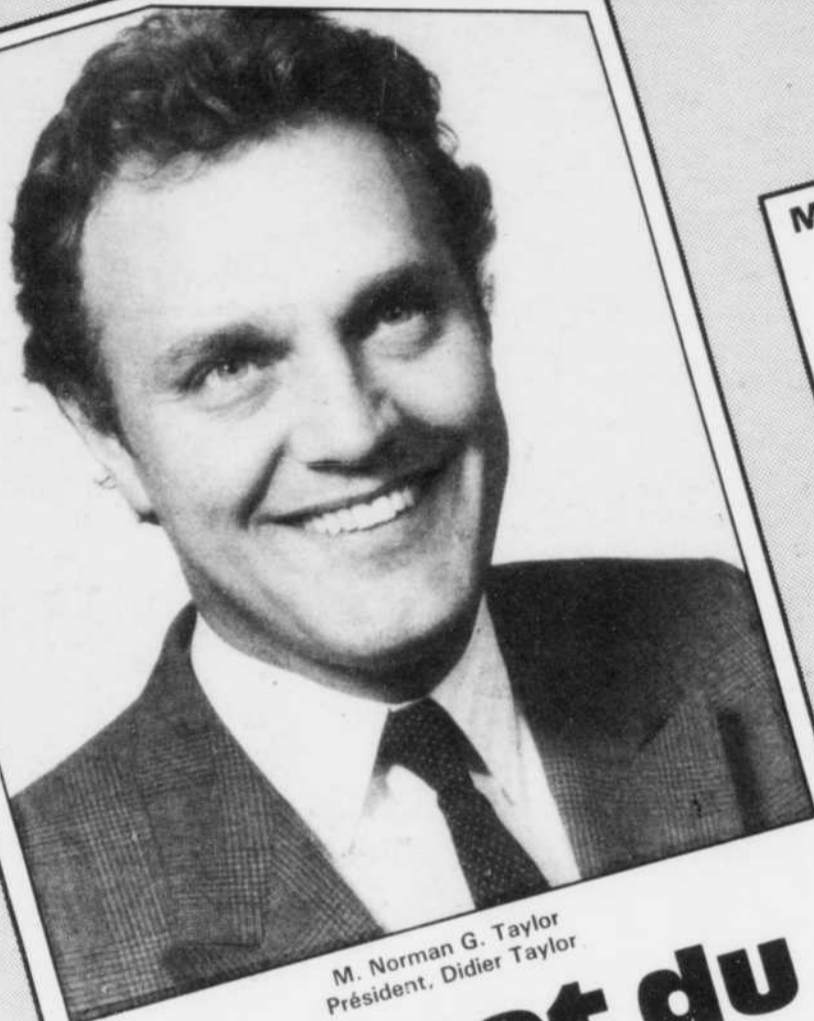




# DIDIER CORPORATION DE PRODUITS REFRACTAIRES

# 1978 - 1988

# DIDIER: 1978-1988



M. Norman G. Taylor  
Président, Didier Taylor

## Un mot du président

La décision de Didier Werke A.G. de construire une usine à Bécancour peut se comparer à celle que prit Friedrich Ferdinand Didier en 1834 lorsqu'il fit l'acquisition d'une briquetterie et d'une chaufferie à Stettin.

Un rêve et la certitude de réussite furent les fondements même de l'entreprise.

Dix ans après l'inauguration officielle, nous pouvons affirmer avec fierté que nous avons atteint le but fixé. En tant que président de Didier Taylor et vice-président, directeur général de Didier, corporation de produits réfractaires, j'aimerais remercier tous ceux et celles qui ont fait de notre rêve une réalité et leur souhaiter de tout coeur, bonne santé et pleine réussite dans toutes leurs entreprises!

**Norman G. Taylor**  
Président, Didier Taylor  
Vice-président et  
Directeur général,  
Didier corporation de  
produits réfractaires

Marcel Labrosse:

## Un pilier pour Didier

Didier s'est taillé une place très respectable sur le marché canadien et à l'exportation, par la qualité et la diversification de ses produits. La contribution économique régionale de Didier, constituée de la plus-value, s'élève à 18 millions \$, dont plus de 6 millions \$ représentent des salaires. Le chiffre d'affaires est de 38 millions \$ duquel plus de 35% sont vendus ailleurs au Canada et 40% acheminés à l'exportation.

Il en résulte que notre compétitivité ne se mesure pas tant sur le plan régional, mais bien dans un contexte international, et comprend entre autres facteurs: la surcapacité de production des manufacturiers de réfractaires, les développements technologiques, les taux de changes, etc...

Nous devons opérer dans un environnement très concurrentiel qui oblige une constante réévaluation et redéfinition de notre position en fonction du marché. Le contexte organisationnel de Didier met à contribution toutes les connaissances et ressources de ses employés.

Etre associé à l'édification et au développement d'une société comme Didier est une source de grandes motivations qui s'apparentent à celles de l'entrepreneur.

Depuis ses débuts, M. Marcel Labrosse a contribué à la formation d'une équipe, à l'implantation d'une culture corporative dans un contexte qui leur est propre et à l'élaboration des systèmes nécessaires à une saine gestion.

M. Labrosse s'est joint à l'équipe de Didier en mars 1977 en qualité de contrôleur. Vice-président finances-administration et trésorier depuis 2 ans, il détient un MBA et est membre des corporations professionnelles suivantes: Comptables en management (CMA), Comptables généraux licenciés (CGA), et Administrateurs agréés (Adm. A).



M. Marcel Labrosse

**FÉLICITATIONS à nos amis de Bécancour pour leur 10e anniversaire.**

Avec joie nous avons fait affaires avec vous par le passé et nous espérons faire de même dans l'avenir.

**À TOUS CHEZ DIDIER  
"NOS MEILLEURS VOEUX"**

**COMBUSTION ENGINEERING**

# "Didier: le rêve devenu réalité!"

— M. John Stap

M. John Stap est vice-président de Didier corporation de produits réfractaires depuis deux ans. Il est actuellement l'homme qui détient le plus de pouvoir, chez Didier corporation dans le Parc Industriel de Becancour, l'une des industries les plus importantes de la région.

M. Stap est le Hollandais, aux allures militaires, qui a dû prendre la relève comme directeur d'usine, après le départ pour l'Allemagne de M. Werner Yahnz, en mai 1983.

M. John Stap estime que le temps est enfin venu, à la fin de la première décennie, de parler du succès de ce mega-projet, qu'il a bâti, lui et encore d'autres dirigeants et ses hommes. Il veut montrer une facette vraie et positive de cette entreprise qui a connu des hauts et

des bas au cours de ses dix premières années d'entreprise.

Aujourd'hui, c'est jour de fête et on ne veut parler que des aspects positifs qu'on a connus chez Didier. Ce premier anniversaire d'une décennie jonchée d'embûches, où il a retroussé ses manches plus souvent qu'à son tour, doit servir à faire connaître Didier de cette population, où il a déployé beaucoup d'efforts pour s'y impliquer socialement.

Il est juste aujourd'hui de rappeler ce qui a précédé la mise en chantier de ce mega-projet à Becancour, par-delà le continent européen, il y a déjà 10 ans. "C'était le rêve", affirme le Hollandais. Avec la certitude de réussir. C'était ça la poésie de notre entreprise. Le rêve de sortir du vieux continent et d'ouvrir une usine toute neuve."

De tout le Groupe Didier, Di-



(Flageol Photo — Claude Deschesnes)

M. John Stap, vice-président fabrication, Didier corporation de produits réfractaires.



(Flageol Photo — Claude Deschesnes)

M. John Stap, vice-président fabrication chez Didier Becancour montre ici l'une des 1.000 briques commémoratives fabriquées afin de souligner le 10e anniversaire de l'usine. Ces briques commémoratives seront remises aux employés et clients ainsi que lors d'événements spéciaux, auxquelles participent Didier.

dier Becancour a été la première usine à être bâtie, contrairement aux treize autres usines du vieux continent, où elles étaient acquises et habituellement recyclées par le Groupe Didier dont la maison-mère opère à Wiesbaden.

Surtout, Didier a innové, lors de la mise en chantier de sa nouvelle usine de Becancour, en réussissant à exploiter dans un même bâtiment, les deux procédés majeurs des produits réfractaires, qui auparavant n'avaient jamais coexistés. Ce fut un autre aspect du rêve, et personne, hormis les constructeurs, ne crut, jusqu'au début des opérations que ce genre d'usine pourrait être viable.

L'usine de Becancour est reconnue, par l'industrie, comme l'un des centres les plus modernes de produits réfractaires.

"Notre usine peut produire près d'une centaine de produits, de 600 à 700 formats qui n'étaient pas prévus initialement.

Trois ou quatre qualités de produits étaient prévus seulement. On a créé une forme de production qui n'avait jamais existée nulle part auparavant. La direction locale a dû s'adapter. C'est un exploit dans ces circonstances d'avoir atteint une vitesse de croisière raisonnable. Les dates de livraison étaient courtes, l'équipe de vente devait ouvrir le marché."

"Il a fallu apprendre à réagir vite parce que le marché des réfractaires est devenu très mouvant. On a une vie compliquée, ajoute-t-il. On est content de relever d'autres défis. Notre équipe a appris beaucoup et nous avons eu de la chance."

M. Stap, qui a assisté à l'inauguration de l'usine, comme d'ailleurs presque toute l'équipe de direction actuelle, déclare: "On a relevé des défis incroyables, depuis 10 ans. Aujourd'hui, on peut faire face à n'importe quoi... L'année la plus difficile que Didier ait connue, une

année de production qui n'avait aucune commune mesure avec ce qu'on avait connu par le passé: ABI venait de placer une commande de 12.000 tonnes à produire. Didier avait alors tout mis en oeuvre afin de respecter les délais de livraison. Ni les hommes, ni les machines n'avaient jamais fourni autant. Alcan, un autre client important depuis ce jour, a immédiatement suivi avec une commande de volume aussi important. Et nous avons renouvelé l'exploit. Avec le Venezuela la même chose. En un an, nous n'avions jamais autant produit."

"Dans l'avenir, Didier va se spécialiser un peu plus, dans la gamme de produits qu'on offre actuellement. Le futur est plein de surprises, mais j'espère qu'on peut garder un rythme de production de 80% à 100% de notre capacité maximale et notre équipe de travail, pour bien longtemps.", de conclure M. John Stap.

Depuis 10 ans,  
**DIDIER CORPORATION**  
est au sein de la communauté, ça  
se fête et DIDIER SAIT FAIRE.  
Meilleurs voeux de succès  
pour l'avenir.

Baymag Plant



Head Office #200, 1144 - 29 Avenue N.E.  
Calgary, Alberta  
Canada T2E 7P1  
Téléphone: (403) 250-3562  
Telex: 03-827731

Le syndicat chez Didier:

## L'implication dans l'entreprise

C'est en 1979, un an après l'inauguration qui est aujourd'hui soulignée, que les travailleurs de l'usine Didier de Bécancour ont décidé de se regrouper à l'intérieur d'un syndicat sous la bannière CSN.

"Dès lors, le syndicat des Travailleurs de Didier s'est efforcé d'être un porte-parole digne de ceux qu'il représente. Ainsi, le syndicat se veut une structure impliquée dans l'entreprise, tant en regard de la sécurité et de la santé qu'en jouant activement le rôle que lui réservent les lois encadrant ce domaine au sein de l'industrie, et cela par la négociation et la mise de l'avant des meilleures conditions pour les travailleurs qu'il regroupe. Surtout en partant du principe qu'un travailleur satisfait est un travailleur plus efficace", d'avouer M. Gilles Lajoie, président du syndicat et "technicien contrôleur A".

"Au fil des ans, comme dans toutes les bonnes familles, nous avons eu nos différends. Certains furent anodins, d'autres devaient toutefois laisser leurs marques profondes", estime M. Lajoie.

Toujours selon le président du syndicat des Travailleurs de Didier, "dix ans plus tard, nous sommes encore là, employeur, salariés et syndicat. Si le passé est garant de l'avenir, nous savons qu'il y aura encore du travail à abattre. Mais de la même façon, nous savons aussi que nous pourrions surmonter les obstacles, pour le mieux être de tous et de toutes."

D'après M. Lajoie, trois phénomènes, dont la poussière, le bruit et la chaleur ont, à un moment, incommodé les travailleurs de l'usine. Toutefois, grâce à la coopération des parties patronale et syndicale ces inconvénients ont été maîtrisés de façon à rendre le milieu de travail plus sain et encore plus propice à l'efficacité de tous.

Pour y arriver, on a procédé à l'installation d'équipements spéciaux ainsi qu'à l'achat de protecteurs et prothèses devant être portés par les travailleurs afin de les protéger de ces mêmes inconvénients.

En terminant, précisons que le dernier contrat de travail qui a été signé en 1987 dans le respect des deux parties, laisse présager un climat de négociation encore détendu pour le contrat qui doit être renégocié dès l'automne de 1989. "Tout ceci, conclut M. Gilles Lajoie, résulte d'un climat de travail quand même sain dans l'ensemble."



(Flageol Photo — Claude Deschesnes)

M. Gilles Lajoie, président du syndicat des travailleurs de l'usine Didier.

Les ressources humaines chez Didier

## L'une des principales ressources de l'usine

Les ressources humaines constituent la principale richesse de l'usine Didier de Bécancour.

Aussi, la gestion des ressources humaines doit-elle s'efforcer de traiter tous les employés avec respect en plus d'être consciente de leurs besoins individuels. Voilà du moins l'avis qu'exprime M. Richard Hébert, directeur de cet important service chez Didier.

Ces besoins individuels, Maslow les nomme: besoin de sécurité, de reconnaissance, d'appartenance et de réalisation personnelle.

L'objectif principal du service des ressources humaines a été d'établir un climat de confiance réciproque entre les travailleurs et l'entreprise.

Pour ce faire, les moyens suivants ont été privilégiés:

1- Un comité de relations industrielles (formé de représentants du syndicat et de la direction) aide chaque partie dans la gérance de l'usine en informant chacun, des développements en cours et en essayant de régler avec ouverture d'esprit les différends.

Cette ouverture d'esprit ainsi qu'une bonne communication découlant d'un dialogue franc, honnête et direct ont permis de rassurer les travailleurs sur la volonté de l'entreprise de procéder à un virage dans ses relations ouvrières.

Le résultat le plus probant fut la signature en janvier 1987 d'une convention collective et cela, sans arrêt de travail: une première chez Didier Bécancour.

2- Un comité paritaire voit à assurer et promouvoir la santé et la sécurité de tous les employés, des clients et des personnes susceptibles d'être liées aux activités de la compagnie, ainsi que le respect des lois et règlements.

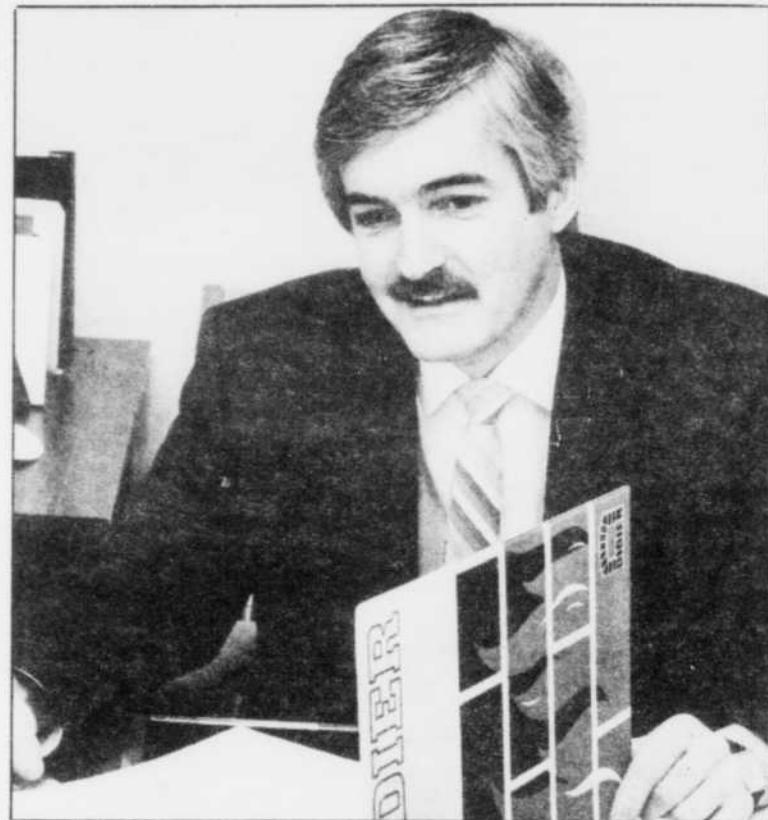
Par ailleurs, un programme de prévention a également été préparé et mis en place.

Une étude du milieu de travail a été effectuée et les correctifs suggérés ont été apportés; de plus, le programme de santé est prêt et sa mise en vigueur a débuté.

Le bureau médical de l'entreprise procède à des examens périodiques des travailleurs et leur assure l'assistance et les soins dont ils ont besoin. La fréquence de ces examens est d'au moins une fois l'an et même plus rapprochée lorsque certains travailleurs présentent des conditions de santé particulières, nécessitant des examens plus réguliers.

La réduction sensible des accidents de travail avec perte de temps chez Didier est due à l'installation d'équipement de maintenance, à des séances d'information sur les maux de dos et aux nombreux efforts des responsables de la sécurité.

Les lieux de travail doivent être bien tenus et sécuritaires. Ainsi, la protection contre les incendies fait également partie intégrante des préoccupations de l'entreprise. En conséquence, l'entreprise a procédé à l'installation d'équipement protecteur partout dans l'usine et



(Flageol Photo — Claude Deschesnes)

M. Richard Hébert, directeur des ressources humaines.

les bureaux.

En effet, cette protection vise tout autant à protéger les biens matériels de l'entreprise que les emplois des travailleurs.

Mais aussi, des améliorations majeures ont été apportées aux salles de douche ainsi qu'à la salle à manger. Tout ceci pour le bien être des travailleurs qui doivent régulièrement fréquenter ces endroits.

3- Un comité de loisirs et sports représentant tous les employés de l'usine et des bureaux voit à l'organisation des activités comme: soirée des Fêtes, bonspiel de curling, partie de sucre, ligue de hockey, tournoi de golf, Noël des enfants, etc...

Une grande participation à ces activités est le fruit de cette collaboration de la Direction et du Comité.

4- L'accueil des nouveaux employés, ainsi que l'administration des avantages sociaux tels que l'assurance collective, régime de retraite, plan dentaire, réclamation lors d'accident de travail, tous font partie des services prioritaires du service des ressources humaines. Il en va également de même pour l'attribution des postes affichés.

Un service personnalisé et courtois est offert aux travailleurs de l'usine afin de leur assurer satisfaction, également sous ce point bien précis.

Rappelons que des rencontres hebdomadaires de la direction des ressources humaines et du personnel de gestion assurent une consultation et une communication qui ne peut que favoriser la bonne marche de l'entreprise.

Selon M. Richard Hébert, "si nous ne pouvons changer le passé, nous pouvons toutefois bâtir notre futur avec notre compétence et notre détermination et ainsi atteindre nos objectifs respectifs et nos objectifs communs."

Voilà le défi qui attend les ressources humaines de l'usine Didier de Bécancour.

### QUELQUES DÉTAILS

Parmi les 202 employés que compte l'usine Didier, il est très intéressant de constater que précisément la moitié de ceux-ci sont résidents de la rive sud alors que l'autre portion des travailleurs provient de la rive nord.

Un petit mot maintenant sur la moyenne d'âge de l'équipe de Didier. L'usine Didier de Bécancour s'avère jeune et dynamique comme en fait foi la moyenne d'âge de ses travailleurs. En effet, celle-ci se situe aux alentours de 37 ans. Voilà une donnée tout à fait logique puisqu'au début des opérations, il y a dix ans, elle se situait à près de 27 ans.

Soulignons que ces chiffres valent toutefois pour la période hivernale alors qu'en été cette moyenne baisse de façon plutôt spectaculaire en raison de l'embauche d'un très grand nombre d'étudiants.

L'embauche d'étudiants s'avère d'ailleurs très important pour Didier, qui y voit un rôle social de premier ordre. Didier Bécancour, c'est donc bien plus qu'une simple usine de fabrication de produits réfractaires... il s'agit d'un milieu de vie que l'ensemble des intervenants tentent de rendre le meilleur possible.

Didier à travers le monde:

# Plus de 150 ans d'histoire

Reconnue dans l'industrie comme l'un des centres de fabrication de produits réfractaires les plus modernes du monde, l'ouverture de Didier, à Bécancour, en 1978, avait constitué un exploit dans l'industrie des réfractaires, il y a 10 ans et ce en raison de l'application d'une technologie jamais vue, dans ce domaine.

Le Groupe Didier, à la source de cet exploit, est l'un des plus grands fabricants de pro-



Le fondateur:  
Friedrich Ferdinand Didier

duits réfractaires au monde. Il comprend dix usines en Allemagne, une en France, une en Espagne, une en Belgique, deux aux Etats-Unis et la Didier Corporation à Bécancour qui, à elle seule, avait commandé un investissement de 30 millions, il y a 10 ans.

Didier Corporation est la filiale canadienne de Didier Werke, de Wiesbaden en Allemagne, une compagnie qui a toujours influencé la technologie des produits réfractaires depuis sa fondation en 1834. Même si sa constitution en société remonte à quelques années à peine, Didier Corporation de produits réfractaires, à Bécancour, peut prétendre à un héritage de connaissances techniques sur les produits réfractaires qui se transmet depuis plus de 150 ans.

Les membres du Groupe ne partagent pas seulement les connaissances techniques sur les produits réfractaires acquises depuis 150 ans par Didier Werke, mais également le fruit

de leurs expériences respectives.

En effet, pour la première fois dans le monde, on avait alors réussi à exploiter sous un même toit, les deux procédés de production des produits réfractaires, grâce à un système de décontamination hautement perfectionné. On pouvait dès lors, compter deux usines sous un même toit.

En terme d'efficacité, l'usine tourne à 90% de sa capacité maximale, depuis 1983.

Le personnel de production et de marketing de chez Didier, compte environ 250 techniciens et ouvriers presque tous recrutés localement et qui ont reçu un programme d'entraînement à l'usine. Le siège social de la compagnie, qui abrite le bureau des ventes, est situé à Montréal.

## LES GRANDS DEBUTS

Lorsque Friedrich Ferdinand Didier, qui venait d'atteindre l'âge de 33 ans, acquit le 16 avril 1834 une briquetterie et une chaufournerie, le



La cellule d'origine: Podejuch près de Stettin.

monde était au seuil de l'ère industrielle. Le chauffage et l'éclairage au gaz arrivaient en conquérants et l'époque de la vapeur et du fer avait commencé.

Déjà à l'automne de cette même année, Friedrich Ferdinand Didier avait transformé la briquetterie en usine à réfractaires, il avait découvert un gisement de matières premières de galets et de sable de quartz et en avait reconnu la valeur avec une sûreté d'ins-

tinct d'entrepreneur. C'est ainsi qu'il devint l'un des premiers fabricants de produits réfractaires de l'Allemagne industrielle ascendante.

La racine pleine de sève était plantée depuis lors, et à partir de ces origines modestes, une entreprise industrielle s'est développée, riche en succès, poursuivant son but sans relâche. Le nom "Didier" acquit une bonne résonance, bientôt au-delà des frontières allemandes.

## Joachim Lange force motrice de la mise en marche

Monsieur Joachim Lange fut la force motrice de la mise en marche de l'usine de Bécancour. Monsieur Lange a été un dirigeant aimable et patient qui enseigna à toute l'équipe les multiples facettes de ce genre d'industrie bien particulier.

Lors du démarrage de la compagnie, il a été un ami, un instructeur, de même que le tout premier directeur et il le demeurera au cours des deux années qui suivirent.

Monsieur et madame Lange ont résidé à Trois-Rivières et à Gentilly. En novembre 1987, il perdit brusquement la vie lors d'un accident automobile, survenu sur l'autoroute, à deux pas de chez lui, en Allemagne. Il était âgé de 57 ans seulement.

"Nous regrettons profondément qu'il ne soit plus parmi nous et particulièrement en ce jour de célébration!", dira M. John Stap.

A son retour en Allemagne, on lui avait confié la direction de toutes les usines de magnésie en Europe.



Nous remarquons sur cette photo, M. Joachim Lange, à gauche (directeur d'usine de 1976 à 78) recevant des mains de M. Louis Ulicny (directeur

d'usine de 1978 à 81), un témoignage de reconnaissance pour son implication à l'usine Didier de Bécancour.

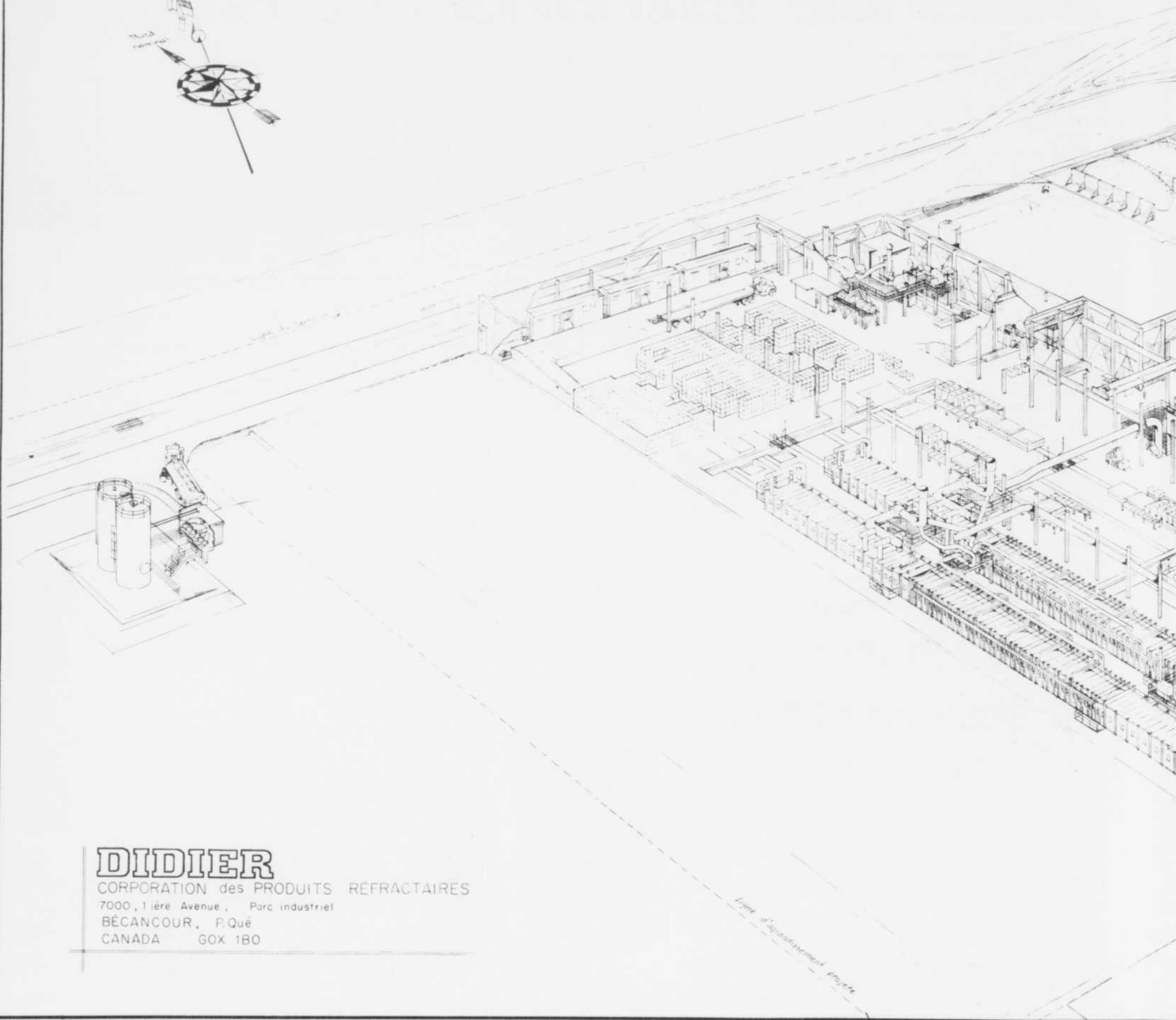
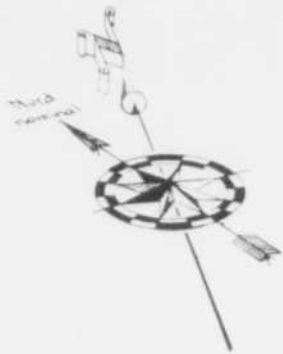
## AUX EMPLOYÉS DE DIDIER "JOYEUX 10e"

Sincères félicitations aux employés de Didier Corp. à l'occasion de leur 10e anniversaire en tant que manufacturiers de produits réfractaires à Bécancour.

De nous tous à vous tous, que 1988 et les années à venir soient des plus fructueuses.

## ÉLECTRO MINERALS (CANADA), INC.

P.O. Box 1002  
Niagara Falls, Ont. L2E 6V9



## DIDIER

CORPORATION des PRODUITS REFRACTAIRES

7000, 1<sup>ère</sup> Avenue, Parc industriel

BÉCANCOUR, P. Qué

CANADA G0X 1B0

Nous désirons vous souligner toute notre admiration pour votre 10<sup>e</sup> anniversaire et notre fierté d'y avoir modestement contribué en ayant l'occasion de vous servir. Toutes nos plus sincères félicitations.

Jacques Lefebvre, président.



**Massicotte & Arcand Inc.**

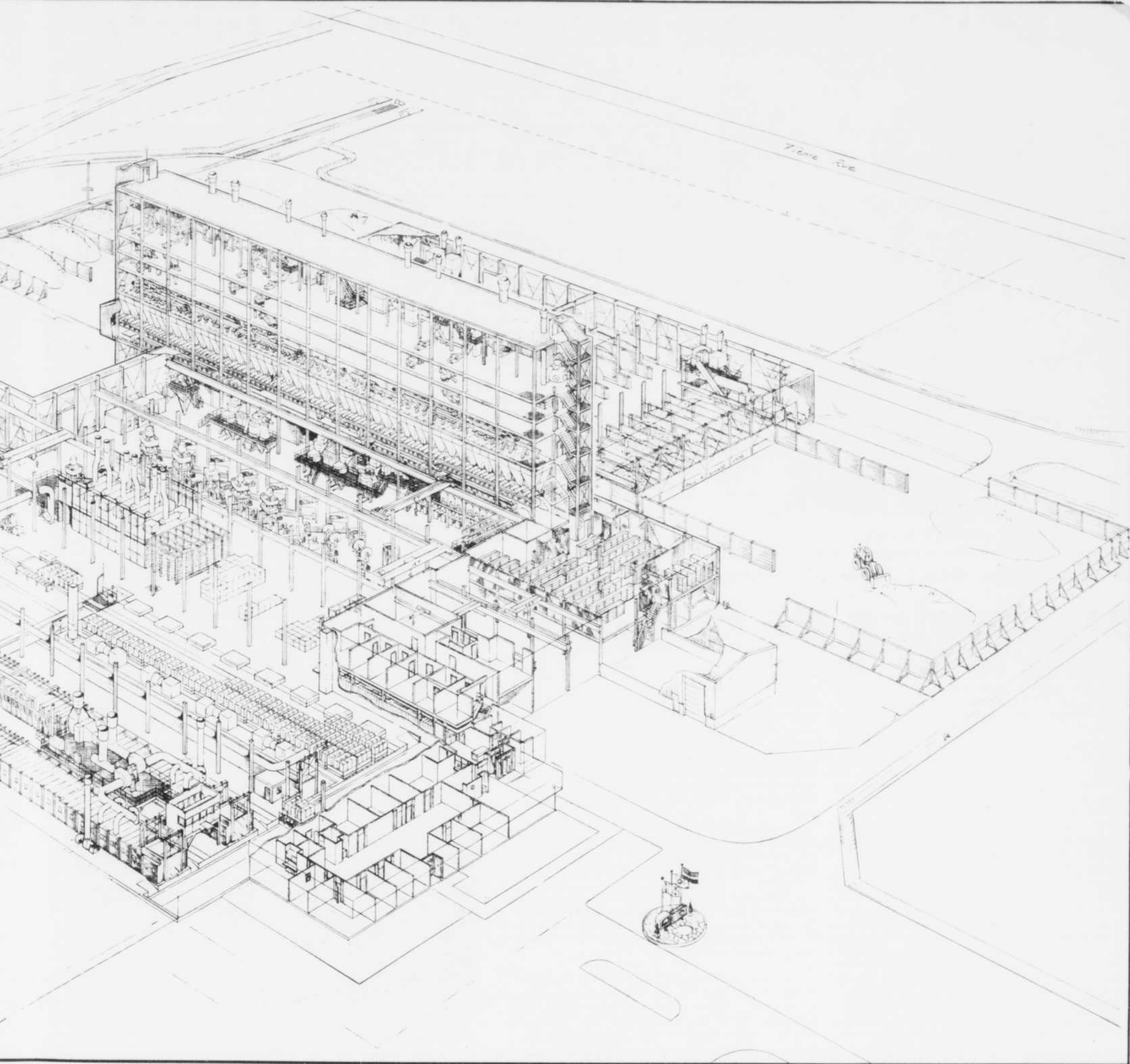
ATELIER D'USINAGE ET D'ASSEMBLAGE

81, rue Rocheleau, C.P. 278  
Cap-de-la-Madeleine, Qué. G8T 7W5. Tél.:375-4807

Sincères félicitations  
et vœux de constants succès!

**accessoires d'auto**  
**LEBLANC LTÉE**

3125, ROYALE, TROIS-RIVIÈRES, 378-287



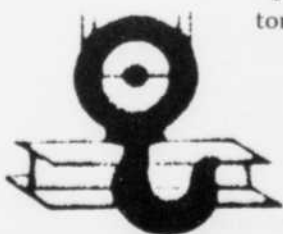
félicitations pour votre 10e anniversaire  
accès!

auto

**ÉQUIPEMENT INDUSTRIEL**

"L'un des plus importants distributeurs de  
l'est du Canada depuis 1968"

378-2871 - SANS FRAIS: 1-800-567-8605



**FÉLICITATIONS À TOUS CHEZ DIDIER CORP.!**  
"10 ANS, ON FÊTE ÇA" et nous voulons être de la partie. Nous vous souhai-  
tons un prochain 10 ans encore plus fructueux. Bon anniversaire!

**Métal  
Pierreville Inc.**

281, Rte Marie-Victorin, St-François-du-Lac, comté de Yamaska, Qué. J0G 0M0

# La production de Bécancour: un succès



M. Raymond Beaudoin, directeur de la production.

L'usine Didier de Bécancour produit principalement trois gammes de réfractaires. Il y a d'abord les produits à base de magnésie et chrome, les produits à base de boxite et finalement les produits à base de chamotte pour les industries de l'aluminium de notre région.

La conception et la technologie de la fabrication découle de la longue et vaste expérience que la compagnie mère, d'origine allemande, a acquis à travers l'opération de ses nombreuses usines en Europe et ailleurs dans le monde.

La première étape de production consiste à sécher et à broyer les matières premières. Ces dernières sont ensuite tamisées et entreposées dans des silos. Par la suite, une balance automatique fait le dosage des mélanges et ces derniers sont transportés dans les bennes de presses au moyen de chariots élévateurs. L'usine de Bécancour comprend une dizaine de presses hydrauliques et à friction. La capacité de pressage est d'environ 900 formats reproduits en plus de 50 qualités différentes. Toutes les briques sont séchées et cuites à des températures variant entre 1,200 et 1,700 degrés celcius.

L'usine fabrique aussi des monolithiques et des plastiques réfractaires pour les travaux de réparation de toutes sortes. Elle offre aussi la possibilité de traitement additionnels spéciaux de finition tel l'imprégnation au goudron, le revêtement métallique, le surfacage. Dernièrement, une nouvelle ligne de vibration a été mise en marche pour permettre de couler les formats de fortes dimensions ou d'angles très complexes.

Chaque palette est inspectée avant l'emballage. Puis, les produits signés Didier Bécancour sont expédiés sur les marchés canadien et international.

Pour nommer quelques-unes des dernières réalisations de Didier, mentionnons la fourniture de réfractaires pour la construction des fours à anode pour l'usine voisine qu'est l'A.B.I. ainsi que pour Alcan, Grande Baie. Présentement, Didier est à produire les briques qui seront utilisées chez Norsk Hydro.

La fiabilité et la constance des produits Didier sont de gros défis pour les employés. Les clients sont exigeants et, à la compagnie Didier, on sait très bien que la moindre interruption de sa part constitue pour la clientèle un véritable souci et pour Didier, un risque de perte de client.

Mais aussi, pour satisfaire une clientèle toujours plus exigeante, Didier se doit de toujours fabriquer un produit sans cesse amélioré et d'une qualité vraiment inégalable. Le "challenge" est de taille et exige un effort collectif soutenu.

Le succès, Didier le doit en grande partie au support de ses employés ainsi qu'aux efforts inlassables de la grande majorité pour atteindre l'excellence qui les caractérise maintenant.

"Nous comptons sur chacun de nos employés afin qu'il contribue à cet essor et qu'il le fasse en étant fier de son travail pour les années à venir", estime M. Raymond Beaudoin, directeur de la production chez Didier Bécancour.

Incidemment, précisons que M. Beaudoin est à l'emploi de Didier, à Bécancour, depuis 1977. Il y débuta comme contremaître aux mélanges et occupa consécutivement les postes de surintendant aux matières premières, de responsable des spécialités, d'adjoint au directeur et finalement depuis 1985, de directeur de production.

## Le département de l'entretien et projets

# Au service de l'usine!

Didier Corporation de produits réfractaires se doit d'avoir un département d'entretien et projets qui soit solide. M. Gilbert Roy, surintendant d'entretien et projets, est en charge du maintien du bon fonctionnement de tous les équipements de l'usine ainsi que de tous les services requis: électricité, air comprimé, chauffage, climatisation, eaux domestiques et industrielles.

Le département d'entretien comprend différents services de nature mécanique, électrique et d'usage.

En plus de mener leurs activités habituelles à bien, les services déjà mentionnés sont amenés à s'impliquer dans les dossiers préliminaires quant à l'élaboration de nouveaux projets servant à améliorer la production et la qualité du produit. Le département de projets et d'entretien établit l'auto-suffisance presque totale quant aux besoins techniques particuliers de l'industrie des réfractaires. Didier Bécancour est une usine qui se distingue de toutes les autres du Groupe Didier, parce qu'elle est la seule à exploiter deux procédés de production des réfractaires. A ce titre, Didier Corporation est parfois bien seule au monde, lorsqu'elle est en difficulté. Chez Didier, on a mis au point de nouvelles pièces d'équipement et des produits qui lui sont exclusifs.

A Bécancour, l'un des projets ayant eu le plus de

retentissement sur la vie en usine est le projet de chargement direct de briques, qui avait pour objet de faciliter les flexions difficiles que les travailleurs devaient fournir. L'UQTR a d'ailleurs pris comme référence le système de robotisation élaboré par le département d'entretien, de concert avec le bureau d'études. "On peut ainsi décharger de 25% le travail de manipulation manuelle." D'autre part, on travaille maintenant à la deuxième phase du projet, le déchargement direct des arrivages, par robotisation.

Ainsi, le service d'entretien et de projet a aussi donné naissance à une presse hydraulique, un projet fait en collaboration avec des consultants extérieurs, où on a augmenté la capacité à 200 tonnes métriques.

Une autre réalisation; l'amélioration du système des glaises, qui donne lieu à une grande diminution des coûts d'entretien. Les ajouts de glaise aux recettes des réfractaires sont plus précis: 50 000\$ peuvent ainsi être économisés.

Dans peu de temps, un programme d'assainissement des eaux débutera. Par le biais de la sous-traitance, on fera relocalisation souterraine pour se conformer aux normes du Ministère de l'assainissement des Eaux et du Parc Industriel de Bécancour.



M. Gilbert Roy, surintendant entretien et projets.

(Flageol Photo — Claude Deschesnes)

UEBER DEN ATLANTIK - PARTNER DES VERTRAUENS  
ALS LANGJAEHRIGER LIEFERANT VON DCPR FUER HOCKWERTIGE TECHNOLOGIE PRODUKTE, UEBERMITTELN WIR UNSERE AUFRICHTIGEN GLUECKWUENCHE ZUM 10-JAERIGEN BESTEHEN DER KANADISCHEN DIDIER PRODUKTIONSTAETTE IN BECANCOUR, QUEBEC, FUER DIE ZUKUNFT WUENSCHEN WIR DIDIER KANADA EINE ERFOLGREICHE UND WEITER AUFWAERTS-GERICHTETE ENTWICKLUNG.

D'UN BOUT DE L'OCEAN A L'AUTRE NOUS SOUHAITONS A DIDIER, CORPORATION DE PRODUITS REFRACTAIRES UNE BONNE CONTINUATION SUR LE CHEMIN DU SUCCES.

# esb

SCHWEISSBETRIEB BURBACH & BENDER OHG

Une nécessité pour Didier

# S'approvisionner aux quatre coins du monde

Le service de l'approvisionnement de l'usine Didier de Bécancour voit de façon principale à assurer à l'usine un approvisionnement régulier de toutes les matières premières nécessaires à la fabrication des produits réfractaires.

Dirigé par M. Jean Alain, ce service embauche un total de quatre personnes réparties comme suit: un magasinier, un chef magasinier, une secrétaire-commissaire aux achats et évidemment un chef de service.

## MATIÈRES PREMIÈRES

Le volume principal des achats du service se retrouve surtout dans l'approvisionnement des matières premières. Ces produits proviennent de plusieurs endroits du globe dont: l'Afrique du sud, Cuba, Guyanes, Chine, Etats-Unis, Allemagne, Italie et bien d'autres encore.

La majorité de ces produits est acheminée par navires au port de Bécancour. Ce dernier n'est d'ailleurs qu'à quelques kilomètres de l'usine Didier.

Le déchargement des matières premières s'effectue au moyen d'une grue et elles sont aussitôt transportées à l'intérieur de l'usine, à l'abri des précipitations. Toutes ces précautions sont prises afin d'éviter tout risque d'intempéries car une opération de séchage serait alors de rigueur entraînant ainsi des

coûts plutôt élevés. Le transport par camions ainsi que par trains représente également d'autres moyens par lesquels l'usine Didier s'approvisionne.

## LES INVENTAIRES

Précisons incidemment que les inventaires de produits bruts de Didier comportent au-delà de cent produits différents dont la valeur totale dépasse largement les cinq millions de dollars.

D'autre part, le magasin de Didier compte un inventaire des plus complets dont on évalue le contenu à près d'un million de dollars. La majeure partie de cet inventaire est constituée de pièces de remplacement. Il faut incidemment préciser que dans la mesure du possible, Didier s'approvisionne en pièces de remplacement auprès de fournisseurs locaux.

Le service de l'approvisionnement de l'usine Didier prépare présentement un projet visant à étendre encore d'avantage l'informatisation des opérations. Tout ceci dans un dessein bien déterminé: accroître l'efficacité du service d'approvisionnement géré par M. Jean Alain. En terminant, mentionnons que M. Alain qui est à l'emploi de Didier depuis le début, négocie dans l'exercice des ses fonctions, des achats excédant le cap des 15 millions de dollars annuellement.



(Flageol Photo — Claude Deschesnes)

M. Jean Alain, chef de service à l'approvisionnement.



(Flageol Photo — Claude Deschesnes)

Mme Hélène Tousignant, surintendant à la planification.

## La coordination par la planification

Hélène Tousignant, surintendant en Planification, assure le service de la coordination entre les départements de l'usine, afin que les délais de livraison des pièces commandées soient respectés. C'est le plus petit département de l'usine et le système nerveux de Didier Corporation.

Hélène Tousignant doit fournir à tous les secteurs de la production les données spécifiques relatives à chacune des commandes, selon les exigences des clients. Pour le bon déroulement de toutes les opérations d'usinage, il faut que l'information circule.

La plus parfaite synchronisation possible doit exister entre les services de production afin que les différentes qualités et formats puissent être produits de façon efficace.

La collaboration est nécessaire parce que les différentes équipes ont des problèmes spécifiques à rencontrer. Tout ne marche pas toujours comme sur des roulettes et on doit souvent procéder à de nombreux ajustements au cours de production.

Le surintendant en Planification doit aussi jouer le rôle d'économiste car la planification de la production, à partir des commandes de vente, doit être faite de façon à rentabiliser les efforts de production.

L'orientation des produits réfractaires, comme nous l'a souligné Mme Tousignant, change continuellement parce que les besoins changent. "Didier est sommé par le marché de s'ajuster et c'est une question de vie ou de mort, tellement le marché des réfractaires est serré."

Les nouveaux produits sont monnaie courante. Ils bou-

leversent l'ordre établi dans l'usine et augmentent la tâche de nos hommes. Toute la production doit continuer à sortir en bout de ligne, irréprochable. Aucun retard ne peut être toléré.

Madame Tousignant a débuté comme secrétaire au département d'entretien et production. Comme presque toute l'équipe de direction en place aujourd'hui chez Didier, elle a été présente aux débuts, à l'ouverture de l'usine.

Elle a acquis une compétence indéniable et exclusive au cours de ses années de service chez Didier. Bien sûr, elle a dû développer des systèmes de filières très complexes, surtout quand toute la classification était faite manuellement. L'informatique a adouci la tâche, mais la compétence personnelle a continué à grandir. Plus la connaissance des procédés de production de produits réfractaires s'accroît et plus la rentabilité est accrue. Cette connaissance s'acquiert "sur le tas".

Liette Duhaime a pris en charge l'autre facette de la planification; elle est statisticienne. Mme Duhaime garde à jour les inventaires des stocks; c'est elle qui doit déterminer les quantités à produire. La production est obligatoirement basée sur les inventaires. Les statistiques permettent d'établir des normes de production quotidienne.

Aujourd'hui, après 10 ans d'opération et de statistiques compilées, les standards sont plus faciles à respecter. On peut ainsi, par ces mêmes statistiques, voir la situation générale de l'usine et déceler les problèmes de l'usine ainsi que les problèmes des ventes.

À l'occasion de leur 10e anniversaire, nous présentons à DIDIER, corporation de produits réfractaires, nos cordiales félicitations et meilleurs vœux de succès pour le futur!



**GUYANA  
MINING  
ENTERPRISE, LTD**  
(GUYMINE)  
GUYANA, AMERIQUE DU SUD



**PHILIPP  
BROTHERS, INC.**  
(PHIBRO)  
NEW YORK



**BAUXITE  
INDUSTRY  
DEVELOPMENT  
COMPANY, LTD**  
(BIDCO)

# La qualité: au centre des préoccupations de Didier

Didier est un leader dans le monde, par le contrôle constant de la qualité qu'elle effectue sur son produit. C'est par ce moyen que Didier se positionne sur le marché. M. Beaudoin, directeur de la produc-

tion, déclare à cet effet que "le contrôle de la qualité, ici, c'est plus que des mots. C'est la réalité journalière. La réalité de la vérification des matières premières dès la réception. La réalité du contrôle à toutes les

étapes de production, qui comportent chacune des normes et des spécifications à atteindre. Et pour terminer, la réalité des nombreux essais destinés à mesurer et contrôler la qualité avant l'expédition."

En effet, la qualité constante des produits Didier, reconnue à travers le monde, est assurée par un contrôle de qualité des plus rigoureux. Des vérifications systématiques des briques pressées sont exécutées avant la cuisson. Le surveillant au contrôle de la qualité procéderait à l'arrêt des presses si les normes n'étaient pas respectées.

"Les produits Didier sont utilisés dans des procédés industriels et la plupart le sont dans des applications critiques, où la fiabilité du réfractaire est une condition primordiale. Cette fiabilité peut être exprimée par la régularité des performances. Nos clients doivent être en mesure de déterminer à l'avance combien de temps un réfractaire installé dans une tour de fusion, par exemple, pourra être utilisé avant d'être remplacé."

L'image de marque de Didier, dans l'industrie des réfractaires, est attachée à la qualité de son produit, qui n'est possible que grâce aux multiples tests de vérification, effectués aux diverses étapes de la production.

D'ailleurs, le principal souci du directeur de production, M. Raymond Beaudoin est de garder intacte la prestigieuse réputation de Didier dans le monde des réfractaires. "Nous devons rejeter quelques fois une partie de notre production, que nous considérons n'avoir pas atteint nos hauts standards de qualité Didier. Nous savons qu'à la longue, c'est la qualité qui paie."

Le surintendant à l'Assurance de la qualité, M. Alain Lambert, estime pour sa part que la mentalité chez Didier, sous tous les aspects de la vie corporative, est carrément tournée vers la poursuite de la qualité.

Le département d'Assurance de la Qualité emploie d'ailleurs douze techniciens, une forte proportion par rapport aux 200 employés qui font tourner l'usine. La plupart d'entre eux sont diplômés des CEGEP de la région. "Aucune discipline connexe à notre industrie n'y est enseignée, nous devons assurer la compétence et la formation de nos contrôleurs nous-mêmes" de déclarer M. Alain Lambert.

"Il y a deux choses essentielles qui font la qualité d'un produit com-

me le nôtre. Premièrement, la technologie utilisée et deuxièmement la qualité de la réalisation, qui est déterminée par la qualité de la main-d'œuvre. En ce qui nous concerne, nous avons les deux!"

"La compétition est très forte dans le domaine des réfractaires. Les exigences de qualité sont de plus en plus élevées et les producteurs de produits de qualité médiocres n'ont plus leur place."

Pour faire face à ces exigences depuis 10 ans, nous nous sommes donnés des outils: équipements de contrôle de plus en plus sophistiqués, informatisation, développement de nouveaux produits. Lors d'une visite de l'usine, son collègue, M. Raymond Beaudoin avait fait une déclaration rejoignant justement l'affirmation émise par M. Lambert: "la qualité de notre production nous a permis de l'emporter lors des périodes difficiles pour les réfractaires lorsque tout était en baisse sur le marché."

M. Beaudoin a beaucoup insisté sur l'importance de ses hommes, dans un travail de production assez monotone et qui exige une surveillance constante de leur part.

"La technologie Didier, l'une des meilleures au monde, nous est accessible et constamment mise à jour par les nombreux échanges entre les usines Didier et le centre de recherches. Une autre facette de la qualité!" conclut M. Alain Lambert.



(Flageol Photo - Claude Deschesnes)  
M. Alain Lambert, chef du service assurance qualité accompagné de l'un de ses techniciens

## 2,500 camions y sont chargés tous les ans

Le service de l'emballage travaille de concert avec le bureau des ventes situé à Montréal et cela afin d'offrir à sa clientèle des produits emballés selon les normes des clients.

Précisons incidemment que la production emballée représente plus de 27.000 palettes annuellement.

L'usine Didier de Becancour compte sur un fournisseur de palettes dont les installations sont localisées tout près d'ici. Ainsi, l'entreprise Palette Becancour approvisionne Didier de ses produits.

Mais aussi, Didier s'approvisionne d'autres produits d'emballage auprès de nombreuses entreprises de la région dont: Kruger, Emballages Cascades, Imprimerie Art Graphique, Innovateck, pour ne mentionner que celles-là.

Enfin, au moins de la moitié de la production totale de l'usine Didier est expédiée ici, même au Québec. Ainsi, Didier compte parmi ses clients de grands noms comme Alcan, Norsk-Hydro, Fer et Titane, Sidbec-Dorval, etc. L'autre moitié de la production de Didier se dirige, entre le reste du Canada, les États-Unis et les pays outre-mer.

Tout le transport, quant à lui, s'effectue par camion à partir de l'usine et ensuite selon l'endroit de livraison: on utilise les transporteurs routiers, les chemins de fer et, depuis un an, les installations portuaires de Becancour.

### QUELQUES STATISTIQUES

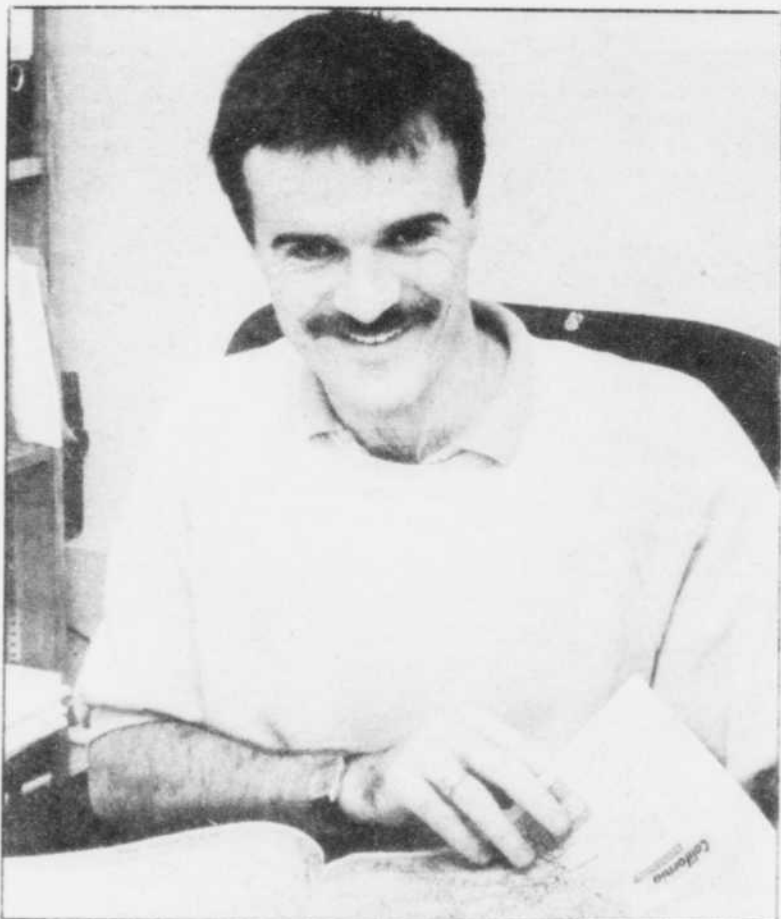
Voici, en bref, quelques statistiques concernant le service d'emballage, entreposage et expédition que dirige M. Raymond Bernier.

Le service emploie neuf personnes à temps plein et ceci sur une base annuelle. L'horaire de travail est constitué de deux quarts de travail couvrant une période de cinq jours.

Le service de l'expédition voit partir pas moins de 2.500 camions annuellement, tous chargés de produits réfractaires. Ceci se traduit par une retombée indirecte d'au moins dix emplois chez les camionneurs qui doivent transporter toutes ces cargaisons.

Puisqu'il est question de camionnage, précisons que Didier a recours à de nombreux transporteurs de la région. Ainsi, selon les données recueillies, les entreprises de transport de la région 04 représentent pas moins de 75% du nombre total des transporteurs utilisés par l'usine Didier de Becancour.

En terminant, voici le message que tient à livrer M. Bernier, surintendant à l'expédition, emballage et entreposage: "À mon avis, la qualité, le service et l'efficacité demeurent les seuls moyens pour nous d'assurer la confiance de nos clients. Je profite donc de l'occasion qui s'offre à moi pour souligner le bon travail du personnel de mon département lors de nos 10 premières années."



(Flageol Photo - Claude Deschesnes)  
M. Raymond Bernier, surintendant expédition, emballage et entreposage

## FÉLICITATIONS



**Lafarge  
Canada Inc.**

à l'occasion de  
votre 10e anniversaire  
et meilleurs vœux pour l'avenir.



Félicitations à l'occasion de votre dixième anniversaire

**Produits Chimiques CCC Ltée**

9999, route Transcanadienne  
Ville St-Laurent (Québec) H4S 1V1  
Téléphone: (514) 333-7820

Produits chimiques industriels  
PRODUITS CHIMIQUES CCC LTÉE  
CANADA COLORS AND CHEMICALS LIMITED  
VANCOUVER · EDMONTON · CALGARY · WINDSOR  
ELMIRA · BRAMPTON · TORONTO · COLBORNE  
MONTREAL

# MATIÈRES PREMIÈRES ET PRODUITS RÉFRACTAIRES

Voici, brièvement, les matières premières employées dans la fabrication des produits réfractaires fabriqués par l'usine Didier de Bécancour.

Les matières premières nécessaires aux produits réfractaires appartiennent aux composés connus les plus résistants à la chaleur et en partie aussi les plus durs du point de vue mécanique. Il s'agit de composés à l'oxygène (oxydes), à l'azote (nitrides) ou au carbone (carbures) d'un groupe déterminé de métaux: aluminium, silicium, magnésium, calcium, zirconium.

Le produit de fabrication des réfractaires ne modifie pas fondamentalement ces matières premières du point de vue chimique — afin de conserver leur résistance à la chaleur — et par exemple ne sépare pas le métal et l'oxygène des oxydes, contrairement à toutes les industries travaillant à l'obtention des métaux.

Une partie toujours plus importante des matières premières doit être acquise dans des pays lointains, et son approvisionnement garanti par contrat afin de couvrir les besoins pour des produits réfractaires de haute qualité.

## TYPES DE RÉFRACTAIRES

Les produits réfractaires sont fabriqués dans trois types fondamentaux de produits:

1- **Les produits façonnés** (également appelés "briques") sont formés sous haute pression, suivi le plus souvent d'une cuisson céramique, mais de plus en plus fréquemment d'un tempéage à température moyenne. Une entreprise comme Didier fabrique des milliers de formats différents. Le poids unitaire de ces produits va de quelques grammes à beaucoup plus d'une tonne.

Ils servent en général au garnissage ("maçonnage", "briquetaage") d'appareils à haute température. Les produits façonnés peuvent aussi franchir la frontière de parties d'appareils jusqu'à constituer des éléments mobiles dans un système métallo-céramique.

2- **Les produits non-façonnés** sont obtenus en principe à partir des mêmes matières premières que les produits façonnés. Ils demeurent cependant en vrac et non cuits. Ce n'est qu'à la mise en oeuvre qu'ils durcissent par liaison céramique, hydraulique ou chimique.

3- **Les produits de fibres céramiques** joignent à un grand pouvoir d'isolation une densité apparente particulièrement faible et une large capacité de transformation. Ils sont livrés sous forme de masses isolantes, de matelas, toiles, feutres, cordons, bandes, tuyaux, papiers, cartons et de blocs pliés. Sous vide, on peut fabriquer des pièces de formes de toutes sortes.

## Didier à Bécancour: Présence enrichissante

Une entreprise du type de Didier constitue une richesse économique de premier plan. Une telle usine représente en effet, la féconde combinaison des avantages de la grande et moyenne entreprise.

D'une part, l'ampleur de l'investissement génère des retombées financières importantes, tant au niveau fiscal que commercial. D'autre part, à l'instar de la moyenne entreprise, elle permet l'intégration d'une main d'oeuvre parfois moins spécialisée.

Au fil des dix dernières années, Didier s'est comportée comme une entreprise responsable, et comme un citoyen corporatif bien enraciné chez nous.

Nous sommes fiers de compter Didier parmi les entreprises de notre parc industriel. Nous sommes heureux de saluer et rendre hommage à ses dirigeants, ainsi qu'à tout son personnel dont une proportion est au nombre de nos citoyens.

Conformément à la devise de la Ville de Bécancour, nous partageons avec l'entreprise Didier le profond souci de VIVRE et GRANDIR.

Les membres du conseil municipal ainsi que tous les concitoyens et concitoyennes de Bécancour s'unissent à moi pour vous rendre cet hommage.

Le Maire de la Ville de Bécancour  
Jean-Guy DUBOIS



M. Jean-Guy Dubois, maire  
Ville de Bécancour.

## Didier:

# UN ATOUT MAJEUR!



M. Gilles Julien,  
directeur du marketing, SPIQ.

Le directeur du Marketing de la Société du parc industriel du Québec, M. Gilles Julien, rejoint afin de commenter la dixième année d'existence de Didier sur le site industriel de Bécancour, a souligné l'apport extraordinaire qu'avait marqué l'arrivée de Didier pour la vie économique à Bécancour, en 1978.

"D'une part, 200 emplois peuvent être maintenus chez nous, parmi lesquels la plupart des travailleurs viennent de la rive sud, emplois qui on le sait, sont bien rémunérés et qui permettent le maintien de la qualité de la vie économique, à Bécancour."

Nécessairement à l'époque, en 1978, il n'y avait pas beaucoup de développement sur le site du parc industriel, lorsque Didier est venue s'installer. Didier est venue s'inscrire dans la même percée que SKW, en apportant avec elle les ressources de la technologie allemande.

"Didier ajoute aux projections que l'on peut faire quant à l'orientation future du parc industriel. Parce qu'il se distingue des usines sur le parc, qui produisent des produits d'électro-chimie et électro-métallurgie. Ces gens-là (Didier) sont dans les non-ferreux. Avec les produits réfractaires Didier, ça nous permet de penser à pouvoir développer des industries de même type, d'envisager une voie différente de développement."

"Maintenant, les produits réfractaires, fabriqués chez Didier, sont très importants pour la région. Ils sont énormément utilisés par les alumineries. Une part assez importante des ventes provient directement de la région même."

"Par ailleurs, je suis heureux de souligner l'excellent travail de M. John Stap, lors des deux dernières années au sein du Comité des entreprises et organismes du Parc. Ce dernier joue, et a joué par le passé, un rôle très dynamique dans la région, à cause de son implication sociale à Bécancour." termine M. Gilles Julien.

BÉCANCOUR



## SINCÈRES FÉLICITATIONS POUR 10 ANNÉES DE SUCCÈS!

Jean-Guy Dubois, maire

Jacques Blondin / Raymond Cormier

Gilbert Mailhot / Gilles Comeau

Henri Boudreault / Jean-Paul Pépin

conseillers

## DIDIER, UN ACTIF AU CENTRE DU QUÉBEC INDUSTRIEL

PARC INDUSTRIEL  
ET PORTUAIRE

DE BÉCANCOUR



Terminaux Portuaires du Québec Inc. est heureux de s'associer à tous les organismes et partenaires économiques participants, afin de souligner de façon particulière le 10e anniversaire de l'implantation de Didier Corporation dans le Parc Industriel du Centre du Québec.

Nous offrons nos félicitations aux dirigeants et à tout le personnel de cette entreprise pour les dix années écoulées et leur souhaitons nos meilleurs vœux pour un avenir encore meilleur.

Terminaux Portuaires du Québec Inc.,  
Claude Desgagnés, vice-président exécutif



Terminaux Portuaires  
du Québec Inc.

Québec Ports  
Terminals Inc.

