

RETRAITE QUÉBEC

Sondage sur la satisfaction à l'égard du Portail RCR

Rapport 2022



Rédaction

Francis Bernier

Révision

Sylvie Émond

Production

Direction générale des communications

Date de parution

Mars 2023

Ce document est disponible sur notre site Web :

retraitequebec.gouv.qc.ca

Le contenu de cette publication peut être reproduit en tout ou en partie,
à condition de mentionner la source.

Pour tout renseignement, tout commentaire ou toute suggestion, s'adresser à :

Direction de la statistique et de l'analyse quantitative

Retraite Québec

Case postale 5200

Québec (Québec) G1K 7S9

demandestatistiques@retraitequebec.gouv.qc.ca

Dépôt légal – 2024

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISBN – 978-2-550-97076-7 (PDF)

© Retraite Québec

Table des matières

Introduction	4
Méthodologie.....	5
Population cible	5
Base de sondage	5
Questionnaire	5
Collecte de données.....	5
Pondération	5
Méthode d'analyse	6
Résultats du sondage	7
Satisfaction à l'égard du Portail RCR	7
Satisfaction à l'égard des services de Retraite Québec	8
Conclusion.....	10
Annexe I – Questionnaire synthèse	11
Quelques points de méthodologie.....	11
Résultats.....	11

Introduction

En 2018, Retraite Québec a mis en place le Portail RCR, qui permet notamment de remplir en ligne la déclaration annuelle de renseignements (DAR) des régimes complémentaires de retraite (RCR). Le portail est également un outil d'échange entre Retraite Québec et les administrateurs de régimes. Au fil des années suivantes, il a été bonifié afin de mieux répondre aux besoins des utilisatrices et utilisateurs.

En 2022, après quatre années d'utilisation du portail, la Direction générale des régimes complémentaires de retraite (DGRCR) a voulu connaître la satisfaction de la clientèle. Un sondage a donc été réalisé à l'été 2022 pour mesurer son appréciation. Le présent rapport rend compte des résultats de ce sondage.

Méthodologie

Population cible

Le sondage visait l'ensemble des représentantes et représentants d'un administrateur de RCR. À noter que ces personnes peuvent représenter plus d'un régime.

Base de sondage

La base de sondage a été constituée par la DGRCR. Elle contenait le nom de 559 représentantes et représentants d'un administrateur. Aucun échantillon n'a été retiré.

Questionnaire

Le questionnaire de sondage a été rédigé par la Direction de la statistique et de l'analyse quantitative, en collaboration avec la DGRCR. Il comprenait 16 questions.

L'annexe I présente le questionnaire utilisé lors de la collecte de données.

Collecte de données

La collecte de données s'est déroulée du 26 juillet au 6 septembre 2022 au moyen d'un questionnaire Web. L'outil de sondage en ligne LimeSurvey a été utilisé pour y répondre. Au total, 148 représentantes et représentants ont rempli le questionnaire. Le tableau A1 présente les résultats de la collecte de données.

Tableau A1 – Résultats de la collecte de données

		Résultats observés
Nombre de représentantes et représentants d'un administrateur invité(es) à répondre au sondage		559 (A)
Personnes n'ayant pas répondu		411
Questionnaires remplis	Avant le rappel	103
	Après le rappel	45
	Total	148 (B)

Le taux de réponse (T_{rep}) global obtenu est de 26,5 %. Il s'obtient à l'aide de l'équation suivante :

$$T_{rep} = \frac{B}{A}$$

Il a fallu 2,3 minutes en moyenne aux représentantes et représentants d'un administrateur de RCR pour répondre au sondage.

Pondération

Pour ce sondage, aucune mesure de correction n'a été appliquée, puisqu'aucune donnée initiale concernant la population n'était disponible. Ainsi, aucune pondération n'a été appliquée et aucune marge d'erreur sur les résultats n'est calculée. Les résultats présentés dans ce rapport sont ceux obtenus à partir des réponses des répondantes et répondants. Ils ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble des personnes qui représentent un administrateur.

Méthode d'analyse

L'analyse se résumera à établir les proportions de personnes ayant répondu à chacune des questions et à présenter les résultats sous forme de tableaux ou de graphiques. Des analyses croisées seront présentées si des différences marquées sont observables.

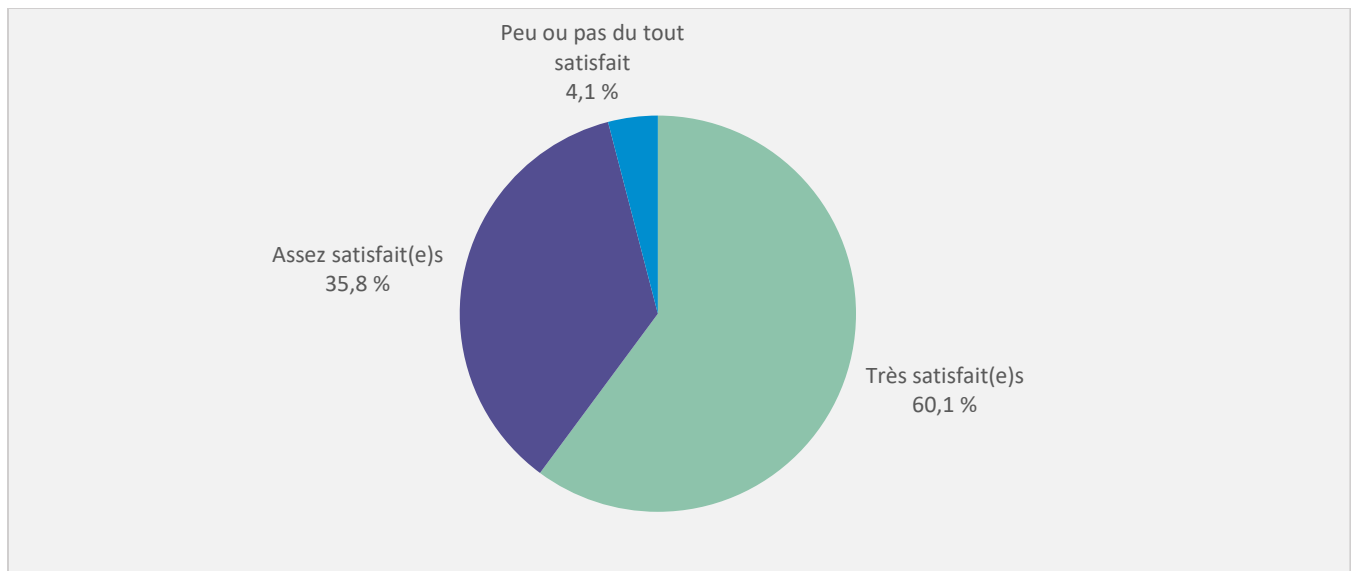
Il est à noter que la somme des pourcentages dans les graphiques et les tableaux peut parfois être légèrement différente de 100 % en raison de l'arrondissement des nombres.

Résultats du sondage

Satisfaction à l'égard du Portail RCR

Les représentantes et représentants ayant répondu au sondage apprécient beaucoup la fonction du Portail RCR qui permet de produire et de transmettre la déclaration annuelle de renseignements des RCR. En effet, plus de 95 % de ces personnes sont très ou assez satisfaites de la fonction, dont 60 % qui sont très satisfaites.

Graphique 1 – Satisfaction générale des répondantes et répondants à l'égard de la fonction du Portail RCR permettant de produire et de transmettre la DAR



Les répondantes et répondants devaient ensuite donner leur niveau d'accord concernant divers énoncés en lien avec le Portail RCR. Le tableau 1 montre que c'est l'énoncé « La messagerie du Portail RCR me permet de transmettre à Retraite Québec de l'information et des documents de façon simple et sécuritaire. » qui obtient le plus haut pourcentage de répondantes et répondants tout à fait ou plutôt en accord (98 %). Il est intéressant de constater que ce sont même 77 % des personnes qui ont répondu au sondage qui sont tout à fait en accord avec cet énoncé. On observe aussi que pour tous les énoncés, le pourcentage de répondantes et répondants tout à fait ou plutôt en accord s'élève à 94 % ou plus, sauf pour l'énoncé « Les heures de disponibilité du Portail RCR me conviennent. » (76 %).

Tableau 1 – Niveau d'accord avec chacun des énoncés concernant le Portail RCR

Énoncés	Tout à fait en accord (%)	Plutôt en accord (%)	En désaccord (%)
La messagerie du Portail RCR me permet de transmettre à Retraite Québec de l'information et des documents de façon simple et sécuritaire.	77,0	21,0	2,0
La section « Documents » du Portail RCR me permet de consulter facilement les documents en lien avec un régime et de rechercher rapidement un document précis grâce aux tris et aux filtres disponibles.	68,2	29,1	2,7
La section « Collaborateurs » du Portail RCR me permet de donner les accès nécessaires aux personnes qui m'aident à accomplir mes tâches pour un régime de retraite donné (par exemple, remplir la DAR ou transmettre des documents).	68,9	27,0	4,1
Il m'a été facile de naviguer dans la section « DAR » du Portail RCR.	66,2	29,7	4,1
Il m'a été facile de transmettre la DAR à Retraite Québec.	73,7	21,6	4,7
Il est facile de s'authentifier sur le Portail RCR et de s'y connecter.	72,3	23,0	4,7
Les zones d'aide contextuelle (aide à la saisie) présentes à chacune des lignes ou dans les sections de la DAR m'ont aidé(e) à remplir celle-ci adéquatement.	52,7	41,9	5,4
Les heures de disponibilité du Portail RCR me conviennent.	47,3	28,4	24,3

La disponibilité du Portail RCR est l'élément le moins satisfaisant pour les répondantes et répondants. Il s'agit d'ailleurs de l'aspect le plus souvent évoqué (21 mentions) dans les commentaires reçus. Les personnes ayant répondu au sondage aimeraient des plages horaires élargies, voire une disponibilité constante, alors que le portail est accessible de 7 h 30 à 18 h les lundis, mercredis et vendredis, et de 7 h 30 à 20 h les mardis et jeudis. Elles voudraient aussi comprendre les raisons pour lesquelles le portail n'est pas toujours disponible, alors que la majorité des services Web le sont.

Le second élément le plus souvent cité dans les commentaires concerne la satisfaction à l'égard du portail (12 mentions). La façon d'exprimer cette satisfaction varie (convivial, facile à utiliser, efficace, très bien, etc.), mais on y détecte toujours une appréciation de l'outil.

Parmi les autres commentaires, les principaux concernent :

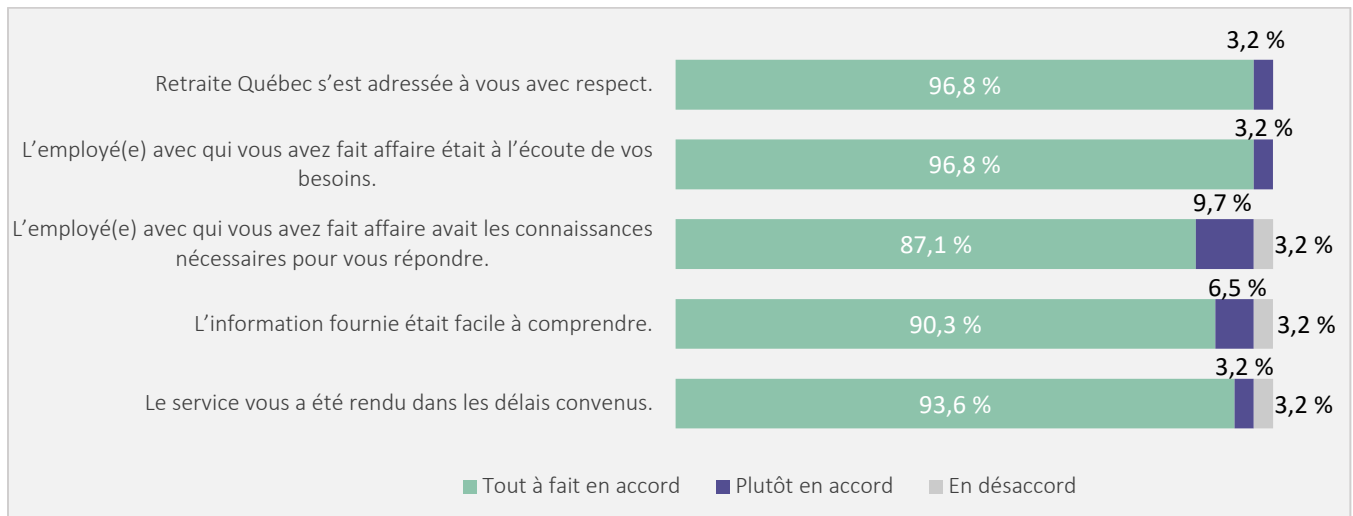
- l'authentification (double vérification un peu lourde, délai un peu long pour obtenir le code de sécurité, etc.) (7 mentions);
- le manque de convivialité (difficulté à trouver des documents, par exemple) (6 mentions);
- l'amélioration souhaitée des messages d'aide (5 mentions);
- les accès (plusieurs personnes pour certains rôles, entre autres choses) (4 mentions);
- les documents à transmettre (pas toujours évident de savoir lesquels) (2 mentions).

L'annexe I présente l'ensemble des commentaires recueillis en réponse à la question 5 du questionnaire de sondage.

Satisfaction à l'égard des services de Retraite Québec

Seulement une répondante ou un répondant sur cinq (21 %) a eu à contacter une personne responsable de l'information à Retraite Québec pour obtenir de l'aide. La plupart semblent avoir grandement apprécié le service reçu. En effet, le graphique 2 montre que plus de 90 % des répondantes et répondants sont tout à fait en accord avec les énoncés relatifs aux services reçus, sauf en ce qui concerne l'énoncé « L'employé(e) avec qui vous avez fait affaire avait les connaissances nécessaires pour vous répondre. », qui obtient un résultat de 87 %.

Graphique 2 – Niveau d'accord avec chacun des énoncés concernant les services de Retraite Québec



Conclusion

Ce sondage mené auprès des représentantes et représentants d'un administrateur de régimes complémentaires de retraite montre une très grande satisfaction à l'égard du service en ligne Portail RCR. Il semble qu'il soit simple à utiliser, sécuritaire, et qu'il les aide à accomplir leurs tâches en lien avec la surveillance des régimes que Retraite Québec exerce. Le principal irritant semble être les heures de disponibilité du portail : elles ne répondent pas à leurs besoins. Plusieurs suggèrent d'élargir les plages de disponibilité pour que le portail soit accessible plus tôt le matin, plus tard en soirée ou même la fin de semaine.

Les résultats indiquent aussi que les personnes qui ont contacté des employé(e)s de Retraite Québec sont très satisfaites des services reçus de leur part.

Ces résultats très positifs confirment la qualité du Portail RCR. Ils permettent aussi de mettre en lumière quelques petits irritants qui pourraient faire l'objet d'une réflexion afin de déterminer s'il est possible d'apporter des améliorations et ainsi de répondre encore mieux aux besoins des représentantes et représentants d'un administrateur.

Annexe I – Questionnaire synthèse

Quelques points de méthodologie

- Le sondage a été envoyé à **559 représentantes et représentants d'un administrateur** de régimes complémentaires de retraite.
- La collecte de données s'est déroulée du 20 juillet au 6 septembre 2022 au moyen d'un sondage Web effectué à l'aide du logiciel LimeSurvey. Un rappel a été fait le 18 août.
- Au total, **148 représentantes et représentants** ont rempli le questionnaire. Le taux de réponse est de 26 %.
- Les résultats présentés dans ce document sont ceux obtenus à partir des réponses des personnes ayant répondu au sondage et **ne peuvent pas être généralisés** à l'ensemble des représentantes et représentants d'un administrateur visés.
- Il est à noter que la somme des pourcentages dans les tableaux peut parfois être différente de 100 % en raison de l'arrondissement des nombres.

Résultats

Q1	Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou satisfaite du service en ligne de la fonction du Portail RCR permettant de produire et de transmettre la DAR? (n=148)
	60,1 % Très satisfait/satisfaite
	35,8 % Assez satisfait/satisfaite
	3,4 % Peu satisfait/satisfaite
	0,7% Pas du tout satisfait/satisfaite
	Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?
Q2_1	Il est facile de s'authentifier sur le Portail RCR et de s'y connecter. (n=148)
	72,3 % Tout à fait en accord
	23,0 % Plutôt en accord
	2,7 % Plutôt en désaccord
	2,0 % Tout à fait en désaccord
Q2_2	Il m'a été facile de naviguer dans la section « DAR » du Portail RCR. (n=148)
	66,2 % Tout à fait en accord
	29,7 % Plutôt en accord
	2,7 % Plutôt en désaccord
	1,4 % Tout à fait en désaccord

Q2_3	Il m'a été facile de transmettre la DAR à Retraite Québec. (n=148)
	73,7 % Tout à fait en accord
	21,6 % Plutôt en accord
	3,4 % Plutôt en désaccord
	1,4 % Tout à fait en désaccord

Q2_4	Les zones d'aide contextuelle (aide à la saisie) présentes à chacune des lignes ou dans les sections de la DAR m'ont aidé(e) à remplir celle-ci adéquatement. (n=148)
	52,7 % Tout à fait en accord
	41,9 % Plutôt en accord
	4,1 % Plutôt en désaccord
	1,4 % Tout à fait en désaccord

Q2_5	La messagerie du Portail RCR me permet de transmettre à Retraite Québec de l'information et des documents de façon simple et sécuritaire. (n=148)
	77,0 % Tout à fait en accord
	21,0 % Plutôt en accord
	0,7 % Plutôt en désaccord
	1,4 % Tout à fait en désaccord

Q2_6	La section « Documents » du Portail RCR me permet de consulter facilement les documents en lien avec un régime et de rechercher rapidement un document précis grâce aux tris et aux filtres disponibles. (n=148)
	68,2 % Tout à fait en accord
	29,1 % Plutôt en accord
	1,4 % Plutôt en désaccord
	1,4 % Tout à fait en désaccord

Q2_7	La section « Collaborateurs » du Portail RCR me permet de donner les accès nécessaires aux personnes qui m'aident à accomplir mes tâches pour un régime de retraite donné (par exemple, remplir la DAR ou transmettre des documents). (n=148)
	68,9 % Tout à fait en accord
	27,0 % Plutôt en accord
	2,7 % Plutôt en désaccord
	1,4 % Tout à fait en désaccord

Q2_8 **Les heures de disponibilité du Portail RCR me conviennent. (n=148)**

47,3 % Tout à fait en accord
28,4 % Plutôt en accord
16,2 % Plutôt en désaccord
8,1 % Tout à fait en désaccord

Q3 **Est-ce que vous avez eu à contacter un ou une responsable de l'information pour obtenir de l'aide? (n=148)**

21,0 % Oui
79,0 % Non

Si Q3=Oui

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?

Q4_1 **Retraite Québec s'est adressée à vous avec respect. (n=31)**

96,8 % Tout à fait en accord
0,0 % Plutôt en accord
3,2 % Plutôt en désaccord
0,0 % Tout à fait en désaccord

Si Q3=Oui

Q4_2 **L'employé(e) avec qui vous avez fait affaire était à l'écoute de vos besoins. (n=31)**

96,8 % Tout à fait en accord
0,0 % Plutôt en accord
3,2 % Plutôt en désaccord
0,0 % Tout à fait en désaccord

Si Q3=Oui

Q4_3 **L'employé(e) avec qui vous avez fait affaire avait les connaissances nécessaires pour vous répondre. (n=31)**

87,1 % Tout à fait en accord
9,7 % Plutôt en accord
3,2 % Plutôt en désaccord
0,0 % Tout à fait en désaccord

Si Q3=Oui

Q4_4

L'information fournie était facile à comprendre. (n=31)

90,3 % Tout à fait en accord

6,5 % Plutôt en accord

3,2 % Plutôt en désaccord

0,0 % Tout à fait en désaccord

Si Q3=Oui

Q4_5

Le service vous a été rendu dans les délais convenus. (n=31)

93,6 % Tout à fait en accord

3,2 % Plutôt en accord

3,2 % Plutôt en désaccord

0,0 % Tout à fait en désaccord

Q5

Quels commentaires ou suggestions avez-vous concernant le Portail RCR? (n=57)^{1*}

- Abolition des heures d'ouverture
 - Accessibilité 24 h/7
 - Avant le transfert de l'information aux auditeurs (pour qu'ils complètent leur section), ce serait bien d'avoir un message qui nous demande de vérifier si leurs coordonnées sont toujours exactes. Je n'avais pas vérifié la 2^e année et votre courriel a été envoyé à la mauvaise personne (car il y a souvent des changements d'auditeurs d'une année à l'autre, même s'ils sont du même cabinet).
 - Avoir un accès après 18 h.
 - Beaucoup d'informations concentrées sur la page; un peu de recherche à faire, mais ça va bien en général.
 - Bon service de la part du personnel de soutien, merci!
 - Bravo
 - Donner l'accès sans restreindre les heures de navigation comme plusieurs sites Web transactionnels.
 - Excellent portail. Très beau travail... mettons que vous faites mal paraître le site équivalent du BSIF!!!
 - I am totally satisfied with the use of easy of the SPP Portal.
 - Idéalement, le portail devrait être ouvert 24/24... aussi, il serait plus pratique que Retraite Québec émette une facture pour la DAR comme OSFI pour éviter de stresser avec le *timing* du 30 juin... merci!
 - Il faudrait que le portail ouvre plus tôt le matin vers 7 h; ça aiderait à régler certains trucs en début de journée. Je ne trouve pas ça facile de savoir qu'on doit soumettre la DAR à l'auditeur; ensuite il complète sa section et l'administrateur principal doit soumettre par la suite. Plus de messages pourraient être intégrés dans l'outil, car ce n'est pas très intuitif.
 - Il s'agit d'un portail Web. Il devrait être disponible 24/7. Nous ne comprenons aucunement l'utilité d'avoir des heures d'ouverture.
 - Il serait souhaitable que les heures d'accès soient illimitées; je comprends difficilement ce qui peut empêcher le portail d'être ouvert. Compte tenu des nouvelles réalités, il serait essentiel que le portail soit ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7; pour tout le reste, grande amélioration.
-

¹ Les commentaires des répondantes et répondants sont rapportés tels qu'ils ont été exprimés.

-
- J'ai dû créer deux profils pour notre actuaire afin qu'elle puisse visualiser les documents et un autre pour transmettre des documents.
 - J'aimerais qu'il y ait un avis pour indiquer si la section ARC est complète ou non. De plus, je trouve très fatigant de devoir entrer un code de sécurité additionnel au mot de passe à chaque fois (pendant la période des DAR, vous comprenez que je me connecte plusieurs fois par jour!). Les heures d'ouverture m'obligent à faire ça durant les heures régulières de travail, mais comme c'est une période occupée, j'ai parfois à travailler en soirée et j'aimerais que le portail soit disponible plus longtemps.
 - J'aimerais avoir la possibilité de confirmer la deuxième identification par texto au lieu d'un courriel. C'est une suggestion.
 - J'aimerais que les heures de disponibilité soient augmentées. Merci.
 - Je n'avais pas vu l'aide textuelle à chaque section; peut-être le mettre en évidence.
 - Je préfère le format papier... c'était beaucoup plus simple et plus facile en ce qui me concerne.
 - Je recommande de simplifier la DAR. Également, de simplifier l'aide en donnant des exemples et en vulgarisant l'information.
 - Je suis satisfaite avec le service. Mon seul commentaire est qu'il est parfois difficile de retracer un document ajouté par Retraite Québec si le document n'est pas courant, mais pour une période passée lors de la réception d'un courriel avisant de l'ajout d'un document.
 - Je trouve ça déplaisant que le portail soit fermé le soir, car j'ai souvent à y aller, et c'est arrivé à plusieurs reprises que le portail était fermé.
 - Je trouve très étrange que ce soit la responsabilité du représentant de l'administrateur de transmettre des communications de Retraite Québec à des collaborateurs. Le Portail RCR devrait être assez flexible pour que les communications se fassent directement aux collaborateurs. Le représentant de l'administrateur ne doit pas jouer le rôle de Postes Canada.
 - La méthode d'authentification pour entrer dans le site est compliquée et en plus du *login* et mot de passe, elle demande un code que l'on reçoit sur notre mobile ou courriel. Cette étape n'est pas nécessaire. Entrer sur le site de ma banque est moins compliqué alors que bien plus confidentiel que le sujet du régime de retraite. Je pense que vous devriez revoir cette étape. De mon côté, je ne vais pas si souvent sur le site, car c'est long y accéder.
 - La mise à jour de la liste des employeurs participants a déjà causé problème.
 - La vérification d'identité À CHAQUE FOIS qu'on se connecte est devenue ridicule. On peut saisir l'importance de cette double vérification si un usager ne s'est pas connecté depuis quelques mois, ou encore si l'ordinateur qu'il utilise a été remplacé. Mais plus d'une fois dans la même semaine (ou la même journée) rend l'utilisation du service désagréable.
 - Le courriel est lent à recevoir pour la double authentification. Le grand nombre de types de documents rend difficile de savoir ce qu'on doit transmettre et comment.
 - Le plus simple possible
 - Le portail devrait être accessible tôt le matin ou tard le soir, par exemple jusqu'à minuit ET la fin de semaine. Je devais joindre un document que je venais de recevoir avant de quitter en vacances et puisque le portail était fermé, je n'ai pu joindre le document avant le 30 juin, résultant en une DAR incomplète. Souvent, je voudrais accéder au portail le soir ou la fin de semaine, et c'est fermé. Il est beaucoup plus facile de compléter la DAR le soir ou la fin de semaine lorsqu'on n'est pas dérangé avec la folie des journées de travail.
 - Le portail devrait être disponible 24/7.
 - Le portail devrait être disponible en tout temps. Merci.
 - Le portail devrait être ouvert 24 h sur 24 et 7 jours par semaine.
 - Le portail RCR est un bon outil efficace et simple à utiliser.
 - Les heures de disponibilité ne devraient pas être limitées en semaine. De plus, il faudrait que plus qu'une personne puisse transmettre la DAR. En cas d'absence du représentant de l'employeur, ça devient complexe de soumettre la DAR.
 - Les heures devraient être plus flexibles... sans être 24/24. Mais que l'on puisse y avoir accès plus tôt le matin.
-

-
- Les heures d'ouverture devraient être de 12 heures tous les jours, soit de 7 h à 19 h. D'ailleurs, il serait pertinent, à titre d'utilisateur, que l'on sache pourquoi il y a des heures d'ouverture, car cela est contraignant. FSRA n'a pas les mêmes limitations.
 - Les heures du portail ne conviennent pas. Il arrive que nous ayons à soumettre de l'information au-delà des heures. Il ne devrait pas y avoir des heures restreintes.
 - On devrait pouvoir mettre plus de collaborateurs, par exemple pouvoir mettre plus d'une personne comme auditeur; le responsable change à chaque année et de plus, c'est un travail d'équipe.
 - On ne m'a jamais répondu. Pas de retour d'appel.
 - On ne sait pas trop quels documents transmettre (pas clair). On fait quoi pour savoir si le vérificateur l'a approuvé?
 - On ne l'utilise pas beaucoup donc lorsqu'on l'utilise, on cherche pour faire la transaction.
 - PARFAIT
 - Parfois nous recevons des messages par courriel comme quoi un document a été déposé ou que quelque chose s'est produit sur la plateforme, et il est difficile de savoir quoi exactement a été mis à jour ou modifié. Parfois il n'y a rien de nouveau. Ce serait important de pouvoir facilement identifier pourquoi on reçoit le courriel.
 - Pas convivial du tout
 - Plus de flexibilité au niveau des heures de disponibilité du portail. Plus de rapidité pour le chargement des documents déposés sur le portail (lenteur importante).
 - Portail très convivial!
 - Pour des employeurs avec plusieurs régimes de retraite, le processus des DAR devient très lourd, beaucoup d'allers-retours dans mes régimes! Très pénible. Le processus électronique est une nécessité, mais la navigation n'est certainement pas optimale.
 - Pour transmettre la DAR et divers documents, une procédure devrait être expliquée comment bien transmettre les documents. Aussi, on a envoyé un paiement en trop à une personne alors qu'elle n'est pas une responsable du régime. Il faut respecter les personnes-ressources du régime, soit le président et le secrétaire. Merci!
 - Pourquoi restreindre les heures d'ouverture du portail?
 - Réduire le temps de réponse afin d'obtenir le code de sécurité au moment de l'authentification pour accéder au portail. Merci.
 - Rien à dire, le portail est adéquat pour ce qui est requis.
 - Simplifier le processus de l'ouverture de la session (avoir un mot de passe sécuritaire et non pas avoir à attendre un courriel avec un mot de passe).
 - Système très efficace. Aucun autre commentaire.
 - Très bien merci.
 - Très facile à utiliser! Très pratique de pouvoir envoyer et recevoir les communications et rapports et d'avoir l'historique!
 - Une chose pourrait être améliorée. Étant donné que notre tierce partie siège sur d'autres comités, le système rejetait son inscription étant donné que son code postal existe dans vos systèmes. L'agente m'a conseillé de mettre un faux code postal et de revenir le corriger par après. Sinon, bravo pour le site de loin meilleur que celui de FSRA en Ontario!
-

**Pour plus de renseignements,
vous pouvez communiquer
avec nous.**

Par Internet

retraitequebec.gouv.qc.ca

Par courriel

demandedestatistiques@retraitequebec.gouv.qc.ca

Par la poste

Retraite Québec
Case postale 5200
Québec (Québec) G1K 7S9