



dynamo

Ressource en mobilisation des collectivités

Pollinisation et autres
nectars sucrés

BILAN ANNUEL

2013-2014



Table des matières

1.	Mission et approches	3
2.	Conseil d'administration	4
3.	Présentation de l'équipe	4
4.	Mot du président et de la directrice générale	6
5.	Vie interne	7
6.	Accompagnement	9
7.	Formation	11
8.	Mobilisation des connaissances	17
9.	Financement	20
10.	En apprentissage constant	21
11.	Nos complicités	22
12.	Le mot de la fin	23

« Imitons l'abeille, elle fait de grandes randonnées, sans perdre son objectif. »

- Louis-Marie Parent



Mission et approches

Dynamo est un organisme à but non lucratif qui épaulé les collectivités québécoises dans le développement de leur capacité à se mobiliser pour imaginer et bâtir leur avenir, un avenir plus inclusif pour tous.

Dynamo intervient dans trois champs d'action spécifiques :

- L'accompagnement
- La formation
- La mobilisation des connaissances issues des expériences locales

Au service des collectivités

Nous souhaitons l'amélioration des conditions de vie dans les milieux; qu'il s'agisse d'un quartier, d'un village, d'une ville ou d'un territoire d'appartenance. C'est pourquoi Dynamo prend parti pour l'action la plus intégrée possible – celle qui tend à rassembler les forces vives d'une collectivité. Et en ce sens, Dynamo sait que toutes les collectivités ont leur propre histoire, leur propre parcours. Cela colore notre soutien, notre engagement et nos services :

- Accompagnement de concertation locale et régionale à des moments clés de leur mobilisation
- Design et animation de formation ou d'atelier d'apprentissages
- Coordination et animation du programme **Leadership rassembleur** ^{MC}
- Documentation de pratiques
- Conférence thématique
- Facilitation graphique
- Animation et démarrage de groupes de codéveloppement professionnel
- Documentation d'apprentissages
- Organisation et animation d'événement rassembleur
- Coaching professionnel
- Service d'accompagnement en évaluation de processus et d'impact

Nos approches

Arborant avec vigueur le désir de cocréer les moments d'apprentissages et la mobilisation collective, Dynamo tire son inspiration parmi de nombreuses activités ou approches structurantes :

Dialogue de Bohm, Écocycle, animation par le cercle, Pecha kucha, techniques SAS, Storytelling, processus en U, Art of Hosting, six respirations, sentier chaordique, conférence exploratoire, moment d'ancrage et d'intégration, organisation apprenante, théorie de la complexité, pensée design, café du monde, approche systémique, art de poser de bonnes questions, diamant de la participation, apprentissage dans l'action, styles d'apprentissages de Kolb, Forum ouvert, approche appréciative, passeurs de parole, codesign, évaluation évolutive, Labs sociaux, modèle de changement du Berkana Institute, roue socratique, Focus group, History Map, Pile and Sort, Game Plan, photo langage, facilitation graphique, animation par le jeu, concassage d'idées, hold up, théorie du Iceberg, improvisation appliquée, métaphore **et plus encore.**



2

Conseil d'administration

Les administrateurs et administratrices sont d'un apport essentiel au devenir de Dynamo. Encore cette année, cela ne s'est pas démenti, leur contribution talentueuse demeure déterminante.

- Jacques Régis, Président
- Nathalie Fortin, Vice-présidente
- Johanne Turbide, Trésorière
- Jacques Bordeleau, Secrétaire
- Denis McKinnon
- Odette Viens
- Maryse Ruel
- Andrew Woodall
- Chantale Boutin

3

Présentation de l'équipe

Cette colonie d'abeilles butineuses

Une année particulièrement mouvementée dans l'équipe! La création de trois postes : Accompanateur en mobilisation des collectivités, Responsable de la mobilisation des connaissances et Responsable de la formation. Et, la vie plus forte que tout, deux naissances, des retours, des départs et des arrivées!

De retour de congé de maternité, Véronica Vivanco et Geneviève Locas réintègrent la ruche à vive allure alors que Mélissa Rivard et Annie Baillargeon Fortin la quittent, ventres arrondis. Jean-François Adam et Chantal Grandchamp viennent, quant à eux, compléter l'équipe en place qui bourdonne de mille et un projets.





Équipe DYNAMO

- France **Brochu** Direction générale
- Carole Line **Robert** Adjointe administrative
- Amélie **Geoffroy** Chargée de communication et de réseautage

Équipe Accompagnement

- Yves **Lévesque** Responsable de l'accompagnement en mobilisation des collectivités
- Mélissa **Rivard** Accompagnatrice en mobilisation des collectivités
- Jean-François **Adam** Accompagnateur en mobilisation des collectivités
- Geneviève **Locas** Accompagnatrice en mobilisation des collectivités

Équipe Formation

- Chantal **Grandchamp** Responsable de la formation
- Julie **Dubuc** Formatrice
- Annie Baillargeon **Fortin** Formatrice

Équipe Mobilisation des connaissances

- Véronica **Vivanco** Responsable de la mobilisation des connaissances
- Alexia **de Bastiani** Mémoriste et chargée de documentation
- Benjamin **Groulx** Chargé de projets en évaluation et en documentations vidéo

Dynamo c'est aussi des gens d'une grande valeur qui mettent à contribution leurs talents pour accomplir ponctuellement des mandats avec l'équipe de Dynamo :

- Nancy **Poirier** Technicienne comptable
- Jacky **Bolduc** Consultant en développement organisationnel, BCM Ressources Humaines inc.
- Mireille **Giroux** Coach professionnelle
- Sophie **Pétre** Soutien organisationnel lors du Forum ouvert

Dynamo est avant tout une grande aventure humaine. La qualité de l'engagement de chacun et de chacune donne du sens à notre mission et notre intention collective.

4

Mot du président et de la directrice générale

Nous y voilà. Une autre année s'achève. Et tout comme elle a commencé, dans l'action, le dépassement, l'intention ferme de contribuer au développement des collectivités du Québec.

L'année 2013-2014 est sans l'ombre d'un doute, une année de croissance, de consolidation et de fébrilité pour notre dynamique organisation : avec un conseil d'administration renouvelé, une équipe qui en mène large, la complicité avec plus d'une trentaine de collectivités et/ou organisations, le programme **Leadership rassembleur^{MC}** offert pour une 6^e fois, un Forum ouvert en mobilisation des collectivités, l'axe de la mobilisation des connaissances qui prend son envol, un service d'accompagnement de l'évaluation qui s'invente, le dépôt de notre rapport de la Tournée nationale, un LAB en mobilisation des collectivités, un partenariat avec Québec en forme quant à la documentation de projets novateurs, une incursion dans le monde du blogue avec le projet 20_48 et bien plus encore.

Sur cette route pavée de défis et d'aventures, les apprentissages et découvertes ont été fort nombreux. Chaque jour, nous réalisons l'ampleur et la noblesse de notre mission, soit d'épauler et soutenir en toute complicité des collectivités au Québec.

Ce bilan annuel rend hommage à tous les contributeurs, employés et membres du conseil d'administration, qui donnent vie à notre mission et à notre rêve collectif.

Découvrez-nous un peu plus, au fil de ces pages!



Jacques Régis **Président**



France Brochu **Directrice générale**

Complice de la première heure, et des heures qui suivent, Centraide du Grand Montréal par son soutien financier, humain et organisationnel, permet à Dynamo de rêver, d'explorer, d'inventer de nouveaux champs des possibles, et ce, toujours au service du développement des collectivités. «Merci» est trop court pour honorer cette contribution !





Vie interne

Au cœur de la ruche

Plan de communication

Dynamo décide de se doter d'un plan de communication. Ce plan sert de guide pour les actions communicationnelles à venir et permet par le fait même, une réflexion et une rétrospective porteuse pour l'équipe de Dynamo. Un projet qui se concrétisera pour l'automne 2014.

Agrandissement de la ruche

La dernière phase de l'aménagement du bureau s'entreprenant afin de faire place aux nouveaux membres de l'équipe et maximiser les espaces de rangement! La ruche est désormais à capacité maximale!

Réseaux sociaux et section Réalisations

De la nouveauté sur notre site internet! La section « Réalisations » permet désormais de présenter, documenter, et archiver nos projets réalisés afin de situer notre action par des exemples concrets et bien vivants. Une section en constante évolution! Aller y jeter un coup d'œil! <http://dynamocollectivo.com/realisations>

Notre présence sur les réseaux sociaux se fait de plus en plus grande. Par cette stratégie multiplateforme, nous augmentons la visibilité et la notoriété numérique de Dynamo. Une stratégie en adéquation avec la ligne communicationnelle en développement et la volonté de se réinventer et de découvrir de nouvelles façons de communiquer. On se donne rendez-vous?



Facebook



Google +



Twitter



YouTube



Instagram



LinkedIn



Pinterest



Tumblr





Gouvernance renouvelée

Au cours de l'année, les membres du conseil d'administration entreprennent une réflexion sur la gouvernance. Suite à cette réflexion, le conseil d'administration de DYNAMO s'élargit et compte désormais onze membres. Le conseil est ainsi représenté :

- 2 membres désignés par Centraide du Grand Montréal;
- 9 membres provenant des secteurs et domaines d'intervention énumérés ci-dessous, tout en assurant une représentation de diverses régions du Québec :
 - domaine de la mobilisation des collectivités
 - domaine de la mobilisation des connaissances et de l'andragogie
 - milieu communautaire, institutionnel, économie sociale et privé.

Des départs soulignés

Nous rendons un hommage chaleureux à Jean-Guy Bissonnette et Nicole Boily qui terminent leur contribution au sein de notre organisation après de belles années d'implication au sein du conseil. Nous saluons leur intelligence, leur désir de contribuer et leur fidélité à travers le temps.

Comité ressources humaines

Le comité ressources humaines a comme mandat particulier cette année d'élaborer une politique salariale et réviser le Manuel des employéEs. Pour ce faire, le comité a choisi de faire appel à Michelle Lacombe, consultante en ressources humaines.

Membre du comité :

Chantale Boutin, Andrew Woodall,
Jacques Régis et France Brochu

Comité planification stratégique

Le comité planification stratégique, formé de membres du conseil et de l'équipe, se rencontre à quelques occasions afin de mettre à jour la planification stratégique 2012-2015. Exercice d'appropriation par excellence, ces travaux permettent d'élaguer et de définir avec plus de précisions les actions structurantes de notre organisation.

Le comité planification stratégique prend le temps de revisiter nos axes d'action. En 2012, nous adoptons les trois axes suivants :

- Apprentissage et accompagnement
- Animation de réseaux d'apprenants
- Mobilisation des connaissances issues des expériences locales.

En regard de nos récentes années d'activités, on constate aisément combien l'aspect de l'apprentissage demeure un élément transversal à l'ensemble de notre pratique. Ne le réserver qu'à un seul axe (apprentissage et accompagnement), c'est en limiter son amplitude. De même, le réseautage des apprenants, notre 2^e axe, est plus un moyen d'action qu'un axe en lui-même. Fort de cette réflexion, il convient donc de renommer nos trois axes de prédilection. C'est ainsi, et bien simplement, qu'ils sont dorénavant présentés :

- Accompagnement
- Formation
- Mobilisation des connaissances.

Membres du comité :

Jacques Bordeleau, Nathalie Fortin, Maryse Ruel, Odette Viens,
Benjamin Groulx, Yves Lévesque, France Brochu



Accompagnement

Miel de trèfle

Accompagner les collectivités dans leur mobilisation et le développement de leur territoire, voilà qui est au cœur de notre action quotidienne. Accompagner, c'est choisir d'être complice de ceux et celles qui coordonnent, animent, contribuent à ces espaces de concertation. C'est utiliser de nouvelles approches qui permettent de stimuler les réflexions collectives et aiguiller les processus. S'appuyant sur les compétences et les savoir-faire existants dans les collectivités, le rôle de Dynamo est celui d'épauler les démarches pour lesquelles les collectivités demeurent les maîtres d'œuvre. Un appui souple, adapté, accessible, significatif et apprenant.

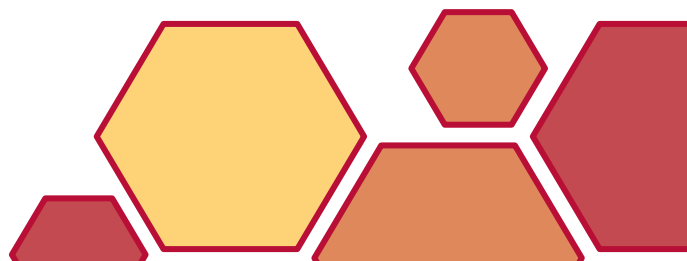
Notre service d'accompagnement est donc bien en selle, et à cela s'ajoute l'apport régulier d'autres membres de l'équipe pour de la conception et de l'animation ponctuelle, du soutien technique, de la facilitation et récolte graphique. Preuve éloquente que Dynamo est une organisation qui ne travaille pas en mode silo. Élément essentiel si l'on souhaite être actif dans le domaine de l'innovation sociale.

Accompagnement de collectivités

Cette année, on peut le dire haut et fort, est une année particulièrement énergique pour l'axe de l'accompagnement. Afin de répondre à la demande croissante, nous devons créer, au printemps, un 3^e poste au sein de l'équipe d'accompagnement.

Les rôles sont variés et ajustés en fonction des besoins et des réalités territoriales. Voici quelques exemples où l'équipe de Dynamo contribue à faire une différence :

- Animation de plus de 30 Grands Rendez-vous locaux ou régionaux (réunissant entre 20 à 250 participants)
- Soutien et accompagnement de démarche de planification stratégique territoriale sur une année (portrait-diagnostic, vision commune, priorisation des enjeux, plan d'action)
- Plus de 50 rencontres préparatoires et de codesign
- Codesign et animation de Forum des intervenants
- Codesign, animation et compilation de Focus groups citoyens et intervenants
- Design et animation de Lac à l'épaule pour la concertation locale
- Codesign et animation de Forum sur la concertation
- Codesign et animation de cafés-rencontres
- Animation de démarche de planification 0-5 ans avec l'approche écosystémique
- Animation de tournée des tables sectorielles
- Animation autour du climat de collaboration
- Soutien dans la préparation des portraits de territoire
- Soutien à la création d'un cadre de référence d'une nouvelle structure de concertation et à la mise en place d'une nouvelle gouvernance
- Accompagnement ponctuel de coordinations





Point de Bascule - année 2

Avec **POINT DE BASCULE**, Centraide du Grand Montréal et Dynamo unissent leurs efforts pour expérimenter et développer des mesures d'accompagnement en mobilisation des collectivités afin d'augmenter la capacité d'agir des acteurs engagés localement.

Dans le cadre de Point de bascule, Dynamo offre, suite à un appel de projets, des services d'accompagnement adaptés à la réalité de la concertation locale :

- Coaching professionnel pour les acteurs engagés en mobilisation locale
- Accompagnement de collectivités dans le cadre de leur processus de mobilisation
- Offre de formations thématiques
- Animation de processus de mobilisation
- Documentation de pratiques
- Mentorat et soutien auprès de nouvelles coordinations ou dans des moments de transition
- Service d'accompagnement en évaluation

Dans le cadre de ce projet exploratoire, l'équipe de Dynamo réalise un certain nombre d'accompagnements subventionnés, à raison de 1000 heures, offertes gracieusement aux tables de quartier du Grand Montréal ainsi qu'aux instances de concertation qui mènent des démarches intersectorielles et multi réseaux à l'échelle locale et qui font partie du réseau de Centraide du Grand Montréal. Depuis les deux dernières années, cela représente plus de douze concertations accompagnées. Expérience concluante, le projet est reconduit l'an prochain.

Accompagnement individuel

Tout comme l'accompagnement collectif au cœur de notre pratique, nous croyons que l'accompagnement individuel des acteurs clés d'une collectivité contribue et renforce la collectivité. Pour ce faire, Dynamo explore diverses façons de soutien ; accompagnement ponctuel, coaching professionnel et mise en place et animation de groupe de codéveloppement professionnel.

L'Association des organismes de justice alternative du Québec (ASSOJAQ)

Cette association fait appel à nous afin de faire découvrir le codéveloppement à leur regroupement d'organismes et de l'implanter au cœur de leurs pratiques et de leurs milieux.

Coaching professionnel

Offert aux participants du programme **Leadership rassembleur^{MC}** et dans le cadre du projet Point de Bascule, le coaching professionnel est une belle occasion de développer ses compétences dans l'action en explorant en profondeur les enjeux professionnels liés au métier de coordination de lieux de concertation. Cette année encore, Dynamo accompagne ceux et celles qui en font la demande.

Formation

Miel de bleuets

Nous avons à cœur l'apprentissage, nous croyons que c'est à travers son processus que les changements les plus significatifs surviennent pour les personnes, les groupes et les sociétés. Pour répondre au besoin de réfléchir dans le sens de la mobilisation des collectivités, Dynamo offre des conférences et formations thématiques, des activités d'apprentissages et des événements rassembleurs, question d'assouvir la soif d'apprentissages bien présente dans les milieux.

Programme Leadership Rassembleur^{MC}

Leadership rassembleur^{MC} est un programme de formation, créé en 2006 par Centraide du Grand Montréal. Échelonné sur un an, 4 semaines en résidence, ce programme s'adresse à 18 leaders communautaires.

S'inspirant des meilleures pratiques de formation en leadership communautaire, il fait appel à des stratégies novatrices pour créer un environnement d'apprentissage d'une grande richesse :

- contenu adapté au contexte communautaire
- animation dynamique et polyvalente
- coaching individuel et personnalisé
- appartenance à un réseau d'apprentissage vivant et inspirant



Évaluation du programme Leadership rassembleur^{MC}

Après cinq cohortes, un regard évaluatif s'impose cette année pour rendre compte des retombées de ce programme au sein des collectivités. Centraide du Grand Montréal et Dynamo conviennent donc d'une démarche évaluative. Après neuf études de cas, un sondage auprès de 69 leaders, un entretien avec les formateurs, un focus group d'acteurs régionaux et de nombreuses rencontres du comité de pilotage, l'évaluation menée par Dominique Barbès consultante en évaluation, permet de confirmer toute la pertinence du programme et sa portée dans la vie professionnelle des leaders et de leur collectivité. Programme en constante évolution, cette évaluation nous incite à poursuivre notre action en traçant, au passage, des pistes de développement pertinentes et essentielles.

Lancement de la 6^e cohorte du Programme Leadership rassembleur^{MC}

Grâce au soutien financier de Centraide du Grand Montréal, Dynamo donne le coup d'envoi à une nouvelle cohorte. Promotion, séances d'information, sélection des candidats, la 6^e cohorte est lancée le 2 avril dernier, en présence d'une quinzaine de leaders des anciennes cohortes et de représentants de Centraide. Une cohorte toute neuve, inspirante avec de nombreux apprentissages en vue.



Vers l'internalisation de la formation

Pour la prochaine étape de mise en œuvre du programme **Leadership Rassembleur^{MC}**, Dynamo fait le choix d'entreprendre une démarche d'internalisation. Notre volonté, intégrer entièrement cette formation à la pratique de Dynamo. Actuellement, une formatrice interne et un formateur externe animent cette formation. Pour assurer cette transition, s'ajoutera au duo actuel de formateurs, quatre employés de Dynamo qui viendront à tour de rôle soutenir l'animation d'une semaine.

Cette façon de faire amène les nouveaux contributeurs à bien saisir la trame du programme, la posture du formateur, l'approche liée au programme et surtout, à y ajouter leur grain de sel.



Chantier sur le développement des compétences

Dynamo contribue tout au long de l'année au Chantier partenarial sur le développement des compétences, animé par Communagir. Ce chantier cherche à mieux cerner les besoins actuels et émergents en développement des compétences reliés au développement collectif au Québec, et à déterminer si l'offre de service actuelle est adaptée à ces besoins. Cette année, le comité a travaillé à la conception d'un document visant à dresser un état des lieux quant aux compétences reliées à l'agir-ensemble.

Explora et les formations COLLECTIVO

Par le projet Explora, Centraide du Grand Montréal soutient Dynamo en mettant l'accent sur le développement d'une offre de formation. L'option : explorer de nouvelles avenues de formations et rendre accessible des contenus du programme **Leadership rassembleur^{MC}** à un plus grand nombre de personnes. Se crée alors les formations Collectivo : une offre consolidée de formation. Notre cible de prédilection ; les acteurs en mobilisation des collectivités. Explora nous offre la possibilité d'animer un Forum ouvert, de développer une formation en codéveloppement professionnel, de concevoir un moment de formation continue pour le réseau des leaders et d'animer, pour la première fois un LAB en mobilisation des collectivités. Dans le cadre d'Explora, d'autres projets de formation sont à l'agenda en 2014-2015 (MOOC et formation en mobilisation des collectivités).



Journée de réflexion du comité interministériel sur l'action communautaire

Lors d'une journée de réflexion, le comité interministériel sur l'action communautaire invite la directrice générale de Dynamo à présenter le rôle des organismes de soutien pour faciliter la participation des organismes communautaires dans les concertations régionales et locales. En présence de divers acteurs du réseau de la mobilisation des collectivités, cet échange se tient sur un thème d'actualité : l'enjeu de l'hyperconcertation.



Conférence sur la mobilisation et atelier sur la collaboration

En janvier, le Carrefour de développement social de la MRC de Drummond sollicite la contribution de Dynamo dans le cadre de son Forum des intervenants. La directrice générale offre une conférence énergique sur le leadership partagé auprès de 185 personnes. En bonus, Dynamo anime un atelier pour une trentaine de personnes, sur le thème de la collaboration.



Forum ouvert

C'est plus de 100 acteurs terrain de la grande région montréalaise qui participent au tout premier Forum ouvert en mobilisation des collectivités, les 29 et 30 octobre, au Pavillon cœur des sciences de l'UQAM. L'équipe de la formation et Sophie Pétré préparent cette activité d'apprentissages. Notre Forum ouvert porte sur les défis du métier de la mobilisation des collectivités. Les thèmes de discussion ne se font pas attendre. Rapidement, les acteurs remplissent la «Place du marché» de leurs préoccupations et de leurs thèmes à approfondir. On s'active à la «salle des nouvelles». Les discussions vont bon train. La table est mise pour un deux jours « par et pour nous ». Un deux jours de conversations parlantes, éclairantes et inspirantes pour le milieu du développement des collectivités et une première expérience d'organisation de Forum ouvert pour l'équipe de Dynamo... certainement pas la dernière !

Agrément Emploi Québec

Pilotée par Carole Line Robert, la demande d'agrément à titre d'organisme formateur nous a été accordée. Nous sommes désormais reconnus comme organisme formateur agréé par la Commission des partenaires du marché du travail aux fins de l'application de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre. Une belle reconnaissance!

HEC Montréal

Depuis 2010, Dynamo collabore avec HEC Montréal. Une formation en partenariat a eu lieu en mai 2011, sur le thème de l'organisation apprenante. Forts de cette expérience, nous poursuivons l'exploration. L'équipe de formation et Chantale Mailhot, professeure à HEC Montréal, co-construisent une formation ayant pour thème : *Dextérité relationnelle : Mieux se connaître comme gestionnaire pour mieux travailler ensemble*. Cette formation permet aux acteurs en mobilisation des collectivités de miser sur des conversations porteuses, de susciter et d'aider au développement de relations harmonieuses et de travailler en collaboration. Cette formation de 3 jours est offerte grâce au soutien financier de la Fondation Anne-Marie et Jacques Bougie et à l'engagement de HEC Montréal. En préparation, elle sera offerte dès l'automne prochain.



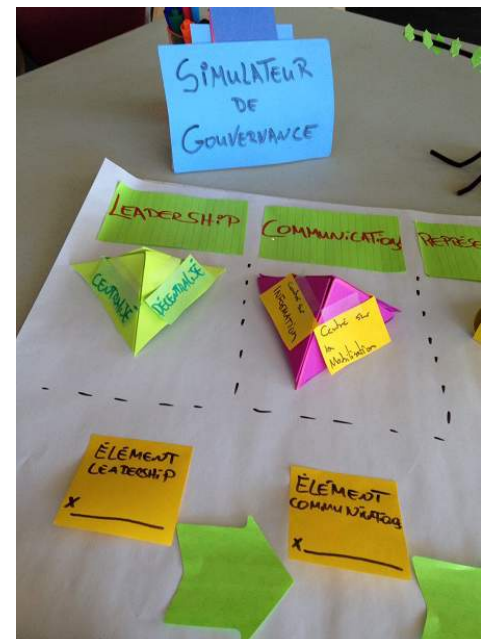
La créativité au service de la mobilisation

Le Réseau québécois en revitalisation intégrée tenait son colloque annuel en mars dernier. Lors de ce colloque, des membres de l'équipe de Dynamo animent un atelier sur la créativité au service de la mobilisation pour plus de 45 personnes qui ont choisi d'oser et de doser la créativité dans leur milieu. Définissant la créativité, explorant quelques outils pour la mettre en œuvre, et invitant les participants à s'y lancer à cœur joie, cet atelier, concocté pour l'occasion, est définitivement un premier prototype vers une prochaine offre de formation.

LAB DYNAMO en mobilisation des collectivités

Inspiré de l'approche des Labs sociaux, de la pensée design et du processus en «U», le LAB Dynamo est lancé au printemps 2013 avec l'intention de regrouper les savoirs pratiques au service des acteurs en mobilisation des collectivités. Vingt-trois praticiens en mobilisation des collectivités provenant de Montréal, de Lanaudière, de la Mauricie, de Québec, du Centre-du-Québec et de la Montérégie se prêtent au jeu et parcourent ensemble six jours d'apprentissages et d'expérimentations. Une expérience riche qui démontre que l'approche des Labs est une avenue intéressante. Plaçant le participant dans une posture d'expérimentateur, elle nous apprend à naviguer dans le flou, le complexe, et nous invite à combiner les différents savoirs et connaissances, pour réfléchir autrement ensemble. Il nous reste beaucoup à apprendre encore sur ce mode d'animation, cependant, nous osons dire qu'il a toute sa pertinence dans notre réalité en constante évolution.

Au final de ce premier LAB, plusieurs initiatives émergent sur les thèmes du travailler ensemble, de la gouvernance, de l'hyperconcertation et de la participation citoyenne. Plusieurs prototypes; formation, outil de diagnostic, activités terrain sont créés et certains pourront se matérialiser dans les prochains mois. L'ensemble de cette expérience et les prototypes qui en découlent contribueront à enrichir la réflexion et l'action chez Dynamo.



Innoweave – Atelier sur l'impact collectif



L'initiative Innoweave de la fondation de la famille J.W. McConnell cherche à faire connaître divers outils et approches soutenant l'émergence de l'innovation sociale au sein des organisations communautaires. Par le biais d'ateliers, d'accompagnements ponctuels et de soutien financier, Innoweave prend parti pour les organisations en les accompagnant dans diverses approches probantes.

C'est dans le cadre de ce programme que Dynamo reçoit le mandat d'animer des ateliers sur l'impact collectif, approche évocatrice pour les concertations qui travaillent au développement d'un territoire. Elle établit cinq conditions de succès qui permettent de décupler l'impact d'une démarche concertée au sein d'une collectivité. Convaincus de la pertinence de cet outil, l'équipe de Dynamo entreprend la traduction des contenus d'un webinaire et d'ateliers créés par Tamarack Institute. En avril dernier, le webinaire animé par Yves Lévesque introduit les concepts de base de l'approche de l'impact collectif et donne un aperçu de l'atelier du 28 mai. Près de 40 participants provenant de l'Estrie, du Centre-du-Québec, de la Mauricie, de la Montérégie, de Montréal et de Laval y sont présents. Dans le cadre de ce mandat, en complémentarité, deux études de cas sont réalisées et complétées : ATI Giffard Montmorency et CLIC Bordeaux-Cartierville. En bonus, une vidéo est réalisée afin de relater l'expérience de la planification stratégique territoriale du CLIC, une table de concertation locale.

L'impact collectif demeure pour Dynamo un outil puissant, simple et qui mérite d'être connu. Cette expérience avec Innoweave, nous mène, d'une part, à adapter notre propre pratique en intégrant à nos accompagnements, lorsque possible, une formation sur l'impact collectif et, d'autre part, à développer au sein de notre organisation, une offre d'accompagnement à l'évaluation. C'est dire combien ce modèle créé par FSG Social Impact Consultants a du sens pour nous et pour les collectivités soutenues.

Le réseau des Centraide

En janvier 2012, Centraide Canada invite Dynamo à réfléchir avec eux à une formation pour les directeurs généraux des Centraide du Québec. Près de 18 mois plus tard, une formation sur le changement est offerte à plus de 15 membres d'équipe des Centraide du Québec. Entre la volonté de répondre aux besoins pressants des collectivités et celle de participer à leur devenir, au cœur du développement social, les Centraide voient leur rôle évoluer. Afin de créer un espace de mise en commun sur ces questions et sur ces enjeux, les directions générales et des membres de leur équipe sont conviés à un happening de trois jours de réflexions, d'échanges et d'apprentissages inspirés du modèle de changement en U d'Otto Scharmer.

Dans le même esprit, Dynamo accompagne par la suite, le comité organisateur du Forum des Centraide pour la tenue de cet événement rassembleur. Codesign, coanimation d'un Forum ouvert sont au menu de ce mandat.

« Centraide United Way Canada souhaitait aider ses membres au Québec à mieux comprendre les défis liés à sa mission de bâtisseur communautaire. Nous avons fait appel à Dynamo dès le début du processus. Nous avons réfléchi avec eux aux meilleurs moyens pour réaliser ce mandat. Leurs intervenants, tout au long du processus, nous ont toujours bien guidés. Ils ont pris le temps de bien saisir nos besoins et de comprendre la complexité des enjeux. Ils nous ont proposé des processus originaux et bien adaptés à notre réalité. Nous avons fait de nouveau appel à Dynamo afin de nous aider dans la préparation d'un événement bisannuel. Ils ont accompagné le comité organisateur tout au long du processus afin bien saisir nos besoins et nos intentions, ce que nous voulions récolter afin de nous proposer les stratégies d'animation les mieux adaptées à nos objectifs. Le résultat fut à la hauteur de nos attentes. L'animation du forum ouvert a obtenu un taux de satisfaction de 100% ... Encore une fois, Dynamo a fait preuve d'originalité et nous a proposé un événement innovateur et mobilisateur. Les intervenants de Dynamo sont certes très compétents et très professionnels, mais ils sont plus que ça : ils sont généreux, ils sont passionnés, ils deviennent de véritables complices de nos organisations et des amis. »

Daniel Manseau

Vice-président, Québec / Association des Centraide du Québec

Mobilisation des connaissances

Miel de framboisier

Développement de l'axe

Grâce au soutien financier de la fondation de la famille J.W. McConnell, nous pouvons à partir de l'automne nous lancer plus activement dans la définition de l'axe de la mobilisation des connaissances. L'équipe fait maintenant corps et le développement de la réflexion se réalise dans l'action et à travers les projets de documentation d'apprentissages, d'évaluation et d'accompagnement. L'équipe entreprend l'identification des besoins et des concepts liés au développement de cet axe et souhaite s'y plonger en profondeur cet été.

Québec en forme : documentation des apprentissages

Dans le cadre d'un partenariat avec Québec en forme, Dynamo accompagne deux projets innovants : Vivre Saint-Michel en santé et la Tablée des chefs. Dynamo a comme mandat de documenter les apprentissages et d'accompagner les équipes dans leur processus respectif.

Tablée des chefs

Animer des espaces de réflexion en lien avec l'évaluation de l'implantation de la Brigade des chefs dans des écoles pilotes, autour du rôle de l'équipe de soutien, de la coordination, ainsi que de la pérennité du projet.

Documentation de la planification stratégique de Vivre Saint-Michel en santé :

Accompagner la démarche de documentation des apprentissages du comité de planification stratégique du quartier Saint-Michel. Dans le cadre de ce mandat, Dynamo réalise des focus groups et anime des moments clés de réflexion. Ce qui permet à la concertation de porter un regard en continu sur son action, d'en tirer des apprentissages et de modifier les façons de faire, en cours de route. Le rapport final de l'ensemble de la documentation des apprentissages est remis en mai dernier. Un projet qui est appelé à se renouveler cette année. À suivre.

« Tout au long des 2 années qu'a duré la démarche de documentation de nos apprentissages, l'équipe a su insuffler de l'innovation, de la créativité, de la couleur et de l'énergie à la mobilisation de nos savoirs. Avec respect et écoute, Dynamo a aussi su nous amener hors des sentiers battus pour nous faire innover et aller encore plus loin dans la mobilisation de notre territoire. Merci d'avoir été un complice amical, professionnel et inspirant ! »

Eve-Isabelle Chevrier

Directrice générale, Vivre Saint-Michel en Santé



LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE INTÉGRÉE DU QUARTIER SAINT-MICHEL 2014 -2018

UNE HISTOIRE INSPIRANTE

Blogue 20_48

En novembre 2011 se tient à Montréal, l'événement "Jongler avec la complexité". Anne Kubisch, du Aspen Institute, y présente alors les conclusions du livre «Voices from the field III» réunissant les résultats d'une recherche basée sur 20 ans d'initiatives de revitalisation au sein de 48 collectivités aux États-Unis. Avec la collaboration de la Fondation de la famille J.W. McConnell, de Centraide du Grand Montréal et du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Dynamo entreprend de traduire cet ouvrage riche de contenu et de créer un blogue, afin de susciter l'intérêt des acteurs terrain. En novembre dernier, après tout un travail d'adaptation, de traduction et de production de dix vidéos, le Blogue 20_48 prend vie virtuellement. Cet outil original trouve écho auprès de plus de 1700 praticiens et permet d'engager la conversation autour de la mobilisation des collectivités. Une belle réalisation qui nous remplit de fierté.



Nouveau volet d'accompagnement en évaluation de l'action concertée

Durant l'année, on s'attèle à définir un nouveau volet de notre action. Ainsi suite à des entrevues réalisées avec des praticiens et acteurs du milieu de la mobilisation des collectivités, Dynamo planche sur un service d'accompagnement en évaluation (processus et impact) de l'action concertée. Les pourtours sont définis, les intentions clarifiées, ne reste qu'au conseil d'administration à valider la proposition et nous pourrons l'offrir à l'ensemble des réseaux, dès septembre. Cette nouvelle offre, issue d'une longue réflexion et de deux tournées de consultation, entend fournir une réponse conviviale, accessible et adaptée aux nombreux besoins en évaluation des instances de concertation du Québec. Elle découle également du fait que Dynamo, en tant qu'organisation apprenante, croit fortement au potentiel d'une évaluation faite **par et pour** les milieux.

Horizon 0-5

Horizon 0-5, la concertation régionale en petite enfance de l'île de Montréal coordonne le **projet Constellation** «En action pour les familles isolées». Horizon 0-5 entreprend une démarche afin de diffuser et partager des pratiques visant à rejoindre les familles montréalaises isolées avec de jeunes enfants au sein du réseau d'acteurs régionaux et locaux. C'est dans ce cadre qu'Horizon 0-5 choisit d'animer des activités d'échange et de partage à l'échelle régionale et locale. Le rendez-vous régional devient une occasion pour faire émerger le savoir collectif par la mise en commun des expériences terrain. Afin de soutenir cette concertation régionale, l'équipe de Dynamo réalise deux mandats distincts : soutien au design, à l'organisation et à l'animation des événements rassembleurs, et soutien au développement du contenu et à la facilitation graphique.

«Horizon 0-5 a retenu récemment les services de l'équipe de Dynamo. Ils avaient pour mandat d'accompagner l'équipe dans l'organisation d'un événement régional d'une journée réunissant plus de 250 personnes. L'événement régional Constellation : se relier pour rejoindre les familles isolées a été un franc succès et l'animation de Dynamo a été très appréciée des participants et des membres d'Horizon 0-5. Le soutien de Dynamo dans le développement et l'organisation de cette journée a grandement contribué à ce succès.

Dynamo a su identifier les principaux enjeux et accompagner l'équipe dans le respect des objectifs du projet et de la mission d'Horizon 0-5. Dynamo a su faciliter le travail de l'équipe et a fait émerger les idées pour développer un événement unique et inspirant dont nous sommes très fiers. »

Cindy Boisvert
Coordonnatrice, Horizon 0-5

Rendez-vous des Grands rassembleurs

Talents, complicité et autres curiosités



Rendez-vous des Grands rassembleurs

En 2012-2013, en partenariat avec la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNDC), Dynamo entreprend une vaste tournée de consultation dans différentes régions du Québec. Intitulée Les Rendez-vous des Grands rassembleurs, la tournée a pour objectif d'aller entendre et comprendre les besoins en développement des compétences des acteurs engagés en mobilisation des collectivités, tout en faisant vivre une expérience qui vise à susciter la culture de l'apprentissage au sein des milieux rencontrés.

À l'aide de méthodes de consultation variées, souples et novatrices, les deux organisations rencontrent 519 acteurs locaux, régionaux et nationaux dans 14 régions administratives du Québec. Les 14 Grands rendez-vous, 23 focus groups d'acteurs locaux, régionaux ou nationaux et les 15 entretiens individuels ont permis de mieux cerner les besoins en développement des compétences des regroupements locaux et des personnes ressources en mobilisation.

Notre rapport final, de plus de 220 pages, dresse un état des lieux costaud de la situation, identifiant avec précision les compétences à développer tant pour les regroupements locaux que pour les personnes ressources qui les coordonnent. Une source d'information fort pertinente.

Afin de faire connaître les résultats, deux versions du rapport sont transmises à l'ensemble du réseau et sont accessibles sur notre site web : une version abrégée et imagée, format Carnet de voyage, ainsi qu'un rapport en version complète. Les résultats de cette consultation seront non seulement utiles à Dynamo pour le développement de ses services, et aussi à ceux et celles qui ont à cœur le développement des compétences en mobilisation des collectivités au Québec.

Ce projet d'envergure est réalisé grâce au soutien du Fonds québécois en initiatives sociales et de Centraide du Grand Montréal.

Collaboration avec la Revue K

La Revue K, une revue intervenant sur le développement collectif, interpelle en janvier dernier, l'équipe de Dynamo afin qu'elle contribue au numéro du mois de juin 2014. Rapidement, nous cibons avec l'équipe éditoriale le thème des «Nouvelles façons de mobiliser». L'équipe de la Revue K rencontre, par la suite, divers acteurs émergents dans le domaine et concocte une parution qui devrait, nous l'espérons, faire honneur à ces approches novatrices et émergentes de mobilisation.

Rencontres avec Communagir

Afin de tisser des liens plus étroits, de partager nos expériences et nos connaissances, nous débutons cette année des rencontres régulières entre nos équipes de recherche et développement (Communagir) et mobilisation des connaissances (Dynamo). Un moment privilégié d'échanges de pratiques et de partage de trucs du métier.

Financement

Source vitale, ils sont rayons de soleil, eau et vent.

Au-delà de ses services tarifés, Dynamo est un organisme de bienfaisance qui reçoit un soutien financier déterminant pour son déploiement. Grâce à ces appuis financiers diversifiés et ces partenariats de grande qualité, nous poursuivons sans relâche notre mission. Un grand merci!

- Centraide du Grand Montréal
- La fondation de la famille J.W McConnell
- La Société de développement Angus
- Québec en forme
- Fonds québécois d'initiatives sociales
- HEC Montréal
- Ville de Montréal
- Centre local d'emploi

Revenus autonomes

En 2012, Dynamo générait des revenus autonomes de 79 000 \$. Au 31 mars 2014, on comptabilise un revenu auto généré de près de 125 000 \$, soit une augmentation de 58 % sur l'an dernier. Avec le déploiement de l'axe de la formation et notre nouveau volet d'accompagnement en évaluation, nous sommes confiants de dépasser l'an prochain, le cap du 180 000 \$ d'activités tarifées.



« Nous sommes les abeilles de l'Univers. Nous butinons éperdument le miel du visible pour l'accumuler dans la grande ruche de l'invisible »

- Rainer Maria Rilke



En apprentissage constant

Équipe apprenante que nous sommes, nous avons su butiner entre les formations, MOOC, et Webinaires afin de polliniser les collectivités accompagnées et l'ensemble de notre équipe!

Formations :

- Champion for change, leading a Backbone Organization for Collective Impact workshop, Tamarack Institute et FSG consultants, Toronto
- Bases de dialogue authentique, Spiralis (Communication non violente)
- Formation en graphisme « Graphisme 101 », Conseil québécois de la musique
- Visite guidée du Montréal communautaire : les solidarités en action dans la ville, L'Autre Montréal
- Les trois principes asiatiques pour favoriser la mobilisation et l'influence, Fondation J. A. Bombardier
- L'art d'agir ensemble (Art of Hosting) Montréal
- Formation sur les outils innovants en innovation sociale, André Fortin
- Reconnaissance et collaboration dans les équipes de travail, Université de Sherbrooke
- Pensée design et projet WD40
- Grande rencontre CLIPP sur l'évaluation de l'innovation sociale
- Theory of Change : An Evaluation Methodology, Tamarack Institute
- Gérer en mode transversal, HEC Montréal

Webinaires :

- Peter Senge : Building collective Capacity for Systemic Change, ALIA Institute
- Glenda Eoyang : Agile organization, Human Systems Dynamics Institute
- Zaid Hassan de Reos Partners, Les Social Labs, ALIA Institute
- Developmental Evaluation, Social Innovation Generation
- Three essential brain chemicals all facilitators and educators should know, Alphachimp University
- Evaluating Collective Impact : Six Simple Rules, Tamarack Institute

MOOC (Massive open online course) :

- Design Thinking (Human centered Design for social innovation) + ACUMEN et IDEO
- Informer et communiquer sur les réseaux sociaux, Sophie Paillat, Rue 89



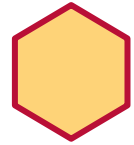
Nos complicités

De fleur en fleur...

Voici toutes confondues nos complicités en cette année qui se termine. Elles ont été nombreuses, riches de rencontres et riches en apprentissages tant pour les milieux et organisations accompagnées que pour notre équipe.

- Association des organismes de justice alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Carrefour de développement social de la MRC de Drummond
- CDC Action Solidarité Grand Plateau
- CDC Centre-Sud
- CDC de Rosemont
- CDC Longueuil
- CDC Marguerite-D'Youville
- CDC Roussillon
- CDC Vallée-du-Richelieu
- Centraide Canada
- Centraide Laurentides
- CLIC de Bordeaux-Cartierville
- Coalition Petite-Bourgogne, quartier en santé
- Comité de développement local de Chomedey
- Concertation en développement social de Verdun
- Concertation Saint-Léonard
- CRÉ Montérégie Est
- CSN – Côte Nord
- Démarche des premiers quartiers de Trois-Rivières
- Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent
- Forme ta vie
- Forum régional en développement social de l'île de Montréal
- Horizon 0-5
- Montréal-Nord en santé
- Parc-Extension
- Regroupement pour le développement de Villeray
- Saint-François en action
- Solidarité Mercier-Est
- Table de concertation en sécurité alimentaire du Vieux-Longueuil
- Table en sécurité alimentaire Samuel-de-Champlain
- Vivre Saint-Michel en santé

Le mot de la fin



Comment résumer en quelques pages, cette année folle, mobilisante, exigeante et apprenante. Nous faisons un métier hors du commun. Un métier qui nous garde constamment en équilibre-déséquilibre. Innover, oser, initier, inventer demande du souffle, du lâcher-prise, des bonnes idées, et de se reposer, veille que veille, sur la force du collectif. Les réalisations de cette année 2013-2014 sont une création de notre équipe et de notre conseil qui choisit de faire alliance avec les territoires et les collectivités du Québec. Il faut se le dire, en toute simplicité, nous ne sommes encore qu'aux premiers balbutiements de la mise en œuvre de notre action, car il y a tant et tant encore à faire et à inventer. Et nous avons tant et tant d'idées, désirs, inspirations, volonté. Déjà, toutefois, nous pouvons avec fierté lever la tête, savourer ce moment de célébration, porter un regard respectueux sur le travail accompli et honorer le talent et l'engagement de chacun au sein de cette organisation. Ensemble. Nous avançons. Nous osons.

Nous avons comme profonde conviction que le Québec de demain est aujourd'hui en devenir, en processus de cocréation. Que les solidarités, qui se tissent au gré des projets, qui émergent en douceur en des coins de rue, qui bourgeonnent en flagrant délit d'espérance dans des villages et villes du Québec, et bien tout cela, nous propulsent plus loin collectivement.

Si cela nous concerne, nous devons y être!

L'avenir de notre territoire et de notre planète nous concerne, tous et toutes. Nous choisissons par notre contribution au sein de Dynamo, la tête pleine de rêves et les pieds bien ancrés dans ce sol aux parfums d'espérance, d'y être et de dire tout simplement «Présent». «Présente». Complices. Avec vous.




Nous remercions Centraide du Grand Montréal, la fondation de la famille J.W. McConnell, le Fonds québécois en initiatives sociales, la Société de développement Angus, Québec en forme, HEC Montréal, la Ville de Montréal et le Centre local d'emploi pour leur appui financier et l'ensemble de leur soutien. Un appui inestimable qui permet à l'organisation de déployer ses ailes.



THE J.W. McCONNELL
FAMILY FOUNDATION

LA FONDATION DE LA
FAMILLE J.W. McCONNELL

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec 

HEC MONTRÉAL


Québec
ENFORME

SOCIÉTÉ
DE DÉVELOPPEMENT
ANGUS

4050, rue Molson, bureau 340,
Montréal (Québec), H1Y 3N1

Tél. : 514 388-1110
<http://dynamocollectivo.com/>