

## ACTUALITÉS CSSS

### CONFIRMATION DE NOTRE AGRÉMENT 2010-2013

Bonne nouvelle ! Ça y est, nous avons reçu la réponse d'Agrément Canada. Le CSSS a répondu avec satisfaction aux 14 dernières conditions. Selon Agrément Canada, cette réalisation démontre notre engagement envers l'amélioration continue de la qualité. Félicitations à tous !

**Venise Calluzzo : 514 626-2663, poste 4575**

### SÉANCE PUBLIQUE ANNUELLE D'INFORMATION

La séance publique annuelle d'information du CSSS pour l'année 2010-2011 aura lieu le 14 juin à 18 h, à la salle 5227, avant la rencontre du conseil d'administration.

**Marie-Andrée Saumier : 514 630-2225, poste 5261**

### ACCREDITATION DU GMF BRUNSWICK

Les ministres Yves Bolduc et Geoffrey Kelley ont annoncé l'accréditation du groupe de médecine de famille (GMF) Brunswick le 25 mai dernier. La population de l'Ouest-de-l'Île a dorénavant accès à un troisième GMF sur le territoire. Il s'ajoute aux GMF Stillview et Médistat. Une telle clinique regroupe des médecins qui travaillent en étroite collaboration avec des infirmières du CSSS dans un environnement favorisant la pratique de la médecine de famille auprès des personnes inscrites.

**Diane Somerville : 514 626-2663, poste 4410**

### PARTENARIAT EN SANTÉ MENTALE DANS L'ODI

Grâce à un partenariat entre le Poste de quartier 5 et le CSSS, l'Ouest-de-l'Île bénéficie maintenant d'un protocole qui vise à établir des modalités de collaboration entre le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) et le CSSS. Cette collaboration améliore la qualité et la sécurité des soins, tout en clarifiant les rôles et les responsabilités lorsqu'il y a intervention auprès d'individus en situation de crise. Félicitations à Annie Turcotte, infirmière de liaison psychiatrique à l'Urgence, qui a reçu un certificat de reconnaissance au nom du SPVM pour son implication depuis le début du projet !

**Francine Giroux : 514 697-4110, poste 1327**

### CHALEUR ACCABLANTE : VEILLE SAISONNIÈRE

La période de veille saisonnière se déroule du 15 mai au 30 septembre. Comme c'est le cas tous les ans, des affiches et des feuillets seront distribués prochainement dans chacune des installations. Si vous avez parmi votre clientèle ou dans votre entourage des personnes vulnérables (enfants de 0 à 4 ans, personnes âgées de 65 ans et plus, personnes souffrant de maladies chroniques ou de problèmes de santé mentale, etc.), il est bon de leur rappeler les précautions suivantes : lorsqu'il fait très chaud, passez du temps au frais, buvez de l'eau sans attendre d'avoir soif, ou selon les quantités indiquées par le médecin, réduisez les efforts physiques.

**Richard McCready : 514 697-4110, poste 1488**

### SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Le CSSS a adhéré au SMSST (système de management de la santé et sécurité du travail) et a confié son déploiement aux Ressources humaines par le biais du service de santé et sécurité. Son implantation assure que tous les éléments de management de la santé et de la sécurité du travail sont intégrés aux activités de l'organisation de manière à réduire de façon continue les risques professionnels pour le personnel. Cette adhésion va nous permettre d'instaurer une culture de prévention, de poursuivre l'amélioration de notre bilan en SST, de répondre aux préoccupations syndicales en matière de prévention, de se préparer aux changements de la loi et de joindre une nouvelle cohorte d'apprentissage de l'AQESSS. Diane Dufresne, directrice des Ressources humaines, a été nommée directrice responsable du SMSST pour notre CSSS.

**Paul St-Amour : 514 630-2225, poste 3320**

### NOUVEAU SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE

Le nouveau système téléphonique du CSSS est graduellement implanté. Pour rejoindre le programme **Santé au travail (SAT)**, situé à Dorval, il faut maintenant composer le numéro de l'HGL et le poste téléphonique approprié. Les employés de l'hôpital n'ont qu'à composer le numéro de poste. Vous pouvez vérifier le bottin sur l'intranet pour connaître les nouveaux numéros. Rappelons que le programme SAT, à ne pas confondre avec le programme Santé et sécurité au travail des Ressources humaines, offre des services à des entreprises de la région. **Pour les autres installations :**

DBV	29 mai, 18 h	Ajouter un « 3 » devant le poste actuel
CLSC PFDS	12 juin, 16 h	Sauf exceptions, les postes ne changent pas
CLSC LSL	19 juin, 16 h	

Les employés de DBV et des CLSC recevront un nouvel appareil téléphonique.

**Alain Carette : 514 630-2225, poste 6299**

### RÉNOVATIONS À L'HÔPITAL

La phase 3 du remplacement de l'enveloppe extérieure a débuté le 22 mai et se poursuivra jusqu'en décembre. Ce projet consiste en la réfection du toit, l'isolation des murs, la pose de nouvelles fenêtres et de nouvelles briques sur l'aile Nord. La nouvelle enveloppe offrira un environnement plus agréable aux employés et aux patients des unités, en plus de permettre de grosses économies d'énergie. L'entrée du Centre ambulatoire sera fermée du 22 mai au 30 septembre. Il faudra utiliser l'entrée principale pour accéder au centre. Signalisation et informations sont affichées pour informer la clientèle.

**Services techniques : 514 630-2225, poste 6666**

## ONGLETS PRINCIPAUX DE L'INTRANET

Depuis la migration de l'intranet plus tôt cette année, certains utilisateurs éprouvent des difficultés avec le menu des onglets qui s'affichent dans le bas plutôt que dans le haut de la page d'accueil. Ce problème peut être réglé. Pour connaître la procédure, consultez la nouvelle *Problème d'affichage du menu de l'intranet* sur l'intranet ou contactez le Service informatique.

**CSIT : 514 630-2225, poste 5580**

## BÉNÉVOLES AU CSSS

Le bénévolat est une pratique indispensable au CSSS. Plus de 500 personnes s'engagent volontairement dans nos installations. En plus des bénévoles à l'hôpital, il y en a aussi plusieurs qui prêtent assistance dans les CLSC et à DBV. Un souper des bénévoles aura lieu en septembre pour les remercier de leur précieuse collaboration.

**Diane Dufresne : 514 630-2225, poste 3331**

## COLLOQUE DU DÉPARTEMENT RÉGIONAL DE MÉDECINE GÉNÉRALE (DRMG) LOCAL

Le premier colloque du DRMG local de l'Ouest-de-l'Île a eu lieu le 16 mars dernier. Quel succès ! Une trentaine de médecins du territoire ont assisté à l'événement. L'objectif était notamment de mieux faire connaître les services du CSSS (guichets d'accès, programmes, etc.) auxquels ils peuvent référer leur clientèle ayant des besoins spécifiques. Ceux-ci leur permettent de faire une meilleure prise en charge, de sauver du temps et, en retour, de pouvoir suivre un plus grand nombre de patients. De plus, deux conférences ont eu lieu : *Radiology for front-line General practitioners*, donnée par un radiologue de notre CSSS, D<sup>r</sup> Rafat Zand, et *La périménopause*, donnée par D<sup>re</sup> Nathalie Gamache, gynécologue/spécialiste en santé des femmes. Nous espérons répéter l'expérience l'année prochaine.

Bravo au comité organisateur !

**Esther Gariépy : 514 626-2663, poste 4440**

**D<sup>r</sup> Marie-France Giron, présidente de la table locale du DRMG : 514 630-2225, poste 3107**

## COURSE À LA VIE CIBC

**Monique Codner**, infirmière clinicienne au CLSC de Pierrefonds, participera à la Course à la vie CIBC le 30 septembre 2012. Vous pouvez l'aider à amasser des fonds au [www.runforthecure.com](http://www.runforthecure.com). En page d'accueil, sous DONNER / DONATE, inscrivez son nom pour accéder à son profil.

**Monique Codner : 514 626-2663, poste 4350**

## FONDATIIONS

### FONDATION DBV

Un autre bel exemple d'activité intergénérationnelle à DBV ! Des élèves de l'école primaire Jonathan-Wilson à l'Île-Bizard ont prêté mainforte à l'organisation du Bazar horticole de la Fondation du Centre d'hébergement DBV. En mettant à l'œuvre leur talent en dessin, ils ont participé à la conception de très jolies affiches pour annoncer le bazar. Vous pouvez les voir dans la section *Fondations* du site Internet du CSSS.

**Renée Mathieu : 514 620-6310, poste 730 (3730)**

## HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE (HGL)

La fondation HGL est fière d'annoncer qu'un montant de 191 000 \$ a été amassé lors du défilé de mode « Cars and Stars » (Automobiles et Étoiles) le 14 avril 2012, qui a eu lieu à Silver Star Mercedes-Benz. Ce montant servira à acheter de l'équipement pour la clinique pédiatrique de l'HGL. Le total inclut un don de 150 000 \$ de la Fondation Eric T. Webster et de 10 000 \$ du Lakeshore Light Opera. Plusieurs membres du personnel de l'HGL ont fait figure de mannequins et nous souhaitons remercier toutes les personnes de la communauté de notre hôpital qui ont participé et qui étaient présents au défilé.

La Course des canards est presque à nos portes ! Aidez-nous à amorcer cet événement annuel en dégustant un petit déjeuner gratuit Chez Cora à Pointe-Claire, (sur Hymus à l'angle du boulevard Saint-Jean), de 6 h à 9 h le mercredi 30 mai 2012. Suzanne Desautels de CJAD 800 et Virgin Radio seront sur place. Votre petit déjeuner est gratuit à l'achat d'un billet de 10 \$ pour la course des canards. Cette année, le grand prix est une Jetta 2012 de Volkswagen ! Achetez vos billets maintenant en composant le 514 694-4444 ou en visitant [www.fondationlakeshore.ca](http://www.fondationlakeshore.ca) avant la course qui aura lieu le 16 juin !

Si vous aimeriez être bénévole ou pour information sur nos événements et activités, veuillez communiquer avec le bureau de la Fondation :

**Fondation HGL : 514 630-2081**

[info@fondationlakeshore.ca](mailto:info@fondationlakeshore.ca)

## FONDATION DES CLSC

Le troisième déjeuner bénéfice annuel de la Fondation des CLSC du Lac-Saint-Louis et de Pierrefonds, qui a eu lieu le 15 mai à la Brasserie Le Manoir, fut un succès retentissant. Nous avons recueilli plus de 24 000 \$, surpassant notre objectif de plus de 4 000 \$ ! L'événement a été très agréable et, avec 270 déjeuners servis, il y a eu une belle participation. Nous aimerions profiter de cette occasion pour remercier sincèrement tous les participants et pour vous rappeler que la Fondation est là pour vous et pour aider vos clients dans le besoin.

Nous aimerions également souligner les efforts de l'une de nos collègues du CLSC du Lac Saint-Louis, Lisa Yee. Nous avons reçu une lettre d'un client très satisfait qui a reçu les services de Lisa après deux chirurgies majeures de remplacement de la hanche. Dans la lettre, le client indiquait que son rétablissement était « en grande partie dû au professionnalisme, au dévouement et au travail acharné » de Lisa. Par la suite, il a fait un don à la Fondation. Félicitations Lisa et merci !

Pour information, communiquez avec la Fondation par téléphone ou par courriel : [fondationlslp@gmail.com](mailto:fondationlslp@gmail.com).

**514 697-4110, poste 1681 (CLSC LSL)**

**514 626-2663, poste 5245 (CLSC PFDS)**

**Prochaine parution le 26 juin 2012**

Faites parvenir vos textes avant le 11 juin 2012 à Maria Trow : [mtrow.odi@ssss.gouv.qc.ca](mailto:mtrow.odi@ssss.gouv.qc.ca).

Une publication du Service des communications