



**Enquête sur les besoins de main-d'œuvre
et de compétences des entreprises
de l'Abitibi-Témiscamingue 2006
*-MRC de la Vallée-de-l'Or-***

Rapport

**Enquête sur les besoins de main-d'œuvre
et de compétences des entreprises
de l'Abitibi-Témiscamingue 2006
*-MRC de la Vallée-de-l'Or-***

Rapport

**Présenté à Emploi-Québec,
Direction régionale de l'Abitibi-Témiscamingue**

Décembre 2006



ENQUÊTE SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE
ET DE COMPÉTENCES DES ENTREPRISES
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE 2006

EMPLOI-QUÉBEC ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

DENIS ALLARD, directeur de la planification, du partenariat et du support opérationnel
LYNE FORTIN, agente de recherche et de planification socio-économique
SUZANNE DUPUIS, conseillère en développement de la main-d'œuvre et de l'emploi
FRANCE BÉDARD, technicienne en informatique
NICOLE FORTIER, secrétaire de direction

ÉCHO SONDAGE

ROBERT DELISLE, chargé de projet
SOPHIE POIRIER, directrice de terrain
GUYLAINE BÉRUBÉ, rédactrice

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec 2006

ISBN

Version imprimée 978-2-550-48606-0

2-550-48606-4

Version électronique 978-2-550-48607-7

2-550-48607-2

Décembre 2006

TABLE DES MATIÈRES

	Page
<i>Introduction</i>	<i>1</i>
<i>1 Les aspects méthodologiques</i>	<i>2</i>
1.1 Cueillette des données	2
1.2 Pondération et extrapolation	2
<i>2 La description des établissements répondants</i>	<i>3</i>
<i>3 Les difficultés de recrutement</i>	<i>12</i>
<i>4 Les intentions d'embauche</i>	<i>20</i>
<i>5 Les prévisions de mises à pied</i>	<i>30</i>
<i>6 Les activités de formation</i>	<i>33</i>
<i>7 Les ressources humaines</i>	<i>40</i>

Annexe 1 : Tableaux complémentaires

Annexe 2 : Liste des regroupements sectoriels (SCIAN)

Annexe 3 : Liste des SCIAN détaillés

Annexe 4 : Questionnaire

LISTE DES GRAPHIQUES

	Page
Graphique 1 Répartition des établissements selon leur statut	5
Graphique 2 Répartition des établissements selon qu'ils soient à but lucratif ou non lucratif.....	6
Graphique 3 Répartition des établissements selon l'âge de leurs employés.....	9
Graphique 4 Répartition des établissements selon la période au cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été atteint en 2005 au sein de l'établissement	10
Graphique 5 Répartition des établissements selon que le nombre d'emplois au sein de l'établissement était en diminution, stable ou en augmentation en 2005	11
Graphique 6 Répartition des établissements selon qu'ils ont rencontré ou non des difficultés de recrutement en 2005	13
Graphique 7 Répartition des établissements selon les conséquences auxquelles ils devront faire face en 2006 si les difficultés de recrutement persistent	18
Graphique 8 Répartition des établissements selon qu'ils auront ou non besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2006.....	21
Graphique 9 Répartition des établissements selon qu'ils envisagent ou non d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années	27
Graphique 10 Répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces	28
Graphique 11 Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée en 2006.....	31
Graphique 12 Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non offrir des activités de formation à leurs employés en 2006	34
Graphique 13 Répartition des établissements selon leurs méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés	38
Graphique 14 Répartition des établissements selon qu'ils ont ou non un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans l'établissement.....	41
Graphique 15 Répartition des établissements selon leurs politiques de gestion des ressources humaines	42
Graphique 16 Répartition des établissements selon leurs difficultés en matière de gestion des ressources humaines	44
Graphique 17 Répartition des établissements selon leurs stratégies d'affaires envisagées pour 2006	46
Graphique 18 Répartition des établissements selon qu'ils ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi.....	47

Faits saillants

Le portrait des établissements répondant

La **MRC de la Vallée-de-l'Or** compte 27 % de l'ensemble des établissements de 5 employés et plus de la région, soit 473 établissements. Ces derniers génèrent 17 020 emplois, soit 30 % de l'emploi total issu des établissements de cinq employés et plus de la région.

Les difficultés de recrutement

36 % des établissements éprouvent des difficultés de recrutement, une proportion identique à la moyenne régionale. Quelque 93 occupations font l'objet de difficultés de recrutement. Les serveurs d'aliments et de boissons sont en tête de liste.

Les intentions d'embauche en 2006

45 % des établissements prévoient embaucher du personnel en 2006, soit une proportion supérieure à la moyenne régionale de 40 %. Ce sont plus de 850 postes qui pourraient être à combler, et ce, dans 106 occupations distinctes. Plus de la moitié des postes découlera du roulement de personnel, une proportion similaire à celle qui prévaut pour l'ensemble de la région. Les ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière occupent la première position.

Les mises à pied anticipées en 2006

5 % des établissements anticipent effectuer des mises à pied en 2006, une proportion identique à la moyenne régionale. Environ 90 personnes évoluant dans une vingtaine d'occupations sont visées par ces diminutions de personnel. Les charpentiers et les menuisiers sont davantage visés.

Les formations planifiées en 2006

45 % des établissements prévoient offrir des activités de formation à leur personnel en 2006, soit une proportion similaire à la moyenne régionale de 43 %. Plus de 2 000 employés évoluant dans 112 occupations recevront de la formation. Les enseignants du primaire et du préscolaire sont au premier rang. Plus du quart des personnes à former en région est concentré dans la MRC de la Vallée-de-l'Or.

La gestion des ressources humaines

75 % des établissements ont à leur actif une personne responsable de la gestion des ressources humaines, laquelle consacre en moyenne 33 % de sa tâche à cette fonction. Or, 44 % des établissements n'ont aucune politique liée à la gestion des ressources humaines et 49 % éprouvent des difficultés dans ce domaine, à commencer par le recrutement, la sélection et l'embauche de personnel.



Introduction

Ce rapport est extrait des résultats obtenus lors de l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de la grande région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Cette étude visait essentiellement, dans un premier temps, à recenser les données nominatives et d'emploi de l'ensemble des entreprises de l'Abitibi-Témiscamingue afin d'actualiser la banque de données LIC et, dans un deuxième temps, à identifier les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de cinq employés et plus de l'Abitibi-Témiscamingue issues de l'ensemble de l'économie.

Le présent rapport rend compte des résultats obtenus au sondage pour la **MRC Vallée de l'Or**. Il se divise en sept chapitres comme suit :

1. Les aspects méthodologiques ;
2. La description des établissements ;
3. Les difficultés de recrutement ;
4. Les intentions d'embauche ;
5. Les prévisions de mises à pied ;
6. Les activités de formation ;
7. Les ressources humaines.

De plus, une série de tableaux complémentaires est présentée en annexe 1, suivie en annexe 2 et 3, de la liste des regroupements sectoriels (SCIAN), ainsi que de la liste des SCIAN détaillés, alors que le questionnaire fourni par Emploi-Québec est présenté en annexe 4.

1 Les aspects méthodologiques

Dans cette section, nous résumons les principaux paramètres méthodologiques qui ont servi à l'élaboration du sondage.

1.1 Cueillette des données

L'ensemble de la cueillette des données s'est échelonné entre le 23 janvier et le 2 mars 2006. Précisons que préalablement à la tenue de l'enquête, Emploi-Québec a transmis une lettre par voie postale à l'ensemble des entreprises de cinq employés et plus afin de les informer des objectifs et du déroulement de l'*Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de l'Abitibi-Témiscamingue*.

Par la suite, toutes les opérations de cueillette ont été réalisées à même la *Banque de données LIC Abitibi-Témiscamingue*, à partir de notre central téléphonique à Montréal.

Le temps moyen de passation du questionnaire a été de 10 minutes, 47 secondes. Ajoutons que nous avons obtenu un taux de réponse de 80%.

1.2 Pondération et extrapolation

L'ensemble des résultats du présent document est extrapolé aux entreprises potentielles de la MRC Vallée de l'Or de cinq (5) employés et plus.

Ainsi, pour l'ensemble, bien que nous ayons interviewé 398 entreprises¹, les résultats sont extrapolés aux 473 entreprises qui correspondent à l'ensemble des entreprises de cinq (5) employés et plus de la MRC Vallée de l'Or.

¹ Voir l'annexe 3 pour la liste des SCIAN détaillés.

2 La description des établissements répondant

Afin de broser un portrait des établissements ayant participé au sondage, nous décrivons dans ce chapitre leurs principales caractéristiques.

Dans un premier temps, soulignons que dans l'ensemble des entreprises de la MRC Vallée de l'Or comptant un employé et plus, on dénombre 968 entreprises. Ces dernières emploient 18 192 personnes dont 68% occupent un emploi à temps plein et 58% d'entre elles sont des hommes.

En ce qui a trait aux **entreprises de cinq employés et plus, qui seront l'objet de toute la suite du rapport**, mentionnons que les établissements de la MRC Vallée de l'Or représentent 27% des établissements de la grande région de l'Abitibi-Témiscamingue (473 / 1 760).

De plus, dans cette MRC, près des deux tiers des établissements comptent entre 5 et 19 employés (62%). Ajoutons que cette proportion est un peu moins élevée que dans l'ensemble des autres MRC (71%).

Taille de l'entreprise	Vallée de l'Or	Autres MRC ²	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	473	1287	1760
5 à 19 employés	61,8%	70,5%	68,1%
20 à 49 employés	22,8%	18,1%	19,3%
50 et plus	15,5%	11,5%	12,5%

² Il s'agit des quatre autres MRC de l'Abitibi-Témiscamingue, soit : Témiscamingue, Rouyn-Noranda, Abitibi-Ouest et Abitibi.

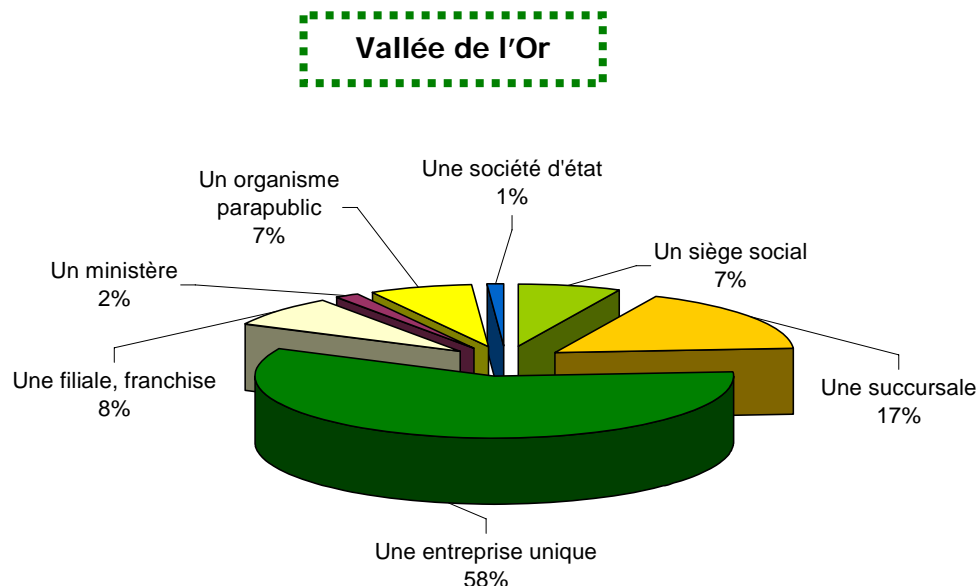
En ce qui a trait au secteur d'activité des établissements, dans la MRC Vallée de l'Or, le secteur du commerce de gros et de détail (19%), celui de l'enseignement, de la santé, de l'assistance sociale et de l'administration publique (16%), ainsi que le secteur de l'hébergement, de la restauration, des industries de l'information, des arts et spectacles (15%) affichent les pourcentages les plus élevés.

Cependant, en comparaison avec l'ensemble des autres MRC, on note un peu moins d'établissements oeuvrant dans le domaine du commerce de gros et de détail au sein de la MRC Vallée de l'Or (19% comparativement à 24% dans les autres MRC).

Regroupement sectoriel	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	473	1287	1760
Agroalimentaire	1,2%	4,2%	3,4%
Forêt et bois	4,3%	5,4%	5,1%
Mines et première transformation des métaux	2,7%	1,4%	1,7%
Services publics et construction	8,6%	7,1%	7,5%
Fabrication autre qu'alimentaire: bois/meubles/métaux	3,5%	3,6%	3,6%
Commerce de gros et de détail	19,4%	23,6%	22,5%
Transport et entreposage	6,0%	6,8%	6,6%
Finance, assurances et services immobiliers	5,6%	5,5%	5,5%
Services prof./gestion/adm./soutien/déchets/ assainissement	9,8%	7,0%	7,8%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	15,7%	17,5%	17,0%
Hébergement/rest., ind. de l'information, arts/spectacles	14,7%	12,2%	12,9%
Autres services	8,4%	5,7%	6,5%

Précisons que pour toute la suite du rapport, de façon générale, nous présentons dans un premier temps, un graphique décrivant la situation de la MRC étudiée, suivi d'une brève description de sa situation, ainsi qu'une comparaison de cette MRC avec l'ensemble des autres MRC découlant du tableau présenté en dernier lieu et qui compare la situation de la MRC concernée avec les autres MRC, ainsi qu'avec l'ensemble des établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Graphique 1
Répartition des établissements selon leur statut

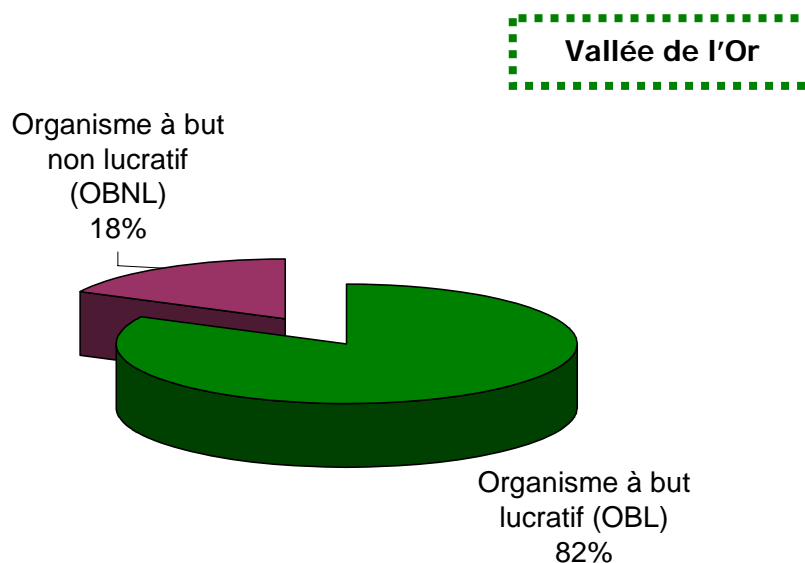


Dans l'ensemble des établissements de la MRC Vallée de l'Or, on constate au graphique 1 que 58% d'entre eux sont des entreprises uniques. Près de deux établissements sur dix sont des succursales (17%), 8% sont des filiales ou des franchises 7% des sièges sociaux, un autre 7% des organismes parapublics, 2% des ministères et 1% des sociétés d'état.

Si on compare le type des établissements de la MRC Vallée de l'Or avec les autres MRC du territoire de l'Abitibi-Témiscamingue, il appert du tableau ci-après une plus forte représentation des succursales (17% contre 12%).

	Effectifs	Un siège social	Une succursale	Une entreprise unique	Une filiale, franchise	Un ministère	Organisme parapublic	Société d'état
Vallée de l'Or	473	7,0%	16,8%	58,3%	8,2%	1,7%	6,8%	1,2%
Autres MRC	1282	8,6%	11,8%	60,3%	7,2%	3,2%	7,4%	1,6%
Abitibi-Témiscamingue	1755	8,1%	13,1%	59,8%	7,5%	2,8%	7,2%	1,5%

Graphique 2
Répartition des établissements selon qu'ils soient à but lucratif ou non lucratif



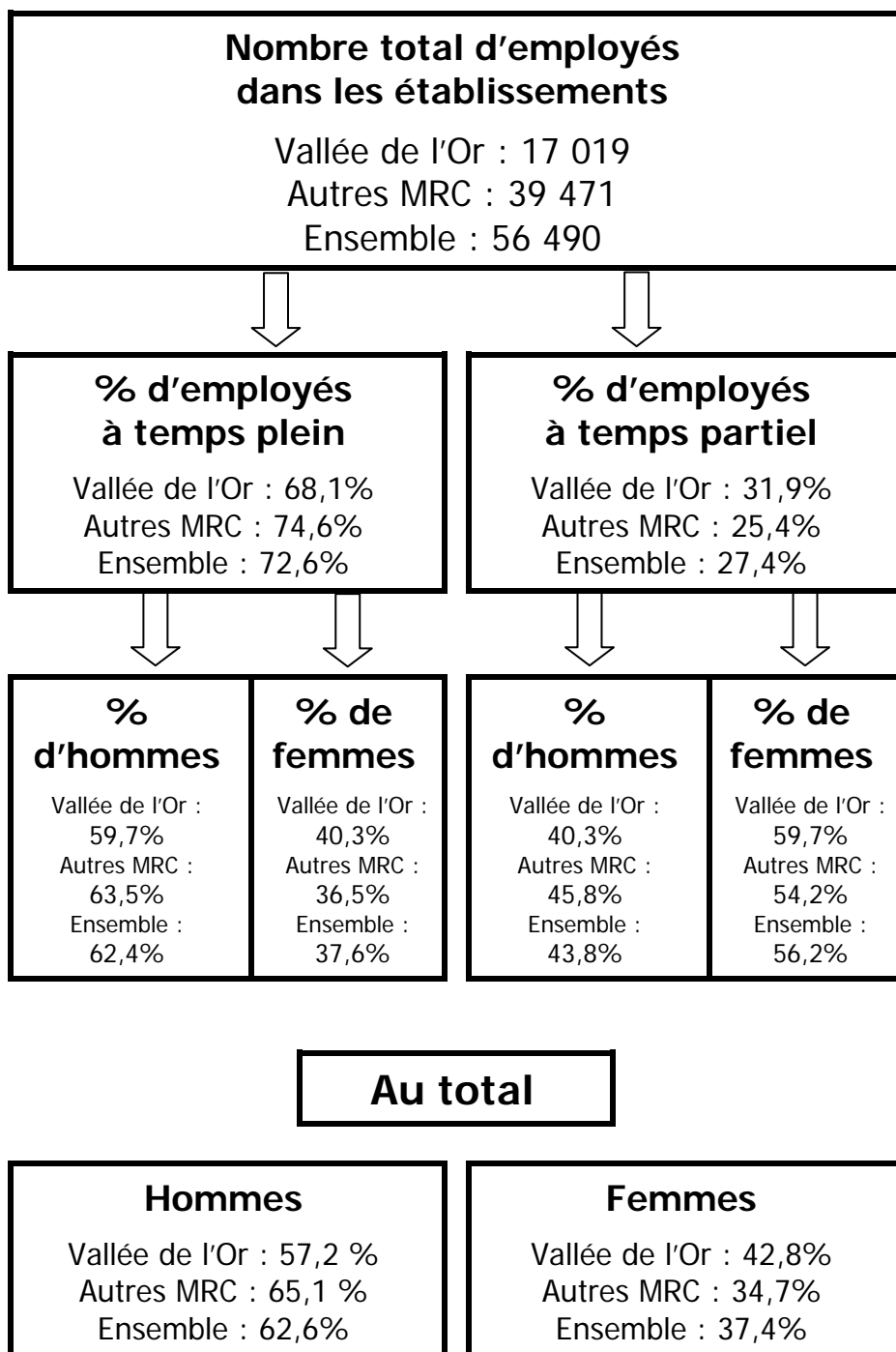
Dans la MRC Vallée de l'Or, la majorité des établissements sont des organismes à but lucratif (82%), ce pourcentage se rapproche de celui de l'ensemble des autres MRC de la région (81%).

	Effectifs	Organisme à but lucratif (OBL)	Organisme à but non lucratif (OBNL)
Vallée de l'Or	465	82,4%	17,6%
Autres MRC	1241	81,4%	18,6%
Abitibi-Témiscamingue	1706	81,7%	18,3%

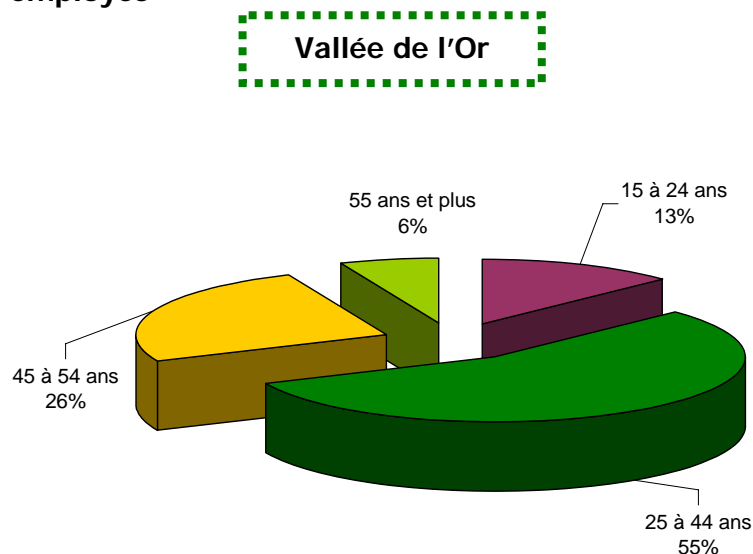
Le schéma 1 résume l'information que l'on retrouve dans les tableaux 1 à 9 présentés en annexe 1. Ainsi, il appert de ce schéma que l'on compte 17 019 employés au sein des établissements de la MRC Vallée de l'Or, ce qui représente 30% des employés de l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue (17 019 / 56 490). Parmi eux, 68% occupent un emploi à temps plein et 32% travaillent à temps partiel. On y apprend aussi que parmi les employés **à temps plein**, 60% sont des hommes et 40%, des femmes. Pour les employés à **temps partiel**, cette proportion s'inverse : 60% de femmes et 40% d'hommes. Cependant, ajoutons qu'**au total dans l'ensemble des établissements de la MRC Vallée de l'Or**, on cumule 57% d'hommes et 43% de femmes.

Comparativement à l'ensemble des autres MRC, on observe un plus grand pourcentage d'employés à temps partiel (32% contre 25% dans les autres MRC) et, dans tous les cas, on remarque une plus grande proportion de femmes dans la MRC Vallée de l'Or que dans l'ensemble des autres MRC.

Schéma 1
Répartition des employés selon le type d'emploi et le sexe



Graphique 3
Répartition des établissements selon l'âge de leurs employés



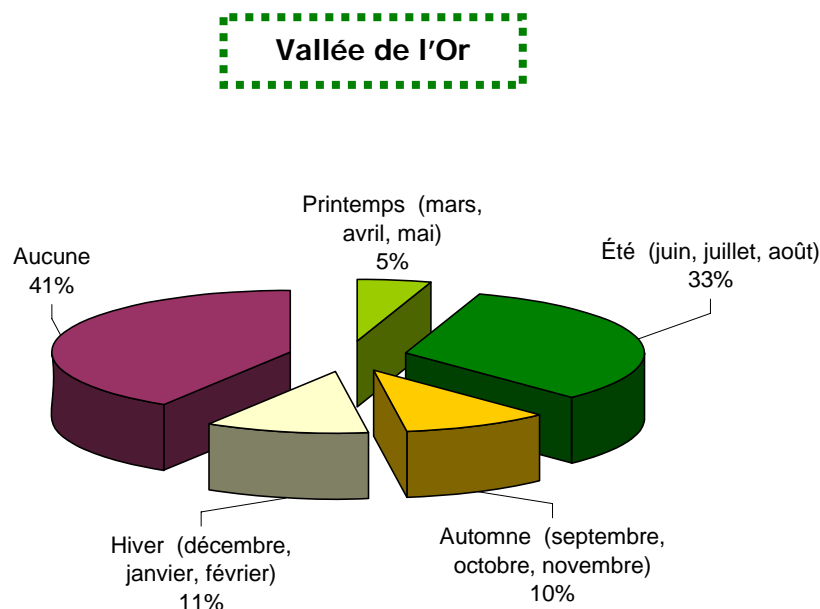
Par ailleurs, on note au graphique 3 que plus de la moitié des employés oeuvrant dans les établissements de la MRC Vallée de l'Or sont âgés entre 25 et 44 ans (55%) et qu'un peu plus du quart ont entre 45 et 54 ans (26%). Parallèlement, un peu plus d'un employé sur dix est âgé entre 15 et 24 ans (13%) et une minorité ont 55 ans et plus (6%).

Tel que le démontre le tableau suivant³, on cumule un plus grand pourcentage d'employés âgés entre 25 et 44 ans dans la MRC Vallée de l'Or que dans l'ensemble des autres MRC (55% contre 49%), mais moins d'employés de 15 à 24 ans (13% contre 19%).

	Effectifs	15 à 24 ans	25 à 44 ans	45 à 54 ans	55 ans et plus
Vallée de l'Or	11 286	12,9%	55,3%	25,5%	6,3%
Autres MRC	24 706	18,5%	48,9%	26,3%	6,3%
Abitibi-Témiscamingue	35 993	16,7%	50,9%	26,0%	6,3%

³ Ces nombres et pourcentages sont calculés à partir des informations provenant des tableaux 10 à 13 présentés en annexe 1.

Graphique 4
Répartition des établissements selon la période au cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été atteint en 2005 au sein de l'établissement



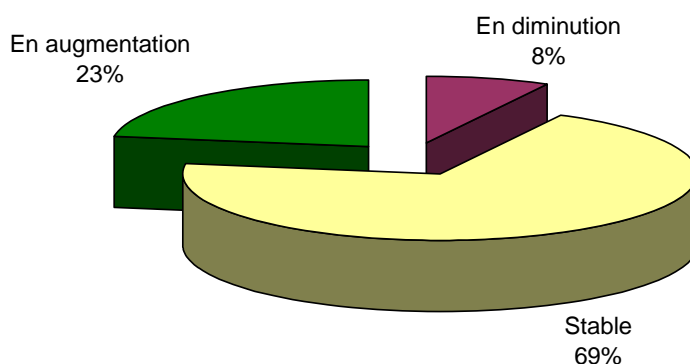
D'autre part, le graphique 4 indique que 33% des répondants précisent que c'est durant la période estivale (juin, juillet, août) que leur établissement a atteint le nombre d'emplois maximal au cours de l'année 2005, alors que les autres saisons sont mentionnées dans des proportions variant entre 5% et 11%. Ajoutons que 41% des répondants soulignent qu'il n'y a eu aucune période au cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été atteint en 2005 au sein de leur établissement.

Finalement, l'examen du tableau suivant montre peu d'écart entre la MRC Vallée de l'Or et l'ensemble des autres MRC.

	Effectifs	Printemps (mars, avril, mai)	Été (juin, juillet, août)	Automne (septembre, octobre, novembre)	Hiver (décembre, janvier, février)	Aucune
Vallée de l'Or	464	5,0%	32,7%	10,0%	11,2%	41,1%
Autres MRC	1264	8,4%	33,2%	9,0%	11,9%	37,4%
Abitibi-Témiscamingue	1728	7,5%	33,1%	9,3%	11,7%	38,4%

Graphique 5
Répartition des établissements selon que le nombre d'emplois au sein de l'établissement était en diminution, stable ou en augmentation en 2005

Vallée de l'Or



Le graphique 5, quant à lui, nous apprend que 69% des répondants affirment que le nombre d'emplois au sein de leur établissement était stable en 2005. Pour 23% des établissements, le nombre d'emplois était en augmentation, alors que pour 8%, il était en diminution.

Cependant, on ne relève que peu de différences entre les établissements de la MRC Vallée de l'Or et l'ensemble des autres MRC.

	Effectifs	En diminution	Stable	En augmentation
Vallée de l'Or	467	7,9%	69,5%	22,5%
Autres MRC	1274	8,7%	71,3%	19,9%
Abitibi-Témiscamingue	1742	8,5%	70,9%	20,6%

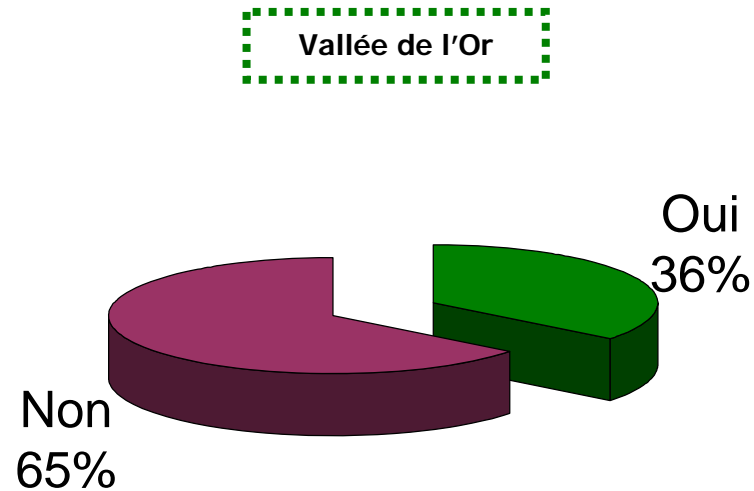
3 Les difficultés de recrutement

Tous les résultats recueillis aux questions relatives aux difficultés de recrutement des établissements sont résumés dans ce chapitre.

On y traite, dans un premier temps, du pourcentage d'établissements rencontrant des difficultés de recrutement. De même, les professions touchées par ces difficultés de recrutement, la scolarité, l'expérience et les compétences requises pour ces occupations sont examinées.

Finalement, nous analysons les causes ainsi que les conséquences de ces difficultés de recrutement.

Graphique 6
Répartition des établissements selon qu'ils ont
rencontré ou non des difficultés de recrutement en
2005



Dans un premier temps, le graphique 6 montre que 36% des établissements rencontrent ou ont rencontré des difficultés de recrutement de personnel au cours de l'année 2005, ce qui représente 166 établissements. Ajoutons cependant que ces problèmes de recrutement totalisent 211 mentions⁴ dans les professions présentées dans la liste des pages suivantes.

L'examen du tableau suivant montre que le taux des difficultés de recrutement est similaire à celui de l'ensemble des autres MRC (36%).

	Effectifs	Oui	Non
Vallée de l'Or	469	35,5%	64,5%
Autres MRC	1269	36,4%	63,6%
Abitibi-Témiscamingue	1738	36,1%	63,9%

⁴ Voir le tableau 14 de l'annexe 1.

Liste des CNP reliés aux difficultés de recrutement

	Mentions	%
6453 Serveurs d'aliments et de boissons	11	5,1%
7411 Conducteurs de camions	8	4,0%
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	8	3,8%
6242 Cuisiniers	8	3,7%
7241 Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)	7	3,2%
7321 Mécaniciens et réparateurs automobiles/camions/autobus	6	2,7%
7251 Plombiers	6	2,6%
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	5	2,4%
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	4	2,1%
6641 Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	4	2,1%
2131 Ingénieurs civils civiles	4	1,9%
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	4	1,9%
2122 Professionnels des sciences forestières	4	1,8%
7312 Mécaniciens d'équipement lourd	4	1,8%
1414 Réceptionnistes et standardistes	4	1,7%
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	4	1,7%
7414 Chauffeurs-livreurs, services de livraison et de messagerie	4	1,7%
1472 Magasiniers et commis aux pièces	3	1,6%
2212 Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	3	1,6%
6611 Caissiers	3	1,6%
7215 Entrepreneurs et contremaîtres en charpenterie	3	1,6%
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	3	1,6%
4215 Éducateurs spécialisés spécialisés	3	1,3%
4155 Agents de probation et de libération conditionnelle...	2	1,2%
6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	2	1,2%
6251 Bouchers et coupeurs - commerce de gros ou de détail	3	1,2%
8231 Mineurs d'extraction et de préparation, mines souterraines	2	1,2%
0912 Directeurs des services d'utilité publique	2	1,1%
2241 Technologues/techniciens en génie électronique/électrique	2	1,1%
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	2	1,1%
6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	2	1,1%
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	2	1,1%
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile...	2	1,1%
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	2	1,1%
9461 Opérateurs de machines/procédés transfo. aliments/boissons	2	1,1%
6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers	2	1,0%
7271 Charpentiers-menuisiers	2	1,0%
2112 Chimistes	2	,7%
3212 Techniciens de laboratoire médical	2	,7%
8614 Manœuvres des mines	2	,7%
1114 Autres agents financiers financières	1	,6%
2225 Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	1	,6%
2251 Technologues et techniciens en architecture	1	,6%
3114 Vétérinaires	1	,6%
3131 Pharmaciens	1	,6%
3413 Aides-infirmiers/aides-soignants/préposés aux bénéficiaires	1	,6%
4152 Travailleurs sociaux	1	,6%
4153 Conseillers familiaux, matrimoniaux et personnel assimilé	1	,6%
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	1	,6%
5254 animateurs et responsables de programmes de sports/loisirs	1	,6%
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1	,6%
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1	,6%
8241 Conducteurs de machines d'abattage	1	,6%
8421 Conducteurs de scies à chaîne et d'engins de débardage	1	,6%
9614 Manœuvres traitement des pâtes et papiers/transfo. du bois	1	,6%
9619 Autres manœuvres des serv. de transfo./fab./utilité publique	1	,6%
0122 Directeurs de banque, du crédit...	1	,5%

	Mentions	%
1243 Secrétaires médicaux	1	,5%
1411 Commis de bureau généraux	1	,5%
1422 Commis à la saisie de données	1	,5%
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres/	1	,5%
2113 Géologues, géochimistes et géophysiciens	1	,5%
2143 Ingénieurs miniers	1	,5%
2154 Arpenteurs-géomètres	1	,5%
2211 Technologues et techniciens en chimie	1	,5%
2231 Technologues et techniciens en génie civil	1	,5%
2281 Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	1	,5%
3141 Audiologistes et orthophonistes	1	,5%
3142 Physiothérapeutes	1	,5%
3143 Ergothérapeutes	1	,5%
3219 Autres technologues/techniciens en santé (sauf dentaires)	1	,5%
3234 Ambulanciers et autre personnel paramédical	1	,5%
3411 Assistants dentaires	1	,5%
4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1	,5%
4151 Psychologues	1	,5%
5133 Musiciens et chanteurs	1	,5%
5252 Entraîneurs	1	,5%
6215 Surveillants des services de nettoyage	1	,5%
6231 Agents et courtiers d'assurance	1	,5%
6271 Coiffeurs et barbiers	1	,5%
6272 Directeurs de funérailles et embaumeurs	1	,5%
7252 Tuyauteurs, monteurs d'appareils de chauffage/de gicleurs	1	,5%
7291 Couvresseurs et poseurs de bardeaux	1	,5%
7292 Vitriers	1	,5%
7322 Débosselleurs et réparateurs de carrosserie	1	,5%
7351 Mécaniciens de machines fixes et opérateurs de machines aux.	1	,5%
7372 Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	1	,5%
7412 Conducteurs d'autobus/méto et autres transports en commun	1	,5%
7413 Chauffeurs de taxi, chauffeurs de limousine et chauffeurs	1	,5%
8211 Surveillants de l'exploitation forestière	1	,5%
8411 Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	1	,5%
8612 Manœuvres en aménagement paysager et entretien des terrains	1	,5%
9513 Opérateurs de machines à travailler le bois	1	,5%
Total	211	100,0%

En ce qui a trait aux exigences requises pour combler ces occupations, on constate aux tableaux de la page suivante que dans la MRC Vallée de l'Or, on est proportionnellement plus nombreux que dans l'ensemble des autres MRC à exiger un diplôme d'études professionnelles (21% contre 15%), aucune expérience (49% contre 41%) et aucune compétence (18% contre 13%) ainsi que des compétences techniques propres à la profession (38% contre 33%). Par contre, une expérience de moins de trois ans, tout comme des compétences interpersonnelles et personnelles (6% contre 11% dans les autres secteurs), sont moins souvent exigées dans cette MRC.

Scolarité requise

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	209	557	765
Aucun diplôme	25,9%	28,2%	27,5%
Secondaire 3	4,5%	2,4%	3,0%
Diplôme d'études secondaires	17,7%	21,8%	20,7%
Diplôme d'études professionnelles	20,7%	14,7%	16,4%
Diplôme d'études collégiales	14,8%	15,1%	15,0%
Diplôme universitaire	12,6%	12,6%	12,6%
Autre	3,8%	5,2%	4,8%

Expérience minimale requise

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	202	550	752
Moins d'un an	14,3%	20,4%	18,7%
De 1 à 3 ans	22,1%	28,6%	26,8%
Plus de 3 ans	14,4%	10,2%	11,3%
Aucune expérience	49,2%	40,9%	43,1%

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

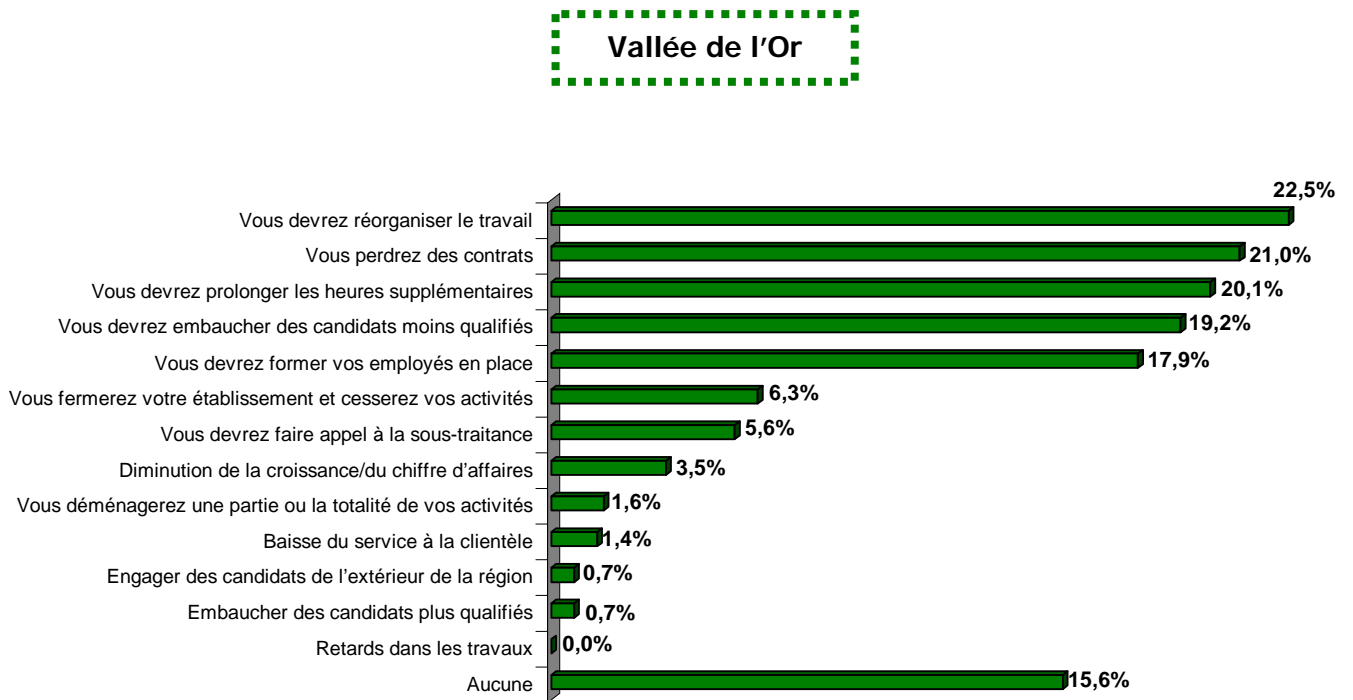
	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	206	558	764
Compétences techniques propres à la profession	38,4%	33,0%	34,5%
Compétences de base	21,4%	19,9%	20,3%
Compétences interpersonnelles et personnelles	5,7%	11,3%	9,8%
Connaissances linguistiques	2,8%	5,8%	5,0%
Connaissances en informatique et bureautique	2,7%	4,5%	4,0%
Connaissances en planification et en gestion	1,2%	,8%	,9%
Autres compétences	9,5%	11,6%	11,0%
Aucune compétence particulière	18,3%	13,1%	14,5%

Quant aux causes de ces difficultés de recrutement, on note au tableau suivant qu'il s'agit un peu plus souvent du salaire (10% contre 6%) dans la MRC Vallée de l'Or que dans l'ensemble des autres MRC, et un peu moins souvent d'un manque de candidats qualifiés (53% contre 58%) ou expérimentés (17% contre 21%).

Causes des difficultés de recrutement

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	208	555	763
Manque de candidats qualifiés	52,5%	58,4%	56,8%
Manque de candidats expérimentés	17,0%	21,3%	20,1%
Lieu du travail	14,6%	15,1%	14,9%
Manque de candidats compétents	14,3%	16,0%	15,6%
Durée du travail irrégulière	10,8%	9,6%	9,9%
Horaire de travail	10,7%	9,2%	9,6%
Salaires	10,4%	5,6%	6,9%
Milieu de travail	3,8%	4,6%	4,4%
Lacunes dans les qualités personnelles	3,7%	5,6%	5,1%
Caractère cyclique de l'industrie	3,4%	,4%	1,2%
Manque d'intérêt	2,4%	1,5%	1,7%
Contraintes propres à la Fonction publique	1,2%	,4%	,6%
Concurrence de l'industrie ou d'autres employeurs	1,1%	,5%	,6%
Absence de formation en région et problèmes de formation	,6%	,7%	,7%
Conditions de travail irrégulières	,5%	1,5%	1,3%
Autres difficultés	28,3%	25,8%	26,5%

Graphique 7
Répartition des établissements selon les conséquences
auxquelles ils devront faire face en 2006 si les
difficultés de recrutement persistent⁵



Il va de soi que ces problèmes de recrutement, s'ils persistent, impliqueront diverses conséquences aux établissements en 2006. Ainsi, on note au graphique 7 que plus de deux établissements sur dix devront soit : réorganiser le travail (23%), perdre des contrats (21%), prolonger les heures supplémentaires (20%), embaucher des candidats moins qualifiés (19%) et/ou former leurs employés déjà en place (18%). Dans une moindre proportion, on mentionne également la fermeture de l'établissement (6%) et/ou devoir faire appel à la sous-traitance (6%).

⁵ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à neuf (9) conséquences.

Maintenant, si on compare ces résultats avec l'ensemble des autres MRC, on constate une plus petite proportion de répondants de la MRC Vallée de l'Or mentionnant qu'ils devront embaucher des candidats moins qualifiés (19% contre 31%), mais ils sont proportionnellement plus nombreux à affirmer qu'ils perdront des contrats (21% contre 17%).

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	166	457	623
Vous devrez réorganiser le travail	22,5%	26,1%	25,1%
Vous perdrez des contrats	21,0%	16,8%	17,9%
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	20,1%	22,9%	22,2%
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	19,2%	30,9%	27,8%
Vous devrez former vos employés en place	17,9%	24,2%	22,5%
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	6,3%	5,5%	5,7%
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	5,6%	6,2%	6,0%
Diminution de la croissance/du chiffre d'affaires	3,5%	2,1%	2,5%
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités	1,6%	1,0%	1,2%
Baisse du service à la clientèle	1,4%	1,9%	1,7%
Engager des candidats de l'extérieur de la région	,7%	1,2%	1,1%
Embaucher des candidats plus qualifiés	,7%	,6%	,6%
Retards dans les travaux	,0%	1,3%	,9%
Aucune	15,6%	12,6%	13,4%

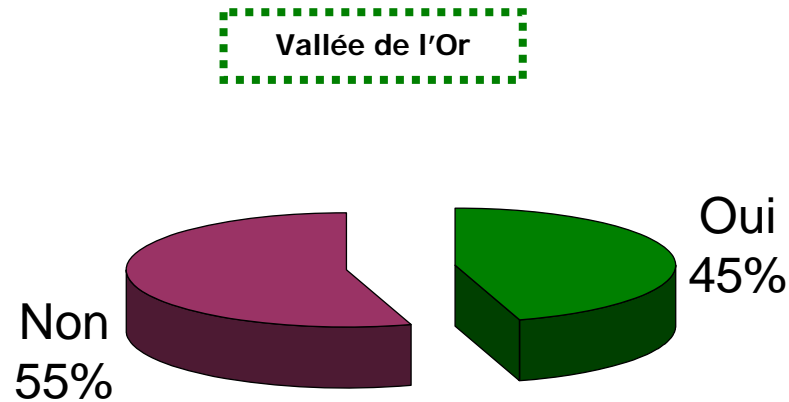
4 Les intentions d'embauche

Ce chapitre est consacré aux intentions d'embauche des établissements interrogés. Dans un premier temps, nous déterminons le pourcentage d'établissements ayant mentionné avoir besoin d'embaucher du nouveau personnel, ainsi que le nombre d'employés qu'on prévoit embaucher et ce, selon les raisons de l'embauche.

De plus, les professions reliées à ces intentions d'embauche, la scolarité et les compétences requises sont traitées, tout comme les causes des difficultés de recrutement anticipées pour ces postes où l'on prévoit de l'embauche.

Par la suite, les prévisions d'embauche de main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années sont envisagées et, finalement, nous explorons les méthodes de recrutement les plus efficaces selon les répondants.

Graphique 8
Répartition des établissements selon qu'ils auront ou non
besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2006



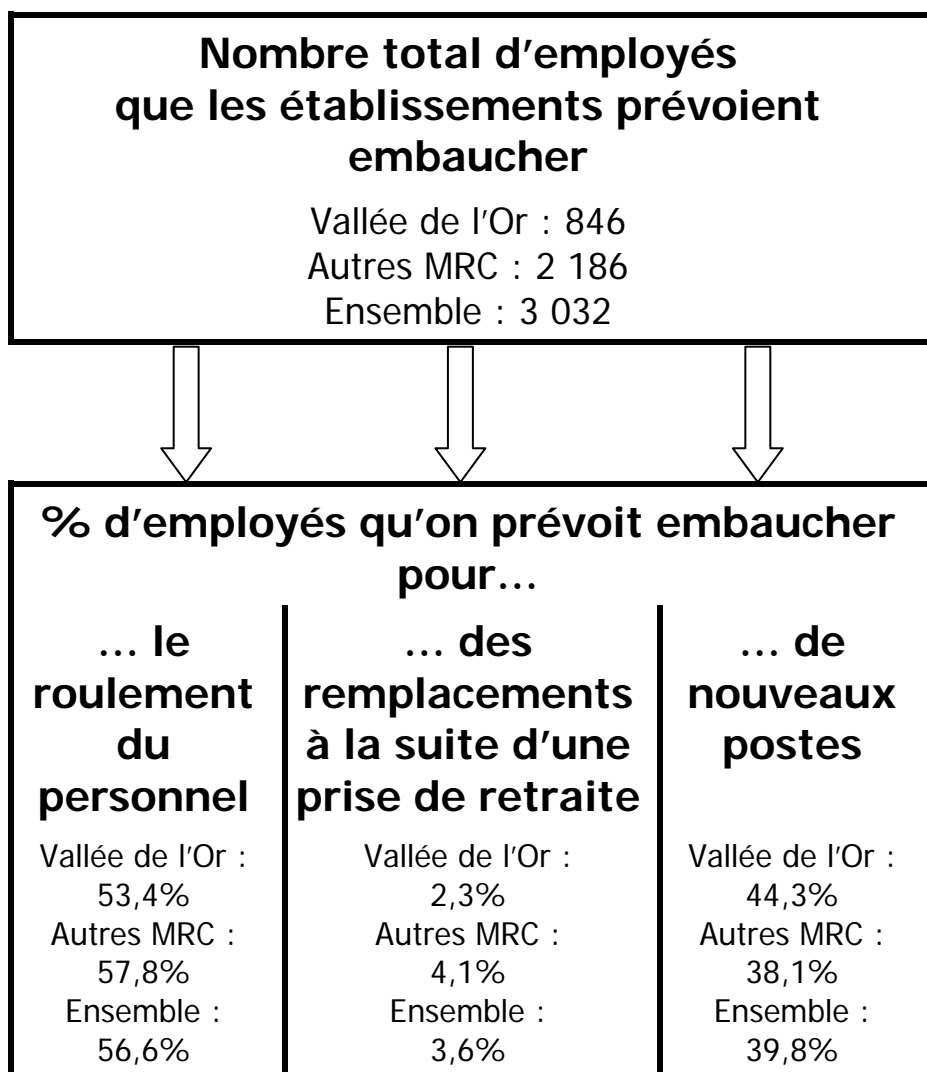
Le graphique 8 indique que 45% des établissements ont ou auront besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2006, ce qui représente, au total, 846 employés à embaucher (schéma 2). Les principales raisons de ces embauches sont reliées au roulement du personnel à raison de 53% des mentions, pour de nouveaux postes dans 44% des cas et, dans une moindre mesure, pour des remplacements à la suite d'une prise de retraite (2%).

D'autre part, il appert du tableau suivant que les intentions d'embauche des établissements de la MRC Vallée de l'Or sont proportionnellement plus grandes que celles de l'ensemble des autres MRC (45% contre 38%).

	Effectifs	Oui	Non
Vallée de l'Or	397	45,4%	54,6%
Autres MRC	1129	38,0%	62,0%
Abitibi-Témiscamingue	1525	39,9%	60,1%

De même, les prévisions d'embauche pour de nouveaux postes sont plus élevées que dans l'ensemble des autres MRC (44% contre 38%) et, à l'inverse, on embauchera moins souvent dans la MRC Vallée de l'Or pour le roulement du personnel (53% contre 58% pour les autres MRC).

Schéma 2

Raisons des intentions d'embauche des établissements⁶

⁶ Ces résultats sont extraits des tableaux 15 à 18 présentés en annexe 1.

La liste suivante décrit les professions des postes reliés aux intentions d'embauche.

Liste des CNP reliés aux intentions d'embauche

	Entreprises	% entreprises	Postes au total
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	3	1,1%	90
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	5	2,0%	68
7351 Mécaniciens de machines fixes et opérateurs de machines aux.	4	1,6%	66
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	1,0%	63
7411 Conducteurs de camions	8	3,5%	40
4153 Conseillers familiaux, matrimoniaux et personnel assimilé	5	2,2%	31
6641 Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	8	3,5%	30
7414 Chauffeurs-livreurs, services de livraison et de messagerie	8	3,4%	21
2225 Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	1	,5%	18
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	11	4,4%	18
6242 Cuisiniers	7	2,8%	16
6611 Caissiers	8	3,5%	16
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile...	5	2,0%	15
7271 Charpentiers-menuisiers	3	1,4%	15
9611 Manœuvres dans le traitement des métaux et des minerais	2	,6%	15
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	1	,6%	14
9411 Opérateurs de machines dans le traitement métaux/minerais	1	,5%	14
2211 Technologues et techniciens en chimie	4	1,6%	11
6453 Serveurs d'aliments et de boissons	7	3,0%	11
8615 Manœuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole/gaz	1	,4%	11
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	5	1,9%	10
5251 Athlètes	1	,4%	9
7215 Entrepreneurs et contremaîtres en charpenterie	2	,9%	9
8411 Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	1	,5%	9
4168 Agents de programmes de l'administration publique	1	,6%	8
6252 Boulangers-pâtisseries	1	,5%	8
7452 Manutentionnaires	2	1,0%	8
1114 Autres agents financiers financières	2	1,0%	7
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	7	2,9%	7
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	3	1,4%	7
7312 Mécaniciens d'équipement lourd	4	1,6%	7
1472 Magasiniers et commis aux pièces	3	1,4%	6
4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1	,4%	6
4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	3	1,4%	6
6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers	5	1,9%	6
9614 Manœuvres traitement des pâtes et papiers/transfo. du bois	1	,5%	6
2231 Technologues et techniciens en génie civil	3	1,1%	5
5252 Entraîneurs	1	,5%	5
6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	2	1,0%	5
6651 Gardiens de sécurité et personnel assimilé	3	1,1%	5
6671 Opérateurs/préposés aux sports/loisirs/parcs d'attractions	1	,5%	5
1454 Intervieweurs pour enquêtes et commis aux statistiques	1	,6%	4
2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,4%	4
3114 Vétérinaires	1	,5%	4
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	2	,9%	4
8616 Manœuvres de l'exploitation forestière	1	,5%	4
9436 Classeurs de bois d'œuvre et autres vérificateurs	1	,5%	4
1411 Commis de bureau généraux	1	,5%	3
2212 Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	2	,9%	3

	Entreprises	% entreprises	Postes au total
2241 Technologues/techniciens en génie électronique/électrique	2	,9%	3
2281 Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	2	,9%	3
5131 Producteurs, réalisateurs, chorégraphes...	3	1,1%	3
6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1	,5%	3
6623 Autre personnel élémentaire de la vente	1	,6%	3
7251 Plombiers	1	,5%	3
7443 Préposés à la pose et à l'entretien des pièces d'automobiles	2	,9%	3
9619 Autres manœuvres des serv. de transfo./fab./utilité publique	1	,6%	3
1111 Vérificateurs et comptables	2	,9%	2
1414 Réceptionnistes et standardistes	2	1,0%	2
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	3	1,5%	2
2112 Chimistes	2	,6%	2
2113 Géologues, géochimistes et géophysiciens	2	1,0%	2
2142 Ingénieurs métallurgistes et des matériaux	1	,5%	2
2143 Ingénieurs miniers	2	,9%	2
3233 Infirmiers auxiliaires	1	,5%	2
3234 Ambulanciers et autre personnel paramédical	1	,5%	2
6451 Maîtres d'hôtel et hôtes	1	,5%	2
6621 Préposés de stations-service	1	,5%	2
7244 Monteurs de lignes électriques et de câbles	1	,5%	2
7321 Mécaniciens et réparateurs automobiles/camions/autobus	2	1,0%	2
7322 Débosseleurs et réparateurs de carrosserie	1	,5%	2
7621 Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	,5%	2
0621 Directeurs - commerce de détail	1	,5%	1
1122 Professionnels des services aux entreprises de gestion	1	,5%	1
1226 Planificateurs de congrès et d'événements	1	,5%	1
1243 Secrétaires médicaux	1	,5%	1
1433 Représentants au service à la clientèle/services financiers	1	,5%	1
1475 Répartiteurs et opérateurs radio	1	,4%	1
2254 Technologues et techniciens en arpentage et en géodésiques	1	,4%	1
2263 Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement...	1	,4%	1
3131 Pharmaciens	1	,5%	1
3141 Audiologistes et orthophonistes	1	,4%	1
3142 Physiothérapeutes	1	,4%	1
3143 Ergothérapeutes	1	,4%	1
3219 Autres technologues/techniciens en santé (sauf dentaires)	1	,4%	1
4151 Psychologues	1	,4%	1
4155 Agents de probation et de libération conditionnelle...	1	,5%	1
4167 Superviseurs et experts-conseils en programmes de sports...	1	,4%	1
5231 Annonceurs et autres communicateurs de la radio/télévision	1	,5%	1
5241 Designers graphiques et illustateurs	1	,5%	1
5254 animateurs et responsables de programmes de sports/loisirs	1	,5%	1
6215 Surveillants des services de nettoyage	1	,5%	1
6262 Pompiers	1	,6%	1
6272 Directeurs de funérailles et embaumeurs	1	,5%	1
6482 Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	,6%	1
6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs - commerce de détail	1	,5%	1
7241 Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)	1	,5%	1
7342 Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	1	,5%	1
8241 Conducteurs de machines d'abattage	1	,5%	1
8421 Conducteurs de scies à chaîne et d'engins de débardage	1	,6%	1
9513 Opérateurs de machines à travailler le bois	1	,5%	1
3152 Infirmiers autorisés	1	,5%	-
4211 Techniciens juridiques et personnel assimilé	1	,5%	-
6663 Concierges d'immeubles	1	,5%	-
7413 Chauffeurs de taxi, chauffeurs de limousine et chauffeurs	1	,4%	-
8231 Mineurs d'extraction et de préparation, mines souterraines	1	,5%	.
Total	240	100,0%	846

En ce qui a trait aux exigences requises pour combler ces postes vacants, on constate aux tableaux suivants que dans la MRC Vallée de l'Or, on est proportionnellement plus nombreux que dans l'ensemble des autres MRC à exiger un diplôme d'études collégiales (19% contre 13%), mais en moins grande proportion à demander une expérience de moins d'un an (15% contre 21%), ainsi que des compétences techniques propres à la profession (28% contre 32% dans les autres secteurs).

Scolarité requise

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	235	525	760
Aucun diplôme	30,1%	27,7%	28,4%
Secondaire 3	2,6%	4,8%	4,1%
Diplôme d'études secondaires	21,8%	24,5%	23,7%
Diplôme d'études professionnelles	13,9%	15,3%	14,9%
Diplôme d'études collégiales	18,8%	13,0%	14,8%
Diplôme universitaire	9,2%	10,8%	10,3%
Autre	3,7%	3,9%	3,8%

Expérience minimale requise

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	238	518	755
Moins d'un an	15,4%	20,6%	19,0%
De 1 à 3 ans	29,7%	25,3%	26,7%
Plus de 3 ans	11,5%	8,9%	9,7%
Aucune expérience	43,4%	45,1%	44,6%

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

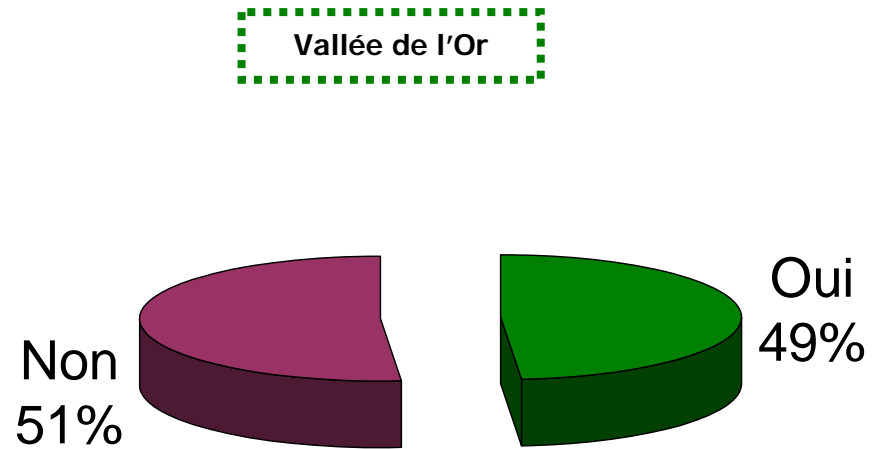
	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	237	521	757
Compétences techniques propres à la profession	28,3%	31,9%	30,8%
Compétences de base	22,9%	20,2%	21,1%
Compétences interpersonnelles et personnelles	10,2%	12,5%	11,8%
Connaissances en informatique et bureautique	5,5%	4,8%	5,0%
Connaissances linguistiques	3,6%	5,5%	4,9%
Connaissances en planification et en gestion	,0%	,6%	,4%
Autres compétences	13,6%	11,2%	12,0%
Aucune compétence particulière	16,0%	13,3%	14,1%

Quant aux causes anticipées de ces difficultés de recrutement, on note au tableau suivant qu'il s'agit plus souvent dans la MRC Vallée de l'Or, que dans l'ensemble des autres MRC, du salaire (13% contre 6%) et de l'horaire de travail (14% contre 9%), mais moins souvent d'une absence de candidats qualifiés (42% contre 52%) ou compétents (10% contre 15% dans les autres MRC).

Causes anticipées des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	174	418	593
Manque de candidats qualifiés	41,7%	52,0%	49,0%
Manque de candidats expérimentés	19,5%	22,6%	21,7%
Lieu du travail	16,0%	16,0%	16,0%
Horaire de travail	14,3%	9,2%	10,7%
Durée du travail irrégulière	13,3%	11,7%	12,2%
Salaire	12,7%	6,4%	8,3%
Manque de candidats compétents	9,7%	14,6%	13,1%
Lacunes dans les qualités personnelles	4,1%	6,2%	5,6%
Conditions de travail irrégulières	3,3%	1,5%	2,0%
Caractère cyclique de l'industrie	2,6%	,0%	,8%
Milieu de travail	2,5%	4,9%	4,2%
Concurrence de l'industrie ou d'autres employeurs	1,9%	1,5%	1,6%
Manque d'intérêt	1,3%	,3%	,6%
Absence de formation en région et problèmes de formation	,8%	1,1%	1,0%
Contraintes propres à la Fonction publique	,6%	,8%	,8%
Autres difficultés	33,8%	25,8%	28,1%

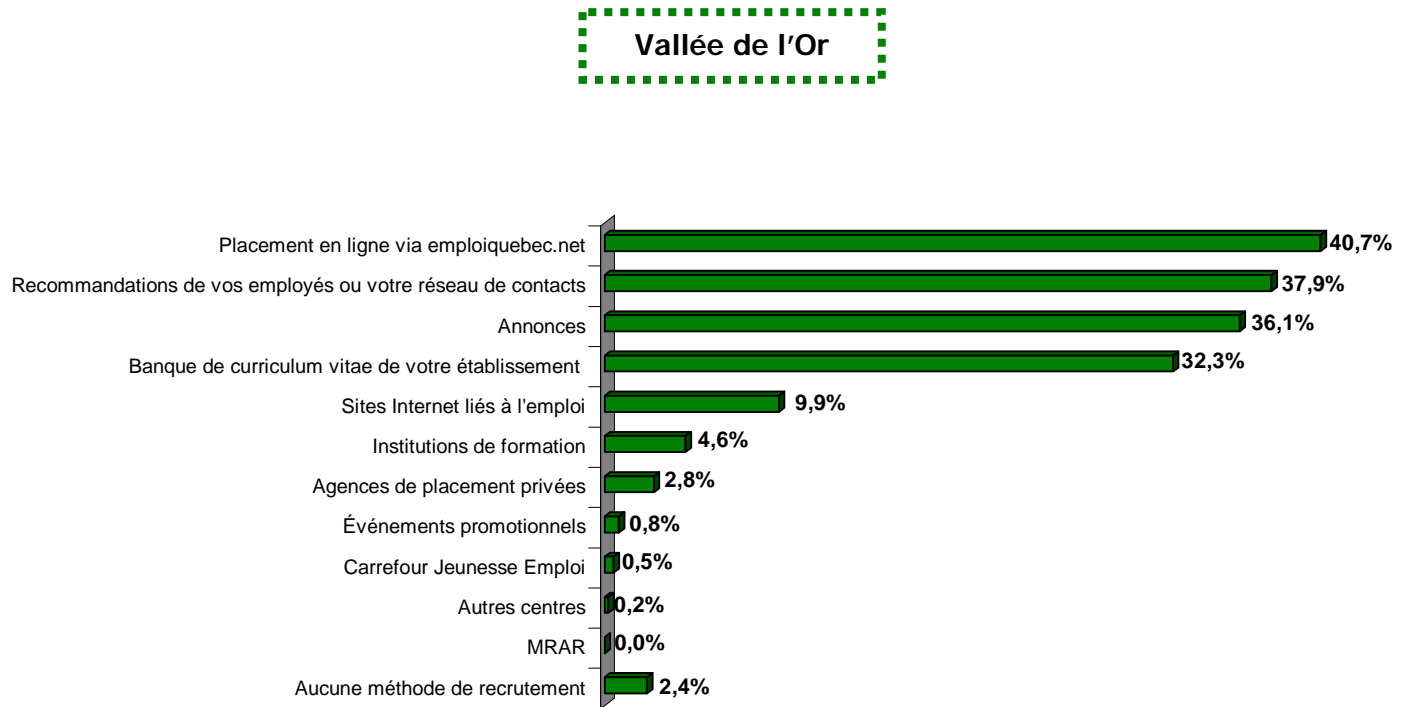
Graphique 9
Répartition des établissements selon qu'ils envisagent ou non d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années



Au graphique 9, on apprend que 49% des établissements envisagent embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années. Ce pourcentage est supérieur à celui de l'ensemble des autres MRC (36%).

	Effectifs	Oui	Non
Vallée de l'Or	349	48,5%	51,5%
Autres MRC	1001	35,9%	64,1%
Abitibi-Témiscamingue	1351	39,2%	60,8%

Graphique 10
Répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces⁷



D'autre part, au graphique 10, on voit que selon les répondants interrogés, les méthodes habituellement les plus efficaces pour recruter leur main-d'œuvre sont, dans l'ordre des mentions, le placement en ligne via emploi.quebec.net (41%), une recommandation de leurs employés ou de leur réseau de contacts (38%), une annonce (journaux, radio et publications diverses) (36%), une banque de curriculum vitæ de leur établissement (32%).

⁷ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à trois (3) méthodes.

Ajoutons que, comparativement à l'ensemble des autres MRC, l'utilisation du placement en ligne via emploiuebec.net est proportionnellement plus fréquente dans la MRC Vallée de l'Or (41% contre 35%), tout comme le recours à d'autres sites Internet liés à l'emploi (10% contre 5%).

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	458	1269	1727
Placement en ligne via emploiuebec.net	40,7%	34,8%	36,4%
Recommandations de vos employés ou votre réseau de contacts	37,9%	41,7%	40,7%
Annonces	36,1%	35,4%	35,6%
Banque de curriculum vitæ de votre établissement	32,3%	30,8%	31,2%
Sites Internet liés à l'emploi	9,9%	4,9%	6,2%
Institutions de formation	4,6%	5,0%	4,9%
Agences de placement privées	2,8%	1,7%	2,0%
Événements promotionnels	,8%	,6%	,6%
Carrefour Jeunesse Emploi	,5%	,3%	,3%
Autres centres	,2%	,4%	,3%
MRAR	,0%	,2%	,1%
Aucune méthode de recrutement	2,4%	1,9%	2,0%

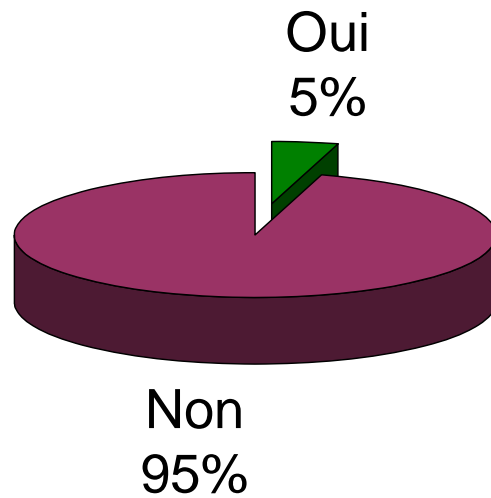
5 Les prévisions de mises à pied

Ce chapitre s'applique à rendre compte des mises à pied, permanentes ou à durée indéterminée, que les établissements prévoient effectuer en 2006.

Après avoir déterminé le pourcentage d'établissements prévoyant procéder à des mises à pied, ainsi que le nombre d'employés que cela implique, la liste des professions reliées à ces prévisions de mises à pied est présentée.

Graphique 11
Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée en 2006

Vallée de l'Or



On constate au graphique 11 que 5% des établissements prévoient effectuer en 2006 des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée. Ce pourcentage est similaire à celui de l'ensemble des autres MRC.

	Effectifs	Oui	Non
Vallée de l'Or	437	4,5%	95,5%
Autres MRC	1204	5,3%	94,7%
Abitibi-Témiscamingue	1641	5,1%	94,9%

Ajoutons que 87 employés seront concernés par ces prévisions de mises à pied des établissements (voir le tableau 19 de l'annexe 1). La liste suivante décrit les professions qui seront touchées par ces prévisions de mises à pied.

Liste des CNP reliés aux prévisions de mises à pied

	Entreprises	% entreprises	Employés
7271 Charpentiers-menuisiers	1	4,4%	17
6453 Serveurs d'aliments et de boissons	1	4,6%	11
9434 Autres opérateurs de machines dans la transformation du bois	1	4,8%	11
7241 Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)	1	4,0%	10
2231 Technologues et techniciens en génie civil	2	6,0%	5
3213 Technologues et techniciens en santé animale	1	4,8%	5
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	2	8,7%	5
7411 Conducteurs de camions	2	8,9%	5
7414 Chauffeurs-livreurs, services de livraison et de messagerie	1	4,6%	4
5252 Entraîneurs	1	4,5%	2
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	4,2%	2
6611 Caissiers	1	4,6%	2
7321 Mécaniciens et réparateurs automobiles/camions/autobus	1	4,3%	2
1414 Réceptionnistes et standardistes	1	4,8%	1
1475 Répartiteurs et opérateurs radio	1	4,2%	1
5223 Techniciens en graphisme	1	4,2%	1
6483 Soigneurs d'animaux et travailleurs en soins des animaux	1	4,8%	1
6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs - commerce de détail	1	5,1%	1
2113 Géologues, géochimistes et géophysiciens	1	4,2%	-
8615 Manœuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole/gaz	1	4,2%	-
Total	26	100,0%	87

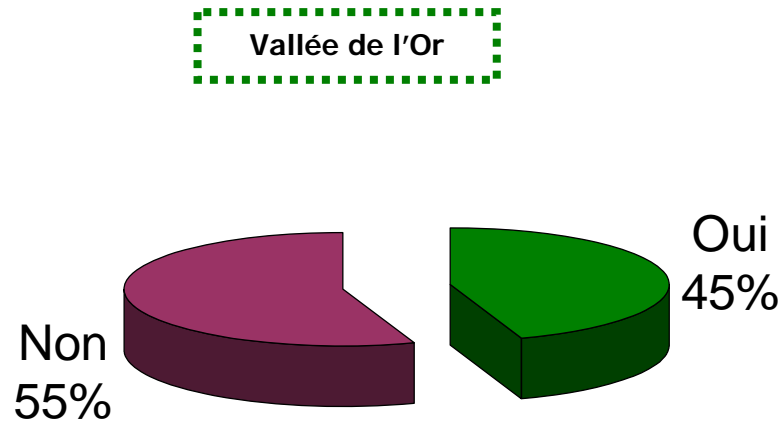
6 Les activités de formation

Dans ce chapitre, nous analysons les résultats obtenus quant aux activités de formation que les établissements prévoient offrir à leurs employés en 2006.

En premier lieu, nous déterminons le pourcentage d'établissements qui prévoient offrir des activités de formation, le nombre d'employés qui en bénéficieront, ainsi que les professions des postes reliés à ces activités de formation.

Ensuite, nous traitons de la nature de ces activités et, en dernier lieu, les méthodes de formation les plus souvent utilisées par les établissements sont étudiées.

Graphique 12
Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non offrir des activités de formation à leurs employés en 2006



Dans un premier temps, mentionnons que dans la MRC Vallée de l'Or, plus de quatre établissements sur dix vont offrir des activités de formation à leurs employés en 2006 (45%). Ce pourcentage est un peu plus élevé que celui de l'ensemble des autres MRC (42%).

	Effectifs	Oui	Non
Vallée de l'Or	370	44,7%	55,3%
Autres MRC	1046	42,4%	57,6%
Abitibi-Témiscamingue	1416	43,0%	57,0%

Ajoutons que ces activités de formations toucheront 2 004 employés (voir le tableau 20 de l'annexe 1). La liste présentée dans les pages qui suivent décrit les professions des postes reliés aux activités de formation.

Liste des CNP reliés aux activités de formation

	Entreprises	% entreprises	Personnes concernées
4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1	,4%	250
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	4	1,5%	176
7411 Conducteurs de camions	5	2,0%	148
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	7	3,0%	108
4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	6	2,4%	93
1453 Commis aux services à la clientèle/commis à l'information...	3	1,1%	74
7246 Installateurs/réparateurs de matériel de télécommunications	1	,6%	70
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	11	4,5%	58
6242 Cuisiniers	4	1,9%	52
8231 Mineurs d'extraction et de préparation, mines souterraines	2	1,0%	46
1221 Agents d'administration	5	2,1%	44
6262 Pompiers	1	,6%	41
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	5	2,0%	40
7412 Conducteurs d'autobus/méto et autres transports en commun	1	,5%	35
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1	,5%	35
4155 Agents de probation et de libération conditionnelle...	2	,9%	34
7321 Mécaniciens et réparateurs automobiles/camions/autobus	9	3,6%	34
7351 Mécaniciens de machines fixes et opérateurs de machines aux.	4	1,6%	32
0911 Directeurs de la fabrication	1	,5%	25
6611 Caissiers	4	1,5%	21
2225 Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	1	,5%	18
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1	,5%	18
6452 Barmans/barmaids	1	,5%	17
6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers	1	,5%	17
7242 Électriciens industriels	2	1,0%	17
7322 Débrosseurs et réparateurs de carrosserie	2	1,0%	17
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	8	3,4%	16
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres/	3	1,4%	16
6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	6	2,5%	16
6231 Agents et courtiers d'assurance	2	1,0%	16
5111 Bibliothécaires	2	,6%	15
0122 Directeurs de banque, du crédit...	2	1,0%	14
1114 Autres agents financiers financières	5	2,0%	13
1411 Commis de bureau généraux	6	2,4%	13
1472 Magasiniers et commis aux pièces	5	2,1%	13
6453 Serveurs d'aliments et de boissons	2	1,0%	13
7222 Surveillants du transport routier et du transport en commun	1	,5%	13
1242 Secrétaires juridiques	3	1,1%	12
1441 Commis de soutien administratif	1	,5%	12
5252 Entraîneurs	4	1,5%	12
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	1	,5%	12
7312 Mécaniciens d'équipement lourd	1	,5%	12
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile...	1	,5%	11
2224 Techniciens du milieu naturel et de la pêche	1	,5%	10
6641 Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	4	1,6%	10
7291 Couvresseurs et poseurs de bardeaux	1	,5%	9
7372 Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	3	1,4%	9
0621 Directeurs - commerce de détail	1	,6%	8
7414 Chauffeurs-livreurs, services de livraison et de messagerie	1	,5%	8
7621 Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	,5%	8
1414 Réceptionnistes et standardistes	2	1,0%	7
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	1	,5%	7
3234 Ambulanciers et autre personnel paramédical	1	,5%	7
3414 Autre personnel de soutien des services de santé	2	1,0%	7
6232 Agents et vendeurs en immobilier	1	,5%	7
6431 Conseillers en voyages	1	,6%	7

	Entreprises	% entreprises	Personnes concernées
2154 Arpenteurs-géomètres	1	,5%	6
3142 Physiothérapeutes	1	,5%	6
3212 Techniciens de laboratoire médical	2	,6%	6
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	,5%	6
7251 Plombiers	2	,9%	6
7271 Charpentiers-menuisiers	1	,5%	6
7437 Agents de piste dans le transport aérien	1	,5%	6
7452 Manutentionnaires	3	1,1%	6
9483 Assembleurs/monteurs/contrôleurs/vérif. matériel électro.	1	,5%	6
1211 Superviseurs de commis de bureau et de soutien administratif	1	,5%	5
1243 Secrétaires médicaux	1	,5%	5
4152 Travailleurs sociaux	1	,5%	5
5231 Annonceurs et autres communicateurs de la radio/télévision	1	,5%	5
6215 Surveillants des services de nettoyage	1	,5%	5
7352 Opérateurs de centrales et de réseaux électriques	1	,5%	5
9487 Opérateurs de machines/contrôleurs fab. d'app. électriques	1	,5%	5
9619 Autres manœuvres des serv. de transfo./fab./utilité publique	1	,5%	5
1433 Représentants au service à la clientèle/services financiers	1	,5%	4
3131 Pharmaciens	1	,5%	4
4112 Avocats (partout au Canada) et notaires (au Québec)	1	,5%	4
4131 Enseignants au collégial et de formation professionnelle	1	,6%	4
4153 Conseillers familiaux, matrimoniaux et personnel assimilé	4	1,6%	4
4213 Conseillers en emploi	1	,5%	4
6251 Bouchers et coupeurs - commerce de gros ou de détail	1	,6%	4
2241 Technologues/techniciens en génie électronique/électrique	1	,5%	3
3413 Aides-infirmiers/aides-soignants/préposés aux bénéficiaires	1	,4%	3
6271 Coiffeurs et barbiers	1	,6%	3
6482 Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	,6%	3
6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs - commerce de détail	1	,6%	3
0414 Autres gestionnaires de la fonction publique	1	,5%	2
2112 Chimistes	2	,6%	2
5122 Réviseurs, rédacteurs et chefs du service des nouvelles	1	,5%	2
0312 Administrateurs - post-secondaire et professionnel	1	,6%	1
0314 Directeurs services sociaux/communautaires/correctionnels	1	,5%	1
0713 Directeurs des transports	1	,5%	1
1111 Vérificateurs et comptables	1	,5%	1
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	,5%	1
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	2	1,0%	1
2281 Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	1	,4%	1
3123 Autres professionnels en diagnostic/traitement de la santé	1	,5%	1
4162 Économistes/rechercheurs/analystes en politique économique	1	,5%	1
5123 Journalistes	1	,5%	1
6211 Superviseurs - commerce de détail	1	,5%	1
6663 Concierges d'immeubles	2	1,0%	1
7611 Aides de soutien des métiers et manœuvres en construction	1	,5%	1
0641 Officiers de direction des services de police	1	,5%	-
1225 Agents aux achats	1	,5%	-
2113 Géologues, géochimistes et géophysiciens	1	,5%	-
2122 Professionnels des sciences forestières	1	,5%	-
2131 Ingénieurs civils civiles	3	1,1%	-
2133 Ingénieurs électriciens et électroniciens	1	,4%	-
2231 Technologues et techniciens en génie civil	1	,5%	-
2253 Technologues et techniciens en dessin	2	,6%	-
7241 Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)	2	1,0%	-
9513 Opérateurs de machines à travailler le bois	1	,5%	-
9611 Manœuvres dans le traitement des métaux et des minerais	2	,6%	-
Total	239	100,0%	2004

En regard de la nature des formations planifiées, on remarque aux tableaux suivants qu'un plus faible pourcentage de répondants de la MRC Vallée de l'Or mentionnent que ces formations seront spécifiques à l'industrie, au perfectionnement et à la connaissance (67% contre 75% dans les autres secteurs), alors qu'une plus grande proportion mentionne qu'elles toucheront le domaine de la santé, la sécurité et le secourisme (14% contre 9% dans les autres secteurs).

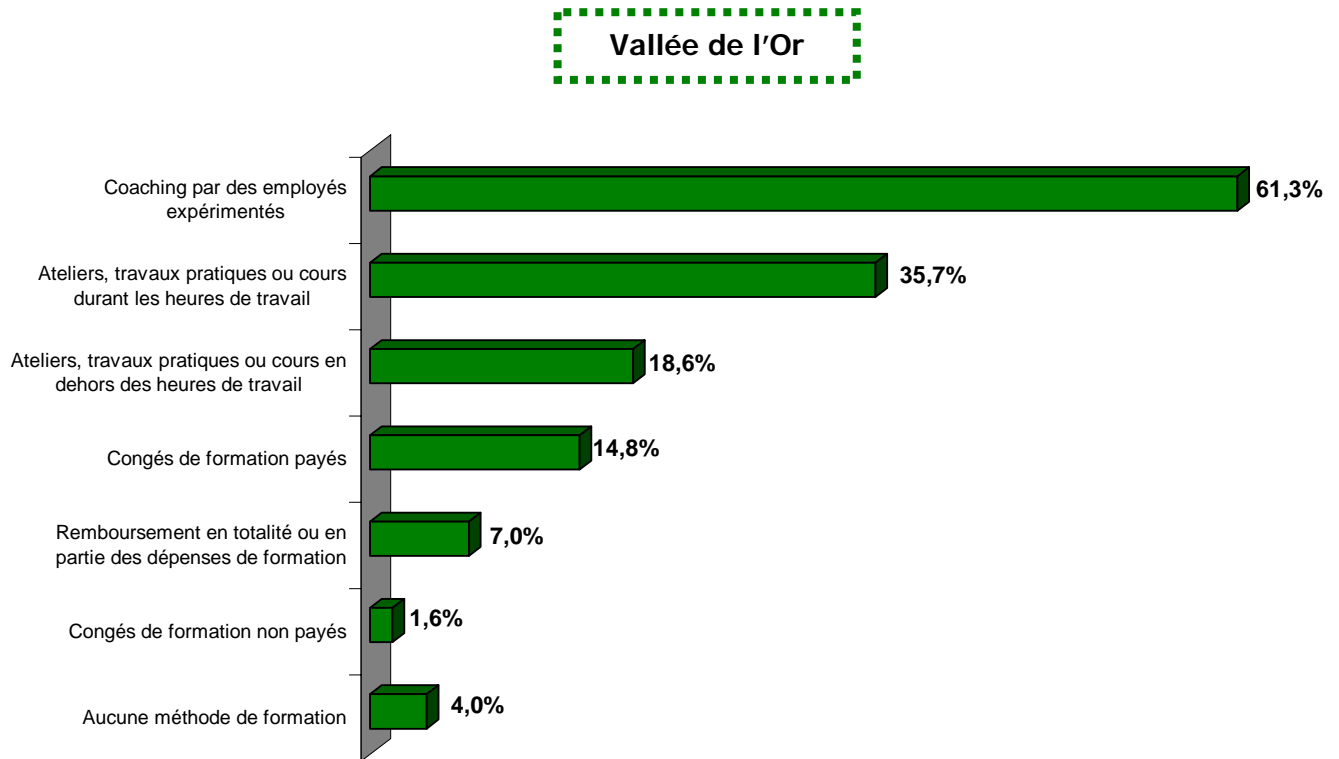
Natures des formations planifiées

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	211	528	739
Compétences techniques propres à la profession	71,5%	70,1%	70,5%
Connaissances en informatique et bureautique	6,7%	5,5%	5,9%
Compétences de base	5,9%	8,5%	7,8%
Connaissances en planification et en gestion	3,6%	3,1%	3,3%
Compétences interpersonnelles et personnelles	2,8%	5,1%	4,5%
Connaissances linguistiques	1,1%	2,0%	1,7%
Autres compétences	8,3%	5,7%	6,4%

Regroupement des formations planifiées (Sous-groupes du tableau précédent)

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	164	397	561
Spécifique à l'industrie/perfectionnement/connaissance	67,3%	75,3%	73,0%
Santé et sécurité/secourisme	14,4%	8,8%	10,4%
Changements d'ordre technologique, légal ou réglementaire	12,4%	8,9%	9,9%
Vente-conseil/approche client	4,3%	4,6%	4,5%
Logiciels spécialisés (sauf Word, Excel, Office)	,9%	1,7%	1,5%
Carte CCQ/certificat de compagnonnage/sécurité	,7%	,6%	,6%

Graphique 13
Répartition des établissements selon leurs méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés⁸



En ce qui a trait aux méthodes les plus fréquemment utilisées pour former les employés, on nomme principalement le coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas) (61%), suivi de loin par des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail (36%) et/ou en dehors des heures de travail (19%), ainsi que des congés de formation payés (15%).

⁸ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à trois (3) méthodes.

Cependant, tel que le démontre le tableau qui suit, on ne relève que peu de différences entre les établissements de la MRC Vallée de l'Or et l'ensemble des autres MRC en regard de ces méthodes de formation.

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	472	1285	1757
Coaching par des employés expérimentés	61,3%	61,9%	61,8%
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	35,7%	32,4%	33,3%
Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail	18,6%	17,3%	17,7%
Congés de formation payés	14,8%	12,5%	13,1%
Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation	7,0%	6,3%	6,5%
Congés de formation non payés	1,6%	1,3%	1,4%
Aucune méthode de formation	4,0%	5,1%	4,8%

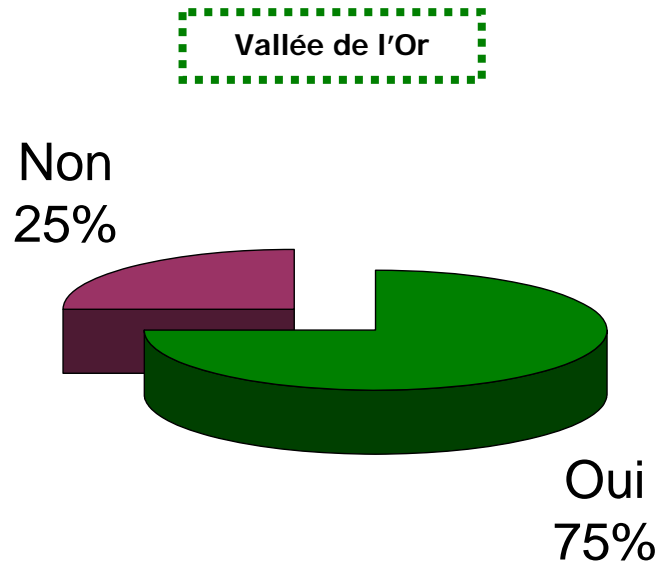
7 Les ressources humaines

Ce dernier chapitre rend compte des résultats reliés aux ressources humaines. Dans un premier temps, nous déterminons si les établissements disposent ou non d'un employé responsable de la gestion des ressources humaines, ainsi que le pourcentage de la tâche que cet employé consacre à cette responsabilité.

Par la suite, nous traitons des politiques de gestion des ressources humaines des établissements, des difficultés rencontrées, ainsi que de leurs stratégies d'affaires envisagées pour 2006.

Finalement, une dernière question permet de savoir si les établissements ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi.

Graphique 14
Répartition des établissements selon qu'ils ont ou non un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans l'établissement

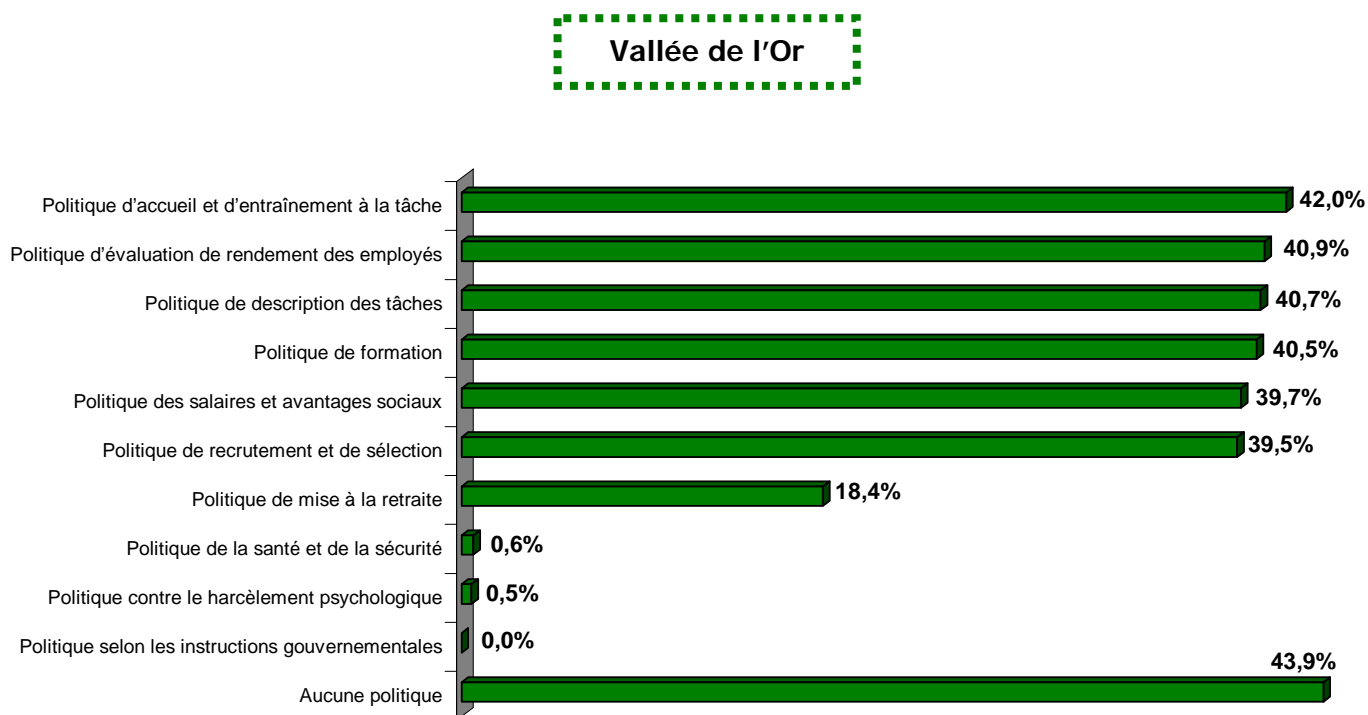


Tout d'abord, on constate au graphique 14 que les trois quarts des répondants mentionnent que leur établissement a un employé responsable de la gestion des ressources humaines (75%). Ce pourcentage est similaire à celui de l'ensemble des autres MRC (74%).

Ajoutons, qu'en moyenne, 33% de la tâche de ces responsables est consacrée à la gestion des ressources humaines (voir le tableau 21 de l'annexe 1).

	Effectifs	Oui	Non
Vallée de l'Or	412	75,0%	25,0%
Autres MRC	1149	73,8%	26,2%
Abitibi-Témiscamingue	1561	74,1%	25,9%

Graphique 15
Répartition des établissements selon leurs politiques de
gestion des ressources humaines⁹



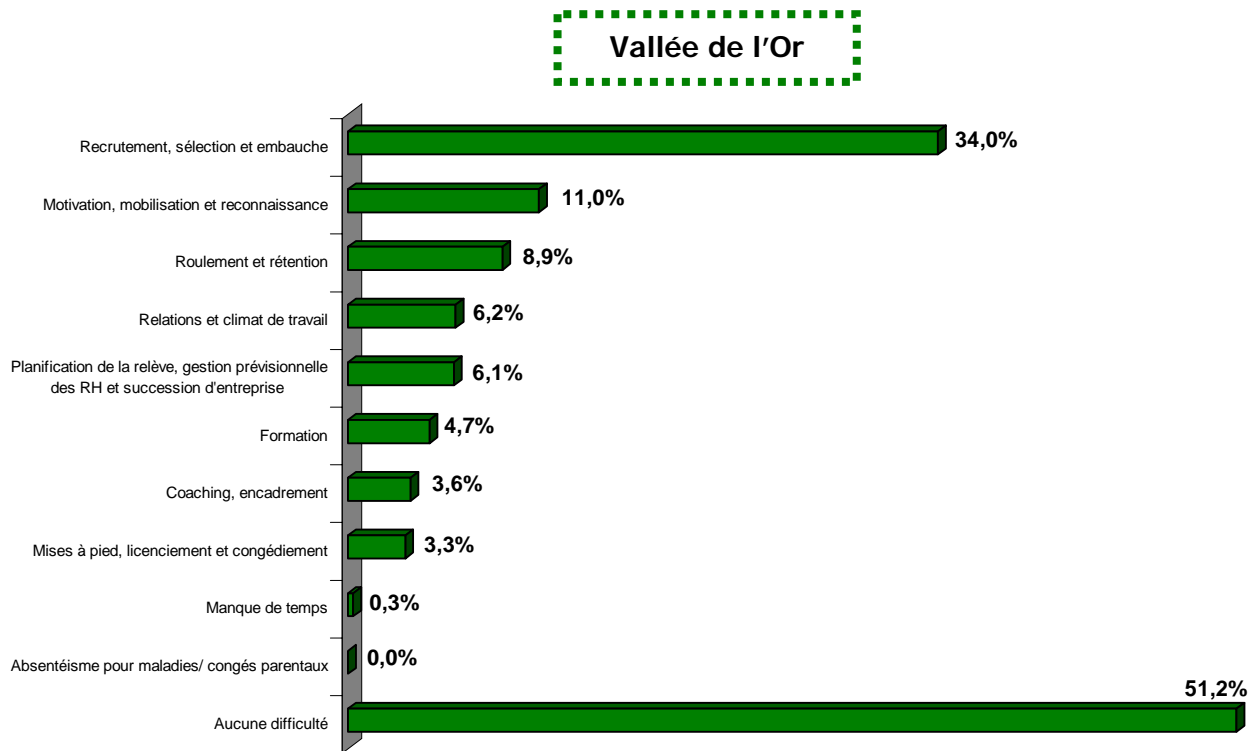
Par ailleurs, il appert du graphique 15 que plus de quatre établissements sur dix n'ont pas de politique de gestion des ressources humaines (44%). À l'inverse, presque autant d'établissements indiquent qu'ils possèdent la ou les politiques suivantes : politique d'accueil et d'entraînement à la tâche (42%), politique d'évaluation de rendement des employés (41%), politique de description des tâches (41%), politique de formation (41%), politique des salaires et avantages sociaux (40%) et politique de recrutement et de sélection (40%). Finalement, une politique de mise à la retraite profite à 18% des établissements.

⁹ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à huit (8) politiques.

Pour la presque totalité des politiques de gestion des ressources humaines énumérées dans le tableau suivant, on constate que les établissements de la MRC Vallée de l'Or affichent des pourcentages plus élevés que dans l'ensemble des autres MRC.

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	473	1285	1759
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	42,0%	36,0%	37,6%
Politique d'évaluation de rendement des employés	40,9%	35,5%	36,9%
Politique de description des tâches	40,7%	32,7%	34,9%
Politique de formation	40,5%	32,9%	35,0%
Politique des salaires et avantages sociaux	39,7%	33,6%	35,3%
Politique de recrutement et de sélection	39,5%	31,5%	33,6%
Politique de mise à la retraite	18,4%	13,3%	14,7%
Politique de la santé et de la sécurité	,6%	,4%	,5%
Politique contre le harcèlement psychologique	,5%	,3%	,4%
Politique selon les instructions gouvernementales	,0%	,3%	,2%
Aucune politique	43,9%	47,0%	46,2%

Graphique 16
Répartition des établissements selon leurs difficultés en
matière de gestion des ressources humaines¹⁰



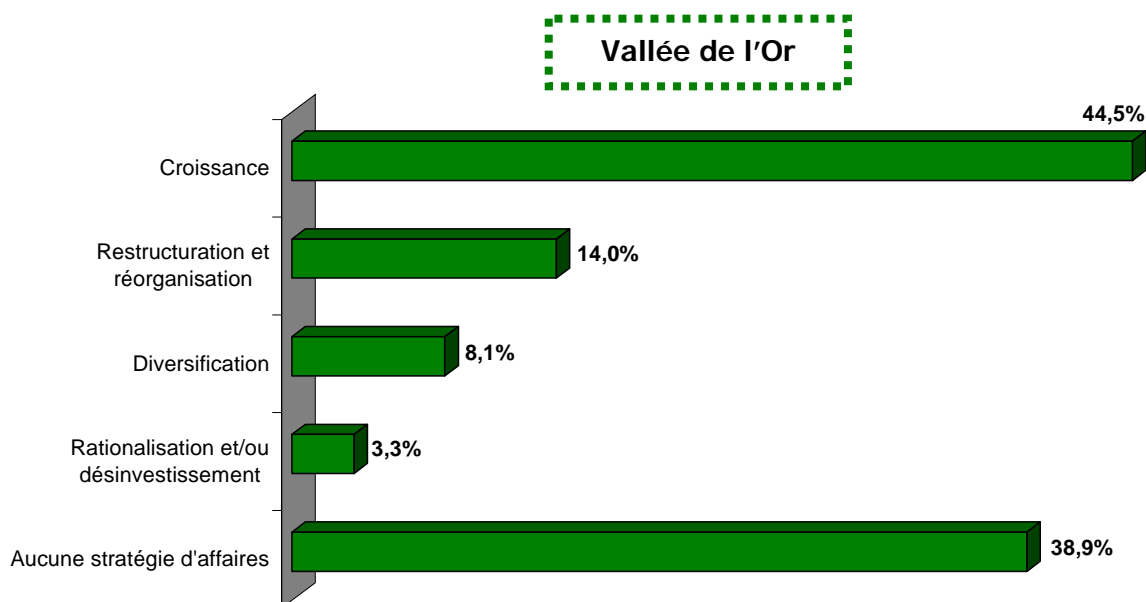
Par ailleurs, lorsqu'on demande aux répondants le type de difficultés qu'ils éprouvent en matière de gestion des ressources humaines, on découvre au graphique 16 qu'un peu plus de la moitié d'entre eux mentionnent n'éprouver aucune difficulté (51%). Cependant, 34% des répondants affirment éprouver des difficultés en regard du recrutement, de la sélection et de l'embauche. Dans une moindre proportion, on souligne également des difficultés de motivation, de mobilisation et de reconnaissance (11%), ainsi que de roulement et de rétention (9%).

¹⁰ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à neuf (9) difficultés.

Cependant, tel que le démontre le tableau suivant, on ne relève que peu de différences entre les établissements de la MRC Vallée de l'Or et l'ensemble des autres MRC en regard de ces difficultés en matière de gestion des ressources humaines

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	471	1287	1757
Recrutement, sélection et embauche	34,0%	31,2%	32,0%
Motivation, mobilisation et reconnaissance	11,0%	9,4%	9,8%
Roulement et rétention	8,9%	11,1%	10,5%
Relations et climat de travail	6,2%	7,9%	7,5%
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH et succession d'entreprise	6,1%	5,5%	5,7%
Formation	4,7%	4,8%	4,8%
Coaching, encadrement	3,6%	4,1%	3,9%
Mises à pied, licenciement et congédiement	3,3%	2,8%	2,9%
Manque de temps	,3%	,4%	,3%
Absentéisme pour maladies/ congés parentaux	,0%	,3%	,2%
Aucune difficulté	51,2%	51,7%	51,5%

Graphique 17
Répartition des établissements selon leurs stratégies
d'affaires envisagées pour 2006¹¹



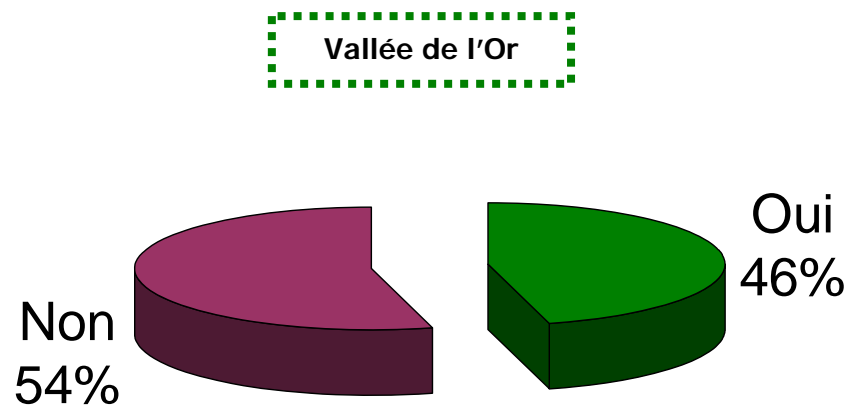
En ce qui a trait aux stratégies d'affaires envisagées pour l'année 2006, si 39% des établissements n'en ont aucune, d'autres précisent les stratégies suivantes : croissance (45%), restructuration et réorganisation (14%), diversification (8%) et rationalisation et/ou désinvestissement (3%).

Encore ici, lorsqu'on compare les stratégies d'affaires envisagées dans l'ensemble des autres MRC avec celles des répondants de la MRC Vallée de l'Or, on s'aperçoit que le profil de ces derniers est similaire à celui de l'ensemble des autres MRC.

	Vallée de l'Or	Autres MRC	Abitibi-Témiscamingue
Effectifs	473	1286	1759
Croissance	44,5%	43,5%	43,8%
Restructuration et réorganisation	14,0%	13,5%	13,6%
Diversification	8,1%	9,4%	9,1%
Rationalisation et/ou désinvestissement	3,3%	5,5%	4,9%
Aucune	38,9%	39,7%	39,5%

¹¹ Le total dépasse 100% car les répondants pouvaient indiquer jusqu'à cinq (5) stratégies.

Graphique 18
Répartition des établissements selon qu'ils ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi



Finalement, le graphique 18 indique qu'au cours de l'année 2005, 46% des répondants ont utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE).

Cette proportion s'avère un peu plus élevée que dans l'ensemble des autres MRC où 42% des répondants affirment avoir utilisé ces mesures ou services.

	Effectifs	Oui	Non
Vallée de l'Or	452	45,7%	54,3%
Autres MRC	1262	41,6%	58,4%
Abitibi-Témiscamingue	1714	42,7%	57,3%

ANNEXE 1

Tableaux complémentaires

LISTE DES TABLEAUX

	Page
Tableau 1	<i>Employés temps plein et temps partiel</i> 1
Tableau 2	<i>Employés temps plein</i> 1
Tableau 3	<i>Employés temps partiel</i> 1
Tableau 4	<i>Employés temps plein (Hommes)</i> 1
Tableau 5	<i>Employés temps plein (Femmes)</i> 1
Tableau 6	<i>Employés temps partiel (Hommes)</i> 2
Tableau 7	<i>Employés temps partiel (Femmes)</i> 2
Tableau 8	<i>Hommes au total</i> 2
Tableau 9	<i>Femmes au total</i> 2
Tableau 10	<i>Nombre d'employés de 15 à 24 ans (Q10A)</i> 3
Tableau 11	<i>Nombre d'employés de 25 à 44 ans (Q10B)</i> 3
Tableau 12	<i>Nombre d'employés de 45 à 54 ans (Q10C)</i> 3
Tableau 13	<i>Nombre d'employés de 55 ans et plus (Q10D)</i> 3
Tableau 14	<i>Nombre d'employés concernés par les problèmes de recrutement</i> 4
Tableau 15	<i>Nombre d'employés que les établissements prévoient embaucher (Q14_2)</i> 4
Tableau 16	<i>Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Roulement du personnel (Q14_3A)</i> 4
Tableau 17	<i>Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Remplacement à la suite d'une prise de retraite (Q14_3B)</i> 4
Tableau 18	<i>Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Nouveau poste (Q14_3C)</i> 5
Tableau 19	<i>Nombre total d'employés concernés par les prévisions de mises à pied des établissements (Q15_2)</i> 5
Tableau 20	<i>Nombre total d'employés concernés par les activités de formation que les établissements prévoient offrir (Q16_2)</i> 5
Tableau 21	<i>Pourcentage de la tâche consacré à la gestion des ressources humaines dans l'établissement (AQ18)</i> 5

Tableau 1
Employés temps plein et temps partiel

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	36,0	473	26,9%	17019	30,1%
Autres MRC	30,7	1287	73,1%	39471	69,9%
Abitibi-Témiscamingue	32,1	1760	100,0%	56490	100,0%

Tableau 2
Employés temps plein

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	25,7	473	26,9%	12168	28,4%
Autres MRC	23,9	1287	73,1%	30741	71,6%
Abitibi-Témiscamingue	24,4	1760	100,0%	42909	100,0%

Tableau 3
Employés temps partiel

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	12,0	473	26,9%	5700	35,2%
Autres MRC	8,1	1287	73,1%	10481	64,8%
Abitibi-Témiscamingue	9,2	1760	100,0%	16180	100,0%

Tableau 4
Employés temps plein (Hommes)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	16,2	473	26,9%	7270	27,2%
Autres MRC	15,8	1287	73,1%	19498	72,8%
Abitibi-Témiscamingue	15,9	1760	100,0%	26768	100,0%

Tableau 5
Employés temps plein (Femmes)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	10,6	473	26,9%	4898	30,4%
Autres MRC	9,1	1287	73,1%	11229	69,6%
Abitibi-Témiscamingue	9,5	1760	100,0%	16127	100,0%

Tableau 6
Employés temps partiel (Hommes)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	7,3	473	26,9%	1957	32,8%
Autres MRC	4,7	1287	73,1%	4002	67,2%
Abitibi-Témiscamingue	5,4	1760	100,0%	5958	100,0%

Tableau 7
Employés temps partiel (Femmes)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	10,0	473	26,9%	2895	37,9%
Autres MRC	5,4	1287	73,1%	4742	62,1%
Abitibi-Témiscamingue	6,6	1760	100,0%	7637	100,0%

Tableau 8
Hommes au total

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	20,5	473	26,9%	9215	28,3%
Autres MRC	18,9	1287	73,1%	23348	71,7%
Abitibi-Témiscamingue	19,3	1760	100,0%	32562	100,0%

Tableau 9
Femmes au total

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	24,2	473	26,9%	6902	35,5%
Autres MRC	14,8	1287	73,1%	12526	64,5%
Abitibi-Témiscamingue	17,2	1760	100,0%	19428	100,0%

Tableau 10
Nombre d'employés de 15 à 24 ans (Q10A)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	3,8	473	26,9%	1458	24,2%
Autres MRC	4,2	1287	73,1%	4563	75,8%
Abitibi-Témiscamingue	4,1	1760	100,0%	6020	100,0%

Tableau 11
Nombre d'employés de 25 à 44 ans (Q10B)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	15,5	473	26,9%	6238	34,0%
Autres MRC	10,5	1287	73,1%	12088	66,0%
Abitibi-Témiscamingue	11,8	1760	100,0%	18326	100,0%

Tableau 12
Nombre d'employés de 45 à 54 ans (Q10C)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	7,5	473	26,9%	2882	30,7%
Autres MRC	5,8	1287	73,1%	6491	69,3%
Abitibi-Témiscamingue	6,3	1760	100,0%	9373	100,0%

Tableau 13
Nombre d'employés de 55 ans et plus (Q10D)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	2,0	473	26,9%	709	31,2%
Autres MRC	1,6	1287	73,1%	1565	68,8%
Abitibi-Témiscamingue	1,7	1760	100,0%	2274	100,0%

Tableau 14
Nombre d'employés concernés par les problèmes de recrutement

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de postes	% nombre total de postes
Vallée de l'Or	,45	473	26,9%	211	27,2%
Autres MRC	,44	1287	73,1%	565	72,8%
Abitibi-Témiscamingue	,44	1760	100,0%	776	100,0%

Tableau 15
Nombre d'employés que les établissements prévoient embaucher (Q14_2)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	1,79	473	26,9%	846	27,9%
Autres MRC	1,70	1287	73,1%	2186	72,1%
Abitibi-Témiscamingue	1,72	1760	100,0%	3032	100,0%

Tableau 16
Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Roulement du personnel (Q14_3A)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de postes	% nombre total de postes
Vallée de l'Or	,89	473	26,9%	421	25,9%
Autres MRC	,94	1287	73,1%	1208	74,1%
Abitibi-Témiscamingue	,93	1760	100,0%	1630	100,0%

Tableau 17
Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour: Remplacement à la suite d'une prise de retraite (Q14_3B)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de postes	% nombre total de postes
Vallée de l'Or	,04	473	26,9%	18	17,2%
Autres MRC	,07	1287	73,1%	86	82,8%
Abitibi-Témiscamingue	,06	1760	100,0%	104	100,0%

Tableau 18

**Nombre total d'employés que les établissements prévoient embaucher pour:
Nouveau poste (Q14_3C)**

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de postes	% nombre total de postes
Vallée de l'Or	,74	473	26,9%	350	30,5%
Autres MRC	,62	1287	73,1%	796	69,5%
Abitibi-Témiscamingue	,65	1760	100,0%	1146	100,0%

Tableau 19

Nombre total d'employés concernés par les prévisions de mises à pied des établissements (Q15_2)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total de mises à pied	% nombre total de mises à pied
Vallée de l'Or	,18	473	26,9%	87	16,3%
Autres MRC	,34	1287	73,1%	444	83,7%
Abitibi-Témiscamingue	,30	1760	100,0%	531	100,0%

Tableau 20

Nombre total d'employés concernés par les activités de formation que les établissements prévoient offrir (Q16_2)

	Moyenne	Ensemble des entreprises	% nombre d'entreprises	Nombre total d'employés	% nombre total d'employés
Vallée de l'Or	4,23	473	26,9%	2004	27,5%
Autres MRC	4,10	1287	73,1%	5275	72,5%
Abitibi-Témiscamingue	4,14	1760	100,0%	7279	100,0%

Tableau 21

Pourcentage de la tâche consacré à la gestion des ressources humaines dans l'établissement (AQ18)

	Moyenne	Proportion moyenne du temps consacré	% nombre d'entreprises
Vallée de l'Or	33,42	473	26,9%
Autres MRC	33,94	1287	73,1%
Abitibi-Témiscamingue	33,80	1760	100,0%

ANNEXE 2

Liste des regroupements sectoriels (SCIAN)

Douze regroupements sectoriels

- Agroalimentaire

111	Cultures agricoles
112	Élevage
114	Pêche, chasse et piégeage
1151	Activités de soutien aux cultures agricoles
1152	Activités de soutien à l'élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

- Forêt, bois et papier

113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

- Mines et première transformation des métaux

211	Extraction de pétrole et de gaz
212	Extraction minière (sauf l'extraction de pétrole et de gaz)
213	Activités de soutien à l'extraction minière et à l'extraction de pétrole et de gaz
331	Première transformation des métaux

- Services publics et construction

221	Services publics ÉU
23	Construction

- Fabrication autres qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux

313	Usines de textiles
314	Usines de produits textiles
315	Fabrication de vêtements
316	Fabrication de produits en cuir et de produits analogues
323	Impression et activités connexes de soutien
324	Fabrication de produits du pétrole et du charbon
325	Fabrication de produits chimiques
326	Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc
327	Fabrication de produits minéraux non métalliques
332	Fabrication de produits métalliques
333	Fabrication de machines
334	Fabrication de produits informatiques et électroniques
335	Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques
336	Fabrication de matériel de transport
337	Fabrication de meubles et de produits connexes
339	Activités diverses de fabrication

• Commerce de gros et de détail

411	Grossistes et distributeurs de produits agricoles CAN
412	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers CAN
413	Grossistes-distributeurs de produits alimentaires, de boissons et de tabac CAN
414	Grossistes-distributeurs d'articles personnels et ménagers CAN
415	Grossistes-distributeurs de véhicules automobiles et de leurs pièces CAN
416	Grossistes-distributeurs de matériaux et fournitures de construction CAN
417	Grossistes-distributeurs de machines, de matériel et de fournitures CAN
418	Grossistes-distributeurs de produits divers CAN
419	Agents et courtiers du commerce de gros CAN
441	Marchands de véhicules automobiles et de leurs pièces ÉU
442	Magasins de meubles et d'accessoires de maisons ÉU
443	Magasins d'appareils électroniques et ménagers ÉU
444	Marchands de matériaux de construction et de matériel et fournitures de jardinage ÉU
445	Magasins d'alimentation ÉU
446	Magasins de produits de santé et de soins personnels ÉU
447	Stations services ÉU
448	Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires ÉU
451	Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres ÉU
452	Magasins de fournitures de tout genre ÉU
453	Magasins de détail divers ÉU
454	Détaillants hors magasins ÉU

• Transport et entreposage

481	Transport aérien
482	Transport ferroviaire
483	Transport par eau
484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
486	Transport par pipeline
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
491	Services postaux
492	Messageries et services de messagers
493	Entreposage

• Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles

511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
516	Édition, radiodiffusion et télédiffusion par Internet
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information
711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

- Finances, assurances et services immobiliers

521	Autorités monétaires – banque centrale
522	Intermédiation financière et activités connexes ÉU
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers CAN
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail
533	Baillleurs de biens incorporels non financiers (sauf les oeuvres protégées par le droit d'auteur)

- Services professionnels, scientifiques et techniques et gestion de sociétés et services administratifs et gestion des déchets

541	Services professionnels, scientifiques et techniques
551	Gestion de sociétés et d'entreprises
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement

- Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique

611	Services d'enseignement
621	Services de soins ambulatoires
622	Hôpitaux
623	Établissements de soins infirmiers et de soins pour bénéficiaires internes
624	Assistance sociale
911	Administration publique fédérale CAN
912	Administrations publiques provinciales et territoriales CAN
913	Administrations publiques locales, municipales et régionales CAN
914	Administration publique autochtone CAN
919	Organismes publics internationaux et autres organismes publics extra-territoriaux CAN

- Autres services

811	Réparation et entretien
812	Services personnels et services de blanchissage
813	Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires
814	Ménages privés

ANNEXE 3

Liste des SCIAN détaillés

	Fréquence	Pourcentage
112310 Production d'œufs de poules	3	,8
113311 Exploitation forestière (sauf à forfait)	7	1,8
115110 Activités de soutien aux cultures agricoles	1	,3
115310 Activités de soutien à la foresterie	1	,3
212220 Extraction de minerais d'or et d'argent	3	,8
213117 Forage à forfait, sauf de puits de pétrole et de gaz	4	1,0
213119 Autres activités de soutien à l'extraction minière	4	1,0
221119 Autres activités de production d'électricité	1	,3
236110 Construction résidentielle	5	1,3
236210 Construction de bâtiments et de structures à industriel	1	,3
236220 Construction de bâtiments à usage commercial/institutionnel	4	1,0
237310 Construction de routes, de rues et de ponts	3	,8
237990 Autres travaux de génie civil	1	,3
238130 Entrepreneurs en charpenterie	1	,3
238150 Entrepreneurs en travaux de vitrage et de vitrerie	1	,3
238160 Entrepreneurs en travaux de toiture	1	,3
238210 Entrepreneurs en travaux d'électricité	6	1,5
238220 Entrepreneurs en plomberie, chauffage et climatisation	4	1,0
238299 Entrepreneurs en instal. de tout autre équipement technique	2	,5
238320 Entrepreneurs en peinture et tapisserie	1	,3
238910 Entrepreneurs en préparation de terrains	2	,5
238990 Tous les autres entrepreneurs spécialisés	2	,5
311814 Boulangeries commerciales/fabrication produits congelés	1	,3
315222 Fabrication complets/manteaux/pardessus hommes/garçons	1	,3
321111 Scieries, sauf usines de bardeaux et de bardeaux de fente	5	1,3
321215 Fabrication de produits de charpente en bois	1	,3
321216 Usines de panneaux de particules et de fibres	3	,8
323113 Sérigraphie commerciale	1	,3
325999 Fabrication de tous les autres produits chimiques divers	1	,3
327320 Fabrication de béton préparé	1	,3
332710 Ateliers d'usinage	3	,8
333130 Fabrication:machines pour ext. minière/exploit. pétr./gaz	3	,8
333210 Fabrication de machines pour les scieries et travail du bois	1	,3
333299 Fabrication de toutes les autres machines industrielles	1	,3
335315 Fab. appareillage connexion/commut./relais/commande indust.	1	,3
337127 Fabrication de meubles d'établissement institutionnel	1	,3
412110 Grossistes-distributeurs de produits pétroliers	2	,5
413210 Grossistes-distributeurs de boissons non alcoolisées	1	,3
415120 Grossistes-distr. de camions/tracteurs routiers et autobus	1	,3
415210 Grossistes-distributeurs de pneus	1	,3
415290 Grossistes-distr. autres pièces/accessoires neufs-véhic.auto	1	,3
416110 Grossistes-distr. fils/fournitures électriques construction	1	,3
416310 Grossistes-distr. de fournitures générales de construction	1	,3
416330 Grossistes-distr. d'articles de quincaillerie	1	,3
417210 Grossistes-dist. mach/mat/fournitures-construct./foresterie	2	,5

	Fréquence	Pourcentage
417220 Grossistes-dist. mach/mat/fournit-extract. mines/pétrole/gaz	3	,8
417230 Grossistes-distr. mach/matériel, fournitures industriels	2	,5
417910 Grossistes-distr. de machines et matériel de bureau/magasin	1	,3
418410 Grossistes-distr. prod.chimiques/analo./sauf prod.chim.agri.	1	,3
441110 Marchands d'automobiles neuves	6	1,5
441220 Marchands de motocyclettes/bateaux et autres véhicules auto.	2	,5
441310 Magasins de pièces et d'accessoires pour véhicules auto.	3	,8
441320 Marchands de pneus	1	,3
442110 Magasins de meubles	2	,5
443110 Magasins appareils ménagers/téléviseurs/autres app. électro.	1	,3
443130 Magasins d'appareils et de fournitures photographiques	1	,3
444110 Centres de rénovation	1	,3
444120 Magasins de peinture et de papier peint	1	,3
444130 Quincailleries	3	,8
444220 Pépinières et centres de jardinage	1	,3
445110 Supermarchés et autres épiceries, sauf les dépanneurs	4	1,0
445120 Dépanneurs	4	1,0
445310 Magasins de bière, de vin et de spiritueux	1	,3
446110 Pharmacies	3	,8
446199 Magasins des autres produits de santé et soins personnels	1	,3
447110 Stations-service avec dépanneurs	6	1,5
448110 Magasins de vêtements pour hommes	1	,3
448120 Magasins de vêtements pour femmes	1	,3
448130 Magasins de vêtements pour enfants et bébés	1	,3
448210 Magasins de chaussures	1	,3
448310 Bijouteries	1	,3
451110 Magasins articles de sport	3	,8
451130 Magasins d'art. couture/travaux d'aiguille et tissus/pièce	1	,3
451210 Librairies et marchands de journaux	1	,3
452110 Grands magasins	3	,8
452999 Magasins divers de tout autres fournitures de tout genre	1	,3
453210 Magasins de fournitures de bureau et de papeterie	1	,3
453220 Magasins de cadeaux, d'articles de fantaisie et de souvenirs	1	,3
453310 Magasins de marchandises d'occasion	1	,3
454310 Marchands de combustible	1	,3
481110 Transport aérien régulier	1	,3
481215 Services de vols spécialisés non réguliers	1	,3
484110 Transport local par camion de marchandises diverses	4	1,0
484121 Transport par camion-march. longue distan.charge complète	1	,3
484122 Transport par camion-march. longue distan.charge partielle	2	,5
484210 Déménagement de biens usagés de maison et de bureau	1	,3
484221 Transport local par camion de vrac liquide	1	,3
484223 Transport local par camion de produits forestiers	4	1,0
484231 Transport par camion de vrac liquide sur longues distances	1	,3
484239 Transport camion/marchand.spéc./longue dist. sauf bien usagé	1	,3
485110 Services urbains de transport en commun	1	,3

	Fréquence	Pourcentage
485310 Services de taxi	1	,3
485410 Transport scolaire et transport d'employés par autobus	1	,3
488119 Autres opérations aéroportuaires	1	,3
488410 Remorquage de véhicules automobiles	1	,3
491110 Services postaux	1	,3
492110 Messageries	1	,3
511110 Éditeurs de journaux	1	,3
512130 Présentation de films et de vidéos	1	,3
515110 Radiodiffusion	2	,5
517210 Télécommunications sans fil (sauf par satellite)	1	,3
519121 Bibliothèques	2	,5
522111 Activités bancaires aux particuliers et aux entreprises	4	1,0
522112 Services bancaires aux grandes entreprises et institutions	1	,3
522130 Coopératives de crédit et caisses populaires locales	3	,8
522291 Crédit à la consommation	2	,5
523930 Services de conseils en placement	1	,3
524111 Sociétés d'ass. dir. individuelle: vie/maladie/soins médicaux	1	,3
524129 Autres sociétés ass. dir. (sauf vie/maladie/soins médicaux)	1	,3
524210 Agences et courtiers d'assurance	1	,3
531112 Bailleurs d'ensembles de logements sociaux	2	,5
531120 Bailleurs d'immeubles non résident., sauf les mini-entrepôts	1	,3
531210 Bureaux d'agents et de courtiers immobiliers	1	,3
532111 Location de voitures particulières	1	,3
532230 Location de bandes et de disques vidéo	3	,8
541110 Études d'avocats	1	,3
541120 Études de notaires	1	,3
541190 Autres services juridiques	3	,8
541212 Cabinets de comptables	2	,5
541310 Services d'architecture	1	,3
541330 Services de génie	4	1,0
541360 Services de prospection et de levé géophysiques	2	,5
541370 Services arpentage/cartographie, sauf levées géophysiques	2	,5
541380 Laboratoires d'essai	1	,3
541510 Conception de systèmes informatiques et services connexes	3	,8
541611 Services de conseils en gestion administrative et générale	3	,8
541612 Services de conseils en ressources humaines/rech. de cadres	1	,3
541620 Services de conseils en environnement	2	,5
541710 Recherche et développ. sciences physiques/génie/sciences vie	1	,3
541810 Agences de publicité	1	,3
541940 Services vétérinaires	1	,3
561320 Location de personnel suppléant	2	,5
561510 Agences de voyage	1	,3
561612 Services de garde et de patrouille	2	,5
561621 Services de systèmes de sécurité, sauf les serruriers	1	,3
561722 Services de conciergerie, sauf le nettoyage de vitres	2	,5
561730 Services d'aménagement paysager	1	,3

	Fréquence	Pourcentage
611110 Écoles primaires et secondaires	2	,5
611210 Collèges communautaires et cégeps	1	,3
611610 Écoles des beaux-arts	1	,3
611690 Tous les autres établissements d'enseignement et formation	1	,3
621110 Cabinets de médecins	1	,3
621210 Cabinets de dentistes	3	,8
621310 Cabinets de chiropraticiens	2	,5
621340 Cabinets physiothéra./ergothéra./orthophoniste/audiologiste	1	,3
621420 Centres soins ambulatoires-troubles mentaux/alcool./toxico.	1	,3
621494 Centres communautaires de soins de santé	1	,3
621610 Services de soins de santé à domicile	2	,5
621911 Services d'ambulance, sauf les services d'ambulance aérienne	1	,3
622210 Hôpitaux psychiatriques et pour alcooliques et toxicomanes	1	,3
623110 Établissements de soins infirmiers	1	,3
623221 Établissements résidentiels pour alcoolisme et toxicomanie	1	,3
623222 Maisons pour personnes souffrant de troubles psychiques	1	,3
623310 Établissements communautaires de soins pour personnes âgées	2	,5
623991 Maisons de transition pour femmes	1	,3
624110 Services à l'enfance et à la jeunesse	1	,3
624120 Serv. aux personnes âgées et personnes ayant une incapacité	3	,8
624190 Autres services individuels et familiaux	2	,5
624310 Services de réadaptation professionnelle	1	,3
624410 Services de garderie	7	1,8
711211 Équipes sportives	1	,3
712111 Musées d'art publics	1	,3
712190 Autres établissements du patrimoine	1	,3
713940 Centres de sports récréatifs et de conditionnement physique	2	,5
713950 Salles de quilles	1	,3
713990 Tous les autres services de divertissement et de loisirs	1	,3
721111 Hôtels	7	1,8
722110 Restaurants à service complet	15	3,8
722210 Établissements de restauration à service restreint	17	4,3
722310 Entrepreneurs en restauration	1	,3
722410 Débits de boissons (alcoolisées)	5	1,3
811111 Réparations générales de véhicules automobiles	5	1,3
811119 Autres services réparation/entretien mécanique/électri.auto.	1	,3
811121 Répara./entretien carrosserie/peinture/intérieur véh.auto.	2	,5
811122 Ateliers de remplacement de glaces et de pare-brise	1	,3
811199 Tous autres services réparation/entretien de véhicules auto.	1	,3
811210 Répar./entretien de matériel électro./matériel de précision	1	,3
811310 Répar./entretien mach./mat.commerc./indust.sauf véh/électro.	5	1,3
811411 Réparation et entretien de matériel de maison et de jardin	1	,3
811412 Réparation et entretien d'appareils ménagers	1	,3
812116 Salons de coiffure mixtes	2	,5
812210 Salons funéraires	1	,3
812320 Services nettoyage à sec et blanchissage sauf libre-service	2	,5

	Fréquence	Pourcentage
812910 Soins pour animaux de maison, sauf les services vétérinaires	1	,3
813310 Organismes d'action sociale	6	1,5
813410 Organisations civiques et amicales	3	,8
912130 Services de police provinciaux	2	,5
912140 Services provinciaux de lutte contre les incendies	1	,3
912910 Autres services administrations publiques prov./territoriale	5	1,3
913120 Services correctionnels municipaux	1	,3
913130 Services de police municipaux	1	,3
913140 Services municipaux de lutte contre les incendies	1	,3
913910 Autres serv. administrations publ. locales/municip./région.	10	2,5
914110 Administrations publiques autochtones	4	1,0
Total	398	100,0

ANNEXE 4

Questionnaire

**QUESTIONNAIRE
SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES DES ENTREPRISES**

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire)

Nom du répondant à l'enquête _____

1. **Quel est le nom usuel de votre établissement?** _____

2. **Quel est le nom légal de votre établissement?** Le même

Précisez si diffère du nom usuel _____

3. **Quelles sont les coordonnées de votre établissement?**

Adresse physique _____

Adresse postale _____

Numéro de téléphone principal _____

Numéro de télécopieur _____

Courriel de l'établissement _____

Adresse Internet _____

4. **Quel est le nom du ou de la responsable des ressources humaines au sein de votre établissement?**

Nom _____

Numéro de téléphone _____

Le même que celui de l'établissement

Précisez si celui-ci diffère _____

Courriel _____

5. **Votre établissement est-il?** (Cochez la catégorie qui correspond à votre situation)

Un siège social

Une succursale / filiale / franchise

Le seul établissement

6. **Quelle est l'activité principale de votre établissement? Veuillez également préciser l'activité secondaire si cela s'applique.** (Exemple : extraction minière, production de bois d'œuvre, vente de chaussures, etc.).
(L'activité principale est celle qui génère en majeure partie ou en totalité le chiffre d'affaires.)

Principal produit ou service :

Produit ou service secondaire :

PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

7. **Combien d'employés ont travaillé contre rémunération dans votre établissement en 2005** (pendant la période la plus active)? **Veillez détailler le nombre d'hommes et de femmes qui travaillent à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (29 heures et moins par semaine).** (Ne considérez pas les postes qui sont réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui doivent être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)

Nombre d'employés qui ont travaillé à temps plein et à temps partiel (régulier, temporaire/occasionnel, saisonnier)	Femmes	Hommes	Total
Temps plein (30 heures et plus par semaine)			
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)			
Total			

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.

8. **Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint en 2005 au sein de votre établissement?** (Choix unique)

Période d'emploi maximal	Saison
printemps (mars, avril, mai)	<input type="checkbox"/>
été (juin, juillet, août)	<input type="checkbox"/>
automne (septembre, octobre, novembre)	<input type="checkbox"/>
hiver (décembre, janvier, février)	<input type="checkbox"/>
ne s'applique pas	<input type="checkbox"/>

9. **En 2005, le nombre d'emploi au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation?** (Choix unique)

	COCHEZ
En diminution	<input type="checkbox"/>
Stable	<input type="checkbox"/>
En augmentation	<input type="checkbox"/>

10. **Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quel est le nombre d'employés dans chacun de ces groupes d'âge?**

15-24 ans	(_____)
25-44 ans	(_____)
45 - 54 ans	(_____)
55 et plus	(_____)
Total	(_____)

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

11 A) Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2005?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/> Passez à la question 12
Ne sais pas	<input type="checkbox"/> Passez à la question 12

11 B) Pour quelles professions et pour quelles raisons rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement? Précisez la scolarité, l'expérience, les compétences et les connaissances exigées à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	(_____)	(_____)	(_____)	Programmeur
2. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secondaire III	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	(_____)	(_____)	(_____)	(_____)
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
3. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moins d'un an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
De 1 à 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plus de 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/>
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres compétences et connaissances (précisez)	(_____)	(_____)	(_____)	<input type="checkbox"/>
5. Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conditions de travail irrégulières (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>
Manque de candidats qualifiés (formation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	☑
Manque de candidats expérimentés (expérience)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lacunes dans les qualités personnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres (<i>précisez</i>)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)

11 C) Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face en 2006? (Choix multiple).

	Cochez
Vous devrez réorganiser le travail	<input type="checkbox"/>
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	<input type="checkbox"/>
Vous devrez former vos employés en place	<input type="checkbox"/>
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	<input type="checkbox"/>
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	<input type="checkbox"/>
Vous perdrez des contrats	<input type="checkbox"/>
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités	<input type="checkbox"/>
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	<input type="checkbox"/>
Aucune	<input type="checkbox"/>
Autres (<i>précisez</i>)	<input type="checkbox"/>

INTENTIONS D'EMBAUCHE

12 A) Avez-vous ou aurez-vous en 2006, besoin d'embaucher du nouveau personnel?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/> Passez à la question 13
Ne sais pas	<input type="checkbox"/> Passez à la question 13

12 B) Indiquez le titre de la profession et le nombre d'employés que vous souhaitez embaucher contre rémunération. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche. (Ne considérez que les postes pour lesquels un recrutement externe de nouveau personnel est requis)

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	(_____)	(_____)	(_____)	Programmeur
2. Nombre de postes à combler par profession	(_____)	(_____)	(_____)	2
3. Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/>
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/>
4. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secondaire III	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
5. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moins d'un an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
De 1 à 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plus de 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune				
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/>
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (anglais)

Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input checked="" type="checkbox"/> (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
Autres compétences et connaissances (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
7. Rencontrez-vous ou anticipez-vous des difficultés de recrutement?				
Oui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Cause des difficultés de recrutement rencontrées ou anticipées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conditions de travail irrégulières (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>
Manque de candidats qualifiés (formation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manque de candidats expérimentés (expérience)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lacunes dans les qualités personnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)

13. Quelles méthodes vous sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'œuvre? (Trois choix maximum).

	Cochez
Annonces (journaux, radio et publications diverses)	<input type="checkbox"/>
Agences de placement privées (chasseurs de tête, etc.)	<input type="checkbox"/>
Institutions de formation (stages, placement étudiant, etc.)	<input type="checkbox"/>
Placement en ligne via emploi Quebec.net	<input type="checkbox"/>
Sites Internet liés à l'emploi (Jobboom, Monster)	<input type="checkbox"/>
Recommandations de vos employés ou votre réseau de contacts	<input type="checkbox"/>
Banque de curriculum vitae de votre établissement (courrier ou courriel)	<input type="checkbox"/>
Événements promotionnels (portes ouvertes, salons, activité de " Grande séduction ", etc.)	<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)	<input type="checkbox"/>

14. Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années? (Une personne qui est au pays depuis moins de cinq ans et qui a sa résidence permanente, ce qui implique que le candidat a un certificat de sélection du Québec).

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/>

MISES À PIED ANTICIPÉES EN 2006

15 A) Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2006?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/> Passez à la question 16
Ne sais pas	<input type="checkbox"/> Passez à la question 16

15 B) Veuillez nous indiquer le titre de la profession et le nombre d'employés que vous prévoyez mettre à pied en 2006. (Ne considérez que les mises à pied permanentes ou à durée indéterminée)

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
Total des mises à pied	

INTENTIONS DE FORMATION

16 A) Offrirez-vous des activités de formation à vos employés en 2006?

Oui	<input type="checkbox"/>	
Non	<input type="checkbox"/>	Passez à la question 17
Ne sais pas	<input type="checkbox"/>	Passez à la question 17

16 B) Quelles formations offrirez-vous à votre personnel en 2006 et à quel groupe d'employés s'adresseront-elles? (Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)

	(1) <i>(cochez et précisez)</i>	(2) <i>(cochez et précisez)</i>	(3) <i>(cochez et précisez)</i>	EXEMPLE <i>(cochez et précisez)</i>
1. Profession visée CNP 4 <i>(si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fin de classification)</i>	(_____)	(_____)	(_____)	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	(_____)	(_____)	(_____)	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base <i>(précisez)</i>	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> <i>(savoir lire)</i>
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession <i>(précisez)</i>	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> <i>(programmation avancée)</i>
Compétences interpersonnelles et personnelles <i>(précisez)</i>	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> <i>(gestion du stress)</i>
Connaissances linguistiques <i>(précisez)</i>	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> <i>(anglais)</i>
Connaissances en informatique <i>(précisez)</i>	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> <i>(Word)</i>
Connaissances en planification et en gestion <i>(précisez)</i>	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> <i>(anglais)</i>
Autres <i>(précisez)</i>	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)

17. Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés? (Trois choix maximum)

	COCHEZ
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	<input type="checkbox"/>
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	<input type="checkbox"/>
Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail	<input type="checkbox"/>
Congés de formation non payés	<input type="checkbox"/>
Congés de formation payés	<input type="checkbox"/>
Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation	<input type="checkbox"/>
Autre (précisez)	<input type="checkbox"/>

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

18. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?

Oui	<input type="checkbox"/>	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-il? (_____ %)
Non	<input type="checkbox"/>	

19. Avez-vous une ou des politiques de gestion des ressources humaines? (Choix multiple)

	Cochez
Politique de recrutement et de sélection	<input type="checkbox"/>
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	<input type="checkbox"/>
Politique d'évaluation de rendement des employés	<input type="checkbox"/>
Politique des salaires et avantages sociaux	<input type="checkbox"/>
Politique de description des tâches	<input type="checkbox"/>
Politique de formation	<input type="checkbox"/>
Politique de mise à la retraite	<input type="checkbox"/>
Autre (<i>précisez</i>)	<input type="checkbox"/>
Aucune	<input type="checkbox"/>

20. Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines? (Choix multiple).

	Cochez
Formation	<input type="checkbox"/>
Recrutement, sélection et embauche	<input type="checkbox"/>
Roulement et rétention	<input type="checkbox"/>
Motivation, mobilisation et reconnaissance	<input type="checkbox"/>
Mises à pied, licenciement et congédiement	<input type="checkbox"/>
Coaching, encadrement	<input type="checkbox"/>
Relations et climat de travail	<input type="checkbox"/>
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	<input type="checkbox"/>
Autre (<i>précisez</i>)	<input type="checkbox"/>
Aucune	<input type="checkbox"/>

21. Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour 2006? (Choix multiple)

	Cochez
Restructuration et réorganisation	<input type="checkbox"/>
Croissance	<input type="checkbox"/>
Diversification	<input type="checkbox"/>
Rationalisation et/ou désinvestissement	<input type="checkbox"/>
Autre : (<i>précisez</i>)	<input type="checkbox"/>

