

LES P'TITS SUCCÈS + du Groupe Déclic



**Recherche exploratoire et
évaluative de cette démarche en
prévention du
décrochage scolaire**

Coordination du projet

Solange Tougas, Groupe Déclic

Comité de suivi du projet :

Francine Lebeau, membre du conseil d'administration

Louise Charrette, membre du conseil d'administration

Gina Parenteau, intervenante

Patricia Desaulniers, intervenante

Manon Lévesque, intervenante

Recherche, analyse et rédaction

Marie-Pier St-Louis, avec la collaboration

de Annabelle Seery, CRSA

Direction scientifique

Lise St-Germain, CRSA

Recension de la littérature

Nathalie Côté, CRSA

Transcription des entrevues et révision linguistique

Denise Carbonneau

Mise en page

Annabelle Petit

DROIT DE REPRODUCTION

© CRSA, 2024

Dépôt légal

ISBN 978-2-924046-87-6 (version imprimée)

ISBN 978-2-924046-86-9 (PDF)

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2024

La reproduction et l'utilisation, en tout ou en partie de ce document, doivent en indiquer la source de la façon suivante :
St-Louis, Marie-Pier et Annabelle Seery. 2024. *Les P'tits succès* + du Groupe Déclic, Recherche exploratoire et évaluative de cette démarche en prévention scolaire, 44 p.



Remerciements à tous les parents et les membres de l'équipe-école qui ont pris de leur temps pour partager leurs expériences et leurs points de vue sur *Les p'tits succès*, et tout particulièrement à Stéphanie Roy (maman) et à Annie Guévremont (directrice adjointe école Chemin-du-Roy, Pavillon Ste-Geneviève) pour leur participation à l'analyse des résultats préliminaires.



SOMMAIRE

06 Introduction

07 Brève recension de la littérature

- 07 La réussite éducative : définition et facteurs de protection
- 08 Les principes à la base des actions efficaces pour agir sur les déterminants de la réussite éducative
- 09 Les pratiques des organismes communautaires
- 09 Des pratiques inspirantes réalisées dans des organismes communautaires au Québec

10 Approche et méthodologie

- 10 Collecte de données qualitatives auprès de parents et de membres de l'équipe-école
- 12 Préoccupations éthiques
- 12 Approche collaborative

13 Profil de la population visée par *Les P'tits succès* et profil des familles participantes

- 13 Profil des familles de Berthierville et de Sainte-Geneviève-de-Berthier
- 14 Profil des familles qui participent aux *P'tits succès* en 2021-2022

16 Présentation des propos des personnes rencontrées

- 16 Attentes et besoins
 - 16 Attentes des parents et raisons qui incitent à participer à la démarche
 - 18 Besoins des jeunes et des parents selon les membres de l'équipe-école
- 19 Éléments appréciés de la démarche
 - 19 Approche et rôle des intervenantes
 - 20 Structure de la démarche et manière de travailler
 - 21 Partage de la responsabilité du soutien avec les membres de l'équipe-école
- 22 Retombées de la démarche
 - 22 Retombées sur les enfants
 - 24 Retombées sur les parents
 - 25 Retombées sur la communication parent-école

- 27 Appréhensions des parents aux 2^e et 3^e cycles

- 28 Propositions de pistes d'amélioration des personnes rencontrées

- 29 Pistes d'amélioration des activités actuelles

30 Faits saillants de l'analyse

- 30 Une démarche porteuse pour les enfants et leur famille
- 30 Une démarche s'appuyant sur les déterminants de la réussite éducative
- 31 Appréhensions des parents au 2^e et 3^e cycles

32 Pour réfléchir les suites

- 32 Déployer tout au long du primaire
- 32 Miser sur le lien de confiance intervenante-parent
- 32 Miser sur le lien de confiance intervenante-enfant
- 33 Consolider les liens avec l'école

33 Conclusion

34 Liste des références

- 36 Annexe 1 – COMPILATION DES FORMULAIRES D'APPRÉCIATION
- 39 Annexe 2 – Profil des familles de Berthierville et de Sainte-Geneviève-de-Berthier
- 43 Profil des familles qui participent aux *P'tits succès* en 2021-2022

Le Groupe Déclic

Le Groupe Déclic a une mission qui s'incarne dans quatre volets de formation dont un qui vise la prévention du décrochage scolaire par, entre autres, la démarche *Les p'tits succès*. Cette démarche offre un soutien à des jeunes et leurs parents et vise le développement de conditions favorables à l'apprentissage et l'accompagnement parental.



Communauté



École



Famille



Photo prise lors d'un atelier
dans le cadre de la démarche
Les p'tits succès.

**« Mes attentes, c'est que mon enfant
soit bien et qu'il puisse vivre des beaux
moments, qu'il puisse s'épanouir [...] »**

Un parent actuel du Groupe Déclic

LES P'TITS SUCCÈS + du Groupe Déclic



INTRODUCTION

Qu'est-ce que la démarche *Les p'tits succès*?

La démarche *Les p'tits succès* a débuté en 2000 et accompagne environ 24 familles par année. Les ateliers se réalisent avec les jeunes de la maternelle et du 1^{er} cycle du primaire (1^{re} et 2^e année). Des rencontres individuelles avec leurs parents et des suivis avec le personnel scolaire viennent soutenir l'accompagnement. **Cette démarche, concrétisée par deux intervenantes, s'inscrit dans l'approche famille-école-communauté.**

Les activités visent surtout des jeunes qui doivent relever certains défis au niveau de leur cheminement scolaire et, plus récemment, des jeunes issus de familles immigrantes. Avec les années, le profil des familles qui participent à la démarche *Les p'tits succès* se diversifie pour inclure une multitude de facettes de la vulnérabilité. Des familles défavorisées sont rejointes, ainsi que d'autres qui sont mieux nanties, mais peu outillées sur le plan de la réussite éducative. Des défis au niveau de l'estime de soi, de la concentration, des habiletés sociales et de certaines défis d'apprentissage demeurent la principale raison qui motive une ou un enseignant à référer une famille vers le Groupe Déclic.

Les nombreuses années d'expérience de la démarche *Les p'tits succès* et les effets qui ont été documentés dans le cadre de l'évaluation qui a été réalisée en 2012 montrent l'importance du processus d'accompagnement, tant auprès des enfants que de leurs parents. Les formulaires d'appréciation remplis par les parents chaque année¹ démontrent également un haut taux d'appréciation de la démarche et un désir de poursuivre leur participation au-delà de la deuxième année.

Les effets de la démarche se solidifient dans la durée et par la présence du lien de confiance qui se construit avec les intervenantes, l'enfant et les parents. Pour le moment, la démarche *Les p'tits succès* concentrent son intervention entre la maternelle et la deuxième année du primaire. Par ailleurs, plusieurs parents, ainsi que l'équipe, croient que la démarche pourrait être bénéfique tout au long du primaire si elle est adaptée au cheminement de l'enfant et du parent.

C'est ainsi que le Groupe Déclic souhaitait poser un regard évaluatif et prospectif sur le parcours des familles qui participent ou ont participé à la démarche *Les p'tits succès* pour documenter comment ces activités pourraient mieux soutenir les parents et les jeunes jusqu'à l'entrée au secondaire. Afin de réaliser le projet de recherche évaluative, le Groupe Déclic a demandé la collaboration du Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) avec qui il avait déjà travaillé pour documenter les effets de la démarche *Les p'tits succès* en 2012.

¹ Une compilation de ces formulaires a été produite par le CRSA et se trouve en annexe.



BRÈVE RECENSION DE LA LITTÉRATURE

Une recension ciblée de la littérature a été réalisée afin de mettre en lumière différents aspects relatifs à la persévérance scolaire et à la réussite éducative : sa définition, ses facteurs de protection et déterminants, les principes à la base des actions efficaces pour agir sur les déterminants de la persévérance scolaire et de la réussite éducative et des pratiques inspirantes du milieu communautaire québécois.

En tout, 17 documents (rapports de recherche, cahiers, outils, sites Web) ont été consultés pour soutenir l'analyse et les avenues possibles de développement de la démarche.

La réussite éducative : définition et facteurs de protection

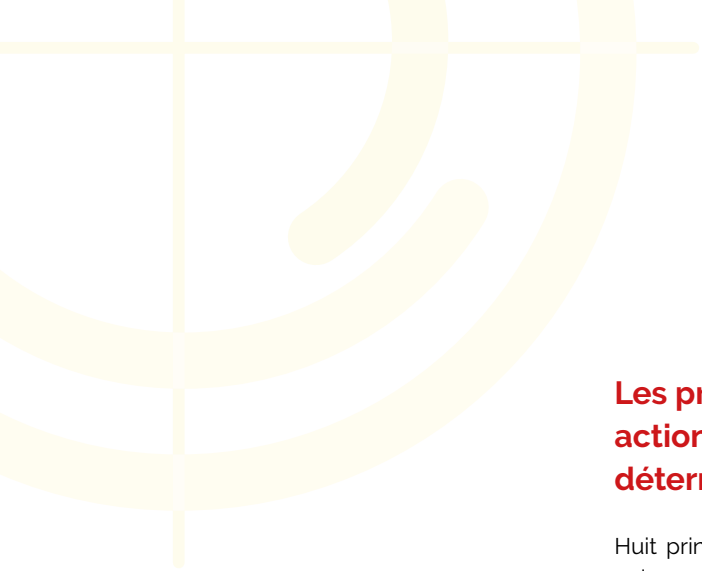
La démarche *Les p'tits succès* du Groupe Déclik s'inscrit dans le champ de la réussite éducative qui est défini par le Comité régional pour la valorisation à l'éducation (CREVALE, 2023) comme suit :

La réussite éducative réfère au développement global d'une personne, c'est-à-dire dans toutes ses potentialités. D'un côté, elle vise l'intégration de savoirs académiques en vue d'une diplomation ou d'une qualification pour une participation au marché du travail. De l'autre, elle vise l'acquisition de valeurs et d'attitudes pour vivre en société et y jouer un rôle actif et responsable. En ce sens, la réussite éducative est une responsabilité partagée où l'école, la famille et la communauté travaillent ensemble pour atteindre ces objectifs.

Selon le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ, 2013, p. 7), les facteurs de protection et déterminants de la réussite éducative peuvent être catégorisés en cinq systèmes. Ces 16 facteurs de protection se conjuguent pour favoriser la réussite éducative.



SYSTÈMES	FACTEURS DE PROTECTION
Enfant ou élève	• Perception de sa compétence • Relations avec les pairs • Compétence à lire et à écrire • Saines habitudes de vie
Famille	• Milieu de vie • Implication des parents à l'école • Place de la scolarisation dans la famille
Classe	• Perception et attitude des enseignants • Qualité de l'enseignement • Pédagogie de la coopération
École	• Direction et leadership • Développement professionnel • Offre de services autres que scolaires
Communauté	• Quartier de résidence et voisinage • Mobilisation à l'égard de l'école et de la réussite éducative • Services extrascolaires



Les principes à la base des actions efficaces pour agir sur les déterminants de la réussite éducative

Huit principes sont à la base des actions efficaces pour agir sur les déterminants de la réussite éducative selon Réunir, Réussir (St-Pierre, 2013, p. 8) :

Des déterminants pris en compte	Toute action efficace vise le renforcement des capacités des individus et des communautés en agissant sur les principaux déterminants de la persévérance scolaire et de la réussite éducative.
Des objectifs précis, pertinents et des liens logiques	L'action doit viser des objectifs bien définis qui s'inscrivent dans une logique d'intervention liée aux besoins et aux résultats souhaités.
Des actions précoces	L'action favorise les interventions les plus précoces possibles, c'est-à-dire, dès que les besoins ou les problèmes sont identifiés, et ce, tout au long du parcours du jeune.
Des services en continuité	Les partenaires de tous horizons et de tous secteurs doivent développer des liens entre eux et assurer les transitions les plus personnalisées possible lorsque des jeunes ont besoin de services ou de soutien afin d'assurer une continuité des services.
Des actions de proximité	Il est important que l'action touche directement le jeune. Ce principe n'exclut toutefois pas les parents, les éducateurs ainsi que tous les autres intervenants; ceux-ci jouent un rôle significatif auprès du jeune, à un moment ou un autre de son parcours.
Des actions fréquentes et intenses	La fréquence et l'intensité des interventions doivent être suffisantes pour produire les résultats escomptés. Des interventions stables et fréquentes, ainsi que la multiplication des actions selon des modalités variées favorisent l'atteinte des objectifs visés.
Des pratiques efficaces fondées sur des données probantes	L'action doit prendre appui sur des fondements scientifiques reconnus et son efficacité doit être démontrée par la recherche. Ainsi, l'évaluation d'une action constitue la meilleure façon de confirmer son efficacité et de l'améliorer.
Des milieux de vie associés	Les contributions des différents milieux doivent s'imbriquer et se compléter pour atteindre les objectifs visés. Ainsi, l'apport de tous les acteurs de la communauté est souhaitable pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative du jeune.



Les pratiques des organismes communautaires

Plusieurs organismes communautaires autonomes au Québec développent des actions visant la réussite éducative. Le Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD) propose les principes qui guident ces organismes dans leurs pratiques visant la lutte au décrochage :

- Être une alternative au système scolaire;
- Travailler avec une approche écosystémique;
- S'adapter;
- Motiver;
- Travailler dans une perspective de réduction des méfaits (RDM);
- Mettre les jeunes au centre de toute intervention (ROCLD, 2019).

Des pratiques inspirantes réalisées dans des organismes communautaires au Québec

Les pratiques mobilisées par les organismes communautaires sont variées. Au regard des préoccupations et des projets du Groupe Décllic, quatre types d'intervention qui conviennent aux jeunes qui fréquentent l'école primaire et à leurs parents sont particulièrement intéressants. Ces familles d'intervention sont les suivantes :

- activités de motivation stimulant le goût d'apprendre et de persévérer ;
- soutien scolaire (accompagnement individuel et/ou collectif) ;
- intervention auprès des parents;
- transition primaire/secondaire.

Chacun de ces quatre types d'intervention est illustré avec des exemples de projets et de pratiques mis en œuvre par des organismes communautaires. Ces exemples proviennent du Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage qui propose un répertoire de ses membres ainsi que de quelques autres organismes communautaires de lutte au décrochage (<https://roclد.org/trouver-un-oclد/>). On y retrouve une quarantaine d'organismes qui offrent des services destinés aux élèves du primaire et à leurs parents. Ces exemples pourront inspirer les futures orientations qui seront prises après avoir pris connaissance des résultats de la recherche.



Le projet de recherche exploratoire et évaluative vise à documenter la démarche *Les p'tits succès* afin de permettre à l'organisme Groupe Déclic d'offrir une réponse la plus adéquate et pertinente possible aux besoins des jeunes qui ont des défis (personnels et scolaires) et à leurs parents, et ceci, dans l'ensemble de leur cheminement au primaire.

La démarche de recherche s'est déployée en plusieurs étapes :

Étape 1 : Actualiser un des axes du volet Prévention du décrochage scolaire

Lors d'une rencontre de réflexion, le comité de suivi a revu le document produit en 2012. Cette étape visait à valider que l'approche décrite en 2012 était toujours d'actualité et à s'assurer d'avoir une compréhension commune de la démarche *Les p'tits succès*. Aucune mise à jour du document produit en 2012 n'a été réalisée, même si des changements ont été apportés à la démarche depuis, tels que l'ajout de jeunes de 2^e année, les suivis des parents par les deux intervenantes, ainsi que les activités parents-enfant.

Étape 2 : Apprécier la capacité à répondre aux besoins par la démarche *Les p'tits succès* du volet Prévention du décrochage scolaire telle qu'elle est déployée présentement

Dans un deuxième temps, le CRSA a répertorié et traité les données déjà collectées par un processus appréciatif auprès des familles ayant participé à la démarche lors de l'année scolaire 2020-2021. Les données ont été transmises sous différentes formes (formulaires complétés, résumé fait par les intervenantes, mais sans formulaires). Celles-ci ont été analysées et résumées (annexe 1). Toutefois, les résultats n'ont pas été utilisés dans l'analyse puisque les données étaient trop parcellaires. Par ailleurs, cette étape a soutenu l'élaboration des questionnaires d'entrevue.

Les statistiques de participation à la démarche ont aussi été comparées avec le profil populationnel issu des données recensées principalement à Statistique Canada. Une discussion a ensuite eu lieu avec les intervenantes de la démarche *Les p'tits succès* pour comparer les deux profils.

Étape 3 : Explorer les avenues pour répondre aux besoins des jeunes et de leurs parents tout au long de leur cheminement au primaire

Le cœur du projet consistait, quant à lui, à documenter comment mieux étendre la démarche *Les p'tits succès* jusqu'à la fin du primaire en continuité avec l'offre de services actuelle. En relevant l'appréciation et les retombées de la démarche au début du primaire, ainsi que les besoins qui demeurent après la 2^e année, des pistes sont soulevées pour poursuivre la démarche au-delà du premier cycle. Le but de cette étape consistait à soutenir le développement ou la consolidation d'une réponse adéquate aux besoins des jeunes du primaire et de leurs parents en ce qui concerne la durée, l'intensité, le contenu et la forme d'accompagnement.

Collecte de données qualitatives auprès de parents et de membres de l'équipe-école

Une collecte de données qualitatives auprès de parents et membres de l'équipe-école a été réalisée lors de l'étape 3 du projet. Des entrevues individuelles ou en petits groupes ont eu lieu entre juin et octobre 2022, pour un total de 28 personnes rencontrées. Celles-ci ont été identifiées par les intervenantes et elles représentent la majorité des familles qui participent actuellement à la démarche.

Les anciens parents ont été plus difficiles à joindre. Toutes les familles qui correspondaient aux critères de sélection et qui étaient joignables ont été sollicitées.



- 8 entrevues individuelles avec des parents dont l'enfant participait à la démarche en 2021-2022.
- 7 entrevues individuelles avec des parents dont l'enfant a participé à la démarche dans le passé, mais ne le fait plus. Ces parents ont vécu l'expérience de la poursuite du primaire sans l'accompagnement de la démarche. Ils ont également une meilleure connaissance des besoins des jeunes du deuxième et troisième cycle du primaire.
- 11 rencontres individuelles ou en petit groupe avec des membres de l'équipe-école ont eu lieu.
 - > Préscolaire : 3 enseignantes de maternelle.
 - > 1^{er} cycle : 1 technicienne en éducation spécialisée et 2 enseignantes.
 - > 2^e cycle : 3 enseignantes.
 - > 3^e cycle : 2 enseignantes.
 - > Direction : directrice et directrice adjointe.

En janvier 2023, une professionnelle de recherche du CRSA a aussi participé à une cuisine collective pour les familles participant à la démarche. L'objectif de cette participation était de valider certains constats, provenant de la recherche, de manière informelle lors d'échange avec les familles. Cette participation a aussi permis de mieux observer les liens qui unissent l'équipe de la démarche et les familles participantes. Toutefois, plusieurs familles n'ont pas pu participer à la cuisine collective. Seulement deux familles étaient présentes.

Faits saillants sur la composition de l'échantillon et le déroulement de la collecte

- Uniquement des mères ont été rencontrées et la majorité d'entre elles sont en couple (10 sur 14, soit environ les 3/4), soit avec le père de l'enfant participant aux activités du Groupe Déclic ou non. Environ le quart des mères sont monoparentales.
- Même si les revenus familiaux sont parfois assez élevés (plus de 80 000\$ par année), les mères rencontrées ont des revenus personnels modestes. 10 d'entre elles disent gagner moins de 30 000 \$/an avant impôt. Elles ont aussi un niveau de scolarité assez faible. 7 nomment ne pas avoir complété le secondaire, 2 ont un secondaire complété et 5 ont terminé un diplôme d'études professionnelles (DEP).

Le profil de l'échantillon des personnes rencontrées est représentatif à plusieurs égards des familles qui ont participé à la démarche dans les dernières années. Cependant, le nombre de mères monoparentales est sous-représenté par rapport à la proportion de celles qui participent.

- Les entretiens avec les parents se sont déroulés majoritairement au téléphone et parfois par Zoom et ont duré de 20 à 60 minutes.
- Les entretiens de courte durée (10 à 20 minutes) avec l'équipe-école se sont déroulés en grande partie lors d'une journée pédagogique. La professionnelle de recherche a circulé dans l'école pour discuter avec le personnel. Deux entretiens se sont déroulés au téléphone. Les personnes ont été sollicitées par la direction dans un premier temps, mais puisque peu de personnes ont répondu à l'appel, le CRSA a choisi de se déplacer.
- Les membres de la direction ont été rencontrés individuellement, par Teams et en personne selon le cas.

Préoccupations éthiques

Le projet de recherche a été soumis au comité d'éthique du CRSA qui a délivré le certificat avant le début de la période de recrutement des parents. Toutes les règles éthiques de la recherche avec des personnes ont été suivies, tant lors de la période de recrutement, que lors de la réalisation des entretiens et du traitement des données recueillies.

Approche collaborative

La démarche de recherche s'appuie sur une approche collaborative. Le Groupe Déclic a mis sur pied un comité de suivi du projet composé de :

- Solange Tougas, coordonnatrice, Groupe Déclic;
- Francine Lebeau, membre du conseil d'administration;
- Louise Charrette, membre du conseil d'administration;
- Gina Parenteau, intervenante, Groupe Déclic;
- Patricia Desautniers, intervenante, Groupe Déclic;
- Manon Lévesque, intervenante, Groupe Déclic;
- Annabelle Seery, Centre de recherche sociale appliquée;
- Marie-Pier St-Louis, Centre de recherche sociale appliquée.

Des rencontres entre l'équipe du CRSA et le comité ont eu lieu à plusieurs reprises depuis le début du projet (développement et précision de la démarche) jusqu'à la rédaction des documents finaux au début de l'été 2023 :



- 29 novembre 2021
Premier contact autour des besoins du Groupe Déclic
- 25 janvier 2022
Précision sur l'entente
- 28 mars 2022
Rencontre avec les intervenantes autour du profil des participant.e.s
- 28 avril 2022
Validation de l'échantillon et du questionnaire
- 30 mai 2022
Appropriation et échange sur l'évolution de la démarche *Les p'tits succès* depuis la recherche de 2012
- 25 octobre 2022
Suivi sur la collecte de données et sur les suites du projet
- 29 novembre 2022
Canevas d'entretien avec les directions;
- 21 mars 2023
Accueil des résultats préliminaires.



PROFIL DE LA POPULATION VISÉE PAR *LES P'TITS SUCCÈS* ET PROFIL DES FAMILLES PARTICIPANTES

Une recension très ciblée de statistiques a été réalisée afin de mettre en parallèle le profil des familles rejointes par la démarche *Les p'tits succès* avec les caractéristiques de la population générale.

La première section présente le profil des familles de Berthierville et de Sainte-Geneviève-de-Berthier, municipalités d'où proviennent les élèves des écoles Saint-Joseph, Sainte-Geneviève et Pavillon maternelle qui peuvent participer à la démarche.

Dans les pages qui suivent, des faits saillants des plus récentes données du recensement de Statistique Canada (2021) ou de celles de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (2017), soit les plus récentes qui étaient disponibles, sont présentés. Les tableaux détaillés se trouvent à l'annexe 2 (p. 35).

Des données ont été soumises au comité de suivi au printemps 2022 pour bonifier les grilles d'entretien (données du recensement de 2016, seules données disponibles à ce moment-là) ou seront utilisées à la fin du projet pour réfléchir à des avenues pour étendre l'offre de services tout au long du primaire.

La deuxième section présente, à partir de données anonymisées rendues disponibles par l'équipe du Groupe Déclic², le portrait des 30 familles qui ont participé ou qui participent à la démarche *Les p'tits succès* durant l'année 2021-2022. Encore une fois, les tableaux détaillés se trouvent à l'annexe 2 (p. 35).

Les dimensions abordées sont :

- La composition des familles;
- La langue et l'immigration;
- Le niveau d'éducation;
- Le revenu;
- Le développement de l'enfant.



Profil des familles de Berthierville et de Sainte- Geneviève-De-Berthier

Selon les données du recensement de 2021, le taux de familles monoparentales et tout particulièrement celles dont le parent est de sexe féminin est plus élevé à Berthierville que dans l'ensemble du Québec (15,5 % contre 12 % pour les familles monoparentales ayant un parent féminin).

Les données du plus récent recensement montrent qu'il y a une augmentation des personnes issues de l'immigration sur le territoire de Berthierville depuis 2001. Le nombre de résidents non permanents a beaucoup augmenté, puisqu'il est passé de 15 à 120 entre le recensement de 2016 et celui de 2021 (donnée non présentée dans le tableau).

En 2021, la quasi-totalité de la population de Berthierville et de Sainte-Geneviève-de-Berthier connaît le français alors que moins de 1 % connaît seulement l'anglais ou ni l'anglais ni le français.

² Il était impossible pour l'équipe du CRSA d'identifier les familles.



Photo prise lors d'un atelier dans le cadre de la démarche *Les p'tits succès*.

Selon le dernier recensement, la proportion de personnes âgées de 25 à 54 ans ne détenant aucun diplôme est beaucoup plus élevée à Berthierville qu'à Sainte-Geneviève-de-Berthier (27,5 % comparativement à 19,5 %). Toutefois, ces proportions sont toutes deux plus importantes que pour l'ensemble du Québec (11,8 %).

La proportion de la population âgée de 25 à 54 ans détenant un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent est semblable à Berthierville et Sainte-Geneviève-de-Berthier (environ 22 %).

La fréquence du faible revenu selon la Mesure du faible revenu après impôt (en 2020) est beaucoup plus élevée à Berthierville (19 %) qu'à Sainte-Geneviève-de-Berthier (10,5 %) et que dans l'ensemble du Québec (11,9 %).

Selon l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (2017), la proportion d'enfants à la maternelle qui est vulnérable dans la MRC de D'Autray est supérieure à l'ensemble des autres territoires et ceci pour presque tous les domaines de développement. L'écart est moins significatif pour le développement cognitif et langagier, ainsi que pour les habiletés de communication et les connaissances générales.

Profil des familles qui participent aux p'tits succès en 2021-2022

Les familles monoparentales sont nombreuses, soit environ 4 sur 10. Parmi celles-ci, le parent est toujours de sexe féminin.

Treize familles vivaient en permanence ou en alternance (familles recomposées) avec trois enfants et plus. Cette donnée est partielle considérant que certains enfants sont parfois plus vieux et peuvent habiter ailleurs et que d'autres enfants sont en garde partagée.

Parmi les 30 familles répertoriées qui participent en 2021-2022, 3 sont immigrantes et 2 sont réfugiées.

Parmi les mères ou les parents responsables des enfants participant à la démarche, un peu moins de la moitié ont un diplôme d'études secondaires ou moins et environ la moitié détient un diplôme d'études post-secondaire inférieur au baccalauréat. Quatre mères détiennent un baccalauréat ou autre diplôme supérieur.

Un peu moins de la moitié des familles (13 sur 30) participant à la démarche vivent avec un revenu annuel supérieur à 50 000 \$. Parmi les autres familles, 9 vivent avec moins de 15 000 \$/an selon les fiches d'inscription.

Quoique ces informations soient à analyser avec prudence (les personnes peuvent avoir donné leur revenu de façon plus ou moins

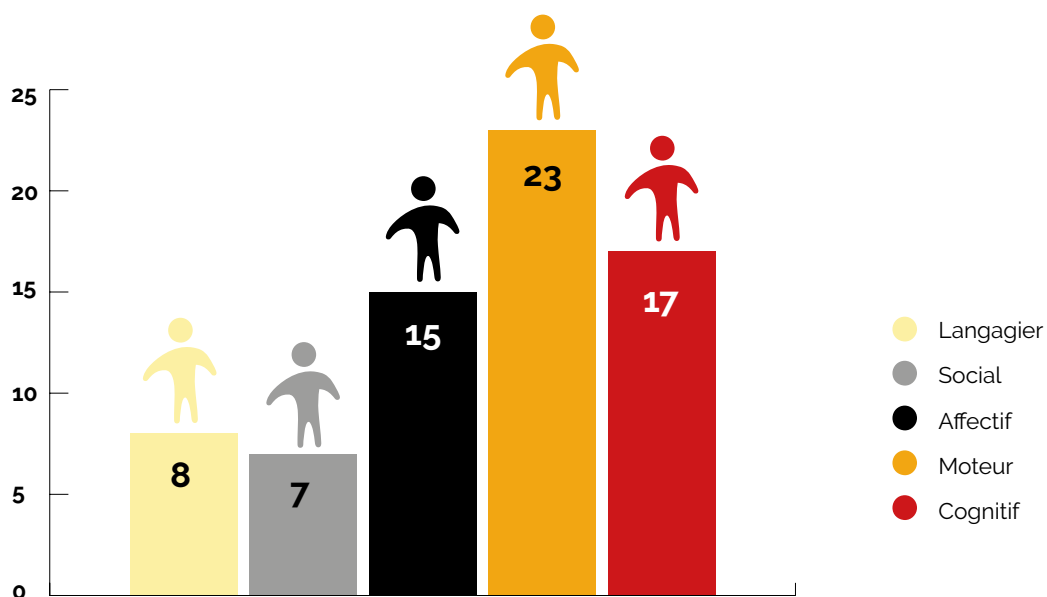
précise et avant ou après impôt selon les cas), les revenus de plusieurs familles se trouvent en deçà des seuils de faible revenu selon la Mesure du panier de consommation. Il est aussi important de noter que détenir un revenu au-dessus de ces seuils ne signifie pas que les personnes et leur famille arrivent à vivre dignement.

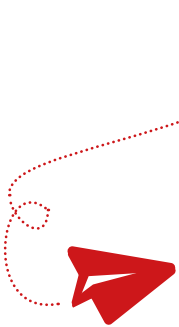
Une identification des besoins prioritaires de l'enfant en matière de développement a été tentée. Un enfant peut éprouver des défis à plusieurs niveaux et d'autres peuvent avoir seulement un défi. Le niveau d'intensité du défi n'a pas été documenté. À noter que six enfants avaient des diagnostics au moment de l'inscription et plusieurs sont en cours d'évaluation.

Trois sont issus de l'immigration et deux sont réfugiés et avaient besoin d'un soutien au niveau de la langue française :

- Le langage est un défi pour plus de la moitié des enfants.
- Plus de trois quarts des enfants vivent des défis sur le plan social.
- Environ un enfant sur deux vit des défis sur le plan affectif.
- Un quart des enfants vivent un défi sur le plan cognitif.
- Un peu moins d'un quart des enfants vivent un défi sur le plan moteur.

DÉFIS VÉCUS PAR LES 30 JEUNES PARTICIPANTS À LA DÉMARCHE LES P'TITS SUCCÈS EN 2021-2022





PRÉSENTATION DES PROPOS DES PERSONNES RENCONTRÉES

Les parents ainsi que les membres de l'équipe-école ont été rencontrés afin d'échanger sur les façons de répondre aux besoins rencontrés par les jeunes et leurs parents tout au long de leur cheminement au primaire et pour préciser comment le Groupe Déclic pourrait y contribuer. Les attentes des parents, les éléments appréciés de la démarche *Les p'tits succès*, les retombées observées ainsi que les appréhensions et les besoins des enfants et des parents aux 2^e et 3^e cycles ont été abordés.

Attentes et besoins

Les parents rencontrés, que ce soit ceux dont les enfants participent actuellement ou ont participé dans les dernières années aux *p'tits succès*, ont été questionnés sur leurs attentes face à la démarche. Ce sont les besoins des jeunes qui ont été abordés avec les membres de l'équipe-école.

Attentes des parents et raisons qui incitent à participer à la démarche

Certains parents ont peu d'attentes avant que les ateliers commencent, entre autres parce qu'ils ne savent pas exactement en quoi consiste la démarche *Les p'tits succès*.

Quelques parents expliquent, plus ou moins ouvertement, qu'ils ont accepté que leur enfant participe pour ne pas avoir d'ennui avec l'école. Toutefois, comme tous les parents rencontrés ont le désir de soutenir leur enfant et qu'ils peuvent se sentir démunis face à leurs besoins, la participation de leur enfant aux *p'tits succès* peut être vue comme un soutien de plus pour le parent et l'enfant. La majorité des parents acceptent ainsi de participer à la démarche pour aider leur enfant. Ils croient qu'il faut utiliser tous les services disponibles pour le soutenir dans son cheminement scolaire et la démarche *Les p'tits succès* est une de ces ressources extérieures à saisir.

RAPPEL DES PRÉOCCUPATIONS DU PROJET DE RECHERCHE

- Après avoir participé aux activités du Groupe Déclic, quels sont les besoins d'accompagnement des jeunes et de leurs parents aux 2^e et 3^e cycles?
- Du point de vue des parents, quels seraient les changements souhaités d'une participation à la démarche après le 1^{er} cycle?
- Quels seraient l'apport ou les effets souhaités d'une intervention en continu tout au long du primaire pour certains jeunes et leurs parents?
- Est-ce que les besoins changent selon l'âge durant le cheminement scolaire? Comment devons-nous adapter l'intervention? Pourquoi?
- Est-ce que les conditions d'accompagnement doivent changer et comment? Quelles sont les particularités de chacune des étapes du cheminement scolaire?
- Comment le Groupe Déclic peut-il mieux contribuer au continuum de services pour la réussite éducative des jeunes et ceci durant tout leur cheminement au primaire?



Les attentes des parents sont donc en lien avec les besoins de leur enfant ou des défis qu'il vit. Elles varient selon les enfants, mais la quasi-totalité des parents souhaite que leur enfant développe sa capacité à s'exprimer. La majorité des enfants participant aux p'tits succès vivent des défis pour entrer en relation avec les autres. Pour certains enfants, cela va jusqu'à des relations souvent conflictuelles. Selon les témoignages des parents et du personnel enseignant, plusieurs enfants ont des défis langagiers qui, pour certains enfants, peuvent être associés au manque d'estime de soi.

En lien avec le besoin de développer la capacité à s'exprimer, les parents identifient aussi ceux de développer les habiletés sociales de leur enfant et la gestion de leurs émotions. Ils mentionnent aussi le besoin de développer une meilleure relation parent-enfant : plusieurs enfants peuvent avoir des comportements oppositionnels qui complexifient sa relation avec son parent.

Quelques parents dont les enfants ont déjà participé à la démarche expriment qu'ils avaient l'attente que leur enfant améliore ses capacités en lecture. Il se peut que cette attente soit davantage en lien avec un autre projet auquel ils ont participé. En effet, certains parents ont participé au projet *En équipe pour la lecture!* juste après la démarche *Les p'tits succès*. Ce projet, mis en place en 2016, vise la découverte du plaisir de lire pour des jeunes de 1^e, 2^e et 3^e année et l'amélioration de leurs capacités en lecture. Le jeune découvre et lit avec une intervenante et est accompagné du parent qui le soutient de diverses façons.

Enfin, un seul parent a mentionné l'attente que son enfant développe sa motricité fine lors des activités avec *Les p'tits succès*.

LES ANCIENS PARENTS



« J'avais pas beaucoup d'attente, je connaissais pas beaucoup au début. Plus que ça allait, c'tait vraiment bien, ça répondait vraiment à mes questions. Ça répondait vraiment aux besoins des enfants aussi. »

« J'voulais vraiment l'aider, j'voulais qui soit bien, j'voulais qu'il s'intègre bien aussi. Il a jamais fréquenté de maternelle. »

LES PARENTS ACTUELS



« Mes attentes, c'est que mon enfant soit bien et qu'il puisse vivre des beaux moments, qu'il puisse s'épanouir en fait. (...) J'savais qu'il aurait de l'aide au niveau de la lecture, ça fait que j'avais un p'tit peu d'attente face à ça, mais pas des attentes comme super élevées comme mettons, on paye un professeur pour des cours. (...) Comme j'vous ai dit au début, j'tais un peu sans attente au début parce que je connaissais pas trop le principe du programme. Ça fait qu'on laisse aller au début et on observe. »

« Je m'étais dit une aide de plus, pourquoi pas! »

Besoins des jeunes et des parents selon les membres de l'équipe-école

Les membres de l'équipe-école identifient surtout des besoins pour les enfants sur le plan de la gestion des conflits et des problèmes langagiers et de motricité, ce qui rejoint en partie les attentes exprimées par les parents rencontrés. Par ailleurs, l'équipe du Groupe Déclik propose au personnel enseignant d'identifier les défis du jeune qui participe à la démarche *Les p'tits succès* et toutes les cases sont souvent cochées.

Selon les membres de l'équipe-école, plusieurs enfants du 2^e cycle continuent à vivre des défis sur le plan des habiletés sociales (gestion des conflits, expression des émotions, respect des consignes comme prendre le rang au moment demandé). Les enfants qui cumulent des défis à l'école ont aussi une moins grande estime d'eux-mêmes.

Les membres de l'équipe-école observent que, comme c'est aussi le cas au début du primaire, les parents peuvent vivre des défis ou ne pas savoir comment soutenir leur enfant dans son cheminement scolaire. D'ailleurs, plus l'enfant vieillit, moins le parent ferait le suivi attendu de la part de l'école tel qu'ouvrir le sac d'école pour prendre connaissance des communications ou du travail devant être réalisé à la maison, participer aux rencontres de parents, etc.

Les écarts s'accroissent au 3^e cycle entre les élèves qui ont des défis et ceux qui n'en ont pas. Les élèves vivant plus de défis voient d'autant plus leur estime d'eux-mêmes affectée.

Considérant le rapport difficile qu'entretiennent certains parents avec le milieu scolaire à cause d'expériences négatives (expérience personnelle passée, accumulation de commentaires négatifs sur son enfant), les

membres de l'équipe-école mentionnent que ces parents peuvent appréhender négativement les contacts avec l'école. Les contacts parent-école peuvent aussi être difficiles et les enseignants et les enseignantes entretiennent difficilement un lien privilégié avec les parents. Alors que des parents peuvent vivre des défis pour soutenir leur enfant tout au long de leur cheminement au primaire et avoir besoin d'accompagnement, le corps enseignant n'a pas toujours le temps de seconder adéquatement les familles.

Les membres de l'équipe-école mettent donc en lumière les besoins des enfants qui demeurent tout au long de leur cheminement scolaire, mais aussi le besoin d'accompagnement des parents pour qu'ils soient davantage en mesure d'accompagner leur enfant.

..... MEMBRE DE L'ÉQUIPE-ÉCOLE



« Les enfants ont besoin de vivre des succès. »

« Les parents [d'élèves du 3^e cycle] sont absents du milieu scolaire. Cette absence sera probablement encore plus grande au secondaire, laissant ceux qui ont plus de défis à eux-mêmes. »

« Les enseignants ont de la difficulté à trouver le temps et la manière de créer un lien de confiance avec le parent. Ils doivent se concentrer sur les élèves en classe. Lorsqu'ils appellent le parent, c'est surtout lorsqu'il y a des problèmes. »

Éléments appréciés de la démarche

Les parents, actuels et anciens, de même que les membres de l'équipe-école ont partagé plusieurs éléments de la démarche *Les p'tits succès* qu'ils apprécient particulièrement.

Approche et rôle des intervenantes

Les parents rencontrés, actuels ou ceux ayant participé auparavant à la démarche, apprécient beaucoup l'approche des intervenantes et leur savoir-être, tant pour eux-mêmes que pour leur enfant. Ils expliquent que les intervenantes travaillent avec une approche constructive. Elles sont en mode « solution » lorsqu'un problème est exprimé et elles nomment régulièrement des aspects positifs de l'enfant, directement à ce dernier et à son parent. Cet aspect est particulièrement important puisque ce sont souvent des parents qui ont l'habitude de recevoir des commentaires négatifs sur leur enfant, tout comme ce dernier.

L'écoute, l'empathie et l'absence de jugement des intervenantes font sentir les enfants et les parents à l'aise. Les parents apprécient le fait d'avoir une personne à qui parler, voire avec qui ventiler certaines situations ou émotions.

L'engagement des intervenantes, auprès du parent et de l'enfant, leur disponibilité et leur adaptation aux horaires des parents sont d'autres aspects jugés très positifs : les parents sentent que l'intervention, confidentielle, est personnalisée et que les intervenantes respectent le rythme des enfants.

Le rôle de liaison et de médiation joué par les intervenantes entre l'école et la famille est aussi central pour les parents. Les intervenantes comprennent les enjeux familiaux vécus par les parents et les enfants, notamment différents

facteurs de vulnérabilité les éloignant du réseau scolaire, et peuvent, à certains moments, servir « d'interprètes » entre les parents et l'équipe-école. Les parents ont ainsi le sentiment d'être épaulés par une personne neutre face à l'école. Ils sentent qu'ils ont une alliée dans leur rôle de parent de façon générale, mais aussi en lien avec le milieu scolaire.

LES ANCIENS PARENTS



« Elles sont vraiment bonnes, elles ont le tour avec les enfants et elles poussent pas, elles vont au rythme des enfants. C'est ça que j'trouve important. »

« Je le sais que si il y avait quoique ce soit, elle allait parler au professeur pour discuter avec le professeur. T'sais, je... sans être avec moi à la rencontre des profs, je l'sais que bon, comme tel, Guylaine, bon mon enfant a cheminé de même, de même, de même, t'sais. Il fait du progrès avec Guylaine, il a tel, tel progrès, en classe, il a telle, telle affaire. Faque t'sais, comme un genre d'intermédiaire ou travailleuse sociale, si on veut là, qui est entre les deux. Pis j'trouvais ça bien. »

LES PARENTS ACTUELS



« C'est vraiment un allié qui comprend ma dynamique familiale, qui est pas facile. Qui comprend que ma fille, c'est pas facile. Et qui juge pas non plus. »

Structure de la démarche et les modes d'intervention

La structure de la démarche *Les p'tits succès* et leurs modes d'intervention auprès des familles sont aussi relevés positivement par les parents rencontrés. Ils apprécient les activités proposées aux enfants : elles sont simples, adaptées aux intérêts des enfants et réalisées dans une ambiance détendue. Les petits groupes permettent aussi aux intervenantes d'offrir du temps aux enfants qui vivent des défis, ce qui est moins le cas en classe où les groupes sont beaucoup plus grands. De plus, les enfants participants y côtoient d'autres enfants qui leur ressemblent. L'environnement des ateliers est ainsi ressenti comme étant sécuritaire pour les enfants qui peuvent y expérimenter de nouveaux apprentissages sans la pression de réussir comme en classe.

De plus, les parents apprécient grandement certains aspects qui les concernent plus directement. Ils voient très positivement que certaines communications sont transmises en format papier, contrairement à la multiplication des plateformes numériques utilisées par le milieu scolaire. Être informés des activités réalisées dans les ateliers permet aussi aux parents de faire un suivi auprès de l'enfant. Cet aspect est particulièrement positif pour les parents dont les enfants ne parlent pas beaucoup de ce qu'ils font.

Enfin, des parents mentionnent qu'ils ont aimé être outillés pour accompagner leur enfant dans un apprentissage ou un aspect spécifique de leur développement (par exemple pour identifier les couleurs ou aider lors des routines quotidiennes). Les intervenantes sont, pour les parents, des personnes « pleines de ressources » : elles les accompagnent bien alors qu'ils ont besoin de stratégies pour aider leur enfant.



LES ANCIENS PARENTS



« Le local, les intervenants, les jeunes, le fait qu'ils dinent ensemble en rond. Il y a pas de règlements comme à l'école, que cette journée-là, elle pouvait s'amener un repas chaud parce qu'elle avait accès à un micro-ondes. Tu sais, ils faisaient des p'tits bricolages. C'est l'ensemble de tout, j'dirais. »

LES PARENTS ACTUELS



« C'était beaucoup, beaucoup le privilège d'une activité le midi. Il aimait beaucoup ça. Il aime beaucoup les activités en petit groupe, ils étaient 3-4 gros maximum faque c'était vraiment agréable pour lui. Il aimait ça, c'était plus facile pour lui de s'ouvrir une porte. »

Partage de la responsabilité du soutien avec les membres de l'équipe-école

Les membres de l'équipe-école apprécient le fait que *Les p'tits succès* permettent un partage de la responsabilité sur le plan du soutien aux enfants et aux familles : en agissant sur l'environnement de l'enfant; les intervenantes du Groupe Déclic sont complémentaires aux interventions réalisées à l'école et sont des alliées aussi pour les membres de l'équipe-école. Tout comme les parents, le personnel enseignant est soutenu sans jugement. Ils se sentent moins seuls avec les enfants qui vivent plusieurs défis.

MEMBRE DE L'ÉQUIPE-ÉCOLE



« Sentir qu'on n'est pas seule à accompagner les élèves en difficulté. »

« On sait qu'on a une alliée avec qui on peut travailler. »

« Avec *Les p'tits succès*, on sait que le parent a un soutien. On ne se sent pas seule avec la responsabilité d'accompagner le jeune et la famille. »



À RETENIR – ÉLÉMENTS APPRÉCIÉS DE LA DÉMARCHE

Les parents apprécient :

- **L'approche et le rôle des intervenantes :**
 - > Approche constructive, rétroaction positive sur l'enfant;
 - > Présence d'une personne qui écoute avec empathie et sans jugement;
 - > Engagement et disponibilité;
 - > Rôle de liaison et de médiation entre le parent et l'équipe-école;
 - > Sentiment d'être épaulé dans le lien avec l'école et de façon générale dans son rôle de parent et le sentiment d'avoir des alliées.
- **La structure de la démarche et les modes d'intervention :**
 - > Activités simples, adaptées aux intérêts des enfants et réalisées dans une ambiance détendue;
 - > Petit ratio intervenante-enfants;
 - > Environnement sécuritaire où les enfants côtoient d'autres enfants qui leur ressemblent;
 - > Communication d'informations sur les activités réalisées, notamment en format papier;
 - > Partage d'outils pour accompagner l'enfant dans un apprentissage précis.

Les membres de l'équipe-école apprécient :

- **Le partage de la responsabilité du soutien aux enfants et aux familles.**



Retombées de la démarche

L'appréciation très positive que partagent les parents rencontrés est liée à de nombreuses retombées qu'ils observent sur eux et sur leurs enfants. Les membres de l'équipe-école partagent certaines de ces observations.

Les propos des parents et des membres de l'équipe-école ont été pris en compte pour bien comprendre le parcours des familles. La triangulation des différentes données recueillies (formulaire d'appréciation, discussion au sein du comité de suivi, recension des écrits) corrobore les retombées mentionnées par les parents et les membres de l'équipe-école.

Retombées sur les enfants

Les deux principales retombées sur les enfants observées par les parents sont une plus grande motivation scolaire et une meilleure estime de soi. Les journées où il y a un atelier des p'tits succès, les enfants sont heureux et ont envie d'aller à l'école. La meilleure estime de soi se perçoit par une plus grande affirmation de soi, un plus grand bien-être, notamment par la diminution du sentiment d'isolement. Les enfants qui participent à la démarche se sentent « comme les autres » en côtoyant d'autres enfants ayant des défis similaires, tout en se sentant « spéciaux », mais, pour une fois, de façon positive grâce à l'approche valorisante des intervenantes. Ces sentiments positifs sont favorisés par la stabilité que procure la démarche *Les p'tits succès* durant la période que dure la démarche ainsi que par la sécurité que permet ce milieu « protégé ». Les enfants peuvent y expérimenter sans crainte d'être jugés et ainsi développer et renforcer des aptitudes en s'ouvrant à de nouveaux horizons, ce qui, petit à petit, favorise leur estime d'eux-mêmes.

D'autres retombées sont aussi observées par les parents, que ce soit le développement du langage et de la facilité à s'exprimer et plusieurs aspects liés à la socialisation. Les enfants démontrent moins d'opposition et améliorent leurs comportements de façon générale, développent des amitiés et gèrent plus facilement leurs émotions, entre autres leur colère. Des enfants arrivent aussi à nommer leurs émotions, ce qui facilite des relations interpersonnelles plus harmonieuses.

D'anciens parents mentionnent une meilleure intégration au milieu scolaire de leur enfant alors que ce dernier lève davantage la main en classe en ayant acquis des outils pour s'intégrer au groupe selon les commentaires reçus du corps enseignant.

LES ANCIENS PARENTS



« Il se serait moins intégré si il était pas passé par Déclic. »

« Vraiment là, ça l'a changé. J'veux dire, il s'affirme plus qu'avant. Et ça là-dessus, c'est un gros plus là parce que ça, c'tait un manque là. »

LES PARENTS ACTUELS



« Normalement, ils se comparent aux bons dans la classe. Aussi, ils ne sont pas seuls à avoir des besoins, donc ils voient que d'autres jeunes aussi ont des besoins. Donc, ils sont pas différents des autres parce que eux ils ont des problématiques. »

« Les enfants adorent ça sortir de l'école, faire des activités pour eux, ils se sentent spéciaux. »

LES PARENTS ACTUELS



« Surtout, l'estime et les émotions là. Ils ont travaillé énormément là. »

« Mais je sais qu'il est très enjoué et tout là à chaque fois qu'il va là, parce qu'il me dit tout le temps qu'il a hâte à tous les lundis pour y aller. (...) Ça le motive pour aller à l'école, c'est difficile ici. C'est pour ça, le lundi c'est parfait pour partir la semaine. »

« Il a appris à prendre sa place quand c'est l'temps de prendre la parole en groupe. Après ça, à avoir confiance et de chercher pour qu'il parle en public devant les amis de sa classe. »



Les membres de l'équipe-école rencontrés partagent les retombées observées par les parents. Le personnel enseignant observe des améliorations sur les plans comportementaux, langagier et moteur, sans pouvoir nécessairement les lier directement à la démarche *Les p'tits succès*, puisque plusieurs personnes intervenantes à l'école y travaillent, dont l'enseignante. Par ailleurs, la motivation scolaire est directement liée à la participation à la démarche selon les membres de l'équipe-école. Ces derniers nomment que les élèves sont heureux la journée de l'activité. Ils utilisent *Les p'tits succès* pour discuter avec eux, créer un lien et les mettre en valeur dans la classe auprès des autres élèves. Les élèves sont motivés et fiers de participer à la démarche. Ils se font des amis et s'ouvrent davantage aux autres dans la classe.

MEMBRE DE L'ÉQUIPE-ÉCOLE



« Sentir qu'on n'est pas seule à accompagner les élèves en difficulté. »

« On sait qu'on a une alliée avec qui on peut travailler. »

« Avec *Les p'tits succès*, on sait que le parent a un soutien. On ne se sent pas seule avec la responsabilité d'accompagner le jeune et la famille. »

Retombées sur les parents

Les parents identifient aussi plusieurs retombées sur eux-mêmes grâce à l'accompagnement offert par le Groupe Déclic avec la démarche *Les p'tits succès*.

Tout d'abord, ils mentionnent le renforcement de leur connaissance et de leur compréhension en lien avec leur rôle parental. La présence de personnes qui interviennent comme liaison entre l'école et le parent est un des facteurs de ce renforcement. Les outils ou techniques partagés par l'intervenante pour mieux accompagner l'enfant permettent aussi au parent la découverte de nouvelles façons de faire ou favorisent une motivation nouvelle à les utiliser grâce à l'accompagnement et au lien privilégié tissé entre le parent et l'intervenante. Le renforcement du sentiment de compétence parentale peut aussi passer par les conseils que les intervenantes offrent, au besoin, pour les autres enfants de la fratrie. Les échanges respectueux entre l'intervenante et le parent sur des observations du comportement ou le développement de l'enfant favorisent un lien de confiance avec l'intervenante tout en donnant au parent le sentiment que son point de vue est valide.

Ensuite, les parents observent un renforcement de leur lien avec leur enfant. En sachant ce qui se passe dans les ateliers grâce aux communications fluides avec les intervenantes du Groupe Déclic, les parents sont plus à même d'échanger avec leur enfant et de bien comprendre ce qu'il raconte, même si ce n'est pas toujours clair, ou s'il parle peu. Les commentaires positifs des intervenantes sur les comportements de l'enfant renforcent aussi le lien d'attachement entre le parent et l'enfant.

C'est ainsi que la participation à la démarche permet, selon les parents rencontrés, de renforcer leur pouvoir d'agir, tant au niveau de leur compétence que des ressources disponibles (outils, techniques, mais aussi accompagnement vers d'autres ressources selon les besoins des familles). Le tissu social au-

LES PARENTS ACTUELS



« De leur point de vue, et elles voyaient de mon point de vue aussi. »

« En donnant plus d'assurance à ma fille ben, c'est sûr que ça m'en donne plus à moi. »

« Ça m'a donné des outils aussi. Là, Patricia m'a remis un cahier qui ont monté avec plein de trucs super dedans là. Il y a plein de moyens pour nous aider avec nos enfants et pour les devoirs, pour plein de choses. »

tour des parents et de leur enfant s'en voit, par le fait même, renforcé.

Selon les membres de l'équipe-école, la démarche *Les p'tits succès* favorise l'accroissement de l'implication des parents dans la réussite éducative de leur jeune. Le personnel enseignant manque de temps et n'a souvent pas le lien de confiance avec le parent pour travailler directement avec lui. Dans plusieurs cas, les enseignant.e.s sentent une amélioration dans l'accompagnement du jeune par les parents. Ceux-ci sont plus impliqués dans les devoirs et dans les divers suivis. Ils sont aussi plus disponibles et disposés à échanger avec l'enseignant.e lorsque leur enfant participe à la démarche.



Retombées sur la communication parent-école

La communication parent-école est importante, surtout avec des élèves ayant de la difficulté à s'exprimer ou à s'organiser. Pourtant, elle n'est pas toujours favorisée par les outils utilisés par l'équipe-école. En plus des réticences évoquées plus haut à cause d'expériences négatives avec le milieu scolaire, plusieurs des parents rencontrés mentionnent que lorsque l'information leur est seulement transmise par des applications, ils peuvent avoir de la difficulté à suivre. Pour eux, l'intégration des technologies dans la transmission de l'information aux parents d'élèves du primaire, qui s'est accentuée avec la pandémie, rend plus difficile la communication parent-école.

Selon les parents, la présence des intervenantes du Groupe Déclic facilite le contact des parents avec l'école. Tout d'abord, leur rôle de médiation entre l'école et la famille des élèves qui vivent des défis est vu comme très positif. L'intervenante, qui connaît bien l'enfant, peut expliquer certaines choses à l'enseignante ou au parent, selon le cas. Elle peut ainsi formuler en des termes compréhensibles pour toutes les personnes impliquées, ce qui est observé ou vécu de part et d'autre, que ce soit le parent à la maison ou l'enseignante à l'école. Ensuite, ce rôle de médiation réalisé dans le respect par une intervenante avec qui le parent a tissé un lien de confiance permet aux parents d'être épaulés dans leur relation avec l'école de leur enfant.

Alors que certains peuvent avoir l'impression que le personnel n'agit pas dans l'intérêt de leur enfant, la présence de l'intervenante du Groupe Déclic peut diminuer certaines tensions. Enfin, le développement des compétences du parent à mieux accompagner son enfant dans son parcours scolaire, rendu possible grâce aux suivis offerts par le Groupe Déclic, facilite, petit à petit, une meilleure communication entre le parent et l'école. Ainsi, en développant une meilleure compréhension des attentes

de l'école et du point de vue des membres de l'équipe-école ainsi qu'un sentiment de travailler conjointement avec l'école pour le bien de son enfant, les parents peuvent vivre une expérience plus positive de la communication parent-école.

Bien que ce ne soit pas tous les parents qui mentionnent avoir besoin de soutien sur ce plan, lorsqu'il y a lieu, la présence des intervenantes permet de « traduire » l'information (simplification ou reformulation), poser des questions, faire de la médiation, renforcer la capacité du parent face à l'école.

LES PARENTS ACTUELS



« Les avantages c'est que, comme dans une réunion, c'est toujours mieux d'être 2, parce que les profs parlent, parlent. Tu vas avoir conscience des affaires, peut-être que ça va être la deuxième fois ou la troisième fois que tu vas comprendre et Manon quand elle explique, ça nous aide à comprendre. »

« Je lui parle d'un p'tit problème, mettons... elle essaye de s' renseigner, et à me revient là-dessus. »

« Elle me connaît moi, elle connaît l'milieu, elle connaît tout mon dossier médical, tsé, elle connaît tout. J'ai pas besoin de toute dire... Et je lui ai d'mandé pour l'année prochaine. Et le temps que mon enfant va être au primaire si elle acceptait, et elle m'a dit oui. Le lien de confiance est fait et j'veux pas aller avec quelqu'un d'autre. »

« J'ai eu une mauvaise expérience avec la direction, faque j'm'arrange tout l'temps pour qu'il y ait un témoin neutre quand j'rencontre la direction. Comme ça, si jamais j'me fais lyncher bien, il y a quelqu'un qui peut cautionner ce que j'dis et parler pour moi. »



Photo prise lors d'un atelier dans le cadre de la démarche *Les p'tits succès*.

Encore une fois, le point de vue des membres de l'équipe-école rejoint celui des parents sur les retombées de la démarche *Les p'tits succès* sur le plan de la communication entre les parents et l'école. Les membres de l'équipe-école identifient l'importance du rôle d'intermédiaire que jouent les intervenantes du Groupe Déclic entre le parent et l'école, ce dernier étant facilité par le lien de confiance développé avec le parent et la disponibilité des intervenantes.

Les membres de l'équipe-école observent aussi l'humanisation des relations entre la famille et l'école et la vulgarisation de la vision de l'école : l'accompagnement des parents par les intervenantes du Groupe Déclic, dans leur rôle de liaison, contribue à bâtir un pont entre la famille et l'école en dédramatisant ou relativisant certaines situations. Les membres de l'équipe-école voient positivement la présence des intervenantes à certaines rencontres scolaires, particulièrement lorsque le parent est craintif ou éloigné du milieu scolaire. La communication est ainsi plus fluide et le jeune en bénéficie.

MEMBRE DE L'ÉQUIPE-ÉCOLE



« On sent que les parents sont moins sur la défensive. »

« Elles peuvent dire des choses que d'autres ne pourraient pas dire à cause du lien de confiance qu'elles ont avec les parents. »

« Lorsque je suis préoccupée pour un jeune, il m'est arrivé d'informer les intervenantes pour qu'elles fassent une petite visite ou un petit appel pour voir comment ça se passait à la maison. Nous, on ne peut pas faire ça. Quand on appelle, c'est parce qu'il y a un problème. »



À RETENIR – RETOMBÉES DE LA DÉMARCHÉ

- **Retombées sur les enfants :**
 - > Plus grande motivation scolaire;
 - > Meilleure estime de soi;
 - > Développement du langage et de la facilité à s'exprimer;
 - > Meilleure intégration au milieu scolaire.
- **Retombées sur les parents :**
 - > Renforcement de leur connaissance et de leur compréhension de leur rôle parental;
 - > Renforcement du sentiment de compétence parentale;
 - > Renforcement du lien parent-enfant;
 - > Renforcement du pouvoir d'agir.
- **Retombées sur la communication parent-école :**
 - > Diminution des tensions potentielles entre le parent et l'école;
 - > Meilleure compréhension mutuelle entre le parent et l'enseignant.e;
 - > Meilleure communication parent-école.

Appréhensions des parents aux 2^e et 3^e cycles

Les parents dont les enfants participent actuellement à la démarche *Les p'tits succès* mentionnent certaines appréhensions quant à la fin plus ou moins proche des ateliers qui ne peuvent se poursuivre après la fin de la 2^e année. Les parents dont les enfants ont justement quitté après la 2^e année parlent quant à eux de l'impact de la fin des ateliers sur leur enfant. Les propos des deux groupes de parents se rejoignent sur différents aspects.

Premièrement, les parents actuels appréhendent la déception de leur enfant lorsqu'il ne pourra plus participer aux ateliers. Il semble que cette appréhension soit légitime, car presque tous les anciens parents ont nommé que leur enfant a vécu une telle déception à la fin de leur 2^e année.

Ensuite, les parents actuels évoquent les défis qu'ont leur enfant à s'adapter à des changements et leur vulnérabilité au sentiment de rejet et à l'instabilité. Ils appréhendent donc l'impact négatif qu'aura la fin des ateliers chez leur jeune. Les parents dont l'enfant est passé par là vont dans le même sens : ils évoquent le deuil qu'a pu représenter la fin de la participation aux activités des p'tits succès et l'épreuve pour l'élève qui peut vivre cette fin comme un rejet.

Enfin, certains parents actuels craignent que la courbe d'apprentissage de leur enfant ralentisse, que le défi soit plus grand pour lui sans sa participation aux ateliers. Pour leur part, les anciens parents n'ont pas abordé de défis en lien avec les apprentissages scolaires depuis la fin de leur participation à la démarche *Les p'tits succès*.

LES ANCIENS PARENTS



« Parce que quand tu mets un stop, l'enfant subit un deuil. Comme mon enfant qui voyait pu sa madame Guylaine qu'il aimait beaucoup, et là il continue à se faire rejeter. »

LES PARENTS ACTUELS



« Les changements, c'est difficile pour elle. Donc, quand *Les p'tits succès* sont terminés et qu'on lui a dit qu'en 3^e année il y en avait plus, elle était un peu déçue, ça l'a un p'tit peu déstabilisée parce que là, c'était rentré dans sa routine, d'y aller à toutes les 2 semaines ou à toutes les semaines. Et à tous les mercredis, je l'sais, elle m'en parlait "J'vais aux p'tits succès à midi". C'est important pour elle d'y aller et elle l'aimait beaucoup, elle s'était attachée à Patricia. »

Ainsi, même si les parents comprennent que ce type de démarche doit avoir une fin, notamment pour que d'autres enfants puissent en bénéficier, plusieurs croient que leur enfant aura encore des besoins que pourrait combler la poursuite des ateliers des p'tits succès après le 1^{er} cycle du primaire. Les anciens parents expliquent que le lien privilégié tissé entre l'enfant et l'intervenante pourrait être mobilisé pour favoriser leur bien-être, notamment dans la transition vers l'adolescence et le passage au secondaire ou lors de situation particulière (séparation, deuil, intimidation). Même si les défis peuvent prendre d'autres formes, ils sont parfois encore nombreux. Maintenir un réseau de soutien formé de plusieurs intervenantes (du Groupe Déclic, de l'équipe-école) pourrait mieux répondre aux besoins des enfants.

L'utilité de poursuivre l'accompagnement du Groupe Déclic aux 2^e et 3^e cycles vise aussi les besoins des parents. Certains parents actuels, considérant leur grande appréciation du lien qu'ils ont avec l'intervenante, appréhendent sa future absence l'ayant déjà expérimentée en quelque sorte lors des vacances.

LES ANCIENS PARENTS



« Elle aurait pu apporter peut-être autre chose aussi là que... (...) Pour apaiser le stress, et... C'est sûr que ça l'aurait aidé. Ça aurait aidé du passage primaire à secondaire ça, c'est certain parce que des fois c'est une grosse étape dans une vie. »

« Et là elle me demandait « à la maison comment c'était? » Bien là j'pouvais y parler, et ça m'faisait du bien à moi aussi ça. En tant que Maman, des fois on sent pas toujours euh, on s'dit que c'qui vivent, au fond c'est peut-être de notre faute. Mais elle avait toujours la façon parfaite de nous aider. Ça m'aidait. Il aurait fallu que ça continue. »



À RETENIR – APPRÉHENSIONS DES PARENTS DE LA FIN DE LA DÉMARCHE AUX 2^E ET 3^E CYCLES

Grande déception des enfants;

- **Sentiment de deuil et de rejet;**
- **Ralentissement du rythme des apprentissages;**
- **Défis et besoins après la 2^e année, même si sous des formes parfois différentes :**
 - > Besoins sur le plan du passage vers l'adolescence, de la transition vers le secondaire ou lors d'autres changements.
 - > Besoins des parents d'être soutenus dans les moments difficiles par une personne de confiance.



Photo prise lors d'un atelier dans le cadre de la démarche *Les p'tits succès*.

Propositions de pistes d'amélioration des personnes rencontrées

Compte tenu de l'appréciation générale très positive de la part des personnes rencontrées, des retombées importantes observées pour les enfants et les parents ainsi que les besoins qui demeurent après le début du primaire, il n'est pas surprenant que les personnes rencontrées aimeraient que la démarche *Les p'tits succès* soit offerte après la 2^e année. Les personnes rencontrées n'ont pas partagé d'idées de réalisation de cet idéal, mais ont plutôt proposé quelques pistes d'amélioration pour les activités actuelles de la maternelle à la 2^e année.



Pistes d'amélioration des activités actuelles

Augmenter la visibilité de la démarche *Les p'tits succès* et accroître le recrutement.

Plusieurs parents nomment que la démarche devrait être accessible à l'ensemble des jeunes et mieux connue de la population générale afin que les parents qui en sentent le besoin puissent s'inscrire sans passer par l'équipe-école. Plusieurs jeunes et parents ont des besoins d'accompagnement. Les mécanismes de recrutement actuels se limitent à une sélection des jeunes selon certaines conditions liées à l'apprentissage telles que l'estime de soi, la concentration, les habiletés sociales et la stimulation aux apprentissages.

Favoriser la présence des intervenantes aux rencontres parent-école.

La présence des intervenantes aux rencontres de parents à l'école de façon systématique et pas seulement selon les besoins exprimés permettrait d'offrir un support aux parents et tisser des liens avec l'équipe-école. Les intervenantes pourraient être présentes lors de la première rencontre pour ensuite s'ajuster au besoin. Dans ce même ordre d'idée, les intervenantes pourraient être invitées lors d'activités impliquant les parents et les membres de l'équipe-école pourraient également être invités lors d'activités chez le Groupe Déclic.

Augmenter l'intensité de l'intervention

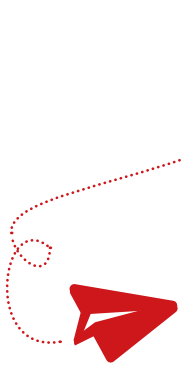
Les rencontres accroissent la motivation scolaire des jeunes qui y participent. Si les rencontres étaient plus fréquentes, les jeunes vivraient cette joie plus régulièrement. Des rencontres pourraient avoir lieu en fin d'après-midi également.

Accroître la fluidité des échanges entre l'école et les intervenantes

Trouver des stratégies pour que les échanges soient plus fluides, fréquents et directs entre les intervenantes et l'équipe-école est une des pistes d'amélioration proposée par les parents rencontrés. Plusieurs idées ont été partagées, comme une présence accrue des intervenantes à l'école, la présence d'un cahier de bord pour faire des suivis entre les intervenantes et le personnel de l'école, des échanges fréquents, mais rapides entre le personnel enseignant et les intervenantes.

Photo prise lors d'un atelier dans le cadre de la démarche *Les p'tits succès*.





FAITS SAILLANTS DE L'ANALYSE

Une démarche porteuse pour les enfants et leur famille

Les effets très positifs de l'accompagnement des intervenantes du Groupe Déclic pour les parents et pour les enfants sont à souligner, d'autant plus que les membres de l'équipe-école sont du même avis : la présence des intervenantes dans le cheminement de l'enfant et de son parent favorise une plus grande motivation scolaire et une meilleure estime de soi, deux éléments importants quant à la réussite éducative.

Une démarche s'appuyant sur les déterminants de la réussite éducative

Concrètement, la démarche *Les p'tits succès* touche plusieurs des déterminants de la réussite éducative présentés à la [page 6](#).



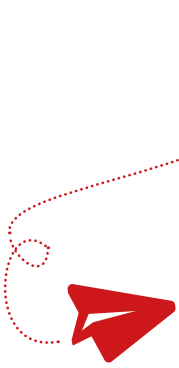
Enfant	L'enfant développe une perception positive de ses compétences grâce aux succès qu'il vit dans la démarche. Il rencontre des personnes qui lui ressemblent et vit de nouvelles expériences dans un environnement sécuritaire.
Famille	Les parents développent des compétences pour accompagner leur jeune dans son parcours scolaire à l'aide d'outils éducatifs proposés par les intervenantes. Les liens avec l'école étant facilités par la présence d'une intervenante, les parents développent de meilleures relations avec le système scolaire et accordent une plus grande importance à la scolarisation par le fait même.
Classe	Plusieurs membres de l'équipe-école ont mentionné avoir été surpris par les liens positifs unissant les intervenantes et les jeunes. Plusieurs mentionnent qu'elles ont l'impression que les intervenantes ne connaissaient pas le même enfant. Cette relation donne une autre perspective du jeune au personnel enseignant.
École	La direction collabore avec le Groupe Déclic pour soutenir le jeune dans son cheminement scolaire que ce soit par le biais de la démarche <i>Les p'tits succès</i> ou <i>En équipe pour la lecture!</i>
Communauté	Il faut un village pour élever un enfant. La démarche <i>Les p'tits succès</i> accompagne le parent et soutient le jeune durant la maternelle et le premier cycle du primaire. Les intervenantes réfèrent également les parents vers les ressources dont ils ont besoin. Par ailleurs, le Groupe Déclic se mobilise dans la communauté à l'égard de la prévention du décrochage scolaire en créant, en 1996, la table Parent d'abord avec des acteurs du milieu dont un parent. De cette concertation naîtra et se définira la démarche <i>Les p'tits succès</i> . À la suite d'un événement dans la MRC de d'Autray en 2018, sur le thème de l'éducation, la table Parent d'abord a élargi son <i>membership</i> et est devenue la Table Éducation Berthier. En 2023, elle a changé à nouveau de nom pour Éducation Pôle Berthier, Bassin PDL (Pierre de Lestage).

Appréhensions des parents aux 2^e et 3^e cycles

La démarche s'appuie aussi sur des principes à la base des actions efficaces pour agir sur les déterminants de la réussite éducative (voir page 7).



Des déterminants pris en compte	La démarche agit sur les déterminants de la réussite éducative, tels que présentés précédemment.
Des objectifs précis, pertinents et des liens logiques	Le Groupe Déclic possède des valeurs fortes qui soutiennent toutes interventions. La démarche s'inscrit dans une perspective d'éducation populaire pour soutenir les parents pour agir sur le décrochage scolaire. La démarche <i>Les p'tits succès</i> a également été évaluée en 2012.
Des actions précoces	La démarche a pour objectif d'agir sur le décrochage scolaire de manière précoce en mettant en place les déterminants de la réussite éducative au début du primaire.
Des services en continuité	La démarche s'inscrit en continuité avec les services offerts par le réseau scolaire. La démarche soutient le parent qui accompagne son enfant dans sa réussite éducative. Les intervenantes réfèrent également vers le réseau de la santé.
Des actions de proximité	Même si l'objectif premier est de soutenir le parent, l'action passe par le jeune et des activités lui sont dédiées. Cette stratégie assure une efficacité de l'intervention en solidarissant l'ensemble des personnes concernées (parent, intervenante, équipe-école) autour de la réussite éducative du jeune.
Des actions fréquentes et intenses	La fréquence et l'intensité des interventions semblent suffisantes pour produire les résultats escomptés, même si des parents nomment qu'ils aimeraient que la fréquence soit augmentée.
Des pratiques efficaces fondées sur des données probantes	Soucieux de fonder l'intervention sur une analyse systématique des données, le Groupe Déclic a mis en place des processus de recherche et d'évaluation (2012 et 2022). Les parents remplissent des formulaires d'appréciation à la fin de chaque année. Les intervenantes font des rencontres de suivi avec les parents de manière régulière. Ce sont des moments appropriés pour exprimer des besoins ou des attentes envers la démarche.
Des milieux de vie associés	La démarche <i>Les p'tits succès</i> se réalise en partenariat avec l'école. Les intervenantes réfèrent également vers différentes ressources du territoire.



POUR RÉFLÉCHIR LES SUITES

La prise en compte du point de vue des familles qui participent à la démarche *Les p'tits succès* permet de mettre en lumière quelques pistes pour réfléchir les suites.

Déployer la démarche tout au long du primaire

Pour répondre aux besoins exprimés par les personnes rencontrées, la démarche *Les p'tits succès* pourrait se déployer tout au long du primaire en étant adaptée aux besoins changeants lorsque l'enfant vieillit.

Miser sur le lien de confiance intervenante-parent

La démarche *Les p'tits succès* soutient la communication entre l'école et le parent surtout chez ceux qui ont des appréhensions et des expériences négatives dans le système scolaire. Pour les parents les plus éloignés du système, ce besoin se poursuit après le 1^{er} cycle du primaire. En fait, ce besoin augmente parfois avec l'autonomie du jeune puisque le parent diminue tranquillement ses suivis auprès du jeune.

Les membres de l'équipe-école remarquent que plus l'enfant vieillit, moins le parent l'accompagne dans son cheminement scolaire. Dès le 2^e cycle, les parents ouvrent moins fréquemment le sac d'école de leur enfant et les contacts école-parent peuvent être difficiles. Il y a aussi très peu de contacts, selon eux, entre l'école et les parents dont les enfants ont des défis. L'accompagnement des parents par les intervenantes du Groupe Déclic après le 1^{er} cycle favoriserait ainsi un meilleur soutien au parent et, par conséquent, un meilleur soutien du jeune. Celui-ci contribue également à un sentiment de sécurité pour le personnel enseignant puisqu'il n'est plus seul à assurer le lien entre l'école et le parent. Les besoins sur le plan de la

relation famille-école seraient davantage comblés.

Le parent vit toujours des besoins lorsque son enfant arrive au 2^e et 3^e cycle. De plus, la précarité de certains parents fait que leur situation peut basculer rapidement dans une situation de crise. Dans ces moments, la présence des intervenantes avec qui il a développé un sentiment de confiance et de sécurité pourrait soutenir les parents. Les parents qui utilisent actuellement les services de la démarche nomment qu'ils pensent contacter les intervenantes, s'ils en ont besoin, après la démarche (lorsque le jeune sera au 2^e ou 3^e cycle). Par ailleurs, les anciens parents mentionnent qu'ils auraient souhaité avoir l'accompagnement des intervenantes à certains moments (divorces, passage à la puberté, etc.), mais qu'ils ne se sont pas sentis à l'aise de contacter les intervenantes.



Miser sur le lien de confiance intervenante-enfant

Tous les jeunes n'évoluent pas au même rythme et n'ont pas les mêmes conditions de vulnérabilité. Certains d'entre eux n'ont plus besoin de la démarche à la fin de la 2^e année, ayant acquis le nécessaire pour fonctionner et poursuivre les apprentissages adéquatement en classe. Pour d'autres, le parcours est parsemé d'embûches et les défis sont encore nombreux. Pour ces jeunes, la poursuite de la démarche serait un atout.

Les intervenantes développent des liens positifs et significatifs avec le jeune qui se sent à l'aise de discuter et d'expérimenter dans un environnement sécuritaire (libre de jugement et de pression sociale). Celui-ci continue de croiser les intervenantes à l'école et apprécie pouvoir les saluer au passage. Ce lien pourrait être utile dans la poursuite du primaire, même lors de difficultés circonstancielles. Par ailleurs, l'équipe-école du 2^e et 3^e cycle n'est plus en lien avec la démarche et ne connaît pas les familles qui ont participé. Le partage de l'information avec les membres de l'équipe-école suivant les élèves après la 2^e année pourrait favoriser un meilleur accompagnement.

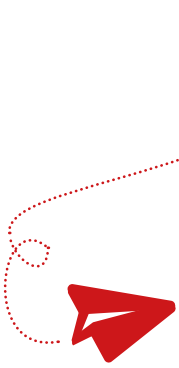
Consolider les liens avec l'école

La démarche *Les p'tits succès* est complémentaire au système d'éducation. Les intervenantes peuvent plus facilement interagir avec les parents et les soutenir. Leurs interventions ne sont pas associées à de mauvaises expériences que le parent aurait pu vivre lui-même à l'école quand il était jeune. Les organismes communautaires ne sont pas associés à l'institutionnel et à la protection de la jeunesse que plusieurs parents en situation de vulnérabilité craignent.



Photo prise lors d'un atelier dans le cadre de la démarche *Les p'tits succès*.

Les intervenantes peuvent se concentrer sur les habiletés sociales des jeunes sans pression liée aux apprentissages académiques. Ainsi, elles peuvent plus facilement accompagner le jeune à son rythme dans un petit groupe adapté à sa réalité. Ce type d'accompagnement est difficile à offrir à l'école considérant le manque de ressources et le nombre d'élèves dans les classes qui évoluent à des rythmes différents. Certains enfants pourraient bénéficier de l'accompagnement des p'tits succès après la 2^e année.



CONCLUSION

La recherche a mis en lumière, à partir des points de vue des parents et des membres de l'équipe-école, les retombées de la démarche *Les p'tits succès* de même que les besoins non répondus des jeunes et de leurs parents aux 2^e et 3^e cycles du primaire. Pour certains enfants, l'accompagnement du Groupe Déclic au début du primaire leur a permis d'aller chercher l'essentiel pour se développer plus facilement en classe. Pour d'autres, des besoins peuvent demeurer, particulièrement chez les familles qui vivent de plus grandes vulnérabilités. Dans ce cas, sans le soutien de la démarche, certains jeunes voient l'écart entre leurs apprentissages et ceux des autres élèves s'accroître.

Comme l'ont exprimé les parents et les membres de l'équipe-école rencontrés, la démarche *Les p'tits succès* peut jouer un rôle de filet de sécurité pour les jeunes qui sont les plus à risque de décrochage en favorisant notamment leur motivation scolaire et leur estime de soi. La poursuite de l'accompagnement représenterait par conséquent le maintien d'un lien avec une personne significative pour le jeune et le parent. La préservation de ce filet de sécurité dans les passages difficiles jusqu'à l'adolescence peut favoriser le maintien d'acquis malgré les transformations vécues. Les pistes de réflexion pour penser des activités aux 2^e et 3^e cycles vont dans le sens de l'adaptation de l'accompagnement aux changements observés lorsque le jeune vieillit.

Quelques avenues de consolidation et de déploiement ont aussi été abordées par le comité de suivi de la recherche dès la présentation des résultats.



Enfant

Moyen de remédier au vide présent entre la fin de la démarche et les maisons de jeunes :

- Journées-causeries avec les enfants plus vieux lors de journées pédagogiques.
- Approche par projets en groupe.
- Rencontres individuelles sous différentes formes (téléphone, sorties, cartes postales, etc.) quelques fois par an pour conserver le lien.
- Suivi d'une cohorte tout au long du primaire pour évaluer les retombées et les effets face au décrochage scolaire.

Parent

Accompagnement des parents et maintien du lien en :

- Utilisant différentes stratégies (Zoom, capsules vidéo disponibles en ligne) afin de tenir compte du fait que les parents, dont les enfants participent à la démarche, occupent souvent des emplois.
- Assurant des rencontres ponctuelles entre l'intervenante et le parent, mais à long terme. L'envoi de cartes postales aux parents est une autre piste mentionnée pour garder le lien.
- Rendant formelle la possibilité de contacter les intervenantes après la deuxième année.
- Poursuivant les activités parent-enfant comme les cuisines collectives.

École

Accroître les liens avec l'équipe-école :

- Plus d'échanges informels entre l'équipe-école et les intervenantes en permettant à celles-ci d'être plus présentes dans l'établissement, entre autres, par la présence d'un local *Les p'tits succès* dans l'école pour réaliser les activités. Cette plus grande proximité entre l'équipe-école et les intervenantes permettrait d'échanger au moment opportun l'information lors de rencontres rapides et d'éviter la perte de temps lors des déplacements.
- Invitation mutuelle lors d'activités spéciales impliquant les parents. Les intervenantes pourraient inviter les membres de l'équipe-école lors d'activités avec les parents et l'équipe-école pourrait faire de même lors de leurs activités. La présence des intervenantes à l'école lors des premières journées pédagogiques de l'année pourrait également contribuer à une meilleure connaissance mutuelle. Plusieurs jeunes enseignantes et enseignants ne sont pas au courant du service et du bénéfice pour le jeune, le parent et pour eux-mêmes.
- Présence d'un outil de communication entre l'école et les intervenantes qui soit adapté selon les préférences (textos, Messenger, courriels, rencontres en personne, téléphone). La diversité des mécanismes de communication facilite les échanges en continu durant l'année.
- Présence des intervenantes à toutes les occasions où le parent doit rencontrer l'équipe-école (remise de bulletins, rencontres informelles avec la direction), et surtout lors des discussions autour du plan d'intervention. Cette présence facilite le rôle de liaison et permet d'agir comme médiateur lorsque nécessaire.



Un enjeu supplémentaire est apparu lors des échanges avec le comité de suivi, soit celui du haut niveau d'anxiété de plusieurs enfants dans le cadre scolaire. Il ressort ainsi un besoin de développer une compréhension commune de ce qu'est l'accompagnement de l'enfant dans ses apprentissages scolaires lorsqu'il vit de l'anxiété.

Les différentes avenues explorées brièvement seront à réfléchir par l'équipe du Groupe Déclic afin que celles choisies correspondent le mieux possible aux besoins des familles ainsi qu'aux ressources disponibles pour les réaliser. Malheureusement, aucun père n'a pu être rencontré dans le processus de recherche. Une attention particulière à leurs besoins et à leurs points de vue devra être portée lors des réflexions qui suivront.

Un défi important sera la recherche d'un financement stable et récurrent afin de consolider les ressources actuelles de l'organisme et développer de nouvelles avenues qui permettront à des jeunes et leurs parents d'avoir des réponses adaptées à certains de leurs besoins.

Tant la recherche réalisée en 2012 (Forest et St-Germain, 2012) que celle actuelle mettent en lumière les retombées de la démarche *Les p'tits succès* sur la réussite éducative des jeunes qui y participent. Il est donc important de poursuivre le travail déjà réalisé et de le consolider tout en déployant son potentiel aux 2^e et 3^e cycles du primaire.



LISTE DE RÉFÉRENCES

Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ). 2013. Guide d'élaboration d'un plan d'action *École-Famille-Communauté selon une approche écosystémique*. 52 p.

Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CREVALE). 2023. « L'ABC de la persévérance scolaire ».



[En ligne]. Récupéré à : <https://www.crevale.org/labc-de-la-perserverance-scolaire/>

Direction de santé publique de Lanaudière. 2023. « Données du revenu issues du recensement de 2021, devrions-nous faire preuve de prudence? », *On surveille pour vous, Bulletin d'information lanauois*, janvier 2023, no 92.

Forest, Danielle et Lise St-Germain. 2012. *Les p'tits succès, une démarche en prévention du décrochage scolaire au primaire. Une intervention auprès des familles dans une perspective de lutte à la pauvreté*. Document produit pour le Groupe populaire Déclat par le Centre de recherche sociale appliquée, 154 p.

Institut de recherche et d'informations socioéconomiques. 2021. « Le revenu viable 2021 : Pour une sortie de pandémie sans pauvreté ».



[En ligne]. Récupéré à : <https://iris-recherche.qc.ca/publications/revenu-viable-2021-pour-sortie-pandemie-sans-pauvrete/>

Institut de la statistique du Québec. 2022. « Seuils du faible revenu selon la Mesure du panier de consommation (MPC), selon le type de collectivité urbaine ou rurale et la taille de l'unité familiale, Québec. »



[En ligne]. Récupéré à : https://statistique.quebec.ca/fr/document/faible-revenu-menages-et-particuliers/tableau/seuils-faible-revenu-mesure-panier-consommation-type-collectivite-rurale-urbaine-taille-unite-familiale#tri_type_revenu=10

Institut de la statistique du Québec. 2017. « Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle 2017. Portrait statistique pour le Québec et ses régions administratives ».



[En ligne]. Récupéré à https://statistique.quebec.ca/fr/document/enquete-quebecoise-sur-le-developpement-des-enfants-a-la-maternelle-2017-portrait-statistique-pour-le-quebec-et-ses-regions-administratives/tableau/proportion-enfants-maternelle-vulnérables-domaine-developpement-ou-domaine-caracteristiques-ra-rss-cs-et-ensemble-quebec#annee=2017&tritertr=86&co_tertr_refrm=24.

Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD). 2019. *Guide 101 des pratiques d'interventions de lutte au décrochage* – ACA. 39 p.

Statistique Canada. 2023. Profil du recensement de la population 2021. Tableau de profil. Sainte-Geneviève-de-Berthier, Berthierville et Québec (province).



En ligne : <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&SearchText=qu%C3%A9bec&DGUIDlist=2021A00052452040,2021S05100067,2021A000224&GENDERlist=1,2,3&STATISTIClist=1,4&HEADERlist=0>

St-Pierre, Marc. 2013. *Pour agir efficacement sur les déterminants de la persévérance scolaire et de la réussite éducative*. Montréal, Réunir Réussir, 24 p.

Documents consultés

Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire Saguenay-Lac-St-Jean (CRÉPAS). 2014. Les déterminants de la persévérance scolaire : *Guide d'initiation, modélisation des concepts*, Jonquière, 20 p.

Parent, Josianne et Marina St-Louis. 2020. *Le bien-être de l'enfant à l'école primaire: un regard sur certains facteurs de risque et de protection : document préparatoire pour l'avis du Conseil intitulé « Le bien-être de l'enfant à l'école: faisons nos devoirs »*, Études et recherches, Québec, Conseil supérieur de l'éducation, 93 p.

Partenaires pour la réussite éducative en Estrie. n.d. *Facteurs de risque et de protection. Décrochage scolaire*, 2 p.

Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD). 2016. *Mémoire déposé par le Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD) dans la cadre de la consultation publique 2016 du Gouvernement du Québec : « L'Éducation, parlons d'avenir. Pour une politique de la réussite éducative »*, 36 p.



Sites web consultés



Alloprof parents :
www.alloprofparents.ca



Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES). Publications libres d'accès.
crites.ulaval.ca



Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ).
www.ctreq.qc.ca



Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire (CRÉPAS).
www.crepas.qc.ca



Naitre et Grandir :
<https://naitreetgrandir.com/fr/etape/5-8-ans/ecole/>



Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD).
www.roclld.org



Réseau d'information pour la réussite éducative (RIRE). rire.ctreq.qc.ca

Il est à noter que les sites web des organismes communautaires offrant des services aux enfants du primaire et à leurs parents répertoriés par le Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage ont également été consultés.



ANNEXE 1 : COMPILATION DES FORMULAIRES D'APPRÉCIATION

Quelques tendances ressortent de la comptabilisation des questionnaires de juin 2021 où 12 parents ont répondu :

- Les parents ayant complété le questionnaire (en juin 2021) semblent apprécier beaucoup la démarche *Les p'tits succès*.
- Les parents rapportent que les rencontres individuelles répondent aux besoins et qu'ils se sentent supportés, en plus de se sentir outillés pour accompagner leur enfant.
- Les parents qui ont répondu la trouvent utile pour mieux comprendre la situation scolaire de leur enfant ainsi que pour améliorer la motivation scolaire de leur enfant.
- Les documents partagés par les intervenantes sont faciles à comprendre et utiles selon les parents ayant répondu.
- Les sites Internet ont été peu partagés puisque plusieurs parents indiquent ne pas avoir reçu d'informations sur ce sujet.
- Les commentaires positifs exprimés se rapportent à l'amélioration du comportement des enfants et à leur bien-être (meilleure estime de soi, bonheur de participer à la démarche) ainsi qu'à la meilleure compréhension des parents du vécu de leur enfant, ce qui leur permet de mieux les accompagner dans leurs apprentissages. Le soutien ressenti par les parents participants est aussi nommé comme étant très positif.
- Les parents ayant répondu ne voient pas d'aspect négatif à la démarche, mais la moitié (6) souhaiteraient l'ajout d'aide aux devoirs.
- Un parent indique que ce serait bien que la démarche soit offerte aux enfants tout le long du primaire.
- Parmi les parents qui ont répondu, peu utilisent d'autres services pour leur enfant.



Photo prise lors d'un atelier dans le cadre de la démarche *Les p'tits succès*.



ANNEXE 2 – PROFIL DES FAMILLES DE BERTHIERVILLE ET DE SAINTE-GENEVIÈVE-DE-BERTHIER

Population générale habitant les deux municipalités qui fréquentent les écoles, 2021 (N)

Source : Statistique Canada, 2023.

	2021
Berthierville	4 677
Sainte-Genève-de-Berthier	2 253

Nombre de familles de recensement dans les ménages privés, 2021

Source : Statistique Canada, 2023.

	Berthierville		Sainte-Genève-de-Berthier		Québec	
	N	%	N	%	N	%
Total des familles	1 195	100	690	100	2 323 410	100
Total des familles comptant un couple	955	79,9	620	89,9	1 939 635	83,5
Total des familles monoparentales	245	20,5	75	10,9	383 775	16,5
Parent de sexe féminin	185	15,5	50	7,2	284 025	12,2
Parent de sexe masculin	60	5	25	3,6	99 755	4,3

Connaissance du français et de l'anglais pour la population totale à l'exclusion des résidents d'un établissement institutionnel, 2021

Source : Statistique Canada, 2023.

	Berthierville		Sainte-Genève-de-Berthier		Québec	
	N	%	N	%	N	%
Total	4 470	100	2 225	100	8 406 905	100
Français seulement	3 465	77,5	1 735	78	3 980 275	47,3
Anglais seulement	15	0,3	5	0,2	445 575	5,3
Anglais et français	985	22	485	21,8	3 898 980	46,4
Ni anglais ni français	5	0,1	0	0	82 075	1,0

Nombre de personnes immigrantes selon la période d'immigration, 2021

Source : Statistique Canada, 2023.

	Berthierville		Sainte-Geneviève-de-Berthier		Québec	
	N	%	N	%	N	%
Total	4 360	100	2 225	100	8 308 480	100
Non-immigrants	4 175	95,8	2 185	98,2	6 892 110	83,0
Immigrants	65	1,5	40	1,8	1 210 600	14,6
Avant 1980	15	0,3	10	0,4	187 200	2,3
1980 à 1990	10	0,2	0	0,0	124 610	1,5
1991 à 2000	0	0,0	0	0,0	190 495	2,3
2001 à 2010	15	0,3	0	0,0	312 210	3,8
2011 à 2021	25	0,6	0	0,0	396 090	4,8
2011 à 2015	20	0,5	0	0,0	193 345	2,3
2016 à 2021	10	0,2	0	0,0	202 740	2,4
Résidents non permanents	120	2,8	0	0	205 770	2,5

Plus haut certificat, diplôme ou grade pour la population âgée de 25 à 64 ans dans les ménages privés, 2021

Source : Statistique Canada, 2023.

	Berthierville		Sainte-Geneviève-de-Berthier		Québec	
	N	%	N	%	N	%
Total	2 240	100	1 205	100	4 434 525	100
Aucun certificat, diplôme ou grade	615	27,5	235	19,5	525 155	11,8
Diplôme d'études secondaires ou attestation d'équivalence	485	21,7	265	22	752 855	17
Certificat ou diplôme d'études postsecondaires inférieur au baccalauréat	915	40,8	545	45,2	1 849 290	41,7
Certificat, diplôme ou grade universitaire au niveau du baccalauréat ou supérieur	220	9,8	155	12,9	1 307 225	29,5

Statistiques du revenu en 2020³ pour les familles économiques dans les ménages privés (\$)

Source : Statistique Canada, 2023.

		Berthierville	Sainte-Geneviève-de-Berthier	Québec
Familles économiques comptant un couple avec enfants	Revenu après impôt médian	101 000	110 000	110 000
Familles économiques monoparentales	Revenu après impôt médian	53 600	56 000	61 600

Fréquence du faible revenu fondée sur la Mesure de faible revenu après impôt (MFR-ApI) (%), 2020

Source : Statistique Canada, 2023.

Berthierville	Sainte-Geneviève-de-Berthier	Québec
19,0	10,5	11,9

Seuils du faible revenu selon la Mesure du panier de consommation (municipalité de moins de 30 000 habitants), Québec, 2020

Source : Statistique Canada, 2023.

1 personne	19 311
2 personnes	27 310
3 personnes	33 448
4 personnes	38 622
5 personnes	43 181
6 personnes	47 302

³ À noter que les revenus de 2020 ont connu une augmentation marquée en comparaison au recensement précédent à cause des différents transferts gouvernementaux offerts durant la pandémie de COVID-19. Pour plus d'informations, consulter Direction de santé publique de Lanaudière (2023).

STATISTIQUES – Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle 2017

Population visée : Les enfants fréquentant la « maternelle 5 ans » à temps plein en 2016-2017 dans les écoles francophones et anglophones, publiques et privées (subventionnées ou non) du Québec; excluant les enfants résidant dans les régions sociosanitaires 17 (Nunavik) et 18 (Terres-Cries-de-la-Baie-James).

Proportion d'enfants à la maternelle vulnérables par domaine de développement

***Un enfant est considéré comme vulnérable dans un domaine de développement lorsque son score est égal ou inférieur au seuil correspondant au 10^e centile de la distribution des scores de la population de référence représentée par les enfants du Québec à la maternelle en 2012.

		Santé physique et bien-être	Compétences sociales	Maturité affective	Développement cognitif et langagier	Habileté de communication et connaissances générales
Québec	Total	10,6	10,2	11,5	11,1	11,1
Lanaudière	Total	10,7	9,7	11,7	9,7	9,7
	Garçon	13,4	14,2	17,9	11,3	12,7
	Fille	8,0	5,1	5,1	8,0	6,5
CS des Samares		10,4	10,3	13,2	11,1	10,0
MRC de D'Autray		12,0	13,3	13,5	11,0	11,3

Source : ISQ, 2017.



PROFIL DES FAMILLES QUI PARTICIPENT AUX P'TITS SUCCÈS EN 2021-2022

Population générale habitant les deux
municipalités qui fréquentent les
écoles, 2021 (N)

Source : Statistique Canada, 2023.

Monoparentale	13	43 %
Recomposée	6	20 %
Biparentale « intacte »	11	37 %

Scolarisation de la mère ou de la personne responsable lorsque l'enfant
n'habite pas avec la mère

Plus haut niveau de scolarisation atteint	
Diplôme d'études secondaires ou attestation équivalente ou moins	12
Certificat ou niveau de scolarisation inférieur au baccalauréat	14
Baccalauréat ou supérieur	4
Total général	30

Revenu par type de familles

	Famille monoparentale	Famille recomposée	Famille biparentale « intacte »	Total
Revenu de 0 \$ à 15 000 \$	7	0	1	8
Revenu de 15 000 \$ à 25 000 \$	2	0	1	3
Revenu de 25 000 \$ à 40 000 \$	2	1	1	4
Revenu de 40 000 \$ à 50 000 \$	-	1	0	1
Revenu de plus de 50 000 \$	1	4	7	12
Total	12	6	10	28



CONTACT
450 836-1079

--

780B, rue de Montcalm,
Berthierville, Québec J0K 1A0

groupedeclic.ca

