



# Rapport d'activités 2004

NOTRE CLD À LAVAL

Partenaire du **développement** de votre entreprise

## Le CLD **partenaire** du dynamisme économique



### Laval, une ville gagnante !

Depuis plusieurs années, la Ville de Laval et des organismes dynamiques comme le CLD de Laval contribuent au développement et au renforcement de la **fibres entrepreneuriale** des gens d'ici.

Si Laval constitue l'un des pôles économiques les plus importants au Québec, c'est principalement grâce au sens de **l'innovation** des Lavalloises et des Lavallois. C'est en réunissant le **savoir** des uns et **l'inventivité** des autres que Laval a réussi à se distinguer des villes environnantes et à développer sa propre **identité**.

La vie d'une entreprise connaît plusieurs phases de développement, dont la **conception**, le **démarrage**, la **croissance** et la **maturité**. À chacune de ces étapes, l'entrepreneur et le gestionnaire ont besoin de soutien, de conseils et de solutions. C'est exactement ce que le CLD de Laval leur offre.

Les Lavallois sont des gens d'innovation et d'audace; le succès de leurs initiatives et de leurs réalisations le prouve constamment. Dans le cadre de sa plus récente étude comparative sur l'entrepreneuriat, réalisée dans 35 pays, le Global Entrepreneurship Monitor (GEM) place Laval en tête des régions les plus actives en termes de **prospérité entrepreneuriale** en 2004. Le CLD de Laval n'est pas étranger à cette réussite dont nous sommes très fiers.

Depuis l'adoption de la loi 34, en décembre 2003, l'administration des CLD est de compétence municipale. Dans la foulée de ces changements, la Ville de Laval a consolidé les pouvoirs et la vocation du CLD de Laval. D'ailleurs, celui-ci figure comme l'un des CLD les plus **dynamiques et performants** au Québec. Ses professionnels ont acquis au fil des ans des expertises pointues et connaissent mieux que quiconque les réalités et les besoins des entreprises lavalloises.

La Ville de Laval s'estime privilégiée de pouvoir compter sur cette équipe, car elle offre des opportunités d'affaires et ouvre des horizons de développement économique importants aux entrepreneurs de la région.

Il ne me reste qu'à témoigner, au nom de la Ville de Laval, notre reconnaissance à l'égard du gouvernement du Québec, pour sa confiance et sa contribution financière, lesquelles donnent les moyens à de nombreuses entreprises d'être plus compétitives et performantes. La **réussite de nos entreprises** est au cœur de nos préoccupations et le CLD de Laval veille sur elles.

Gilles Vaillancourt  
*Maire de Laval*

## Un avenir **prometteur**



Au fil des ans, le CLD de Laval a su s'imposer et inspirer les entrepreneurs. Il se définit aujourd'hui en trois mots : CRÉATION, CROISSANCE ET PARTAGE.

**La création** Le CLD de Laval est à l'image des gens innovateurs. Il use d'**ingéniosité** et déploie ses compétences approfondies pour offrir aux entrepreneurs et aux gestionnaires d'ici des outils performants répondant à leurs besoins. L'équipe du CLD de Laval nourrit la créativité des gens d'affaires en offrant de la **formation**, en accompagnant les entreprises dans leur **évolution** et en favorisant l'obtention de financement.

La création s'exprime également en chiffres. Le CLD de Laval a joué un rôle de premier plan dans les résultats de l'année 2004, une année marquée notamment par une **croissance** tangible sur le plan de la création d'emplois. Par ailleurs, l'organisme a apporté une importante contribution financière à plus d'une trentaine de nouvelles entreprises sur le territoire lavallois.

**La croissance** Laval regorge d'entreprises florissantes. Toutefois, si elle génère un enthousiasme effréné, la croissance apporte également son lot d'embûches. Cette période de développement devient donc cruciale, car l'entreprise risque de dévier de ses objectifs si elle ne prend pas toutes les mesures nécessaires pour bien orienter ses actions vers la **réussite**.

Les **compétences** et le **savoir** des conseillers du CLD de Laval leur permettent de bien soutenir l'entrepreneur ou le gestionnaire dans ses démarches. Le rôle du conseiller consiste à amener l'entrepreneur à préciser les besoins de son entreprise et à le guider vers les meilleures solutions. Le CLD de Laval donne la possibilité aux entreprises de bénéficier de plusieurs programmes facilitant l'obtention de prêts et de subventions qui leur permettront de **prosperer** et de **croître**.

**Le partage d'habileté** Au CLD de Laval, le partage d'habileté signifie la transmission des **connaissances** et des **compétences**. Nos conseillers mettent à profit toutes leurs connaissances et expérience d'affaires afin d'analyser la situation de l'entreprise cliente et de préparer un diagnostic prêt à utiliser. Ce parcours d'entreprise, mis au point conjointement avec l'entrepreneur, saura éviter les écueils en maximisant les **bons coups**. Le partage se traduit également dans la tenue d'ateliers de formation, dans le travail d'accompagnement et dans l'aide à la recherche de financement.

En terminant, soulignons que nous sommes extrêmement fiers des réalisations accomplies par l'équipe chevronnée et talentueuse œuvrant au CLD de Laval. Leur feu sacré pour l'entrepreneuriat à Laval permet de propulser notre économie locale à des **sommets** jamais égalés.

Robert Lefebvre  
Président

*C'est très motivant de constater que le CLD de Laval est devenu une courroie de transmission déterminante pour la réussite des entreprises lavalloises. Le bilan de l'année 2004 nous le démontre bien, puisque plus de 31 millions de dollars ont été investis par des entreprises de chez nous, tirant avantage des différents programmes disponibles et offerts par notre organisme. Les résultats obtenus sont éloquentes : 1 278 emplois créés ou maintenus; 381 entreprises bénéficiant de l'aide technique et financière du CLD de Laval.*

# LE RÔLE ET LE MANDAT DU CLD DE LAVAL

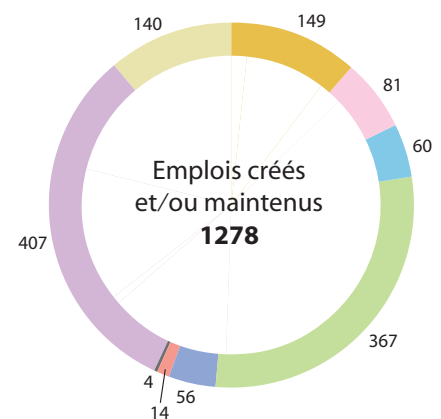
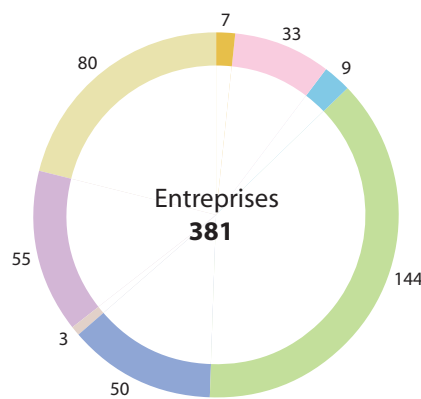


Le Centre local de développement (CLD) de Laval assure un rôle de concertation et de soutien dans l'activité économique lavalloise et contribue à renforcer le **partenariat local**. Il a pour mandat de favoriser le développement de l'économie et la création d'emplois sur son territoire, et ce, en tenant compte des orientations, des stratégies et des objectifs nationaux et régionaux. À titre de guichet multiservice, le CLD de Laval offre des services d'accompagnement, de soutien technique et financier.

Les services offerts touchent la consultation, l'orientation et la référence, de même que la recherche de financement et la formation en entrepreneuriat. D'ailleurs, les conseillers du CLD de Laval orientent les entrepreneurs vers des ressources spécialisées adaptées à leurs besoins.

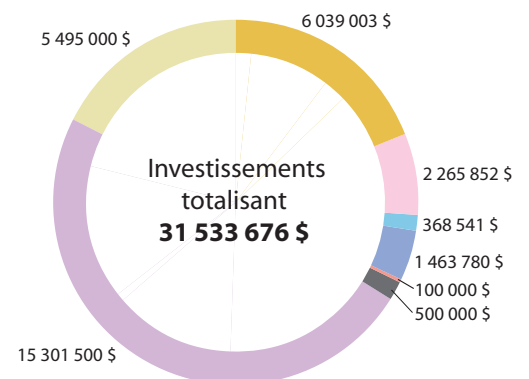
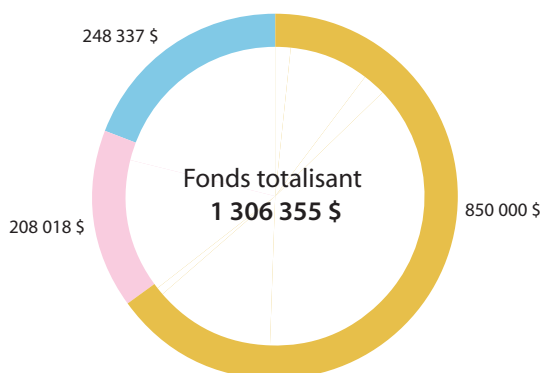


## DES CHIFFRES QUI EN DISENT LONG !



### Répartition

- Fonds local d'investissement (FLI)
- Fonds jeunes promoteurs (JP)
- Fonds dédié à l'économie sociale (FES)
- Mesure de suivi d'entreprises
- Mesure de soutien au travail autonome (STA)
- Société locale pour emploi (SOLIDE)
- Programme de soutien à la valorisation de l'invention (PSVI)
- Aide à la concrétisation de dossiers
- Services-conseils
- SOLIDE et PSVI



### Favorisons le développement agro-alimentaire

Le CLD de Laval et la Table de concertation agro-alimentaire de Laval se sont entendus pour régionaliser le développement agro-alimentaire et favoriser la croissance durable de ce secteur à Laval. Cette entente comporte trois volets : **consolidation de la concertation; développement et mise en valeur; recherche et innovation technologique.**

### Précurseur... Un colloque où les PME et le logiciel libre sont au cœur des préoccupations

Le Québec connaît un retard sur l'adoption de logiciels libres. Sensible à cette problématique, le CLD de Laval, assisté de ses partenaires, le MDERR région Laval, le CNRC et le Collège Montmorency, a organisé le 23 novembre 2004, un colloque sur le logiciel libre. Ce colloque a permis de :

- › prendre le pouls des PME afin d'orienter les initiatives futures en matière de développement de logiciel;
- › poser les jalons pour développer une expertise locale dans l'industrie du logiciel libre;
- › sensibiliser les PME et les intervenants régionaux sur les avantages du logiciel libre et présenter des solutions applicables aux PME;
- › manifester un leadership régional dans l'utilisation de logiciels libres.

Des conférenciers de renom ont informé plus de 65 participants provenant de partout au Québec. La satisfaction des participants au colloque a été unanime sur la pertinence des sujets abordés, sur le potentiel économique sous-jacent, la qualité des intervenants, ainsi que sur l'organisation dynamique du colloque.

### Participation à la Mesure Jeunes Volontaires

La Mesure Jeunes Volontaires est un programme d'Emploi-Québec destiné aux jeunes de 16 à 29 ans désirant réaliser un projet qui leur tient à cœur tout en leur permettant d'acquérir une expérience de travail. À titre de membre votant, le CLD de Laval siège au comité de sélection des projets.

### Participation au Club d'entrepreneurs étudiants

Soucieux de répondre aux personnes qui souhaitent se lancer en affaires, le Collège Montmorency de Laval a créé un Club d'entrepreneurs étudiants. Cette initiative, qui s'inscrit dans la mission du CLD de Laval, lui permet de consolider ses actions orientées vers la jeunesse et représente un outil de promotion exceptionnel pour faire connaître à la clientèle étudiante l'ensemble de ses services.

### Participation à la Table de concertation des travailleurs autonomes, à la Commission des jeunes et administrateurs du Regroupement des jeunes gens d'affaires du Québec

Afin de répondre adéquatement aux attentes du tissu entrepreneurial de leur région, les conseillers du CLD de Laval participent également à ces organismes qui permettent l'échange d'informations entre divers partenaires économiques.

### Réseautage

Au cours de l'année 2004, le CLD de Laval a consolidé ses activités de réseautage avec différents organismes gouvernementaux et institutions financières dans le but de développer des partenariats d'affaires. Il a notamment participé aux événements suivants :

- › la Semaine de la PME;
- › le Concours du prix Jeunes entrepreneurs de la BDC;
- › le Forum de financement et Entrepreneurship, organisé par l'Alliance numérique;
- › le Forum Expo Science IT, spécialisé en technologies de l'information et en développement des affaires;
- › le CLD de Laval a également contribué à une étude, réalisée par l'École des hautes études commerciales de Montréal, sur les principales difficultés éprouvées lors du démarrage d'entreprises.

### Séances d'information sur les services offerts

Les conseillers en développement des entreprises du CLD de Laval offrent, sans frais, deux fois par mois, des séances d'information destinées aux futurs entrepreneurs de la région. Ces activités, tenues en soirée, permettent aux participants de mieux comprendre les enjeux liés au démarrage, à la gestion et à la croissance d'une entreprise.

**Une association gagnante : SACO chez nous** Le CLD de Laval et le Service d'assistance canadienne aux organismes (SACO) se sont associés pour soutenir l'entrepreneuriat lavallois en offrant l'expertise des conseillers volontaires de SACO. Les services offerts comprennent le mentorat, le conseil en gestion et le soutien technique pour les entrepreneurs en phase de prédémarrage ou démarrage d'entreprise.

**Un coup de pouce pour les jeunes entrepreneurs de Laval** Le CLD de Laval a conclu une entente en juin 2004 avec la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs (FCJE), un organisme sans but lucratif qui encourage et soutient les jeunes canadiens âgés de 18 à 34 ans, dans la création d'une entreprise. La FCJE accorde des prêts allant jusqu'à 15 000 \$ pour combler les besoins financiers relatifs au démarrage.

**Concours québécois en entrepreneuriat** Tous les projets déposés dans le cadre du Concours québécois en entrepreneuriat transitent par le CLD de Laval, qui est le responsable régional du Concours. En 2004, 143 projets ont été déposés, dont 48 en création d'entreprise, une hausse de participation de 20 %, et 95 dans la catégorie entrepreneuriat étudiant, une augmentation de 27 % sur l'an passé.

Le 10 mai 2004, se tenait le gala de clôture du concours couronnant les gagnants régionaux. Un salon des exposants a permis aux lauréats d'exposer leurs projets. Dans la catégorie « *Entrepreneuriat Étudiant* », un montant de 7 000 \$ a été remis en prix aux étudiants. Concernant la catégorie « *Création d'entreprise* », douze personnes se sont partagées plus de 9 000 \$.



Louise Bureau, Véronique Banville  
des entreprises Ripskin accompagnées de  
Robert Lefebvre, président du CLD de Laval.

**Service de soutien stratégique** Le service de soutien stratégique s'adresse aux dirigeants d'entreprises de la région de Laval aux prises avec des défis à relever et des difficultés à dénouer. Ce service coordonne des projets innovants et à valeur ajoutée pour la collectivité privilégiant ainsi la rétention, la pérennité et la croissance des PME de la région. Ses objectifs se définissent ainsi :

- > identifier les opportunités d'affaires;
- > cibler les complémentarités;
- > encourager l'impartition et la coopération des sociétés lavalloises entre elles.

**Programme d'optimisation des opérations et de diversification des marchés** Ce programme de formation a été conçu à l'intention des dirigeants des PME désirant diversifier leurs activités d'affaires. Il vise la coordination et la mise en œuvre d'un réseau sur les meilleures pratiques d'affaires regroupant dix entreprises manufacturières. Les objectifs poursuivis sont les suivants :

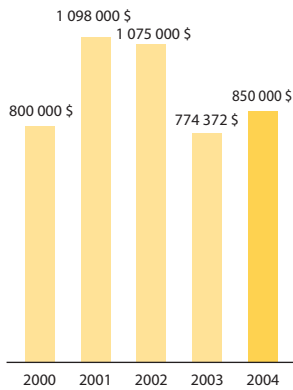
- > améliorer la rentabilité;
- > déterminer des objectifs dans le cadre de leur développement d'affaires;
- > limiter la dépendance des entreprises à l'endroit de leurs clients actuels;
- > mettre en place et réaliser une stratégie marketing.

**Un programme structurant à Laval : Innovation métallurgie** Chaque jour, les PME doivent démontrer une performance et une efficacité constantes pour contrer la concurrence mondiale. Le CLD de Laval, en collaboration avec Laval Technopole, le Collège Montmorency, le Conseil national de recherche du Canada, Développement économique Canada, le ministère du Développement économique et régional et de la Recherche et Emploi Québec ont créé un projet structurant à Laval. En effet, **Innovation métallurgie**, a été mis sur pied afin de stimuler et soutenir les PME de ce secteur dans leur démarche d'innovation et d'augmentation de leur compétitivité sur les différents marchés qu'elles exploitent.

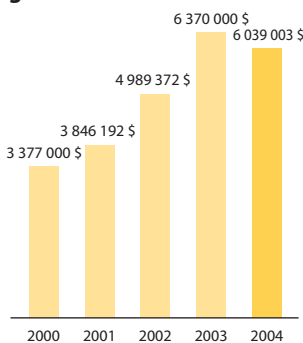
Cette formule vise à créer des conditions favorables à l'émergence d'une culture d'innovation pour la région, ainsi qu'à développer des initiatives pour stimuler et soutenir les entreprises du secteur métallurgique à Laval. Dans un avenir rapproché, le CLD de Laval et ses partenaires comptent élargir cette initiative à d'autres secteurs d'importance sur le territoire de Laval.

# LE FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT (FLI)

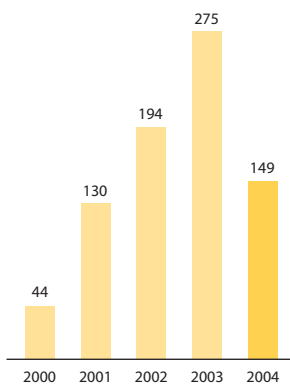
## Investissements par le CLD



## Investissements totaux générés



## Emplois générés



**BILAN** En 2004, le CLD de Laval a investi 850 000 \$ dans des entreprises par la voie de son Fonds local d'investissement. Cet apport substantiel a permis de générer des investissements atteignant les 6 040 000 \$. Mentionnons également que 149 emplois ont ainsi pu être créés ou maintenus.

Depuis la mise en place de ce Fonds, 23 entreprises ont pu compter sur l'apport financier du FLI. Des prêts totalisant 5 247 372 \$, leurs ont été consentis lesquels ont engendré des investissements totalisant 26 421 567 \$. Au 31 décembre 2004, plus de 550 emplois directs ont été recensés.

Grâce à l'aide technique offerte par le CLD, les conseillers ont contribué à la concrétisation de 47 projets, lesquels correspondent à des investissements de l'ordre de 9 281 000 \$ et à la création ou au maintien de 267 emplois.

Les conseillers du CLD de Laval ont aussi traité 54 dossiers, dont 7 ont été soumis aux membres du conseil d'administration pour l'autorisation de prêts. De plus, ils ont assuré un suivi étroit sur les dossiers en cours.

## ***Kai Conveni Glogal inc, quand détermination rime avec expansion !***

Suite à une vision audacieuse et à une exploitation rigoureuse qui font appel aux meilleures technologies sur le marché, ***Kai Conveni Global inc.***, sous la direction de M. Jean Paul Widmer et de son associé Mari Toyoda, ont réussi à promouvoir les sushis sous la marque Sushi Mari Toyoda comme le leader incontesté sur le marché canadien.

La vision, la ténacité de deux promoteurs combinés au support financier du CLD de Laval leur a permis de lever les financements traditionnels lors de la construction de leur usine moderne dotée de normes d'hygiène très rigoureuses. M. Widmer a développé récemment une ligne de sushis congelés vouée à une croissance spectaculaire sur le marché mondial au cours des prochaines années.

Une entente de commercialisation sera signée sous peu avec la France pour une percée sur le marché européen. Tout au long de ce cheminement, le CLD de Laval a exercé un rôle de premier plan dans les négociations de financement et dans les stratégies de développement. M. Widmer se prépare donc à conquérir le monde car la durée de vie de ses sushis congelés est de 12 mois. Il n'existe plus de barrière géographique de commercialisation.



**BILAN** Des investissements de 1 463 780 \$ ont été réalisés dans le cadre de ce programme. Ces sommes ont contribué au démarrage de 50 entreprises et à la création de 56 emplois. Au cours des trois dernières années, la Mesure de soutien au travail autonome a permis le démarrage de 161 entreprises et la création de 232 emplois.

---

**Une mesure à suivre** Offert par Emploi Québec, ce programme est coordonné par le CLD de Laval en collaboration avec les Centres locaux d'emploi (CLE) de Laval.

L'objectif de la Mesure consiste à offrir un soutien technique et financier adapté aux besoins des individus qui souhaitent créer ou acquérir une micro-entreprise ou encore, qui veulent devenir travailleurs autonomes dans la région. La clientèle se compose majoritairement de personnes âgées de 35 à 45 ans de niveau universitaire et détenant une riche expérience. Les futurs entrepreneurs bénéficient également de toute une panoplie de cours destinés à les guider dans leur démarche. Les thèmes portent sur l'introduction au plan d'affaires, l'étude de marché, les stratégies de marketing, le droit des affaires, l'initiation à la vente, la comptabilité et la fiscalité.

En 2004, les conseillères en développement des entreprises ont organisé 11 séances d'information auxquelles 195 personnes ont participé. Elles ont contribué à l'analyse de 122 sommaires de projets, parmi lesquels 61 ont été soumis au comité de sélection. Finalement 50 projets ont été acceptés après le dépôt des plans d'affaires.

**Ellisea inc : l'imagination transformée en détermination** Ingénieure de formation, madame Stefania Ripamonti est la propriétaire d'*Ellisea*, une entreprise de conception et de commercialisation d'accessoires pour la maison et de jouets pour enfants. À la lumière de son expérience, la Mesure de soutien au travail autonome lui a permis de se consacrer à temps plein au développement de son entreprise. En une seule année, *Ellisea* est présente dans 80 boutiques.

Lors de ses visites au CLD de Laval, madame Ripamonti y puise des ressources indispensables à la réalisation de son projet. Elle relève notamment la pertinence des cours qui donnent de l'élan au projet en démarrage, l'aide technique tout au long de la préparation du plan d'affaires et la rétroaction qu'elle obtient des formateurs et des conseillers.



**BILAN** Au cours de l'année 2004, le CLD de Laval a octroyé des subventions totalisant 208 018 \$ à 43 jeunes entrepreneurs pour le démarrage de 33 entreprises. Ces sommes ont contribué à la création de 81 emplois et généré des investissements de l'ordre de 2 265 852 \$.

Grâce à l'attribution de 842 217 \$ en subventions au cours des cinq dernières années, 117 nouvelles entreprises ont vu le jour donnant lieu à des retombées économiques de 7 394 234 \$ et à la création de 367 emplois.

Les conseillers ont également répondu à 207 demandes de renseignements concernant le démarrage d'une entreprise, l'élaboration d'un plan d'affaires et la recherche de financement.

**Projet Étudiant inc. : l'expertise de demain** À la suite du succès remporté par le projet-pilote en 2003, le CLD de Laval a réitéré l'expérience en 2004 qui a permis à neuf étudiants de recevoir une subvention de 1 000 \$ chacun pour la création d'une première entreprise, pendant la période estivale.

**Relève entrepreneuriale** Il est maintenant permis à de jeunes entrepreneurs de faire l'acquisition d'une première entreprise, déjà en exploitation depuis plus de deux ans. C'est ainsi que Jean-François et Pierre-Luc Collin ont racheté l'entreprise familiale « *Manoir Forger* » spécialisée dans la soudure de composants et de structures d'acier. La relève assurée, a permis le maintien de 13 emplois. Les entrepreneurs ont obtenu d'importants contrats, confiés notamment par le Club Med World et le Palais des Congrès de Montréal.

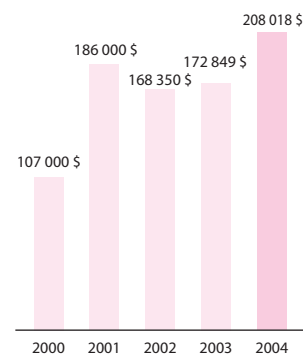
**De l'énergie embouteillée !** Un dynamisme contagieux, du talent et de l'ambition à revendre, voilà la recette des **Industries Bigg Juice**, une entreprise lavalloise qui souhaite détrôner les géants de la fabrication de boissons énergétiques. Les jeunes promoteurs Vincent Langlois et Frédéric Panetta ont mis en marché Reload, une boisson énergétique entièrement québécoise, dans un créneau où la concurrence est agressive.

« La subvention du FJP nous a permis de consolider nos états financiers et de stabiliser notre situation corporative. Avec la marge de manœuvre dégagée, nous avons devancé nos démarches de recherche et développement, et ces avancées ont donné naissance à une version légère du produit Reload », raconte Vincent Langlois, associé des **Industries Bigg Juice inc.**

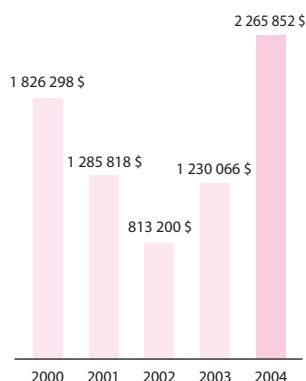


Vincent Langlois, associé  
Les Industries Bigg Juice inc.

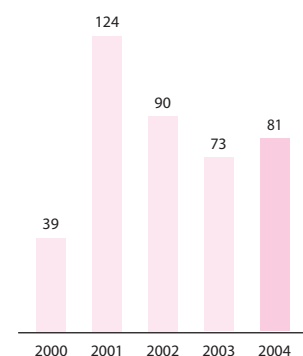
### Subventions versées



### Investissements générés



### Emplois créés



**BILAN** Le CLD de Laval a investi pas moins de 248 337 \$ dans des entreprises d'économie sociale en 2004. Grâce à ces sommes, 60 emplois ont été maintenus.

**Là où l'on cultive l'avenir !** Les réalisations de *Les entreprises Qualité de vie* confirment qu'une entreprise d'économie sociale peut véhiculer des valeurs sociales remarquables sans perdre de son audace. Le cœur du projet mise sur l'agriculture biologique, la formation et l'intégration au travail des personnes autistes.

Germain Lafrenière, président-directeur général et fondateur de *Les entreprises Qualité de vie* raconte son expérience avec le CLD de Laval en insistant sur l'approche intégrée de l'organisme : « ...On y trouve une continuité dans les services. Depuis la naissance du projet, le CLD de Laval a toujours été présent pour l'entreprise, tant sur le plan financier qu'au niveau technique ». Par ailleurs, il souligne le savoir-faire et la compréhension de sa conseillère qui, tout au long de ces années, s'est montrée sensible à la cause.

*Les entreprises Qualité de vie* ont bénéficié dès 2001 du FES. Une aide financière qui aura d'abord servi à établir les bases solides de l'entreprise et à acquérir une terre agricole de 10 acres, deux maisons, des entrepôts et des serres, où l'on cultive maintenant neuf mois par année. Sans l'apport du CLD de Laval, l'entreprise n'aurait tout simplement pas vu le jour. Les sommes injectées par l'organisme ont servi de levier pour obtenir le reste du financement nécessaire au projet.

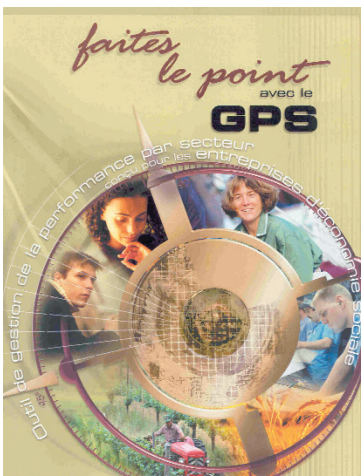


Le CLD de Laval a permis à l'entreprise de connaître une croissance en améliorant ses installations et sa table champêtre. L'entreprise a récolté le prix Hommage Bénévolat-Québec 2004 dans la catégorie Organisme en action.

**Se retrouver grâce au GPS** Le CLD de Laval est conscient qu'une entreprise doit régulièrement faire le point, prendre du recul et revoir ponctuellement ses priorités. Il a donc innové en mettant sur pied l'outil Gestion de la Performance par Secteur (GPS).

Adapté spécialement au contexte particulier des entreprises d'économie sociale, le GPS permet de faire le bilan des réalisations, de procéder à une auto-évaluation objective de la gestion et d'identifier les pistes de développement à prioriser. Présenté sous forme de questionnaire, le GPS explore successivement tous les secteurs-clés de la gestion de l'entreprise. Grâce à sa représentation graphique, l'entreprise peut visualiser rapidement sa performance dans chaque secteur évalué et constater d'un simple coup d'œil, ses principaux enjeux de développement.

Plus qu'un simple indicateur de performance, le GPS devient ainsi un puissant levier de développement de l'entreprise.



**BILAN** En 2004, dans le cadre de la Mesure de suivi, le CLD de Laval a consacré 1 895 heures en service-conseil à 144 entreprises. Le volet « service d'accompagnement de groupe » a permis à 1 385 entreprises de bénéficier de 554 heures en séances de groupe, au cours desquelles les participants ont eu l'occasion d'explorer différents sujets. Ces services de conseil et d'accompagnement, ont assuré le maintien et/ou la création de 367 emplois.

À la suite d'un protocole d'entente, intervenu avec le ministère d'État aux Affaires municipales, du Sport et du Loisir, le CLD de Laval administre la Mesure de suivi et d'accompagnement, destinée aux jeunes entrepreneurs lavallois. L'aide offerte sous forme de services-conseils personnalisés a pour but de maximiser la survie des entreprises et d'en stimuler le développement.

---

**Le CLD de Laval veille sur le dynamisme des entreprises** C'est ainsi qu'il a mis sur pied un tout nouveau concept de réseautage par secteur d'activités : **Le Rendez-vous sectoriel**. Ces rencontres visent le partage d'information, le maillage, les collaborations, le référencement, la sous-traitance et le partenariat stratégique. Le 6 octobre 2004, le Rendez-vous ciblait les entreprises offrant des services industriels. Sur place, on retrouvait 15 PME participantes. Résultat : huit maillages d'entreprises pour des projets commerciaux conjoints.

C'est dans le cadre de la Mesure de suivi que les outils suivants ont été développés :

- > outil de promotion et de communication interactive pour accroître les performances des entreprises inscrites à la Mesure de suivi;
- > programme de suivi informatisé pour une gestion et une production plus efficace des entreprises lavalloises;
- > veille stratégique hebdomadaire portant sur des profils sectoriels et d'actualité;
- > mise en place, de fiches techniques destinées à soutenir les entrepreneurs dans la gestion juridique de leur entreprise : *Le Grand Livre Juridique*;
- > développement d'outils de promotion et de communication informatisés (e-marketing).

**Voyager chez nous ! *Nanuq Aventure*** conçoit et met en place des circuits touristiques destinés à une clientèle européenne ravie de découvrir l'univers canadien. Bénéficiant de la Mesure de suivi du CLD de Laval, monsieur Johann Lepers, a apprécié notamment l'aide dans le développement stratégique de son entreprise.

***Nanuq*** élargit également ses horizons avec des filiales à travers le Canada. Son évolution en flèche lui permet rapidement de dépasser ses concurrents et de décrocher le titre de troisième plus grand grossiste réceptif au Canada.

## ADMINISTRATEURS VOTANTS

### **Gilles Vaillancourt**

Maire de Laval et préfet de la MRC

### **Robert Lefebvre, président**

Président, Systèmes de support informatique

### **Manon Loranger, vice-présidente**

Directrice générale, Coopérative de soutien à domicile et présidente du Comité régional en économie sociale de Laval

### **André Boileau, secrétaire-trésorier**

Membre du comité exécutif de Ville de Laval

### **Jean-Louis Bédard**

Président, Tourisme Laval

### **Nathalie Bilodeau**

Présidente, Groupe Santé Express

### **Jocelyne Guertin**

Membre du comité exécutif de Ville de Laval

### **Guy Bisailon**

Président du CDR Montréal/Laval

### **Nicole Boutin**

Directrice, NBConseils

## ADMINISTRATEURS NON-VOTANTS

### **Manon Caron**

Directrice générale du CLD de Laval

### **Denis Chartier**

Directeur, service aux entreprises, Emploi Québec

## DÉPUTATION PROVINCIALE

### **Michelle Courchesne**

Ministre des Relations avec les citoyens et de l'Immigration, ministre responsable de la région de Laval et députée de Fabre

### **Thomas Mulclair**

Ministre de l'Environnement et Leader parlementaire adjoint du gouvernement et député de Chomedey

### **Vincent Auclair**

Député de Vimont

### **Maurice Clermont**

Député de Mille-Îles

### **Alain Paquet**

Député de Laval-des-Rapides, président de la Commission des finances publiques



1555, boul. Chomedey

Bureau 100

Laval (Québec) H7V 3Z1

Téléphone : (450) 978-5959

Télécopieur : (450) 978-5970

[cld@lavaltechnopole.com](mailto:cld@lavaltechnopole.com)

[www.cldlaval.com](http://www.cldlaval.com)