièrent des compétences dans la réparation de la structure et de la carrosserie de la remorque, incluant les portes. Des connaissances en soudure sont requises. Selon l'entreprise pour laquelle la personne est embauchée, il est possible qu'on lui demande de se conformer au Décret sur l'industrie des services automobiles de la région de Montréal, administré par le Comité paritaire de l'industrie de l'automobile. | Plusieurs entreprises de transport de Montréal éprouvent des difficultés à recruter du personnel apte à effectuer la réparation de remorques. |
| 7322 | Débosseleurs/débosseuses et réparateurs/répartitrices de carrosserie | | Un diplôme d'études secondaires (DES) en carrosserie est demandé. Selon l'entreprise pour laquelle la personne est embauchée, il est possible qu'on lui demande de se conformer au Décret sur l'industrie des services automobiles de la région de Montréal, administré par le Comité paritaire de l'industrie de l'automobile. Le sens du détail et de l'observation est une qualité recherchée. Il faut posséder un permis de conduire valide. Des connaissances en peinture au fusil et en soudure sont requises. | De plus en plus d'ateliers de carrosserie indépendants deviennent des franchises. Le nombre de personnes diplômées à Montréal est insuffisant. Ce domaine semble méconnu des jeunes, possiblement en raison des salaires relativement peu élevés et d'un environnement de travail perçu comme difficile. Cette profession est caractérisée par le vieillissement de ses travailleurs. L'évolution technologique touche également cette profession, ce qui donne lieu à une utilisation accrue des matières plastiques (soudure et collage) et de la tôle d'aluminium. |
| 7331 | Installateurs/installatrices de brûleurs à l'huile et à combustibles solides | Technicien / technicienne de brûleurs à mazout | Une formation sur mesure en entretien, réparation et installation d'appareils de chauffage au mazout est offerte par la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSPI). | Les distributeurs de mazout ont de la difficulté à trouver de la main-d'oeuvre spécialisée pour installer, entretenir et réparer les appareils de chauffage au mazout. Le programme de la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSPI) est le seul à répondre à ce besoin de main-d'oeuvre. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|-------------------------------------|--|--|---|
| 7371 | Grutiers/grutières | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite de grues est demandé. Des connaissances en entretien, vérification et dépannage de grues et en manoeuvre d'une grue télescopique sur camion sont recherchées. | Les possibilités d'emploi pour les grutiers et les grutières sont bonnes en raison de l'activité élevée dans la construction institutionnelle et commerciale. On constate également dans ce métier un important problème de vieillissement de la main-d'oeuvre : 32 % des titulaires d'un certificat (carte) de compétence avaient plus de 55 ans en 2002, ce qui créera des besoins de remplacement importants pour compenser les départs à la retraite. |
| 7411 | Conducteurs/conductrices de camions | Conducteur / conductrice de camions sur longue distance | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite de camions lourds (longues distances) ou une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en conduite de camions-citernes sont demandés. L'obtention du permis de conduire classe 1 est obligatoire. Des connaissances en conduite préventive et économique, en nouvelles technologies (embrayage progressif), en normes de sécurité (contrôle des masses, transport de matières dangereuses), en entretien préventif et en réglementation sont recherchées. Le sens du service à la clientèle est une qualité requise. Une connaissance des formalités douanières est nécessaire. Le bilinguisme est requis. Les chauffeuses et chauffeurs formés doivent répondre aux exigences des compagnies d'assurances pour être embauchés. | L'importance des échanges commerciaux et l'attrition de la main-d'oeuvre existante créent des besoins de main-d'oeuvre nouvelle pour le transport de marchandises sur de longues distances. De plus, une partie de la demande pour une main-d'oeuvre nouvelle est attribuable à la mobilité interprofessionnelle des conducteurs et conductrices de camions lourds. Ainsi, la demande accrue de chauffeurs et chauffeuses d'autobus et d'autocars, notamment à la Société de transport de Montréal, incite les titulaires de permis de conduire de la classe 1 à s'orienter vers ces emplois. Pour la conduite de camions-citernes, l'attrition et la mobilité professionnelle de la main-d'oeuvre en emploi vers le secteur du transport des marchandises sont des facteurs expliquant la demande. Les conditions de travail (niveau élevé de difficulté et de responsabilité relié à la dangerosité des produits) expliquent qu'il soit difficile pour les employeurs de combler leurs besoins. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|--|------------------------------------|---|---|
| 7412 | Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun | | Il faut obtenir un permis de conduire de classe 2 (autobus scolaire) au Centre de formation du transport routier de Saint-Jérôme. Pour les conducteurs et les conductrices de véhicules de transport en commun, l'obtention du permis de conduire de la classe 2, la réussite aux examens de sélection et à la formation exigée par l'entreprise sont exigées. Le sens du service à la clientèle et l'entregent sont des qualités recherchées. Des connaissances en conduite préventive, en normes de sécurité, en entretien préventif et en réglementation sont demandées. | L'attrition de la main-d'oeuvre et la baisse du nombre d'heures de travail sont les principaux facteurs de la demande de chauffeurs et chauffeuses d'autobus scolaire. Le mouvement de cette main-d'oeuvre vers le transport urbain, où il y aura plusieurs départs à la retraite au cours de la prochaine année (par exemple : STM), augmentera la demande de main-d'oeuvre pour le secteur scolaire. Ces emplois peuvent intéresser les personnes peu scolarisées et les personnes de 45 ans et plus. Les immigrants et immigrantes ainsi que les femmes sont particulièrement ciblés par les principaux employeurs de la région (Transco et Autobus Galland). Pour le secteur du transport en commun urbain, la demande est principalement liée aux besoins de remplacement de la main-d'oeuvre en raison des départs massifs à la retraite. La STM prévoit remplacer un minimum de 400 chauffeurs et chauffeuses pour l'année 2004. Les programmes d'accès à l'égalité, en vigueur dans l'entreprise, favorisent l'embauche de personnes des communautés culturelles et des femmes, particulièrement les femmes des minorités visibles. |
| 7421 | Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues) | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite d'engins de chantier est demandé. Des connaissances liées aux travaux de précision avec une niveleuse équipée d'un laser, en lecture de plans et de devis de voirie et d'infrastructures sont recherchées. | Le domaine du génie civil et des travaux de voirie est très actif depuis quelques années dans la région de Montréal (routes, viaducs, métro, canalisations). La Commission de la construction du Québec prévoit que ce sous-secteur de la construction poursuivra sa croissance en 2004, avec une augmentation de 5 % des heures travaillées. Ce contexte créera de bonnes possibilités d'emploi pour les conducteurs et les conductrices d'équipement lourd. De plus, on constate un vieillissement de la main-d'œuvre : 23 % des titulaires d'un certificat (carte) de compétence étaient âgés de plus de 55 ans en 2002. |
| 7441 | Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en charpenterie-menuiserie ou en ébénisterie est demandé. | La forte activité dans la rénovation résidentielle crée des besoins de main-d'oeuvre pour différents types de travaux qui ne sont pas assujettis aux règles de l'industrie de la construction (ex. : installation d'armoires de cuisine, de portes et fenêtres, de portes de garage, etc.). |
| 7612 | Autres manœuvres et aides de soutien de métiers | Aide-arpeur / aide-arpeuse | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en arpentage et topographie est demandé. La connaissance de la station totale (système de positionnement par satellite) et du carnet de notes électronique est recherchée. | La forte activité dans le domaine du génie civil, tant pour les infrastructures urbaines (routes, viaducs, canalisations, etc.) que pour les travaux hydroélectriques, créera des possibilités d'emploi pour les aides-arpeuses et les aides-arpeurs (préposés aux instruments). |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------|---|------------------------------------|---|--|
| 9213 | Surveillants/surveillantes dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac | | Une attestation d'études collégiales (AEC) en transformation des aliments peut être exigée. Des capacités à communiquer, coordonner, superviser sont demandées. La polyvalence, le sens de l'organisation et des responsabilités ainsi que le leadership sont des qualités recherchées. | La demande de main-d'oeuvre vient d'un marché concurrentiel influencé par les changements technologiques, par les changements des habitudes des consommateurs et des consommatrices et par les contraintes de normes comme celles du Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP). |
| 9232 | Opérateurs/opératrices de salle de commande centrale dans le raffinage du pétrole et le traitement du gaz et des produits chimiques | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de procédés chimiques offerts par l'Institut de chimie et de pétrochimie du Collège de Maisonneuve sont demandés. La capacité de travailler en équipe est requise. L'autonomie, la résistance au stress, l'initiative, le jugement et la prudence sont des qualités recherchées. | La moyenne d'âge des travailleurs et des travailleuses en emploi est élevée et les départs à la retraite seront nombreux au cours des prochaines années. En plus des débouchés intéressants dans les secteurs de la pétrochimie et du raffinage, on note de bonnes possibilités d'emploi en pharmaceutique, en biotechnologie ainsi que dans les cosmétiques et autres. |
| 9421 | Opérateurs/opératrices d'installation de traitement des produits chimiques | | Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de laboratoire ou en techniques de procédés chimiques ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de production pharmaceutique est demandé. Le respect des normes relatives aux « bonnes pratiques de fabrication » dans l'industrie est requis. Cette profession requiert de la prudence et le souci des normes de sécurité. | L'industrie pharmaceutique fait partie de la nouvelle économie montréalaise. Il s'y fait beaucoup de recherche et développement grâce à des investissements importants. Cette situation requiert l'embauche d'un plus grand nombre de techniciennes et techniciens spécialisés. |
| 9422 | Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite et réglage de machines à mouler est demandé. La connaissance du procédé par extrusion, du procédé par injection et du procédé par extrusion-gonflage est recherchée. | L'industrie des plastiques, encore aujourd'hui, compte d'abord sur la formation en cours d'emploi pour former ses opérateurs et opératrices de machines. Un nombre grandissant d'entreprises souhaitent cependant accueillir une main-d'oeuvre préalablement formée en milieu scolaire pour mieux répondre aux exigences de production. Le nombre des personnes diplômées est peu élevé et ne suffit pas pour répondre à la demande. |
| 9461 | Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite de machines industrielles est habituellement exigé. Un esprit logique, méthodique et analytique, la dextérité, la rapidité et la précision d'exécution, l'autonomie, la minutie et le sens des responsabilités sont des habiletés et qualités recherchées. | La profession est actuellement en demande, parce que les entreprises veulent embaucher des opérateurs et des opératrices qui ont terminé une formation. |

| CNP | TITRE GÉNÉRIQUE DE LA PROFESSION | APPELLATION DE LA PROFESSION VISÉE | DIPLOMES, QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES LES PLUS SOUVENT REQUIS | ORIGINE DU BESOIN ET COMMENTAIRES |
|------------|---|------------------------------------|---|---|
| 9462 (R) * | Bouchers industriels/bouchères industrielles, dépeceurs-découpeurs/dépeceuses-découpeuses de viande, préparateurs/préparatrices de volaille et personnel assimilé * | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en boucherie est habituellement exigé. Avoir des habiletés manuelles est requis. La dextérité, la rapidité d'exécution et le sens de l'observation sont des qualités recherchées. Cette profession fait partie des professions visées par le programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec. | Les problèmes de recrutement de main-d'oeuvre pour les bouchers et les bouchères sont liés à la faible capacité d'attraction et de rétention, plutôt qu'à un problème de formation. |
| 9473 | Opérateurs/opératrices de machines à relier et de finition | | On demande une attestation d'études collégiales (AEC) en finition industrielle, couteau, plieuse, assembleuse, ou l'un des quatre carnets d'apprentissage du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT). Ces carnets sont : opératrice ou opérateur d'équipements de finition-reliure – thermoreliure et périphériques, opératrice ou opérateur d'équipements de finition-reliure – encarteuse-piqueuse et périphériques, opératrice ou opérateur d'équipements de finition-reliure – massicot et périphériques ou opératrice ou opérateur d'équipements de finition-reliure – plieuse et périphériques. Les qualités recherchées sont la résistance au stress, le souci du détail et une ouverture à la critique. | La finition en imprimerie connaît des changements technologiques Les départs à la retraite créent de nouvelles possibilités d'emploi pour des diplômés et des diplômées qui savent utiliser de l'équipement de pointe. |
| 9514 | Opérateurs / opératrices de machines à travailler les métaux légers et lourds | | Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en tôlerie de précision, volet tôlerie industrielle, est demandé. Des connaissances en lecture de plans et en conduite de machines-outils à commande numérique pour former le métal sont recherchées. | L'industrie de l'emboutissage et du matriçage de produits en métal compte un nombre grandissant de machines à commande numérique (presses plieuses, poinçonneuses, cisailles). Ces machines sont plus complexes et coûteuses que les machines traditionnelles et demandent une main-d'oeuvre préalablement formée dans un établissement d'enseignement. |

| CNP | PROFESSIONS PAR ORDRE ALPHABÉTIQUE (R = roulement de main-d'œuvre dans cette profession) | Page |
|------------|---|-------------|
| 6233 | Acheteurs/acheteuses des commerces de gros et de détail | 40 |
| 2161 | Actuaire | 24 |
| 1222 | Adjoints/adjointes de direction | 16 |
| 2172 | Administrateur/administratrice de données | 25 |
| 2281 | Administrateur/administratrice réseau | 30 |
| 6465 | Agent de sécurité privé/agente de sécurité privée | 43 |
| 1453 | Agent/agente de centres d'appels - Service à la clientèle - R | 20 |
| 1236 | Agent/agente en dédouanement | 19 |
| 1225 | Agents/agentes aux achats | 16 |
| 6231 | Agents/agentes courtiers/courtiers d'assurance | 40 |
| 4163 | Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils en marketing | 38 |
| 1435 | Agents/agentes de recouvrement | 20 |
| 2282 | Agents/agentes de soutien aux utilisateurs | 30 |
| 1223 | Agents/agentes du personnel et recruteurs/recruteuses | 16 |
| 1113 | Agents/agentes en valeurs, agents/agentes en placements et négociateurs/négociatrices en valeurs | 14 |
| 7612 | Aide-arpenteur/aide-arpeuteure | 53 |
| 6641 | Aide-cuisinier/aide-cuisinière - R | 44 |
| 6471 | Aides familiaux/aides familiales, aides de soutien à domicile et personnel assimilé | 44 |
| 3413 | Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires | 36 |
| 3234 | Ambulanciers/ ambulancières et autre personnel paramédical | 35 |
| 1234 | Analyste de tarification d'assurance | 18 |
| 2172 | Analystes de bases de données et administrateurs/administratrices de données | 25 |
| 2171 | Analystes et consultants/consultantes en informatique | 24 |
| 1112 | Analystes financiers/analystes financières et analystes en placement | 13 |
| 2151 | Architectes | 23 |
| 2154 | Arpenteurs-géomètres/arpenteuses-géomètres | 24 |
| 3414 | Assistant/assistante technique en pharmacie | 36 |
| 3411 | Assistants/assistantes dentaires | 35 |
| 1234 | Assureurs/assureures | 18 |
| 3141 | Audiologistes et orthophonistes | 33 |
| 6465 | Autre personnel de services de protection | 43 |
| 3414 | Autre personnel de soutien des services de santé | 36 |
| 3235 | Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic | 35 |
| 1114 | Autres agents financiers/agentes financières | 14 |
| 7612 | Autres manœuvres et aides de soutien de métiers | 53 |
| 6471 | Auxiliaire familial/auxiliaire familiale | 44 |
| 4112 | Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec) | 36 |
| 6251 | Boucher/bouchère - commerce de détail | 41 |
| 9462 | Bouchers industriels/bouchères industrielles, dépeceurs-découpeurs/dépeceuses-découpeuses de viande, préparateurs/préparatrices de volaille et personnel assimilé - R | 55 |
| 6251 | Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viandes, commerce de gros et du détail | 41 |
| 6252 | Boulangers pâtisseries/boulangères pâtisseries | 41 |
| 7281 | Briqueteurs-maçons/briqueteuses-maçonnes | 48 |
| 7246 | Câbleur/câbleuse - télécommunications | 46 |
| 7283 | Carreleurs/carreleuses | 48 |
| 7271 | Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières | 48 |

| | | |
|------|---|----|
| 1453 | Commis au service d'entretien | 21 |
| 1474 | Commis aux achats | 21 |
| 1474 | Commis aux achats et à l'inventaire | 21 |
| 1453 | Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé | 20 |
| 1434 | Commis aux valeurs - secteur financier | 20 |
| 1434 | Commis de banque, d'assurance et des autres services financiers | 18 |
| 6421 | Commis de charcuterie | 42 |
| 6421 | Commis-vendeur / commis-vendeuse de poissons et fruits de mer | 42 |
| 2172 | Concepteur/conceptrice de base de données | 25 |
| 7411 | Conducteur/conductrice de camions sur longue distance | 52 |
| 7412 | Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun | 53 |
| 7421 | Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues) | 53 |
| 7411 | Conducteurs/conductrices de camions | 52 |
| 1223 | Conseiller/conseillère en ressources humaines | 16 |
| 4143 | Conseillers/conseillères d'orientation et conseillers/conseillères en information scolaire et professionnelle | 37 |
| 4163 | <i>Consultant/consultante en marketing</i> | 38 |
| 1236 | Courtiers/courtrières en douanes, courtiers/courtrières maritimes et autres courtiers/courtrières | 19 |
| 7291 | Couvreur/couvreuse de revêtements de toiture - R | 49 |
| 7291 | Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux | 49 |
| 6242 | Cuisiniers/cuisinières - R | 41 |
| 7322 | Débosselleurs/débosselleuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie | 51 |
| 3113 | Dentistes | 32 |
| 5242 | Designers d'intérieur | 39 |
| 3132 | Diététistes et nutritionnistes | 33 |
| 0122 | Directeur/directrice de banque, du crédit et d'autres services de placements | 10 |
| 0212 | Directeur/directrice de service d'architecture | 11 |
| 0111 | Directeurs financiers/directrices financières | 9 |
| 0621 | Directeurs/directrices commerce de détail | 12 |
| 0114 | Directeurs/directrices d'autres services administratifs | 10 |
| 0123 | Directeurs/directrices d'autres services aux entreprises | 11 |
| 0122 | Directeurs/directrices de banque, de crédit et d'autres services de placement | 10 |
| 0711 | Directeurs/directrices de la construction | 13 |
| 0911 | Directeurs/directrices de la fabrication | 13 |
| 0131 | Directeurs/directrices de la transmission des télécommunications | 11 |
| 0113 | Directeurs/directrices des achats | 10 |
| 0112 | Directeurs/directrices des ressources humaines | 9 |
| 0212 | Directeurs/directrices des services d'architecture et de sciences | 11 |
| 0211 | Directeurs/directrices des services de génie | 11 |
| 0611 | Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité | 12 |
| 4214 | Éducateur/éducatrice de la petite enfance | 38 |
| 4215 | Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées | 38 |
| 4214 | Éducateurs/éducatrices de la petite enfance et aides-éducateurs et aides-éducatrices de la petite enfance | 38 |
| 7241 | Électricien/électricienne en construction | 45 |
| 7242 | Électriciens industriels/électriciennes industrielles | 46 |
| 7241 | Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques) | 45 |
| 2242 | Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation) | 29 |
| 7321 | Électrotechnicien/électrotechnicienne de véhicules automobiles | 49 |
| 4131 | Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle | 36 |
| 4141 | Enseignants/enseignantes au niveau secondaire | 37 |
| 3143 | Ergothérapeutes | 33 |
| 2234 | Estimateurs/estimatrices en construction | 28 |

| | | |
|------|---|----|
| 1235 | Estimateurs/estimatrices, évaluateurs/évaluatrices et appréciateurs/appréciatrices | 18 |
| 2283 | Évaluateurs/évaluatrices de logiciels et de systèmes informatiques | 31 |
| 1215 | Expéditeur/expéditrice en chef | 15 |
| 1233 | Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices de sinistres | 17 |
| 7232 | Fabricant/fabricante de matrices | 45 |
| 7264 | Ferrailleur/ferrailleuse | 48 |
| 6651 | Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé | 44 |
| 0213 | Gestionnaires de systèmes informatiques | 12 |
| 7371 | Grutiers/grutières | 52 |
| 3222 | Hygiénistes et thérapeutes dentaires | 35 |
| 3233 | Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires | 35 |
| 3152 | Infirmiers autorisés/infirmières autorisées | 34 |
| 3151 | Infirmiers/infirmières en chef et superviseurs/superviseuses | 33 |
| 2133 | Ingénieur électricien/ingénieure électricienne | 22 |
| 2142 | Ingénieur/ingénieure en matériaux | 23 |
| 2134 | Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes | 22 |
| 2131 | Ingénieurs civils/ingénieures civiles | 22 |
| 2133 | Ingénieurs électriciens et électroniciens/ingénieures électriciennes et électroniciennes | 22 |
| 2132 | Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes | 22 |
| 2141 | Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication | 23 |
| 2142 | Ingénieurs/ingénieures métallurgistes et des matériaux | 23 |
| 3214 | Inhalothérapeutes, perfusionnistes cardio-vasculaires et technologues cardio-pulmonaires | 34 |
| 7331 | Installateurs/installatrices de brûleurs à l'huile et à combustibles solides | 51 |
| 7246 | Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications | 46 |
| 2161 | Mathématiciens/mathématiciennes, statisticiens/statisticiennes et actuaires | 24 |
| 7321 | Mécanicien/mécanicienne d'automobiles | 50 |
| 7252 | Mécanicien/mécanicienne d'équipement de protection contre les incendies | 47 |
| 7321 | Mécanicien/mécanicienne de remorques | 51 |
| 7321 | Mécanicien/mécanicienne de camions et d'autocar | 51 |
| 7312 | Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd | 49 |
| 7321 | Mécaniciens/mécaniciennes, répartiteurs/répartitrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus | 49 |
| 3111 | Médecins spécialistes | 31 |
| 7264 | Monteurs/monteuses de charpentes métalliques | 48 |
| 7232 | Mouliste de moules en métal | 45 |
| 6662 | Nettoyeur/nettoyeuse de véhicules | 44 |
| 6662 | Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées | 44 |
| 3112 | Omnipraticien/omnipraticienne | 32 |
| 3112 | Omnipraticiens/omnipraticiennes et médecins en médecine familiale | 32 |
| 1475 | Opérateur/opératrice au poste de surveillance | 21 |
| 9473 | Opérateurs/opératrices de machines à relier et de finition | 55 |
| 9514 | Opérateurs/opératrices de machines à travailler les métaux légers et lourds | 55 |
| 9422 | Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques | 54 |
| 9461 | Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons | 54 |
| 9232 | Opérateurs/opératrices de salle de commande centrale dans le raffinage du pétrole et le traitement du gaz et des produits chimiques | 54 |
| 9421 | Opérateurs/opératrices d'installation de traitement des produits chimiques | 54 |
| 2281 | Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web | 30 |
| 3121 | Optométristes | 32 |
| 7232 | Outilleur/outilleuse | 45 |
| 7232 | Outilleurs-ajusteurs/outilleuses-ajusteuses | 45 |
| 7441 | Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial | 53 |

| | | |
|------|---|----|
| 3142 | Physiothérapeutes | 33 |
| 1114 | Planificateur financier/Planificatrice financière - affaires personnelles | 14 |
| 7284 | Plâtriers/plâtrières, latteurs/latteuses et poseurs/poseuses de systèmes intérieurs | 48 |
| 7251 | Plombiers/plombières | 47 |
| 6261 | Policiers/policières | 41 |
| 6262 | Pompiers/pompières | 42 |
| 7284 | Poseur/poseuse de systèmes intérieurs de panneaux muraux secs | 48 |
| 3413 | Préposé/préposée aux bénéficiaires - R | 36 |
| 4121 | Professeurs/professeuses d'université | 36 |
| 1122 | Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion | 14 |
| 2174 | Programmeur/programmeuse | 26 |
| 2174 | Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs | 26 |
| 4151 | Psychologues | 37 |
| 2242 | Réparateur/réparatrice de machines de bureau | 29 |
| 1475 | Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio | 21 |
| 6231 | Représentant/représentante en assurances incendie, accidents, risques divers (IARD) | 40 |
| 6231 | Représentant/représentante en assurance-vie - R | 40 |
| 6411 | Représentants/représentantes des ventes non techniques, commerce de gros | 42 |
| 1222 | Secrétaire de direction | 16 |
| 1242 | Secrétaires juridiques | 19 |
| 1243 | Secrétaires médicaux/secrétaires médicales | 20 |
| 6641 | Serveur/serveuse au comptoir services alimentaires - R | 44 |
| 6641 | Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé | 44 |
| 6453 | Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons - R | 43 |
| 6221 | Spécialistes des ventes techniques, commerce de gros | 39 |
| 1213 | Superviseur/superviseuse de centre d'appels | 14 |
| 1215 | Superviseur/superviseuse de commis aux achats | 15 |
| 1215 | Superviseur/superviseuse en logistique du transport | 16 |
| 1213 | Superviseurs/superviseuses de commis de bibliothèque, de correspondanciers et autres commis à l'information | 15 |
| 1211 | Superviseurs/superviseuses de commis de bureau et de soutien administratif | 15 |
| 1215 | Superviseurs/superviseuses des commis à la transcription, à la distribution et aux horaires | 15 |
| 6211 | Superviseurs/superviseuses, commerce de détail | 39 |
| 0711 | Surintendant/surintendante de travaux de construction | 13 |
| 9213 | Surveillants/surveillantes dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac | 54 |
| 7218 | Surveillants/surveillantes de l'imprimerie et du personnel assimilé | 44 |
| 7331 | Technicien/technicienne de brûleurs à mazout | 51 |
| 2251 | Technicien/technicienne en architecture | 29 |
| 2231 | Technicien/technicienne en génie civil | 27 |
| 2232 | Technicien/technicienne en génie mécanique | 27 |
| 3235 | Technicien/technicienne en réadaptation physique | 35 |
| 3212 | Techniciens/techniciennes de laboratoire médical | 34 |
| 2254 | Technologue en géomatique – arpentage | 29 |
| 2232 | Technologue en systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) | 28 |
| 3215 | Technologues en radiation médicale | 34 |
| 2251 | Technologues et techniciens/techniciennes en architecture | 29 |
| 2254 | Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques | 29 |
| 2221 | Technologues et techniciens/techniciennes en biologie | 27 |
| 2211 | Technologues et techniciens/techniciennes en chimie | 26 |
| 2231 | Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil | 27 |
| 2233 | Technologues et techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication | 28 |
| 2232 | Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique | 27 |

| | | |
|-------------|--|-----------|
| 3211 | Technologues médicaux/technologues médicales et assistants/assistantes en anatomopathologie | 34 |
| 1231 | Teneurs/teneuses de livres | 17 |
| 7261 | Tôlier/tôlière de construction | 47 |
| 7261 | Tôliers/tôlières | 47 |
| 5125 | Traducteur-réviser/traductrice-réviser | 39 |
| 5125 | Traducteurs/traductrices, terminologues et interprètes | 39 |
| 4152 | Travailleurs sociaux | 37 |
| 7252 | Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/ monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs | 47 |
| 6421 | Vendeur/vendeuse d'articles de quincaillerie - commerce de détail | 43 |
| 6421 | Vendeur/vendeuse de matériel électronique - commerce de détail | 43 |
| 6421 | Vendeur/vendeuse de matériel téléphonique - commerce de détail - R | 43 |
| 6421 | Vendeurs/vendeuses et commis vendeurs/commiss vendeuses, commerce de détail | 42 |
| 1111 | Vérificateurs/vérificatrices et comptables | 13 |