

# Rapport d'activités

2015-2016



**ROMAN**  
REGROUPEMENT DES ORGANISMES  
MONTRÉGEIENS D'AIDANTS NATURELS

**L'APPU** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'AINÉS  
**MONTÉRÉGIE**



# Table des matières

---

Mot de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration.....	2
Conseil d'administration .....	3
L'équipe de travail .....	4
Notre mission .....	6
Notre vision, nos valeurs et partage d'expertise, historique et territoire .....	7
Structure du rapport .....	8
<b>1- Promotion et information .....</b>	<b>9</b>
Le service INFO-AIDANT .....	9
Les communications .....	12
Représentations.....	16
Appel de projets pour la Semaine nationale des proches aidants .....	16
L'exposition itinérante Solidaires .....	17
Adaptation du PDSB.....	17
<b>2- Développement des services / projets.....</b>	<b>18</b>
Projets 2015-2016 .....	18
Accompagnement reddition de comptes.....	18
Quelques statistiques sur le programme de formation régional des accompagnateurs .....	19
Répit Montarville.....	19
Outil statistique des activités et services .....	20
Comité d'analyse de projets.....	20
<b>3- concertation et mobilisation.....</b>	<b>21</b>
Activités et formations destinées aux intervenants des organismes membres .....	21
<b>4- Administration et gouvernance .....</b>	<b>26</b>
Participation au comité national sur la gouvernance .....	26
Modification des règlements généraux .....	26
Amélioration de la gestion des fonds octroyés, les orientations .....	26
Réunions d'équipe .....	27
Conseil d'administration.....	27
Assemblée générale annuelle 2015 .....	28
<b>5- actions transversales.....</b>	<b>28</b>
Annonces publiques des nouveaux projets .....	28
Mieux faire connaître l'offre de services : rappel par les médias.....	29
Développement du sentiment d'appartenance .....	30
Les organismes membres et leurs logos .....	31
Logo des organismes membres .....	32
Plan d'action 2016-2017 .....	33
Revue de l'année .....	35

# Rapport d'activités 2015-2016

---

## Mot de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration



### « C'est le début d'un temps nouveau »

L'année qui vient de terminer a permis de mettre en place les assises sur lesquelles l'avenir du ROMAN/Appui Montérégie et les initiatives favorisant une qualité de vie des proches aidants des aînés en Montérégie reposeront pour les prochaines années.

De nombreux changements, importants mais nécessaires, dans les façons de faire, sont venus agiter le bateau qui voguait doucement sur une mer plutôt tranquille, puisqu'il naviguait en eaux connues. Notre passage à la commission parlementaire aura été le premier élément à amener le changement. La préoccupation constante de faire au mieux et même plus, d'exceller, a dirigé les actions des acteurs concernés, soit le conseil d'administration et sa directrice générale. Les travaux du comité de révision des règlements généraux, poussé par la nécessité d'éliminer tout ce qui pourrait nuire à la réalisation de notre mission, ont occupé grandement les membres de ce comité et ceux du conseil d'administration.

Le temps nouveau veut aussi dire la fin du temps ancien. La fin de plus de quinze ans d'une histoire heureuse, une belle complicité entre une directrice et sa présidente. Un cheminement qui a abouti à des réalisations extraordinaires, faites avec très peu de moyens, mais beaucoup de passion et d'engagement. Je profite de cette tribune pour remercier Anyela pour son apport au mouvement de soutien des proches aidants des aînés en Montérégie. Sans elle, nous ne serions pas là, littéralement. Le ROMAN/Appui Montérégie lui doit sa naissance et son développement actuel, merci! Un grand coup de chapeau également aux membres du conseil d'administration qui termineront leur mandat prématurément, non pas par choix, mais bien par abnégation, avec le souci réel de placer le bien de l'organisation en avant-plan.

On dit souvent que lorsqu'une porte se ferme, une nouvelle s'ouvre...

## Conseil d'administration

**Présidente**

**Anyela Vergara**

Centre de soutien entr'Aidants

**Première vice-présidente**

**Geneviève Grégoire**

Société Alzheimer Rive-Sud

**Deuxième vice-président**

**Albert Churchill**

Proche aidant

**Trésorier**

**Michel Théroux**

Proche aidant

**Secrétaire**

**Julie Paquette**

Aidants naturels du Haut-Saint-Laurent

**Administratrice**

**Tonya Thibodeau**

Société Alzheimer du Suroît

**Administrateur**

**Mario Pépin**

Amélys-Services d'aide à domicile

**Administratrice**

**Josée Dugas**

Centre de Bénévolat de la Rive-Sud

**Administratrice**

**Gabrielle Champagne**

La Maison soutien aux Aidants



## L'équipe de travail

**SONIA LESSARD**  
**DIRECTRICE GÉNÉRALE**



### Rôle et responsabilités

- ✓ Réalisation du plan d'action
- ✓ Partenariat
- ✓ Concertation
- ✓ Représentation
- ✓ Soutien des organismes faisant partie du programme régional de répit
- ✓ Projets
  - Accompagnement des organismes dans la réalisation du processus de dépôt de projets
  - Rédiger, modifier, améliorer, évaluer
  - Reddition de comptes
  - Suivi
- ✓ Politiques et orientations
  - Préparation, modification, diffusion
  - Faciliter le déploiement des activités et services offerts aux aidants
- ✓ Gestion des ressources humaines
  - Identifier, définir les besoins en matière de ressources humaines
  - Soutenir, évaluer, encadrer les membres de l'équipe de travail

4

**GUYLAINE MARTIN**  
**ADJOINTE ADMINISTRATIVE**

### La Collaboration avec un grand C

Cinquième année au ROMAN/Appui Montérégie; que le temps a passé vite! Qu'il soit passé, présent ou futur, le temps est trop souvent associé « au manque de temps ou à l'âge ». Mais c'est aussi ce temps qui permet de développer de belles amitiés et qui nous permet de tisser des liens plus étroits.

Et c'est pourquoi, en ce temps présent, je désire tout simplement m'arrêter pour vous dire ceci : « Merci à vous tous, collègues et membres pour votre confiance. Vos appels, vos demandes, vos commentaires, vos témoignages et votre implication nous aident et sont toujours très précieux. »

### Rôle et responsabilités

- Comptabilité
- Site Web
- Formation dans le cadre du programme régional de répit
- Projets



## CHANTALE TREMBLAY

### CONSEILLÈRE AUX PROCHES AIDANTS COORDONNATRICE DES ACTIVITÉS ET SERVICES

#### La confiance en croissance

Par le passé, nous avons reconnu le travail prodigieux de nos organismes membres en remettant cinq prix différents, lors de notre quinzième anniversaire. Cette reconnaissance se poursuit de plus belle, mais elle se fait davantage à travers nos actions quotidiennes. Mon engagement et mon dévouement au sein du ROMAN/Appui et auprès de ses membres en sont la manifestation.

Le dévouement et l'engagement dont je fais preuve me procurent en retour une plus grande confiance de la part des organismes membres, des partenaires et collaborateurs envers mon travail. Cette démonstration de confiance me permet à mon tour d'augmenter ma confiance en moi et en mes compétences. Je vous remercie donc tous pour la confiance que vous accordez à moi et au ROMAN/Appui. Nous ne le disons peut-être pas assez, mais sans ses membres, sans ses collaborateurs et partenaires, le ROMAN/Appui ne serait rien. Merci aussi pour l'esprit de collaboration que vous démontrez en dirigeant les acteurs concernés et les proches aidants vers le service INFO-AIDANT.

#### Rôle et responsabilités

- Service INFO-AIDANT
- Coordination des activités destinées aux intervenants
- Information : Facebook
- Centre de documentation
- Projets-réception des demandes



## JEAN-PIERRE PILON

### CONSEILLER AUX COMMUNICATIONS

#### Interpeller et agrandir le réseau

Une belle année 2015-2016 où nous avons visé, par des moyens différents, un public qui doit continuer à s'élargir. Tout en demeurant un porte-voix important de notre vigoureux organisme, il aura fallu prévoir la répétition de nos messages avec des médias modernes. Oui, la répétition demeure la clé du succès des communications, mais combien peut-elle être dispendieuse...

Les partenariats établis avec la télévision communautaire cette année vont en ce sens. Ils permettront de rejoindre un autre public et surtout, de le rejoindre différemment, tout en réalisant de réelles économies.

Nous livrons constamment un message sur nos services. Mais ce que nous voulons crier haut et fort c'est : **Le message aux proches aidants...** celui qui va les toucher, les interpeller et les pousser à agir précocement pour demander de l'aide et faire appel aux précieux services offerts par nos organismes. Les communications demeurent un rouage important pour rendre largement connus et transparents tous nos choix et toutes nos actions afin d'améliorer la qualité de vie des proches aidants d'aînés.

Ma modeste contribution vient, année après année, consolider certains acquis, mais surtout favoriser le développement d'un plus grand réseau de gens, d'aidants informés... et cela tout en collaborant avec une belle équipe entièrement dédiée.

### Rôle et responsabilités

- Planifie, organise et réalise les activités de communication
- Développe des outils et des moyens de promotion pour les organismes membres
- Planifie les actions visant le rayonnement ainsi que la visibilité des activités
- Offre des services-conseils aux membres et voit au respect des ententes liées à l'image
- Réalisation du bulletin

6



### Notre mission

Le Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN) a d'abord été un Regroupement d'organismes, mais il est aussi l'Appui pour les proches aidants d'aînés de la Montérégie, à part entière, et fait partie du réseau des Appuis pour les proches aidants à travers le Québec. Le ROMAN/Appui Montérégie a pour mission de : « **REGROUPER, SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES ORGANISMES QUI SOUTIENNENT LES AIDANTS DE PERSONNES ÂGÉES DE LA MONTÉRÉGIE.** »

Et plus spécifiquement, de par son volet « Appui » :

« **CONTRIBUER AU SOUTIEN DES PROCHES AIDANTS QUI FOURNISSENT SANS RÉMUNÉRATION DES SOINS ET DU SOUTIEN RÉGULIER À DOMICILE À DES PERSONNES AÎNÉES AYANT UNE INCAPACITÉ SIGNIFICATIVE OU PERSISTANTE SUSCEPTIBLE DE COMPROMETTRE LEUR MAINTIEN À DOMICILE.** »

## Notre vision

Le ROMAN/Appui Montérégie agit à titre de principal acteur du soutien auprès des aidants de personnes âgées de la Montérégie. Il appuie et favorise le développement de ses organismes membres par différentes actions.

### Pour les aidants

- Il fait la promotion des actions pouvant améliorer la qualité de vie des aidants;
- Il offre un service direct aux aidants par le biais du service INFO-AIDANT;
- Il prend position publiquement et se prononce sur toute question touchant la qualité de vie des aidants;
- Il accompagne le développement des activités et des services d'organisations œuvrant au soutien des aidants d'aînés sur le territoire de la Montérégie.

7

### Pour les organismes membres

- Il est un lieu de rencontres et d'échanges, de concertation et d'entraide entre organismes membres;
- Il représente les organismes membres auprès des instances gouvernementales et des décideurs des secteurs publics, communautaires et privés;
- Il soutient des projets de développement de services aux aidants;
- Il favorise le développement et le partage de l'expertise des organismes membres;
- Il stimule la réflexion sur les meilleures pratiques auprès des aidants;
- Il fait la promotion de projets menés par plusieurs organismes membres de façon concertée;
- Il favorise le développement des outils nécessaires à la formation et au soutien des intervenants œuvrant auprès des aidants de personnes âgées.

## Nos valeurs et partage d'expertise

### Dans le cours de son action, le ROMAN entend respecter les valeurs suivantes :

- ✓ Le respect des missions, des rôles de chacun de ses membres;
- ✓ L'entraide, le partage, la solidarité et la participation active de ses membres à ses activités;
- ✓ La valorisation et le partage de l'expertise de ses membres, leurs stratégies, leurs approches et leurs outils;
- ✓ La consultation de ses membres et d'autres acteurs au besoin, pour toutes prises de position publiques;
- ✓ Le maintien de l'autonomie de son action dans ses relations avec les institutions de l'État (ministères et organismes parapublics);
- ✓ La volonté de jouer un rôle actif pour assurer l'accessibilité, la continuité et la qualité des services aux aidants.

## Un brin de notre historique

Le ROMAN existe depuis plus de 15 ans et vise, depuis le tout début, à regrouper les organismes qui soutiennent les aidants naturels des personnes âgées en Montérégie.

Le ROMAN a vécu trois périodes dans son cheminement : d'une table de concertation informelle à l'origine, l'organisme s'est retrouvé incorporé en 2007 et il a vu son

financement modifié afin qu'il s'occupe de formation. Enfin, à l'automne 2010, le ROMAN acceptait de devenir l'un des Appuis régionaux du Québec, l'Appui Montérégie.

## Accessibilité et territoire

Le bureau du ROMAN/Appui Montérégie est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 16 h et couvre l'entièreté de la Montérégie, de Sorel-Tracy à Vaudreuil-Dorion, en passant par Longueuil et Granby, soit 3 centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS), 14 municipalités régionales de comté (MRC) et 177 municipalités locales qui couvrent un territoire de 11 110,8 km<sup>2</sup>.

## Structure du rapport

### Orientations et priorités stratégiques

En trame de fond et ce, tout au long du document, se retrouvent les éléments-clés de la planification stratégique 2015-2018. La construction de ce rapport annuel d'activités a été faite sur la base du plan d'action et de ses orientations stratégiques. Cette année, le rapport est structuré selon les cinq cibles et priorités énoncées dans la planification stratégique :

#### 1. PROMOTION ET INFORMATION

*Priorité n° 1 : Éduquer : informer, promouvoir et sensibiliser la population et les divers acteurs au rôle de proche aidant d'aîné*

#### 2. DÉVELOPPEMENT DES SERVICES/PROJETS

*Priorité n° 2 : Accroître les services aux proches aidants d'aînés et les adapter davantage à leurs besoins*

#### 3. CONCERTATION / MOBILISATION

*Priorité n° 3 : Renforcer la concertation des acteurs concernés par les proches aidants d'aînés*

#### 4. ADMINISTRATION / GOUVERNANCE

*Priorité n° 4 : Améliorer la gouvernance du ROMAN/Appui Montérégie*

#### 5. ACTIONS TRANSVERSALES

## 1- PROMOTION ET INFORMATION

---

*Priorité n° 1 : Éduquer : informer, promouvoir et sensibiliser la population et les divers acteurs au rôle de proche aidant d'aîné*

### Le service INFO-AIDANT

La notoriété du service INFO-AIDANT (SIA) augmente sans cesse, suscitant de plus en plus d'appels ou de courriels. Les intervenants des organisations sont toujours plus nombreux à communiquer avec le SIA pour demander de l'aide dans leurs recherches de ressources, pour trouver réponses à leurs questionnements, pour orienter un proche aidant qui n'habite pas le territoire desservi par l'organisation ou simplement pour commander notre matériel promotionnel.

Voici un aperçu des principales statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016. Les statistiques sont divisées en trois grands types d'interventions : les interventions entrantes, les interventions sortantes et les autres interventions.

#### *Les interventions entrantes :*

Type d'intervention	Nombre
Appel	193
Courriel	59
Boîte vocale	28
Poste	1
<b>Total</b>	<b>281</b>

#### *Les interventions sortantes :*

Type d'intervention	Nombre
Appel	67
Courriel	70
Boîte vocale	42
Poste	13
<b>Total</b>	<b>192</b>

#### *Autres types d'interventions :*

Type d'intervention	Nombre
En personne	0
Médias sociaux	7
Recherche	14
Consultation de dossier	31
<b>Total</b>	<b>52</b>

## Faits saillants du service INFO-AIDANT

### Nouvelle plateforme Web

Désormais, la conseillère aux proches aidants travaille avec une nouvelle plateforme Web de gestion des appels. Cette plateforme se veut un élément facilitateur du travail de la conseillère. Elle permet par ailleurs de partager des dossiers entre régions dans le cas, par exemple, d'un proche aidant habitant la Montérégie, mais dont la personne aidée demeure dans la région de Montréal. Cette plateforme est adaptée sans conteste aux besoins des conseillers qui l'utilisent quotidiennement ainsi qu'aux besoins pouvant provenir des différentes situations transmises au service INFO-AIDANT.

De plus, la plateforme permet un meilleur suivi des demandes. Elle peut aussi générer des statistiques pour l'ensemble de la province et pour une région précise. Toutefois, puisqu'il s'agit de la première année d'utilisation de cette plateforme, il y a actuellement peu de statistiques de disponibles. Pour la prochaine année, il sera possible d'obtenir davantage de statistiques comme l'âge des proches aidants et leur genre.

### Nombre total des interventions au service INFO-AIDANT national et régional

Territoire	Nombre total d'interventions
Montérégie	525
National	7552

### Campagne publicitaire

Cette année, il n'y a pas eu de campagne publicitaire majeure à l'échelle provinciale. Toutefois, l'Appui a quand même fait du bruit en publiant, dans des journaux ciblés, des cahiers spéciaux fort appréciés dont le cahier spécial dans La Presse+ du 31 décembre 2015 et celui du Journal de Montréal, diffusé dans le cadre du Mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer, en janvier 2016. Ces campagnes ont eu un impact non négligeable sur le nombre d'appels reçus au service INFO-AIDANT.

### Échanges et perfectionnement

Dans le but de favoriser les échanges entre les conseillers aux proches aidants de toute la province de Québec et d'améliorer l'utilisation de la plateforme de gestion des appels, des réunions téléphoniques et Web de deux heures chacune sont organisées par L'Appui national. La conseillère aux proches aidants de la Montérégie, Chantale, a participé à **11 rencontres**.

De plus, dans le but d'être au diapason de l'intervention téléphonique, la conseillère a participé à **10 formations continues** de deux heures chacune par l'entremise du Web ainsi qu'à **2 formations de perfectionnement** de 3 jours chacune en personne (une première en septembre 2015 et une seconde en février 2016).



L'équipe des conseillers aux proches aidants de la province de Québec

### Kiosque d'information et de promotion du ROMAN/Appui Montérégie

Afin de sensibiliser la population en général, et en particulier les aînés, aux réalités vécues par les proches aidants, le ROMAN/Appui Montérégie a tenu **8 kiosques** d'information au cours de l'année. Des dépliants et autres outils faisant la promotion du service INFO-AIDANT ont été distribués. La conseillère sensibilise aussi le public aux risques d'épuisement lorsqu'une personne aide quotidiennement un proche, en utilisant la fameuse roue d'évaluation de l'épuisement créée par le Regroupement soutien aux aidants de Brome-Missisquoi.

Date de l'événement	Kiosques/événements	Nombre de personnes rejointes
7 mai 2015	Salon des proches aidants des aînés de la Table des aînés Kateri	67
16 septembre 2015	Portes ouvertes au Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe	56
18 septembre 2015	Colloque de la Société Alzheimer de Granby et région	37
1 <sup>er</sup> octobre 2015	Salon des aînés de Saint-Philippe	22
2 octobre 2015	Salon des aînés de la Table des aînés du Bassin de Chambly	77
20 octobre 2015	Salon des aînés de Saint-Constant	36
5 novembre 2015	Journée des proches aidants de Boucherville	45
6 novembre 2015	Journée des aidants du comité Sud-Ouest	72
<b>Total :</b>		<b>412</b>



## Les communications

### Les réseaux sociaux

#### Sites Internet

La planification du nouveau site Web du ROMAN s'est poursuivie modérément durant l'année, et ce, en fonction des priorités établies. La conception et le contenu ont été élaborés en équipe et le rythme de la construction du nouveau site va s'accélérer cette année. Les sites du ROMAN ([www.aidantsnaturels.org](http://www.aidantsnaturels.org)) et de l'Appui ([www.appui.org](http://www.appui.org)), se veulent des outils d'informations et de communications qui permettent d'informer le public des activités et services offerts par les organismes situés sur le territoire de la Montérégie. Par ailleurs, ils sont des outils indispensables à la conseillère aux proches aidants qui renseigne ces derniers sur les services offerts par les organismes desservant leur municipalité.

Nous vous invitons à visiter les sites Web afin de prendre connaissance de l'étendue des services offerts sur le territoire de la Montérégie.

Quelques statistiques sur les sites Internet :

**Période du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016**

Site Internet Appui	Site Internet ROMAN
Pages vues : 25 833 Consultations uniques : 19 683 Visiteurs uniques : 10 648	Visiteurs mensuels : 340 Visiteurs annuels : 4 080

#### Facebook

Le ROMAN/Appui Montérégie diffuse sa page Facebook (Facebook du ROMAN) où figurent plusieurs liens Internet sur les réalités des proches aidants, mais aussi sur la santé et les aînés. Cette page existe depuis le 19 juillet 2011 et elle compte aujourd'hui **143** « fans ». Quotidiennement, la coordonnatrice nourrit cette page afin de partager le maximum d'informations autant pour les organismes membres que pour les proches aidants. Au total, ce sont plus de 100 heures par année qui sont consacrées à actualiser cette incontournable fenêtre virtuelle sur le Regroupement et sur l'actualité concernant les proches aidants.



Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN)  
Organisme communautaire

Journal À propos Photos Avis Plus ▾

Rechercher publications sur la Page

Statut Photo/vidéo Offre, Évènement +

143 mentions J'aime +4 cette semaine

Merci d'être fidèle!

## Ajustements dans la sphère médiatique

Les ajustements quant aux médias se poursuivent et sont loin d'être terminés... Oui, l'approche avec les médias, les médias eux-mêmes et nos propres outils de communication connaissent d'importants changements. Le milieu a traversé une restructuration des journaux locaux et de multiples réaffectations de journalistes, ce qui complexifie le réseau utilisé jusque-là.

Pour interpeller les proches aidants, en tenant compte de leur profil sociodémographique, il faut multiplier les plateformes et investir pour favoriser la répétition des messages. D'autre part, pour rejoindre et intéresser les organismes membres ou d'autres publics précis, il faut aussi des outils souples et rapides.

## Le bulletin Les Échos : toujours un témoin fidèle

Le bulletin du Regroupement est demeuré fidèle à ses lecteurs en livrant des nouvelles en provenance de la Montérégie et d'ailleurs ainsi que les chroniques habituelles sur l'aide aux proches. Les Échos a su aussi publier les réussites des organismes membres et des visages de chez nous.

Des numéros ont été publiés en mai, octobre et décembre 2015. On y a retrouvé notamment des informations sur les appels, les acceptations et les lancements publics de projets ainsi que des nominations et des annonces d'opérations portes ouvertes. Les semaines thématiques et les salons d'information/promotion ont été également couverts.

## Premiers numéros de l'infolettre : Les Échos Express

Les deux premiers numéros de la nouvelle infolettre ont été publiés en cette fin d'année. Ce nouvel outil de communication plus simple de conception, souple et plus efficace pour rejoindre rapidement nos destinataires était jugé nécessaire. Issue du bulletin Les Échos, cette infolettre permettra des publications ad hoc, incluant les rappels et messages urgents, lorsque le bulletin n'est pas publié. Le dévoilement du nouvel en-tête, facilement identifiable, a eu lieu en mars.



## Présence médiatique

De façon plus ponctuelle, ROMAN/Appui Montérégie a été présent dans les médias en raison de certaines activités. Il nous suffit de mentionner l'engagement de la députée de Montarville, Madame Nathalie Roy, la déclaration de notre directrice générale à la radio de Radio-Canada, en vue d'un enregistrement sur les proches aidants, ou l'article du cahier spécial de la FADOQ, dans la vaste région maskoutaine et la Vallée-du-Richelieu.

## Projet d'émissions en collaboration avec les télévisions communautaires

Un projet de deux séries d'émissions de télévision visant d'abord la Montérégie avait été annoncé dans notre précédent rapport et dès l'été, le document de présentation a été soumis à des stations affiliées de deux réseaux différents : COGECO et TVRS Vidéotron. Le projet, maintenant concrétisé, vise directement le proche aidant en vue d'une plus grande sensibilisation à son rôle. Six thèmes qui sont décrits plus loin ont été privilégiés.

Deux séries de six émissions de 15 minutes ont donc été réalisées à l'automne 2015. Bon nombre d'organismes membres locaux de Salaberry-de-Valleyfield, du Haut-Saint-Laurent et de la Rive-Sud ont collaboré à la recherche et aux témoignages des proches aidants et des incontournables experts externes qui ont participé à ces productions. Pour sa part, la série produite par Vidéotron a aussi impliqué des ressources tant du ROMAN que de compétences extérieures.



*L'animatrice Geneviève Chenail et Madame Sonia Lessard lors du tournage au MUSO, à Salaberry-de-Valleyfield*



*L'animatrice de TVRS, Sylvie Bardier, Mmes Martine Gélinas du CAB de Boucherville et Sonia Lessard DG du ROMAN/Appui Montérégie, lors d'une pause en studio à Longueuil.*

## Accessibilité des émissions sur les sites Web

Nous pouvons compter sur la pérennité des contenus des deux projets et concentrer nos efforts sur la plus large diffusion possible : les stations communautaires affiliées, le prêt des DVD, les sites Web de l'Appui national et celui du ROMAN et YouTube, entre autres.

Bref, tout en respectant la mission et l'autonomie de la télévision communautaire, nous bénéficions, à très peu de frais, d'un outil plus actuel pour interpeller et informer les proches aidants d'âinés de la Montérégie et d'ailleurs, grâce notamment aux médias sociaux. La série produite par COGECO a été présentée en février, celle de TVRS, en mai. Ajoutons que la série de COGECO a été aussi diffusée dans les Laurentides en janvier dernier.

Les autorisations des stations de télévision quant à la diffusion des deux séries sur le site Internet de l'Appui étaient en voie d'être obtenues à la fin de ce cycle annuel. Vu les signes fort encourageants de consultation et de partage qui ont été enregistrés sur la page Facebook du ROMAN/Appui Montérégie et de COGECO/Valleyfield, la diffusion sur la Toile deviendra un accès fort prisé des groupes de proches aidants et des individus qui se sentent interpellés par les sujets suivants :

- Se reconnaître en tant qu'aidant
- La conciliation travail-famille/vie personnelle

- Les hommes aidants
- Le statut légal
- Les documents légaux (et/ou l'impôt et la paperasse)
- Le proche aidant face à l'aidé en fin de vie/les deuils



## Publicité complémentaire à celle de l'Appui national

15

Pour une seconde année, nous avons publié des publicités imprimées en soutien à la campagne précédente de l'Appui national. L'une des publications était accompagnée d'un article. Ainsi, nous avons pu rejoindre, notamment à deux reprises, 92 000 lecteurs à Saint-Hyacinthe et dans la Vallée-du-Richelieu.

## Mise à jour des vidéos de présentation

Il y a des fois où le changement crée des remous... Le tournage des vidéos dans les organismes, vidéos qui devaient apparaître sur notre site Web, était une bonne idée en soi. C'était sans compter sur une vague de déplacements de ressources humaines et de locaux bien imprévue. Plutôt stables jusqu'ici, les ressources et organismes ont vécu des changements et cela exige que nous revoyions les montages des vidéos et procédions à des mises à jour. Comme ce travail est effectué à temps partiel, nous prévoyons mettre les vidéos en ligne sur notre site Web au début de l'automne.

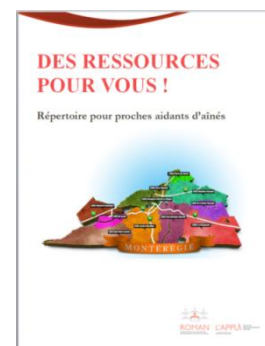
Heureusement, les organismes membres ont, dans bien des cas, utilisé les 30 versions disponibles sur YouTube pour faire leur promotion.

## Plus d'informations, de soutien et de précisions offerts aux organismes

1. La publication du guide d'utilisation du logo, l'an dernier, a connu des effets très positifs. Ainsi, plusieurs organismes ont consulté le service des communications et proposé des projets, pour la majorité, conformes à nos normes. L'image de marque devient alors plus harmonieuse et plus efficace auprès du public.
2. Des demandes d'information relatives à l'exposition Solidaires ont donné lieu à la diffusion d'une procédure permettant de clarifier les emprunts. L'exposition itinérante a été prêtée et la méthode de présentation semble avoir été appréciée.

## Répertoire des services

Principalement destiné aux proches aidants d'aînés, cet outil permet de diriger ceux-ci vers les bonnes organisations offrant des services et activités qui correspondent à leurs besoins, selon la municipalité où ils habitent. Le répertoire est distribué aux proches aidants lors des colloques. Son développement est évolutif.



## Représentations

Cette année encore, la directrice générale a investi une grande proportion de son temps et de son énergie dans la promotion, la sensibilisation et l'information des acteurs intéressés par le sujet des personnes proches aidantes.

Sa participation à différentes tables de concertation, événements publics, colloques, etc., favorise la prise en compte de la réalité des personnes proches aidantes d'un aîné en perte d'autonomie et fait en sorte que leur réalité soit considérée dans les décisions et orientations.

16

- Comité Info-aidant
- Réseau Québécois des Lignes de Soutien Sociocommunitaires
- Projets Arrimage en GMF
- Concertations pour contrer la Maltraitance envers les Aînés
- Comité Homme Aidant (CHA)
- Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie (TRCAM)
  - Membre du conseil d'administration
  - Membre du comité exécutif
  - Membre de différents comités
- Entrevues pour la radio et pour des journaux
- Présentation à divers groupes de personnes retraitées et aînées (AREQ, Centre d'informations pour aînés)
- Participation à l'écriture d'un article sur les aidants masculins dans la revue : « Vie et vieillissement ».

## Appel de projets pour la Semaine nationale des proches aidants

Décrétée en novembre 2007, cette « Semaine nationale des proches aidants » est un moment privilégié pour souligner l'apport considérable et souvent oublié de ces personnes qui prennent soin d'un proche en perte d'autonomie. Cette année, le ROMAN/Appui Montérégie a choisi de réserver un montant d'argent afin de soutenir spécifiquement des activités ponctuelles tenues au cours de la première semaine de novembre. C'est par un appel de projets spécifique que les organismes ont été invités à soumettre un projet. Nous avons reçu trois projets et deux d'entre eux correspondaient aux critères de sélection. Ainsi, plusieurs organisations de l'ouest de la Montérégie se sont associées afin d'organiser la journée des proches aidants : « Les Années jukebox 1950-1970 ». Musique, danse et visites de kiosques d'information sont au menu de cette journée qui s'annonce sous le signe du plaisir. La seconde activité ponctuelle financée est organisée par la Maison soutien aux Aidants de Granby. Il s'agit essentiellement d'une conférence offerte gratuitement à la population en général et aux proches aidants : « Garder sa santé grâce au plaisir ». Une belle soirée en perspective.

## L'Exposition itinérante **Solidaires** offerte à nos organismes

D'abord présentée à St-Hubert, l'exposition a été appréciée par nombre de proches aidants et d'invités spéciaux à l'occasion du 25<sup>e</sup> anniversaire du Centre de soutien entr'Aidants. Dans le cadre de la « Semaine nationale des proches aidants », l'exposition a migré vers Granby où près d'une centaine de personnes ont eu la chance de l'apprécier.



17

L'exposition photo Solidaires met en images le quotidien de proches qui prennent soin d'un aîné. Composée d'une vingtaine de panneaux d'interprétation, y compris ceux de célébrités bien connues de notre communauté, l'exposition vise à faire découvrir à la population la réalité des proches aidants dans notre société.

La visite permet aussi de susciter la réflexion et la discussion sur ce rôle que la vaste majorité des gens sera appelée à occuper et auquel nous sommes souvent mal préparés. L'exposition Solidaires demeure toujours à la disposition des organismes du Roman/Appui Montérégie.

### **Adaptation du PDSB (principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires) aux besoins des organismes**

C'est à la demande de plusieurs organismes membres du ROMAN/Appui Montérégie qu'une formation fut développée et présentée à plus d'une cinquantaine de proches aidants devant déplacer ou repositionner de façon sécuritaire des personnes dont l'autonomie est affectée pour une raison quelconque.

Cet atelier a pour but d'informer les proches aidants sur la sécurité afin de minimiser les risques de blessures lors des déplacements ou repositionnements des personnes, et ce, autant pour les bénéficiaires que pour les personnes qui sont chargées de leur bien-être.

À travers cet atelier, les proches aidants ont pu découvrir l'importance des mouvements naturels ainsi que certains principes afin de les intégrer dans leur pratique quotidienne pour préserver leur santé et intégrité physiques.



## 2- DÉVELOPPEMENT DES SERVICES / PROJETS

---

*Priorité n° 2 : Accroître les services aux proches aidants d'aînés et les adapter davantage à leurs besoins*

### Projets 2015-2016

Ce sont 11 projets qui, ayant terminé au 31 mars 2015, ont été reconduits pour une période de 3 ans, soit jusqu'au 31 mars 2018. Et 5 nouveaux projets qui ont été choisis et qui seront en cours jusqu'au 31 mars 2018 également.

18

#### Nouveaux projets

- ✓ 5 projets provenant de 4 organismes différents
- ✓ 3 projets destinés aux proches aidants de l'Est du territoire
- ✓ 2 projets destinés aux proches aidants de l'Ouest du territoire
- ✓ 304 proches aidants visés dans l'année 2015-2016

**306 169 \$** investis

#### Projets reconduits

- ✓ 11 projets provenant de 9 organismes différents
- ✓ 4 projets destinés aux proches aidants de l'Est du territoire
- ✓ 5 projets destinés aux proches aidants de l'Ouest du territoire
- ✓ 2 projets destinés aux proches aidants du Centre du territoire
- ✓ 1 711 proches aidants visés dans l'année 2015-2016

**1 161 695 \$** investis

Les projets visent à rejoindre des proches aidants vivant en milieu rural et en milieu urbain, les proches aidants anglophones également.

2 projets offrent uniquement du répit alors que 14 offrent du répit combiné avec les autres volets de services, soit de l'information, de la formation et du soutien psychologique.

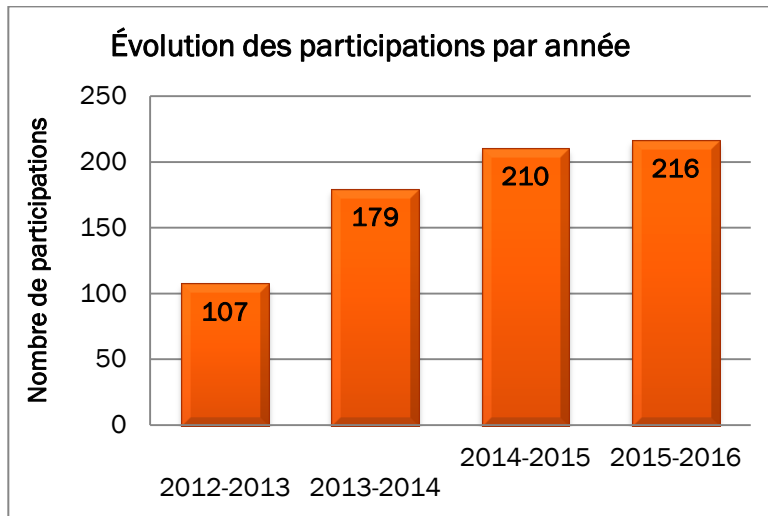
Le répit offert est soit à des heures ou pour des durées atypiques, soit en accessoire aux activités de soutien.

#### Accompagnement reddition de comptes

Deux ateliers d'introduction à la reddition de comptes des projets soutenus financièrement par le ROMAN/Appui Montréal se sont déroulés en mai dernier. Plusieurs organismes ont participé à cette demi-journée pour explorer le processus et comprendre les données qui doivent être recueillies et fournies, les différents formulaires à remplir, les obligations à respecter et l'outil qui a été créé expressément pour faciliter la production des rapports exigés.

Par ailleurs, un accompagnement administratif et informatique soutenu a été offert tout au long de l'année à près d'une quinzaine d'organismes ayant un ou plusieurs projets.

## Quelques statistiques sur le programme de formation régional des accompagnateurs-répét



19

Nous remarquons une croissance du nombre de participations aux diverses formations offertes par le ROMAN dans le cadre du programme régional de répét.

### **160 heures pour préparer, planifier et organiser les diverses formations**

**216 participations, pour 88 personnes différentes**

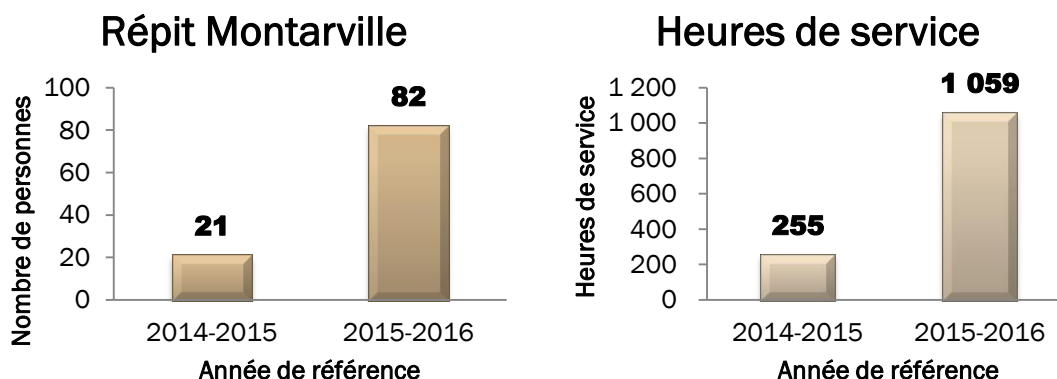
- ✓ Le programme de formation accompagné du calendrier des formations est envoyé aux organismes durant la période estivale.
- ✓ Taux de satisfaction pour l'ensemble des formations : 97,6 %
- ✓ Total annuel : 1237 heures de formation offertes par le ROMAN
- ✓ Une compilation des résultats d'évaluation est faite pour chaque formation et formateur
- ✓ Attestation de participation remise à chaque participant ayant complété la formation
- ✓ Sondage auprès des accompagnateurs sur les besoins futurs en formation

### **Répét Montarville**

C'est en 2013 que le partenariat avec la députée de Montarville, Madame Nathalie Roy, a débuté. Profondément préoccupée par le sort des proches aidants, elle a choisi de nous confier la part du lion de son enveloppe de comté, avec la consigne d'offrir des heures de répét aux proches aidants de Montarville. Madame Roy s'est d'ailleurs engagée à maintenir cette collaboration pour toute la durée de son mandat.



Sonia Lessard, directrice générale du ROMAN/Appui Montérégie et Nathalie Roy, députée de Montarville.



### Outil statistique des activités et services

Pour l'année 2015-2016, douze organismes différents sur seize utilisent l'outil statistique afin de recueillir des données sur les services offerts aux proches aidants d'aînés, soit pour la gestion des données relatives aux projets ou à leur organisation.

L'outil statistique permet aux organisations d'extraire facilement les statistiques pertinentes et nécessaires à la reddition de comptes.

### Assistance technique

Même si l'assistance technique confidentielle et sécuritaire est toujours offerte afin de pallier les divers problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de l'outil statistique, les organisations ont beaucoup moins sollicité ce service cette année.

- ✓ **27 heures** d'assistance technique soit par téléphone, courriel ou à l'aide de *Team Viewer* ont été offertes aux utilisateurs.
- ✓ **5 heures** de formation aux nouveaux porteurs de projet sur l'utilisation de l'outil

### Soutien pour la comptabilité

Reddition de comptes, rapport financier... ouff! Juste à la prononciation de ces mots, certains ont déjà mal à la tête. Le ROMAN/Appui Montérégie a décidé d'offrir aux organismes porteurs de projets un soutien à la comptabilité. Pour l'année qui vient de se terminer, **six** ont fait appel à ce service pour des questions en lien avec la comptabilité des projets. Le soutien peut se faire au siège de l'organisation, par téléphone.

### Comité d'analyse de projets

Encore cette année, le conseil d'administration a mandaté des personnes de confiance et d'une grande compétence pour procéder à l'analyse des projets déposés. Trois équipes de deux personnes ont eu huit projets chacune à analyser, soit un total de 24 dossiers.

Les critères de sélection étaient en lien direct avec les priorités identifiées par les consultations qui ont permis à leur tour de développer la planification stratégique 2015-2018. Le portrait de l'offre de services jumelé aux déficits de services observés par les participants aux consultations a servi à orienter les choix.

Le processus d'analyse a suivi le modèle appelé « inter-juge » où les deux membres de l'équipe prennent connaissance des huit projets, accordent une note et discutent de leur analyse pour en venir à une décision consensuelle.

L'ensemble des recommandations est ensuite transmis au conseil d'administration qui rend sa décision. Lorsqu'un membre du conseil d'administration est impliqué dans le projet analysé, il se retire de la réunion et il ne connaîtra pas la décision rendue par le conseil.

### 3- CONCERTATION / MOBILISATION

*Priorité n° 3 : Renforcer la concertation des acteurs concernés par les proches aidants d'aînés*

#### Activités et formations destinées aux intervenants des organismes membres

##### Calendrier des activités destinées aux intervenants des organismes membres

Les intervenants ont reçu par courriel le calendrier des activités de l'automne 2015 puis celui de l'hiver et du printemps 2016. Ils sont aussi disponibles sur le site Web du ROMAN tout au long de l'année. Un descriptif des formations prévues à l'horaire est désormais inclus dans le calendrier. Ces calendriers permettent de bien saisir les différentes activités offertes et ils permettent aussi de connaître les dates et le choix des activités.



##### Comité organisateur des activités de formation

Le comité organisateur des activités de formation du ROMAN est composé de quatre personnes : Lise A. Charest, coordonnatrice du soutien aux aidants naturels du Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable – Les Aidants Naturels Des Seigneuries, Geneviève Dessureault de la Maison soutien aux Aidants de Granby, Katerine Ouimet, coordonnatrice des programmes et intervenante au Centre de soutien entr'Aidants et Chantale Tremblay, coordonnatrice des activités et conseillère aux proches aidants du ROMAN/Appui Montérégie.

Le comité s'est rencontré à 4 reprises : les 30 avril, 6 juillet et 5 octobre 2015 puis le 25 février 2016. Cela équivaut à plus de 18 heures de rencontres pour planifier les activités destinées aux intervenants sociaux des organismes membres et non membres.



Geneviève, Chantale, Lise et Katerine

### Rencontres régulières d'échanges et de développement d'expertise des intervenants

Il y a eu 6 rencontres régulières de 3 heures chacune dont l'objectif premier était d'échanger sur les bonnes pratiques et de partager et développer l'expertise. Au total, c'est 18 heures d'échanges et de partage. À chacune des rencontres, un organisme membre était invité à présenter ses services ou une organisation externe.

#### Nombre de participants aux rencontres régulières des intervenants

Date de la rencontre et invité	Nombre de participants
	<b>2015-2016</b>
<b>Rencontre du 8 avril 2015</b> Présentation de l'organisme <i>L'Amitié n'a pas d'âge</i>	11
<b>Rencontre du 27 mai 2015</b> Présentation du <i>Centre d'action bénévole du grand Châteauguay</i>	17
<b>Rencontre du 30 septembre 2015</b> Présentation de <i>l'Association des aidants naturels du Bas-Richelieu</i>	15
<b>Rencontre du 18 novembre 2015</b> Présentation de <i>l'Agence du revenu du Canada</i>	14
<b>Rencontre du 13 janvier 2016</b> Présentation de l'entreprise <i>Santé Physio à domicile</i>	13
<b>Rencontre du 24 février 2016</b> Présentation de la Société Alzheimer des Maskoutains – Vallée des Patriotes	13
<b>Total :</b>	<b>83</b>

#### Totaux du nombre de participations au cours des trois dernières années

2015-2016	2014-2015	2013-2014
83	87	76

### Conférences thématiques – Nouveauté au ROMAN!

3 conférences ont été offertes aux intervenants des organismes membres du ROMAN et non membres. Le choix des conférences a été fait en fonction des suggestions et des besoins de ces derniers. Elles ont pour but d'offrir aux intervenants des informations supplémentaires ou des connaissances de base sur un thème particulier.

#### Nombre de participants aux conférences thématiques

Date et sujet de la conférence thématique	Nombre de participants
<b>Conférence du 30 avril 2015</b> La maladie de Parkinson	13
<b>Conférence du 25 novembre 2015</b> Mandat d'inaptitude et évaluation psychosociale	15
<b>Conférence du 9 mars 2016</b> Concept <i>Response Shift</i>	15
<b>Total :</b>	<b>43</b>

### Formations

7 formations ont été offertes aux intervenants des organismes membres du ROMAN et non membres. Trois des sept formations se sont déroulées sur deux jours. L'objectif général des formations est d'outiller les intervenants dans leur travail afin d'offrir une meilleure qualité d'intervention aux proches aidants.

#### Nombre de participants aux formations

Date et sujet de la formation	Nombre de participants
	<b>2015-2016</b>
<b>Formation du 13 mai 2015</b> Mea Culpa! Pour en finir avec la culpabilité!	19
<b>Formation du 14 mai 2015</b> Aider sans se brûler	17
<b>Formation des 22 et 23 juin 2015</b> Prévenir l'épuisement en relation d'aide - niveau 1	21
<b>Formation des 16 et 17 septembre 2015</b> Devenir aidant, ça s'apprend!	20
<b>Formation du 14 octobre 2015</b> Animation créative	13
<b>Formation des 12 et 13 novembre 2015</b> Faire face à l'agressivité sans être déstabilisé	17
<b>Formation du 23 mars 2016</b> Supervision Qui prend soin de qui prend soin?	9
<b>Total :</b>	<b>116</b>

*Totaux du nombre de participations au cours des trois dernières années*

2015-2016	2014-2015	2013-2014
116	90	63



**Suivis cliniques**

Un groupe d'intervenants ont pu bénéficier de l'expertise et des judicieux conseils de la psychologue Michelle Arcand et de la travailleuse sociale Lorraine Brissette en participant à 6 rencontres de suivis cliniques de 3 heures chacune. Les intervenants ont ainsi eu droit à 18 heures de coaching professionnel. Le suivi clinique de novembre était suivi d'un dîner de Noël commun en compagnie de Mesdames Arcand et Brissette.

*Nombre de participants aux suivis cliniques*

Date de la rencontre	Nombre de participants
	<b>2015-2016</b>
Suivi du 10 avril 2015	14
Suivi du 8 mai 2015	10
Suivi du 12 juin 2015	15
Suivi du 11 septembre 2015	13
Suivi du 27 novembre 2015	17
Suivi du 11 mars 2016	12
<b>Total :</b>	<b>81</b>

*Totaux du nombre de participations au cours des trois dernières années*

2015-2016	2014-2015	2013-2014
81	102	66



### Création de nouveaux outils

Le comité de formation a convenu, suite à la demande des membres, de planifier une rencontre environ trois semaines après une formation afin de créer un thème de café-rencontre inspiré de la formation suivie. Cette année, il y a eu **3** rencontres de 2 heures et demie chacune pour la création d'outils communs, totalisant ainsi 7 heures et demie de créativité.

#### Nombre de participants aux rencontres

Date de la rencontre	Nombre de participants
<b>Rencontre du 20 mai 2015</b> Café-rencontre basé sur la formation <i>Mea Culpa!</i>	6
<b>Rencontre du 10 juin 2015</b> Café-rencontre basé sur la formation <i>Aider sans se brûler</i>	3
<b>Rencontre du 15 janvier 2016</b> Café-rencontre basé sur la formation <i>Faire face à l'agressivité sans être déstabilisé</i>	5
<b>Total :</b>	<b>14</b>

#### Nombre d'organismes différents qui participent aux activités

Activité	Nombre d'organismes différents
Rencontres régulières d'échanges et de développement d'expertise des intervenants	19
Formations	22
Conférences thématiques	15
Suivis cliniques	18
Création et développement d'outils communs	6

#### Degré de satisfaction aux activités

Activité	Degré de satisfaction
Rencontres régulières d'échanges et de développement d'expertise des intervenants	95 %
Formations	91 %
Conférences thématiques	75 %
Suivis cliniques	n/a
Création et développement d'outils communs	n/a

#### Pour l'ensemble des activités destinées aux intervenants

Année	Nombre total de participations	Nombre d'organismes différents
2015-2016	337	26
2014-2015	294	24

## 4- ADMINISTRATION / GOUVERNANCE

---

Priorité n° 4 : Améliorer la gouvernance du ROMAN/Appui Montérégie

### Participation au comité national sur la gouvernance

Comité créé à la suite du passage de certains Appuis régionaux, de l'Appui national et de quelques autres acteurs importants œuvrant auprès des personnes âgées et des proches aidants des aînés en commission parlementaire. La présidente du conseil d'administration du ROMAN/Appui Montérégie, Anyela Vergara, a participé aux travaux de ce comité. Trois rencontres ont eu lieu au cours de l'année, notamment avec des experts du domaine, afin de développer, pour le réseau des Appuis régionaux, un modèle de gouvernance qui permettra l'atteinte des objectifs suivants :

- Poursuivre la mission des Appuis régionaux;
- Consolider les Appuis et les services soutenus financièrement et déployés par les Appuis;
- Poursuivre l'amélioration du fonctionnement des Appuis (transparence, gestion, implication des ressources, etc.);
- Mettre à jour les règles d'éthique et de saine gouvernance;
- Favoriser la continuité des liens et de l'implication des acteurs régionaux et locaux concernés par les proches aidants des aînés;
- Contribuer à la pérennité de l'Appui.

### Modification des règlements généraux

Les travaux liés à la révision de la gouvernance ont nécessairement conduit à la révision des règlements généraux. Un comité a donc été créé à cette fin. Quelques rencontres ont été nécessaires et plusieurs versions ont été produites avant d'arriver à un document dit final. Les membres du conseil d'administration ont procédé à l'adoption des nouveaux règlements généraux le 24 mars 2016.

### Amélioration de la gestion des fonds octroyés, les orientations

Les premiers projets soutenus financièrement l'ont été en octobre 2011. Depuis ce premier appel, l'organisation a acquis de l'expérience et développé une certaine expertise dans l'octroi et le suivi des fonds. Les **formulaire**s de dépôt de projets et de **reddition de comptes** ont été revus à plusieurs reprises, tout comme le **processus** d'analyse et de planification.

Ainsi, le conseil d'administration a établi des critères qui permettent d'orienter les choix des projets à soutenir financièrement. Dans le cas de projets en période de reconduction, les critères sont les suivants :

- 1<sup>er</sup> Le maintien de l'offre de services déjà démarrée;
- 2<sup>e</sup> La qualité de la reddition de comptes;
- 3<sup>e</sup> L'atteinte des objectifs.

Dans le cas de nouveaux projets, les choix sont directement liés à la concordance avec les priorités régionales identifiées par secteur, lors de l'exercice de planification stratégique 2015-2018.

**Secteur EST**

- Informer et éduquer les proches aidants de façon précoce et personnalisée;
- Développer et consolider l'offre de répit atypique;
- Développer et consolider l'offre de soutien psychologique.

**Secteur OUEST**

- Promouvoir et sensibiliser au rôle de proche aidant;
- Consolider l'offre de services aux proches aidants (notamment : accroître l'offre de répit et offrir du soutien à la famille élargie);
- Intervenir davantage en précocité auprès des proches aidants.

**Secteur CENTRE**

- Informer davantage et précocement les proches aidants;
- Accroître la reconnaissance du rôle de proche aidant;
- Accroître les services aux proches aidants et les adapter davantage à leurs besoins.

**Réunions d'équipe**

Le succès rencontré par le ROMAN/Appui Montérégie repose en grande partie sur l'équipe de travail. Au cours de l'année, les membres de l'équipe ont non seulement participé aux rencontres bimensuelles de travail, mais ils se sont également engagés dans une réflexion stratégique sur leur mission, leur vision et leurs valeurs, en tant qu'équipe.

Mission de l'équipe

Mettre ensemble nos habiletés, compétences et efforts dans le but d'atteindre les objectifs de l'organisation.

Vision de l'équipe

Nous sommes une équipe accomplie, bienveillante, engagée dans l'action qui met à profit ses différences. Une équipe fière de ses résultats, qui célèbre ses succès et est reconnaissante.

Valeurs qui guident l'équipe

- ✓ Efficacité
- ✓ Humour/plaisir
- ✓ Confiance
- ✓ Engagement
- ✓ Ouverture d'esprit

**Le conseil d'administration**

Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni à **8** reprises.

Des rencontres de comités ont également été tenues, impliquant aussi des membres du conseil d'administration.

**Comité d'analyse de projets** : 1 membre du conseil proche aidant qui est indépendant des enjeux de financement.

**1 réunion** de travail

Temps de lecture et d'analyse des projets.

**Comité révision des règlements généraux** : 2 membres du conseil d'administration  
**2 réunions** de travail  
Temps de lecture et de révision des modifications proposées.

**Comité gouvernance** : 2 membres du conseil d'administration qui ne sont pas susceptibles d'être candidats lors des prochaines élections.  
**2 réunions** de travail  
Temps de lecture et de révision des politiques et documents proposés.

## **Assemblée générale annuelle 2015**

- 17 juin 2015, à Brossard.
- 24 personnes présentes, 12 organismes membres.

## **5- ACTIONS TRANSVERSALES**

---

### **Annonces publiques des nouveaux projets**

L'année 2015-2016 a débuté avec des rencontres de presse tenues dans trois régions. Les nouveaux projets acceptés par le ROMAN/Appui Montérégie ont fait l'objet de rencontres avec les médias, les gens du milieu et les élus à l'Assemblée nationale.

Le dévoilement des deux projets de l'organisme Amélys a été fait en présence de **25** personnes dont des intervenants et proches aidants, deux élus dont le ministre de la Santé et des Services sociaux, Monsieur Gaétan Barrette et le député de La Prairie, Monsieur Richard Merlini ainsi que la directrice de l'Appui national, Madame Monique Nadeau.

Les deux projets de l'organisme de Sorel ont été annoncés en présence de membres du CA de l'Association des Aidants Naturels du Bas-Richelieu et du député local, Monsieur Sylvain Rochon.

À La Prairie, le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud a souligné son soutien financier et annoncé ses nouveaux services offerts (au point de service local) en présence de représentants de nos CA respectifs et du député, Monsieur Richard Merlini.

La tenue de ces trois événements du printemps a donné lieu à une bonne couverture médiatique, principalement dans les journaux locaux et Web, ainsi qu'à la radio et la télévision communautaire.

Ainsi, on a recensé, dans les villes et régions concernées dont Boucherville, Brossard, La Prairie et Sorel, le nombre de mentions et articles suivants, de même que la couverture électronique (liste non exhaustive) :

Ville de la parution	Nombre de parutions
Boucherville	6
Candiac-La Prairie	2
Bas-Richelieu (Sorel)	3
Brossard	10 mentions dont 3 entrevues radio et 2 mentions télé communautaire.
Saint-Bruno	1
Sorel	3

Couverture radio et câble	Nombre de parutions
TVRS	2
CHOC-FM	1
CHAI 101,9	1



MM. Mario Pépin, directeur d'Améllys et le ministre Gaétan Barrette, Mmes Anyela Vergara, présidente du CA et Sonia Lessard directrice générale, ROMAN/Appui Montréal ainsi que M. Richard Merlini, député de La Prairie.

## Mieux faire connaître l'offre de services : rappel par les médias

La planification des déjeuners de presse concernant les projets reconduits dans chaque région et prévue en ce début d'année a été modifiée. Des communiqués seront d'abord envoyés aux journaux locaux pour présenter l'offre de services reconduite ainsi que les nouveaux projets qui viennent d'être acceptés. Selon le traitement fait par les médias, la stratégie des rencontres sera reconsidérée.



Dans l'ordre habituel: Jean Babin, président du conseil d'administration du Centre de bénévolat de la Rive-Sud (CBRS), Sonia Lessard, directrice du Regroupement des organismes montréalais d'aînés naturels (ROMAN/Appui Montréal), Richard Merlini, député de La Prairie, et Albert Charchill, vice-président du ROMAN/Appui Montréal. Absente de la photo, Josée Dugas, directrice du CBRS. PHOTO: GUYAQUIL

Centre de bénévolat de la Rive-Sud

## Les personnes qui prennent soin des aînés auront de l'aide

DAVID PENVEN  
dans@lejournal.com

**DELSON.** Le Centre de bénévolat de la Rive-Sud (CBRS) mettra sur pied de nouveaux services destinés aux proches aidants d'aînés via son point de service à Candiac. Une aide financière au montant de 190 000 \$ a été versée par Québec à cet effet.

Candiac offrira également un soutien psychologique.

Le député Richard Merlini a rappelé le rôle prépondérant que jouent les aidants naturels en matière de santé. «Lorsqu'on sait que 80 % des soins à domicile, au Québec, sont prodigués par des proches, les nouvelles activités offertes au point de service de Candiac permettront un véritable lieu d'échange tout en faisant

Journal Le Reffet de La Prairie, juin 2015

## Développement du sentiment d'appartenance : des affichettes à l'enseigne des projets financés

En vue de renforcer le sentiment d'appartenance au ROMAN/Appui Montérégie et la culture d'excellence, les organismes ont notamment été invités à respecter l'engagement d'afficher de l'information sur les projets acceptés et reconduits. Bien souvent, le public visiteur et les proches aidants qui circulent dans les organismes ne font plus le lien entre un service, le projet comme tel, son titre, l'organisme et le ROMAN/Appui Montérégie. Une affichette à l'enseigne des projets particuliers a été réalisée avec l'objectif d'être placée bien à la vue du public dans les locaux d'organismes. L'Appui national et plusieurs de nos organismes ont applaudi l'initiative.

30



**Consolidation et développement  
du point de services de Brossard**

Une réalisation : Société Alzheimer Rive-Sud

Projet rendu possible grâce  
au soutien financier de :

**ROMAN**  
REGROUPEMENT DES ORGANISMES  
MONTÉRÉGIENS D'AIDANTS NATURELS

**L'APPUI**  
MONTÉRÉGIE  
POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'AINÉS

Photo : Christiane Bourcier

## Les organismes membres et leurs logos

Action-services aux proches aidants de Longueuil  
Aidants Naturels du Haut-Saint-Laurent  
Amélys - Services d'aide à domicile  
Association des Aidants(es) Naturels(les) du Bas-Richelieu  
Baluchon Alzheimer  
Centre communautaire l'Entraide Plus  
Centre d'action bénévole de Boucherville  
Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu  
Centre d'action bénévole de Valleyfield  
Centre d'action bénévole de Saint-Césaire  
Centre d'action bénévole du grand Châteauguay  
Centre de bénévolat d'Acton Vale  
Centre de Bénévolat de la Rive-Sud (Point de service Candiac)  
Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe (Espace Entre-Aidants)  
Centre de Soutien et de Services Aidants/Aînés  
Centre de soutien entr'Aidants  
Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable Inc. – Les Aidants Naturels Des Seigneuries  
Coopérative de soutien à domicile du Pays des Vergers  
Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges  
La Maison soutien aux Aidants  
Maison des Tournesols  
Maison de la Famille de la Vallée du Richelieu  
Maison de la Famille des Maskoutains  
Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges  
Regroupement Soutien aux aidants de Brome-Missisquoi  
Service d'Action Bénévole « Au cœur du jardin »  
Société Alzheimer de Granby et région  
Société Alzheimer du Haut-Richelieu  
Société Alzheimer des Maskoutains - Vallée des Patriotes  
Société Alzheimer Rive-Sud  
Société Alzheimer du Suroît

## Logos des organisations membres



## Plan d'action 2016-2017

Le plan d'action annuel 2016-2017 découle directement de la planification stratégique 2015-2018.

Les actions prévues se déclinent selon **3 grandes priorités stratégiques** identifiées lors des forums de consultation auprès des proches aidants et des partenaires du milieu qui soutiennent les proches aidants des aînés.

1. Éduquer : informer, promouvoir et sensibiliser la population et les divers acteurs au rôle de proche aidant d'aîné.
2. Accroître les services aux proches aidants d'aînés et les adapter davantage à leurs besoins.
3. Renforcer la concertation des acteurs concernés par les proches aidants d'aînés.

Une quatrième priorité a été ajoutée, en lien avec l'organisation.

4. Gouvernance / administration

**Priorité 1** : Éduquer, informer, promouvoir et sensibiliser la population et les divers acteurs au rôle de proche aidant d'aîné.

### Objectifs

- 1.1 Sensibiliser la population, les acteurs régionaux et les proches aidants d'aînés au rôle de l'aidant et à sa réalité.
- 1.2 Clarifier et diffuser largement la définition de ce qu'est un proche aidant.
- 1.3 Rejoindre davantage les proches aidants d'aînés qui sont au début de leur parcours.

**Priorité 2** : Accroître les services aux proches aidants d'aînés et les adapter davantage à leurs besoins.

### Objectifs

- 2.1 - 2.3 - 2.4 Soutenir des projets visant les 4 volets d'intervention en tenant compte des priorités identifiées par pôle lors des consultations.
- 2.2 Favoriser le déploiement de projets en répit atypique.
- 2.5 Soutenir les porteurs de projets tout au long du processus, de l'élaboration jusqu'à leur dépôt.
- 2.6 Contribuer à une offre de répit de qualité en poursuivant l'organisation des formations destinées aux accompagnateurs-répit et en faisant une révision régulière du programme. Aussi, faciliter l'accès aux formations en répit faisant partie de la stratégie complémentaire de l'APPUI national.
- 2.7 Poursuivre le rôle de soutien dans le cadre du programme régional de répit.
- 2.8 Poursuivre la gestion de l'offre de répit dans le secteur de Montarville, dans la mesure où l'enveloppe financière dédiée demeure.
- 2.9 Créer un lieu d'échanges, de réflexion et d'actions dédié à l'amélioration des mesures de répit destinées aux proches aidants d'aînés de la Montérégie.
- 2.10 PROGRAMME RÉGIONAL DE RÉPIT/RÉPIT Mandat ROMAN

**Priorité 3 :** Renforcer la concertation des acteurs concernés par les proches aidants d'aînés.

**Objectifs**

- 3.1 Assumer le leadership auprès des partenaires dans le domaine des proches aidants d'aînés.
- 3.2 Élargir le champ d'intervention visé jusqu'à maintenant en intégrant de nouveaux acteurs autour de la question des proches aidants d'aînés.
- 3.3 Créer un espace de réflexion centré sur l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'aînés, transversal et intégré.
- 3.4 Poursuivre les activités de partage et développement d'expertise menées auprès des organismes membres du ROMAN.
- 3.6 Poursuivre les activités de promotion et de diffusion des activités et services offerts par les organismes membres du ROMAN.
- 3.7 Répondre aux demandes de soutien exprimées par les organismes membres du ROMAN en matière d'outils et de connaissances.

**Priorité 4 :** Améliorer la gouvernance du ROMAN/Appui Montérégie

**Objectifs**

- 4.1 Assurer des principes et des mécanismes de gouvernance optimaux.
- 4.2 Développer les politiques et les cadres de gestion nécessaires.
- 4.3 Assurer une gestion rigoureuse des fonds octroyés.
- 4.4 Assurer une gestion optimale des ressources humaines.

**5. ACTIONS TRANSVERSALES ET COMPLÉMENTAIRES**

- 1.4 Diffuser l'existence de l'offre de services dans le but d'en favoriser leur usage.
- 1.5 Renforcer le sentiment d'appartenance des organismes et développer une culture d'excellence liée à cette appartenance.
- 1.6 Mesurer la pertinence et l'impact des actions menées sur le terrain sur la qualité de vie des aidants d'aînés.

## Revue de l'année

Voici un mini topo des événements marquants de 2015-2016!

### Reconnaissance de l'engagement de Madame Arcand

Madame Michelle Arcand s'investit en Montérégie depuis la naissance du regroupement. Elle se démarque par la conception d'une méthode d'intervention innovante et stimulante que plusieurs intervenants, tant du Québec que de la France, se sont appropriée. Madame Arcand supervise et s'implique auprès des intervenants des organismes membres du ROMAN depuis le tout début. Nous avons souligné l'événement en lui remettant une plaque commémorative lors du suivi clinique qui s'est déroulé le vendredi 27 novembre au ROMAN. Félicitations à Madame Arcand pour son engagement et sa fidélité envers le regroupement.



### Cartes Solidaires

Cette année, nous avons proposé aux organismes membres de participer à la campagne *Solidaires*, initiée par l'Appui national.



Dans le cadre de la **Semaine nationale des proches aidants**, nous vous proposons **quatre gabarits de cartes à offrir imprimables** ainsi qu'une **carte de bon-cadeau personnalisable**, déclinées d'après le concept du site [Solidaires.ca](http://Solidaires.ca).

Les cartes à offrir permettent à toute personne de manifester son soutien à un proche aidant. À travers le bon-cadeau personnalisable, l'entourage des proches aidants peut également s'engager à poser un geste simple pour leur rendre service.

Ce sont **2325** cartes qui ont été distribuées parmi les organismes membres.

## Dîner du temps des Fêtes

C'est le 16 décembre qu'a eu lieu le dîner annuel des Fêtes des organismes membres du ROMAN/Appui Montérégie. Nouveauté cette année dans le choix de l'endroit, la vingtaine de convives s'est rassemblée au restaurant L'Académie de Brossard pour partager ce repas et une bonne bouteille de vin. Administrateurs et intervenants étaient de la partie. Encore une fois, ce fut un dîner rempli d'échanges et fort chaleureux.



## Km : Destination Naples, Italie avec escale à la Martinique

Comme à son habitude, le ROMAN/Appui Montérégie tient à souligner l'immense contribution des membres du conseil d'administration en temps, en énergie, en expérience, mais aussi en nombre de kilomètres parcourus pour participer aux réunions du conseil et aux différents comités. La direction et l'équipe de travail contribuent elles aussi à augmenter le nombre de kilomètres parcourus au nom du ROMAN/Appui Montérégie. En tout, ce sont **11 361 km** qui ont été parcourus. Ce qui équivaut à un aller simple à vol d'oiseau jusqu'à la ville de Naples en Italie, en passant par la Martinique pour un bain de soleil!

