

The logo is centered on a light blue rectangular background. At the top, there is a small square icon with the word "BIBLIO" inside. Below this, the word "RÉSEAU" is written in a small, spaced-out font. The word "BIBLIO" is written in a large, bold, serif font. Below "BIBLIO", the phrase "de l'Outaouais" is written in a smaller, italicized serif font. The entire logo is surrounded by decorative elements including a grid of dots and several glowing blue lines that curve around the text.

Rapport annuel 2010-2011

47 ans

de support au réseau régional
des bibliothèques



Rapport Annuel 2010-2011



Organisme subventionné par le *ministère de la Culture,
des Communications et de la Condition féminine du Québec*

**Culture,
Communications et
Condition féminine**

Québec 

CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES
AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES
DE L'OUTAOUAIS

Les valeurs de la corporation

Une valeur est une conviction profonde et relativement stable quant à la supériorité d'un mode de conduite ou d'un objectif de vie. Les valeurs constituent l'épine dorsale de tout fonctionnement dynamique, attitude qui est de plus en plus nécessaire pour survivre et se développer. Implicitement, la société, ses membres et son personnel ont toujours partagé un certain nombre de valeurs qui sont la pierre d'assise de son fonctionnement dynamique. Le conseil d'administration est désireux de partager ces valeurs et de les diffuser de façon à susciter l'adhésion du plus grand nombre. Les valeurs qui guideront l'action du Réseau BIBLIO de l'Outaouais au cours des années à venir sont les suivantes :

1. Nous croyons **que les membres et clients que sont les municipalités et leurs bibliothèques municipales** sont la raison d'être de notre société et nous ferons en sorte que toutes les composantes de notre organisation maintiennent un sentiment de fierté de faire partie du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.
2. Nous reconnaissons **l'apport essentiel des bénévoles** au fonctionnement du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et de son réseau de bibliothèques affiliées. Sans l'engagement des nombreux bénévoles qui s'activent dans le réseau, l'efficacité et l'existence même de notre société seraient compromises.
3. Nous croyons que notre société a un rôle à jouer dans le **processus de revitalisation de la région** et que ses décisions et actions doivent être fondées sur les valeurs d'engagement envers ses membres et de solidarité envers la région.
4. Nous croyons que l'investissement dans le **développement de nos ressources humaines** est essentiel pour assurer le développement du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

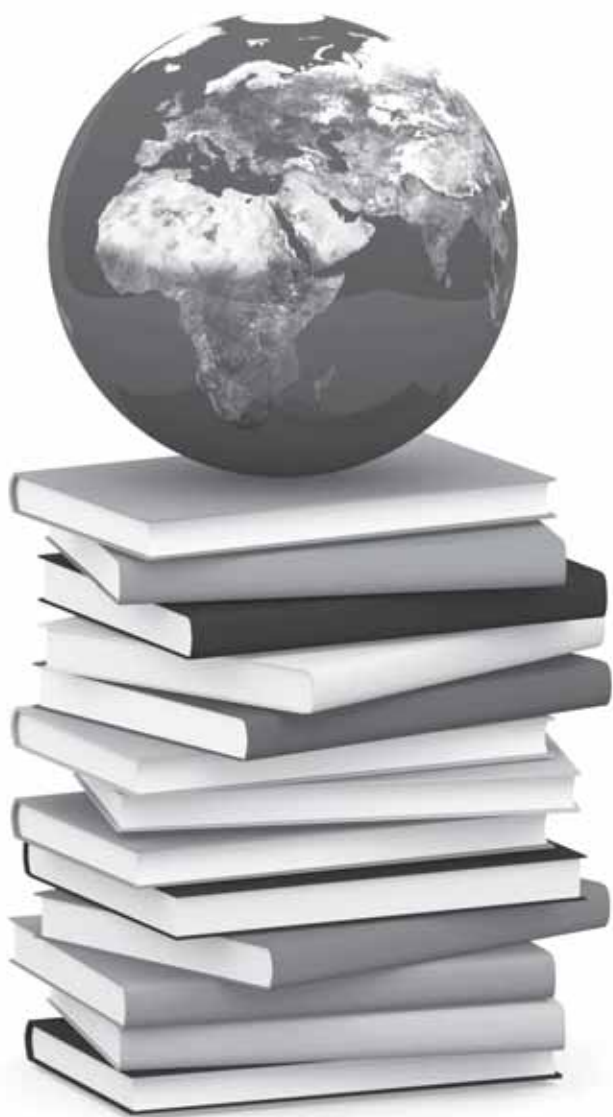
« Le partage de ces valeurs est essentiel à l'atteinte de notre mission et de nos objectifs sociétaux. »

© 2011 Centre régional de services aux bibliothèques publiques de l'Outaouais inc.
2295, rue Saint-Louis, Gatineau (Québec) J8T 5L8
Téléphone : (819) 561-6008
Télécopieur : (819) 561-6767
Adresse Internet : www.reseaubibliooutaouais.qc.ca
Courriel : biblio@crsbpo.qc.ca

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2011
ISBN 978-2-922575-04-7

Conception graphique, impression et couverture : Communications Médialog inc.

TABLE DES MATIÈRES



Mot de la présidente et de la directrice générale	4
Structure du Réseau BIBLIO	6
Ressources financières des municipalités affiliées	11
Développement des collections	14
Circulation des collections	16
Le web	18
Réseau informatique	18
Promotion et animation des bibliothèques	19
Assistance professionnelle et technique	24
Aménagement des bibliothèques	26
Écoles à contrat avec le CRSBP	27
Prix d'excellence	28
Portrait statistique	29
Statistiques générales du Réseau BIBLIO	29
Profil des collections locales des bibliothèques affiliées en 2010	30
Portrait individuel des bibliothèques affiliées en 2010	32
Commanditaires	34
Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais	40

Mot de la présidente et de la directrice générale

**Mesdames,
Messieurs,
Membres et partenaires du Réseau BIBLIO de l'Outaouais,**

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel des activités du Réseau BIBLIO de l'Outaouais pour l'année 2010-2011. Ce rapport fait état des différentes réalisations, des activités et des événements qui se sont déroulés au cours du dernier exercice financier de la corporation, ainsi que des statistiques s'y rattachant.

Mais avant d'aborder ces sujets, nous voulons profiter de cette occasion pour remercier tous ceux et celles qui travaillent à la réalisation des objectifs du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

Tout d'abord, nous désirons souligner le travail bénévole de toutes les personnes qui, localement, maintiennent les services de leur bibliothèque. Nous voulons leur rendre hommage car sans elles ces lieux de culture n'existeraient pas.

Nous désirons remercier aussi le personnel du bureau régional du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec pour leur appui dans la mise en œuvre de notre mandat. Ils ont la tâche délicate de trouver un équilibre entre les besoins très considérables de la population et la répartition des moyens humains et financiers qu'ils ont à leur disposition.

Merci également à tous nos partenaires régionaux et nationaux.

Plusieurs autres personnes s'investissent d'une autre façon dans le fonctionnement de notre organisation. Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration pour leur intérêt à la bonne marche de la corporation. C'est le travail assidu et constructif de chacun qui a rendu possible la réalisation de projets et d'activités pour le plus grand bénéfice de la population de l'Outaouais. Une mention toute spéciale est également à souligner à l'égard du personnel du Réseau BIBLIO de l'Outaouais pour l'ardeur et l'excellence de leur travail malgré une année très mouvementée par les différentes étapes de la migration et de la mise en application du logiciel documentaire Symphony, de l'implantation du logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques, de la restructuration organisationnelle du centre et du mouvement de personnel.

Passons maintenant aux différentes réalisations, aux activités et aux événements qui sont survenus durant l'année financière 2010-2011.

Quelques chiffres

Malgré l'inactivité de l'un de nos membres pour des raisons de local non disponible, malgré les divers changements technologiques qui ont été effectués en 2010-2011 entraînant l'arrêt temporaire de certains services ainsi que des changements majeurs dans la chaîne de travail des équipes des bibliothèques, plusieurs indicateurs d'activités, par exemple le nombre d'abonnés, le nombre de prêts de biens culturels, le nombre d'animations et le taux de participation à ces activités, le nombre de visites virtuelles, ont connu une augmentation. Nous sommes heureux de constater que le nombre d'abonnés a augmenté de 4,4 % cette année, que le nombre total de prêts a fait un bond de 2,2% se chiffrant à 261 663 emprunts par les abonnés, que le nombre de participants aux activités d'animation a augmenté substantiellement de 24,7 % et que le nombre de visites virtuelles ont aussi augmenté de 8,8 %.

Plus de 83 % des municipalités desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont moins de 2 000 habitants. De ce nombre, 60 % représentent des municipalités de moins de 1 000 habitants. Cette réalité régionale démontre l'importance d'offrir les mêmes services à tous nos membres. Nous refusons le principe de « l'utilisateur-payeur ». L'équité est une valeur essentielle dans notre réseau, et les mêmes services doivent être offerts à tous les membres, peu importe la taille de la municipalité desservie.

Migration à Symphony et implantation de VDX

La migration des données du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et de ses bibliothèques membres vers le nouveau logiciel documentaire Symphony a été complétée le 7 juin 2010. Durant l'année 2011-2012, le personnel du Réseau BIBLIO de l'Outaouais personnifiera le catalogue en ligne SIMB@ afin de répondre aux besoins des usagers des bibliothèques.

Le logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques (PEB) est opérationnel depuis le 26 janvier 2011. Le personnel du Réseau BIBLIO de l'Outaouais a formé de la fin janvier à la fin avril 2011 tous les comités des bibliothèques affiliées au réseau afin que le logiciel soit utilisé par l'ensemble des membres du réseau. Les transactions de PEB sont dorénavant effectuées de manière décentralisée, c'est-à-dire que les documents ne transiteront plus par le Réseau BIBLIO mais seront acheminés directement de la bibliothèque prêteuse à la bibliothèque emprunteuse, permettant ainsi d'accélérer le service à l'utilisateur au niveau des délais de livraison et de traitement des documents.



Rappelons que ces mises à niveau technologiques ont été rendues possibles grâce à une aide financière allouée par le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec de 76 928 \$.

Animation et promotion

Cette année encore, la promotion et l'animation sont demeurées une priorité pour nous et pour nos bibliothèques. Ainsi, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a offert entre autres aux bibliothèques membres en 2010-2011 de nombreuses rencontres littéraires financées par le biais d'aides financières notamment dans le cadre de la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur et du Circuit des conférences ainsi que l'offre de nouvelles cartes d'accès au Parc de la Gatineau par le biais de la Commission de la capitale nationale permettant de découvrir gratuitement les magnifiques sentiers de ski de fond du parc.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a poursuivi son implication dans le milieu culturel de l'Outaouais, et ce de différentes façons dont par sa participation à la concertation régionale *Lire en Outaouais* visant la promotion de la lecture et du livre et regroupant la ville de Gatineau, la municipalité de Chelsea et le Réseau BIBLIO de l'Outaouais. De cette concertation, le projet d'animation intitulé « Les contes et légendes de l'Outaouais » a vu le jour à l'automne 2010. Plus de 47 représentations ont eu lieu dans 34 municipalités membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais rejoignant ainsi quelques 2 284 citoyens desservis par le réseau entre septembre 2010 et février 2011. La mise en œuvre de cet événement sur tout le territoire de l'Outaouais a été rendue possible grâce à une aide financière de 27 804 \$ allouée par le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec ainsi qu'une aide financière de 5 550 \$ de la Conférence régionale des élus de l'Outaouais. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais fut le principal maître d'œuvre de ce projet régional.

Conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à plus de 7 reprises. Parmi les sujets qui ont retenu leur attention, mentionnons :

- Les affaires courantes liées au bon fonctionnement du réseau
- La gestion financière de l'organisation
- La restructuration organisationnelle du centre
- Le dépôt de demandes d'aide financière auprès du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec
- La desserte de nouvelles clientèles
- Le processus de migration au logiciel documentaire Symphony et l'implantation du logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques
- Le projet régional « Les contes et légendes de l'Outaouais »
- Les différents dossiers régionaux et nationaux
- La participation de notre réseau aux travaux du Réseau BIBLIO du Québec

En conclusion...

Si l'année 2010-2011 a été bien remplie, nous pouvons déjà prévoir que l'année 2011-2012 ne le sera pas moins avec la personnalisation du catalogue en ligne SIMB@, l'ajustement de quelques fonctionnalités des logiciels Symphony et VDX afin de bonifier les opérations de ces logiciels auprès des bibliothèques membres, le lancement du programme Sac Ado et la poursuite des dossiers régionaux et nationaux sans oublier les inévitables imprévus.

Souhaitons-nous bonne chance pour les mois à venir.


Micheline Tessier
La présidente


Sylvie Thibault
La directrice générale

Structure du Réseau BIBLIO

Cadre institutionnel

- Organisme régional de développement culturel.
- Créé en 1964.
- Constitué en corporation privée à but non lucratif.
- Administré par une assemblée de membres et un conseil d'administration conformément au règlement qui le régit.
- En contrat de services avec les municipalités et organismes membres sur la base d'une tarification annuelle.
- Financé en partie par le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec.

Territoire desservi

Au 1^{er} janvier 2011, la population totale de l'Outaouais s'établissait à 358 509 habitants dont 27,2 % résidaient à l'extérieur du territoire de la Communauté urbaine de l'Outaouais. Même si la population rurale de la région est francophone à plus de 80 %, pour les citoyens francophones de l'Outaouais la langue anglaise est une dimension quotidienne qui détermine plusieurs de leurs pratiques culturelles.

Mission spécifique

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais est un organisme sans but lucratif qui vise à créer et soutenir des services de bibliothèque de proximité afin de promouvoir la culture dans tous les milieux.

Objectifs opérationnels

- Établir, maintenir et développer des collections de documents, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique de bibliothéconomie.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Favoriser la mise en commun de ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressé.
- Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Développer et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel dans le domaine de la bibliothéconomie.



Principes directeurs

Le CRSBP de l'Outaouais se veut fidèle aux principes directeurs sur lesquels il a toujours fondé son intervention auprès des bibliothèques :

Rcherche constante de solutions innovatrices pour une amélioration continue des services

Engagement à promouvoir et à soutenir un service de bibliothèques de proximité de qualité auprès de nos partenaires actuels et futurs

Satisfaction et respect de la clientèle

Efficacité dans le contrôle de la qualité, respect des échéanciers et des coûts

Addition et partage des ressources et des compétences

Utilisation de l'expertise et de l'engagement de tout le personnel pour le développement du Réseau

Conseil d'administration 2010-2011

Présidente

Micheline Tessier

Responsable de la bibliothèque de Lac-des-Plages

Vice-président

Hubert Reiter

Représentant municipal de Denholm

Secrétaire-trésorier

Raymond Ménard

Représentant municipal de Plaisance

Administratrices - Administrateurs

Éliana Brennan

Responsable de la bibliothèque de Kazabazua

Chantal Corriveau

Responsable de la bibliothèque de L'Île-du-Grand-Calumet

Stephen Harris

Représentant municipal de Cantley

Éric Pelletier

Représentant municipal de la ville de Thurso

Personnel

Direction

Directrice générale

Sylvie Thibault, M.B.S.I., bibl. prof.

Services administratifs

Agente de bureau

Claudette Deschênes

Services au réseau

Responsable des services au réseau

Benoit Martineau

Services techniques

Coordonnateur du soutien technique
aux bibliothèques

Jonathan Careau

Technicien en documentation

Pascal Demers

Auxiliaire aux échanges

Suzanne Bélanger

Auxiliaire aux prêts entre bibliothèques (PEB)

Carole Éthier Besharah (début d'emploi le 7 mars 2011)

Manon Lemery (fin d'emploi le 14 janvier 2011)

Commissionnaire

Georges Chartrand*

* Employé contractuel pour la livraison
des biens culturels lors des échanges.

Municipalités et bibliothèques desservies par le Réseau BIBLIO au 1^{er} avril 2011

Note : Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 29 décembre 2010 (Décret 1069-2010 du 8 décembre 2010).

MRC des Collines-de-l'Outaouais

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Représentant(e)
Cantley	9 424	Bibiane Rondeau	Stephen Harris
La Pêche	7 975	Michelle Archambault Gisèle Duguay Sue Graham	Jocelyne Ménard
• Lac-des-Loups	954		
• Sainte-Cécile-de-Masham	3 828		
• Wakefield	3 190		
Notre-Dame-de-la-Salette	800	Christine Rose Boucher	Rhéal L'Heureux
Pontiac	5 691	Louise Ramsay Bernadette Joyce	Lynne Beaton
• Luskville	2 846		
• Quyon	2 845		
Val-des-Monts	10 372	Denise Cécycy Gabriel Ewen Colette Dagenais	Gaéтан Thibault
• Perkins	6 742		
• Poltimore/Denholm	1 037		
• Saint-Pierre-de-Wakefield	2 593		
Total	34 262		

MRC Papineau

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Représentant(e)
Bowman	676		Katia Carrière-Proulx
Chénéville	780	Madeleine Tremblay	Chantal Lavallée
Duhamel	539	Roselyne Bernard	Gilles Payer
Fassett	448	Mireille Dupuis	Claude Rossignol
Lac-des-Plages	415	Micheline Tessier	Caroline Berthiaume
Lac-Simon	869		Louise Houle Richard
Lochaber	510		Marthe Thibaudeau
Lochaber-Partie-Ouest	529		Éric Pelletier
Montebello	949	Mariette Côté	Yves-Michel Allard
Montpellier	1003	Claudette Riopel	Richard Strasbourg
Namur	478	Tammy Leggett	Josée Dupuis
Notre-Dame-de-Bonsecours	266		Christiane Perras
Notre-Dame-de-la-Paix	804	Suzon Côté	Myriam Cabana
Papineauville	2 131	Suzanne Gauthier	Laurent Clément
Plaisance	1 025	Martine Prud'homme	Paulette Lalande
Ripon	1 568	Céline Derouin	Luc Desjardins
Saint-André-Avellin	3 554	Adéodat Bernard	Marc Ménard
Saint-Émile-de-Suffolk	561	Georgette Haineault	Louise Boudreault
Thurso	2 378	Lisette Boyer	Éric Pelletier
Val-des-Bois	883	Sonia Brouillard	Jean-Yves Dubois
Total	20 366		

MRC Pontiac

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Représentant(e)
Alleyn-et-Cawood	244	Kim Cartier-Villeneuve	Suzanne Tanner
Bristol	1 260	Kelly Dowe	Brent Orr
Campbell's Bay	723	Lucille Lacourse	Suzanne Dubeau-Pilon
Clarendon	1 203		Keven Knox
Fort-Coulonge	1 453	Lucie Bertrand	Debbie Laporte
L'Île-du-Grand-Calumet	736	Chantal Corriveau	Colleen Griffin
L'Isle-aux-Allumettes	1 406	Rhonda Kaly	Gene O'Brien
Mansfield-et-Pontefract	1 978	Martine Laroche	Neil Gervais
Otter Lake	962	Esther Dubeau	Léon Lance
Shawville	1 540	Jennifer Davies	Sandra Murray
Sheenboro	166		Karen Shea
Thorne	403		Susan Pasch
Total	12 074		

MRC Vallée-de-la-Gatineau

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Représentant(e)
Blue Sea	598	Isabelle Gauthier	Éric Lacaille
Bois-Franc	453	Francine Marenger	Denis Pilon
Bouchette	682	Stéphanie Boisvenue	Karo Poirier
Cayamant	843	Suzanne Vallières	Léona Matthews
Déléage	1 937		Michel Guy
Denholm	618		Hubert Reiter
Egan-Sud	513		Daniel Lefebvre
Gracefield	2 355	Denise Pelletier Rochon	Daniel-Luc Tremblay
Grand-Remous	1 256	Lise Fraser	Suzanne Gorley
Kazabazua	991	Éliana Brennan	Robert Bergeron
Lac-Sainte-Marie	627	Marie-Pold Bertrand	Jean-Claude Loyer
Low	965	Lise Legros	Maureen Rice
Maniwaki	3 874	Colette Archambault	Charlotte Thibault
Messines	1 600	Claire Lacroix	Éric Galipeau
Montcerf-Lytton	752	Christine Ménard	Yvon Rivet
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	359	Josiane Vachon	Francine Lacroix
Total	18 423		

Population desservie par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais au 1^{er} avril 2011

GRAND TOTAL 85 125

Municipalités non-desservies par le Réseau BIBLIO au 1^{er} avril 2011

Note : Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 29 décembre 2010 (Décret 1069-2010 du 8 décembre 2010).

MRC	Municipalité	Population
Papineau	Boileau	497
	Mayo	609
	Mulgrave-et-Derry	386
	Saint-Sixte	479
	Total :	1 971
Pontiac	Bryson	591
	Chichester	384
	Litchfield	476
	Portage-du-Fort	277
	Waltham	335
	Total :	2 603
Vallée-de-la-Gatineau	Aumond	854
	Total :	854
GRAND TOTAL :		5 428



Ressources financières des municipalités affiliées

Sommaire des dépenses des municipalités de 2006 à 2010

Dépenses des municipalités*	2006 Réelles	2007 Réelles	2008 Réelles	2009 Réelles	2010 Réelles
Cotisation au CRSBP**	316 492 \$	328 495 \$	320 677 \$	318 568 \$	340 654 \$
Achat de documents	114 880 \$	115 350 \$	88 163 \$	81 492 \$	83 126 \$
Personnel	438 470 \$	485 851 \$	427 826 \$	456 566 \$	522 606 \$
Local	300 897 \$	281 564 \$	292 723 \$	275 402 \$	243 569 \$
Animation	11 929 \$	16 270 \$	18 545 \$	19 088 \$	15 118 \$
Transport et communication	63 890 \$	59 695 \$	55 445 \$	55 364 \$	50 606 \$
Fournitures et approvisionnements	31 282 \$	23 711 \$	22 467 \$	26 453 \$	18 346 \$
Informatique	54 460 \$	45 381 \$	45 700 \$	48 280 \$	45 429 \$
Divers	18 198 \$	21 610 \$	28 035 \$	30 312 \$	22 758 \$
Total des dépenses	1 350 498 \$	1 377 927 \$	1 299 581 \$	1 311 525 \$	1 342 213 \$
Dépenses per capita	15,99 \$	16,04 \$	15,68 \$	16,18 \$	15,76 \$

* Pour les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2010, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la cotisation versée au CRSBP.

** Prendre note que le montant de la T.V.Q. est inclus dans le montant de la tarification.

Budget des bibliothèques en 2010

Bibliothèque	Nombre de municipalités	Nombre de bibliothèques*	Population*	Budget 2010										Budget per capita 2010
				Cotisation au Réseau BIBLIO**	Documents (Incluant la cotisation de 0,50 \$/habitant)	Personnel	Local	Animation	Transport et communication	Fournitures et approvisionnements	Informatique	Divers	Total des dépenses	
Alley-et-Cawood	1	1	251	1 110,14 \$	775,00 \$	10 500,00 \$	6 225,00 \$	310,00 \$	2 110,00 \$	2 275,00 \$	2 900,00 \$	0 \$	26 205,14 \$	104,40 \$
Blue Sea	1	1	620	2 742,18 \$	1 150,67 \$	11 726,22 \$	1 180,00 \$	13,57 \$	675,97 \$	0 \$	1 194,17 \$	2 494,14 \$	20 114,92 \$	32,44 \$
Bois-Franc	1	1	462	2 043,37 \$	392,35 \$	6 825,90 \$	0 \$	0 \$	1 083,96 \$	332,20 \$	169,17 \$	0 \$	10 846,95 \$	23,48 \$
Bouchette	1	1	713	3 153,51 \$	898,79 \$	2 535,37 \$	485,44 \$	0 \$	372,84 \$	203,92 \$	324,75 \$	0 \$	7 974,62 \$	11,18 \$
Bristol	1	1	1 280	5 661,28 \$	640,00 \$	3 677,50 \$	200,00 \$	0 \$	0 \$	0 \$	64,72 \$	0 \$	10 243,50 \$	8,00 \$
Campbell's Bay/Litchfield	2	1	1 199	3 228,70 \$	815,00 \$	4 740,00 \$	3 269,00 \$	141,00 \$	850,00 \$	0 \$	0 \$	0 \$	13 043,70 \$	10,88 \$
Cantley	1	1	9 081	40 164,13 \$	13 169,00 \$	53 764,00 \$	15 023,00 \$	2 129,00 \$	953,00 \$	1 709,00 \$	7 984,00 \$	3 850,00 \$	138 745,13 \$	15,28 \$
Cayamant	1	1	807	3 569,26 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	3 569,26 \$	4,42 \$
Chénéville/Lac-Simon	2	1	1 637	3 432,15 \$	1 037,92 \$	12 926,22 \$	4 163,15 \$	0 \$	636,71 \$	86,75 \$	1 895,29 \$	17,40 \$	24 195,59 \$	14,78 \$
Duhamel	1	1	505	2 233,55 \$	1 509,67 \$	14 250,25 \$	6 466,40 \$	0 \$	28,23 \$	232,09 \$	459,48 \$	299,68 \$	25 479,35 \$	50,45 \$
Fassett/Notre-Dame-de-Bonsecours	2	1	706	1 928,37 \$	667,69 \$	3 277,82 \$	1 302,03 \$	18,34 \$	193,55 \$	57,09 \$	688,22 \$	0 \$	8 133,11 \$	11,52 \$
Fort-Coulonge	1	1	1 490	6 590,08 \$	658,13 \$	13 024,36 \$	3 348,00 \$	0 \$	1 849,90 \$	746,16 \$	735,60 \$	0 \$	26 952,23 \$	18,09 \$
Gracefield	1	1	2 314	10 234,53 \$	1 157,00 \$	10 986,00 \$	281,42 \$	0 \$	1 639,56 \$	972,39 \$	1 252,00 \$	0 \$	26 534,90 \$	11,47 \$
Grand-Remous	1	1	1 244	5 502,06 \$	712,00 \$	3 539,00 \$	2 943,00 \$	120,00 \$	936,00 \$	487,00 \$	300,00 \$	0 \$	14 539,06 \$	11,69 \$
L'île-du-Grand-Calumet	1	1	771	3 410,04 \$	1 900,00 \$	2 500,00 \$	4 050,00 \$	0 \$	525,00 \$	0 \$	250,00 \$	0 \$	12 635,04 \$	16,39 \$
Kazabazua	1	1	946	4 184,04 \$	940,08 \$	32 766,56 \$	4 105,96 \$	177,43 \$	1 771,86 \$	272,03 \$	1 658,39 \$	0 \$	45 876,35 \$	48,50 \$
Lac-des-Loups (La Pêche)	1	1	955	4 222,08 \$	700,00 \$	2 724,81 \$	1 674,53 \$	0 \$	1 991,79 \$	193,00 \$	1 034,52 \$	0 \$	12 540,73 \$	13,13 \$
Lac-des-Pléges	1	1	414	1 831,07 \$	807,86 \$	8 671,05 \$	1 647,00 \$	90,00 \$	908,87 \$	243,32 \$	2 931,58 \$	100,26 \$	17 231,01 \$	41,62 \$
Lac-Sainte-Marie	1	1	639	2 826,22 \$	319,46 \$	8 262,00 \$	1 316,00 \$	57,00 \$	2 028,00 \$	1 210,00 \$	764,00 \$	0 \$	16 782,68 \$	26,26 \$
L'Isle-aux-Allumettes/Sheenboro	2	1	1 621	6 399,90 \$	724,00 \$	3 500,00 \$	1 200,00 \$	0 \$	66,44 \$	0 \$	1 211,00 \$	5 000,00 \$	18 101,34 \$	11,17 \$
Low	1	1	964	4 263,65 \$	681,51 \$	10 135,29 \$	7 893,21 \$	159,43 \$	619,57 \$	274,52 \$	746,75 \$	0 \$	24 773,99 \$	25,70 \$
Luskville (Pontiac)	1	1	2 771	12 253,68 \$	1 385,25 \$	2 800,00 \$	11 189,00 \$	0 \$	700,00 \$	270,00 \$	792,00 \$	0 \$	29 389,83 \$	10,61 \$

Maniwaki/Délaage/Egan-Sud	3	1	6 352	17 289,02 \$	3 857,63 \$	64 536,28 \$	18 589,30 \$	4 884,05 \$	2 242,43 \$	1 380,98 \$	1 596,42 \$	3 488,45 \$	117 864,56 \$	18,56 \$
Mansfield-et-Pontefract	1	1	2 074	9 173,04 \$	1 037,00 \$	13 579,01 \$	2 966,14 \$	200,00 \$	1 951,36 \$	351,40 \$	747,57 \$	0 \$	30 005,52 \$	14,47 \$
Messines	1	1	1 611	7 125,25 \$	2 720,50 \$	5 812,69 \$	4 768,63 \$	0 \$	598,65 \$	210,58 \$	1 255,00 \$	709,64 \$	23 200,94 \$	14,40 \$
Montcerf-Lyton	1	1	747	3 303,89 \$	1 270,00 \$	7 085,00 \$	2 403,00 \$	0 \$	2 190,00 \$	269,00 \$	2 127,00 \$	0 \$	18 647,89 \$	24,96 \$
Montebello	1	1	971	4 294,61 \$	2 473,94 \$	10 548,57 \$	467,61 \$	32,33 \$	1 420,32 \$	557,70 \$	64,73 \$	360,92 \$	20 220,73 \$	20,82 \$
Montpellier	1	1	979	4 329,99 \$	489,50 \$	3 350,00 \$	0 \$	130,00 \$	110,00 \$	0 \$	25,00 \$	0 \$	8 434,49 \$	8,62 \$
Namur	1	1	482	2 131,83 \$	300,00 \$	6 160,00 \$	6 495,00 \$	0 \$	0 \$	1 930,00 \$	230,00 \$	0 \$	17 246,83 \$	35,78 \$
Notre-Dame-de-la-Paix	1	1	788	3 485,23 \$	885,00 \$	4 200,00 \$	1 070,00 \$	1 132,00 \$	35,00 \$	100,00 \$	305,00 \$	0 \$	11 212,23 \$	14,23 \$
Notre-Dame-de-la-Salette	1	1	816	3 609,07 \$	408,00 \$	10 035,00 \$	1 100,00 \$	0 \$	1 650,00 \$	600,00 \$	60,00 \$	300,00 \$	17 762,07 \$	21,77 \$
Otter Lake	1	1	956	4 228,27 \$	478,00 \$	4 934,40 \$	285,99 \$	0 \$	674,53 \$	247,99 \$	0 \$	0 \$	10 849,18 \$	11,35 \$
Papineauville	1	1	2 137	9 451,68 \$	1 068,50 \$	25 158,70 \$	12 761,00 \$	224,18 \$	600,80 \$	274,45 \$	617,46 \$	0 \$	50 156,77 \$	23,47 \$
Perkins (Val-des-Monts)	1	1	6 732	29 775,02 \$	3 758,54 \$	8 555,00 \$	8 208,00 \$	1 255,46 \$	1 326,45 \$	0 \$	1 018,41 \$	0 \$	53 896,88 \$	8,01 \$
Plaisance	1	1	1 046	4 626,33 \$	523,00 \$	6 398,00 \$	3 969,00 \$	203,00 \$	1 188,00 \$	0 \$	1 000,00 \$	321,00 \$	18 228,33 \$	17,43 \$
Poltimore/Denholm (Val-des-Monts)	2	1	1 642	4 580,77 \$	793,51 \$	5 390,00 \$	2 403,00 \$	264,84 \$	1 954,66 \$	0 \$	0 \$	0 \$	15 386,78 \$	9,37 \$
Quyon (Pontiac)	1	1	2 770	12 253,58 \$	1 385,25 \$	2 800,00 \$	8 531,00 \$	0 \$	1 850,00 \$	0 \$	3 037,00 \$	0 \$	29 856,83 \$	10,78 \$
Ripon	1	1	1 566	6 926,22 \$	1 350,00 \$	10 813,00 \$	8 659,00 \$	570,00 \$	1 246,00 \$	600,00 \$	675,00 \$	1 150,00 \$	31 989,22 \$	20,43 \$
Saint-André-Avellin	1	1	3 484	15 409,30 \$	3 688,00 \$	6 893,00 \$	7 533,00 \$	130,00 \$	1 420,00 \$	350,00 \$	990,00 \$	2 128,00 \$	38 541,30 \$	11,06 \$
Sainte-Cécile-de-Masham (La Pêche)	1	1	3 818	16 888,31 \$	2 300,00 \$	11 328,29 \$	34 188,59 \$	0 \$	0 \$	193,10 \$	60,00 \$	0 \$	64 958,29 \$	17,01 \$
Saint-Émile-de-Suffolk	1	1	563	2 490,08 \$	947,67 \$	6 581,62 \$	905,00 \$	382,27 \$	875,00 \$	472,29 \$	100,00 \$	100,00 \$	12 853,93 \$	22,83 \$
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	1	1	354	1 565,70 \$	1 776,00 \$	6 784,00 \$	1 809,00 \$	200,00 \$	2 935,00 \$	10,00 \$	357,00 \$	500,00 \$	15 936,70 \$	45,02 \$
Saint-Pierre-de-Wakefield (Val-des-Monts)	1	1	2 589	11 451,93 \$	2 185,77 \$	8 555,00 \$	3 267,00 \$	335,76 \$	2 108,04 \$	0 \$	1 981,42 \$	0 \$	29 884,92 \$	11,54 \$
Shawville/Clarendon/Thorne	3	1	3 189	6 855,46 \$	6 433,53 \$	22 832,45 \$	10 385,00 \$	0 \$	1 210,70 \$	585,00 \$	943,28 \$	217,88 \$	49 463,30 \$	15,51 \$
Thurso/Lochaber-Partie-Ouest/Lochaber	3	1	3 420	10 526,44 \$	2 985,00 \$	22 472,00 \$	14 338,00 \$	1 436,00 \$	1 857,00 \$	203,00 \$	731,36 \$	167,00 \$	54 715,80 \$	16,00 \$
Val-des-Bois/Bowman	2	1	1 534	3 825,79 \$	7 270,73 \$	15 560,09 \$	2 760,64 \$	522,79 \$	91,49 \$	252,80 \$	91,70 \$	1 553,86 \$	31 929,89 \$	20,81 \$
Wakefield (La Pêche)	1	1	3 182	14 073,59 \$	1 700,00 \$	9 100,00 \$	8 806,22 \$	0 \$	1 128,88 \$	193,00 \$	60,00 \$	0 \$	35 061,69 \$	11,02 \$
Total	54	47	85 192	340 654,29 \$	83 126,45 \$	522 606,45 \$	243 569,26 \$	15 118,45 \$	50 605,56 \$	18 345,76 \$	45 428,99 \$	22 758,23 \$	1 342 213,44 \$	15,76 \$

* Les chiffres sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 20 janvier 2010 (Décret 1334-2009 du 21 décembre 2009).

** Le montant de la T.V.Q. est inclus dans le montant de la tarification. Prendre note que les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2010, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la cotisation versée au CRSBP.

Développement des collections

Budget d'acquisition du Réseau BIBLIO

En 2010-2011, une somme de 317 835 \$ a été consacrée à l'acquisition de documents, soit 3,73 \$ par habitant. Cet investissement a été rendu possible grâce à une aide financière supplémentaire de 45 154 \$ du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec qui avait été annoncée à la fin de mars 2010 pour bonifier le développement de la collection régionale.

À la fin mars 2011, nous avons également reçu l'annonce d'une aide financière additionnelle de 35 141,82 \$ par le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec pour l'acquisition de documents. Encore une fois, la date tardive de la réception de cette aide financière nous oblige à acquérir les documents pendant la prochaine année financière, soit en 2011-2012.

Quant aux dépenses des municipalités pour le développement des collections locales, elles se sont maintenues. En 2010-2011, celles-ci ont investi près de 83 126 \$ dans l'acquisition de documents (incluant le montant de la cotisation spéciale) pour l'enrichissement documentaire de leur bibliothèque. L'objectif recherché par les collections locales est d'offrir plus rapidement aux usagers des bibliothèques les best-sellers et de développer à long terme des collections de référence sur place.

Inventaire des collections au 31 mars 2011

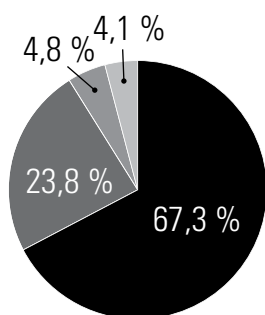
Acquisitions du CRSBP en 2010-2011		
	Titres	Unités
Livres français	6 735	7 924
Livres anglais	1 901	1 980
Sous-total	8 636	9 904
Documents audiovisuels	481	490
Périodiques (Incluant <i>le Bon Choix</i>)	112	326
Bases de données et logiciels en ligne	7	7

Portrait de la collection du Réseau BIBLIO

Nombre de titres	
Volumes français	114 561
Volumes anglais	65 072
Documents audiovisuels	12 125



Nombre d'unités								
Collections	Volumes français	Volumes anglais	Documents audiovisuels	Total	Per capita	Périodiques	Grand total	Per capita
CRSBP	128 664	37 856	10 522	177 042	2,1	S/O	177 042	2,1
Locales (bibliothèques membres)	92 701	40 552	5 243	138 496	1,6	13 357	151 853	1,8
	221 365	78 408	15 765	315 538	3,7	13 357	328 895	3,9



- Périodiques (4,1 %)
- Documents audiovisuels (4,8 %)
- Volumes anglais (23,8 %)
- Volumes français (67,3 %)



Traitement des collections

Réseau BIBLIO de l'Outaouais

Le traitement des documents comporte la description catalographique, sa classification, la saisie de l'information sur support informatique et sa préparation matérielle. Le CRSBP a fait appel aux Services techniques coopératifs (STC) du Réseau BIBLIO du Québec situés à Trois-Rivières pour la majorité de ses acquisitions et du traitement des documents en langue française et en langue anglaise. À partir des paramètres fournis par notre CRSBP, les STC procèdent au choix, à l'acquisition et au traitement de nos documents.

Les STC sont un élément important de notre stratégie d'augmentation du nombre de titres traités et de réduction du temps de traitement. Une réduction des délais diminue le taux de catalogage original du CRSBP et facilite l'intégration des collections locales. Des notices créées par les STC en 2010-2011, 8 828 ont été utilisées par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

Bibliothèques affiliées

Près de 4 741 documents (nouveau et majoritairement des dons) ont été saisis en 2010-2011 dans la banque de données du CRSBP.

L'informatisation des collections locales présente de nombreux avantages pour tous les partenaires du Réseau : partage des informations catalographiques et bibliographiques, complémentarité de la collection déposée et de la collection locale, partage des ressources documentaires et plus grande disponibilité de documents et de titres pour les prêts interbibliothèques.

Élagage de la collection

L'élagage est un processus essentiel au maintien de la qualité tant des collections déposées que des collections locales des bibliothèques affiliées. La détérioration physique des documents, un trop grand nombre d'exemplaires ou la désuétude du sujet traité sont les principaux critères d'élagage. Cette année, quelques 5 214 documents de la collection française et anglaise du CRSBP ont été élagués et près de 70 documents ont été perdus, représentant 3,0 % de la collection. Nous avons profité de la migration à Symphony pour faire du ménage dans la collection. Ces livres élagués sont offerts à divers organismes voués à l'alphabétisation. Concernant les collections locales des bibliothèques affiliées, quelques 1 212 documents ont été élagués et près de 38 ont été perdus, représentant 0,8 % des collections locales (incluant les périodiques).

Circulation des collections

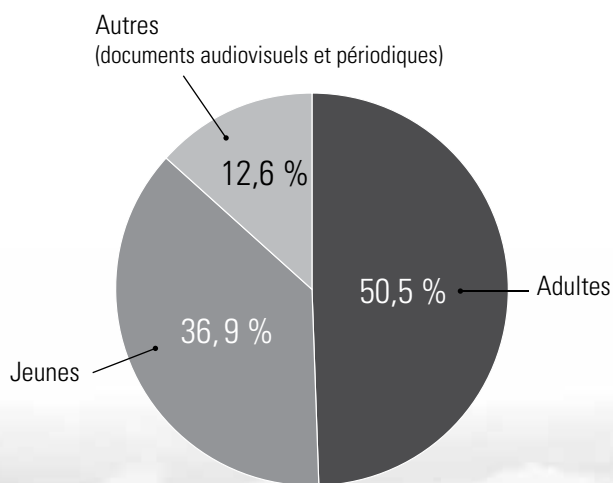
Prêts de biens culturels

Les statistiques de prêts sont analysées en rapport avec l'année civile, soit de janvier à décembre, et non sur l'année financière du CRSBP de l'Outaouais. Les bibliothèques membres du réseau ont effectué 261 663 prêts au cours de l'année civile 2010. Il s'agit d'une augmentation de 2,2 % par rapport à 2009.

Nombre d'abonnés et prêts per capita

Le nombre d'utilisateurs considérés actifs au 31 décembre 2010 était de 20 872, soit 4,1 % de plus qu'en 2009. Le pourcentage d'abonnés actifs en relation à la population de l'ensemble du réseau a augmenté sensiblement de 1 %, représentant 24,5 % de la population desservie par le réseau. Au 31 décembre 2010, le nombre de prêts per capita pour l'ensemble des bibliothèques du réseau est de 3,1 et le nombre de prêts par usager actif s'est fixé à 12,5.

Prêts par catégories d'utilisateurs 2010



Échange de biens culturels

En 2010-2011, nous avons échangé 86 926 biens culturels entre les bibliothèques du réseau sur 137 975 biens en dépôt ou en transit, représentant un taux moyen d'échange annuel de 63 %. Le taux d'échange annuel varie selon l'importance de la population desservie par la bibliothèque : dans les municipalités de moins de 1 000 habitants, par exemple, la collection déposée est renouvelée à 90 % et pour les bibliothèques des autres groupes, ce taux diminue proportionnellement à l'augmentation de la population desservie.

Prêts interBIBLIO (PIB) / Prêts entre bibliothèques (PEB)

Le prêt interBIBLIO (PIB) et le prêt entre bibliothèques (PEB) constituent des éléments indissociables de la stratégie de développement coopératif des collections du Réseau. Ce service, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, a permis l'économie de près de 24 908,80 \$ aux bibliothèques participantes qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents (le prix d'un document sur le marché en 2010 étant environ de 27,80 \$ l'unité).

La diminution des demandes de prêts interBIBLIO et de prêts entre bibliothèques s'expliquent par les étapes du processus de migration du Réseau BIBLIO de l'Outaouais à un nouveau logiciel documentaire. Pendant cette période, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a dû arrêter ses activités au niveau des prêts interBIBLIO et des prêts entre bibliothèques le 1^{er} février 2010. Dans l'attente de l'implantation du logiciel VDX pour les prêts entre bibliothèques qui a débuté à la fin janvier 2011, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a mis sur pied en juin 2010 le service du *double-prêts* afin de répondre minimalement aux besoins des citoyens des bibliothèques desservies.

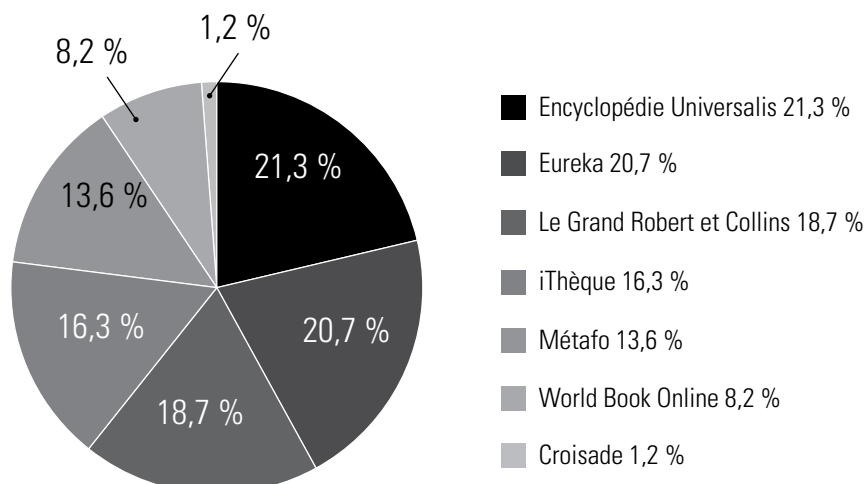
Prêts interBIBLIO (PIB) / Prêts entre bibliothèques (PEB)	2008	2009	2010
Demandes reçues	11 531	10 689	1 258
Demandes dont le traitement était terminé au 31 décembre 2010	10 660	9 406	1 243
Demandes répondues favorablement	8 588	8 676	896

Ressources électroniques

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre depuis déjà quelques années aux usagers de toutes ses bibliothèques affiliées l'accès à des ressources électroniques. Il s'agit d'une nouvelle manière de trouver de l'information pour les abonnés de nos bibliothèques membres. Ils peuvent trouver l'information sur place en bibliothèque, à distance via le portail du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ou encore via le site web de leur bibliothèque municipale. En 2010-2011, nous avons maintenu une offre de sept (7) ressources électroniques en ligne pour les usagers des bibliothèques desservies par le réseau.

Ressources consultées à distance en 2010 par les usagers

(2 887 accès aux ressources à distance)



Consultation du catalogue régional SIMB@

Depuis plusieurs années déjà, le catalogue régional SIMB@ peut être consulté à distance. Nous avons relevé plus de 6 587 recherches effectuées avec le catalogue régional Simb@ en ligne en 2010-2011. Ce nombre a sensiblement diminué comparativement à l'année 2009-2010, soit de 13 %. Cela s'explique par le fait que le catalogue régional SIMB@ a été en construction de juin à septembre 2010 suite à la migration au nouveau logiciel documentaire Symphony.

Le web

www.reseaubiblioutaouais.qc.ca

Le portail du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, offert en français et en anglais, facilite la gestion des sites personnalisés des bibliothèques. Il permet d'assurer également la visibilité de ses membres et la promotion de leurs activités. En 2010, les sites web des bibliothèques ont été visités plus de 30 978 fois.

Un extranet disponible depuis leur site web offre au personnel des bibliothèques affiliées un accès privilégié à des ressources variées et fort utiles pour faciliter les opérations quotidiennes et la gestion de la bibliothèque. D'ailleurs dans le cadre de la migration au logiciel documentaire Symphony, un premier logiciel d'auto-formation a été mis en place dans l'Extranet du réseau. Cette innovation ouvre bien sûr de nombreuses perspectives pour des formations accessibles en tout temps et lieu auprès de chaque bénévole, en plus des nombreux autres outils offerts via l'Extranet.

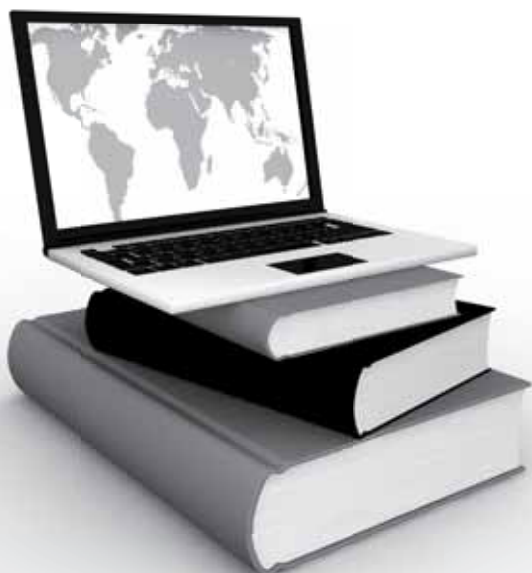
Réseau informatique

Migration aux logiciels Symphony et VDX

La migration des données du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et de ses bibliothèques membres vers le logiciel Symphony a été complétée le 7 juin 2010. Quelques ajustements ont été faits au cours de l'année afin de bonifier les opérations du logiciel auprès des bibliothèques membres (développement de certaines listes de statistiques, simplification du guide de catalogage, etc.). Également, en septembre 2011, le nouveau catalogue régional en ligne SIMB@ a été mis en opération pour les usagers des bibliothèques. En 2011-2012, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais continuera de personifier ce catalogue afin de répondre aux besoins des usagers des bibliothèques.

Le logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques (PEB) est opérationnel depuis le 26 janvier 2011. Le personnel du Réseau BIBLIO de l'Outaouais a formé de la fin janvier à la fin avril 2011 tous les comités des bibliothèques affiliées au réseau afin que le logiciel soit utilisé par l'ensemble des bibliothèques membres du réseau et afin que ce service soit disponible aux citoyens des municipalités desservies. Les transactions de PEB sont dorénavant effectuées de manière décentralisée permettant d'accélérer le service à l'utilisateur au niveau des délais de livraison et de traitement des documents.

Afin de permettre cette mise à niveau technologique du logiciel documentaire et du logiciel de prêts entre bibliothèques, le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec a alloué au Réseau BIBLIO de l'Outaouais une aide financière de 76 928 \$ pour mener à bien ce projet.





Promotion et animation des bibliothèques

Animation

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais considère l'animation comme une activité de soutien à la lecture. Depuis plusieurs années, il facilite le travail des comités de bibliothèques en leur offrant des outils et une gamme d'activités des plus variées. De plus, mensuellement, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose aux membres par courriel différentes activités d'animation.



Bilan 2010		
	Activités*	Bibliothèques participantes
Promotions	70	47
Activités Famille	262	47
Activités Jeunesse	249	40
Heures du conte	182	38
Clubs de lecture	58	47
Rencontres littéraires	24	20

Nombre de participants à toutes les activités	11 202
---	---------------

*Activités conçues soit par les bibliothèques et/ou par le CRSBP de l'Outaouais

Prêt de matériels d'animation

Pour faciliter le transport du matériel d'animation auprès des bibliothèques, ce matériel est dorénavant inclus depuis janvier 2010 dans les échanges des collections ayant lieu deux fois par année dans toutes les bibliothèques du réseau.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre gratuitement du matériel d'animation pour l'heure du conte aux bibliothèques affiliées. Il s'agit d'albums accompagnés de marionnettes, de peluches, de guides d'animation ou même de mini-théâtres :

- 39 trousse disponibles pour animer l'heure du conte auprès des tout-petits.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre également gratuitement aux bibliothèques affiliées diverses thématiques de documents sur des sujets variés :

- 67 thématiques disponibles sur des sujets variés pour les enfants et les adultes.

Programmes

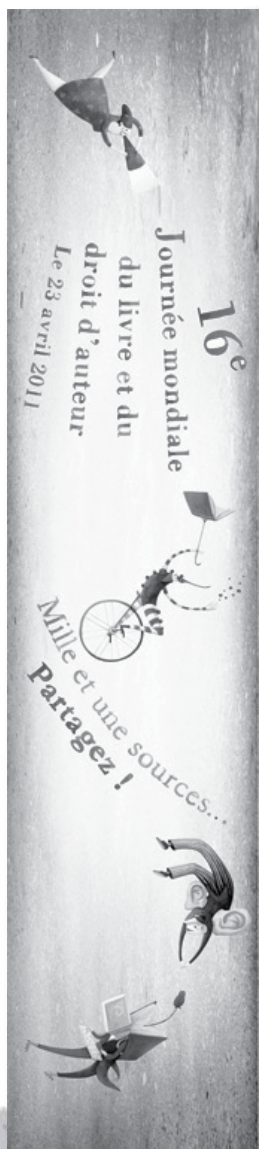
Par le biais du programme « Une naissance, un livre », chaque nouveau-né se voit offrir une trousse de bienvenue pour inciter à la lecture et à s'abonner à la bibliothèque.

- 71 trousse commandées en 2010-2011
- 25 bibliothèques participantes

Club de lecture d'été 2010 « Destination jungle » en collaboration avec Bibliothèque et Archives Canada et la Banque TD.

- 2 052 jeunes lecteurs
- 47 bibliothèques participantes





Rencontres littéraires

L'accès à des programmes de financement intéressants (Conseil des Arts du Canada, Union des écrivains et écrivains du Québec) et la création des partenariats avec différents organismes régionaux et nationaux ont permis aux bibliothèques du Réseau d'organiser différents types de rencontres à peu de frais.

- 7 rencontres littéraires dans le cadre de la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur en collaboration avec l'Association des auteurs et auteures de l'Outaouais:
 - 7 bibliothèques participantes
 - 714 participants ont pu rencontrer des écrivains intéressants

Activités, ateliers et conférences

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais soutient les bibliothèques dans l'organisation d'activités, d'ateliers et de conférences pour différents types de clientèle et accorde une aide financière aux bibliothèques qui les organisent.

- Plus de 469 activités ont été organisées dans le Réseau dont:
 - 220 activités pour toute la famille incluant 9 conférences dans le cadre du Circuit des conférences en collaboration avec le Centre régional des archives de l'Outaouais
 - 249 activités pour les jeunes
- Plus de 4 023 personnes ont assisté à ces activités



Les contes et légendes de l'Outaouais

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais, la ville de Gatineau et la municipalité de Chelsea se sont unis pour créer l'événement *Les contes et légendes de l'Outaouais* à l'automne 2010 afin d'offrir gratuitement aux citoyens de la région, petits et grands, une plus grande variété d'activités culturelles dans tout l'Outaouais. Dans le but de partager le plaisir de la tradition orale, plus de sept (7) artistes ont présenté des spectacles de contes et légendes de l'Outaouais, en langue française et en langue anglaise, selon les communautés. Plus de 47 représentations ont eu lieu dans 34 municipalités membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais rejoignant ainsi plus de 2 284 citoyens desservis par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

La mise en œuvre de cet événement sur tout le territoire de l'Outaouais a été rendue possible grâce à une aide financière de 27 804 \$ allouée par le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec ainsi qu'une aide financière de 5 550 \$ de la Conférence régionale des élus de l'Outaouais.

Activités promotionnelles

Les activités promotionnelles du réseau permettent aux comités d'animer la bibliothèque et de promouvoir ses services. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais investit constamment afin de développer des activités intéressantes pour ses membres.

Concours BIBLIO Astronomique !

Du 1^{er} au 30 avril 2010, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a tenu son concours annuel intitulé **BIBLIO Astronomique!** Ce concours visait à susciter et à maintenir le plaisir de la lecture en invitant la population à fréquenter sa bibliothèque locale de façon assidue. En collaboration avec les bibliothèques affiliées, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a rejoint près de 3 152 citoyens dans les 53 municipalités membres de son réseau. Dans chaque bibliothèque, deux participants ont remporté un cherche-étoiles Planisphere 45° Nord et un FirstScope de Celestron. Aussi, un prix régional a été tiré le 26 mai 2010 au Centre régional de services aux bibliothèques publiques de l'Outaouais. Ce prix régional, un télescope OMNI XLT 150, 750 mm, a été remporté par Thomas Lafrenière, âgé de 7 ans, de la municipalité de Lac-Sainte-Marie.



La tenue de cette activité a été rendue possible grâce au soutien financier de plusieurs commanditaires : Archambault.ca, une compagnie de Québecor Média, Chantal Binet, coaching de gestion, Deveau, Bourgeois, Gagné, Hébert & Associés, avocats, Charlebois Trépanier, assurance et gestion de risques, Jean V. Dubuc, comptable agréé, Éditions Scholastic, Gestion Structurel, Librairie du Soleil, Librairie Réflexion, Librairie Renaud-Bray, Promotions B. Pilon et Reliure Travaction.

Exposition

Depuis août 2008, et ce jusqu'en novembre 2010, en collaboration avec le Centre local de développement de Papineau, plus de 5 expositions photographiques sur le patrimoine bâti (patrimoine commercial et industriel, religieux et autres) et une exposition de mosaïques artistiques circulent dans les différentes bibliothèques de la Petite-Nation. Les usagers des bibliothèques peuvent gratuitement visiter ces expositions.

Semaine des bibliothèques publiques du Québec

Dans le cadre de la 12^e Semaine des bibliothèques publiques du Québec du 16 au 23 octobre 2010, les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont profité d'une campagne de visibilité nationale.

- 47 bibliothèques participantes du réseau
- 103 nouveaux usagers se sont inscrits à leur bibliothèque durant la campagne d'abonnement de la Semaine
- 790 bulletins de participation au concours *Prends un risque, abonne-toi!* et au concours offert sur le réseau RockDétente pour les auditeurs de la station de radio.



Cartes Musées

Grâce à des partenariats avec différents musées régionaux et locaux, les citoyens des municipalités affiliées peuvent depuis 2002, au moyen de leur carte d'abonné, obtenir une carte Musée dans les différentes bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais afin de découvrir gratuitement les attraits de ces musées :

- Centre culturel et éducatif Kitigan Zibi à Maniwaki
- Centre d'interprétation de l'histoire de la protection de la forêt contre le feu à Maniwaki
- Centre d'interprétation du Doré jaune à Grand-Remous
- Centre d'interprétation du patrimoine à Plaisance
- Chutes Coulonge à Mansfield-et-Pontefract
- Lieu historique national du Canada du Manoir Papineau à Montebello
- Maison culturelle George Bryson à Mansfield
- Musée canadien de la nature
- Musée canadien des civilisations (incluant Musée canadien des enfants, Musée canadien de la guerre et Musée canadien de la poste)
- Musée des pionniers à Saint-André-Avellin
- Musée d'Ottawa (comprenant Diefenbunker: Musée canadien de la guerre froide, Lieu historique de Pinhey's Point, Lieu historique national du domaine Billings, Moulin Watson, Musée Bytown, Musée-village du patrimoine de Cumberland, Musée de Goulbourn, Musée Nepean, Musée et Société historique du canton d'Osgoode et Muséoparc Vanier)
- Société du musée des sciences et de la technologie regroupant plus de 3 musées soit le Musée de l'aviation du Canada, le Musée de l'agriculture du Canada et le Musée des sciences et de la technologie.

Depuis décembre 2010, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais en partenariat avec la Commission de la capitale nationale offre aux usagers des bibliothèques membres du réseau l'opportunité d'emprunter la nouvelle carte d'accès au Parc de la Gatineau. Chaque carte d'accès permet à un adulte de découvrir les magnifiques et vastes sentiers de ski de fond du Parc de la Gatineau.

Depuis janvier 2011, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais travaille également à développer un partenariat avec le Musée des beaux-arts du Canada afin d'offrir une offre supplémentaire à la clientèle des bibliothèques membres du réseau.



Assistance professionnelle et technique

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais met en place les mécanismes nécessaires pour supporter les comités dans les opérations quotidiennes que nécessite la gestion d'une bibliothèque municipale. Le personnel professionnel et technique du Réseau BIBLIO offre une gamme de services pour appuyer et seconder le travail des responsables et des membres des comités de bibliothèques.

Assistance téléphonique

Une assistance téléphonique accessible par une ligne sans frais est offerte du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 ou via le courriel des employés du CRSBP. Entre le 1^{er} avril 2010 et le 31 mars 2011, le personnel du CRSBP a répondu à plus de 2 501 appels des membres du Réseau. Les sujets les plus abordés par les bibliothèques ont touché majoritairement les fonctionnalités du nouveau logiciel documentaire Symphony et du nouveau logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques. Les autres sujets abordés ont touché l'acquisition, la sélection et le traitement des collections, les modalités de gestion en bibliothèque, l'aménagement des locaux des bibliothèques et l'animation.

Formation permanente du personnel des bibliothèques

Le bénévolat demeure la principale ressource humaine des comités de bibliothèques. Au 31 décembre 2010, 263 bénévoles œuvraient dans le réseau et plus de 50 personnes étaient rémunérées. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais assure gratuitement la formation continue de ces personnes sous forme de formations de groupe et d'interventions dans les bibliothèques elles-mêmes.

Intervention et formation à la bibliothèque

Au cours de cette année, plus de 145 interventions sur place ont été effectuées par le personnel du CRSBP. Ces déplacements ont permis, entre autres, de former les comités des bibliothèques dans leur environnement respectif au nouveau logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques. Ces interventions ont également permis d'offrir un soutien et un encadrement à de nombreuses bibliothèques du réseau, d'accueillir et de former cinq (5) nouvelles responsables de bibliothèques, d'accompagner de nombreuses municipalités dans le cadre de projets d'aménagement et de rencontrer plusieurs bibliothèques pour les sensibiliser à atteindre les normes de qualité en bibliothèque.

Formation de groupe

En 2010-2011, le CRSBP a offert quatre (4) sessions de formation aux membres sur la saisie de leurs documents de leur collection locale dans le logiciel documentaire Symphony du réseau. Également, le CRSBP a offert quarante-sept (47) ateliers de formation aux comités des bibliothèques sur l'exploitation du nouveau logiciel VDX pour le prêts entre bibliothèques ainsi qu'un (1) atelier interactif sur la création d'un club de lecture pour adultes en bibliothèque donné par monsieur Normand Sarrazin dans le cadre de la Journée des bibliothèques au Salon du livre de l'Outaouais. Plus de 227 personnes ont participé à ces ateliers.



Aménagement des bibliothèques

Depuis de nombreuses années, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre son support pour tout type de projet, que ce soit une construction, une relocalisation ou simplement une amélioration de l'aménagement. Le but premier est d'accroître l'accessibilité des citoyens aux biens et activités culturels de la municipalité en favorisant l'implantation de locaux et d'équipements de qualité. Pour plusieurs de nos bibliothèques, il s'agit souvent d'augmenter la superficie en se rapprochant de la norme selon la population à desservir.

Le 9 mai 2011, les municipalités de Chénéville et de Lac-Simon inauguraient la nouvelle bibliothèque Albert-Ferland aménagée dans les locaux d'un ancien couvent au cœur de la municipalité de Chénéville. Ces travaux ont été rendus possible grâce une aide financière de 231 732 \$ allouée par le *ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec* (MCCCFQ) en mars 2009 afin de couvrir une partie des frais liés à la réalisation de ce projet.

Également, suite à une aide financière allouée en septembre 2009 par les gouvernements fédéral et provincial, la municipalité de La Pêche a mis sur pied une coopérative de solidarité pour construire et gérer un nouveau centre communautaire qui desservira les citoyens de la municipalité ainsi que les citoyens des municipalités environnantes. Ce nouveau centre communautaire abritera également la bibliothèque de Wakefield. Le centre communautaire et la bibliothèque devraient ouvrir leurs portes au cours de l'année 2011.

Le 28 novembre 2009, la municipalité de Cayamant s'est vue dans l'obligation de fermer temporairement sa bibliothèque municipale suite à un incendie qui eu lieu dans les locaux municipaux. Dans l'attente de la reconstruction des locaux municipaux, la municipalité de Cayamant avait alors décidé d'emménager dans les locaux de la bibliothèque. Ouvert depuis mai 2010, les nouveaux locaux municipaux offrent dorénavant un espace pour la bibliothèque plus adéquat et plus attrayant répondant ainsi aux besoins des citoyens.

Présentement, des démarches sont en cours entre la municipalité de Fort-Coulonge et la municipalité de Mansfield-et-Pontefract afin de fusionner leurs services de bibliothèque dans les locaux d'une école située à Fort-Coulonge pour bonifier ce service auprès de leurs citoyens respectifs.

La municipalité d'Aumond entrevoit la possibilité de rouvrir une bibliothèque municipale au sein de sa municipalité et d'offrir à nouveau ce service à leurs citoyens en 2011. Cette bibliothèque serait située au cœur du nouveau centre communautaire emménagé dans les locaux d'une ancienne école.

En 2010-2011, quatre municipalités ont bénéficié de notre assistance soit par des rencontres ou des interventions téléphoniques pour l'amorce ou la poursuite d'un projet. Il s'agit de Bouchette, Cantley, Denholm et Saint-André-Avellin.

Bibliothèque Albert-Ferland desservant les citoyens des municipalités de Chénéville et Lac-Simon



©Photographie de la bibliothèque Albert-Ferland prise par Diane Lacroix, avril 2011.

Écoles à contrat avec le CRSBP

Depuis 2001, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais dessert quelques bibliothèques scolaires informatisées. La migration du Réseau BIBLIO de l'Outaouais au nouveau logiciel documentaire *Symphony* a entraîné une baisse des statistiques de prêts compilées informatiquement durant l'année 2010 dû à un temps d'arrêt nécessaire pour migrer les données en mai et juin 2010.

ÉCOLE	MUNICIPALITÉ	ABONNÉS 2010	PRÊTS 2010
École Du Boisé	Gatineau (Buckingham)	432	2 287
École MGR Charbonneau	Gatineau (Buckingham)	176	442
École Providence / J.-M.-Robert*	Saint-André-Avellin	225	-----
École Saint-Laurent	Gatineau (Buckingham)	473	788
École Saint-Michel	Gatineau (Buckingham)	263	3 187
École Maria-Goretti	Thurso	289	3 933
École Saint-Jean-de-Brébeuf	Gatineau (Masson-Angers)	239	1 706
TOTAL		2 097	12 343

* Les membres du comité de la bibliothèque de l'école Providence/J.-M.-Robert n'ont pas participé aux formations de groupe données par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais en avril et mai 2010 malgré une invitation formelle de la part du Centre. Une formation est prévue en avril 2011 auprès des membres du comité pour l'utilisation du logiciel Symphony.



Prix d'excellence

Bibliothèques de l'année 2009

Moins de 800 habitants

Bibliothèque de Montcerf-Lytton

De 800 à 1 800 habitants

Bibliothèque de Chénéville/Lac-Simon

Plus de 1 800 habitants

Bibliothèque de Thurso/Lochaber/
Lochaber-Partie-Ouest

Municipalités de l'année 2009

Moins de 800 habitants

Municipalité d'Alleyn-et-Cawood

De 800 à 1 800 habitants

Municipalité de Kazabazua

Plus de 1 800 habitants

Municipalité de Papineauville



Portrait statistique

Statistiques générales du Réseau BIBLIO

État du Réseau	2008-2009	2009-2010	2010-2011	
Affiliation				
Municipalités desservies au 31 mars 2011*	53	54	53	
Bibliothèques affiliées au 31 mars 2011	48	47	47	
Population desservie au 31 mars 2011	82 874	85 192	85 125	
Population desservie au 31 décembre 2010	90 065	82 874	85 192	
Population potentielle à desservir au 31 mars 2011	16 390	4 441	5 428	
Abonnés au 31 décembre 2010				
Nombre d'abonnés	Jeunes	7 920	7 865	8 304
	Adultes	12 240	12 146	12 568
	Total	20 160	20 011	20 872
Pourcentage d'abonnés	24,3 %	23,5 %	24,5 %	
Prêts de biens culturels au 31 décembre 2010				
Nombre de prêts de biens culturels	269 349	255 993	261 663	
Prêts per capita	3,2	3,0	3,1	
Prêts par usager	13,4	12,8	12,5	
Collections déposées au 31 mars 2011				
Collections en dépôt	137 268	137 535	137 975	
Prêts interBIBLIO (PIB) et prêts entre bibliothèques (PEB) au 31 décembre 2010				
Demandes reçues	11 531	10 689	1 258	
Demandes dont le traitement était terminé	10 660	9 406	1 243	
Demandes répondues favorablement	8 588	8 676	896	
Pourcentage de PIB et PEB reçus par rapport au prêt	4,3 %	4,2 %	0,5 %	
Bénévoles au 31 décembre 2010				
Nombre de bénévoles pour l'ensemble des bibliothèques	241	242	263	
Animation au 31 décembre 2010				
Activités organisées par les bibliothèques en collaboration avec le CRSBP de l'Outaouais	980	820	845	

* La municipalité de Litchfield s'est désaffiliée du Réseau BIBLIO de l'Outaouais le 31 décembre 2010.

Profil des collections locales des bibliothèques affiliées en 2010

Nom de la bibliothèque	Population desservie*	Superficie du local		VOLUMES												DOCUMENTS AUDIOVISUELS						TOTAL DES BIENS						
		m ²	% de la norme atteint (m ²)	Adultes français			Enfants français			Adultes anglais			Enfants anglais			Total Volumes français	Total Volumes anglais	Cassettes	Disques compacts	Cédéroms	Vidéocassettes/DVD		Autres	Total Documents audiovisuels				
				Documentaires	Romans	Total	Documentaires	Albums	Bandes dessinées	Documentaires	Albums	Bandes dessinées	Documentaires	Albums	Bandes dessinées										Documentaires	Albums	Bandes dessinées	Total
Alley-et-Cawood	251	96	83,48	55	71	126	20	8	53	233	992	1 225	5	185	77	186	453	179	1 678	74	1	0	20	2	97	153	2 107	
Blue Sea	620	54	46,96	180	79	259	3	12	38	3	0	3	0	1	0	0	1	331	4	78	1	0	19	0	98	0	433	
Bois-Franc	462	37	32,17	295	411	706	10	9	39	7	0	7	0	1	0	0	1	803	8	0	0	0	5	1	6	376	1 193	
Bouchette	713	75	65,22	128	198	326	22	63	40	1	2	3	0	0	0	0	0	496	3	0	0	0	5	1	6	376	881	
Bristol	1 280	84	73,04	27	37	64	1	0	1	108	477	585	1	13	8	29	51	65	636	0	0	0	0	0	0	0	0	701
Campbell's Bay/Litchfield	1 199	79	66,70	37	140	177	1	2	4	1	83	84	0	0	0	4	4	181	88	0	0	0	0	0	0	0	269	
Cantley	9 081	307	44,48	1 834	1 224	3 058	797	1 034	740	183	359	542	9	180	22	49	260	6 354	802	18	96	44	113	281	552	0	7 708	
Cayamant**	807	-----	-----	318	513	831	8	27	36	66	199	265	0	0	1	4	5	956	270	0	0	0	0	1	1	152	1 379	
Chénéville/Lac-Simon	1 637	65	44,12	440	317	757	83	72	151	4	200	204	0	12	0	1	13	1 108	217	0	1	0	25	19	45	591	1 961	
Duhamel	505	90	78,35	451	1 011	1 462	88	327	392	35	64	99	0	19	3	9	31	2 428	130	88	29	0	52	44	213	729	3 500	
Fassett/Notre-Dame-de-Bonsecours	706	106	92,17	944	701	1 645	78	55	52	4	1	5	0	1	0	0	1	1 918	6	1	1	0	1	3	6	197	2 127	
Fort-Coulonge	1 490	124	92,47	579	461	1 040	27	56	65	120	266	386	0	21	3	4	28	1 248	414	93	3	1	14	2	113	345	2 120	
Gracefield	2 314	84	40,33	657	836	1 493	26	166	82	106	264	355	0	25	9	6	40	1 873	395	0	1	0	2	6	9	93	2 370	
Grand-Remous	1 244	109	94,78	208	345	553	1	2	13	60	76	2	0	0	0	0	0	629	2	0	0	0	0	0	0	89	720	
L'Île-du-Grand-Calumet	771	109	94,78	382	554	936	32	292	239	182	369	551	0	88	39	93	220	1 700	771	0	0	0	25	9	34	581	3 086	
Kazabazua	946	115	100,00	300	611	911	44	80	44	399	1 250	1 649	3	188	46	267	484	1 196	2 133	0	3	0	6	48	57	152	3 538	
Lac-des-Loups (La Pêche)	955	82	71,30	432	655	1 087	75	42	66	155	424	579	0	59	16	36	111	1 352	690	9	0	0	10	2	21	146	2 209	
Lac-des-Plages	414	61	53,04	183	848	1 031	23	118	59	187	387	2	19	1	0	0	1	1 418	22	1	0	1	20	0	22	76	1 538	
Lac-Ste-Marie	639	51	44,35	155	346	501	25	48	60	129	262	46	1	1	0	0	2	763	48	0	0	0	1	4	5	125	941	
L'Isle-aux-Allumettes/Sheenboro	1 621	89	61,00	50	52	102	0	10	162	103	72	175	0	15	251	189	455	374	630	0	0	0	0	0	8	0	1 012	
Low	964	121	105,22	153	202	355	4	21	28	388	1 263	1 621	10	91	75	364	540	488	2 161	0	0	0	0	0	1	1	2 761	
Luskville (Pontiac)	2 771	111	44,51	282	367	649	30	42	106	115	438	553	0	7	10	35	52	959	605	0	0	0	0	1	1	1 265	2 830	

Maniwiki/Délaage/ Egan-Sud	6 352	186	34,05	1 491	722	2 213	200	232	320	234	986	119	179	298	0	7	8	3	18	3 199	316	2	85	2	11	76	176	376	4 067
Mansfield-et-Pontefract	2 074	82	43,93	438	375	813	36	75	108	122	341	159	375	534	1	39	11	31	82	1 154	616	12	2	0	27	59	100	377	2 247
Massines	1 611	130	89,66	700	1 050	1 750	141	155	141	258	695	38	189	227	0	16	5	15	36	2 445	263	52	3	1	11	1	68	0	2 776
Montcerf-Lyton	747	89	77,39	721	984	1 705	66	174	78	122	440	57	74	131	1	19	4	7	31	2 145	162	67	24	0	7	4	102	279	2 688
Montebello	971	54	46,96	858	1 239	2 097	283	797	834	1 086	3 000	19	22	41	5	67	76	19	167	5 097	208	0	1	1	345	4	351	230	5 886
Montpellier	979	74	64,35	339	572	911	18	71	73	54	216	4	0	4	0	0	0	0	0	1 127	4	0	0	0	18	2	20	248	1 389
Namur	482	53	46,09	267	575	842	27	233	69	94	423	518	764	1 282	10	286	70	213	579	1 265	1 861	0	0	2	39	10	51	243	3 420
Notre-Dame-de-la-Paix	788	62	53,91	515	583	1 088	56	145	53	151	405	29	5	34	0	1	0	0	1	1 503	35	0	0	1	0	0	1	199	1 738
Notre-Dame-de-la-Salette	816	94	81,74	564	547	1 111	456	1 563	1 445	5 118	24	4	28	1	6	7	0	14	6 229	42	0	7	4	82	33	126	97	6 494	
Otter Lake	956	67	58,26	175	195	370	3	31	39	28	101	138	283	421	3	47	28	8	86	471	507	0	1	0	0	0	1	59	1 038
Papineauville	2 137	177	92,03	1 226	1 354	2 580	78	116	185	216	595	40	125	165	0	0	0	0	0	3 175	165	94	10	5	1	28	138	572	4 050
Perkins (Val-des-Monts)	6 732	304	52,51	3 016	3 473	6 488	104	607	377	654	1 742	739	1 555	2 294	4	148	56	101	309	8 231	2 603	16	62	30	180	61	349	553	11 736
Pleissance	1 046	147	127,83	533	778	1 311	45	66	60	69	240	3	10	13	0	1	0	0	1	1 551	14	192	14	2	0	22	230	448	2 243
Poitimore/Denholm (Val-des-Monts)	1 642	89	77,39	133	275	408	41	157	61	79	338	307	793	1 100	0	123	99	231	453	746	1 553	22	2	0	11	4	39	55	2 383
Quyon (Pontiac)	2 770	102	40,90	168	148	316	60	92	87	87	329	789	1 654	2 443	16	235	227	313	791	645	3 234	19	6	1	8	0	34	312	4 225
Ripon	1 566	149	105,72	767	1 376	2 143	288	215	83	306	892	1	6	7	0	2	0	1	3	3 035	10	102	137	0	21	1	261	280	3 586
Saint-André-Avellin	3 484	151	48,16	2 246	2 015	4 261	244	687	300	611	1 842	48	15	63	0	0	3	0	3	6 103	66	0	0	0	11	2	13	354	6 536
Sainte-Cécile-de- Masham (La Pêche)	3 818	143	41,62	1 463	1 943	3 406	159	346	227	540	1 272	229	364	593	1	60	12	64	137	4 678	730	0	0	0	0	0	0	0	5 408
Saint-Émile-de-Suffolk	563	114	99,13	329	717	1 046	20	1	10	14	45	2	0	2	0	1	1	0	2	1 091	4	81	0	0	0	2	83	499	1 677
Sainte-Thérèse-de-la- Gatineau	354	67	58,26	396	691	1 087	129	135	326	396	986	41	108	149	0	2	0	0	2	2 073	151	78	0	0	14	1	93	432	2 749
Saint-Pierre-de-Wakefield (Val-des-Monts)	2 589	121	51,93	647	1 266	1 913	118	315	213	157	803	71	59	130	0	37	5	6	48	2 716	178	106	15	0	51	24	196	256	3 346
Shawville/Clarendon/ Thorne	3 189	298	103,82	153	175	328	19	152	70	93	334	1 495	2 888	4 383	9	809	400	640	1 858	662	6 241	89	2	0	181	247	519	541	7 963
Thurso/Lochaber- Partie-Ouest/Lochaber	3 420	97	31,51	731	1 215	1 946	60	132	74	206	472	62	95	157	0	35	6	6	47	2 418	204	0	1	1	10	18	30	545	3 197
Val-des-Bois/Bowman	1 534	149	107,92	1 347	943	2 290	85	313	270	236	904	34	22	56	2	8	8	0	18	3 194	74	111	129	7	322	176	745	540	4 553
Wakefield (La Pêche)	3 182	112	39,11	104	314	418	24	174	73	240	511	3 850	3 098	6 948	37	832	520	1 261	2 650	929	9 588	25	76	0	120	1	222	305	11 054
Total	85 192			27 417	33 504	60 921	4 141	9 484	8 220	9 935	31 780	11 014	19 449	30 463	119	3 669	2 106	4 195	10 089	92 701	40 552	1 430	713	103	1 788	1 209	5 243	13 357	151 853

* Gazette officielle du Québec du 20 janvier 2010 - Décret 1334-2009 du 21 décembre 2009
** La bibliothèque de Cayamant est fermée depuis le 28 novembre 2009. Suite à un incendie dans les locaux municipaux, la municipalité de Cayamant a décidé d'emménager temporairement dans les locaux de la bibliothèque. La bibliothèque doit rouvrir au printemps 2011 suite à la construction d'un nouveau centre administratif qui hébergera dorénavant la bibliothèque.

Portrait individuel des bibliothèques affiliées en 2010

Nom de la bibliothèque	Population desservie*	Année d'affiliation	Frais d'abonnement	Heures d'ouverture (horaire régulier)	Nombre de personnes bénévoles	ABONNÉS			PRÊTS						PRÊTS INTERBIBLIO			Visites du site web de la bibliothèque	Collection déposée	Activités culturelles	
						Abonnés adultes	Abonnés jeunes	Total	% de citoyens abonnés à la bibliothèque	Prêts adultes	Prêts jeunes	Prêts autres	Total des prêts	Prêts per capita	Prêts par usager	Demandes reçues	Demandes répondues favorablement				% de PIB sur les prêts
Alley-et-Cawood	251	1999	Non	42,5	9	66	30	96	38,2	390	156	81	627	2,5	6,5	29	26	4,6	424	1 303	13
Blue Sea**	620	1968	Non	7,0	2	71	66	137	22,1	745	621	203	1 569	2,5	11,5	28	22	1,8	642	1 981	4
Bois-Franc	462	1982	Non	10,0	1	53	72	125	27,1	709	1 033	1 011	2 753	6,0	22,0	72	51	2,6	356	1 619	7
Bouchette	713	1982	Non	3,0	2	64	40	104	14,6	889	748	287	1 924	2,7	18,5	27	23	1,4	260	2 094	15
Bristol	1 280	1990	Non	4,5	3	98	33	131	10,2	857	345	187	1 389	1,1	10,6	34	32	2,4	290	2 709	5
Campbell's Bay/Litchfield	1 199	1969	Non	5,5	3	247	91	338	28,2	1 710	1 100	330	3 140	2,6	9,3	27	19	0,9	530	3 040	8
Cantley	9 081	1996	Non	21,0	20	913	940	1 853	20,4	10 802	14 347	3 994	29 143	3,2	15,7	4	4	0,01	420	6 995	72
Cayamant***	807	1988	Non	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chénéville/Lac-Simon	1 637	1968	Non	10,0	5	307	195	502	30,7	4 653	2 137	854	7 644	4,7	15,2	124	73	1,6	984	2 706	11
Duhamel	505	1976	Non	10,0	4	144	43	187	37,0	2 361	1 152	562	4 075	8,1	21,8	39	16	1,0	276	1 250	34
Fassett/Notre-Dame-de-Bonsejours	706	1968	Non	4,0	2	101	25	126	17,8	1 039	240	229	1 508	2,1	12,0	22	16	1,5	393	2 191	10
Fort-Coulonge****	1 490	1967	Non	39,0	6	171	93	264	17,7	1 107	672	561	2 340	1,6	8,9	14	12	0,6	719	3 370	16
Gracefield	2 314	1993	Non	15,0	2	252	113	365	15,8	2 233	903	391	3 527	1,5	9,7	21	17	0,6	445	2 866	11
Grand-Remous	1 244	1976	Non	15,0	1	155	47	202	16,2	1 155	418	274	1 847	1,5	9,1	7	6	0,4	311	2 866	12
L'Île-du-Grand-Calumet	771	1977	Non	4,0	1	154	48	202	26,2	900	683	194	1 777	2,3	8,8	8	7	0,5	575	2 209	11
Kazabazia	946	2004	Non	51,0	8	717	267	984	104,0	2 070	1 391	302	3 763	4,0	3,8	36	22	1,0	2 235	1 573	52
Lac-des-Loups (La Pêche)	955	1982	Non	8,0	5	113	35	148	15,5	949	557	591	2 097	2,2	14,2	0	0	0	706	2 486	4
Lac-des-Plages	414	1986	Non	4,5	1	180	39	219	52,9	3 864	1 067	1 606	6 537	15,8	29,8	40	29	0,6	1 516	1 593	9
Lac-Sainte-Marie	639	1982	Non	9,0	2	99	81	180	28,2	849	1 445	271	2 565	4,0	14,3	13	9	0,5	409	1 326	17
L'Isle-aux-Allumettes/Sheenboro	1 621	2009	Non	6,0	2	75	293	368	22,7	1 729	1 412	268	3 409	2,1	9,3	0	0	0	308	2 040	1
Low	964	1982	Non	6,0	4	93	73	166	17,2	1 096	1 183	511	2 790	2,9	16,8	16	14	0,6	298	2 178	25
Luskville (Pontiac)	2 771	1980	Non	5,5	6	170	96	266	9,6	2 471	1 526	396	4 393	1,6	16,5	39	24	0,9	475	3 887	8

Maniwaki/Déleage/Egan-Sud	6 352	1967	Non	28,0	5	819	617	1 436	22,6	9 929	3 693	1 497	15 119	2,4	10,5	84	59	0,6	987	7 910	28
Mansfield-et-Pontefract	2 074	1996	Non	19,0	4	164	157	321	15,5	1 521	1 362	281	3 164	1,5	9,9	26	23	0,8	444	3 513	19
Messines	1 611	1968	Non	6,0	5	126	63	189	11,7	2 882	1 700	868	5 450	3,4	28,8	40	24	0,7	320	3 434	8
Montcerf-Lyton	747	1975	Non	10,0	3	233	99	332	44,4	3 567	1 784	1 422	6 773	9,1	20,4	60	33	0,9	1 511	2 689	22
Montebello	971	1969	Non	6,5	6	283	260	543	55,9	4 610	4 645	893	10 148	10,5	18,7	40	28	0,4	500	2 643	10
Montpellier	979	1968	Non	4,0	2	97	35	132	13,5	1 388	668	346	2 402	2,5	18,2	9	8	0,4	331	1 917	6
Namur	482	1969	Non	3,5	1	144	180	324	67,2	874	1 691	124	2 689	5,6	8,3	15	12	0,6	1 252	1 695	24
Notre-Dame-de-la-Paix	788	1968	Non	4,0	1	64	98	162	20,6	947	1 294	216	2 457	3,1	15,2	15	12	0,6	345	2 045	13
Notre-Dame-de-la-Salette	816	1968	Non	7,0	2	74	187	261	32,0	1 279	5 826	297	7 402	9,1	28,4	0	0	0	482	2 347	28
Otter Lake	956	1982	Non	5,0	1	82	83	165	17,3	1 968	2 101	539	4 608	4,8	27,9	0	0	0	362	1 965	5
Papineauville	2 137	1968	Non	22,0	7	279	272	551	25,8	4 690	3 094	549	8 333	3,9	15,1	34	30	0,4	1 623	3 857	62
Perkins (Val-des-Monts)	6 732	1982	Non	11,0	9	804	587	1 391	20,7	3 976	2 347	1 454	7 777	1,2	5,6	11	9	0,1	838	7 580	14
Plaisance	1 046	1967	Non	4,0	5	67	132	199	19,0	1 861	2 472	193	4 526	4,3	22,7	11	10	0,2	316	2 274	8
Poltimore/Denholm (Val-des-Monts)	1 642	1997	Non	6,0	1	73	69	142	8,6	369	481	91	941	0,6	6,6	15	9	1,6	546	2 678	16
Quyong (Pontiac)	2 770	1981	Non	12,0	3	181	109	290	10,5	1 962	1 192	623	3 777	1,4	13,0	55	44	1,5	362	3 741	4
Ripon	1 566	1970	Non	7,0	5	214	120	334	21,3	4 196	3 282	981	8 459	5,4	25,3	20	12	0,2	471	2 710	10
Saint-André-Avellin	3 484	1968	Non	6,5	7	1 013	429	1 442	41,4	7 382	3 769	1 793	12 944	3,7	9,0	16	13	0,1	1 054	4 199	8
Sainte-Cécile-de-Washam (La Pêche)	3 818	1969	Non	24,0	7	463	807	1 270	33,3	3 457	7 194	918	11 569	3,0	9,1	14	9	0,1	754	5 475	44
Saint-Émile-de-Suffolk	563	1986	Non	5,5	1	147	41	188	33,4	2 554	492	882	3 928	7,0	20,9	0	0	0	540	1 557	18
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	354	1968	Non	8,0	1	84	51	135	38,1	2 407	2 221	436	5 064	14,3	37,5	41	29	0,8	573	1 210	10
Saint-Pierre-de-Wakefield (Val-des-Monts)	2 589	1987	Non	8,0	2	184	77	261	10,1	1 212	649	140	2 001	0,8	7,7	15	14	0,7	564	3 806	9
Shawville/Clarendon/Thorne	3 189	1968	Oui	26,0	5	670	304	974	30,5	6 802	3 102	951	10 855	3,4	11,1	41	28	0,4	2 697	3 739	15
Thurso/Lochaber-Partie-Ouest/Lochaber	3 420	1965	Non	15,0	1	1 003	486	1 489	43,5	7 852	3 736	1 248	12 836	3,8	8,6	37	18	0,3	506	4 892	36
Val-des-Bois/Bowman	1 534	1977	Non	10,0	5	283	86	369	24,1	3 590	2 272	1 509	7 371	4,8	20,0	30	26	0,4	541	3 616	22
Wakefield (La Pêche)	3 182	1964	Non	16,5	84	774	235	1 009	31,7	8 435	2 246	1 572	12 253	3,9	12,1	29	24	0,2	487	3 753	61
Total/moyenne du réseau	85 192				263	12 568	8 304	20 872	24,5	132 288	96 449	32 926	261 663	3,1	12,5	1 258	896	0,5	30 978	137 527	845

* Gazette officielle du Québec du 20 janvier 2010 - Décret du 1334-2009 du 21 décembre 2009

** La bibliothèque de Blue Sea a été fermée du 10 septembre 2009 au 1^{er} avril 2010. La municipalité a apporté des améliorations majeures aux locaux de la bibliothèque.

*** La bibliothèque de Cayamant est fermée depuis le 28 novembre 2009. Suite à un incendie dans les locaux municipaux, la municipalité de Cayamant a décidé d'emménager temporairement dans les locaux de la bibliothèque.

**** La bibliothèque doit rouvrir au printemps 2011 suite à la construction d'un nouveau centre administratif qui hébergera dorénavant la bibliothèque.

***** La bibliothèque de Fort-Coulonge a arrêté temporairement ses activités pendant le printemps 2010 due à l'absence pour maladie de la responsable de la bibliothèque.

Commanditaires



Allard



NOUS SOMMES NOMBREUX
À CROIRE QUE COOPÉRER À
UNE MEILLEURE ÉDUCATION,
C'EST ASSURER NOTRE
PROSPÉRITÉ.

Desjardins, fier partenaire du
Réseau BIBLIO.



Desjardins

desjardins.com

Coopérer pour créer l'avenir

Soyez **visible** sur le Web!

LANEC possède une expertise de **Google Analytics** et de **Google AdWords** pour vous offrir LE meilleur positionnement sur le Web.

Pascal Boislard

Google
AdWords

Jean-François Potvin

Google
Analytics

 **Lanec**
Solutions Web

www.lanec.com/google



Chantal Binet
coach@chantalbinet.com
www.chantalbinet.com

T. 819-827-6645 1-866-COACH-39



Village Place Cartier
425, boul. Saint-Joseph,
Gatineau, QC, J0Y 3Z8
Tél.: 819.595.2419
Fax: 819.595.3672

Marché By
33, rue George,
Ottawa, ON, K1P 8W5
Tél.: 613.241.6999
Fax: 613.241.9600

soleil@librairiedusoleil.ca



Me Marc Tremblay, associé
Me Sylvain Lefebvre, associé

mtremblay@deveau.qc.ca
slefebvre@deveau.qc.ca
www.deveau.qc.ca

À Saint-André-Avellin :
13, rue Saint-André
Saint-André-Avellin (Québec) J0V 1W0
Téléphone : 819.983.4100
Télécopieur : 819.983.4111

Et depuis avril 2011, à Gatineau :
887, boul. Saint-René Ouest, suite 8
Gatineau (Québec) J8T 7X6
Téléphone : 819.243.2616
Télécopieur : 819.243.2641

Maintenant deux adresses pour mieux vous servir !



CAROLINE DUBREUIL, C. d'A. Ass.
Courtier en assurance de dommages

Vice-présidente en assurance des particuliers et PME

Ligne directe : [819] 777.5250 poste 319 • cdubreuil@charleboisetrepanier.com
815, boul. de la Carrière, bureau 102, Gatineau [Québec] J8Y 6T4
Tél. : [819] 777.5246 • Sans Frais : 1 888 558.5246
Télec. : [819] 777.0932 • www.charleboisetrepanier.com



PATRICE LÉVESQUE
Directeur régional des ventes /
Regional director of sales

(418) 681.6974 1 888 681.6974 poste 292
p.levesque@cpu.qc.ca



Eco-Max
Entretien Commercial et Résidentiel
Produits Écologique

Tél.: 819-319-2047
Cell.: 819-328-8548



Mieux pensé. Mieux classé.

**Rayonnages de
bibliothèque HORIZON™**

T: (450) 434-2265
Sans frais: 1.800.361.9257
ventes@fdjul.com
www.fdjul.com

Gestion Structurel
Établie depuis 1990



Mario Bélisle

• Consultation • Comptabilité
• Tenue de livres informatisée • Formation de personnel
• Logiciel • Informatique • Impôts

90B, rue du Progrès, Gatineau (Québec) J8M 1T1
structurel@videotron.ca

Tél. : 819-281-1268 • Pag. : 613-719-0815 • Fax : 819-281-1593



Installation - Réparation
Résidentiel - Commercial - Industriel

Denis Lucas
Mathieu Lucas

dilucas@lucaselectrique.com

77 ave. Gatineau
Gatineau (Qc) J8T 4J4

Tél.: (819) 243-8419
Fax: (819) 243-0519



Suzanne Martel
Directrice

1170, rue Rocheleau
Drummondville Qc J2C 5Y3

www.travaction.com
suzanne.martel@travaction.com

Sans frais : 1 800 267-4991
Téléphone : 819 478-4991 • Télécopieur : 819 478-1518



MUSÉE CANADIEN DES CIVILISATIONS
CANADIAN MUSEUM OF CIVILIZATION



**Cèdres & Pelouses
de l'Outaouais**

B-100 rue Dumas, Gatineau (Québec)
J8Y 2N5

- Taille de haies de cèdres
- Coupe et entretien de pelouse
- Émondage et abattage
- Dénèigement
- Pavé uni

André Beaudry
Entrepreneur professionnel
Licences et assurances

819.955.7608

Renaud-Bray



renaud-bray.com

MARYLÈNE GAUTHIER
GESTIONNAIRE

Service aux institutions
1100, boul. Maloney Ouest
Gatineau, Qc J8T 6G3

T 819 243-6919
F 819 243-6132
mgauthier@renaud-bray.com



RÉLEXION

Lorraine Marcotte

reflexion.collectivites@videotron.ca

téléphone 819-661-7323 télécopie 819-776-4047
320 Boul. St-Joseph, Gatineau, Qc. J8Y 3Y8

RÉALISATIONS L.B. INC.

LYNN BISSONNETTE

- IMPLANTATION DE SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION
- GESTION DE PROJETS
- ÉLABORATION DE CAHIER DES CHARGES
- VEILLE INFORMATIQUE - RECHERCHES INTERNET

TÉL: 819.794.0061
FAX: 819.794.0062
LYNN@RLBINC.CA
WWW.RLBINC.CA



JEAN V. DUBUC
COMPTABLE AGRÉÉ

700, avenue de Buckingham
Gatineau, Québec
J8L 2H7

Téléphone (819) 986-1021 Télécopieur (819) 986-5843 Email jeanv@qc.aira.com

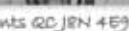


SOUS TERRE,
SUR TERRE
ET DANS LES AIRS?

AVENTURE LAFLÈCHE III

CAVERNE, PARCS AÉRIENS,
TYROLIENNES, MARCHÉ,
RAQUETTE ET TRAINÉAU À CHIENS

255, route Principale Val-des-Monts Qc J8N 4E9



819 457-4033

Démarquez-vous

Promotions B. Pilon

ARTICLES PUBLICITAIRES / CADEAUX CORPORATIFS

- Agendas, calendriers
- Articles de golf
- Crayons, stylos
- Chocolats, bonbons
- Épinglettes, insignes
- Gilets, chemises, manteaux, casquettes
- Magnétiques, décalques
- Porte-clés, plaques d'autos
- Sacs de sport, serviettes de nylon
- Tapis à souris, blocs notes
- Tasses, verres, etc.
- Services de broderie, gravures, impression

Bruno Pilon, conseiller
brunopilon@hotmail.com

122-4, rue Principale
St-André-Avellin (Québec) J0V 1W0
Tél. : (819) 983-6615
Fax : (819) 983-2052

À votre service depuis 1983



MONT
CASCADES

*Fleuriste
Monique*



Service personnalisé
Livraison

Prop.: Diane Beausoleil
Tél.: (819) 568-3811
1939, St-Louis
Gatineau, Qc. J8T 4H5

ARCHAMBAULT

Une compagnie de Quebecor Media

**13 LIBRAIRIES AGRÉÉES,
DANS 8 RÉGIONS ADMINISTRATIVES**

Commandez en ligne sur
www.archambault-sie.ca

La culture du divertissement

Le quotidien LeDroit
est fier d'appuyer le Réseau

BIBLIO de l'Outaouais

LeDroit
613 562-0555



Québec



Norman MacMillan

Député de Papineau
Ministre délégué aux Transports et Ministre responsable de l'Outaouais

Parlement

Ministère des Transports
Place Haute-Ville
700, boul. René-Lévesque Est
29^e étage
Québec (Québec) G1R 5H1
Téléphone : 418-643-6980
Télécopieur : 418-643-2033

Circonscription

564, ave. de Buckingham
Gatineau (Québec)
J8L 2H1
Téléphone : 819-986-9300
Télécopieur : 819-986-8629

Circonscription

122-6, rue Principale
St-André-Avellin (Québec)
J0V 1W0
Téléphone : 819-983-6868
Télécopieur : 819-983-2806

Courriel : ministredelegue@mtq.gouv.qc.ca



Charlotte L'Écuyer

Députée de Pontiac

Parlement

Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
1^{er} étage, Bureau 1.53
Québec (Québec)
G1A 1A4
Téléphone : 418-644-0679
Télécopieur : 418-528-5668

Circonscription

1226, route 148
Case postale 100
Campbell's Bay (Québec)
J0X 1K0
Téléphone : 819-648-7070
Sans frais : 1-866-988-7070
Télécopieur : 819-648-2448

Circonscription

Galeries Aylmer
181, rue Principale, Porte A1
Gatineau (Québec)
J9H 6A6
Téléphone : 819-684-4400
Télécopieur : 819-684-4988

Courriel : clecuyer-pont@assnat.qc.ca



Marc Carrière

Député de Chapleau
Adjoint parlementaire à la présidente du Conseil du trésor

Parlement

Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
Bureau 1.53
Québec (Québec) G1A 1A4
Téléphone : 418-528-0390
Télécopieur : 418-528-5668

Bureau de Circonscription

160, boulevard de l'Hôpital
Bureau 503
Gatineau (Québec) J8T 8J1
Téléphone : 819-246-4558
Télécopieur : 819-246-2970

Courriel : mcarriere-chap@assnat.qc.ca



Stéphanie Vallée

Députée de Gatineau
Adjointe parlementaire au premier ministre

Parlement

Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
1^{er} étage, Bureau 1.125
Québec (Québec) G1A 1A4
Téléphone : 418-644-5980
Télécopieur : 418-643-0595

Circonscription

224, rue Principale Sud
Maniwaki (Québec) J9E 1Z9
Téléphone : 819-441-2626
Téléphone sans frais : 1-866-315-0237
Télécopieur : 819-441-1793

Circonscription

124, avenue Gatineau
Gatineau (Québec) J8T 4J6
Téléphone : 819-568-3356

Courriel : svallee-gati@assnat.qc.ca

Nous désirons remercier l'implication et le dévouement des bénévoles du Réseau BIBLIO qui contribuent chaque jour au rayonnement de la vie culturelle dans les municipalités de l'Outaouais.

MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
de l'Outaouais**

2295, rue Saint-Louis
Gatineau (Québec) J8T 5L8
Tél. : (819) 561-6008
Télec. : (819) 561-6767
www.reseaubibliooutaouais.qc.ca

