

CARREFOUR JEUNESSE

EMPLOI 25 ans! DE L'OUTAOUAIS



Mission du CJEO

LE CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE L'OUTAOUAIS, organisme communautaire, offre des services qui visent à améliorer les conditions de vie des jeunes adultes de 16 à 35 ans en les accompagnant dans leur cheminement vers l'emploi, vers un retour aux études ou dans le démarrage de leur entreprise.

Le CJEO est pour le jeune adulte un lieu d'accueil, d'aide et de valorisation dans sa démarche.



www.cjeo.qc.ca



Rapport d'activités
2008-2009





Du CJEO à vous!

VOILÀ UN QUART DE SIÈCLE QUE LE CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE L'OUTAOUAIS (CJEO) OFFRE DES SERVICES QUI VISENT À AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE DES JEUNES ADULTES EN LES ACCOMPAGNANT DANS LEUR CHEMINEMENT VERS L'EMPLOI, VERS UN RETOUR AUX ÉTUDES OU DANS LE DÉMARRAGE DE LEUR ENTREPRISE.

le CJEO ne s'assoit pas sur ses lauriers, car en cette année 2009, nous renouvelons notre planification stratégique en vue de poursuivre notre route vers l'excellence de nos services, de notre leadership, de notre organisation, de la gestion de nos ressources humaines et financières et de nos relations avec nos partenaires et collaborateurs.

En cette année très spéciale, nous avons choisi de vous rejoindre dans votre foyer via ce cahier spécial, afin de partager avec vous nos grandes réalisations. Découvrez les histoires de jeunes adultes qui ont reçu des services du CJEO au fil des ans et qui conservent, encore aujourd'hui, un lien avec nous.

Quelle aventure palpitante! Une histoire unique et sans précédent, enrichie, tout au long de notre parcours, de l'omniprésence des jeunes adultes, d'employés hors pair, d'une équipe de bénévoles engagés, d'une table bien garnie de projets, de programmes et de résultats, de collaborateurs dans tous les secteurs d'activités et de nombreux partenaires financiers!

Beau temps, mauvais temps, nous avons gardé le cap pour faire de ce centre un endroit à la hauteur des aspirations des jeunes adultes et une réponse adéquate à leurs besoins. La preuve : depuis notre ouverture en 1984, plus de 50 000 jeunes adultes nous ont fait le privilège de les accompagner dans la réalisation de leurs projets.

Nous avons gagné la confiance des jeunes adultes de Gatineau et nous nous sommes mis à leur service!

Soyons extrêmement fiers de ce que nous avons réalisé ensemble! Soyons aussi extrêmement fiers de ce que nous nous apprêtons à faire de nouveau. En effet,



Bonne lecture!



Lucie Beaudoin
Présidente du conseil d'administration



Martine Morissette
Directrice générale

Bonne fête

CJE de Gatineau



VOTRE PARTENAIRE EN AFFAIRES

819.595.8002
www.directiongatineau.ca

LUC LÉVESQUE
COMMISSAIRE EN DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE



Fidélité

BRAVO POUR VOTRE 25^E ANNIVERSAIRE

Fidélité vous facilite la vie... Une fraîcheur, une qualité et une palette de saveurs uniques. Une recette équilibrée pour ceux et celles qui recherchent des produits sans gluten et sans sucre ajouté (sucrés avec des fruits) Savourez chaque instant... le péché c'est de s'en priver



625, boul. de la Gappe, Gatineau
819 561-9245

262, boul. St-Joseph, Hull
819 776-0000

Un brin d'histoire!



En 2008, l'Outaouais enregistre un taux de chômage de 5,4 %, son **plus bas taux depuis 1987.**

Dans les années 1980, un litre d'essence coûte environ **0,50 \$!**

En 1984, un billet d'autobus coûte 1,75 \$ et un litre de lait coûte **0,75 \$!**

En 1984, le salaire minimum est de **4 \$ de l'heure.**

Depuis le 1^{er} mai 2009, le salaire minimum est de **9 \$ de l'heure au Québec.**

En 1993, le taux de chômage dans la région est de 11,6 %, le plus haut taux enregistré depuis 1987 **pour la région de l'Outaouais.**

AU FIL DES ANS, LA FONDATION DU CJEO A MASSÉ PLUS DE 1 500 000 \$!

1983 | Table de réflexion Jeunesse travail. Élaboration du concept d'un centre communautaire spécialisé pour les jeunes et l'emploi.

1984 | Incorporation sous le nom de Centre communautaire des jeunes sans emploi.

1985 | Enjeu, le service en entrepreneurship, accueille ses premiers clients.

1987 | Construction de la bâtisse du 350, boul. de la Gappe et changement de nom pour Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais.

1992 | Le service Animation se transforme pour devenir le Club et stratégie de recherche d'emploi.

1993 | Mise sur pied d'un service d'intégration socioéconomique pour les nouveaux arrivants : Passeport travail. Création du premier journal *Ça Presse*, notre façon de livrer notre rapport d'activités.

1994 | Fusion des corporations Enjeu Outaouais et le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais. Le CJEO mobilise l'Outaouais pour garder intacte sa mission jeunesse.

1995 | Reconnaissance du concept du CJEO par le gouvernement du Québec : début de l'implantation de CJE partout au Québec et mandat de parrainage accordé au CJEO.

1996 | Membre fondateur du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec.

1998 | Travaux d'agrandissement du CJEO (350, boul. de la Gappe). Création et aménagement de la Salle jeunesse.

1999 | 15^e anniversaire du CJEO.

2001 | Ouverture en septembre d'un point de service à Aylmer en collaboration avec la Commission scolaire Western Quebec.

2003 | Le CJEO achète un édifice ancestral, ce qui permet de localiser son deuxième point de service. Depuis, l'organisme a pignon sur la rue Principale dans le secteur Aylmer.

2004 | Le CJEO célèbre ses 20 ans. Des partenariats financiers avec le secteur privé se développent dans le but de soutenir l'École de l'argent.

2005 | Le CJEO développe un projet qui vise à accroître et à faciliter la mobilité internationale des jeunes adultes de la région de l'Outaouais : l'Avenue internationale. Membre fondateur du Collectif autonome des Carrefour jeunesse emploi du Québec.

2006 | Un partenariat est réalisé avec l'organisation CUSO-VSO afin de développer une coopération internationale et favoriser l'échange d'expertises entre le CJEO et des organismes communautaires d'intervention jeunesse dans les pays du sud. La Table jeunesse Gatineau s'installe au CJEO.

2007 | Le CJEO connaît une crue importante de personnes bénévoles grâce à la création de différents comités aviseurs, à des simulations d'entrevues avec les participants et à la venue d'un programme de mentorat, Québec pluriel.

2008 | L'équipe du CJEO dépose sa candidature aux Grands Prix québécois de la qualité et se voit attribuer une Mention, une première en Outaouais!

2009 | Le CJEO compte à ce jour une vingtaine de services! Un échange et une cession de terrain avec la Ville de Gatineau permettent au CJEO de devenir propriétaire du terrain sur lequel sa bâtisse est érigée (350, boul. de la Gappe), ce qui met ainsi fin à son bail emphytéotique avec la ville. Lancement du Boulev'Art des artistes. Le CJEO fête son 25^e anniversaire... avec vous!

* Source : Statistiques Canada, Enquête sur la population active (EPA)

SAVIEZ-VOUS QUE...?

Le CJEO est le modèle qui a inspiré la création de 110 Carrefour jeunesse emploi au Québec.



Joyeux 25^e anniversaire au Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais!

La force de chacun, la puissance de l'équipe



Félicitations au CJEO!

WWW.TJO.CA

Le CJEO au rendez-vous des Grands Prix québécois de la qualité!



EXTRAITS DU COMMUNIQUÉ DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC À PROPOS DES GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ

« En honorant les entreprises lauréates (...) nous rendons hommage au Québec de l'excellence, à ce Québec qui se surpasse sans cesse, qui innove, qui se développe et qui s'impose par la qualité de ses produits et services ici comme à l'étranger. »

- **Le premier ministre Jean Charest**

« En période d'incertitude économique, l'amélioration des processus de gestion et de production, et l'appropriation de l'innovation constituent pour les entreprises de puissants outils pour demeurer compétitives et surmonter les aléas du marché. »

- **Raymond Bachand, alors ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation et ministre du Tourisme**

EXTRAIT DU COMMUNIQUÉ DE LA VILLE DE GATINEAU À PROPOS DE L'ORDRE DE GATINEAU.

« Il est important de souligner les réalisations de ces citoyens modèles qui inspirent notre population. »

- **Le maire Marc Bureau**

N'ENTRE PAS QUI VEUT DANS CE GROUPE SÉLECT! SEPT (7) ANGLES SONT ANALYSÉS PAR LES GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ :

- 1 Leadership
- 2 Planification stratégique
- 3 Orientation client
- 4 Information et analyse
- 5 Ressources humaines
- 6 Processus
- 7 Résultats

C'est avec une immense fierté que l'équipe du CJEO a reçu, le 24 octobre 2008, une Mention du Mouvement québécois de la qualité, une des plus hautes distinctions québécoises reconnaissant les efforts accomplis par des entreprises et des organismes dans leur quête d'excellence. Les Grands Prix québécois de la qualité sont comparables aux prestigieux prix japonais Deming, aux prix américains Baldrige Awards ou encore au Prix Européen de la qualité. Il s'agit d'un prix québécois de reconnaissance internationale.

Les membres du jury 2008, tous experts dans leur domaine respectif, ont souligné les principales forces du CJEO :

- Sa recherche de l'excellence orientée vers une écoute véritable des besoins de la clientèle
- Sa valorisation des employés et des partenaires externes
- Son leadership visionnaire et innovant
- Sa collecte de données assurant une fiabilité hors du commun



| Des membres du conseil d'administration et du personnel du CJEO. |

Félicitations au CJEO pour ses 25 ans!

Lauréat d'une mention lors des Grands Prix québécois de la qualité 2008, le CJEO symbolise à la fois l'excellence dans les services offerts ainsi qu'un puissant leadership pour notre région.

Bonnes célébrations!

NORMAN MACMILLAN,
député de Papineau,
ministre délégué aux
Transports et ministre
responsable de l'Outaouais



STÉPHANIE VALLÉE,
députée de Gatineau
et adjointe parlementaire
au premier ministre



CHARLOTTE L'ÉCUYER,
députée de Pontiac



MARYSE GAUDREAULT,
députée de Hull et
adjointe parlementaire
au ministre des Relations
internationales



MARC CARRIÈRE,
député de Chapleau et
adjoint parlementaire
à la présidente du Conseil du trésor



D'AUTRES PRIX REÇUS PAR LE CJEO...

1989 | Mention hommage remise par le Mouvement des caisses Desjardins dans la catégorie « Services à la communauté ».

1995 | Prix d'excellence de la Chambre de commerce et d'industrie de l'Outaouais dans la catégorie « Entreprise institutionnelle, 26 à 200 employés ».

1997 | Prix québécois du Mérite du français au travail dans la catégorie « administration ».

2001 | Prix du meilleur esprit d'équipe au premier Défi Action entreprise.

2007 | Personnalité de l'année LeDroit/Radio-Canada dans la catégorie « Affaires » décerné à Martine Morissette.

2008 | Prix du meilleur outil remis lors du Colloque des agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse.

2008 | Mention 2008 des Grands Prix québécois de la qualité.

2009 | Prix des Offices jeunesse internationaux du Québec remis au projet Jeunes-trotteurs du CJEO pour la qualité du projet, sa réalisation et ses retombées.

2009 | L'Ordre de Gatineau est décerné à Martine Morissette.

Un parcours sans limites!

SERVICES EN EMPLOYABILITÉ

L'employabilité fait référence à l'ensemble des aptitudes, des attitudes et des comportements qui entrent en interaction lorsque vient le temps de chercher un emploi. C'est un vaste champ d'intervention et les jeunes adultes qui font appel à ces services sont souvent confrontés à d'importants besoins et d'imposantes difficultés. Les interventions auprès du jeune adulte touchent plusieurs sphères de sa vie afin de l'aider, le soutenir, le guider puis le mobiliser vers son intégration sur le marché du travail ou vers un retour aux études.

Le conseiller évalue les besoins spécifiques du jeune adulte puis détermine avec lui un plan d'action concret et à sa portée, et l'accompagne dans la réalisation de ses objectifs.

SERVICES DE RECHERCHE D'EMPLOI

Les Services de recherche d'emploi ont pour mandat d'outiller et de soutenir les participants qui ont un objectif d'emploi clair en tête et qui ne présentent pas de problématique importante pouvant entraver leur cheminement en recherche d'emploi.

Les formations de groupe permettent au chercheur d'emploi de briser son isolement social en nouant des liens personnels avec une douzaine de nouvelles personnes qui lui ressemblent, c'est-à-dire qu'elles ont en commun de se chercher un emploi. L'approche préconisée en est une d'appropriation, ce qui signifie que le jeune adulte est l'artisan de son propre développement.



| Marjorie Cyr

MARJORIE CYR a connu les services du CJEO alors qu'elle voulait décrocher. Elle est maintenant gérante d'un magasin et va à l'université à temps plein. Comme quoi dans la vie, c'est nous qui écrivons notre propre histoire!

En 4^e secondaire, après une suspension de 2 semaines et plusieurs absences non motivées, Marjorie reprend l'école. La technicienne en travail social (TTS) de son école lui propose alors de rencontrer Sonia, une conseillère du CJEO. « Je me suis dit : "Oh my god! Dans quoi ils vont m'embarquer?". Au début, je ne voulais rien savoir. La TTS a fait un *deal* avec moi : si j'allais à un cours d'anglais par semaine, je pouvais passer les autres cours d'anglais avec Sonia, qui venait me rencontrer à l'école. **C'est une bonne idée que l'intervenante vienne à l'école quand on veut décrocher, parce que là, il n'est pas trop tard.** »

« Honnêtement, si Sonia n'était pas arrivée dans ma vie, c'est certain que j'aurais lâché l'école. Si j'avais entendu quelque chose de bien à propos du CJEO, je ne l'aurais pas cru à ce stade-là, j'étais tellement bouchée! Maintenant, je dirais juste qu'**il faut essayer le CJEO pour voir la différence : c'est le meilleur conseil que je peux donner!** ».

Avec le recul, Marjorie est heureuse d'avoir pu terminer ses études secondaires avec une moyenne de 89 %. En janvier 2009, elle s'est inscrite à l'Université d'Ottawa en criminologie, domaine qui la fascine depuis le 3^e secondaire. « C'est un bac de 4 ans! C'est *rushant*, mais j'aime ça! ».



LOCATION COMMERCIALE ET RÉSIDENTIELLE

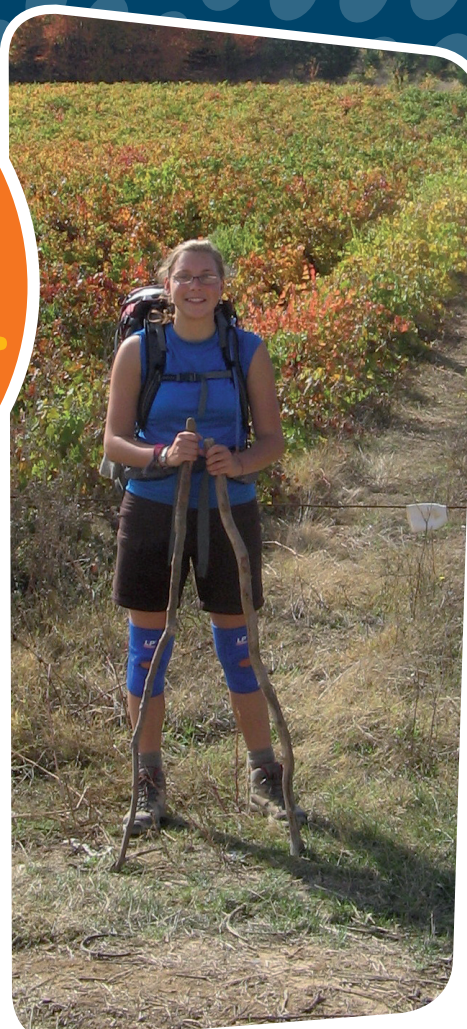
Tout le personnel des Immeubles E. Tassé félicite chaleureusement le Carrefour Jeunesse Emploi pour son 25^e anniversaire. Un fier coup de chapeau pour votre apport indispensable à la région !

819 568-5151

www.etasse.com



D'ici à
ailleurs...



Caroline Hamelin sur la route de Compostelle. (Photo : Caroline Hamelin)

« J'ai décidé de prendre une année sabbatique après mes études collégiales pour travailler, voyager et découvrir. Grâce aux services de l'Avenue internationale, j'ai pu faire les trois! Josée, la conseillère en mobilité internationale, m'a dit qu'en un an, je pouvais faire le tour du monde si je le voulais! **J'ai obtenu un stage en banlieue de Paris et j'ai travaillé dans les auberges de jeunesse.** Pas besoin d'avoir de l'expérience pour travailler dans une auberge et en plus, tu rencontres plein de gens de partout au monde. »

« Je suis revenue au Québec en décembre dernier pour revoir ma famille, et je suis repartie, cette fois au Costa Rica. C'est rendu facile de voyager et de travailler à l'étranger. Il y a beaucoup de programmes qui peuvent nous aider, alors, on ne doit pas hésiter! **L'Avenue internationale est comme un tremplin : ça te pousse, ça t'envoie toujours de l'avant en t'ouvrant toujours plus de portes, plus de possibilités! Ça te porte toujours plus loin!** »

Caroline Hamelin

L'AVENUE INTERNATIONALE

L'Avenue internationale est un service qui vise à favoriser, informer et outiller les jeunes adultes qui souhaitent vivre une expérience de mobilité internationale qui peut prendre diverses formes telles que : un emploi, un stage professionnel, un projet communautaire, un échange interculturel, un projet d'immersion linguistique, un séjour d'études, etc.

L'Avenue internationale existe depuis 3 ans et est à l'étape d'avoir pignon sur rue dans le secteur Hull.

La formule CJE s'exporte!

Le CJEO a signé une entente de collaboration avec CUSO-VSO, un organisme non gouvernemental de développement international. Le but de cette entente est de mettre en relation l'expérience du CJEO avec celles de l'Amérique du Sud et des Caraïbes, et de s'investir dans le développement et le déploiement de la formule CJE adaptée aux réalités du Sud. Résultat : des CJE verront le jour au Pérou, en Bolivie, au Chili et en Jamaïque dans les prochaines années!



D'ailleurs à ici...

En juillet 1998, Farida Djaoud quitte l'Algérie et arrive au Québec avec son conjoint et... 2 valises! Toute nouvelle arrivante au Québec, elle se présente à l'Immigration Québec, qui la réfère au CJEO.



Farida Djaoud

« On a fait le programme d'adaptation et d'intégration pendant 2 semaines et ensuite, on a cherché du travail. Le CJEO est devenu notre petit refuge, car on ne connaissait personne. »

Le CJEO les amène à s'adapter à leur nouvelle terre d'accueil et à découvrir les techniques d'entrevues d'ici. « On a appris à se mettre en valeur : c'est très différent comme démarche et c'est plus franc. Ce qui nous a le plus impressionné, ce sont les simulations d'entrevues! On ne s'imaginait pas comment on est en entrevue et c'est amusant de se regarder par la suite. L'exercice est très pertinent! »

Cela fait déjà 11 ans que Farida et son conjoint sont venus au CJEO. Depuis, ils ont occupé différents emplois. « C'était génial! Ça ne pouvait pas mieux tomber. **Après notre démarche, on a dit aux nouveaux arrivants qu'on rencontrait : "Allez les voir au CJEO!"** Le CJEO est devenu notre deuxième famille, en quelque sorte. On a apprécié l'engagement des gens, le partage. Le CJEO, c'est une main tendue! »

Je rêve de
devenir...



En 1998, Josée Deschênes, une fille de la région, découvre le CJEO. « **J'avais terminé mon 5^e secondaire au Centre l'Escale et je ne savais pas dans quel domaine m'orienter. Une amie m'a parlé des services du CJEO, je suis venue ici et j'ai fait une démarche de groupe de quelques semaines en orientation.** »

« Je voulais devenir policière ou ambulancière. Une série d'activités, d'exercices et un test psychométrique m'ont révélé que le domaine du secrétariat était fait pour moi! Je n'avais jamais envisagé ce domaine-là. » Josée a obtenu son diplôme d'études professionnelles en secrétariat et travaille dans ce domaine depuis la fin de ses études. « Pendant ma démarche au CJEO, je me sentais bien : les gens souriaient, ils étaient super gentils. Je me suis dit que ce serait super de travailler ici! ». Dix ans plus tard, le rêve de Josée s'est réalisé, car elle fait maintenant partie de cette grande équipe. « De ma formation, je garde ce diplôme... même s'il a un peu jauni! Ce que je garde de mon passage ici, c'est la réalisation de mon projet de carrière, mais surtout mon sentiment d'épanouissement! »

Josée Deschênes

SERVICES D'ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Ces services visent à accompagner le jeune adulte voulant effectuer un choix professionnel. Les différentes démarches peuvent le mener vers un retour aux études ou vers l'intégration au marché du travail. Ainsi, les conseillers d'orientation pourront le soutenir, l'outiller et le guider pour qu'il fasse un choix qui correspond à ses profondes aspirations, ses compétences et ses aptitudes.

SERVICE D'ADAPTATION POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS

Ce service est offert aux nouveaux arrivants qui sont au Canada depuis moins de 5 ans pour les aider à s'adapter au marché du travail et à s'intégrer dans leur société d'accueil.

De plus, cette approche leur permet de briser l'isolement social en nouant des liens personnels avec de nouvelles personnes qui leur ressemblent, c'est-à-dire des gens qui ont en commun le vécu d'un processus migratoire. C'est également l'occasion pour eux de communiquer en français et une façon privilégiée de bâtir leur premier réseau de contacts dans la société d'accueil.

SERVICE DE MENTORAT

Québec pluriel est un service de mentorat mis en place pour aider les nouveaux arrivants ou les jeunes appartenant à un groupe de minorités visibles à s'intégrer sur le marché du travail.

VOUS POSSÉDEZ un bagage de connaissances?
VOUS ÊTES un pro dans votre domaine?
VOUS DÉSIREZ vivre une expérience enrichissante?

DEVENEZ MENTOR
OU BÉNÉVOLE AU CJEO!

Détails au 819 561-7712

www.cjeo.qc.ca



Félicitations CJEO pour vos 25 ans!

Fiers partenaires dans l'intégration

Accueil-Parrainage Outaouais est un organisme à but non lucratif, à vocation régionale, dont la principale mission est d'accueillir les immigrants nouvellement arrivés dans l'Outaouais et d'offrir un soutien d'intégration.

Ce fut un honneur pour notre organisme d'avoir eu à collaborer avec vous pendant 25 ans et il nous fera un grand plaisir de continuer cette collaboration.

124, rue Jeanne d'ARC Gatineau (Québec) J8Y 2H7
Tél.: 819 777-2960

Félicitations et Bravo
pour l'excellent travail du CJEO durant ses 25 ans de vie!



L'Association des femmes immigrantes de l'Outaouais est un organisme communautaire sans but lucratif dont la mission est de faciliter l'intégration sociale, culturelle et économique des femmes immigrantes et de leur famille dans la société d'accueil.

Nous sommes heureuses de compter parmi vos partenaires et souhaitons poursuivre notre collaboration avec vous.

4, rue Taschereau, local 520, Gatineau (Qc) J8Y 2V5 Tél.: 819 776-6764 Téléc.: 819 776-5617

Courriel : afio@bellnet.ca site-web : www.afio.ca

02408

Les Carrefour jeunesse emploi de la région de l'Outaouais :

Une force régionale pour nos jeunes! Bravo au CJEO qui célèbre 25 années au service de notre jeunesse!

Bonne fête!



Carrefour
jeunesse-emploi
du Pontiac

CARREFOUR
jeunesse-emploi
P A P I N E A U



Carrefour
jeunesse-emploi
Vallée-de-la-Gatineau



| Étienne Lavoie
Boulangerie Aux deux frères

BOULANGERIE AUX DEUX FRÈRES

La Boulangerie Aux deux frères a pignon sur la rue Principale, à Aylmer. Les artistes boulangers, Sophie Guindon, Emmanuel et Étienne Lavoie, ont acheté la maison en septembre 2008 et ont officiellement ouvert leurs portes à la mi-décembre 2008. **L'avenir de la boulangerie est déjà teinté de beaux projets!**

Vous voulez vous lancer en affaires? Les associés de la Boulangerie Aux deux frères vous conseillent :

- D'avoir un projet d'entreprise auquel vous croyez.
- De bien connaître votre produit : les clients apprécient que vous sachiez de quoi vous parlez!
- D'aller chercher la formation qui vous manque pour vous sentir plus confiant.
- D'utiliser les services en démarrage d'entreprise du CJEO!

LE DÉFI DE L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Le Défi est une initiative du gouvernement du Québec qui vise à développer une culture entrepreneuriale chez les jeunes Québécois ainsi qu'à promouvoir la réalisation de projets entreprenants en milieu scolaire.



TABLE JEUNESSE GATINEAU

Le rôle de la Table jeunesse Gatineau (TJG) est d'inciter les jeunes adultes à s'impliquer dans les différentes instances décisionnelles et dans leur communauté, à prendre part aux décisions qui les concernent, à créer des outils de rapprochement entre les citoyens, à développer leur sentiment d'appartenance à la ville de Gatineau, à augmenter la participation citoyenne et à favoriser l'entrepreneuriat social. La TJG cohabite avec le CJEO depuis 2006.



L'AIDE AU DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Plusieurs raisons peuvent amener le jeune adulte à vouloir démarrer son entreprise : la motivation, pour saisir une occasion d'affaires ou par nécessité de créer son propre emploi. Le jeune entrepreneur trouve au CJEO l'accompagnement et les outils qui lui permettent d'explorer, de développer ses habiletés entrepreneuriales et de démarrer son entreprise.

Quel que soit son projet, il bénéficie de conseils par le biais d'ateliers dynamiques ou d'un accompagnement individuel.

L'ÉCOLE DE L'ARGENT



L'École de l'argent vise à sensibiliser et à éduquer les jeunes adultes afin qu'ils développent leurs habiletés financières, et ce, par le biais de formations, d'ateliers et de conférences. Dans un monde où l'on valorise la consommation et encourage l'accès au crédit, il faut redoubler d'efforts pour s'assurer que tous les jeunes adultes aient l'information nécessaire pour faire des choix éclairés afin qu'ils deviennent des consommateurs responsables.

La culture entrepreneuriale



**MARCHÉ DE
SOLIDARITÉ
RÉGIONALE DE
L'OUTAOUAIS**
Tél. : 819 771-2915
www.marcheoutaouais.com



**GROUPE
PERCUSSIMO**
Tél. : 819 595-1963
www.percussimo.com



**FESTIVAL
OUTAOUAIS
ÉMERGENT**
Tél. : 613 447-2991
www.festfoe.ca



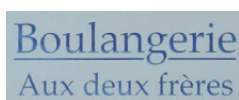
**GUIDE
INTERACTIF
DE
L'OUTAOUAIS**
www.legig.ca



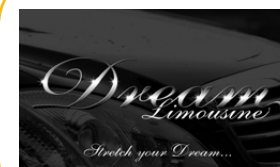
**ROCHEF
CHOCOLATIER**
Tél. : 819 205-0533
www.rochef.ca



**MODLAB
DESIGN**
Tél. : 819 503-1725
www.modlabdesign.com



**BOULANGERIE
AUX DEUX
FRÈRES**
Tél. : 819 684-3763
aux2freres@gmail.com



**DREAM
LIMOUSINES**
Tél. : 613 731-LIMO
www.dreamlimousines.ca



**PLOMBERIE
SOLUTIONS LN**
Tél. : 819 775-6515
lee_nault@hotmail.com

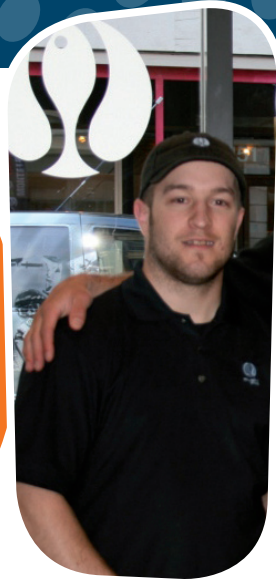


**INCA
NETTOYAGE**
Tél. : 819 243-7780
Cell. : 819 208-2130



**ENVIRO
ÉDUC-ACTION**
Tél. : 819 743-7488
www.enviroeducation.org

**Le CJEO :
un partenaire
pour les
employeurs!**



Perry Lamarche
Sushi Shop



PERRY LAMARCHE est gérant de territoire chez Sushi Shop depuis près de 2 ans. Pour ses besoins de main-d'œuvre, il fait régulièrement appel aux services du CJEO. « **Les employés qui ont suivi une formation au CJEO se démarquent des autres : ils sont bien préparés, leur CV est bien présenté, ils sont performants en entrevue... C'est toujours top qualité!** » Dans la dernière année, Perry Lamarche a embauché 5 participants du CJEO.

« **Desjardins-Jeunes au travail est formidable pour l'employé et l'employeur! Ça permet à l'employeur de recevoir un bon coup de pouce.** Les services du CJEO sont merveilleux et je vous souhaite une bonne continuité. Vous êtes là depuis 25 ans et c'est top qualité pour les jeunes et pour les employeurs. J'espère être là pour votre 50^e! »

**LE BOULEV'ART
DES ARTISTES**

a été lancé le 10 juin 2009. Depuis le mois de janvier 2008, plus de 50 participants ont fait une démarche avec nous!

www.cjeo.qc.ca/artistes



**BOULEV'ART
DES ARTISTES**

Le Boulevard'Art des artistes est un nouveau service qui accompagne le jeune adulte dans une démarche en employabilité, dans les domaines artistiques et culturels. L'objectif est de soutenir le jeune artiste dans le développement de son projet afin qu'il explore la possibilité de passer d'un statut d'amateur à celui d'artiste émergent, puis à celui de professionnel.



DESJARDINS-JEUNES AU TRAVAIL

Le programme Desjardins-Jeunes au travail s'adresse aux jeunes de 16 à 24 ans, ayant peu ou pas d'expérience en emploi et qui désirent vivre une première expérience de travail significative dans une PME de la région de l'Outaouais. Le participant obtient une bourse de persévérance lorsqu'il complète 180 heures de travail. L'employeur obtient aussi un montant forfaitaire pour son rôle de formateur et pour le soutien qu'il offre au participant.

LE CJEO SANS RELÂCHE!

Dans le cadre de ses 25 ans, le CJEO a proposé aux jeunes adultes de la région une semaine complète d'activités. La Foire des emplois d'été a réuni plus de 30 employeurs, lesquels offraient plusieurs centaines d'opportunités d'emploi. La Foire du Globe-trotter a accueilli près d'une trentaine d'organismes voués à la mobilité internationale. Des conférences portant sur l'emploi dans la fonction publique, la confiance en soi, l'importance de la protection des renseignements personnels et les outils disponibles pour financer une petite entreprise ont été offertes. Bref, de tout pour tous les goûts pendant cette semaine bien remplie qui a attiré plus de 500 jeunes adultes!

VOUS ÊTES EMPLOYEUR?

Bénéficiez de
notre service
d'affichage gratuit!

819 561-7712

SALLE JEUNESSE

Les Salles jeunesse de Gatineau et d'Aylmer : des outils pour les jeunes adultes!

- Des ordinateurs pour faire un CV, une lettre de présentation et faciliter la recherche d'emploi
- Un babillard où sont affichées les plus récentes offres d'emploi et de stages dans des domaines variés
- Un conseiller est sur place pour aider les jeunes adultes dans leurs recherches
- Un milieu motivant et rempli de conseils pour les aider à décrocher un emploi

Qu'est-ce que GEO?

Le GEO (Guide Emploi Outaouais) est un service d'information téléphonique personnalisé et un site Internet interactif permettant aux chercheurs d'emploi de 18 ans et plus, d'identifier les organismes les plus en mesure de répondre à leurs besoins.

À qui s'adresse GEO?

À toute personne qui cherche un emploi :

- Les personnes qui désirent faire un retour au travail après une interruption prolongée ;
- Les nouveaux arrivants et les membres d'une communauté culturelle ;
- Les hommes et les femmes ;
- Les personnes vivant avec handicap physique ou intellectuel ;
- Les personnes ayant un casier judiciaire ;
- Les personnes vivant avec un problème de santé mentale ;
- Les prestataires d'assurance emploi ou d'aide sociale ;

Tu es une personne immigrante? Tu fais partie d'une minorité visible?

Tu désires un coaching intensif personnalisé en recherche d'emploi?

Tu as des questions sur l'emploi?

Tu vis avec un handicap? Tu as des problèmes de santé?

Tout le monde gagne à consulter GEO!

- Services gratuits et confidentiels ;
- Services personnalisés, adaptés à votre situation accessible par le téléphone ;
- Rapide et évite les déplacements inutiles ;
- Permet en quelques « clics » d'effectuer une recherche des services offerts par les ressources en employabilité et Emploi-Québec de votre territoire;
- Accessible à tous les résidents de l'Outaouais en tout temps sur le Web, 24 heures sur 24 ;
- Améliore le bien-être des individus qui cherchent un emploi.



Le **GEO** vous invite à passer à l'action.

SERVICES GRATUITS D'AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

- SERVICE D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE
SERVICE D'AIDE EN LIGNE
- Questionnaire d'orientation
 - Discussion en ligne
 - Organismes en employabilité



www.tonGEO.ca
1 866 530-0477

Avec la participation financière de
Emploi Québec

Nos résultats
2008-2009

2798
jeunes adultes

Plus de 60 %
des jeunes adultes
viennent au
CJEO car leurs
amis ou leur
parent leur
en ont parlé.



POUR LA PÉRIODE DU 1^{ER} AVRIL 2008 AU 31 MARS 2009

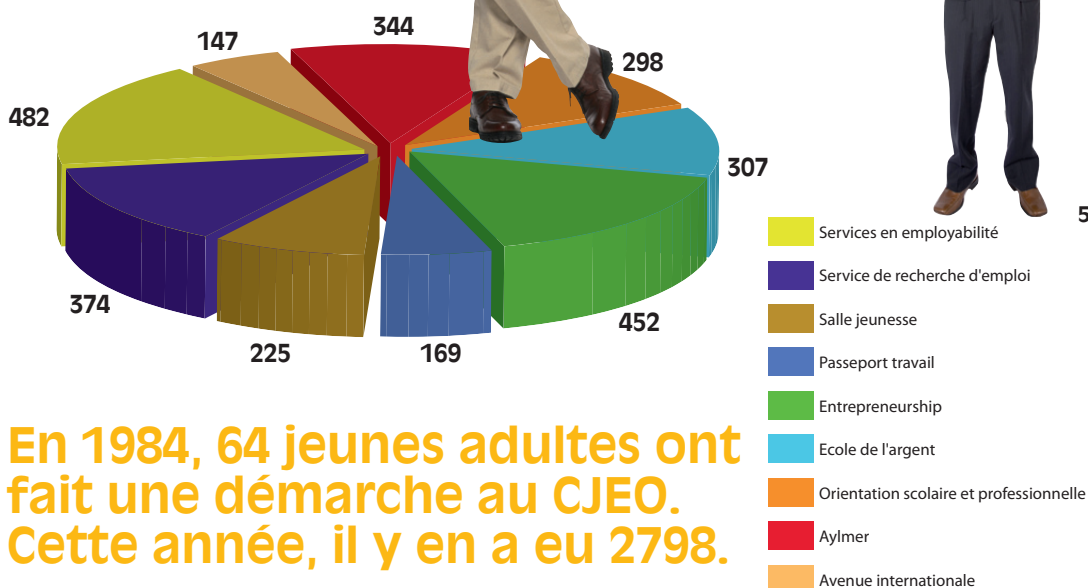
2798 jeunes adultes ont reçu des services au CJEO.

DE CE NOMBRE PLUS DE 75 % DES JEUNES ADULTES ONT RÉALISÉ LEUR PROJET :

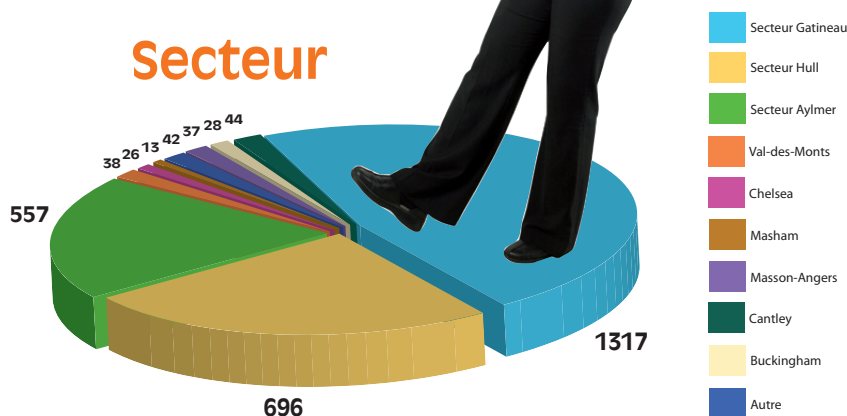
- Travaillent à temps partiel ou à temps plein
- Sont inscrits ou étudient à temps plein ou à temps partiel
- Se sont maintenus aux études ou en emploi
- Ont concrétisé leur projet international
- Ont démarré leur entreprise



Démarche

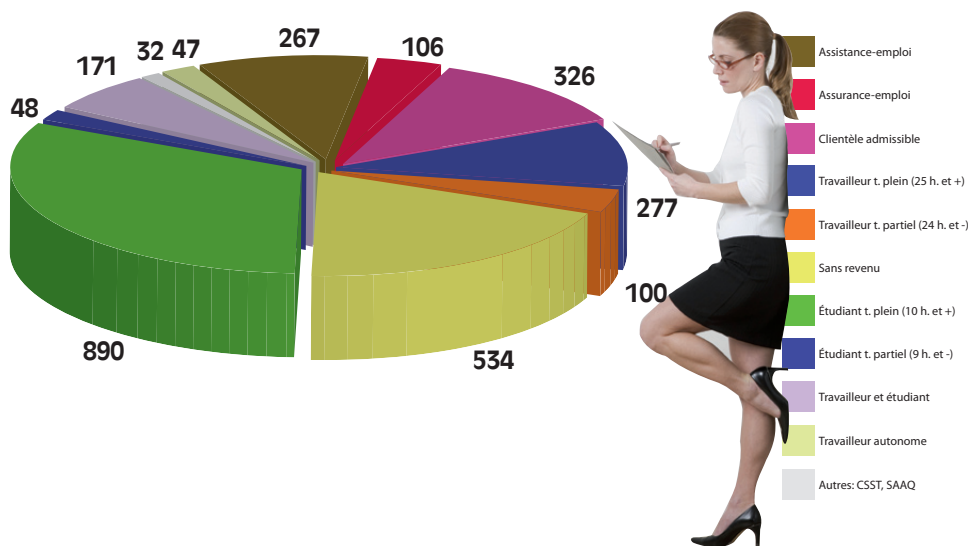


Secteur

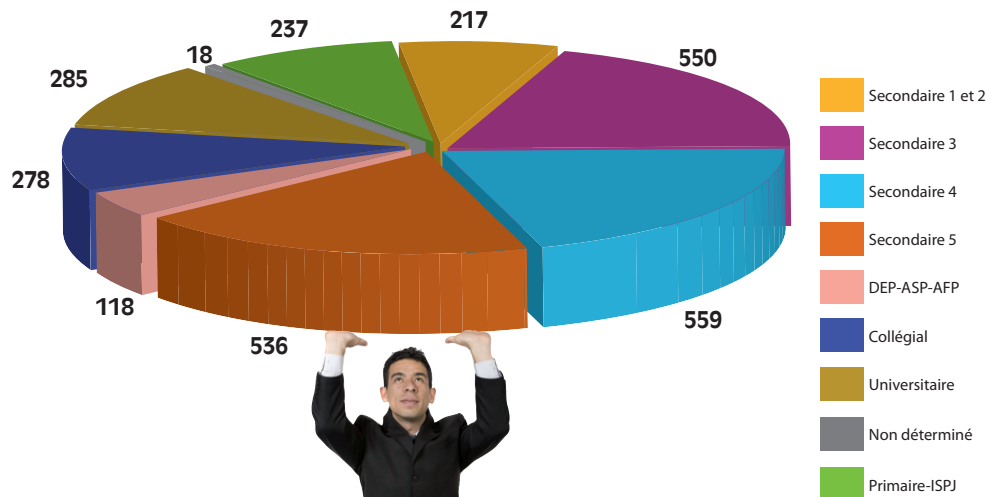


En 1984, 64 jeunes adultes ont fait une démarche au CJEO. Cette année, il y en a eu 2798.

Statut économique



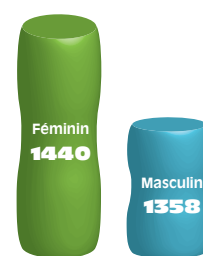
Niveau scolaire complété



Âge



Sexe



LE CLIENT A ÉTÉ COMPTABILISÉ UNE SEULE FOIS, LÀ OÙ IL A PASSÉ LE PLUS DE TEMPS.

fredal.com solutions
commerce • maison • bureau
business • home • office

Félicitations Carrefour Jeunesse
Emploi de l'Outaouais pour votre
25^e anniversaire!

Bon succès dans vos projets futurs!

NOUVELLE ADRESSE :
186 Jean-Proulx
Gatineau, Qc JSZ 1V8

(819) 561-0007
www.fredal.com

Un gros merci!

UN PROVERBE AFRICAÏN DIT QU'IL FAUT TOUT UN VILLAGE POUR ÉDUCER UN ENFANT. DE MÊME, LA PRATIQUE DU CJEO NE POURRAIT PAS ÊTRE LA MÊME SANS L'APPORT, LA GÉNÉROSITÉ ET LA PERSONNALITÉ DE CHACUN D'ENTRE VOUS : MERCI DE NOUS OFFRIR LE MEILLEUR DE VOUS-MÊMES AFIN D'OFFRIR À LA JEUNESSE DE GATINEAU UN LIEU OÙ LEURS PROJETS DEVIENNENT POSSIBLES!

MERCI aux **JEUNES ADULTES!** Vous êtes plus de 50 000 à avoir été accompagnés au fil des ans! Merci pour les efforts que vous faites pour transformer et améliorer votre vie : c'est la grande communauté de Gatineau qui bénéficie de votre détermination. Merci de renouveler votre confiance envers le CJEO chaque année et d'en parler à vos proches : vous êtes nos meilleurs ambassadeurs!

MERCI aux **EMPLOYÉS DU CJEO**, le moteur de notre organisme. Merci pour votre engagement, votre expertise et votre professionnalisme mis au profit de chaque jeune. Vous êtes notre savoir-faire et notre savoir-être. Merci à vous de faire vivre la mission du CJEO.

MERCI aux **INTERVENANTS ET AUX DIRIGEANTS D'EMPLOI-QUÉBEC** et aux **CENTRES LOCAUX D'EMPLOI**, nos partenaires de tous les instants. Merci pour votre confiance, votre engagement renouvelé et le financement qui, au fil des ans, nous ont permis de construire une offre de service unique qui nous permet d'intervenir auprès des jeunes adultes, jour après jour.

MERCI à **L'ENSEMBLE DE NOS PARTENAIRES FINANCIERS PUBLICS, PARAPUBLICS ET PRIVÉS**. Vos contributions financières font fructifier les connaissances des jeunes, ce qui leur permet d'améliorer leurs conditions de vie. Merci de croire aux retombées à long terme de vos investissements dans notre capital jeunesse!

MERCI aux **INTERVENANTS ET AUX DIRIGEANTS DU SECRÉTARIAT ET DES MINISTÈRES**. En appuyant l'offre de service du CJEO, vous l'enrichissez de votre expertise pour nous soutenir dans la réalisation de notre mission.

MERCI aux **INTERVENANTS ET AUX DIRIGEANTS DU MONDE DE L'ÉDUCATION** de partager avec nous la volonté de raccrocher les jeunes, de prévenir le décrochage et de viser l'obtention d'un diplôme. Merci de nous ouvrir vos portes et d'accueillir notre expertise au sein même de vos milieux.

MERCI aux **INTERVENANTS ET AUX DIRIGEANTS DES SECTEURS DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX** : vous êtes de précieux partenaires de première ligne. Merci d'être complices avec nous dans le cheminement de certains jeunes et de favoriser le passage d'un jeune, d'un service à un autre. Ensemble, avec nos expertises respectives, nous réussissons de grandes choses.

MERCI à nos **PARTENAIRES EN EMPLOI**. Nos discussions, nos débats et nos grandes réflexions nous rapprochent. L'union de nos efforts permet une plus grande insertion en emploi des jeunes de Gatineau.

MERCI aux **PARTENAIRES DE LA MOBILITÉ INTERNATIONALE** de vivre avec nous la grande aventure du développement de l'Avenue internationale du CJEO. Ensemble, nous faisons vivre le dicton « Le voyage est plus important que la destination »!

MERCI aux **INTERVENANTS ET AUX DIRIGEANTS DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE**

d'accompagner et de soutenir le développement de projets entrepreneurs. Poursuivons notre travail commun pour faire de l'Outaouais une région encore plus entrepreneuriale!

MERCI aux **EMPLOYEURS** de donner des opportunités aux jeunes adultes et de permettre leur embauche dans vos milieux stimulants et de leur offrir soutien et encouragement!

MERCI à **L'ENSEMBLE DES ÉLUS** de la région. Les occasions où vous nous avez démontré votre appréciation ont été nombreuses. Merci d'avoir appuyé et défendu le dossier des jeunes et de croire à la formule unique « Carrefour jeunesse emploi ».

MERCI aux **INTERVENANTS, AUX DIRIGEANTS ET AUX ÉLUS DE LA VILLE DE GATINEAU** qui, dès le début, ont mis en place les conditions favorables à l'implantation et au développement du premier Carrefour jeunesse emploi au Québec.

MERCI aux **INTERVENANTS ET AUX DIRIGEANTS DES DIFFÉRENTES TABLES DE CONCERTATION** de nous offrir une tribune pour mettre à l'avant-plan le dossier des jeunes et de partager des stratégies communes ayant pour but d'améliorer la vie des jeunes adultes de notre région.

MERCI aux **ADMINISTRATEURS ET AUX MEMBRES DE LA CORPORATION** qui êtes présents depuis le début pour voir et constater notre évolution au fil des ans et qui pouvez témoigner des efforts qui nous mènent vers nos réalisations.

MERCI à la **FAMILLE DES CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI (CJE) DE LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS ET D'AILLEURS** de partager avec nous cette grande mission et de vous investir continuellement dans votre CJE... Une grande richesse pour le Québec!

Et que serions-nous sans vous...

MERCI à nos **BÉNÉVOLES**. En offrant votre temps, vos connaissances et votre talent aux jeunes adultes de l'Outaouais, vous enrichissez pleinement notre pratique d'intervention et bâtissez, par le biais de votre bagage, un pont intergénérationnel solide!



Merci à nos bénévoles!

Devenez mentor!

Aidez une ou un jeune d'une communauté culturelle ou d'une minorité visible dans sa démarche d'intégration à l'emploi!

Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
 Agente de liaison Québec pluriel : Karine Robillard
 Tél. : 819 561-7712 poste 264
 Courriel : karinerobillard@cjeo.qc.ca
 Site Internet : www.cjeo.qc.ca

Québec

QUÉBEC
 PLURIEL
 La diversité en action



• Emploi-Québec
 • Secrétariat à la jeunesse

Merci à nos
principaux
bailleurs de fonds
2008-2009!



Emploi
Québec

- Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
- Secrétariat à la jeunesse
- Office Québec-Amériques pour la jeunesse

Culture,
Communications et
Condition féminine
Québec

Relations
internationales
Québec

JEUNES
en action

IDEO 16/17

QUÉBEC
PURRIEL
La diversité en action

DÉFI
de l'entrepreneuriat
jeunesse

Desjardins

AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS

Service
Canada

Office
Franco-Québécois
pour la
Jeunesse

Développement
économique - CLD
Gatineau

Great-West
COMPAGNIE G-W D'ASSURANCE-VIE

London
Life

Canada-Vie

LA PARFAITE ALLIANCE COMMUNAUTAIRE^{MC}

Les Immeubles
E.TASSE

CCAO LA CORPORATION
DES CONCESSIONNAIRES
D'AUTOMOBILES DE L'OUTAOUAIS

ROYAL LEPAGE
VALLÉE DE L'OUTAOUAIS



Fondation
CARREFOUR
jeunesse
emploi
de l'Outaouais

Ville de
Gatineau

Centre de santé et de services sociaux
de Gatineau



DESJARDINS ET LE CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI, UN ENGAGEMENT CONTINU.

Depuis ses débuts, Desjardins soutient le développement d'initiatives issues des communautés. Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais en fait partie depuis maintenant 25 ans. Mettre notre force humaine et financière au service des gens, c'est une façon pour nous de conjuguer avoirs et êtres.

C'est plus qu'une banque.
C'est le plus important groupe financier coopératif au Canada.

Desjardins

desjardins.com

Conjuguer avoirs et êtres