



Messenger



Bulletin trimestriel du CSSS Jardins-Roussillon
Volume 2 - Numéro 3

Juin 2014



Colloque LEAN du réseau de la santé et des services sociaux 2014

[suite page 3](#)

Au menu

Maladie de Lyme et virus du Nil occidental

page 04

Le Salon des aînés :
S'outiller. Apprendre. Partager... pour rester actif!

page 05

Soirée de reconnaissance
page 09

Déménagement du Service de
réadaptation externe

page 11



Campagne « antivirale »

[suite page 10](#)



améliorations
SERVICES
défis

Le souci d'agir dans l'intérêt de notre population

Vous n'êtes pas sans savoir que les défis sont nombreux dans le domaine de la santé et des services sociaux et ils le seront davantage dans les prochaines années.

Pour faire face à ces défis, notre organisation devra faire un exercice de questionnement de ses pratiques et de ses processus de travail afin de répondre aux demandes croissantes des usagers. Un plan de redressement budgétaire a été adopté par les membres du CA et, à cet effet, des mesures touchant tous les niveaux de l'organisation sont en cours de réalisation.

Il s'agit là d'un changement incontournable pour réussir à faire face à l'augmentation des besoins des usagers dans un contexte économique difficile au niveau provincial.

Au cours des prochains mois, notre premier défi à tous est de continuer à se faire confiance et à collaborer afin de mettre en place les diverses modifications qui seront apportées à l'organisation de notre travail. Nous avons tous, partenaires, médecins, intervenants et gestionnaires, le souci d'agir dans l'intérêt de nos clientèles.

Le LEAN, une solution

Dans la même lignée, notre volonté d'implanter une culture d'amélioration continue visant à offrir à nos usagers le bon service, par la bonne personne, au bon moment et au bon endroit, se poursuit. L'équipe LEAN en place dans notre CSSS continue de soutenir les équipes de travail sur le terrain afin de revoir l'ensemble de nos processus. Cette méthodologie permet de rechercher des solutions face aux problématiques vécues au quotidien dans leur travail, d'implanter celles-ci et d'assurer la pérennité des transformations, et ce, toujours en maintenant l'utilisateur au centre de nos préoccupations. Grâce à la collaboration des employés, des médecins et de nos partenaires, de beaux résultats se sont d'ailleurs déjà concrétisés dans plusieurs secteurs de notre organisation.

Nous tenons à remercier nos employés, nos médecins, nos gestionnaires et nos partenaires qui font toujours preuve d'une grande ouverture et d'une volonté palpable de travailler de concert à l'amélioration des soins et services à notre clientèle.

En terminant, plusieurs d'entre vous prendront quelques journées de repos bien méritées pour se ressourcer et passer de beaux moments avec leur famille et leurs amis. Nous vous souhaitons donc, à tous et à toutes, une très belle période estivale.



Sylvie Saut
Présidente du conseil d'administration
CSSS Jardins-Roussillon



Duceard
Directrice générale intérimaire
CSSS Jardins-Roussillon



Colloque LEAN du réseau de la santé et des services sociaux 2014

Une réussite comptant plus de 450 participants

Ce sont les 21, 22 et 23 mai derniers qu'a eu lieu l'édition 2014 du Colloque LEAN du réseau de la santé et des services sociaux. Un événement tenu par la Communauté virtuelle de pratique en amélioration continue (CvPAC), le CHU de Québec, le Centre de santé et de services sociaux Jardins-Roussillon (CSSS J-R) et le Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun (CSSS SOV), en collaboration avec le Pôle santé HEC Montréal.

« Sous forme de conférences, d'ateliers de travail et d'échanges, la troisième édition de ce colloque fut, encore cette année, une occasion unique de réseautage qui a profité à chacune de nos organisations et, par conséquent, à nos usagers et divers clients internes », ajoute Mme Diane Arcand, directrice générale intérimaire du CSSS J-R, l'une des organisations hôtes de l'événement.

Les thèmes abordés ont contribué à mener une réflexion plus globale sur le développement d'une véritable culture de l'amélioration continue au cœur des établissements du réseau. Voici quelques-uns des sujets traités par nos intervenants du CSSS J-R :

- Des processus similaires de LEAN Design à des échelles différentes : CSSS Jardins-Roussillon et CHU de Québec
Présenté par : Jean-François Routhier, agent LEAN, Direction Projet LEAN, Caroline Gagnon, Responsable du laboratoire d'analyse et d'optimisation, CHU de Québec
- Une démarche gagnante au SAD : Lorsque l'histoire d'une usagère nous inspire...
Présenté par : Stéphane Dubuc, Directeur Première ligne et maintien de l'autonomie, Katia Gauthier, agent LEAN, Hélène Gendron, Coordonnatrice Services de soins infirmiers et d'assistance, Macha Meilleur, Technicienne en travail social, CSSS Jardins-Roussillon, Marie-Ève Sévigny, Infirmière clinicienne assistante au supérieur immédiat - Soutien à domicile
- Démarche de développement des compétences cadres pour une transformation LEAN
Présenté par : Richard Cloutier, Directeur des ressources humaines et Stéphanie Thibert, Conseillère cadre en formation, DO et projets spéciaux



Rassemblés autour du thème « Pour que l'amélioration continue... bien au-delà des projets! », les partenaires du réseau ont eu la chance d'assister à des conférences de haut niveau et de participer à des ateliers formateurs en la matière.

« Les organisateurs du colloque souhaitaient cette année centrer leurs réflexions sur la notion de culture de l'amélioration continue. En effet, le LEAN ne se résume pas uniquement à la réalisation de projets, il est donc important de développer des stratégies afin de poursuivre les améliorations au quotidien, une fois les projets terminés », explique Sylvain Létourneau, l'un des membres fondateurs de la CvPAC et directeur du Projet LEAN au CSSS J-R.

Créée en 2011, la Communauté virtuelle de pratique en amélioration continue (CvPAC) est issue de l'initiative d'un groupe d'établissements de santé, dont le Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke (CHUS). Déjà en 2013, la CvPAC regroupait plus de 90 établissements principalement au Québec, mais également en Europe, et compte à ce jour plus de 800 membres.

Pour plus d'information sur le LEAN et pour inscription à la CvPAC :

www.CvPAC-SSSS.ca



Maladie de Lyme et virus du Nil occidental

Depuis les dernières années, les maladies liées aux piqûres de moustiques et de tiques ont augmenté. C'est pourquoi, il est important de se rappeler les mesures de protection afin de prévenir la maladie de Lyme et le virus du Nil occidental (VNO).

Qu'est-ce que la maladie de Lyme?

Cette maladie qui est causée par une bactérie se transmet par une piqûre d'une tique infectée. La tique vit plus particulièrement dans les boisés, les buissons et les hautes herbes. Ses piqûres sont généralement sans douleur et peuvent passer inaperçues. Par contre, lorsqu'elle est gorgée de sang, la tique peut apparaître plus grosse et être facilement visible à l'œil nu. Les symptômes les plus fréquents, qui peuvent survenir dans le mois qui suit la piqûre, sont des lésions cutanées multiples et des malaises généraux accompagnés de fièvre.

Qu'est-ce que le virus du Nil occidental (VNO)?

Le VNO s'attrape par une piqûre de moustique infecté. En général, les personnes infectées ne présentent aucun symptôme. Toutefois, 1 personne sur 5 peut présenter des problèmes comme des maux de tête, de la fièvre, des douleurs musculaires, des boutons ou des rougeurs. Les symptômes apparaissent de 3 à 15 jours après l'infection, il est donc important de rester vigilant après une longue période à l'extérieur.

(Archives La Presse Canadienne)
Source : Portail santé mieux-être

Comment s'en protéger?

Afin de prévenir les problèmes de santé liés aux piqûres de moustiques et de tiques, il est important, à la suite d'une activité en forêt, de porter une attention particulière à ces petits parasites qui s'agrippent à la peau.

De plus, il suffit d'adopter ces quelques gestes de prévention :

- a) Marcher dans les sentiers dégagés lors d'une promenade en forêt.
- b) Utiliser un insectifuge contenant du DEET. Référez-vous au site de Santé Canada pour connaître le pourcentage de DEET recommandé selon l'âge de votre enfant.
- c) Porter de préférence des vêtements longs de couleurs claires lors des activités de plein air, particulièrement tôt le matin et en fin de journée.
- d) Installer un moustiquaire sur les portes et les fenêtres des maisons ainsi que sur les tentes et les abris de camping.

Vous pouvez trouver plus de renseignements sur la maladie de Lyme ainsi que le VNO en consultant le www.sante.gouv.qc.ca dans la section « problèmes de santé ».



Si vous avez des questions sur ces infections ou craignez d'avoir été piqué par une tique ou un moustique infecté, communiquez avec le service Info-Santé.

8-1-1



Le Salon des aînés

S'outiller. Apprendre. Partager... pour rester actif!

Le 23 octobre prochain se déroulera le premier *Salon des aînés* organisé par la *Table des aînés de Kateri* (TAK). C'est sous le thème de *S'outiller. Apprendre. Partager... pour rester actif!* que la TAK propose ce salon aux personnes de 65 ans et plus de la région du CLSC Kateri.

Dans un contexte dynamique d'échanges, les visiteurs auront accès à de l'information sur les services des organismes locaux et pourront assister à des conférences sur des sujets qui les préoccupent.

« Un peu plus de 12 000 personnes de 65 ans et plus, vivent sur la portion Est de la MRC Roussillon. De nos jours, les aînés veulent demeurer physiquement, socialement et intellectuellement actifs. Pour répondre à leurs souhaits, nous voulons leur offrir un accès à de l'information de qualité et la possibilité de rencontrer des organismes locaux et régionaux », mentionne Jean-Denis Lefebvre organisateur communautaire au CSSS J-R et membre de la TAK.

Les thématiques abordées au salon seront : l'activité physique et l'alimentation, l'éducation et la technologie, les enjeux sociaux, l'implication sociale, les impôts, le logement, les loisirs, le maintien de l'autonomie, la sécurité et le transport collectif.

Quand?

Jeudi 23 octobre

13 h à 18 h

Où?

**Complexe
Roméo V. Patenaude**

135, chemin Haendel
Candiac J5R 1R7

**L'entrée
est gratuite
pour tous.**



Pour plus d'information, consultez le

www.santemonteregie.qc.ca/jardins-roussillon

Ou communiquez au 450 659-7661, poste 4199.

Fondation Anna-Laberge



Rendez-vous Gastronomique

C'est le mardi 6 mai dernier qu'a eu lieu la 12^e édition du Rendez-vous Gastronomique de la Fondation Anna-Laberge au Complexe Roméo-V. Patenaude à Candiac. M. Yves Bisson, directeur général de la Caisse Desjardins des Berges de Roussillon et président d'honneur de l'événement, ainsi que les membres du comité organisateur, étaient fiers d'annoncer la somme recueillie de 50 640 \$.

Les invités présents à cette soirée mémorable ont pu déguster un repas gastronomique de tartares, de gravlax, de foie gras et de canard, le tout, couronné d'un dessert au chocolat, créé spécialement pour l'occasion par des chefs réputés de la région, soient : messieurs Brice Hurteau, La Réserve (Candiac), Patrick Allaire-Daly et Jean-Claude Trottier, Chez Julien (La Prairie), François Guillon, Domaine de la Templierie (Godmanchester), Richard René, Espace Rive-Sud (La Prairie) et mesdames Diane St-Cyr, Caroline Lemieux et monsieur Steve Paquin, Créations Gourmandes (Sainte-Catherine).

« Nous pouvons affirmer avec conviction que le Rendez-vous Gastronomique de la Fondation Anna-Laberge est devenu un événement incontournable du printemps. Chaque année, que ce soit les chefs, les commanditaires, les invités ou les donateurs, tous répondent positivement à l'appel. Leur générosité est remarquable malgré le contexte économique des plus difficiles et nous tenons à les remercier du fond du cœur », déclare monsieur Yvan Mercier, premier vice-président du conseil d'administration de la Fondation Anna-Laberge.

Le comité organisateur de l'édition 2014 était formé de : Yves Bisson, directeur général, Caisse Desjardins des Berges de Roussillon, Léo-Paul Bergeron, président, Soudure L.P.B., Josée Caty, adjointe exécutive à la Présidente, Cascades Groupe Tissu, Joseph Cortellino, président, Acier Métaux Spec, Sylvie Rouillier, directrice générale, Fondation Anna-Laberge, Marie-Kristine Hamel et Sophie Patenaude, respectivement directrice intérimaire aux événements et aux communications et adjointe administrative, Fondation Anna-Laberge.

La Fondation Anna-Laberge a pu compter à nouveau cette année sur le précieux soutien de son partenaire majeur de l'événement : Desjardins. « Les caisses Desjardins de la Rive-Sud de Montréal ont à cœur le mieux-être de leur communauté. Elles jouent un rôle important dans le développement social et économique en soutenant des projets porteurs, ayant des effets mobilisateurs pour la région. [...] C'est donc dans cet esprit que Desjardins s'est engagé financièrement envers la Fondation Anna-Laberge, afin de contribuer à l'amélioration des services de santé offerts à notre population », affirme monsieur Yves Bisson, président d'honneur de l'événement et directeur général de la Caisse Desjardins des Berges de Roussillon.





Initiatives de la communauté : Spectacle musical des Chevaliers de Colomb de Châteauguay

Cette année encore, la Fondation Anna-Laberge a l'immense privilège de pouvoir compter sur le soutien des Chevaliers de Colomb de Châteauguay, Conseil 4197. En effet, monsieur Jacques Leclerc, Grand chevalier, les officiers, les membres et leurs chers partenaires et donateurs, organisent cette année un événement musical afin d'amasser des fonds pour la Fondation Anna-Laberge et plus précisément pour le futur service d'hémodialyse. Ce spectacle musical, sous la direction de monsieur Denis Asselin et ses invités, aura lieu le vendredi 12 septembre 2014 et le samedi 13 septembre 2014 à 20 h.

Pour information, contactez monsieur Jacques Leclerc au 450 699-9225 ou au 514 926-9227. Les billets seront disponibles sous peu au bureau de la Fondation Anna-Laberge au 450 699-2703.

**Merci à tous pour ces initiatives.
Celles-ci font une grande différence
pour les soins de santé dans
NOTRE région!**



**La somme amassée dans le cadre
de cet événement permettra au
CSSS Jardins-Roussillon d'améliorer
le milieu de vie de nos aînés en
centres d'hébergement.**

Campagne « Faites un saut à la Fondation, c'est l'oeuforie! »

Le 17 avril dernier se terminait la première campagne de vente d'œufs de Pâques au profit de la santé des mamans et des bébés du CSSS Jardins-Roussillon. Pour cette première année, la vente des œufs s'est tenue principalement à l'Hôpital Anna-Laberge.

Tous étaient invités à « faire un saut » à la Fondation pour venir acheter un œuf de Pâques au coût de 5 \$. Ces œufs comprenant des surprises et des billets de tirage permettant de courir la chance de gagner un magnifique panier-cadeau rempli de surprises printanières pour la famille. Le panier, rempli de cadeaux d'une valeur totale de plus de 570 \$, a été gagné par madame Lépine. Merci à tous de votre grande générosité. Grâce à vous, plus de 550 petits cocos ont été vendus, permettant d'amasser un montant total de 2 750 \$.

Un don pas comme les autres et qui fait une différence!

Le 2 mai dernier, la Fondation Anna-Laberge a reçu un cadeau bien particulier. L'école Centennial Park a offert à la Fondation, plus de 500 carnets de bons de réduction.

Ces carnets de bons étaient vendus par l'école pour leur campagne de financement de l'automne 2013. La campagne étant terminée, la direction de l'école, conjointement avec le conseil d'établissement et le conseil de parents, a décidé de redonner la chance à une autre œuvre de charité d'amasser des dons.

Ainsi, la Fondation Anna-Laberge a été l'heureuse récipiendaire de ces carnets. La valeur en rabais de ceux-ci est de 200 \$ et ces bons de réduction sont valides dans plusieurs commerces de la région.

Contactez sans tarder la Fondation Anna-Laberge au 450 699-2703 si vous souhaitez aider d'une façon différente!



Mme Marie-Kristine Hamel, Fondation Anna-Laberge, M. Jasmin Felix, Génie du Loisir, M. Serge Dubuc, Centennial Park School, Mme Jo-Anne Daviau, Centennial Park School, Mme Sylvie Rouillier, Fondation Anna-Laberge, Mme Isabelle Côté, comité de parents Centennial Park School, M. Richard St-Cyr, Génie du Loisir

Événements à venir :

Omnium de golf de la Fondation Anna-Laberge 28 août 2014

Le jeudi 28 août prochain aura lieu l'Omnium de golf de la Fondation au Club de Golf La Prairie. Cette année, 144 golfeurs sont attendus pour l'événement où la formule sera des plus dynamiques.



Où : Club de Golf La Prairie

Quand : Jeudi 28 août

**Pour information
et réservation :** 450 699-2703

UN PAS vers la santé 21 septembre 2014

Le dimanche 21 septembre prochain aura lieu la sixième édition de la marche « Un pas vers la santé ». Les montants qui seront amassés permettront de faire l'achat de 12 défibrillateurs externes automatisés (DEA) pour 12 établissements du CSSS Jardins-Roussillon.

Quoi de mieux pour célébrer la santé! Venez marcher 5 ou 10 km aux abords de la Rivière Châteauguay ou faire une heure de Zumba en compagnie de la dynamique Rina Bynoe.



Où : Départ face à la Maison des Jeunes de Châteauguay (180, rue Mercier)

Quand : Dimanche 21 septembre

Coût : 50 \$ par personne, faites-vous commanditer!

**Pour information
et réservation :** 450 699-2703 ou 450 699-2703



Soirée de reconnaissance

Hommage aux personnes ayant cumulé 25 années de service et aux retraités au cours de l'année 2013

C'est sous le thème « Hommage à nos étoiles » que la direction du CSSS Jardins-Roussillon conviait, le 29 mai dernier, les employés ayant cumulé 25 ans de service ou ayant pris leur retraite en 2013 à une soirée hommage afin de souligner leur contribution et leur engagement tout au long de leur carrière. Plus de 150 personnes ont ainsi participé à la cérémonie organisée en leur honneur aux Salles du Boisé de Ville Mercier.



Le cocktail a été suivi des hommages rendus par Mme Diane Arcand, directrice générale intérimaire, ainsi que M. Richard Cloutier, directeur des ressources humaines. Mme Sylvie Gaudreau, présidente du conseil d'administration du CSSS, a également rendu un hommage bien senti aux personnes fêtées.

L'ambiance, influencée par une musique entraînante et la bonne humeur des invités, était à la fête!

Félicitations à tous et à toutes et surtout merci pour toutes ces belles années!

Le LEAN rayonne dans le réseau!



Félicitations à M. Stéphane Fréchette, technologue en imagerie médicale à l'Hôpital Anna-Laberge, qui a remporté le prix Marie-Thérèse-Gauthier.

Ce prix est remis à la meilleure présentation, catégorie radiodiagnostic, dans le cadre du congrès des Technologues en Imagerie médicale, en radio-oncologie et en électrophysiologie médicale du Québec. Pour sa présentation du projet LEAN en imagerie, M. Fréchette était accompagné de Jean-François Routhier, agent LEAN du projet.

Leur conférence portait sur le projet Coordination et temps de passage des patients en imagerie médicale mis en place au CSSS Jardins-Roussillon. Les conférenciers ont d'abord présenté le contexte de la tenue du projet LEAN dans ce secteur, puis la méthodologie de résolution et les principales solutions implantées, et ce, en mettant l'accent sur celles facilement exportables dans les départements d'imagerie médicale des établissements présents au congrès. Il s'agit là d'un beau partage de connaissances et d'expertise qui a visiblement été apprécié par les participants du congrès.

CANICULE ATTENTION!



LORSQU'IL FAIT TRÈS CHAUD

- Buvez beaucoup d'eau sans attendre d'avoir soif
- Passez du temps dans un endroit frais
- Réduisez les efforts physiques

Les jeunes enfants et les personnes âgées sont plus à risque face à la chaleur extrême, soyez vigilants!

En cas de malaise, communiquez avec un médecin ou informez-vous auprès d'Info-Santé en composant le 811.

Pour toute urgence, composez le 911

CAMPAGNE « ANTIVIRALE » DE PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

LE LAVAGE DES MAINS AU CSSS J-R,
MOI J'ADOPTE!



Campagne « antivirale »

Le 14 avril dernier, en collaboration avec des étudiantes de l'Université de Sherbrooke, le Service des communications et le Service de la prévention des infections du CSSS Jardins-Roussillon ont lancé une campagne « antivirale » sur les médias sociaux qui en a fait danser plus d'un!

La démarche créative, qui avait pour but de promouvoir de façon originale l'hygiène des mains, mettait en scène des bénévoles, des membres du personnel et des professionnels de la santé.

Selon Vanessa Pilon, spécialiste en médias sociaux, la campagne s'est avérée un très bon concept de communication. Lors de sa diffusion à Salut Bonjour, la journaliste mentionnait que faire une vidéo sur la chanson « Happy » de Pharrell Williams est clairement LA nouvelle tendance. De plus, le titre de la vidéo « campagne antivirale » est un clin d'œil aux médias sociaux et fait un lien avec la prévention des infections.

Tournée sur les unités de soins de l'Hôpital Anna-Laberge, la vidéo a rejoint plus de 360 000 personnes. Comme quoi avec peu de moyens et de ressources, il est possible de faire prendre conscience à un grand nombre de personnes de l'importance de la prévention des infections.

La vidéo est disponible sur :

- www.santemonteregie.qc.ca/jardins-roussillon
- <http://youtu.be/Mk2JJ4M2srI>

PROPAGEZ-LA!



Déménagement du Service de réadaptation externe

Les nouveaux locaux du Service de réadaptation externe (physiothérapie, ergothérapie et audiologie), anciennement situés à l'Hôpital Anna-Laberge, sont maintenant localisés au 101, rue Lauzon à Châteauguay. Les membres du personnel de ces secteurs y ont accueilli leurs premiers usagers le 26 mai dernier.

Pour les usagers, ce déménagement représente un meilleur accès à des salles de traitements modernes et mieux adaptées, et ce, dans le but de maintenir de hauts standards de qualité dans la prestation de soins et de services.



La nouvelle clinique du nourrisson du CLSC Jardin-du-Québec



Depuis quelques mois, une infirmière du CLSC Jardin-du-Québec offre aux parents des conseils à propos d'enfants de 0 à 2 ans.

Dans le cadre de la clinique du nourrisson, ces rencontres permettent aux parents d'obtenir de l'information à propos de l'allaitement, du sommeil, de la croissance et du développement du bébé, de l'introduction des aliments, ainsi que sur tout autre sujet ou questionnement.

Les parents désirant obtenir plus de renseignements peuvent téléphoner au 450 454-4671, poste 6293 ou au 450 245-3336, poste 6293. Cette activité est gratuite et offerte à tous!

Horaire des cliniques

CLSC Jardin-du-Québec – Saint-Rémi 2, rue Sainte-Famille, Saint-Rémi	1 ^{er} et 3 ^e mercredi du mois Entre 9 h et 11 h
CLSC Jardin-du-Québec – Napierville 509, rue Saint-Jacques, Napierville	2 ^e et 4 ^e mercredi du mois Entre 9 h et 11 h

Capsule MÉDIAS SOCIAUX



Le CSSS J-R explique les réseaux sociaux...

- 1 Twitter**
@csss_jr
Pour une #communauté en #santé
- 2 Facebook**
J'aime le CSSS J-R
- 3 YouTube**
Regardez nos installations modernes et le dynamisme de nos équipes!
- 4 LinkedIn**
Tjrs+ pour toi... viens travailler au CSSS J-R!

Nous sommes maintenant sur Twitter!

Suivez-nous sur @csss_jr pour toutes les dernières nouvelles concernant notre établissement!

Comité de rédaction : Rachel Bonneau, Valérie Fortin, Yvan Girard, Stéphanie Gervais, Chantal Godin, Marie-Kristine Hamel, Céline Jodar, Geneviève Pothier, Céline Lefrancois, Geneviève Reid

Coordination : Valérie Fortin

Graphisme : Julie Adam

Impression : Ressources illimitées

Témoignage en centre d'hébergement

À la douce mémoire de Monsieur Réal Lussier

Le 27 mars 2014, Réal Lussier de Sherrington s'est éteint et a quitté sa famille et ceux qu'il aime pour un monde meilleur. Malgré toute notre tristesse, nous avons la grande consolation et l'intime conviction que ses derniers moments se sont passés dans les meilleures conditions possibles, tant au plan médical, humain, que spirituel.

Réal Lussier – mon époux, notre père – a passé la dernière année de sa longue vie chez vous, son avant-dernière demeure. Nous avons beaucoup appris sur le beau côté de la nature humaine au contact du personnel de votre maison. Nous ne croyons pas que la qualité des soins, toutes ces bontés et tous ces sourires soient le fruit du hasard. Nous sommes convaincus que la Direction y est pour beaucoup, pour orchestrer ce mélange unique de professionnalisme et d'humanité dans des conditions difficiles.

Transmettez nos remerciements et notre reconnaissance au personnel infirmier, à la docteure, aux bénévoles, aux animatrices, aux pasteurs et aux membres de la pastorale, sans oublier la physiothérapeute et l'indispensable personnel de la cuisine et celui de soutien et d'entretien.

Nous tenons à souligner particulièrement le travail remarquable de ces femmes merveilleuses portant le titre de préposées aux bénéficiaires. Grâce à elles mon époux, notre père, a pu conserver le maximum d'autonomie et de dignité jusqu'à la fin. Elles ont continué à lui prodiguer leurs bons soins, avec le sourire, comme si le surplus de travail causé par la détérioration de sa santé n'existait pas. Elles ont pour toujours une place dans nos cœurs.

Bonne chance et bon courage pour la suite, car la vie et les mystères de sa fin font que votre travail et celui de ceux et de celles que nous avons croisés est et continuera d'être indispensable et précieux.

Son épouse Jeannine Hébert-Lussier et ses enfants

Témoignage au personnel de l'Hôpital Anna-Laberge

Il n'y a pas très longtemps, j'ai subi une chirurgie et j'ai dû passer une semaine à l'Hôpital Anna-Laberge. Durant ma convalescence, j'ai reçu des soins d'un membre du personnel très sympathique, poli et chaleureux. Je n'ai que des éloges à lui faire et je garderai à jamais un excellent souvenir de cette convalescence.

Je remercie de tout mon cœur tout le personnel concerné de s'être si bien occupé de moi.

Mireille Le Blanc