

BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC

**PLAN D'ACTION RELATIF AUX PERSONNES HANDICAPÉES
POUR L'ANNÉE 2009-2010**

Mars 2009

Le plan d'action 2009-2010 de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) se caractérise par une volonté d'étendre les services offerts par BAnQ aux personnes handicapées à un plus grand nombre. Aussi, BAnQ poursuivra-t-elle sa connaissance de ces personnes et de leurs besoins afin d'y apporter les réponses appropriées. Le plan s'inscrit également dans une perspective de continuité comme en témoigne le bilan des réalisations 2008-2009 qu'on trouve en annexe I.

De plus, le plan d'action se veut une réponse aux défis énoncés dans la proposition de politique *À Part entière*¹, adoptée par le conseil d'administration de l'Office des personnes handicapées (OPHQ) le 6 décembre 2007, en préconisant une approche inclusive à la réduction des obstacles à l'intégration des personnes ayant des limitations fonctionnelles. À cet effet, les objectifs du Plan d'action de BAnQ s'inscrivent principalement dans trois grandes orientations de cette proposition de politique :

- *Agir contre les préjugés et les discriminations*
- *Concevoir des lois, des politiques, des programmes et des services sans obstacles*
- *Aménager des environnements accessibles*

On retrouvera ci-dessous, les principaux objectifs que s'est fixés BAnQ en matière de services aux personnes handicapées pour l'année 2009-2010 ainsi que les indicateurs de résultats qui lui permettront d'évaluer les réalisations.

¹ *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité*. Proposition de politique pour accroître la participation sociale des personnes handicapées. OPHQ, Drummondville, 2007. 59p.

Objectif 1

Poursuivre l'identification des besoins des personnes handicapées en matière de collections et de services de bibliothèque, notamment pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, les personnes ayant des troubles de l'apprentissage, les personnes ayant un handicap moteur, les personnes ayant une déficience auditive et les personnes ayant une déficience visuelle

Indicateurs de résultats

- Réalisation d'un sondage auprès de la population handicapée
- Analyse des résultats du sondage
- Identification des pistes de solutions

Objectif 2

Faciliter la fréquentation et promouvoir l'offre de services de BAnQ auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle

Indicateurs de résultats

- Séances de formation tenues à l'intention du personnel de BAnQ et nombre de participants
- Activités développées et évaluées par BAnQ et les usagers, selon les besoins des personnes ayant une déficience intellectuelle et nombre de participants
- Nombre de personnes ayant une déficience intellectuelle participant aux activités régulières de la Grande Bibliothèque

Objectif 3

Susciter la participation des personnes handicapées aux activités d'animation offertes par BAnQ

Indicateurs de résultats

- Nouveaux outils de formation élaborés en conformité avec les besoins exprimés des usagers
- Nombre de séances de formation tenues sur place et à l'extérieur de la Grande Bibliothèque incluant le nombre de participants et évaluées par BAnQ et par les usagers
- Offre de visites destinées aux personnes handicapées et nombre de participants

Objectif 4

Favoriser l'utilisation du portail par les personnes handicapées

Indicateurs de résultats

- Nouvelles pages accessibles ajoutées au portail
- Ressources en ligne ajoutées au portail
- Fichiers numériques en texte intégral ajoutés au portail
- Nombre de séances de formation à l'utilisation du portail incluant le nombre de participants et évaluées par BAnQ et les usagers

Objectif 5

Faciliter l'accès aux différents édifices de BAnQ ainsi qu'à des postes de travail adaptés

Indicateurs de résultats

- Détermination des adaptations requises
- Évaluation des coûts

Objectif 6

Enrichir les collections destinées aux personnes handicapées

- Nombre de titres ajoutés aux collections du Service québécois du livre adapté
- Nombre de titres ajoutés à la Collection pour tous
- Nombre de titres de films accessibles aux usagers handicapés ajoutés à la Collection Musique et films

Objectif 7

Promouvoir l'offre de services de BAnQ auprès des clientèles handicapées

Indicateurs de résultats

- Production de matériel de promotion destinée aux clientèles handicapées
- Nombre de communiqués destinés aux clientèles handicapées
- Nombre de participations à des événements spéciaux : congrès, colloques, etc.

Objectif 8

Offrir un programme de sensibilisation ou de formation à l'intention des bibliothèques publiques

Indicateurs de résultats

- Séances de sensibilisation et de formation offertes et nombre de participants
- Nombre de bibliothèques publiques rencontrées

Objectif 9

Élargir l'accès au SQLA aux personnes ayant une déficience perceptuelle notamment celles ayant des troubles de l'apprentissage

Indicateurs de résultats

- Plan de communication pour informer la clientèle visée
- Nombre de nouveaux inscrits au SQLA

Objectif 10

Sensibiliser le grand public aux besoins de services des personnes handicapées

Indicateur de résultats

- Exposition Louis-Braille

ANNEXE I

ACTIONS PRISES PAR BANQ EN 2008-2009 EN MATIÈRE DE SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Objectif 1

Favoriser la participation des personnes qui ont une déficience intellectuelle aux activités d'animation et de formation de BANQ

Actions prises

- Élaboration de deux activités pour les personnes ayant une déficience intellectuelle
- Accueil de personnes ayant une déficience intellectuelle pour le visionnement de films
- Ajout de 25 titres accessibles aux personnes ayant une déficience intellectuelle à la collection Musique et films

Objectif 2

Faciliter l'orientation des personnes handicapées à l'intérieur des services de BANQ

Actions prises

- Réalisation de quatre sessions de formation aux techniques d'accueil des personnes handicapées (80 nouveaux employés)
- Réalisation, en partenariat avec l'Institut Raymond-Dewar, d'une session de familiarisation aux communications avec les personnes ayant une déficience auditive (12 employés)

Objectif 3

Faciliter et encourager l'utilisation du portail par les personnes handicapées

Actions prises

- Amélioration continue de l'accessibilité au portail de BANQ en tenant compte des normes proposées par la Web Accessibility Initiative (WAI)

- Ajout de quatre nouvelles ressources électroniques consultables à distance sur le portail du SQLA
- Ajout de listes semestrielles de nouveautés braille et numériques au portail SQLA

Objectif 4

Offrir des postes adaptés dans les différents édifices de BANQ

Actions prises

- Relocalisation de quatre postes adaptés au rez-de-chaussée de la Grande Bibliothèque afin de répondre plus adéquatement aux besoins de la clientèle ayant une déficience visuelle

Objectif 5

Enrichir les collections qui répondent aux besoins des personnes handicapées et promouvoir leur utilisation

Actions prises *

- Ajout de 444 titres à la collection braille du SQLA
- Ajout de 562 titres à la collection audio numérique du SQLA
- Conversion de 448 titres de l'analogique vers le numérique de la collection audio du SQLA
- Mise en ligne prochaine sur le portail SQLA de 3000 titres audionumériques pour téléchargement

Objectif 6

- Élargir les critères d'admissibilité au SQLA à de nouvelles clientèles

Actions prises

- Élaboration d'une recommandation d'élargissement à l'ensemble des personnes ayant une déficience perceptuelle résidant au Québec

Objectif 7

Informer l'ensemble des clientèles handicapées des activités et services offerts par BAnQ

Actions prises

- Deux publicités sur les services aux personnes handicapées : Bottin Kéroul et cahier spécial dans Le Devoir
- Deux publicités sur le SQLA : INFO-RAAQ et calendrier à gros chiffres de la Fondation des aveugles du Québec
- Diffusion d'un communiqué annonçant la disponibilité de visioguides à la Grande Bibliothèque (20 organismes joints)

Objectif 8

Permettre une meilleure accessibilité aux personnes ayant un handicap moteur à l'ensemble des édifices de BAnQ

Actions prises

- Installation de 17 tables ajustables aux divers niveaux de la Grande Bibliothèque pour les personnes qui utilisent un fauteuil roulant

Objectif 9

Susciter la participation des personnes handicapées aux activités d'animation et de formation offerts par BAnQ

Actions prises

- Élaboration d'un calendrier des activités d'animation et de formation
- Développement d'outils d'aide à l'utilisation du catalogue IRIS pour les utilisateurs de logiciels de revue d'écran
- Quatre formations à l'école Jacques-Ouellette pour les jeunes ayant une déficience visuelle (30 participants)
- Mise à la disposition des personnes ayant une déficience auditive de cinq visioguides en LSQ et en ASL
- Organisation de visites de groupes de personnes handicapées
 - Vision 2008 (50 personnes)
 - Centre communautaire Radisson (8 personnes)

- Centre Alpha-Sourd (20 personnes)
- Altergo (75 personnes)
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (9 personnes)

Objectif 10

Offrir aux bibliothèques publiques de l'information ou de la formation en matière de services aux personnes handicapées

Actions prises

- Une rencontre d'exploration