

# 1 Conditions de service d'électricité

## Résidentiel



Usage résidentiel  
(Domestique)



En vigueur au 15 février 2003



# ● Conditions de service d'électricité

Usage résidentiel (Domestique)

### Version simplifiée des conditions de service d'électricité

Afin de bien informer ses *clients* quant aux conditions de service d'électricité, Hydro-Québec a préparé trois documents qui présentent, dans une forme simplifiée, ces conditions en fonction des besoins particuliers de l'utilisateur. Ainsi, dépendant de ses besoins, l'utilisateur pourra consulter l'un ou l'autre des documents suivants :

**Document 1 :** Conditions de service d'électricité pour un usage résidentiel (domestique).

**Document 2 :** Conditions de service d'électricité pour un usage commercial, industriel, institutionnel, ou autres (autre que domestique).

**Document 3 :** Conditions de service d'électricité pour l'alimentation électrique.

Vous pouvez obtenir une copie de ces documents en communiquant au 1-800-ÉNERGIE ou en consultant notre site internet à l'adresse suivante : [www.hydroquebec.com](http://www.hydroquebec.com).

Les mots inscrits en italique dans le texte font l'objet d'une définition à la section 3 « Dispositions générales ».

### Version légale des conditions de service d'électricité

La version légale et complète de ces règles se retrouve dans le document intitulé : « Conditions de service d'électricité prévues au *Règlement 634 sur les conditions de fourniture de l'électricité* (L.R.Q., c. H-5, a. 22.0.1), tel que modifiées par les décisions D-2001-60, D-2001-259, D-2002-07, D-2002-261 et D-2003-23 de la Régie de l'énergie (L.R.É., a. 31) ».

Les références et les renvois à la version légale (ci-après, le « **R-634** ») et au *Règlement n° 663 d'Hydro-Québec établissant les tarifs d'électricité et les conditions de leur application* (ci-après, le « **R-663** ») sont indiqués dans la marge.

En cas de divergence entre la version simplifiée et la version légale, cette dernière prévaut. Ces règlements sont disponibles sur le site internet à l'adresse suivante : [www.hydroquebec.com](http://www.hydroquebec.com).

### L'alimentation électrique

L'utilisation de l'électricité implique le respect des règles relatives à l'alimentation électrique, lesquelles sont reproduites dans le **Document 3**. Toute construction ou modification des installations électriques doit être effectuée conformément à ces règles.

## **Avis aux locataires et aux propriétaires**

Hydro-Québec ne peut, en aucun temps, intervenir dans les conventions conclues entre le locataire et le propriétaire.

### **Règle transitoire**

Il est à noter que l'*abonnement* pour le service d'éclairage Sentinelle en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 1986 se continue, s'il est encore en vigueur le 15 février 2003, jusqu'à l'expiration du terme en cours le 15 février 2003 et il se continue par la suite selon le terme convenu entre le client et Hydro-Québec ou, s'il n'y en a pas, d'année en année jusqu'à ce que le client ou Hydro-Québec le résilie en donnant un avis écrit d'au moins 30 jours francs à cet effet avant l'échéance du terme initial ou celui de sa reconduction.

<b>Dispositions générales</b>	<b>7</b>
Section I – Champ d’application	9
Section II – Information	9
Section III – Définitions et interprétation	9
<b>Abonnement au service d’électricité</b>	<b>15</b>
Section I – Demande d’abonnement	17
Section II – Obligations du client	18
Section III – Terme de l’abonnement	20
<b>Conditions de vente de l’électricité</b>	<b>21</b>
Section I – Service et utilisation de l’électricité	23
Section II – Dépôts et garanties de paiement	24
Section III – Mesurage de l’électricité	25
Section IV – Facturation et paiement	25
Sous-section 1 – Modes de facturation	25
Sous-section 2 – Modes de paiement	28
Section V – Refus ou interruption de service	30
Sous-section 1 – Interruption pour fins du réseau	30
Sous-section 2 – Refus ou interruption du service ou de la livraison de l’électricité	30
Section VI – Accès aux installations d’Hydro-Québec	33
Section VII – Installations et équipements d’Hydro-Québec	33
<b>Responsabilité</b>	<b>37</b>
<b>Annexe</b>	<b>41</b>
Annexe I – Frais liés à la fourniture d’électricité	43
<b>Index</b>	<b>45</b>



## Dispositions générales

## SECTION I – Champ d’application

Le présent document établit les conditions de *service d’électricité* par Hydro-Québec pour un *usage résidentiel* (domestique). Il ne s’applique pas au *service d’électricité* excédant 1 000 kilovoltampères à partir d’un *réseau autonome*.

Articles 1,2  
R-634

## SECTION II – Information

Hydro-Québec informe ses *clients* quant aux présentes conditions de service.

Article 2.1  
R-634

## SECTION III – Définitions et interprétation

Dans le présent document, on entend par :

### **abonnement :**

tout contrat conclu entre un *client* et Hydro-Québec pour le service et la *livraison de l’électricité*;

Article 3  
R-634

### **abonnement de courte durée :**

tout *abonnement* d’une durée inférieure à 12 périodes mensuelles consécutives ;

Réf. article 1  
R-663

### **activité commerciale :**

l’ensemble des actions assurant la mise en marché ou la vente de produits ou de services ;

### **appareillage de mesurage :**

le transformateur de courant, le transformateur de *tension*, le compteur, l’indicateur, l’appareil auxiliaire d’enregistrement, l’appareil auxiliaire de commande, la boîte à bornes d’essai, le câblage et tout autre dispositif utilisé exclusivement par Hydro-Québec aux fins du mesurage de l’électricité ;

### **bâtiment :**

toute construction qui n’est pas en contact avec une autre construction ou si elle est en contact avec une autre construction, elle en est séparée au moyen de murs coupe-feu pleins ou ses ouvertures sont protégées par des portes coupe-feu approuvées conformément aux dispositions du Code national du *bâtiment* du Canada, reprises dans le Règlement sur l’application d’un Code du *bâtiment* – 1990 édicté par le décret 1440-93 du 13 octobre 1993 et tel qu’il se lit au moment où il s’applique ;

**branchement du client :**

toute partie de l'installation électrique de la propriété à desservir, à partir du *coffret de branchement* jusqu'au *point de raccordement* inclusivement ;

**branchement d'Hydro-Québec :**

le circuit qui prolonge le *réseau* d'Hydro-Québec de sa ligne de *réseau* jusqu'au *point de raccordement* ;

**client :**

une personne, une société, une corporation ou un organisme titulaire d'un ou de plusieurs abonnements ;

**coffret de branchement :**

tout ensemble constitué d'un coffret ou d'une boîte en métal contenant les fusibles et l'interrupteur de branchement ou un disjoncteur, lequel est construit de façon à pouvoir être mis sous clé ou scellé et à permettre la manipulation de l'interrupteur ou du disjoncteur lorsque le coffret ou la boîte est fermé ;

**dépendance :**

toute construction ou tout aménagement rattaché de façon accessoire à un *bâtiment* ;

**entente de paiement :**

les termes d'un accord visant le remboursement des sommes dues suivant des modalités autres que celles prévues à l'article 90 contenue à la section : « Modes de paiement ». L'entente de paiement doit permettre d'acquitter la dette et le coût de la consommation prévue pour le terme de l'entente ;

**exploitation agricole :**

les terres, les *bâtiments* et les équipements servant à la culture des végétaux ou à l'élevage des animaux, à l'exclusion de tout *logement* ainsi que de toutes installations servant à une *activité commerciale* ou industrielle ;

**facteur de puissance :**

le rapport entre la puissance réelle appelée, exprimée en kilowatts et la puissance apparente appelée, exprimée en kilovoltampères ;

**intensité nominale :**

l'intensité du courant électrique indiquée sur le *coffret de branchement* ;

**livraison de l'électricité :**

la mise et le maintien sous *tension* du *point de livraison*, avec ou sans utilisation de l'électricité ;

**logement :**

tout local d'habitation privé, aménagé pour permettre de s'y loger et de s'y nourrir, qui comporte au moins une cuisine ou une cuisinette et dont les occupants ont libre accès à toutes les pièces ;

**mois :**

la période comprise entre une date d'un *mois* de calendrier et la date correspondante du *mois* suivant ;

**période de consommation :**

la période au cours de laquelle l'électricité est livrée au *client* et qui est comprise entre les deux (2) dates prises en considération pour le calcul de la facture ;

**période d'hiver :**

la période qui se situe entre le 1<sup>er</sup> décembre d'une année et le 31 mars inclusivement de l'année suivante ;

**point de livraison :**

tout point situé immédiatement après l'*appareillage de mesure* d'Hydro-Québec à partir duquel l'électricité est mise à la disposition du *client* ; lorsque Hydro-Québec n'installe pas d'*appareillage de mesure* ou lorsque celui-ci est situé avant le *point de raccordement*, le *point de livraison* est au *point de raccordement* ;

**point de raccordement :**

le point où est reliée au *réseau* d'Hydro-Québec, l'installation électrique du lieu où l'électricité est fournie ;

**puissance :**

- 1° *petite puissance* : une *puissance* à facturer minimale inférieure à 100 kilowatts ;
- 2° *moyenne puissance* : une *puissance* à facturer minimale égale ou supérieure à 100 kilowatts, mais inférieure à 5 000 kilowatts ;
- 3° *grande puissance* : une *puissance* à facturer minimale égale ou supérieure à 5 000 kilowatts ;

**puissance disponible :**

la *puissance* maximale que le *client* ne peut dépasser pour un *abonnement* donné, sans l'autorisation d'Hydro-Québec ;

**règlement tarifaire :**

tout règlement d'Hydro-Québec qui fixe les *tarifs* d'électricité et les conditions de leur application, tel qu'il se lit au moment où il s'applique ;

**requérant :**

tout propriétaire ou toute personne autorisée ou mandatée par ce dernier, qu'il soit ou non titulaire d'un abonnement, qui demande le service d'électricité ou requiert que des travaux liés à ce service soient effectués ;

**réseau :**

toute portion de ligne d'Hydro-Québec qui alimente plus d'un *point de raccordement*, lorsque ces points de raccordement sont situés sur des lots ou parties de lots traitées comme distinctes dans des actes publiés au bureau de la publicité des droits, sauf lorsqu'il s'agit de lots ou de parties de lots contigus et que les points de raccordement relient la ligne d'Hydro-Québec à des installations électriques exploitées aux fins d'une même entreprise commerciale, agricole ou industrielle ou d'une même association constituée en personne morale qui n'a pas pour but de réaliser des bénéfices pécuniaires ou d'une fiducie d'utilité sociale ;

**réseau autonome :**

tout *réseau* de production et de distribution de l'électricité détaché du *réseau* principal ;

**service d'électricité ou fourniture d'électricité :**

la mise et le maintien sous *tension* du *point de raccordement* à une fréquence approximative de 60 hertz ;

**service temporaire :**

le service d'électricité pour l'installation électrique d'une exploitation dont la durée des activités en un lieu donné est limitée, tels un chantier de construction, un chantier de dragage et un cirque itinérant ;

**tarif :**

l'ensemble des spécifications fixant les éléments pris en compte et les modalités de calcul utilisées dans la détermination des sommes dues par le *client* à Hydro-Québec pour la *livraison de l'électricité* et pour les services fournis au titre d'un *abonnement* ;

**tarif domestique :**

le *tarif* selon lequel est facturée l'électricité livrée pour un *usage résidentiel (domestique)* aux conditions fixées au *règlement tarifaire* ;

**tension :**

- 1° *basse tension*: la *tension* nominale entre phases n'excédant pas 750 volts ;
- 2° *moyenne tension*: la *tension* nominale entre phases de plus de 750 volts jusqu'à 50 000 volts inclusivement ;
- 3° *haute tension*: la *tension* nominale entre phases supérieure à 50 000 volts ;

**usage résidentiel (domestique) :**

l'utilisation de l'électricité à des fins exclusives d'habitation dans un *logement*.



Abonnement au service d'électricité

## SECTION I – Demande d'abonnement

La demande pour obtenir le *service d'électricité* doit être faite à Hydro-Québec, par écrit, par celui qui sera titulaire de l'*abonnement* ou par son représentant dûment autorisé.

**Article 5**  
R-634

Cette demande peut cependant être faite verbalement pour le service d'électricité à la *tension* monophasée 120/240 volts pour une installation électrique dont l'*intensité nominale* est de 400 ampères et moins.

**Article 7**  
R-634

Si le demandeur a été un *client* d'Hydro-Québec, au cours des cinq (5) années qui précèdent la date de la demande pour le *service d'électricité*, ou si au moment de sa demande, il fournit une facture attestant qu'il a été *client* d'un *réseau* municipal ou coopératif de distribution de l'électricité au Québec, au cours des cinq (5) années qui précèdent la date de la demande pour le *service d'électricité*, il doit payer les frais de gestion de dossier au montant de 20 \$.

**Article 6**  
R-634  
Réf. article  
298R-663

Autre­ment, le demandeur doit payer les frais d'ouverture de dossier au montant de 50 \$.

Ces frais sont exigibles à la date prévue pour le début de la *livraison de l'électricité* et, le cas échéant, si la livraison commence plus tôt, à la date effective du début de la livraison.

Réf. article 16 al. 1  
R-634

Toute demande d'*abonnement* doit contenir les renseignements suivants :

Local ou lieu à desservir	1° nom, raison sociale 2° affectation 3° adresse civique 4° adresse de facturation
Titulaire de l' <i>abonnement</i>	1° nom 2° adresse 3° adresse précédente 4° numéro de téléphone résidentiel 5° numéro d'assurance sociale (NAS)
Usage de l'électricité	
Charges raccordées (lorsque l'installation nominale est supérieure à 200 ampères)	1° éclairage 2° chauffage 3° ventilation 4° force motrice 5° procédés 6° autres
Puissance demandée	
Date pour laquelle le service est demandé	

**Article 8**  
R-634  
Réf. annexe 1  
R-634

Le *client* fournit à Hydro-Québec les renseignements relatifs à son utilisation de l'électricité et aux caractéristiques des installations électriques de la propriété desservie, nécessaires à la gestion du *réseau* ou pour en assurer la sécurité. Il doit avertir immédiatement Hydro-Québec de tout changement dans les renseignements fournis.

Article 76  
R-634

L'*abonnement* est conclu par le consentement donné au demandeur par Hydro-Québec aux conditions selon lesquelles le service d'électricité sera fourni et livré et, le cas échéant, selon la limite de *puissance disponible* et les caractéristiques techniques des installations requises.

Article 9  
R-634

L'*abonnement* est conclu par écrit lorsque le demandeur ou Hydro-Québec le requiert.

Hydro-Québec confirme par écrit à chacun des *clients*, les principales caractéristiques de l'*abonnement* dont il est titulaire.

Article 9.1  
R-634

Chaque *point de livraison* fait l'objet d'un *abonnement* distinct, sauf dans les cas suivants :

Article 12  
R-634

- 1° lorsque, le 1<sup>er</sup> février 1984, l'électricité livrée pour un *logement* faisait l'objet d'un seul *abonnement* même si elle était mesurée par plus d'un *appareillage de mesurage*, si telle est encore la situation, le 15 février 2003 et ce, tant que l'installation électrique du *client* n'est pas modifiée ;
- 2° lorsque l'électricité livrée au *client* peut aussi l'être à un *point de livraison* situé sur une ligne de relève ;
- 3° lorsque l'électricité est livrée au *client* par plus d'une ligne en raison de la capacité limitée des lignes d'Hydro-Québec.

## SECTION II – Obligations du client

Le titulaire d'un *abonnement* est le *client* d'Hydro-Québec et il doit respecter les obligations prévues aux présentes conditions de service (R-634) et aux tarifs (R-663).

Article 10  
R-634

Le *client* d'Hydro-Québec peut être titulaire d'un ou de plusieurs *abonnements*.

Lorsque plusieurs *clients* sont titulaires d'un même *abonnement*, chaque *client* est responsable du paiement total de la facture d'électricité.

À compter de sa connaissance, le *client* doit aviser immédiatement Hydro-Québec de toute erreur apparaissant sur les factures d'électricité émises par Hydro-Québec à la suite de la signature d'un contrat avec le *client*, de la confirmation des caractéristiques de son *abonnement* ou de toute modification apportée en cours d'*abonnement*.

Article 10.1  
R-634  
Réf. article 9.1  
R-634

Le *client* demeure responsable envers Hydro-Québec à l'égard de l'électricité faisant l'objet de l'*abonnement* tant que celui-ci n'a pas été résilié.

Article 11 (1)  
R-634

Le *client* doit présenter une nouvelle demande s'il désire modifier son *abonnement*. Si la nouvelle demande respecte les conditions de service, un nouvel *abonnement* remplace celui qui est en cours.

**Article 13**  
R-634

En l'absence d'un contrat d'*abonnement*, l'occupant, le locataire, l'administrateur ou le propriétaire d'un *logement* ou d'un immeuble qui peut bénéficier ou bénéficie de l'électricité, sans être titulaire d'un *abonnement*, est considéré avoir conclu un *abonnement*.

**Article 14**  
R-634  
Réf. article 10  
R-634

Ce qui précède ne peut être interprété comme autorisant quiconque bénéficie de l'électricité à un endroit à titre d'occupant, de locataire, d'administrateur ou de propriétaire à en bénéficier sans avoir conclu un *abonnement*.

Suite à la résiliation de l'*abonnement* par le locataire ou lorsqu'il est constaté qu'un local est vacant, Hydro-Québec transmet un avis écrit au propriétaire afin de connaître ses intentions quant au maintien du *service d'électricité*.

**Article 14.1**  
R-634

Le propriétaire qui accepte de devenir le titulaire de l'*abonnement* pour un *logement* ou un local laissé vacant est exempté du paiement des frais d'ouverture ou de gestion de dossier.

Réf. article 6  
R-634

Le refus de se rendre responsable de la consommation d'un local laissé vacant équivaut à une demande de cessation de la *livraison de l'électricité* dès que l'*abonnement* en cours est résilié.

Réf. articles 15, 16  
R-634

Ce refus doit être signifié par écrit à Hydro-Québec.

Le propriétaire qui fait défaut de faire connaître ses intentions quant au maintien du *service d'électricité* dans les sept (7) jours francs de l'envoi de l'avis, est considéré avoir conclu un *abonnement* dès que l'*abonnement* en cours est résilié.

Réf. articles 10, 16  
R-634

Malgré toute convention contraire entre le locateur et le locataire et sous réserve des droits de refus ou d'interruption du service par Hydro-Québec et du droit du locataire de requérir le rétablissement du service suite à une interruption pour non-paiement, seul le propriétaire d'un immeuble peut demander la livraison ou la cessation de la *livraison de l'électricité* et il doit rembourser à Hydro-Québec les frais pour l'interruption et la mise sous *tension*, lorsque moins de 12 *mois* se sont écoulés entre la cessation et le début de la *livraison de l'électricité*.

**Article 15**  
R-634  
Réf. articles 96, 98  
R-634

Ce remboursement pour les frais de mise sous tension à la suite d'une demande de cessation ne peut en aucun cas être inférieur à 130 \$.

Réf. article 298  
R-663

Si le propriétaire n'est pas le *client* d'Hydro-Québec pour l'immeuble visé par la demande, la cessation de la *livraison de l'électricité* ne pourra être requise par le propriétaire qu'après résiliation de l'*abonnement* par le locataire.

## SECTION III – Terme de l’abonnement

L’*abonnement* commence à la date prévue pour le début de la *livraison de l’électricité* et, le cas échéant, si la livraison commence plus tôt, à la date effective du début de la livraison.

L’*abonnement* est conclu pour un terme initial d’au moins une semaine et il se continue jusqu’à ce que le *client* ou Hydro-Québec le résilie en donnant un avis d’au moins sept (7) jours francs à cet effet.

L’*abonnement de courte durée* est conclu pour un terme initial d’au moins un (1) mois et il se continue jusqu’à ce que le *client* ou Hydro-Québec le résilie en donnant un avis écrit d’au moins 30 jours francs à cet effet.

L’*abonnement* pour un *service temporaire* se continue de jour en jour jusqu’à ce que le *client* le résilie en donnant à Hydro-Québec un avis d’au moins un (1) jour franc à cet effet.

Malgré ce qui précède, un *abonnement* ne peut être résilié si le *client* qui doit des sommes à Hydro-Québec continue de bénéficier du service électrique à la même adresse que celle pour laquelle la résiliation est demandée.

**Article 16**  
R-634

**Article 11 (2)**  
R-634  
Réf. article 16  
R-634



## Conditions de vente de l'électricité

## SECTION I – Service et utilisation de l'électricité

L'électricité est fournie au *point de raccordement* à une fréquence approximative de 60 hertz.

Elle est fournie selon les dispositions du Document 3 « *Conditions de service d'électricité: Alimentation électrique* » et conformément à la norme No. CAN3-C235-83 préparée par l'Association canadienne de normalisation et approuvée par le Conseil canadien des normes dont la version anglaise a été publiée, en septembre 1983, sous le titre « *Preferred Voltage Levels for AC Systems 0 to 50 000 V; Electric Power Transmission and Distribution* » et dont la version française a été publiée, en juillet 1984, sous le titre « *Tensions recommandées pour les réseaux à courant alternatif de 0 à 50 000 V* », telle qu'elle se lit au moment où elle s'applique.

Le *client* doit utiliser l'électricité selon la limite de *puissance disponible*, de façon à ne pas causer de perturbation au *réseau* d'Hydro-Québec, à ne pas nuire au *service d'électricité* aux autres *clients* et à ne pas mettre en danger la sécurité des représentants d'Hydro-Québec.

L'autorisation d'Hydro-Québec doit être obtenue préalablement à toute modification du *branchement du client*, de l'utilisation de l'électricité ou pour l'installation d'appareillage de contrôle de charge en avant de l'*appareillage de mesure*. Dans ce dernier cas, un seul transformateur de courant par phase peut être installé et il doit être déjà installé par le fabricant et servir à alimenter les relais de protection de l'installation de la propriété à desservir.

Tout appareillage n'appartenant pas à Hydro-Québec et destiné à la gestion de la charge électrique, doit être installé après l'*appareillage de mesure* d'Hydro-Québec.

Seuls les transformateurs de mesure *n'appartenant pas* à Hydro-Québec et servant exclusivement à la protection électrique ou à l'indication de la *tension* de l'installation électrique, peuvent être installés en avant de l'*appareillage de mesure* d'Hydro-Québec.

Il est interdit de revendre, louer, prêter, échanger ou donner l'électricité fournie ou livrée par Hydro-Québec, à moins d'être une entreprise de distribution d'énergie électrique visée à la *Loi sur les systèmes municipaux et les systèmes privés d'électricité* (L.R.Q., c. S-41).

Ce qui précède ne peut être interprété comme interdisant la location de quelque local ou immeuble dont le coût du loyer comprend celui de l'électricité.

**Article 18**  
R-634

Réf. articles 1, 32  
R-634  
Chapitres III à V  
R-634

**Article 74**  
R-634

**Article 75**  
R-634

**Article 77**  
R-634

## SECTION II – Dépôts et garanties de paiement

Sous réserve de l'article 20 de la *Loi sur le mode de paiement des services d'électricité et de gaz dans certains immeubles* (L.R.Q., c. M-37), Hydro-Québec peut exiger un dépôt en argent ou une garantie de paiement d'un *client* qui, au cours des 24 *mois* qui précèdent la demande de dépôt ou de garantie, s'est prévalu des dispositions de la *Loi sur la faillite et l'insolvabilité* (L.R.C., 1985, ch. B-3) ou qui a reçu un « Avis de retard » mentionnant l'éventualité d'une interruption de service.

**Article 78**  
R-634  
Réf. article 96.2  
R-634

Tout dépôt ou garantie ne peut excéder une somme égale à la facturation estimée la plus élevée pour la *puissance* et l'énergie, toutes taxes incluses, pour deux (2) *mois* consécutifs à l'intérieur des 12 *mois* qui suivent la date de la détermination du montant du dépôt ou de la garantie.

**Article 80**  
R-634  
Réf. article 78  
R-634

Tout dépôt en argent porte intérêt, pour les 12 *mois* qui suivent le 1<sup>er</sup> avril d'une année, selon le taux applicable aux dépôts indiqué à l'annexe I.

**Article 81**  
R-634  
Réf. article 301  
R-663

L'intérêt se calcule au 31 mars de chaque année et il est payable avant le 1<sup>er</sup> juin de chaque année; si le dépôt est remboursé, l'intérêt se calcule jusqu'à la date du remboursement et il est payable à cette date.

Hydro-Québec applique la totalité ou une partie du dépôt et de l'intérêt couru ou de la garantie au solde débiteur d'un compte en souffrance du *client* dans les cas suivants :

**Article 82**  
R-634

- 1° l'*abonnement* qui a fait l'objet du dépôt ou de la garantie est résilié;
- 2° la *livraison de l'électricité* est interrompue parce que le *client* ne paie pas sa facture à échéance ou ne se conforme pas aux conditions d'une *entente de paiement* pour l'*abonnement* qui a fait l'objet du dépôt ou de la garantie.

Réf. article 96  
par. 1, al.2  
R-634

Tout solde du dépôt ou de la garantie non appliqué est alors remis au *client*.

Le *client* qui a versé un dépôt en argent ou une garantie de paiement, a droit au remboursement de ce dépôt ou à la remise de cette garantie à l'échéance des 24 *mois* qui suivent le versement du dépôt ou de la garantie sauf si, pendant cette période, il a payé plus d'une facture d'électricité après l'échéance. Dans ce cas, le dépôt ou la garantie peut être conservé pour une nouvelle période de 24 *mois*.

**Article 83**  
R-634

Le remboursement du dépôt ou la remise de la garantie s'effectue dans les 60 jours qui suivent l'expiration des délais mentionnés précédemment.

**Article 83.2**  
R-634  
Réf. article 83  
R-634

Hydro-Québec rembourse, au choix du *client*, le dépôt et l'intérêt couru, soit en les créditant au compte du *client*, soit en les lui faisant parvenir.

## SECTION III – Mesurage de l'électricité

L'électricité livrée au *client* est mesurée au moyen de l'*appareillage de mesure* fourni et installé par Hydro-Québec.

Article 84  
R-634

Tout équipement ou appareil autre que l'*appareillage de mesure* d'Hydro-Québec est fourni et installé par le *client* à ses frais.

L'électricité livrée fait l'objet d'un mesurage distinct pour chaque *point de livraison de la propriété desservie*, sauf si, au 15 avril 1987, l'électricité était mesurée par un seul *appareillage de mesure* et elle l'est encore le 15 février 2003, même si elle est livrée à plusieurs points de livraison sur la propriété desservie et ce, tant que le *branchement du client* n'est pas modifié.

Article 85  
R-634

Même s'il y a plusieurs *appareillages de mesure* dans un immeuble, Hydro-Québec doit pouvoir effectuer, à des fins d'analyse de la consommation de l'électricité, un mesurage global de l'électricité livrée dans la totalité ou dans une partie de l'immeuble.

Article 86  
R-634

## SECTION IV – Facturation et paiement

### SOUS-SECTION 1 – Modes de facturation

Dans le cas de l'*abonnement* pour lequel seule l'énergie est mesurée, Hydro-Québec effectue le relevé des compteurs aux fins de la facturation selon l'une des fréquences suivantes :

Article 87  
R-634

- 1° au moins une fois l'an, pour les installations éloignées et difficiles d'accès, telles une station météo, une tour micro-ondes, une antenne radio ou une pompe ;
- 2° au moins tous les 120 jours, dans les autres cas.

Dans le cas de l'*abonnement* pour lequel la *puissance* et l'énergie sont mesurées, Hydro-Québec effectue le relevé des compteurs et le recul des indicateurs de maximum aux fins de la facturation selon l'une des fréquences suivantes :

- 1° approximativement tous les 60 jours, pour l'*abonnement* dont la *puissance* facturée mesurée ou calculée est généralement inférieure à 50 kW ;
- 2° approximativement tous les 30 jours, pour l'*abonnement* dont la *puissance* facturée mesurée ou calculée est généralement égale ou supérieure à 50 kW.

Lorsque Hydro-Québec ne peut effectuer le relevé des compteurs, elle établit les factures sur une estimation, soit de la consommation d'énergie, soit de l'appel de *puissance* et de la consommation d'énergie. Elle effectue les réajustements sur une facture subséquente établie à la suite d'un relevé de compteur.

Article 88  
R-634  
Réf. article 87  
R-634

Hydro-Québec établit également la facture initiale et la facture finale sur une estimation, soit de la consommation d'énergie, soit de l'appel de *puissance* et de la consommation d'énergie. Toutefois, le *client* peut fournir son propre relevé de compteur et Hydro-Québec établit la facture en conséquence.

**Article 88**  
R-634 (suite)

Dans le cas de l'*abonnement* pour lequel seule l'énergie est mesurée, Hydro-Québec envoie une facture au *client* au moins tous les 90 jours. Hydro-Québec doit avoir accès au compteur pour que ce délai s'applique à l'égard de la facture initiale.

En l'absence de facturation dans le délai prévu, Hydro-Québec accepte que le solde dû soit acquitté en deux (2) versements consécutifs de 21 jours de la date de facturation. Hydro-Québec peut également convenir d'une entente avec le *client*.

Réf. article 90  
R-634

Lorsque seule l'énergie est mesurée, Hydro-Québec envoie une facture finale au *client* dans un délai maximal de 60 jours de la date de la résiliation de l'*abonnement*.

**Article 88.1**  
R-634

Lorsque la *puissance* et l'énergie sont mesurées, Hydro-Québec envoie une facture finale au *client* dans un délai maximal de 30 jours de la date de la résiliation de l'*abonnement*.

En l'absence de facturation dans le délai prévu, Hydro-Québec accepte que le solde dû soit acquitté en deux (2) versements consécutifs de 21 jours de la date de facturation. Hydro-Québec peut également convenir d'une entente avec le *client*.

Réf. article 90  
R-634

Hydro-Québec doit avoir accès au compteur et le *client* doit avoir dûment avisé Hydro-Québec de la date de résiliation de son *abonnement* pour que s'appliquent ces délais.

Dans le cas où l'électricité mesurée par l'*appareillage de mesure* d'Hydro-Québec ou facturée ne correspond pas à l'électricité réellement utilisée, ou en l'absence d'*appareillage de mesure*, Hydro-Québec établit la consommation d'énergie et la *puissance* de facturation à partir d'un ou de plusieurs des éléments suivants :

**Article 89**  
R-634

- 1° les données fournies par des épreuves de mesure;
- 2° l'inventaire des appareils raccordés et l'estimation de leur utilisation moyenne;
- 3° les valeurs enregistrées durant les périodes de consommation précédant ou suivant immédiatement la défektivité de l'*appareillage de mesure* ou durant la même période de l'année précédente;
- 4° tout autre moyen destiné à établir ou à estimer la consommation d'énergie ou l'appel de *puissance*.

Lorsqu'il s'agit d'un *réseau autonome* dont l'électricité livrée aux *clients* n'est généralement pas mesurée, Hydro-Québec peut aussi établir la consommation moyenne par *abonnement* à l'intérieur d'une même catégorie d'usage.

Dans les cas où l'électricité facturée au *client* ne correspond pas à l'électricité réellement utilisée ou que la facture est de quelque façon entachée d'erreur, Hydro-Québec apporte les corrections appropriées selon les modalités suivantes :

Article 89.1  
R-634

- 1° Pour un *abonnement* pour lequel seule l'énergie est mesurée :
  - a) lorsque la correction entraîne un débit sur la facture du *client*, Hydro-Québec réclame à ce dernier le montant résultant de l'application de la correction pour toutes les *périodes de consommation* affectées, mais n'excédant pas six (6) *mois*;
  - b) lorsque la correction entraîne un crédit sur la facture du *client*, Hydro-Québec rembourse ce dernier :
    - i) dans le cas d'un défaut de l'*appareillage de mesurage*, le montant résultant de l'application de la *correction* pour toutes les *périodes de consommation* affectées ;
    - ii) dans tous les autres cas, le montant résultant de l'application de la correction pour toutes les *périodes de consommation* affectées, mais n'excédant pas 36 *mois* ;
    - iii) dans le cas où la période est indéterminée, elle est réputée être de six (6) *mois*.

S'il est établi que le client connaissait le défaut ou l'erreur et n'a pas avisé Hydro-Québec, cette dernière réclame le montant résultant de l'application de la correction pour toutes les périodes de consommation affectées.

Réf. articles 10.1, 76  
R-634

- 2° Malgré ce qui précède, lorsqu'un *client* change son utilisation de l'électricité de sorte que la catégorie de *tarif* qui lui est applicable est modifiée et qu'il n'en a pas avisé Hydro-Québec, cette dernière réclame le montant résultant de l'application de la correction pour toutes les périodes de consommation affectées.
- 3° Malgré ce qui précède, dans les cas de compteurs croisés :
  - a) lorsque la correction entraîne un débit sur la facture d'un *client* et un crédit sur la facture d'un autre *client*, Hydro-Québec apporte les corrections appropriées en réclamant ou en remboursant au *client*, selon le cas, les montants résultant de l'application de la correction pour toutes les *périodes de consommation* affectées ;
  - b) dans les cas où la période est indéterminée, elle est réputée être de six (6) *mois*;
  - c) lorsque la correction entraîne un crédit sur la facture d'un *client*, et que ce *client* n'est plus titulaire d'un *abonnement*, Hydro-Québec cesse toute démarche de localisation six (6) *mois* après la découverte de l'erreur ayant donné lieu à la correction.

Réf. articles 75, 76  
R-634, R-663

- 4° Sont exclus des modalités de corrections de factures :
- a) les corrections d'estimations de factures ;
  - b) la révision des modes de versements égaux ;
  - c) la consommation d'électricité en l'absence d'un contrat d'abonnement ;
  - d) les cas de subtilisation d'énergie ;
  - e) les erreurs causées par des dommages intentionnels aux appareils d'Hydro-Québec.
- 5° Dans tous les cas où Hydro-Québec effectue un remboursement au *client*, des intérêts sont calculés sur le montant remboursé au taux préférentiel de la Banque nationale du Canada en vigueur le premier jour ouvrable du *mois* au cours duquel s'effectue le remboursement. Cette disposition ne s'applique pas pour une correction apportée dans les cas de compteurs croisés.
- 6° Toutes les périodes prévues aux paragraphes 1° à 5° ci-dessus sont déterminées à compter de la date de l'avis d'Hydro-Québec informant le *client* de la découverte de l'anomalie. Si l'anomalie a été signalée par le *client*, les périodes sont déterminées à compter de la date de l'avis du *client* informant Hydro-Québec de la découverte de cette anomalie.
- 7° Lorsque la correction entraîne un débit sur la facture du *client*, Hydro-Québec accepte, à sa demande, que le montant résultant de l'application de la correction soit acquitté en deux (2) versements consécutifs de 21 jours de la date de facturation. Hydro-Québec peut également convenir d'une entente avec le *client*.

**Article 89.1**  
R-634 (suite)  
Réf. article 88  
R-634

Réf. article 93  
R-634

Réf. article 14  
R-634

Réf. article 90  
R-634

## SOUS-SECTION 2 – Modes de paiement

Le *client* doit payer toute facture, en dollars canadiens, dans les 21 jours de la date de facturation. Si le 21<sup>e</sup> jour tombe un jour où les services à la *clientèle* d'Hydro-Québec sont fermés, l'échéance est reportée au premier jour ouvrable suivant. Le défaut de payer à l'échéance entraîne des frais d'administration sur l'arriéré, au taux applicable à la date de facturation et calculé conformément aux frais d'administration applicables aux factures d'électricité prévus à l'annexe I.

**Article 90**  
R-634  
Réf. article 301  
R-663

Chaque *mois* par la suite, Hydro-Québec applique à l'arriéré des frais d'administration au taux applicable à la date de facturation précédente, calculé conformément aux frais d'administration applicables aux factures d'électricité prévus à l'annexe I et composé mensuellement.

Réf. article 301  
R-663

Si un chèque émis en règlement d'une facture d'électricité est retourné par une institution financière pour provision insuffisante, le *client* paie à Hydro-Québec les frais de 10 \$ pour chèque retourné.

Réf. article 301  
R-663

Le *client* peut payer sa facture par la poste ou chez tout agent autorisé par Hydro-Québec, soit :

Banque Canadienne Impériale de Commerce ;  
Banque de Montréal ;  
Banque Laurentienne ;  
Banque nationale du Canada ;  
Banque Royale du Canada ;  
Banque Scotia ;  
Banque TD Canada Trust ;  
Caisse centrale Desjardins.

Le *client* ne peut déduire sur sa facture une somme qui lui est due par Hydro-Québec ou une réclamation directe ou reconventionnelle qu'il peut ou prétend avoir contre Hydro-Québec.

Le *client* peut bénéficier, après entente avec Hydro-Québec, du mode de versements égaux selon lequel Hydro-Québec répartit en 12 versements mensuels égaux le coût prévu de l'électricité.

Le *client* peut adhérer au mode de versements égaux en tout temps. Cependant, l'échéance de toute entente quant au mode de versements égaux, correspond à la date du relevé des compteurs effectué pour la première facturation après le 31 juillet de chaque année.

Hydro-Québec révisé, pendant la durée de l'entente, le montant des versements égaux dans les cas suivants :

- 1° le *tarif* d'électricité applicable à l'*abonnement* est modifié au cours de la période ;
- 2° le *client* déménage au cours de la période ;
- 3° si, en se référant aux versements déjà payés et à l'électricité réellement utilisée par le *client* au cours des *mois* de consommation visés par ces versements, Hydro-Québec constate qu'il y aura un écart important, à la fin du dernier *mois* de consommation, entre la somme des versements prévus et le coût prévu de l'électricité.

Le montant du dernier versement correspond au solde du compte du *client* à la fin du dernier *mois* visé par l'entente. Le solde du compte est calculé par Hydro-Québec et il est égal à la différence entre le coût total de l'électricité réellement utilisée par le *client* pour les *mois* de consommation visés par l'entente et la somme des versements effectués. Si le solde est supérieur au montant du versement précédent, le *client* peut demander à Hydro-Québec, dans les 21 jours de la date de facturation, de répartir cet excédent sur ses six (6) prochains versements.

À la fin du dernier *mois* de consommation, Hydro-Québec révisé le montant des versements prévus pour les 12 *mois* de consommation suivants et l'entente initiale conclue avec le *client* est reconduite à moins que le *client* n'avise Hydro-Québec qu'il désire mettre fin à l'entente.

**Article 91**  
R-634

Ref. annexe IV  
R-634

**Article 92**  
R-634

**Article 93**  
R-634  
Ref. section II  
R-663

Ref. article 90  
R-634

Lorsque le *client* bénéficie du mode de versements égaux, Hydro-Québec lui fait parvenir une facture mensuelle pour le versement exigible ou, s'il paye par prélèvements automatiques, un relevé de compte périodique.

Hydro-Québec peut mettre fin au mode de versements égaux si le *client* a plus d'un versement impayé.

**Article 93**  
R-634 (suite)

## SECTION V – Refus ou interruption du service

### SOUS-SECTION 1 – Interruption pour fins du réseau

Hydro-Québec livre et fournit l'électricité sous réserve des interruptions pouvant résulter d'une situation d'urgence, d'un accident, d'un bris d'équipement ou du déclenchement de l'appareillage de protection du réseau.

**Article 94**  
R-634

Hydro-Québec peut interrompre, en tout temps, le service ou la *livraison de l'électricité* aux fins de l'entretien, de la réparation, de la modification ou de la gestion du réseau ou pour des fins d'utilité publique ou de sécurité publique.

**Article 95**  
R-634

### SOUS-SECTION 2 – Refus ou interruption du service ou de la livraison de l'électricité

Sous réserve de l'article 20 de la *Loi sur le mode de paiement des services d'électricité et de gaz dans certains immeubles*, Hydro-Québec refuse de fournir ou de livrer l'électricité ou en interrompt la fourniture ou la livraison dans les cas suivants :

**Article 96**  
R-634

- 1° un organisme fédéral, provincial ou municipal ayant juridiction en la matière l'ordonne ;
- 2° la sécurité publique l'exige ;
- 3° il y a manipulation ou dérangement de l'*appareillage de mesurage* ou de tout autre appareillage d'Hydro-Québec, entrave à la fourniture ou à la *livraison de l'électricité*, entrave au bon fonctionnement des installations, de l'appareillage et de l'équipement ou lorsqu'il y a usage, manœuvre ou quelque intervention que ce soit, sans autorisation expresse d'Hydro-Québec ;
- 4° les modifications ou les ajustements nécessaires pour que l'installation électrique de la propriété desservie soit conforme aux exigences prévues au présent document ou malgré la demande d'Hydro-Québec, les causes de perturbation au réseau ne sont pas éliminées ;
- 5° le *client* n'utilise pas l'électricité conformément aux dispositions de la section I : « *Utilisation de l'électricité* » ;
- 6° Hydro-Québec n'est pas autorisée à installer ses équipements sur la propriété desservie, dont l'*appareillage de mesurage* et de contrôle ou les droits et installations requis pour le scellage, le mesurage et le contrôle n'ont pas été consentis à Hydro-Québec ;

Réf. article 101  
R-634

Réf. articles 74-77  
R-634

- 7° l'installation électrique a été raccordée au *réseau* sans l'autorisation d'Hydro-Québec ;
- 8° l'installation électrique de la propriété desservie n'a pas été approuvée ou autorisée par une autorité ayant juridiction en la matière en vertu de toute disposition législative ou réglementaire applicable ;

**Article 96**  
R-634 (suite)

- 9° l'occupant, le locataire, l'administrateur ou le propriétaire qui utilise ou peut utiliser l'électricité sans avoir conclu un *abonnement*.

Réf. article 14  
R-634

Hydro-Québec peut également refuser de fournir ou de livrer de l'électricité ou en interrompre la fourniture ou la livraison dans les cas suivants :

- 10° le *client* ne paie pas sa facture à échéance ou ne se conforme pas aux conditions d'une *entente de paiement* ;

- 11° le *client* refuse de fournir à Hydro-Québec les renseignements exigibles ou fournit des renseignements erronés ;

Réf. articles 78-83  
R-634

- 12° le *client* refuse de fournir le dépôt ou toute autre garantie exigibles ;

Réf. article 100  
R-634

- 13° les représentants d'Hydro-Québec n'ont pas les accès :

- a) pour rétablir ou interrompre la fourniture ou la livraison de l'électricité ;
- b) pour procéder à l'installation, l'exploitation, l'inspection, l'entretien, la réparation, la modification ou l'enlèvement de l'équipement appartenant à Hydro-Québec ;
- c) pour vérifier si l'utilisation de l'électricité par le client est conforme à la section I : « Utilisation de l'électricité » ;
- d) pour effectuer le relevé des compteurs.

Entre le 1<sup>er</sup> décembre et le 31 mars inclusivement, Hydro-Québec, dans les cas prévus aux paragraphes 10° à 13° ci-dessus, n'interrompt pas la fourniture ou la livraison ni ne refuse de fournir ou de livrer de l'électricité, à une résidence principale occupée par un *client* résidentiel dont le système de chauffage requiert l'électricité.

**Article 96.1**  
R-634

Dans le cas où Hydro-Québec a l'intention de procéder à l'interruption de la fourniture ou de la *livraison de l'électricité* d'un *client* qui ne paie pas sa facture à échéance, elle donne un « Avis de retard » informant le *client* de l'éventualité d'une interruption de service, et ce, au moins 15 jours francs avant l'envoi de l'« Avis d'interruption » .

**Article 96.2**  
R-634

Cet « Avis de retard » doit être envoyé par tout moyen permettant de faire la preuve de son envoi.

Avant de procéder à une interruption de service d'un *client* qui ne paie pas sa facture à échéance, Hydro-Québec propose, à la demande de ce *client*, une *entente de paiement*.

Réf. article 96  
al 2 (1)

Dans le cas où Hydro-Québec procède à l'interruption de la fourniture ou de la *livraison de l'électricité*, sauf dans les cas prévus aux paragraphes 1<sup>o</sup> à 3<sup>o</sup> et 7<sup>o</sup> ci-dessus, elle donne un avis d'au moins huit (8) jours francs au *client* de son intention de procéder à cette interruption.

**Article 97 et 97.1**

R-634

Ref. article 96

R-634

Cet avis doit être envoyé par tout moyen permettant de faire la preuve de son envoi. Il est valide pour une durée de 45 jours de la date de cet envoi.

Dans le cas où Hydro-Québec ne peut accéder à ses installations et que cet accès est contrôlé par un propriétaire ou son mandataire ou un administrateur autre que le *client*, elle informe par écrit ce propriétaire, ce mandataire ou cet administrateur de son intention de procéder à l'interruption du service du *client* si les conditions d'accès aux installations d'Hydro-Québec ne sont pas respectées.

**Article 97.2**

R-634

Ref. article 97,100

R-634

En pareil cas, l'information est transmise 30 jours avant l'envoi de l'« *avis d'interruption* », avec copie conforme au *client*.

Lorsque la fourniture ou la *livraison de l'électricité* est interrompue, le *client* doit pour le rétablissement de la fourniture ou de la *livraison de l'électricité*, remédier à la situation ayant justifié l'interruption et payer à Hydro-Québec les frais réels supportés pour l'interruption et ceux prévus pour le rétablissement de la fourniture ou de la *livraison de l'électricité*. Ces frais ne peuvent en aucun cas être inférieurs aux frais de rétablissement de service au montant de 50 \$.

**Article 98**

R-634

Ref. article 96

R-634

article 301

R-663

Le *client* doit, en plus de payer les frais prévus précédemment et si demande lui en est faite, verser le dépôt ou la garantie prévu à la section II : « Dépôts et garanties de paiement » si l'interruption découle du non-paiement de la facture à échéance.

**Article 98.1**

R-634

Ref. articles 78-79, 96,

par. 1, al. 2 R-634

Dans les cas d'interruption prévus aux paragraphes 10<sup>o</sup> à 13<sup>o</sup> ci-dessus, Hydro-Québec procède, avec l'accord du *client*, au rétablissement de la fourniture ou de la *livraison de l'électricité* au *client* résidentiel dont le système de chauffage requiert l'électricité à une résidence principale qu'il occupe le ou vers le 1<sup>er</sup> décembre auquel cas sont ajoutés sur la facture du *client* les frais réels supportés pour l'interruption et ceux prévus pour le rétablissement. Ces derniers ne peuvent en aucun cas être inférieurs aux frais de rétablissement de service au montant de 50 \$.

**Article 98.2**

R-634

Ref. articles 96 par 1 à 4,

al. 2, 98

R-634

Ref. art. 301

R-663

Lorsque Hydro-Québec interrompt la fourniture ou la *livraison de l'électricité* pendant au moins 30 jours francs consécutifs, elle peut résilier immédiatement l'*abonnement* en faisant parvenir au *client* un avis écrit à cet effet, sauf si l'interruption de la fourniture ou de la livraison de l'électricité est ordonnée par un organisme fédéral, provincial ou municipal ayant juridiction en la matière, ou si la sécurité publique l'exige.

**Article 99**

R-634

Ref. article 96,

par. 1, 2, al. 1

R-634

Les frais de mise sous *tension* au montant de 130 \$ et toute autre somme alors due par le *client* relativement à la fourniture et à la *livraison de l'électricité* sont payables avant le raccordement.

Ref. article 15

R-634

articles 297-301

R-663

## SECTION VI – Accès aux installations d’Hydro-Québec

L'accès à l'*appareillage de mesure* est une condition préalable à la *livraison de l'électricité* à un *client*.

Hydro-Québec et ses représentants doivent pouvoir pénétrer sur la propriété desservie dans les cas suivants :

- 1° pour rétablir ou interrompre la fourniture ou la *livraison de l'électricité*;
- 2° pour procéder à l'installation, l'exploitation, l'inspection, l'entretien, la réparation, la modification ou l'enlèvement de l'équipement appartenant à Hydro-Québec;
- 3° pour vérifier si l'utilisation de l'électricité par le *client* est conforme à la section I : « *Utilisation de l'électricité* »;
- 4° pour effectuer le relevé des compteurs.

Hydro-Québec peut pénétrer sur la propriété desservie, en tout temps, lorsque la continuité de la fourniture et de la *livraison de l'électricité* ou la sécurité l'exigent et entre 8 h 00 et 21 h 00 tous les jours, sauf les dimanches et jours fériés, pour toute autre raison.

L'autorisation préalable d'Hydro-Québec doit être obtenue avant de procéder à des travaux d'aménagement ou de modification sur la propriété desservie ou sur les installations de nature à empêcher ou à entraver l'exercice du droit d'accès.

**Article 100**  
R-634

Réf. articles 74-77  
R-634

## SECTION VII – Installations et équipements d’Hydro-Québec

Le *client* ne peut entraver le bon fonctionnement des installations, de l'*appareillage* et de l'équipement d'Hydro-Québec et il lui est interdit d'en faire usage et d'y effectuer quelque manœuvre ou quelque intervention que se soit, à moins qu'il obtienne une autorisation expresse d'Hydro-Québec.

L'installation électrique du *client* doit correspondre aux renseignements que celui-ci a fournis à Hydro-Québec lors de sa demande d'*abonnement* et elle doit permettre le raccordement à la tension fournie par Hydro-Québec.

Cette installation doit être approuvée ou autorisée par une autorité ayant juridiction en la matière en vertu de toute disposition législative ou réglementaire applicable et elle doit être construite, branchée, protégée, utilisée et entretenue de façon à ne pas causer de perturbation au *réseau*, à ne pas nuire à la qualité du *service d'électricité* aux installations des autres *clients* et à ne pas mettre en danger la sécurité des représentants d'Hydro-Québec.

Lorsque le *client* installe une piscine, une *dépendance*, une plate-forme ou une estrade au-dessus, en dessous ou à côté du branchement ou du *réseau d'Hydro-Québec*, il doit s'assurer que les dégagements sont conformes aux normes suivantes, préparées par l'Association canadienne de normalisation et approuvées par le Conseil des normes du Canada :

**Article 101**  
R-634

**Article 64**  
R-634  
Réf. article 76  
R-634

**Article 41**  
R-634

- 1° la norme No. CAN3-C22.3 No. 1-M85, publiée en juillet 1985 sous le titre « *Overhead Systems* »;
- 2° la norme No. CAN3-C22.3 No. 7-M94, publiée en décembre 1994 sous le titre « *Underground Systems* ».

Est exclue une *dépendance* de moins de 13 m<sup>2</sup> à la condition qu'elle puisse être déplacée, en tout temps, par le *client*, à la demande d'Hydro-Québec.

Les coûts des travaux de modification du *branchement* et du *réseau d'Hydro-Québec* requis pour corriger une dérogation à ces normes applicables au moment de l'installation sont aux frais du *client*.

Doivent être mises gratuitement à la disposition d'Hydro-Québec les installations appropriées pour lui permettre d'installer, sur la propriété desservie, à des endroits faciles d'accès, sécuritaires et convenus avec Hydro-Québec, les équipements d'Hydro-Québec nécessaires au service, à la livraison, au contrôle et au mesurage de l'électricité, y compris les *points de raccordement* et de livraison.

Hydro-Québec doit avoir gratuitement le droit à l'usage du tréfonds pour l'installation, le maintien, le raccordement, l'exploitation, l'utilisation et l'entretien des équipements d'Hydro-Québec et le droit de sceller tout point permettant un raccordement avant mesurage.

Sous réserve de la priorité du *client* d'utiliser ses circuits de télécommunications, celui-ci doit consentir, gratuitement, à Hydro-Québec l'usage de ces circuits aux fins du mesurage et du contrôle de l'électricité.

Le type, les caractéristiques et le réglage des appareils de protection de la propriété à desservir doivent permettre la coordination avec les appareils de protection d'Hydro-Québec.

Lorsque l'électricité est fournie en moyenne ou en haute *tension* par plusieurs lignes, elles doivent être utilisées selon les directives d'Hydro-Québec.

Si l'une des lignes désignées fait défaut ou requiert une mise hors *tension*, le *requérant* ou le *client* doit utiliser, à la suite d'une autorisation ou d'une demande d'Hydro-Québec, l'électricité par une autre ligne que lui désigne Hydro-Québec et ce, uniquement pour la durée des travaux, à moins qu'Hydro-Québec ne lui indique une période d'utilisation plus longue.

Il est interdit d'utiliser un appareillage de production d'électricité en parallèle au *réseau* d'Hydro-Québec à moins d'obtenir une autorisation écrite d'Hydro-Québec.

Lorsqu'un groupe électrogène d'urgence est installé, il doit être doté d'un appareil de commutation à commande manuelle ou automatique autorisé par Hydro-Québec.

Hydro-Québec doit être informée immédiatement de toute défectuosité électrique ou mécanique d'une installation électrique susceptible de perturber le *réseau* d'Hydro-Québec, de nuire à l'alimentation d'autres installations ou de mettre en danger la sécurité des biens ou des personnes.

**Article 41**  
R-634 (suite)

**Article 60**  
R-634

**Article 62**  
R-634

**Article 67**  
R-634

**Article 68**  
R-634

**Article 69**  
R-634

**Article 70**  
R-634

**Article 71**  
R-634

Lorsque l'électricité est fournie en moyenne ou en haute *tension*, Hydro-Québec doit pouvoir, pour assurer la gestion de son *réseau*, communiquer en tout temps avec des personnes autorisées selon la *Loi sur les maîtres électriciens* (L.R.Q., c. M-3), que lui désigne le responsable des installations électriques de la propriété à desservir.

Hydro-Québec doit être informée immédiatement du remplacement de ces personnes.

Lorsque le *facteur de puissance*, mesuré au *point de livraison*, est habituellement inférieur à 90 % pour un *abonnement* de petite *puissance* et de moyenne *puissance*, ou inférieur à 95 % pour un *abonnement* de grande *puissance*, le *client* doit installer, à ses frais, un appareillage correctif, sur demande écrite d'Hydro-Québec, sans que le *facteur de puissance* corrigé ne devienne capacitif.

L'appareillage correctif doit être conçu et installé de façon à ne pas perturber le *réseau* d'Hydro-Québec et à pouvoir être débranché, en tout ou en partie, sur demande d'Hydro-Québec ou selon la variation de la *puissance* utilisée par le *client*.

Article 72  
R-634

Article 73  
R-634



# Responsabilité

Hydro-Québec ne garantit pas le maintien à un niveau stable de la *tension* et de la fréquence, ni la continuité du service et de la *livraison de l'électricité*. Elle ne peut en aucun cas, tant du point de vue contractuel qu'extra contractuel, être tenue responsable des préjudices causés aux biens résultant de la fourniture ou de la *livraison de l'électricité* ou du défaut de fournir ou de livrer l'électricité, ou résultant d'une mise à la terre accidentelle, d'une défaillance mécanique sur son *réseau*, de toute interruption de service visée à la section V : « Refus ou interruption du service », de variations de fréquence ou de variations de la *tension* de fourniture.

Hydro-Québec ne peut être tenue responsable des préjudices résultant d'une *tension* de fourniture en régime permanent qui n'excède pas les limites suivantes :

- 1° si l'électricité est fournie en basse et moyenne *tension*, selon la norme No. CAN3-C235-83 préparée par l'Association canadienne de normalisation et approuvée par le Conseil canadien des normes dont la version anglaise a été publiée, en septembre 1983, sous le titre « Preferred Voltage Levels for AC Systems 0 to 50 000 V ; Electric Power Transmission and Distribution » et dont la version française a été publiée, en juillet 1984, sous le titre « Tensions recommandées pour les réseaux à courant alternatif de 0 à 50 000 V », telle qu'elle se lit au moment où elle s'applique ;
- 2° si l'électricité est fournie en haute *tension*, un écart jusqu'à plus ou moins 10 % par rapport à la *tension* nominale de fourniture.

Hydro-Québec ne peut être tenue responsable des préjudices résultant de cas de force majeure, y compris lorsque ceux-ci causent des variations de la *tension* de fourniture qui excèdent les limites de variations de *tension* mentionnées aux paragraphes 1° et 2°.

Le *client* doit assurer la protection des biens et la sécurité des personnes qui se trouvent aux endroits où l'électricité est fournie ou livrée et il est responsable de se prémunir contre les conséquences de toute interruption du service et de la *livraison de l'électricité*. L'installation électrique et les appareils doivent être protégés contre les variations ou pertes de *tension*, les variations de fréquence et les mises à la terre accidentelles.

Le *client* est gardien de l'appareillage d'Hydro-Québec installé sur la propriété desservie, à l'exception des poteaux et des conducteurs aériens, sauf dans les cas où cet appareillage est situé dans un lieu sous le contrôle d'un tiers.

### Article 102

R-634

Ref. section V du Chapitre VI

R-634

Ref. article 18

R-634

### Article 66

R-634

### Article 103

R-634

Tout *abonnement* et toute entente conclus en vertu du présent règlement, toute installation effectuée par Hydro-Québec et tout raccordement du *réseau* à l'installation électrique desservant le *client*, toute autorisation donnée par Hydro-Québec, toute inspection ou vérification effectuée par elle et le service ou la *livraison de l'électricité* par elle ne constituent pas et ne doivent pas être interprétés comme constituant une évaluation ni une garantie par Hydro-Québec de la valeur fonctionnelle, du rendement ou de la sécurité des installations desservant le *client*, dont son installation électrique et ses appareils de protection, ni de leur conformité à toute disposition législative ou réglementaire applicable.

**Article 104**  
R-634

Le *client* qui n'utilise pas l'électricité selon la limite de *puissance disponible*, de façon à ne pas causer de perturbation au *réseau* d'Hydro-Québec, à ne pas nuire au *service d'électricité* aux autres *clients* et à ne pas mettre en danger la sécurité des représentants d'Hydro-Québec, est responsable de tout préjudice causé à d'autres *clients* ou à Hydro-Québec.

Ref. article 74  
R-634



# Annexe

## Frais liés à la fourniture d'électricité

## Frais concernant l'abonnement au service d'électricité (article 298 R-663)

Frais de gestion de dossier	Un montant de 20 \$.
Frais d'ouverture de dossier	Un montant de 50 \$.
Frais de mise sous <i>tension</i> à la suite d'une demande de cessation	Un montant minimum de 130 \$.

## Frais concernant les conditions de vente de l'électricité (article 301 R-663)

Taux applicable aux dépôts	Le taux appliqué est le taux fixé au 1 <sup>er</sup> avril de chaque année sur les certificats de dépôt garanti d'un (1) an de la Banque nationale du Canada (BNC).
Frais d'administration applicables aux factures d'électricité	Le taux des frais d'administration est le taux apparaissant dans le tableau qui suit vis-à-vis de la fourchette de référence dans laquelle se situe le taux d'intérêt préférentiel de la Banque nationale du Canada à cette date.
Fourchette de référence des taux d'intérêts préférentiels de la BNC % mensuel  7,99 et moins de 8 à 9,99 de 10 à 11,99 de 12 à 13,99 de 14 à 15,99 de 16 à 17,99 de 18 et plus	Taux des frais d'administration % mensuel  1,2 soit 15,38% l'an 1,4 soit 18,16% l'an 1,6 soit 20,98% l'an 1,7 soit 22,42% l'an 1,9 soit 25,34% l'an 2,1 soit 28,32% l'an 2,2 soit 29,84% l'an

Ce taux est révisé chaque fois que le taux d'intérêt préférentiel de la Banque nationale du Canada se situe, durant 60 jours consécutifs, au-dessous ou au-dessus de la fourchette de référence ayant servi à déterminer le taux des frais d'administration jusque-là applicable. Le nouveau taux s'applique à compter du 61<sup>e</sup> jour.

Frais pour chèque retourné par une institution financière pour provision insuffisante

Un montant de 10 \$.

Un montant de 10 \$.

Un montant minimum de 50 \$.



# Index

Articles	Document 1 page	Document 2 page	Document 3 page
1	9	9	9
2	9	9	9
2.1	9	9	9
3	9	9	9
5	17	17	
6	17	17	
7	17	17	
8	17	17	
9	18	18	
9.1	18	18	
10	18	19	
10.1	18	19	
11	18-20	19-21	
12	18	18	
13	19	19	
14	19	19	
14.1	19	19	
15	19	20	
16	20	21	
18	23	25	17
19			17
20			17
21			18
22			18
23			19
24			19
25			19
26			19
27			19
28			19
29			20
30			20
31			20
32			20
33			21
34			21
35			21
36			21
37			22
38			22
39			27
40			27
41	33	36	27
42			27
42.1			28
43			28
44			28
45			29
46			29

Articles	Document 1 page	Document 2 page	Document 3 page
47			29
48			28
49			29
50			29
51			29
52			29
53			29
54			30
55			31
56			32
57			32
58			34
59			34
60	34	37	39
61			39
62	34	37	
63			39
64	33	36	39
65			40
66	39	41	40
67	34	37	40
68	34	37	40
69	34	37	40
70	34	37	41
71	34	37	41
72	35	37	41
73	35	38	41
74	23	25	
75	23	25	41
76	18	18	
77	23	25	
78	24		
79		26	
80	24	26	
81	24	26	
82	24	27	
83	24		
83.1		27	
83.2	24	27	
84	25	27	41
85	25	27	42
86	25	27	
87	25	28	
88	25	28	
88.1	26	28	
89	26	29	
89.1	27	29	
90	28	31	
91	29	32	
92	29	32	
93	29	32	
94	30	33	
95	30	33	

Articles	Document 1 page	Document 2 page	Document 3 page
96	30	33	
96.1	31		
96.2	31	34	
97	32	35	
97.1	32	35	
97.2	32	35	
98	32	35	
98.1	32	35	
98.2	32		
99	32	35	
100	33	35	
101	33	36	
102	39	41	45
103	39	41	45
104	40	42	45
105	4	4	
106			23

Réalisé par la direction – Communication d'entreprise  
pour la vice-présidence – Ventes et services à la clientèle

Dépôt légal – 1<sup>er</sup> trimestre 2003  
Bibliothèque nationale du Québec  
Bibliothèque nationale du Canada

ISBN 2-550-40584-6  
2003G529

