



SOMMAIRE

Points de décision

- Nomination d'un nouveau membre au conseil d'administration1
- Présentation des rapports financiers 2013 des équipes de santé au travail de Chapais, Lebel-sur-Quévillon et Matagami 1
- Situation budgétaire 1
- Réallocations budgétaires 1
- Allocation de crédits 2
- Prix de l'AQESSS 2014 4

Points d'information

- Table des partenaires développement nordique 4
- Suivi agrément 4
- Sondage sécurité 4
- Sondage satisfaction de l'expérience client 4

INFORMATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE RÉGIONAL DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-JAMES SE SONT RÉUNIS LE 20 MARS 2014. À LA SALLE 123 DU CENTRE ADMINISTRATIF.

VOICI LE COMPTE RENDU DES PRINCIPALES DÉCISIONS QU'ILS ONT RENDUES ET QUELQUES POINTS D'INFORMATION DONT IL A ÉTÉ QUESTION.

POINTS DE DÉCISION

NOMINATION D'UN NOUVEAU MEMBRE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

Le comité de gouvernance du conseil d'administration examinera les candidatures reçues et fera une recommandation lors de la prochaine séance pour combler le poste laissé vacant par la démission de M. Alain Poirier lors de la plus récente séance.

PRÉSENTATION DES RAPPORTS FINANCIERS 2013 DES ÉQUIPES DE SANTÉ AU TRAVAIL DE CHAPAIS, LEBEL-SUR-QUÉVILLON ET MATAGAMI :

Les rapports financiers 2013 sont déposés et adoptés par les membres du conseil.

SITUATION BUDGÉTAIRE :

En début d'année 2013-2014, malgré la présentation d'un budget en équilibre, nous anticipons un déficit en fin d'année. Les efforts consentis par tous au cours des derniers mois ont porté fruit. Le plan de redressement des dépenses a permis des économies importantes. Entre la période 9 et la période 11, le MSSS a consolidé plusieurs dossiers qui étaient dans nos comptes à recevoir. Puisque nos évaluations étaient conservatrices et prudentes, les montants versés ont été plus élevés. Enfin, le retrait de la main d'œuvre indépendante dans le secteur ouest depuis la fin de l'été a également contribué au redressement de la situation. Une réallocation à même des sommes inutilisées (voir point suivant) permettra de terminer l'année 2013-2014 en équilibre budgétaire.

RÉALLOCATIONS BUDGÉTAIRES :

En vue de la fin d'année 2013-2014, les membres ont résolu de réallouer les attributions budgétaires pour un montant total de 790 574 \$ prélevées à même les fonds suivants :

- | | |
|--|------------|
| • Solde proches aidants année 2013-2014 | 96 940 \$ |
| • Solde projet novateur 2013-2014 | 657 432 \$ |
| • Indexation non répartie générale 2013-2014 | 36 202 \$ |

POINTS DE DÉCISION (suite)

Ces montants serviront au financement prévisionnel de la main-d'œuvre indépendante, principale cause du déficit appréhendé, au montant de 715 574 \$. Ce montant à financer sera révisé possiblement à la baisse après la fermeture du suivi budgétaire de 2013-2014.

Un montant non récurrent de 75 000 \$ servira au financement de la deuxième année du projet en microbiologie au laboratoire.

ALLOCATION DE CRÉDITS :

Les membres ont suivi la recommandation du comité d'allocation des crédits et résolu d'allouer de la façon suivante les montants aux organismes et projets :

Agressions sexuelles:

- Promotion/prévention, initiatives locales, projets, formations, etc. 11 000 \$ (NR)
- Offre et organisation de service aux agresseurs 23 047 \$ (NR)

TED Autisme:

- Association des personnes handicapées de Chibougamau (À compter de 2014-2015 pour 3 ans) Chibougamau 20 808 \$

Déficiences intellectuelles

- Association des personnes handicapées de Chibougamau (À compter de 2014-2015 pour 3 ans) Chibougamau 26 009 \$

Jeunes en difficultés

- Initiatives du milieu 10 000 \$ (NR)
- Frais découlant des ententes de services CSSS-CJ et autres partenaires 7 739 \$ (NR)

Jeu pathologique

- Initiatives du milieu 20 000 \$ (NR)
- Plan national de formation en dépendances 20 000 \$ (NR)

Dépendances

- Club social des jeunes de Chapais pour le travailleur de proximité Chapais 16 700 \$ (NR)
- Frais découlant des ententes de services CSSS-CRD et autres partenaires 7 300 \$ (NR)
- Formation 5 000 \$ (NR)

Kino-Québec

- Environnement favorable 20 000 \$ (NR)
- Activités médiatiques et matérielles 3 000 \$ (NR)
- Formation et déplacements 6 000 \$ (NR)
- Activités promotion de l'activité physique Chibougamau 2 000 \$ (NR)
Lebel-sur-Quévillon 813 \$ (NR)



Lutte au tabagisme

- Projet Gang allumée 2014 7 100 \$ (NR)
- Coordination Comité jamésien de promotion des saines habitudes de vie 12 000 \$ (NR)
- Activités de promotion des saines habitudes de vie

Chapais-Chibougamau		1500 \$ (NR)
Matagami		750 \$ (NR)
- Formation et déplacements 1860 \$ (NR)

Lutte au ITSS

- Gestion des produits immunisants Chibougamau 12 500 \$ (NR)
- Activités médiatiques et matérielles 3015 \$ (NR)
- Immunisation 4500 \$ (NR)
- Formation et déplacement 4000 \$ (NR)

Personnes ayant une déficience

- Soutien à domicile pour les personnes ayant une déficience physique Chapais-Chibougamau 22 729 \$ (NR)

Prévention suicide

- Programme PAIR 6000 \$ (NR)
- Semaine de prévention et activités de promotion 2000 \$ (NR)

Programme de subventions en santé publique PSSP

- Diffusion, matériel et expertise 16 825 \$ (NR)

Réalités masculines

- Plan de communication de Table régionale sur les réalités et le bien-être des hommes 8000 \$ (NR)
- Chroniques dans les journaux 2000 \$ (NR)
- Guide d'information et de prévention pour les hommes 10 000 \$ (NR)
- Soutien à des projets locaux et régionaux 20 000 \$ (NR)

Violence conjugales

- Activités promotion/prévention, initiatives locales, projets, formations, publicité et outils 52 000 \$ (NR)



POINTS DE DÉCISION (suite)

Prix de l'AQESSS 2014

Les membres du conseil d'administration ont résolu d'appuyer deux candidatures du CRSSS de la Baie-James aux Prix de l'Association québécoise des établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) dans la catégorie Services de soutien pour l'Optimisation du service des approvisionnements et dans la catégorie Prévention et promotion de la santé pour le Relais action, on marche ! Les établissements lauréats seront dévoilés en mai prochain au congrès de l'AQESSS.

POINTS D'INFORMATION

TABLE DES PARTENAIRES DÉVELOPPEMENT NORDIQUE

En 2010, les enjeux liés au développement nordique avaient été identifiés par un groupe de travail national. Plus récemment, un groupe de travail santé et services sociaux a été mis sur pied et a tenu une journée de discussion puis a remis son rapport à la Table des partenaires du Nord pour tous. La Table devait se réunir rapidement, mais le déclenchement des élections a bouleversé l'horaire prévu. Il devrait y avoir une nouvelle rencontre de la Table d'ici juin 2014.

SUIVI AGRÉMENT

La prochaine visite d'Agrément Canada dans la région aura lieu du 6 au 10 octobre 2014. Les visiteurs évalueront les 22 séries de normes et les 36 pratiques organisationnelles requises (POR). L'obtention des 36 POR constituent le minimum requis pour l'obtention de la certification. Plusieurs étapes préalables à cette visite sont franchies : auto-évaluation par les équipes, sondages (mobilisation personnel, sécurité, expérience clientèle). Ce qui va moins bien est identifié et c'est sur ces aspects que les équipes travaillent de façon plus soutenue.

SONDAGE SÉCURITÉ

La réalisation d'un sondage sur la culture de sécurité fait partie des obligations liées à la visite d'agrément. Le présent sondage a été mené à l'automne 2013 et ce sont 194 répondants qui ont pris quelques minutes pour compléter le questionnaire. Parmi les points forts, mentionnons que le personnel perçoit travailler dans un environnement où la sécurité des patients est prioritaire, que le personnel cherche à savoir pourquoi une erreur s'est produite lorsque cela arrive et comment empêcher qu'elle ne se reproduise. Cependant, parmi les possibilités d'amélioration, les répondants auraient honte si ils commettaient une erreur grave et que leurs collègues l'apprenaient et ils ne croient pas que les collègues et gestionnaires les appuieraient s'ils commettaient une erreur grave.

Ces résultats indiquent qu'il reste du travail à faire pour consolider la culture de sécurité dans nos installations. Vous pourrez consulter les résultats plus détaillés du sondage dans la prochaine édition de *L'Échangeur-10* (avril 2014), un article sera consacré à ce sujet.

SONDAGE SATISFACTION DE L'EXPÉRIENCE CLIENT

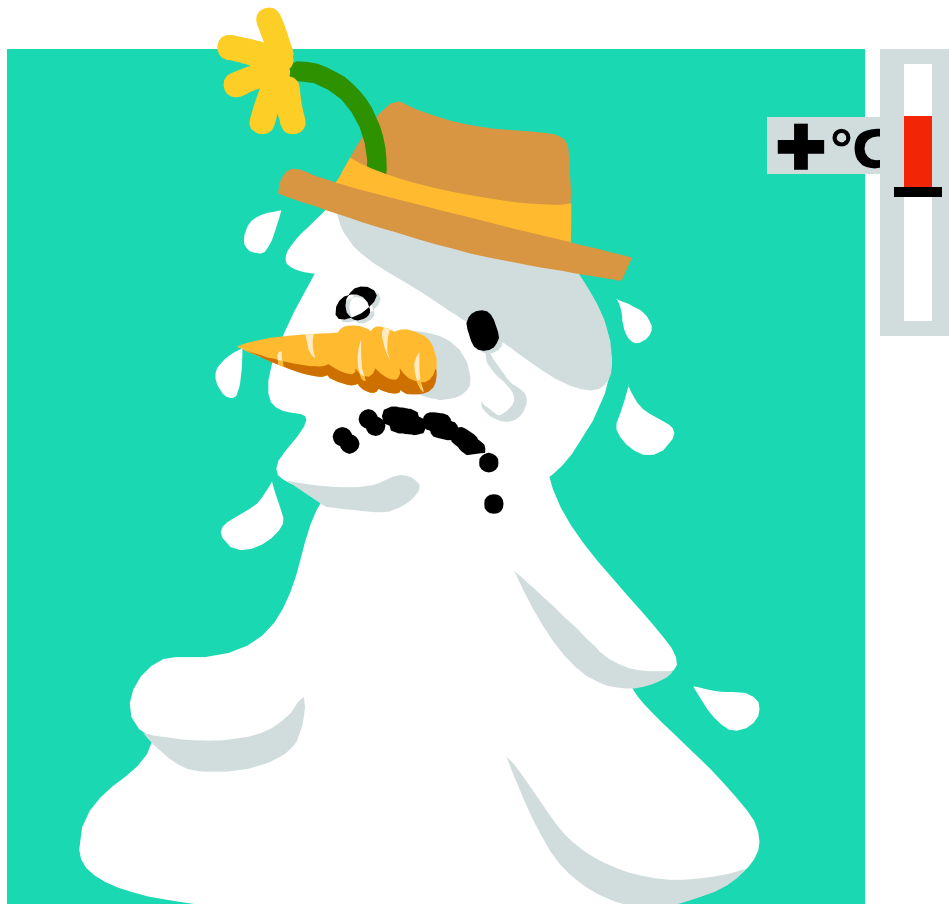
Cet autre sondage, réalisé par entrevues téléphoniques auprès de 642 usagers, est mené dans le cadre du processus d'agrément. Il vise à mesurer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus et nous donner des pistes d'amélioration de la qualité de ces soins et services. Trois grands thèmes sont évalués : la relation avec le client, la prestation professionnelle, et l'organisation des services. Les résultats montrent une amélioration de nos résultats par rapport à notre précédent sondage mené en 2011. Parmi les points forts, mentionnons la propreté et la sécurité des lieux et des équipements, les communications écrites et verbales ainsi que la simplicité, le respect et la politesse. Les pistes d'amélioration énoncées par les répondants se situent au niveau de l'aménagement des locaux qui n'est pas toujours propice à garantir la confidentialité, au soutien des personnes qui accompagnent les usagers et au processus de transfert de l'information concernant les usagers entre les intervenants.

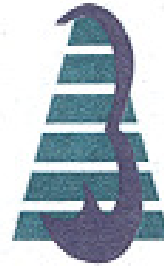
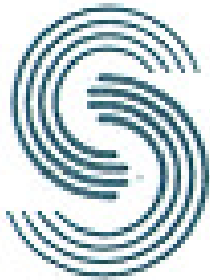
Les résultats démontrent que l'ensemble du personnel et les médecins ont à cœur la sécurité et la qualité des soins et des services. Félicitations à tous et à toutes.



*La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration aura lieu le 29 avril 2014
à Matagami*

*Le projet d'ordre du jour sera disponible à la mi-avril sur le site
Internet du CRSSS de la Baie-James*





Les rencontres sont publiques, deux périodes de questions sont réservées aux personnes présentes, l'une au début de l'assemblée, l'autre à la fin.

Vous êtes les bienvenus!

Ce bulletin est publié par le Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James. Il est maintenant disponible en « format PDF » dans la bibliothèque centralisée de *Lotus Notes* sous la cote 1613-01 (section intérêt commun) pour les employés du CRSSS de la Baie-James ainsi que sur le site Web du CRSSS de la Baie-James : www.crsssbaiejames.gouv.qc.ca. Toute personne de l'extérieur qui préfère recevoir ce bulletin par courrier électronique, peut communiquer avec M^{me} Julie Pelletier, conseillère cadre aux relations publiques et aux communications, au 418 748-3575, poste 5106 ou par courriel : julie_pelletier@ssss.gouv.qc.ca.



ISSN 2291-2622 (Imprimé)
ISSN 2291-2630 (En ligne)