

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

---

2016-2017



## MOT DU PRÉSIDENT

Paul Lavergne



Encore une fois, j'ai l'honneur de pouvoir saluer des personnes merveilleuses. Des hommes et des femmes qui se sont engagés à faire une différence dans leur milieu. Des gens qui travaillent fort et d'autres qui donnent de leur précieux temps afin de permettre à la CDEC de rayonner.

Nous avons toutes et tous un rôle à jouer pour que la corporation puisse remplir ses mandats tout en restant bien ancrée dans la réalité et son milieu. D'importantes étapes ont été franchies au cours de la dernière année. L'atmosphère de travail est bonne et l'équipe regarde vers l'avant. Au moment d'écrire ces lignes, il y a plusieurs projets sur la table à dessin, ce qui est très motivant.

Les marques de reconnaissance que nous recevons de la part des partenaires, tout comme les nouvelles alliances qui se développent au fil du temps, ne sont pas le fruit du hasard bien au contraire. Il y a en effet un plan derrière le travail qui est accompli. C'est ce qui explique le succès de la CDEC de Trois-Rivières. C'est également pourquoi je ne pourrai terminer ce mot sans lever mon chapeau à la direction générale et à tous les employés.

Merci pour votre engagement

A handwritten signature in black ink that reads "Paul Lavergne".

Paul Lavergne, *Président*

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Geneviève Boivin

Les années se suivent, mais ne se ressemblent pas. Celle qui se termine en fut une de changements profonds et de nouveautés. Implanter, en si peu de temps, autant de nouveautés démontre à quel point ceux qui portent la CDEC sont des gens qui prennent racine dans le changement et dans l'innovation. C'est après un changement de nom et d'image, après la mise sur pied d'un nouveau secteur d'activité et la redéfinition complète d'un autre, le renouvellement de notre entente avec DEC, l'établissement de nouveaux partenariats avec la ville, avec IDÉ-TR et avec le RISQ, la mise à jour de nos règlements, de nos politiques internes ainsi que la mise sur pied d'un nouvel organigramme, que nous pouvons célébrer cette année comme en étant une qui marquera un point tournant de notre histoire.

En 2016 j'écrivais que nous allions célébrer le riche passé d'ÉCOF-CDEC et que nous allions prendre le temps d'influencer le cours des choses pour établir les bases d'un futur aussi riche. Un an plus tard, nous pouvons affirmer que la CDEC ne manquera pas de richesse.

À tous ceux qui créent avec nous cette richesse, employés, administrateurs et partenaires, merci infiniment de votre confiance. Vous êtes l'énergie renouvelable dont nous avons besoin pour faire avancer notre CDEC.

A handwritten signature in black ink that reads "Geneviève Boivin".

Geneviève Boivin, *Directrice générale*

## APPUIE LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Grâce à une entente avec Développement économique Canada, la CDEC contribue au développement économique communautaire de Trois-Rivières avec une préoccupation prédominante pour les premiers quartiers. Cette année, ce sont plus de 13 entrepreneurs collectifs qui ont été accompagnés en lien avec leur projet d'affaires.



### L'ESSOR

L'Essor de nos quartiers est un bulletin qui s'adresse aux entreprises et aux organismes des quartiers historiques de Trois-Rivières. Il a pour principal but de promouvoir les initiatives, les réalisations et le développement des secteurs économique de ces quartiers. Cette année, l'image et le nom de ce bulletin ont été renouvelés et nous en avons publié trois.



### Association de valorisation économique et communautaire (AVEC)

Depuis six ans, la CDEC accompagne et aide à coordonner l'Association de valorisation économique et communautaire (AVEC) du district de Marie-de-l'Incarnation dans la réalisation de ses objectifs. AVEC est un regroupement d'entreprises, d'institutions et d'organismes qui travaillent au développement socioéconomique et qui stimulent l'économie locale. AVEC compte maintenant près de 60 membres et un comité de travail est chargé d'assurer la visibilité, la promotion, le membrariat et le fonctionnement de l'association.



### RISQ

Pour une première année, la CDEC s'est vu octroyer le mandat des volets de capitalisation et d'aide technique du RISQ. Avec cette entente, nous rejoignons nos collègues des CDEC de Québec et de Sherbrooke et nous devenons un joueur dans le financement des projets en économie sociale. Pour la CDEC, il s'agit d'un partenariat très important qui s'intègre parfaitement dans notre nouvelle offre de service.



## IDÉ

Nous l'espérons depuis plusieurs années, et c'est en 2016-2017 qu'une première entente portant spécifiquement sur le développement de l'économie sociale est survenue entre la CDEC et IDÉ-TR. Cette entente nous octroie le mandat d'organiser des activités ayant pour but de stimuler des projets en économie sociale sur le territoire de Trois-Rivières.



## Projet-pilote

Après avoir mis sur pied, l'an dernier, un projet pilote visant à aider les entreprises d'économie sociale à développer leur marché, nous avons pu consolider ce projet qui est maintenant un service à part entière octroyé par la CDEC en collaboration avec le FCEM. Le projet consiste à offrir des conseils et des outils aux gestionnaires d'entreprises d'économie sociale. Ces conseils et ces outils sont regroupés dans un plan de développement de marché. L'analyse prend en considération la mission sociale à protéger et le stade de développement actuel de l'organisation. Nous offrons une expertise et une approche personnalisée axées sur le besoin de l'entreprise collective. À ce jour, l'équipe a accompagné trois entreprises d'économie sociale de la région, dont deux pour lesquelles l'exercice est toujours en cours.



## Regroupement RH

Toujours en collaboration avec Emploi-Québec, nous avons poursuivi l'implantation du regroupement de gestionnaires en ressources humaines. Ce projet représentait un défi de taille, car à mi-chemin, nous avons dû recruter à nouveau afin d'assurer une masse significative de participants pour assurer le dynamisme du regroupement. L'objectif étant maintenant réussi, il reste au temps à faire son œuvre afin que les liens se développent entre les participants pour favoriser un maximum d'échanges entre tous.



## CTVP

Depuis l'automne 2015, nous siégeons au comité d'orientation du projet « Conciliation travail-vie personnelle » chapeauté par la Chambre de commerce et d'industrie de Trois-Rivières. Notre objectif est de collaborer à la mise en œuvre du plan d'action et de soutenir la chargée de projet dans l'accomplissement de ce dernier.



## Spect-arts

Plus que jamais, la Corporation Spect-Arts est soutenue par la CDEC de Trois-Rivières. Malgré le défi que représente cette gestion, nous avons amélioré, en collaboration avec diverses organisations, la condition financière de la corporation et nous avons dynamisé ce lieu historique. Encore beaucoup doit être accompli, mais la pérennité financière de la corporation est sur la bonne voie.





La CDEC, c'est aussi le service aux citoyens par l'animation de notre milieu au sein de notre territoire et en partenariat avec des acteurs importants, dont la ville de Trois-Rivières et l'Office municipal d'habitation.

## Ville

### Secteurs Jean-Nicolet et Adélarde-Dugré

La CDEC s'implique dans les secteurs Jean-Nicolet et Adélarde-Dugré depuis 2006. Nous participons à la table de concertation et nous soutenons différentes activités provenant du milieu, dont le jardinage collectif.

### Centre d'information et de coordination sur la pyrrhotite

Depuis 2011, la CDEC de Trois-Rivières est mandatée par la Ville de Trois-Rivières pour aider les propriétaires victimes de la pyrrhotite. Le Centre d'information et de coordination sur la pyrrhotite est supervisé par la Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire de la Ville de Trois-Rivières. Notre rôle est d'informer les citoyens, de répondre à leurs demandes, de recruter des bénévoles pour des journées d'aide collective et de coordonner les opérations de soutien logistique assurées par MultiBoulot. Depuis juillet 2015, le centre d'information a également repris la gestion des appels de la Coalition d'aide aux victimes de la pyrrhotite.

À l'été 2016, nous avons établi un partenariat avec le Carrefour Jeunesse-Emploi Trois-Rivières/MRC des Chenaux pour la mise en place du projet pilote ÉCHO. Par l'entremise de ce programme, nous avons organisé huit journées d'aide collective sous forme de corvées, ce qui a permis d'aider neuf propriétaires. Plusieurs tâches d'envergure ont été réalisées, notamment le déplacement et le nettoyage de pavés unis ainsi que le transfert de plantes et d'arbustes. En tout, 44 participants du Carrefour Jeunesse-Emploi ont participé à ces journées.

### IMParc

À la suite de la dissolution du centre de prévention de la criminalité, la ville nous a approchés pour poursuivre le mandat d'Action-Parc. Nous avons rebaptisé le programme IMParc et nous y avons apporté quelques modifications. Le programme a pour mandat d'informer et de sensibiliser les citoyens au respect des autres, de l'environnement et des règlements municipaux dans les parcs. Une équipe de douze agents d'information et de deux superviseurs sont embauchés de la mi-mai au début de septembre pour réaliser ce mandat. Ceux-ci font la tournée des parcs de 19:00 à 1:00, du dimanche au samedi. Les agents ont aussi comme rôle d'informer les citoyens sur les ressources pouvant répondre à leurs besoins ainsi que sur les activités prévues dans les parcs.



## Office municipal de l'habitation (OMH)

Depuis 2012, nous accompagnons les comités de locataires de l'OMH dans leur gestion de budget et dans leur fonctionnement de gouvernance. Des formations sont données à tous les nouveaux comités. Nous participons aussi aux rencontres du comité consultatif des résidents et nous apportons de l'aide technique au comité de liaison.



« Ne vous souciez pas des échecs, souciez-vous des chances que vous laissez échapper lorsque vous n'essayez même pas. »

- Jack Canfield

## Herbe à poux

Pour une quatrième année, nous avons agi comme facilitateur auprès des citoyens de la Ville afin d'aider cette dernière dans le contrôle de l'herbe à poux sur son territoire. Une tournée des terrains de jeu de la ville et des fêtes de district a été réalisée afin de sensibiliser les citoyens, jeunes et moins jeunes, au rôle qu'ils ont à jouer dans le contrôle de cette plante allergène. Grâce au partenariat avec le projet ECHO du Carrefour jeunesse, nous avons distribué 15000 dépliants en porte-à-porte.

## Fonds d'assurance incendie

Le fonds de soutien à l'assurance incendie permet à des locataires qui habitent des quartiers qualifiés comme étant à risque de souscrire à une assurance habitation. Un fonds a été créé afin d'avancer les sommes nécessaires aux compagnies d'assurances dans le but de financer, sans intérêts, les citoyens qui le désirent. À ce jour, ce sont environ une soixantaine de personnes qui ont bénéficié du programme.



### Service d'aide à l'emploi

Depuis plusieurs années, la CDEC a développé un service d'aide à l'emploi qui permet, annuellement, à près de 100 personnes peu scolarisées d'avoir accès à un accompagnement individuel ou en groupe pour effectuer leur recherche d'emploi.

Par le fait même, nous aidons ces personnes à combler l'ensemble de leurs besoins afin qu'ils atteignent leurs objectifs d'emploi. Pour faciliter l'accès à notre service, les participants sont rencontrés dans un point de service à proximité de leur domicile. C'est dans le cadre d'une entente avec Emploi-Québec que la CDEC a l'occasion de réaliser ce mandat. Les outils que nous avons développés mettent en valeur les forces et les compétences des personnes, permettant ainsi de satisfaire les besoins du marché de l'emploi dans les secteurs et les métiers peu spécialisés.

Nous offrons aussi un soutien personnalisé aux travailleuses et aux travailleurs de MultiBoulot inscrits à son service d'aide à l'emploi. Des ateliers de groupe portant sur différents sujets tels que la communication, le travail d'équipe, le service à la clientèle et le marché de l'emploi leur sont offerts.


### Salon de l'emploi

Le 21 avril 2016 avait lieu le Salon de l'emploi de Trois-Rivières - Bécancour à la bâtisse industrielle de Trois-Rivières. Faisant partie du comité organisateur, nous avons pris la responsabilité de trouver des emplois cachés pour les visiteurs du Salon. Ce sont quelque 1000 entreprises de Trois-Rivières qui ont été contactées par notre équipe. Ces appels ont permis d'afficher près de trois cents emplois sur le babillard des emplois cachés.

### Entente avec l'Amphithéâtre Cogeco de Trois-Rivières

Pour une deuxième année, nous avons collaboré avec l'Amphithéâtre COGECO afin de procéder à une présélection du personnel pour pourvoir une vingtaine de postes pour la saison 2016. L'objectif était de permettre à des personnes éloignées du marché du travail d'obtenir une entrevue avec l'équipe des ressources humaines de l'Amphithéâtre.

En effet, les personnes éloignées du marché du travail ont parfois de la difficulté à franchir l'étape de la sélection du CV. Grâce à notre entente, nous avons la possibilité de recommander directement les candidats retenus à l'entrevue, sans égard au contenu de leur CV.



« Le plaisir de l'avoir accompli  
est le seul prix vraiment  
digne d'une action. »

- Beaumarchais

# Conseil d'administration

## COLLÈGES (11 SIÈGES)

## OCCUPÉS PAR

Représentant d'organismes communautaires (deux postes)	Faye Héroux <sup>CE</sup> , (Sidaction Mauricie) Benoît Magny, (TRAS)
Représentant d'entreprises d'économie sociale (deux postes)	Steven Roy Cullen <sup>CE</sup> , (Gazette de la Mauricie) 1 poste vacant
Représentant du milieu économique (deux postes)	Yvon Junior Gauthier, (Garage Gauthier) Marc-André Verrette, (Groupe SCE)
Représentant du milieu syndical	Paul Lavergne <sup>CE</sup> , (CSN)
Représentant de la collectivité (deux postes)	Michel Lacoursière <sup>CE</sup> , Mireille Lemieux
Directrice générale	Geneviève Boivin
Représentante de l'équipe de travail	Chantal Bisson



## La CDEC est membre :

- du Regroupement des CDEC du Québec;
- du Réseau canadien de DEC;
- de la Corporation de développement communautaire de TR;
- de la Jeune Chambre de la Mauricie;
- de la Chambre de commerce et d'industries de TR;
- de la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie;
- du Centre de formation communautaire de la Mauricie;
- du Chantier de l'économie sociale;
- du Pôle d'économie sociale de la Mauricie;
- du Conseil régional en environnement de la Mauricie;
- d'Aux trois pivots;
- de l'Association de valorisation économique et communautaire (AVEC);
- du RquODE.

## La CDEC siège sur les conseils d'administration :

- de l'Accorderie de Trois-Rivières;
- de la Corporation Spect-Arts;
- du Fonds communautaire de Trois-Rivières;
- de MultiBoulot (jusqu'au 31 mars 2017);
- de la Société immobilière des premiers quartiers (jusqu'au 31 mars 2017).

## La CDEC s'est impliquée dans divers comités et dans diverses activités dont :

- l'organisme COMSEP (tablee populaire, collectif femmes et opération propreté);
- Le comité de coordination de la démarche des premiers quartiers;
- La table Quartier vie
- le comité directeur Trois-Rivières, ville équitable;
- le comité d'organisation du cocktail du nouvel an de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières;
- la table de concertation Jean-Nicolet et Adélarde Dugré;
- le forum des ressources externes d'Emploi-Québec;
- le comité d'orientation du projet conciliation travail-vie personnelle;
- le comité organisateur du Salon de l'emploi de Trois-Rivières / Bécancour;
- le TIESS (Territoires innovants en économie sociale et solidaire);
- le comité du gala « Edis » de la Jeune Chambre de la Mauricie.



## L'équipe de Travail de la CDEC



### *L'équipe permanente de la CDEC*

Geneviève Boivin  
Irène Hamel  
Nina Mongrain  
Chantal Bisson  
Amélie Léonard  
Maryse Désilets  
Linda Bordeleau  
Marie-Christine Tessier  
Arsène Yannick Nono Toukam

### *Ont aussi fait partie de l'équipe en 2016-2017*

Anne-Marie Fortin  
Liette Gagnon  
Yvon Lessard  
Dany Carpentier  
Malka Roy  
Cindy Paillé  
Lyne Ducharme  
Jennifer Tessier  
Maude Lachance  
Et toute l'équipe d'IMParc

*Merci à toutes et à tous!*

En adoptant des valeurs de démocratie, de solidarité et de justice sociale, la mission de la corporation consiste à contribuer à l'amélioration des conditions de vie de la collectivité tant sur les plans économique, social et environnemental par des stratégies de concertation, de mobilisation et de développement durable. Nous y parvenons par le biais de trois secteurs d'activités.

Le service d'aide à l'emploi contribue au développement du marché de l'emploi et de l'employabilité des personnes éloignées du marché du travail.

Le service aux citoyens vise à informer et à sensibiliser les citoyens autour d'enjeux collectifs en les accompagnant et en les mobilisant.

Le service aux entreprises et aux organisations contribue au développement économique du territoire en misant sur l'économie sociale et circulaire tout en ayant une préoccupation pour les quartiers dévitalisés.



[www.cdectr.ca](http://www.cdectr.ca)

Courriel : [info@cdectr.ca](mailto:info@cdectr.ca)

Téléphone : 819 373.1473

Télécopieur : 819 373.7711

1060, rue St-François-Xavier, local 318  
Trois-Rivières (Québec) G9A 1R8



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Canada Economic  
Development  
for Quebec Regions

Avec la participation financière de:

