

La force d'un réseau

RAPPORT
ANNUEL
2023
2024

au bout des doigts

RÉSEAU
BIBLIO
de l'Outaouais

« La fonction essentielle d'une bibliothèque est de favoriser la découverte de livres dont le lecteur ne soupçonnait pas l'existence et qui s'avère d'une importance capitale pour lui. »

UMBERTO ECO

Votre **BIBLIO**
Toujours
près
de vous! ♥





RAPPORT ANNUEL 2023 2024

© 2024 Centre régional de services
aux bibliothèques publiques de l'Outaouais inc.

2295, rue Saint-Louis

Gatineau (Québec) J8T 5L8

Téléphone : 819 561-6008

Site Web : www.reseaubibliooutaouais.qc.ca

Courriel : biblio@crsbpo.qc.ca

Dépôt légal — Bibliothèque et Archives nationales
du Québec, 2024

Dépôt légal — Bibliothèque et Archives Canada, 2024

ISBN 978-2-922575-04-7

Conception graphique et couverture :
La chaîne graphique.ca

Avec la participation de

**Culture
et Communications**

Québec 

SOMMAIRE

Mot de la présidente et de la directrice générale	4
Structure du Réseau BIBLIO	6
Ressources financières des municipalités membres	11
Développement des collections	14
Circulation des collections	17
La bibliothèque accessible hors les murs	19
Animation et promotion des bibliothèques	23
Assistance professionnelle et technique	28
Aménagement des bibliothèques	30
Mérites du Réseau BIBLIO	31
Statistiques	
Statistiques générales du Réseau BIBLIO	33
Portrait individuel des bibliothèques membres en 2023	34
Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais	36

Les bibliothèques sont les services municipaux les plus utilisés, en Outaouais comme ailleurs au Québec.

Elles créent dans les collectivités une **dynamique de démocratisation de la culture et de la connaissance** qui entraîne d'incalculables bienfaits auprès des citoyennes et citoyens.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais est heureux de compter sur l'**appui de notre ministre de la Culture et des Communications, M. Mathieu Lacombe, et de nos députés en Outaouais, Mme Suzanne Tremblay, M. Mathieu Lévesque, M. Robert Bussière**, pour nous soutenir dans nos démarches afin de promouvoir la littéracie et la culture dans les collectivités, petites et grandes, de la région de l'Outaouais.

FIERS PARTENAIRES !



ASSEMBLÉE
NATIONALE
DU QUÉBEC



MATHIEU LÉVESQUE
DÉPUTÉ DE CHAPLEAU
LEADER PARLEMENTAIRE
ADJOINT DU GOUVERNEMENT

MATHIEU LACOMBE
DÉPUTÉ DE PAPINEAU
MINISTRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS
MINISTRE RESPONSABLE DE LA JEUNESSE
MINISTRE RESPONSABLE DES RÉGIONS DE
L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ET DE L'OUTAOUAIS

SUZANNE TREMBLAY
DÉPUTÉE DE HULL
ADJOINTE GOUVERNEMENTALE
AU MINISTRE DE L'ÉDUCATION

ROBERT BUSSIÈRE
DÉPUTÉ DE GATINEAU
PRÉSIDENT DE SÉANCE



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

**Mesdames,
Messieurs,
Membres et partenaires du Réseau BIBLIO de l'Outaouais,**

Nous avons le plaisir de vous présenter le bilan des opérations du Réseau BIBLIO et de ses bibliothèques membres pour la période s'échelonnant du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024 ainsi que nos réalisations les plus marquantes. En survol, voici quelques dossiers qui ont retenu particulièrement notre attention :

- Le Réseau BIBLIO s'est doté d'un **plan stratégique 2024-2027**. Cet outil de travail guidera nos actions pour les trois prochaines années. Nous tenons d'ailleurs à remercier toutes les personnes qui de près ou de loin ont participé à la concrétisation de ce plan stratégique. Votre implication nous a permis d'établir des orientations qui tiennent compte des besoins des bibliothèques, des municipalités et de leurs citoyens. Cinq enjeux et orientations ont été identifiés :

ENJEU 1 : La dépendance aux ressources financières gouvernementales et l'inflation

ORIENTATION 1 : Gérer la vulnérabilité due aux imprévus de l'environnement externe

ENJEU 2 : Virage numérique : accessibilité et appropriation des nouvelles technologies

ORIENTATION 2 : Faciliter l'accès, l'appropriation et l'adaptation des bibliothèques membres au numérique

ENJEU 3 : La pénurie de main-d'œuvre et les défis de relève pour le Réseau BIBLIO

ORIENTATION 3 : Adopter des stratégies d'attraction et de rétention des salariés au Réseau BIBLIO

ENJEU 4 : La pérennité des services des bibliothèques dans les municipalités

ORIENTATION 4 : Promouvoir les services des bibliothèques auprès des municipalités

ENJEU 5 : Des changements démographiques et culturels défavorables aux habitudes de lecture et à l'achalandage dans les bibliothèques

ORIENTATION 5 : Remédier aux besoins liés à la baisse de la littératie et aux différences linguistiques en Outaouais

- Dans le cadre de la **campagne pour l'abolition des frais de retard** des documents, plus de 98% des municipalités membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont aboli les frais de retard de documents dans leurs bibliothèques publiques. Elles démontrent par ce geste leur volonté de rendre encore plus accessibles leurs bibliothèques auprès de leurs citoyens.
- Migration du serveur de bureautique du centre administratif du Réseau BIBLIO vers une **solution infonuagique** afin de demeurer à l'avant-garde des technologies sans avoir à réaliser d'investissements importants pour l'achat, les réparations et l'entretien.
- Déploiement dans chacune des bibliothèques membres du réseau de la **trousse techno-créative Ziggy** conçue pour initier les jeunes de 6 ans à 10 ans aux mystères de la programmation. Elle est interactive, stimulante et permet aux jeunes de plonger dans l'univers fascinant du son, du mouvement, des sciences naturelles et de la technologie.
- Lacement de l'outil, **MobileStaff**, auprès du personnel des bibliothèques membres leur permettant de faire des tâches simples à l'extérieur des locaux de leur bibliothèque et rejoindre leurs usagers dans d'autres contextes.
- Partenariat avec la MRC de Pontiac et la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau dans le cadre des ententes de développement culturel pour la tenue de plusieurs **ateliers de lecture assistée avec animal** (zoolecture) auprès des jeunes pour leur faire vivre une expérience ludique, participative et interactive en lien avec la lecture.
- Tenue de la cinquième édition de la **campagne Coups de cœur des maires** pour inciter le public à fréquenter leur bibliothèque et encourager la lecture publique.
- **Élagage majeur de la collection régionale** pour assurer le maintien de la qualité de la collection offerte. La détérioration physique des documents, un trop grand nombre d'exemplaires ou la désuétude du sujet traité sont les principaux critères d'élagage.
- Organisation de **formations de groupe** auprès des équipes des bibliothèques membres du réseau : atelier À go, on lit – ressources et activités pour les ados, atelier sur l'importance de la protection des renseignements personnels et cybersécurité, formation sur l'utilisation des plateformes de livres et magazines numériques offerts par le Réseau BIBLIO et atelier sur l'importance d'insuffler du dynamisme à la bibliothèque locale.

En 2024-2025, nous déploierons l'offre de **casques de réalité virtuelle** auprès des citoyens des municipalités desservies ainsi que des **trousses d'apprentissage Let's Play & Talk** développées par le *Centre de ressources Connexions*, nous développerons des **clubs de lecture pour adultes** et nous élaborerons des **outils promotionnels pour les ressources numériques** offertes par le Réseau BIBLIO et ses membres. La prochaine année sera certes remplie de défis, tous aussi inspirants les uns que les autres, et nous avons la conviction que nous pourrons continuer à les relever ensemble.

Nous tenons à remercier toutes les personnes impliquées dans l'offre de bibliothèques de qualité et de proximité. Grâce à elles, les bibliothèques participent activement au développement culturel, éducatif, social et informationnel des individus et collectivités. Nous tenons également à remercier le personnel du centre administratif du Réseau BIBLIO pour son énergie et son désir de toujours répondre et combler les besoins des bibliothèques et municipalités membres et à innover avec elles. Enfin, nos remerciements vont aux administrateurs du Réseau BIBLIO, aux représentants et élus de nos municipalités membres et à la direction régionale du ministère de la Culture et des Communications.

Continuons ensemble à faire vivre la bibliothèque publique dans notre région afin qu'elle demeure un service incontournable pour tous.



Dorothy St-Marseille
Présidente



Sylvie Thibault
Directrice générale



STRUCTURE DU RÉSEAU

CADRE INSTITUTIONNEL

- Organisme régional de développement culturel.
- Créé en 1964.
- Constitué en corporation privée à but non lucratif.
- Administré par une assemblée de membres et un conseil d'administration conformément au règlement qui le régit.
- En contrat de service avec les municipalités et organismes membres sur la base d'une tarification annuelle.
- Financé en partie par le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

TERRITOIRE DESSERVI

Au 1^{er} janvier 2024, la population totale de l'Outaouais s'établissait à 410 812 habitants dont 27,4 % résidaient à l'extérieur du territoire urbain de l'Outaouais. Même si la population rurale de la région est francophone à plus de 78 %, pour les citoyens francophones de l'Outaouais, la langue anglaise est une dimension quotidienne qui détermine plusieurs de leurs pratiques culturelles.

BUTS GÉNÉRAUX

- Établir, maintenir et développer des collections de documents, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique de bibliothéconomie.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Favoriser la mise en commun de ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toutes bibliothèques ou tous organismes intéressés.
- Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Développer et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel dans le domaine de la bibliothéconomie.

MISSION

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais est un organisme à but non lucratif qui soutient le développement et le fonctionnement des bibliothèques sur le territoire de l'Outaouais par le partage et la mise en commun des ressources et l'offre de services de qualité.

VISION

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais privilégie le rayonnement, la gratuité et l'accessibilité aux bibliothèques comme un lieu rassembleur qui encourage la littératie et qui contribue à l'essor de la qualité de vie de son milieu.

VALEURS

Les valeurs constituent l'épine dorsale de tout fonctionnement dynamique, attitude nécessaire pour se développer. Implicitement, le Réseau BIBLIO, ses membres et son personnel partagent des valeurs qui sont la pierre d'assise de son fonctionnement dynamique.

COMPÉTENCE ET EFFICIENCE: pour une offre de services de qualité

COOPÉRATION: pour le développement d'un réseau dans le partage et le respect

CRÉATIVITÉ ET INNOVATION: en constante adaptation aux besoins des membres

ENGAGEMENT: pour la promotion et le développement de la littératie

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

Présidente

Dorothy St-Marseille

Membre associé

Vice-président

Gilles Payer

Représentant municipal de Duhamel

Secrétaire-trésorière

Ariane Guilbault

Représentante municipale d'Aumond

Administratrices

Guyline Crites

Responsable de la bibliothèque de Kazabazua

Denise Dubois

Représentante municipale de Bowman

Marie-Pold Lacaille

Responsable de la bibliothèque de Lac-Sainte-Marie

Chantal Leblanc

Responsable de la bibliothèque de Blue Sea

PERSONNEL

Direction

Sylvie Thibault, M.B.S.I., bibl. prof.

Directrice générale

Services administratifs

Marie-Lise Lusignan

Agente de bureau

Services au réseau

Stéphanie Bellemare

Responsable des services au réseau

Services techniques

Pascal Demers

Technicien au soutien technique des bibliothèques

Benjamin Wilanga

Auxiliaire aux échanges

Isabelle Gagnon

Auxiliaire aux échanges et au traitement des collections

Nathalie Desjardins

Auxiliaire aux prêts entre bibliothèques (PEB)

MUNICIPALITÉS ET BIBLIOTHÈQUES

DESSERVIÉS PAR LE RÉSEAU BIBLIO AU 1^{ER} AVRIL 2024

Note: Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec de 27 décembre 2023 (Décret 1836-2023, 20 décembre 2023).

MRC des Collines-de-l'Outaouais

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
LA PÊCHE	9 100		
Lac-des-Loups	1 092	Carole Renaud	Carolane Larocque
Sainte-Cécile-de-Masham	4 368	Stéphanie Horvath	
Wakefield	3 640	Amy Carver	
PONTIAC	6 328		
Luskville	3 164	Louise Ramsay	Chantal Allan et Caryl McCann
Quyón	3 164	Glenda Nitschke	
VAL-DES-MONTS	14 037		
Perkins	9 124	Marie-Claude Lachaine	Nancy Vaux
Poltimore	1 434	Stéphanie Casey	
Saint-Pierre-de-Wakefield	3 509	Stéphanie Casey	
TOTAL	29 465		

MRC Papineau

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
Bowman	684		Denise Dubois
Canton de Lochaber	485		Chantal Laviolette
Canton de Lochaber-Partie-Ouest	998		Guylaine Ouellet
Chénéville	902	Madeleine Tremblay	Maryse Gougeon
Duhamel	536	Roselyne Bernard	Gilles Payer
Fassett	471	Johanne Cadotte	Lyne Gagnon
Lac-des-Plages	522	Nicole Bourgeois	Dominick Demers Robichaud
Lac-Simon	1 107		Chantal Crête
Montebello	965	Diane Thivierge	Pierre Bertrand
Montpellier	1 188	Chantal Boyer	Madeleine Paquette
Mulgrave-et-Derry	500	Lorraine Rochon	Lorraine Rochon
Namur	612	Tammie Leggett	Josée Dupuis
Notre-Dame-de-Bonsecours	288		Denis Beauchamp
Notre-Dame-de-la-Paix	701	France Legault	Myriam Cabana
Notre-Dame-de-la-Salette	857		Line Quevillon
Papineauville	2 257	Kristle Côté-Boisvert	Robert Desbiens
Plaisance	1 184	Pierrette Charlebois	Daphné Rodgers
Ripon	1 767	Céline Derouin	Jonathan Bock
Saint-André-Avellin	3 811	Adéodat Bernard	Véronique Filion
Saint-Émile-de-Suffolk	550	Marie Huguet-Latour	Louise Boudreault
Saint-Sixte	523	Isabelle Bélanger-Fortin	Isabelle Bélanger-Fortin
Thurso	3 342	Chantal Delisle	Mélanie Boyer
Val-des-Bois	941	Josée Prévost	Jessica Maheu
TOTAL	25 191		

MRC Pontiac

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
Alley-n-et-Cawood	227	Jessica Vahey	Suzan Tanner
Bristol	1 133	Sheila Watt	Valerie Twolan Graham
Clarendon	1 432		Mavis Hanna
L'Île-du-Grand-Calumet	663	Marie-Anne Lebeau	Louise Grenier
L'Isle-aux-Allumettes	1 398	Lorie Keon-Leahey	Mariette Sallafranque
Mansfield-et-Pontefract	2 317	Martine Laroche	Claudette Béland
Otter Lake	964	Esther Dubeau	Penny Dubeau
Shawville	1 707	Heather Sly	Katie Sharpe
Sheenboro	130		Alicia Jones
Thorne	542		Marsha Streinke Bean

TOTAL 10 513

MRC Vallée-de-la-Gatineau

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
Aumond	783	Évelyne Brideau	Ariane Guilbault
Blue Sea	710	Chantal Leblanc	Michel Houle
Bois-Franc	410	Jessica Thibeault	Nyx Pilon
Bouchette	755	----	Jean Daoust
Déléage	1 955		Michelle Briand
Denholm	559		Marie Gagnon
Egan-Sud	520		Pierre Laramée
Gracefield	2 454	Stéphanie Pétrin	Mélanie Lefebvre
Grand-Remous	1 171	Ginette Céré	Jocelyne Lyrette
Kazabazua	1 100	Guyline Crites	Paul Chamberlain
Lac-Sainte-Marie	716	Marie-Pold Lacaille	Marc Beaudoin
Low	1 055	Chantal Rodrigue	Maureen McEvoy
Maniwaki	3 784	Colette Archambault	Madeleine Lefebvre
Messines	1 638	Claire Lacroix	Annie Langevin
Montcerf-Lytton	655	Angèle Lacaille	Julie Côté
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	567	Julie Richard	Sylvie Leclair

TOTAL 18 832

GRAND TOTAL

84 001

POPULATION DESSERVIE PAR LE RÉSEAU BIBLIO
DE L'OUTAOUAIS au 1^{er} avril 2024

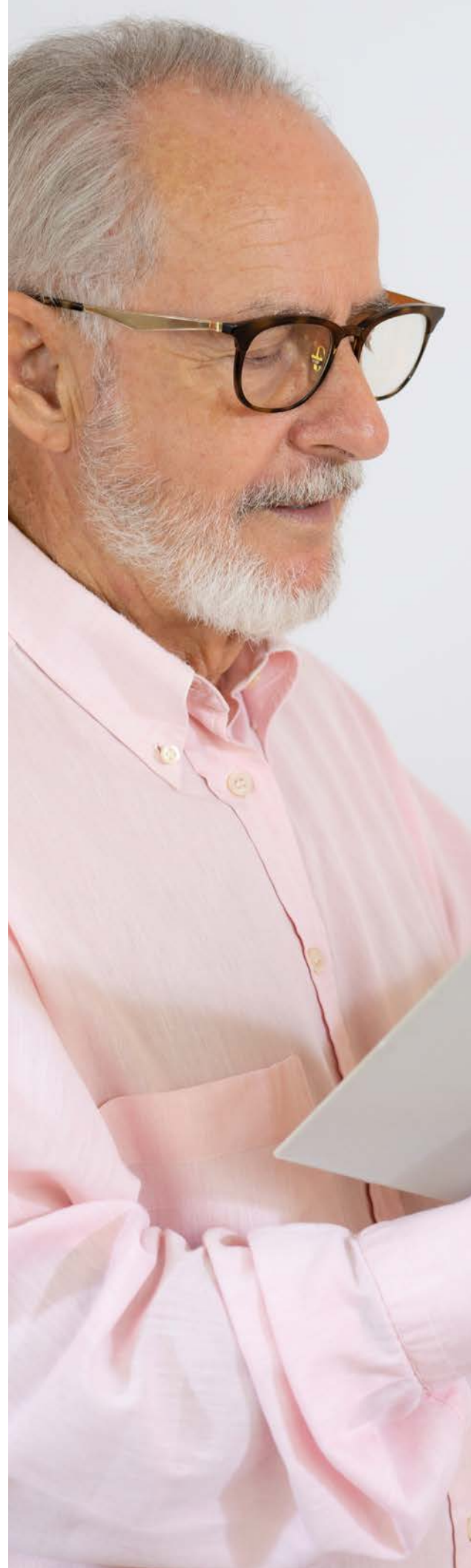


MUNICIPALITÉS NON-DESSERVIES

PAR LE RÉSEAU BIBLIO AU 1^{ER} AVRIL 2024

Note: Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec de 27 décembre 2023 (Décret 1836-2023, 20 décembre 2023).

MRC	Municipalité	Population
PAPINEAU	Boileau	396
	Mayo	693
TOTAL		1 089
PONTIAC	Bryson	652
	Campbell's Bay	706
	Chichester	356
	Fort-Coulonge	1 251
	Litchfield	500
	Portage-du-Fort	231
	Rapides-des-Joachims	147
	Waltham	400
TOTAL		4 243
VALLÉE-DE-LA-GATINEAU	Cayamant	944
TOTAL		944
AUTOCHTONES	Réserve	Population
	Kitigan Zibi	1 252
	Lac-Rapide	331
TOTAL		1 583
GRAND TOTAL		7 859



RESSOURCES FINANCIÈRES

DES MUNICIPALITÉS MEMBRES

Sommaire des dépenses des municipalités de 2019 à 2023

Dépenses des municipalités*	2019 Réelles	2020 Réelles	2021 Réelles	2022 Réelles	2023 Réelles
Tarification Réseau BIBLIO**	364 641 \$	365 900 \$	371 768 \$	377 080 \$	378 124 \$
Documents	110 502 \$	111 490 \$	126 234 \$	104 554 \$	118 735 \$
Personnel	730 011 \$	718 469 \$	882 330 \$	872 0119 \$	1 196 165 \$
Local	263 399 \$	343 226 \$	331 270 \$	420 131 \$	393 166 \$
Animation	18 385 \$	4 184 \$	10 407 \$	39 207 \$	21 889 \$
Transport et communications	43 507 \$	32 844 \$	34 754 \$	37 996 \$	34 382 \$
Fournitures	33 898 \$	24 239 \$	20 738 \$	24 927 \$	25 921 \$
Informatique	28 848 \$	46 420 \$	37 888 \$	25 407 \$	39 379 \$
Divers	78 955 \$	246 009 \$	37 441 \$	67 397 \$	38 477 \$
TOTAL DES DÉPENSES	1 672 146 \$	1 892 780 \$	1 852 831 \$	1 968 818 \$	2 246 238 \$
DÉPENSES PAR CITOYEN	21,29 \$	24,20 \$	23,33 \$	24,30 \$	27,63 \$

* Pour les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2023, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception des cotisations versées au Réseau BIBLIO.

** Ce montant inclut le remboursement de 100 % de la TPS et de 50 % de la TVQ.

BUDGET DES BIBLIOTHÈQUES EN 2023

BIBLIOTHÈQUE	NOMBRE DE MUNICIPALITÉS	NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES	POPULATION*	TARIFICATION RÉSEAU BIBLIO**	DOCUMENTS (INCLUANT LA COTISATION VOLONTAIRE DE MINIMALEMENT 0,50 \$/HABITANT)	PERSONNEL
ALLEYN-ET-CAWOOD	1	1	189	884,98 \$	0,00 \$	0,00 \$
AUMOND	1	1	819	3 834,92 \$	1 346,63 \$	23 670,73 \$
BLUE SEA	1	1	680	845,36 \$	1 410,98 \$	6 044,28 \$
BOIS-FRANC	1	1	411	1 924,48 \$	1 743,98 \$	9 707,22 \$
BOUCHETTE	1	1	712	3 333,90 \$	810,60 \$	1 275,67 \$
BRISTOL	1	1	1 044	4 888,47 \$	3 883,28 \$	15 975,11 \$
CHÉNEVILLE/LAC-SIMON	2	1	1 950	9 130,76 \$	922,00 \$	37 215,53 \$
DUHAMEL	1	1	502	2 350,59 \$	792,24 \$	23 226,67 \$
FASSETT/NOTRE-DAME-DE-BONSECOURS	2	1	800	3 745,95 \$	326,65 \$	5 925,07 \$
GRACEFIELD	1	1	2 618	12 258,63 \$	1 267,50 \$	39 311,00 \$
GRAND-REMOUS	1	1	1 212	5 675,12 \$	161,35 \$	19 402,80 \$
KAZABAZUA	1	1	1 030	4 822,92 \$	263,52 \$	39 077,67 \$
LAC-DES-LOUPS (LA PÊCHE)	1	1	1 037	4 854,76 \$	1 831,83 \$	4 300,00 \$
LAC-DES-PLAGES***	1	1	499	2 336,54 \$	239,00 \$	12 100,21 \$
LAC-STE-MARIE	1	1	635	2 973,35 \$	331,24 \$	25 000,33 \$
L'ÎLE-DU-GRAND-CALUMET	1	1	660	3 090,41 \$	321,00 \$	2 176,34 \$
LISLE-AUX-ALLUMETTES/SHEENBORO	2	1	1 446	6 770,81 \$	664,50 \$	8 001,10 \$
LOW	1	1	1 056	4 944,66 \$	602,85 \$	23 056,51 \$
LUSKVILLE (PONTIAC)	1	1	3 104	14 534,30 \$	0,00 \$	3 400,00 \$
MANIWAKI/DÉLÉAGE/EGAN-SUD	3	1	6 283	29 419,79 \$	5 177,72 \$	114 125,12 \$
MANSFIELD-ET-PONTEFRAC***	1	1	2 358	11 041,20 \$	1 179,00 \$	15 288,00 \$
MESSINES	1	1	1 711	8 011,66 \$	2 487,33 \$	7 611,19 \$
MONTCERF-LYTTON	1	1	673	3 151,28 \$	1 389,31 \$	12 299,01 \$
MONTEBELLO	1	1	1 031	4 827,60 \$	1 284,96 \$	9 136,02 \$
MONTPPELLIER	1	1	1 098	5 141,32 \$	2 122,31 \$	11 414,71 \$
MULGRAVE-ET-DERRY	1	1	387	1 812,11 \$	0,00 \$	0,00 \$
NAMUR	1	1	618	2 893,75 \$	493,76 \$	9 167,06 \$
NOTRE-DAME-DE-LA-PAIX	1	1	695	3 254,30 \$	863,00 \$	7 869,36 \$
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE	1	1	869	4 069,04 \$	0,00 \$	0,00 \$
OTTER LAKE	1	1	968	4 532,60 \$	0,00 \$	15 696,79 \$
PAPINEAUVILLE/CANTON DE LOCHABER	1	1	2 809	13 152,98 \$	1 339,50 \$	36 419,14 \$
PERKINS (VAL-DES-MONTS)	1	1	8490	39 752,30 \$	26 121,43 \$	226 956,77 \$
PLAISANCE	1	1	1 221	5 717,26 \$	1 710,50 \$	8 300,00 \$
POLTIMORE/DENHOLM (VAL-DES-MONTS)	2	1	1 336	6 115,74 \$	4 161,13 \$	84 859,84 \$
QUYON (PONTIAC)	1	1	3 104	14 534,30 \$	0,00 \$	3 400,00 \$
RIPON***	1	1	1 759	8 236,42 \$	0,00 \$	17 424,00 \$
SAINT-ANDRÉ-AVELLIN	1	1	4 029	18 865,56 \$	5 733,69 \$	10 464,36 \$
SAINTE-CÉCILE-DE-MASHAM (LA PÊCHE)	1	1	4 147	19 419,03 \$	6 638,49 \$	11 545,00 \$
SAINT-ÉMILE-DE-SUFFOLK	1	1	557	2 608,12 \$	1 083,00 \$	8 748,00 \$
SAINT-PIERRE-DE-WAKEFIELD (VAL-DES-MONTS)	1	1	3 265	15 289,35 \$	10 027,53 \$	154 751,08 \$
SAINT-SIXTE	1	1	539	2 523,84 \$	44,99 \$	204,27 \$
SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	1	1	574	2 687,72 \$	3 039,23 \$	12 005,67 \$
SHAWVILLE/CLARENDON/THORNE	3	1	3 312	15 508,25 \$	13 770,58 \$	49 427,48 \$
THURSO/CANTON DE LOCHABER-PARTIE-OUEST	3	1	3 970	18 589,30 \$	1 790,50 \$	34 989,56 \$
VAL-DES-BOIS/BOWMAN	2	1	1 620	7 585,56 \$	5 825,12 \$	22 196,12 \$
WAKEFIELD (LA PÊCHE)	1	1	3 456	16 182,51 \$	5 533,00 \$	13 000,00 \$
TOTAL	52	46	81 283	378 123,80 \$	118 735,23 \$	1 196 164,79 \$

* Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 21 décembre 2022 (Décret 1831-2022, 14 décembre 2022).

** Ce montant inclut le remboursement de 100 % de la TPS et de 50 % de la TVQ.

*** Prendre note que pour les municipalités qui n'ont pas fourni de statistiques financières pour l'année 2023, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la tarification du Réseau BIBLIO qui représente le montant réel versé.

LOCAL	ANIMATION	TRANSPORT ET COMMUNICATION	FOURNITURES	INFORMATIQUE	DIVERS	TOTAL DES DÉPENSES	BUDGET PER CAPITA
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	884,98 \$	4,68 \$
850,00 \$	585,42 \$	1 202,40 \$	49,20 \$	1 210,00 \$	1 810,49 \$	34 559,79 \$	42,20 \$
1 463,18 \$	0,00 \$	0,00 \$	291,11 \$	465,27 \$	2 310,35 \$	12 830,53 \$	18,87 \$
5 200,00 \$	0,00 \$	1 123,15 \$	628,22 \$	0,00 \$	0,00 \$	20 327,05 \$	49,46 \$
401,12 \$	0,00 \$	245,40 \$	0,00 \$	63,00 \$	0,00 \$	6 129,69 \$	8,61 \$
8 095,72 \$	0,00 \$	0,00 \$	168,52 \$	62,99 \$	0,00 \$	33 074,09 \$	31,68 \$
22 354,30 \$	0,00 \$	807,18 \$	664,80 \$	729,31 \$	3 639,02 \$	75 462,90 \$	38,70 \$
12 396,71 \$	0,00 \$	695,15 \$	583,59 \$	260,39 \$	1 889,78 \$	42 195,12 \$	84,05 \$
1 844,58 \$	0,00 \$	315,14 \$	33,49 \$	0,00 \$	335,54 \$	12 526,42 \$	15,66 \$
34 298,00 \$	0,00 \$	1 318,00 \$	637,00 \$	1 698,00 \$	0,00 \$	90 788,13 \$	34,68 \$
2 686,73 \$	225,00 \$	2 504,68 \$	250,00 \$	2 092,05 \$	0,00 \$	32 997,73 \$	27,23 \$
10 317,20 \$	696,80 \$	667,12 \$	934,41 \$	63,00 \$	176,59 \$	57 019,23 \$	55,36 \$
11 855,00 \$	0,00 \$	1 360,00 \$	190,00 \$	713,00 \$	2 000,00 \$	27 104,59 \$	26,14 \$
0,00 \$	1 029,00 \$	312,00 \$	676,00 \$	63,00 \$	821,00 \$	17 576,75 \$	35,22 \$
8 608,80 \$	200,00 \$	0,00 \$	401,43 \$	12 859,62 \$	224,07 \$	50 598,84 \$	79,68 \$
2 240,88 \$	0,00 \$	486,28 \$	0,00 \$	0,00 \$	8 075,97 \$	16 390,88 \$	24,83 \$
246,34 \$	0,00 \$	0,00 \$	196,68 \$	518,43 \$	0,00 \$	16 397,86 \$	11,34 \$
1 746,21 \$	52,96 \$	504,32 \$	315,54 \$	211,80 \$	690,59 \$	32 125,44 \$	30,42 \$
4 795,49 \$	0,00 \$	895,20 \$	66,93 \$	1 265,63 \$	0,00 \$	24 957,55 \$	8,04 \$
40 821,38 \$	7 817,10 \$	3 350,74 \$	518,79 \$	3 128,63 \$	1 714,23 \$	206 073,50 \$	32,80 \$
3 150,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	30 658,20 \$	13,00 \$
5 156,03 \$	88,19 \$	582,84 \$	94,48 \$	331,00 \$	0,00 \$	24 362,72 \$	14,24 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	16 839,60 \$	25,02 \$
14 872,61 \$	250,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	1 217,81 \$	150,00 \$	31 739,00 \$	30,78 \$
5 942,53 \$	54,74 \$	696,32 \$	321,80 \$	0,00 \$	579,53 \$	26 273,26 \$	23,93 \$
3 064,00 \$	0,00 \$	653,00 \$	443,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	5 972,11 \$	15,43 \$
0,00 \$	0,00 \$	190,00 \$	32,19 \$	981,22 \$	36,73 \$	13 794,71 \$	22,32 \$
2 217,25 \$	0,00 \$	386,31 \$	45,98 \$	0,00 \$	0,00 \$	14 636,20 \$	21,06 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	4 069,04 \$	4,68 \$
1 545,55 \$	0,00 \$	1 433,47 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	23 208,41 \$	23,98 \$
20 697,93 \$	216,85 \$	1 471,78 \$	343,17 \$	1 384,75 \$	1 473,80 \$	76 499,90 \$	27,23 \$
44 935,78 \$	3 016,22 \$	1 884,29 \$	3 962,85 \$	1 059,36 \$	667,94 \$	348 356,94 \$	41,03 \$
3 460,00 \$	1 220,00 \$	170,00 \$	700,00 \$	280,00 \$	2 100,00 \$	23 657,76 \$	19,38 \$
10 395,23 \$	569,71 \$	2 739,52 \$	609,67 \$	1 548,04 \$	0,00 \$	110 998,88 \$	83,08 \$
11 558,77 \$	0,00 \$	878,88 \$	2 671,63 \$	457,00 \$	0,00 \$	33 500,58 \$	10,79 \$
10 679,00 \$	150,00 \$	830,00 \$	1 294,00 \$	42,00 \$	1 050,00 \$	39 705,42 \$	22,57 \$
4 916,79 \$	31,96 \$	450,00 \$	754,81 \$	223,61 \$	545,37 \$	41 986,15 \$	10,42 \$
2 770,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	2 750,00 \$	1 333,00 \$	0,00 \$	44 455,52 \$	10,72 \$
0,00 \$	627,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	13 066,12 \$	23,46 \$
22 301,88 \$	819,87 \$	1 115,75 \$	1 524,18 \$	0,00 \$	1 968,51 \$	207 798,15 \$	63,64 \$
3 122,56 \$	0,00 \$	986,09 \$	219,81 \$	358,53 \$	0,00 \$	7 460,09 \$	13,84 \$
0,00 \$	0,00 \$	1 427,40 \$	112,86 \$	0,00 \$	0,00 \$	19 272,88 \$	33,58 \$
7 831,56 \$	1 913,09 \$	523,84 \$	2 653,60 \$	856,69 \$	3 133,87 \$	95 618,96 \$	28,87 \$
23 715,61 \$	75,00 \$	37,98 \$	116,23 \$	461,57 \$	2 349,10 \$	82 124,85 \$	20,69 \$
8 096,97 \$	250,00 \$	386,31 \$	0,00 \$	240,78 \$	234,13 \$	44 814,99 \$	27,66 \$
12 514,44 \$	2 000,00 \$	1 751,34 \$	665,46 \$	3 200,00 \$	500,00 \$	55 346,75 \$	16,01 \$
393 166,13 \$	21 888,91 \$	34 381,88 \$	25 921,43 \$	39 379,48 \$	38 476,61 \$	2 246 238,26 \$	27,63 \$

DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS

BUDGET D'ACQUISITION DU RÉSEAU BIBLIO

COLLECTION RÉGIONALE

En 2023-2024, une somme de 275 753 \$ a été consacrée à l'acquisition de documents (imprimés, audiovisuels et numériques) et de bases de données représentant 25,3 % des revenus du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Ces investissements ont été rendus possibles notamment grâce à l'aide financière allouée annuellement pour l'acquisition des collections documentaires par le ministère de la Culture et des Communications au Réseau BIBLIO de l'Outaouais dans le cadre de son programme d'aide au fonctionnement.

Dans l'objectif de démocratiser l'accès aux documents audiovisuels, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre, auprès de tous les abonnés des bibliothèques membres de son Réseau, accès à toute sa collection de films, de musique, de jeux vidéo et de livres audio via le service du prêt entre bibliothèques. Les documents audiovisuels sont complémentaires aux collections de livres et revues papier et numériques offertes en bibliothèque et répondent aux besoins informationnels, culturels et éducatifs de toute la population.

De nouveaux outils d'animation ont été développés en 2023-2024, notamment une heure du conte sur les insectes, une heure du conte en lien avec Noël ainsi que des thématiques de documents portant sur les desserts et les pâtisseries, les animaux du Québec, les enfants du monde et des aventures autour du monde.



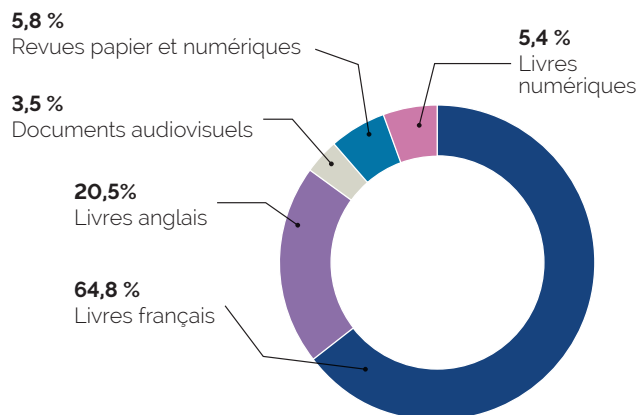
COLLECTIONS LOCALES

Les municipalités en 2023-2024 ont investi plus de 117 479 \$ dans l'acquisition de documents (incluant le montant de la cotisation spéciale) pour l'enrichissement documentaire de leur bibliothèque. Notons également que les municipalités membres du Réseau de plus de 5 000 habitants peuvent depuis le 1^{er} avril 2013 faire une demande d'aide financière auprès du ministère de la Culture et des Communications du Québec pour le développement de leur collection locale, contribuant fort certainement à un investissement plus important fait par certaines de ces municipalités pour le développement de leur collection comparativement aux municipalités de moins de 5 000 habitants.

PORTRAIT DE LA COLLECTION DU RÉSEAU BIBLIO

Nombre de titres

LIVRES IMPRIMÉS	FRANÇAIS	154 965
	ANGLAIS	71 854
LIVRES NUMÉRIQUES	FRANÇAIS	13 289
	ANGLAIS	4 542
LIVRES AUDIO NUMÉRIQUES	FRANÇAIS	786
	ANGLAIS	447
DOCUMENTS AUDIOVISUELS	LIVRES AUDIO, MUSIQUE, JEUX VIDÉO ET FILMS	12 204



Nombre d'unités

COLLECTIONS	LIVRES IMPRIMÉS FRANÇAIS	LIVRES IMPRIMÉS ANGLAIS	DOCUMENTS AUDIOVISUELS	LIVRES NUMÉRIQUES ET LIVRES AUDIO NUMÉRIQUES			TOTAL PARTIEL	PAR CITOYEN	REVUES UNITÉS			GRAND TOTAL	PAR CITOYEN
				FRANÇAIS	ANGLAIS	TOTAL			IMPRIMÉS	NUMÉRIQUES	TOTAL		
CRSBP	129 440	28 511	6 670	14 834	5 258	20 092	184 713	2,3	0	13 981	13 981	198 694	2,5
LOCALES (bibliothèques membres)	112 333	48 167	6 313	0	0	0	166 813	2,1	7 516	0	7 516	174 329	2,1
	241 773	76 678	12 983	14 834	5 258	20 092	351 526	4,3	7 516	13 981	21 497	373 023	4,6

TRAITEMENT DES COLLECTIONS

RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS

Le traitement des documents comporte la description catalographique, sa classification, la saisie de l'information sur un support informatique et sa préparation matérielle. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a fait appel aux Services techniques coopératifs (STC) du Réseau BIBLIO du Québec situés à Trois-Rivières pour la majorité de ses acquisitions et du traitement des documents imprimés. À partir des paramètres fournis par notre Réseau, les STC procèdent au choix, à l'acquisition et au traitement de nos documents. Les STC sont un élément important de notre stratégie d'augmentation du nombre de titres traités et de réduction du temps de traitement. Une réduction des délais diminue le taux de catalogage original du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et facilite l'intégration des collections locales.

BIBLIOTHÈQUES MEMBRES

Près de 5 971 documents (majoritairement des dons, des périodiques et des achats de nouveautés) ont été saisis en 2023-2024 dans la banque de données du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

L'informatisation des collections locales a plusieurs retombées positives : partage des informations catalographiques et bibliographiques, partage des ressources documentaires, orientation du développement des collections locales, plus grande disponibilité de titres pour les prêts entre bibliothèques. Les bibliothèques membres ont traité une grande partie de leurs nouvelles acquisitions à partir des notices du catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Pour les titres n'apparaissant pas dans le catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, le personnel des bibliothèques membres a soumis une demande de catalogage via un bordereau électronique. En 2023-2024, 5 326 demandes de catalogage ont été faites par les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais en utilisant le bordereau électronique, représentant 10,8 % des demandes faites par tous les membres des réseaux BIBLIO régionaux. En plus, 728 demandes de catalogage pour des documents de plus de 16 ans ont aussi été demandées par les membres en cours d'année.



Demandes régulières

Nom de la bibliothèque	Nombre de demandes
Aumond	91
Blue Sea	73
BoisFranc	15
Bristol	149
Chénéville/LacSimon	94
LacdesLoups (La Pêche)	32
LacSainteMarie	11
LacdesPlages	30
L'IsleauxAllumettes/Sheenboro	177
L'ÎleduGrandCalumet	1
Low	110
Maniwaki/Déleage/EganSud	103
MansfieldetPontefract	27
Montebello	8
Montpellier	113
Namur	55
NotreDamedelaPaix	6
Otter Lake	36
Papineauville/Canton de Lochaber	67
Perkins (ValdesMonts)	571
Plaisance	6
Poltimore/Denholm (ValdesMonts)	213
Quyong (Pontiac)	129
Ripon	8
SaintAndréAvellin	37
SaintÉmiledoSuffolk	31
SaintPierredeWakefield (ValdesMonts)	545
SaintSixte	15
SainteCéciledesMasham (La Pêche)	245
SainteThérèsedelaGatineau	53
Shawville/Clarendon/Thorne	281
Thurso/Canton de LochaberPartieOuest	73
ValdesBois/Bowman	39
Wakefield (La Pêche)	557
TOTAL	5 326

Demandes de plus de 16 ans

Nom de la bibliothèque	Nombre de demandes
Aumond	68
Blue Sea	2
Bois-Franc	2
Bristol	7
Chénéville/LacSimon	18
Kazabazua	1
LacdesLoups (La Pêche)	4
LacdesPlages	11
L'IsleauxAllumettes/Sheenboro	4
Low	42
Maniwaki/Déleage/Egan-Sud	2
MansfieldetPontefract	7
Montpellier	65
Otter Lake	1
Papineauville/Canton de Lochaber	19
Perkins (ValdesMonts)	34
Poltimore/Denholm (ValdesMonts)	80
Quyong (Pontiac)	80
Saint-André-Avellin	1
SaintÉmiledoSuffolk	5
SaintPierredeWakefield (ValdesMonts)	137
SaintSixte	6
SainteCéciledesMasham (La Pêche)	1
SainteThérèsedelaGatineau	6
Shawville/Clarendon/Thorne	22
Wakefield (La Pêche)	102
TOTAL	728

ÉLAGAGE DE LA COLLECTION

L'élagage est un processus essentiel au maintien de la qualité tant des collections déposées que des collections locales des bibliothèques. La détérioration physique des documents, un trop grand nombre d'exemplaires ou la désuétude du sujet traité sont les principaux critères d'élagage. En 2023-2024, quelque 22 748 documents de la collection régionale du Réseau BIBLIO ont été élagués, représentant 12,7 % de la collection. Un élagage des documents de la réserve du Réseau BIBLIO et des outils d'animation offerts par le réseau auprès des membres, notamment au niveau des heures du conte et des thématiques de documents, a été réalisé en cours d'année.

Concernant les collections locales des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, quelque 16 693 documents ont été élagués, représentant 8,8 % des collections locales.





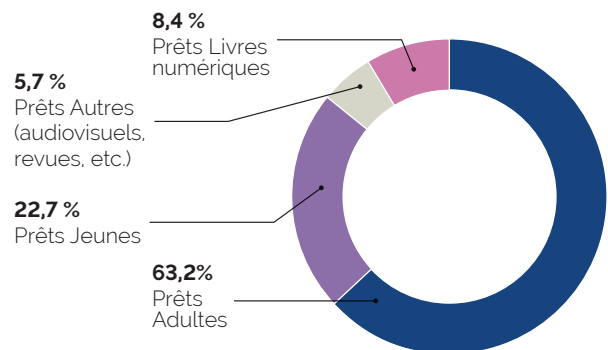
CIRCULATION DES COLLECTIONS

PRÊTS DE BIENS CULTURELS

Les statistiques de prêts sont analysées en rapport avec l'année civile, soit de janvier à décembre, et non sur l'année financière du Réseau BIBLIO. Les bibliothèques membres du réseau ont effectué 182 578 prêts au cours de l'année civile 2023. Il s'agit d'une augmentation de 2,4 % par rapport à 2022.

NOMBRE D'ABONNÉS ET PRÊTS PAR PERSONNE

Le nombre d'utilisateurs au 31 décembre 2023 était de 19 384, soit une augmentation de 0,6 % comparativement à 2022. Au 31 décembre 2023, le nombre de prêts par citoyen pour l'ensemble des bibliothèques du réseau est de 2,2 et le nombre de prêts par usager actif s'élève à 9,4.



ÉCHANGE DE BIENS CULTURELS

En 2023, nous avons échangé 87 280 biens culturels entre les bibliothèques du réseau sur 137 361 biens en dépôt ou en transit, représentant un taux moyen d'échange annuel de 63,5 %. Le taux d'échange annuel varie selon l'importance de la population desservie par la bibliothèque : dans les municipalités de moins de 1 000 habitants, par exemple, la collection déposée est renouvelée à 90 % et pour les bibliothèques des autres groupes, ce taux diminue proportionnellement à l'augmentation de la population desservie.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre aux bibliothèques la possibilité d'augmenter le nombre de documents déposés par tête, selon les catégories disponibles. Plusieurs bibliothèques sont dans l'obligation de refuser cette offre due à l'espace limité de leurs locaux et le nombre de rayons disponibles pour ranger les documents.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

Le prêt entre bibliothèques (PEB) constitue un des éléments indissociables de la stratégie de développement coopératif des collections du réseau. Ce service, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, a permis en 2023 l'économie de près de 286 721,02 \$ aux bibliothèques participantes qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers, et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents (le coût moyen d'un document sur le marché en 2023 étant environ de 30,02 \$ l'unité).



En 2023, nous remarquons une augmentation sensible du nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau de 14,5 % via le PEB ainsi qu'une augmentation de 11,4 % du nombre de documents expédiés par les bibliothèques du réseau et par le CRSBP pour répondre aux demandes de PEB.

Un tutoriel a été créé pour aider les citoyens à utiliser l'application ZPortal. Ce tutoriel se retrouve sur le site Web du Réseau BIBLIO au www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/fr/pre-entre-bibliotheques ou sur la page YouTube du Réseau BIBLIO au www.youtube.com/@ReseauBiblioOutaouais.

Également, afin d'aider les abonnés à formuler leurs demandes de prêts entre bibliothèques, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a aussi élaboré un formulaire *Demande spéciale* disponible au www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/fr/demande-speciale sur le site du Réseau BIBLIO. Ce formulaire est très facile à compléter par les abonnés qui désirent eux-mêmes faire leurs demandes de PEB et qui ont de la difficulté à utiliser l'application ZPortal.

Il est impératif que le Réseau BIBLIO de l'Outaouais continue à sensibiliser toutes les bibliothèques membres de son réseau pour leur collaboration sur une base régulière afin que ces dernières répondent positivement et dans les meilleurs délais aux demandes de PEB qui lui sont faites et qu'elles fassent rapidement la réception des documents dans le système VDX.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)	2021	2022	2023
Emprunteur			
Nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau	8 094	8 166	9 551
Prêteur			
Nombre de documents expédiés par les bibliothèques du Réseau ainsi que par le CRSBP de l'Outaouais à d'autres bibliothèques	11 402	11 550	13 034
Délai moyen de traitement d'une demande de PEB			
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	14	14	14
Taux de réponses positives aux demandes reçues			
Pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB des abonnés du Réseau*	90 %	88 %	89 %

* En 2023, le pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB pour l'ensemble des réseaux BIBLIO régionaux était de 87 %.



LA BIBLIOTHÈQUE ACCESSIBLE HORS LES MURS

SITE WEB DU RÉSEAU BIBLIO

www.reseaubibliooutaouais.qc.ca

Le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, offert en français et en anglais, est dynamique, facile d'utilisation et adapté aux appareils mobiles permettant au public d'avoir accès à des services à portée de main, et ce, en tout temps. Il est d'ailleurs possible, **en ligne**, pour tous les résidents des municipalités membres au Réseau BIBLIO de l'Outaouais, de **s'abonner**, de **renouveler leur abonnement** aux services de leur bibliothèque, de **demandeur leur NIP BIBLIO** pour accéder aux ressources numériques offertes ou **ajouter leur adresse de courriel** pour recevoir des avis sur leurs emprunts et leurs réservations.

Le site Web est la porte d'entrée pour accéder aux coordonnées, services et activités des bibliothèques municipales membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Il donne accès à tous les services en ligne des bibliothèques, dont l'accès direct au catalogue, au prêt de livres et de revues numériques, au service de prêt entre bibliothèques dont l'application ZPortal, à de multiples ressources numériques et aux coordonnées, horaires et activités des bibliothèques. Les abonnés peuvent également accéder à leur dossier d'utilisateur, faire des réservations et des renouvellements à distance.

Le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais a été visité 67 219 fois entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025 par 33 464 visiteurs. Également en 2023-2024, le Réseau BIBLIO a reçu plus de 379 demandes d'abonnement, 241 demandes de renouvellement en ligne et plus de 375 abonnés ont fait une demande via le site Web pour recevoir leur NIP BIBLIO afin d'accéder aux diverses ressources numériques et aux fonctions à distance offertes par le réseau et ses bibliothèques membres.

CATALOGUE EN LIGNE

Les citoyens des municipalités membres de Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont le loisir de consulter des milliers de titres parmi les collections offertes par le Réseau BIBLIO via le catalogue en ligne « Enterprise ». Offrant de multiples facettes pour affiner sa recherche personnelle, il est aisé de trouver les livres souhaités, simplement en cochant les options proposées : que l'on cherche par bibliothèque, par auteur, par sujet, par date de publication, etc.

Tournée vers l'utilisateur, la navigation du catalogue est amusante et permet plusieurs options dont les internautes sont friands, notamment l'envoi de titres par texto. Les utilisateurs peuvent aussi via le catalogue « Enterprise » consulter les titres disponibles, faire une demande de prêt entre bibliothèques, réserver et renouveler des documents, consulter leur historique de prêts et se créer des listes de lectures.

Des tutoriels pour aider les citoyens à utiliser le catalogue (effectuer des recherches et des réservations) se retrouvent également sur le site Web du Réseau BIBLIO au www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/fr/catalogue ou sur la page YouTube du Réseau BIBLIO au www.youtube.com/@ReseauBiblioOutaouais.

MOBILESTAFF

À l'automne 2023, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a lancé auprès des bibliothèques membres un nouvel outil, *MobileStaff*, leur permettant de faire des tâches simples à l'extérieur des locaux de leur bibliothèque et rejoindre leurs usagers dans d'autres contextes. Que ce soit lors de la tenue d'un kiosque pour un événement ou encore lors d'une visite dans une école, le personnel des bibliothèques peut dorénavant faire des inscriptions de nouveaux abonnés ou des prêts de documents directement sur une tablette ou sur un téléphone cellulaire.



LIVRES NUMÉRIQUES

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose aux usagers des toutes les bibliothèques membres de son réseau une collection de livres numériques en langue française accessible aux membres via la plateforme pretnumerique.ca. S'ajoute à cette offre, l'accès à une collection de livres numériques en langue anglaise via la plateforme OverDrive où se retrouvent de milliers de « bestsellers ». Ce service est rendu possible grâce à un consortium avec le Réseau BIBLIO de l'Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec et le Réseau BIBLIO des Laurentides.

On remarque en 2023 une augmentation de 2,1 % par rapport à 2022 pour le nombre de prêts de livres numériques.

PRÊT DE LIVRES NUMÉRIQUES (français et anglais)	2021	2022	2023
Nombre de prêts via la plateforme pretnumerique.ca	10 418	11 414	11 577
Nombre de prêts via la plateforme OverDrive	3 005	3 534	3 697
Prêt par capita	16,6	18,7	18,8

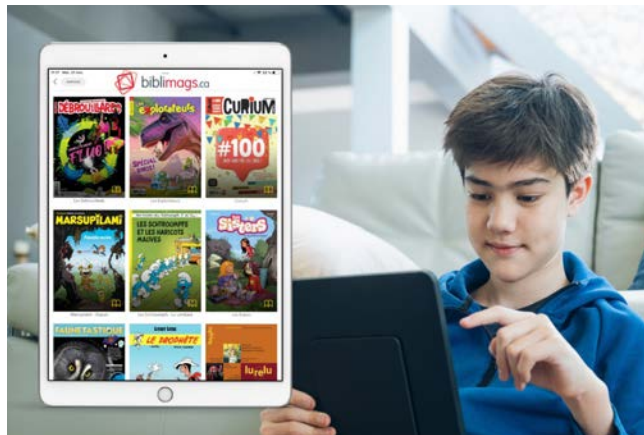
Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose également aux citoyens desservis par les bibliothèques membres de son réseau la ressource **BibliOdyssee**. Cette plateforme propose des livres adaptés aux enfants et adolescents âgés de 6 à 15 ans atteints de troubles d'apprentissage (dyslexie, dysorthographe, dyscalculie, dyspraxie, dysgraphie, dysphasie) ainsi que de TDA/H.

REVUES NUMÉRIQUES

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre gratuitement le service d'emprunt de revues numériques aux abonnés des bibliothèques membres du Réseau via deux plateformes :

- **Plateforme Libby** par OverDrive proposant plus de 5 019 revues de partout dans le monde en langue française, anglaise et autres langues. Plus de 6 688 emprunts ont été relevés sur la plateforme en 2023-2024, soit une augmentation de 15,3 % comparativement à 2022-2023.

- **Plateforme BibliMags** proposant plus de 8 955 revues numériques des plus populaires aux plus spécialisés dans de nombreuses catégories : actualité, finance, technologie, culture, loisirs, mode, bien-être, santé, ados, sports, célébrités, histoire, voyage, nature, etc. Il s'agit d'une offre québécoise et canadienne étendue autant en langue française qu'en langue anglaise, mais aussi dans une vingtaine d'autres langues. Cette offre inclut aussi 430 bandes dessinées et mangas. Plus de 3 587 emprunts ont été relevés sur la plateforme BibliMags en 2023-2024, soit une augmentation de 32,2% comparativement à 2022-2023.



FACEBOOK DU RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS

www.facebook.com/ReseauBiblioOutaouais

La présence du Réseau BIBLIO de l'Outaouais sur Facebook permet de faire connaître les services du réseau et des bibliothèques membres et de communiquer les nouvelles tendances culturelles, les nouveautés littéraires, les activités à venir, etc., contribuant ainsi à faire connaître à un plus large public les bibliothèques du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et les avantages de les fréquenter. On recense plus de 7 383 J'aime en 2023-2024 ainsi que 12 158 abonnés à la page Facebook du réseau, représentant une augmentation de 59,6 % comparativement à 2022-2023.

PROGRAMME BIBLIO-SANTÉ

Le programme Biblio-Santé vise à appuyer tous les usagers du système de santé et les proches aidants dans leurs recherches d'information en proposant de l'information de qualité et validée par des bibliothécaires diplômés. Des centaines de bibliothèques participent à cette initiative coordonnée par l'Association des bibliothèques publiques du Québec, dont les bibliothèques membres au Réseau BIBLIO de l'Outaouais.



Le programme offre gratuitement des cahiers thématiques en langue française et en langue anglaise, accessibles via le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais (www.reseau-bibliooutaouais.qc.ca/fr/ressources-numeriques/biblio-sante). Ces cahiers se déclinent en plusieurs sujets, dont la sclérose en plaques, l'autisme, la maladie d'Alzheimer, la santé mentale, etc. Plusieurs titres en lien aux thématiques du programme, imprimés ou numériques, sont disponibles dans le catalogue en ligne ou sur la plateforme de prenumerique.ca du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

En plus d'occuper un rôle d'informateur et de fournir des services d'aide à la recherche, les bibliothèques publiques sont des acteurs indispensables pour les communautés. Dans le contexte actuel, il devient primordial de soutenir les collectivités et les proches aidants en mettant en valeur toutes les ressources disponibles.

RESSOURCES NUMÉRIQUES EN LIGNE

Alec

Le Réseau BIBLIO offre l'accès à la plateforme Web ludo-éducative l'Odysée d'ALEC pour l'apprentissage du français et des mathématiques. Interactive, ludique et immersive, la plateforme couvre l'ensemble du programme scolaire de la maternelle à la 4^e année du primaire (2^e cycle). Dans un environnement unique imaginé par des artistes, le jeu l'Odysée d'Alec possède des vertus pédagogiques qui renforcent le niveau de compréhension et de mémorisation des enfants ainsi que leur confiance en soi. En 2022-2023, la plateforme a été utilisée plus de 1 864 fois, soit une augmentation de 81,4 % comparativement à 2023-2024.

Avis automatisés

Les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais peuvent recevoir automatiquement par courriel des informations sur leurs emprunts et réservations grâce à au service d'avis par courriel.



Jeux d'évasion

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre l'accès à une plateforme de jeux d'évasion numériques développée par Cochlea Team, concepteur de jeux vidéo mobiles en Outaouais. Seuls, entre amis ou en famille, les participants sont invités à relever différents défis avant la fin du chronomètre. Tous les jeux proposent des aventures passionnantes. Ils sont bilingues, faciles à utiliser et s'adressent aux jeunes de plus de 8 ans, aux adolescents et aux adultes de tous âges. Les jeux peuvent se jouer à la maison, au chalet ou à l'extérieur sur un téléphone intelligent ou sur une tablette. Le courage, la logique et la déduction des participants sont mis à l'épreuve.

Cette plateforme offre également des chasses au trésor pour les petits et des mini-jeux d'une durée de 15 minutes pour les jeunes et les moins jeunes permettant aux joueurs de mettre aux défis leur mémoire et leur sens de l'observation. En 2023-2024, les jeux ont été utilisés plus de 228 fois.

Math Makers & Slice Fractions

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre un accès à tous les abonnés des bibliothèques membres de son réseau aux ressources **Math Makers & Slice Fractions**. Les jeux vidéo éducatifs québécois Math Makers (destiné aux 4 à 10 ans) et Slice Fractions 1 et 2 (destiné aux 5 à 12 ans) permettent aux enfants de s'initier de façon ludique aux notions de base des mathématiques. Plus les enfants progressent, plus leurs apprentissages les aident à résoudre des problèmes complexes. Amusants et intuitifs, ces jeux sont des outils pédagogiques efficaces ayant remporté de nombreux prix. En 2023-2024, la plateforme a été utilisée plus de 260 fois.

Mazaam – le génie de la musique

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre aussi un accès privilégié à la ressource numérique Mazaam à tous les abonnés des bibliothèques membres de son réseau.



Mazaam est une plateforme ludo-éducative qui utilise la musique classique pour contribuer au développement global des enfants de 4 à 6 ans. L'application est basée sur une approche scientifique et sur une méthode pédagogique certifiée. La série de jeux proposée dans Mazaam a été conçue pour affiner la perception auditive, améliorer l'attention, le raisonnement logique, la pensée abstraite et stimuler la mémoire auditive. L'ensemble des actions dans l'application Mazaam a pour but de stimuler l'intérêt des enfants pour la musique tout en soutenant leur développement cognitif, social et langagier. En 2023-2024, la plateforme a été utilisée plus de 215 fois.

Protégez-vous

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre en ligne un accès à tous les abonnés de ses bibliothèques membres au magazine Protégez-vous. Les abonnés ont ainsi accès entre autres à des milliers de produits testés, des informations pratiques adaptées aux consommateurs d'ici, des guides d'accompagnement à l'achat éprouvés ainsi que de pratiques outils d'aide à la décision, des contenus sans publicité et sans aucune influence commerciale faites avec un seul objectif, soit de donner l'information la plus juste et la plus pertinente. En 2023-2024, plus de 182 sessions de consultations faites par les membres du réseau ont été relevées sur la ressource en ligne Protégez-vous.

Ressources en généalogie

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre aux abonnés des bibliothèques membres de son réseau, sur son site Web, une section dédiée à la généalogie. Dans cette section, on retrouve :

- ▶ La ressource **Mes Aïeux** permettant de retrouver ces ancêtres parmi les familles du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de l'Alberta, du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse et de construire, partager, consulter et imprimer son arbre généalogique. En 2023-2024, plus de 2 521 sessions d'utilisation ont été effectuées avec la ressource Mes Aïeux ;
- ▶ La ressource numérique **Généalogie Québec** permettant entre autres de consulter des millions d'images et de fiches à l'aide des grands outils de recherche de l'Institut généalogique Drouin, et ce de l'origine de la Nouvelle-France à aujourd'hui, d'accéder à la base de données LAFRANCE comprenant tous les mariages catholiques du Québec de 1621 à 1913, ainsi qu'à tous les actes de baptêmes et sépultures catholiques entre 1621 et 1849 et de rechercher par famille dans les Grandes collections, section Nécrologe, répertoires avec fiches de mariage, etc. En 2022-2023, on a relevé plus de 32 261 recherches faites avec la ressource numérique Généalogie Québec par les membres du réseau ;
- ▶ Des banques de données sur la généalogie libres d'accès.

Web Carrière

Les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont accès à la plateforme Web Carrière permettant aux usagers de consulter rapidement le meilleur du contenu Web concernant la carrière, l'emploi et la formation. Développé par un psychologue industriel spécialisé en gestion de carrière, cet outil contient plus de 2 000 sites soigneusement catégorisés et décrits. En 2023-2024, la plateforme a été utilisée plus de 177 fois.



ANIMATION ET PROMOTION DES BIBLIOTHÈQUES

ANIMATION

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais considère l'animation comme une activité de soutien à la lecture. Depuis plusieurs années, il facilite le travail des comités de bibliothèques en leur offrant des outils et une gamme d'activités des plus variées et il accompagne les bibliothèques dans la planification et l'organisation de leurs activités locales. Également pour répondre aux besoins des citoyens en 2023-2024, selon le budget qui fut disponible, le Réseau BIBLIO a déployé une gamme d'activités en ligne.

Activités en ligne

- ▶ Ateliers sur la recherche d'une résidence pour aînés;
- ▶ Heures du conte avec Gros-Ragoût et Monsieur Guillaume: le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a offert mensuellement une heure du conte d'une dizaine de minutes auprès des enfants de 3 à 8 ans. Chaque mois, une histoire différente, préenregistrée, est racontée par Gros-Ragoût et Monsieur Guillaume. En 2023-2024, plus de 2 399 visionnements ont eu lieu en cours d'année.
- ▶ Ateliers d'initiation au dessin manga permettant aux enfin d'explorer les bases du dessin manga et réaliser leurs propres dessins de personnages et d'animaux.



Ateliers de lecture assistée par animal (zoolecture)

Grâce au soutien financier de la MRC Pontiac, de la MRC Vallée-de-la-Gatineau et du gouvernement du Québec dans le cadre de l'entente de développement culturel, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a tenu à l'automne 2023 et à l'hiver 2024 plus de 25 ateliers zoolecture auprès des jeunes pour leur faire vivre une expérience ludique, participative et interactive en lien avec la lecture.



Ateliers sur l'utilisation des outils technologiques

En septembre 2023, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais, en collaboration avec Xplore Inc., a tenu trois ateliers auprès des citoyens les invitant à venir parfaire leurs connaissances en matière de sécurité en ligne et sur l'utilisation de leur outil technologique (Apple ou Android).

Bingo Livres

En 2023-2024, le Réseau BIBLIO a développé une version anglaise du Bingo Livres pour les jeunes de 5 à 12 ans ainsi qu'une version française pour les adultes. Ces nouvelles versions s'ajoutent aux deux ensembles du Bingo Livres en français pour les jeunes déjà offerts par le réseau auprès des bibliothèques membres. Le Bingo Livres est un jeu simple et facile à utiliser pour tenir des animations en bibliothèque qui permet aux participants de découvrir de manière ludique des livres et de piquer leur curiosité. Une version anglaise pour adultes du Bingo Livres est en voie de développement pour 2024-2025.

Clubs de lecture jeunesse

- › Club de lecture TD 2023

C'est sous le thème «Viens voir ça!» que les jeunes âgés de 3 à 12 ans ont été invités à participer au Club de lecture d'été TD 2023 de leur bibliothèque publique. Les enfants et leur famille ont pu découvrir des suggestions de livres, lire des livres papier ou en ligne, participer à des jeux-questionnaires, écrire des critiques de livres, et plus encore.



Certaines municipalités ont profité de l'occasion pour offrir auprès de leurs citoyens pendant l'été un sentier des contes, une façon ludique et originale de lire un livre en plein air et de découvrir une histoire passionnante!

Également, grâce à un partenariat avec l'Office national du film (ONF), le Réseau BIBLIO a proposé de juin à août 2023 des courts-métrages sur son site Web inspirés du thème du Club de lecture d'été TD.

- › Club de lecture Les gardiens de livres

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a également créé un club de lecture, «Les gardiens de livres», que les bibliothèques peuvent déployer auprès de leur clientèle jeunesse à n'importe quel moment de l'année. Le Club comprend des carnets de lecture, des signets, des autocollants, des affiches et des bandeaux promotionnels, une planche de jeu style «jeu de société» et des idées et outils pour animer et promouvoir le Club.

Jeux d'évasion

- › Trousses de jeux d'évasion numérique

Le Réseau BIBLIO offre des trousse de jeux d'évasion numériques bilingues pouvant être installées en bibliothèque ou autres lieux. Ces trousse, faciles et rapides à installer, demandent l'accès au Wifi de la bibliothèque ou du local où se déroule le jeu. Une fois le tout installé, l'activité peut avoir lieu lors d'une journée particulière ou sur une plus longue période. La tenue du jeu d'évasion numérique en bibliothèque ou autre lieu n'affecte pas la tenue des activités quotidiennes qui se déroulent dans le local. Les participants à l'aide de leur cellulaire ou d'une tablette peuvent faire l'expérience du jeu sans intervention de la part du personnel de la bibliothèque ou du personnel municipal.

- › Les 12 défis de Cochlea !

Depuis février 2024, les usagers peuvent jouer en bibliothèque aux 12 défis de Cochlea. Des affiches diffusées en bibliothèque permettent aux usagers, munis d'un cellulaire ou d'une tablette et ayant accès au Wifi de la bibliothèque, de faire l'expérience de jeux de logique, de dextérité, de culture générale et plus encore. Ces jeux durent en moyenne une dizaine de minutes et sont offerts en français et en anglais.



Jeux de société

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais met plus de 26 thématiques de jeux de société à la disposition des bibliothèques et de leurs clients. Ces thématiques, dont certaines en français et d'autres en anglais, proposent toute une gamme de sensations. Chaque thématique comprend environ 15 jeux; des jeux classiques, éducatifs, de stratégie et d'ambiance. Certains jeux s'adressent aux enfants, d'autres aux adolescents et aux familles. Depuis avril 2023, ces jeux peuvent être empruntés pour la maison par les citoyens.

Thématiques sur la réalité augmentée

Le Réseau BIBLIO met à la disposition des bibliothèques et leur clientèle jeunesse plus de 6 thématiques sur la réalité augmentée en français avec des livres différents pour chacune et un globe terrestre Orboot. La réalité augmentée est une technologie qui permet d'intégrer des éléments virtuels en 3D (en temps réel) au sein d'un environnement réel.

Trousses Apprends et Joue

Les trousse **Apprends et Joue** ont été conçues par des orthopédagogues pour favoriser l'interaction parent-enfant et pour soutenir les enfants dans leur apprentissage du français et des mathématiques de façon ludique. Les trousse sont offertes en français uniquement.



Plus de 147 trousse Apprends et Joue sont disponibles et déposées dans les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Les trousse ont été catégorisées selon des tranches d'âges (moins de 5 ans, de 5 à 8 ans, de 8 à 10 ans, de 10 à 12 ans et de plus de 12 ans) et selon des thèmes d'apprentissage (français ou mathématiques). Chaque trousse comprend 3 jeux. Tous les jeux sont accompagnés d'une fiche explicative à l'intention des parents. Toutes les trousse peuvent être empruntées pour la maison par les abonnés.

Trousses de robotique

- **Ozobot** est un micro robot intelligent conçu comme un jouet, mais aux applications pédagogiques nombreuses. L'intérêt pédagogique d'Ozobot réside dans la possibilité de le programmer. Trois trousse « Ozobot » sont en circulation parmi les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO via les échanges. Ces trousse s'adressent aux enfants de 8 ans et plus.
- La trousse techno-créative « **Wally** » conçue par GénieLab, en collaboration avec le Réseau BIBLIO de l'Outaouais, a pour but d'enseigner aux jeunes de 8 à 14 ans les bases de la programmation tout en réalisant un origami en forme de morse. Wally n'est pas seulement une trousse d'apprentissage, mais aussi une histoire captivante qui se déroule dans la GénieSphère. Les participants suivent Wally dans son parcours, et l'aident à résoudre des défis en programmant un micro:bit pour communiquer avec ses amis en code Morse, tout en en apprenant sur l'environnement et l'histoire des télécommunications. Cette trousse se retrouve dans chacune des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO.

- Depuis avril 2024, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais et ses membres offrent la trousse techno-créative « **Ziggy** » conçue par GénieLab, en collaboration avec le Réseau, initiant les jeunes de 6 ans à 10 ans aux mystères de la programmation. Elle est interactive, stimulante et permet aux jeunes de plonger dans l'univers fascinant du son, du mouvement, des sciences naturelles et de la technologie.



Trousses les Petits détectives

Le Réseau BIBLIO a lancé en octobre 2023 une nouvelle trousse d'animation s'adressant aux enfants de 3 à 7 ans, Les Petits détectives. Lors de cette activité, les enfants deviennent des enquêteurs et doivent rechercher les peluches cachées à certains endroits stratégiques de la bibliothèque. Ce jeu de « détective » permet de faire découvrir les différentes sections de la bibliothèque ainsi qu'expliquer le principe du prêt (nombre, durée) et parler brièvement du soin à apporter aux livres.



OUTILS DE COMMUNICATION ET ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES

Les outils de communication et les activités promotionnelles du réseau permettent aux comités de bibliothèques de promouvoir leurs services. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais investit constamment afin de développer des outils de communication et des activités intéressantes pour ses membres.

En 2023-2024, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a proposé aux municipalités membres un dépliant personnalisé aux couleurs de leur bibliothèque municipale, afin de faire la promotion des services offerts par la bibliothèque, en collaboration avec le Réseau BIBLIO, auprès des citoyens de la municipalité.

Boîte à outils « Pro de la promo »

La boîte à outils « Pro de la promo » est offerte auprès des bibliothèques et municipalités membres pour les aider et les soutenir dans la promotion des services de leur bibliothèque auprès des citoyens de leur municipalité, autant pour les services sur place que les services en ligne. Cette ressource évolutive est mise à jour et bonifiée régulièrement, offrant des textes et des visuels clés en main sur tous les services en bibliothèque ainsi que sur les nombreuses ressources en ligne.

Campagnes Coups de cœur

► Coups de cœur des maires

Pour inciter le public à fréquenter leur bibliothèque et encourager la lecture publique, une vingtaine de maires à travers la région desservie par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont partagé leurs coups de cœur littéraires durant le mois d'octobre 2023 via la page Facebook du réseau. Une affiche a également été produite avec l'ensemble des coups de cœur des maires et diffusée dans toutes les bibliothèques et municipalités desservies par le Réseau BIBLIO. Chaque maire ou mairesse dévoilait, non seulement, son coup de cœur littéraire, mais également la raison derrière son choix, et ils sont, de toute évidence, des lecteurs enthousiastes.

► Février - Coups de cœur littéraires

En février, les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont été invités à découvrir les coups de cœur littéraires des membres du personnel grâce aux autocollants apposés sur les différents documents qui composent les collections des bibliothèques. Cette campagne a favorisé un rapprochement et un échange entre le personnel des bibliothèques et les abonnés. En dehors des livres à succès qui bénéficient d'une large couverture médiatique, de nombreuses publications méritent également d'être découvertes.

Cartes Musées

Les citoyens des municipalités affiliées peuvent, depuis plus de vingt ans, au moyen de leur carte d'abonné, obtenir une **CARTE MUSÉE** dans les différentes bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais afin de découvrir gratuitement différents attraits culturels de l'Outaouais.



LISTE DES CARTES MUSÉES :

- Musée canadien de l'histoire
- Musée des beaux-arts du Canada
- Musée des sciences et de la technologie du Canada
- Musée canadien de la nature
- Musée de l'aviation et de l'espace du Canada
- Musée canadien de la guerre
- Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada
- Lieu historique national du Manoir Papineau
- Sentiers de ski de fond, raquette et vélo d'hiver du parc de la Gatineau (saison hivernale)
- Sentiers pédestres de la Réserve écologique Forêt-la-Blanche
- Centre d'interprétation du cerf de Virginie
- Centre d'interprétation du Doré jaune
- Parc des Chutes Coulonge
- Maison culturelle George Bryson
- Musée des pionniers de Saint-André-Avellin

Notons que 3 214 personnes se sont prévaluées en 2023-2024 des droits de visite avec les CARTES MUSÉES disponibles dans les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

Concours

Pendant tout le mois d'octobre 2023, le Réseau BIBLIO et ses bibliothèques membres ont tenu une **campagne de promotion favorisant l'abonnement et le réabonnement en bibliothèque** et invitant la population à utiliser les services de leur bibliothèque publique, autant sur place qu'en ligne. Plus de 5 033 personnes ont participé au concours.

Le Réseau BIBLIO a tenu également d'autres concours, mentionnons :

- › Concours «**Une liseuse pour Noël!**»
- › Concours «**Mangas**»



Jumelles BIBLIO

Dans l'objectif de faire connaître les bibliothèques comme des lieux culturels et d'échange où l'on peut aller chercher autant du matériel que des livres, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre le service Jumelles BIBLIO. Les abonnés des bibliothèques membres du réseau ont le loisir d'emprunter gratuitement une paire de jumelles à leur bibliothèque municipale. Ils peuvent profiter de cette offre, seuls, avec leurs amis ou en famille, sans avoir à faire l'achat de cet équipement parfois onéreux.

Éclipse solaire

Le 8 avril 2024, une éclipse solaire s'est produite dans le ciel du Québec. Phénomène spectaculaire et rare, l'éclipse solaire se produit lorsque la Lune passe entre la Terre et le Soleil et projette son ombre sur la Terre. L'observation du Soleil sans utilisation d'équipement de protection est à éviter. À cet effet, le Réseau BIBLIO et ses bibliothèques membres ont offert aux citoyens désireux d'observer le phénomène quelques lunettes pour éclipses solaires qui respectent la norme internationale ISO 12312-2 afin qu'ils puissent protéger leurs yeux en tout temps durant l'éclipse.



Osez lire! Mon magazine

Le magazine Osez lire! du Réseau BIBLIO de l'Outaouais est distribué gratuitement en format numérique 3 fois par année. Il est destiné à tous les résidents de l'Outaouais, dont les citoyens desservis par une bibliothèque membre du réseau.



Chaque numéro présente une entrevue exclusive avec une personnalité connue du grand public, un portrait d'une des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO ainsi que des informations sur les nouveautés, les ressources numériques et sur ce qui se passe dans les bibliothèques de la région. Cette année, Gregory Charles, Danièle Henkel et Boucar Diouf ont accepté de participer à l'aventure. Le magazine peut être téléchargé à partir du portail: www.reseaubibliooutaouais.qc.ca/fr/qui-sommes-nous/osez-lire-mon-magazine.

Une naissance, un livre

Par le biais du programme «Une naissance, un livre», chaque nouveau-né se voit offrir une trousse de bienvenue pour inciter à la lecture et à s'abonner à la bibliothèque.

- › **40 troussees commandées en 2023-2024**
- › **19 bibliothèques participantes**

ASSISTANCE PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais met en place les mécanismes nécessaires pour supporter les comités dans les opérations quotidiennes que nécessite la gestion d'une bibliothèque municipale. Le personnel professionnel et technique du Réseau BIBLIO offre une gamme de services pour appuyer et seconder le travail des responsables et des membres des comités de bibliothèques.

SOUTIEN À DISTANCE

En 2023-2024, le personnel du CRSBP a offert plus de 1 437 heures de soutien par téléphone, par courriel, par visioconférence ou par télé-assistance aux membres du réseau. Les sujets les plus abordés par les bibliothèques ont touché majoritairement, les fonctionnalités du logiciel documentaire Symphony, les fonctionnalités du logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques ainsi que l'utilisation de l'outil d'expédition électronique de Postes Canada pour l'envoi des demandes de prêts entre bibliothèques et le téléchargement de livres numériques ainsi que de revues numériques. Les autres sujets abordés ont touché notamment le traitement des collections, les rotations des documents régionaux et l'aménagement des locaux des bibliothèques.





FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL DES BIBLIOTHÈQUES

Le bénévolat demeure la principale ressource humaine des comités de bibliothèques. Au 31 décembre 2023, 261 bénévoles œuvraient dans le réseau. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais assure gratuitement la formation continue de ces personnes.

Intervention et formation auprès des comités de bibliothèques

En 2023-2024, plus de 188 interventions sur place ont été effectuées par le personnel du CRSBP (sur place ou via visioconférence ou télé-assistance). Ces interventions ont, entre autres, permis d'offrir un soutien et un encadrement à de nombreuses bibliothèques du réseau, d'accueillir et de former 36 nouveaux responsables et équipiers de bibliothèques, d'accompagner certaines municipalités dans le cadre de projets d'aménagement et de rencontrer plusieurs bibliothèques pour les sensibiliser à atteindre les objectifs émis dans les lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec.

Formation de groupe

En 2023-2024, le Réseau BIBLIO a offert deux ateliers *À go, on lit – ressources et activités pour les ados*, un atelier sur *l'importance de la protection des renseignements personnels et cybersécurité*, diverses formations sur *l'utilisation des plateformes de livres et magazines numériques* offerts par le Réseau BIBLIO et un atelier sur *l'importance d'insuffler du dynamisme à la bibliothèque locale* subventionné par Culture Outaouais et Emploi-Québec. Plus de 110 personnes ont participé à ces ateliers.



AMÉNAGEMENT DES BIBLIOTHÈQUES

Les statistiques ont toujours démontré hors de tout doute, la qualité et le succès d'un service de bibliothèque sont directement liés à un aménagement fonctionnel et esthétique. C'est pourquoi le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre à ses membres, sans aucuns frais, un service de soutien en aménagement de bibliothèque. Le type d'intervention varie selon la situation et l'ampleur du projet. Il peut s'agir de rencontre d'information sur les programmes d'aide financière, de l'analyse des besoins visant l'atteinte des normes de qualité, de l'évaluation des coûts d'équipement, de plans sommaires, de devis d'équipements, de la signalisation intérieure et extérieure, de la logistique du déménagement et du rangement de la collection ou tout simplement de trucs et astuces pour optimiser l'espace actuel.

En 2023-2024, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a aidé certaines municipalités dans l'élaboration de leur dossier d'aménagement, dont certaines en vue de déposer éventuellement une demande d'aide financière auprès du ministère de la Culture et des Communications du Québec.

MÉRITAS DU RÉSEAU BIBLIO

Lors de la dernière assemblée générale annuelle en juin 2022, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a récompensé les bibliothèques qui se sont démarquées en 2022. Sept MÉRITAS ont été remis en matière de développement de la collection locale, de services numériques, d'animation et de promotion et d'aménagement.

Un trophée et un chèque-cadeau de 250,00 \$ d'une librairie agréée de la région de l'Outaouais ont été remis à chacun des lauréats pour souligner leur vitalité et leur performance ainsi que l'engagement de leur municipalité à offrir aux citoyens un service de bibliothèque de qualité.

Développement de la collection locale

Argent investi par la municipalité dans la collection locale de sa bibliothèque.

- › Bibliothèque desservant moins de 1 200 citoyens:
Montebello
- › Bibliothèque desservant plus de 1 201 citoyens:
Val-des-Bois/Bowman

Services numériques

Nombre d'emprunts de livres numériques et livres numériques audio par les abonnés de la bibliothèque.

- › Bibliothèque desservant moins de 1 200 citoyens:
Alley-et-Cawood
- › Bibliothèque desservant plus de 1 201 citoyens:
Messines

Animation et promotion

Nombre d'activités d'animation et de promotion réalisées par la bibliothèque.

- › Bibliothèque desservant moins de 1 200 citoyens:
Lac-Sainte-Marie
- › Bibliothèque desservant plus de 1 201 citoyens:
Maniwaki/Deléage/Egan-Sud

Aménagement et mise en valeur de la bibliothèque

Projet d'aménagement (nouvelle construction, réaménagement notoire, agrandissement ou aménagement d'un nouveau local) réalisé en 2021-2022.

- › **Bibliothèque de Saint-Émile-de-Suffolk**





STATISTIQUES

STATISTIQUES GÉNÉRALES DU RÉSEAU BIBLIO

ÉTAT DU RÉSEAU	2021	2022	2023
MEMBERSHIP			
Municipalités desservies au 1 ^{er} avril 2024	53	52	52
Bibliothèques membres au 1 ^{er} avril 2024	47	46	46
Population desservie au 1 ^{er} avril 2024	81 271	81 728	84 001
Population desservie au 31 décembre 2023	79 428	81 271	81 728
Population potentielle à desservir au 1 ^{er} avril 2024	6 390	7 754	7 859
ABONNÉS			
<i>Nombre d'abonnés</i>			
Jeunes	6 513	6 528	6 460
Adultes	12 450	12 740	12 924
TOTAL	18 963	19 268	19 384
Pourcentage d'abonnés	23,9 %	23,8 %	23,8 %
PRÊTS DE BIENS CULTURELS			
Nombre de prêts de biens culturels incluant les revues numériques	173 575	186 202	192 853
Prêts par citoyen	2,2	2,3	2,4
Prêts par usager	9,2	9,7	9,9
COLLECTIONS DÉPOSÉES			
Collections en dépôt	152 117	146 608	137 361
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)			
<i>Emprunteur</i>			
Nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau	8 094	8 166	9 551
<i>Prêteur</i>			
Nombre de documents expédiés par les bibliothèques ainsi que par le Réseau BIBLIO à d'autres bibliothèques	11 402	11 550	13 034
<i>Délai moyen de traitement d'une demande de PEB</i>			
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	14	14	14
<i>Taux de réponses positives aux demandes reçues</i>			
Pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB des abonnés du Réseau	90 %	88 %	89 %
BÉNÉVOLES			
Nombre total de personnes bénévoles travaillant dans les bibliothèques du Réseau	254	253	261
ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LES BIBLIOTHÈQUES			
Total des activités d'animation et de promotion	289	433	1 025

PROTRAIT INDIVIDUEL DES BIBLIOTHÈQUES MEMBRES EN 2023

34

Réseau BIBLIO
de l'Outaouais

NOM DE LA BIBLIOTHÈQUE	Population desservie <small>Gazette officielle du Québec du 21 décembre 2022 (Décret 1831-2022, 14 décembre 2022).</small>	Membre du Réseau BIBLIO depuis	Gratuité des services de la bibliothèque	HEURES D'OUVERTURE		LOCAL		ABONNÉS				PRÊTS	
				Nombre total d'heures d'ouverture par semaine (horaire régulier & scolaire)	Nombre total d'heures d'ouverture en soirée régulière (horaire régulier et autre horaire)	Superficie (m ²)	% d'atteinte de la norme	Abonnés adultes	Abonnés jeunes	Total	% de citoyens abonnés à la bibliothèque	Prêts adultes (livres imprimés)	Prêts jeunes (livres imprimés)
ALLEYN-ET-CAWOOD*	189	1999	Oui	46	8	96,0	76,8	48	2	50	26,5	71	0
AUMOND	819	2013	Oui	19	10	116,9	93,5	125	56	181	22,1	1 028	296
BLUE SEA	680	1968	Oui	6	3	55,0	44,0	112	61	173	25,4	442	113
BOIS-FRANC	411	1982	Oui	9	2	37,0	29,6	73	69	142	34,5	944	715
BOUCHETTE**	712	1982	Oui	4	3	204,0	163,2	91	59	150	21,1	394	80
BRISTOL	1 044	1990	Oui	15	9	145,0	112,4	147	35	182	17,4	1 575	264
CHÉNÉVILLE/LAC-SIMON	1 950	1968	Oui	10	7	224,0	101,8	409	229	638	32,7	4 068	2 760
DUHAMEL	502	1976	Oui	14	2	270,1	216,1	315	39	354	70,5	2 751	94
FASSETT/NOTRE-DAME- DE-BONSECOURS	800	1968	Oui	4	2,5	106,0	84,8	126	26	152	19,0	568	84
GRACEFIELD	2 618	1993	Oui	21	2	83,0	28,9	268	76	344	13,1	1 949	94
GRAND-REMOUS	1 212	1976	Oui	15	6	109,0	74,7	173	40	213	17,6	1 145	100
KAZABAZUA	1 030	2004	Oui	35	13	115,0	89,8	470	188	658	63,9	2 041	272
LAC-DES-LOUPS (LA PÊCHE)	1 037	1982	Oui	6	5	82,0	63,6	93	26	119	11,5	1 011	99
LAC-DES-PLAGES	499	1986	Oui	4,5	4,5	35,0	28,0	269	46	315	63,1	3 488	240
LAC-STE-MARIE	635	1982	Oui	18	9	51,0	40,8	148	114	262	41,3	975	595
L'ÎLE-DU-GRAND-CALUMET	660	1977	Oui	4	4	63,6	50,9	133	42	175	27	655	154
L'ISLE-AUX-ALLUMETTES/SHEENBORO	1 446	2009	Oui	6	6	89,0	52,4	143	267	410	28,4	996	1 711
LOW	1 056	1982	Oui	27	11	36,1	27,5	164	53	217	20,5	543	141
LUSKVILLE (PONTIAC)	3 104	1980	Oui	4,5	4,5	111,0	33,1	212	85	297	9,6	1 864	688
MANIWAKI/DÉLÉAGE/EGAN-SUD	6 283	1967	Oui	28	8	186,0	29,6	946	452	1 398	22,3	9 522	2 089
MANSFIELD-ET-PONTEFRAC***	2 358	1996	Oui	16	12	82,0	31,4	194	107	301	12,8	710	194
MESSINES	1 711	1968	Oui	6	6	130,0	66,3	151	37	188	11,0	2 967	766
MONTCERF-LYTTON	673	1975	Oui	10	4	89,2	71,4	201	137	338	50,2	3 901	747
MONTEBELLO	1 031	1969	Oui	21	5	54,0	42,2	274	181	455	44,1	4 366	1 947
MONTPELLIER	1 098	1968	Oui	9	6	74,0	54,8	128	25	153	13,9	1 375	237
MULGRAVE-ET-DERRY	387	2020	Oui	6	3	18,6	14,9	84	14	98	25,3	374	58
NAMUR	618	1969	Oui	4	3,5	37,2	29,8	134	172	306	49,5	868	695
NOTRE-DAME-DE-LA-PAIX	695	1968	Oui	6	3	62,0	49,6	93	47	140	20,1	870	369
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE - COMPTOIR BIBLIO	869	1968	Oui	32	0	S/O	S/O	155	138	293	33,7	113	8
OTTER LAKE	968	1982	Oui	13,5	3,5	67,0	53,6	95	98	193	19,9	1 101	1 867
PAPINEAUVILLE/CANTON DE LOCHABER	2 809	1968	Oui	19	3	177,0	57,8	329	193	522	18,6	3 802	1 301
PERKINS (VAL-DES-MONTS)	8 490	1982	Oui	34	14	304,0	37,8	906	294	1 200	14,1	13 293	6 828
PLAISANCE	1 221	1967	Oui	5,5	4	147,0	100,0	87	101	188	15,4	2 090	800
POLTIMORE/DENHOLM (VAL-DES-MONTS)	1 336	1997	Oui	11,5	8	325,6	204,8	87	38	125	9,4	430	52
QUYON (PONTIAC)	3 104	1981	Oui	10,5	4,5	102,0	30,4	409	378	787	25,4	2 265	602
RIPON	1 759	1970	Oui	8,5	2	149,0	74,1	236	169	405	23,0	3 641	2 537
SAINT-ANDRÉ-AVELLIN	4 029	1968	Oui	7,5	3,5	151,0	35,3	980	352	1 332	33,1	5 735	1 180
SAINTE-CÉCILE-DE-MASHAM (LA PÊCHE)	4 147	1969	Oui	14	5,5	143,0	32,5	934	1 240	2 174	52,4	2 852	3 766
SAINT-ÉMILE-DE-SUFFOLK	557	1986	Oui	5,5	5,5	114,0	91,2	164	31	195	35,0	2 344	232
SAINT-SIXTE	539	2020	Oui	8	5	30,0	24,0	70	68	138	25,6	401	242
SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	574	1968	Oui	12	6	67,0	53,6	223	57	280	48,8	1 401	1 372
SAINT-PIERRE-DE-WAKEFIELD (VAL-DES-MONTS)	3 265	1987	Oui	26	13	121,0	34,4	257	55	312	9,6	3 201	360
SHAWVILLE/CLARENDON/THORNE	3 312	1968	Non	30,5	8,5	298,0	83,7	652	210	862	26,0	4 747	1 022
THURSO/CANTON DE LOCHABER- PARTIE-OUEST	3 970	1965	Oui	15	9	97,0	23,0	305	58	363	9,1	3 930	494
VAL-DES-BOIS/BOWMAN	1 620	1977	Oui	11	7	149,0	79,7	285	63	348	21,5	3 195	521
WAKEFIELD (LA PÊCHE)	3 456	1964	Oui	22	11	319,0	86,0	1 026	232	1 258	36,4	9 406	2 618
TOTAL/MOYENNE DU RÉSEAU	81 283			614	267			12 924	6 460	19 384	23,8	115 408	41 404

* Le local de la bibliothèque d'Alleyne-et-Cawood est en rénovation majeure. Uniquement, le prêt entre bibliothèques et le prêt numérique furent disponibles en 2023-2024.

** La municipalité de Bouchette travaille actuellement à planifier la relocalisation éventuelle de la bibliothèque. La bibliothèque est sans local depuis juillet 2023. Entre-temps, le prêt numérique est accessible aux citoyens.

							PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES		COLLECTIONS							
Prêts autres (revues, audiovisuels, autres)	Prêts numériques Plateforme Overdrive	Prêts numériques Plateforme prenumerique.ca	Prêts numériques Total	Total des prêts	Prêts par capita	Prêts par usager	Prêteur Documents expédiés	Emprunteur Documents empruntés	Collection locale totale (livres, audiovisuels, revues, autres)	Collection locale - revues uniquement	Collection locale - livres, audiovisuels, autres (excluant les revues)	Nombre de documents éligués (livres, audiovisuels, revues, autres)	Collection déposée	Total de la collection locale et déposée (excluant les revues)	Total de la collection locale et déposée (incluant les revues)	Nombre de documents par citoyen en bibliothèque (collection locale et déposée)
0	56	179	235	306	1,6	6,1	0	71	2 604	1	2 603	0	0	2 603	2 604	13,8
41	0	105	105	1 470	1,8	8,1	78	227	1 749	19	1 672	370	2 354	4 026	4 103	4,9
6	14	328	342	903	1,3	5,2	43	93	659	0	659	339	1 180	1 839	1 839	2,7
61	14	135	149	1 869	4,5	13,2	109	45	2 348	196	2 152	117	1 925	4 077	4 273	9,9
39	18	224	242	755	1,1	5,0	13	22	1 834	165	1 669	933	0	1 669	1 834	2,3
139	27	3	30	2 008	1,9	11,0	113	155	2 911	179	2 732	222	2 392	5 124	5 303	4,9
674	7	400	407	7 909	4,1	12,4	123	1 218	4 539	586	3 953	735	4 258	8 211	8 797	4,2
142	7	144	151	3 138	6,3	8,9	78	52	3 555	17	3 538	186	2 050	5 588	5 605	11,1
130	0	308	308	1 090	1,4	7,2	68	61	2 043	462	1 581	232	2 240	3 821	4 283	4,8
29	63	724	787	2 859	1,1	8,3	65	316	2 686	2	2 684	547	4 450	7 134	7 136	2,7
65	0	91	91	1 401	1,2	6,6	64	37	1 094	1	1 093	120	3 055	4 148	4 149	3,4
251	255	41	296	2 860	2,8	4,3	104	201	5 310	116	5 194	442	2 720	7 914	8 030	7,7
36	12	0	12	1 158	1,1	9,7	143	10	2 085	1	2 084	186	3 191	5 275	5 276	5,1
152	31	152	183	4 063	8,1	12,9	119	267	2 657	30	2 627	239	1 855	4 482	4 512	9,0
121	135	72	207	1 898	3,0	7,2	102	128	2 365	13	2 352	310	2 683	5 035	5 048	7,9
56	0	127	127	992	1,5	5,7	36	33	2 055	3	2 052	104	2 452	4 504	4 507	6,8
120	27	0	27	2 854	2,0	7,0	127	47	5 620	349	5 271	328	3 120	8 391	8 740	5,8
43	125	30	155	882	0,8	4,1	52	77	1 486	20	1 466	243	1 800	3 266	3 286	3,1
176	164	193	357	3 085	1,0	10,4	92	329	1 956	282	1 674	461	4 421	6 095	6 377	2,0
625	302	1 016	1 318	13 554	2,2	9,7	287	933	4 755	280	4 475	673	8 407	12 882	13 162	2,1
56	100	141	241	1 201	0,5	4,0	66	140	3 918	269	3 649	906	3 703	7 352	7 621	3,1
180	44	207	251	4 164	2,4	22,1	99	210	3 842	1	3 841	431	4 335	8 176	8 177	4,8
95	0	10	10	4 753	7,1	14,1	94	39	3 489	0	3 489	130	2 580	6 069	6 069	9,0
234	0	209	209	6 756	6,6	14,8	55	31	3 925	1	3 924	467	2 018	5 942	5 943	5,8
210	0	80	80	1 902	1,7	12,4	97	121	2 706	220	2 486	720	3 323	5 809	6 029	5,3
84	35	43	78	594	1,5	6,1	19	56	28	2	26	62	1 775	1 801	1 803	4,7
95	26	274	300	1 958	3,2	6,4	52	412	3 694	156	3 538	340	2 010	5 548	5 704	9,0
71	0	122	122	1 432	2,1	10,2	74	47	2 093	147	1 946	297	2 270	4 216	4 363	6,1
0	0	211	211	332	0,4	1,1	0	113	S/O	S/O	S/O	S/O	S/O	S/O	S/O	S/O
155	5	31	36	3 159	3,3	16,4	74	19	2 428	57	2 371	245	3 864	6 235	6 292	6,4
345	50	630	680	6 128	2,2	11,7	148	512	7 256	1 007	6 249	375	4 045	10 294	11 301	3,7
2 452	360	1 452	1 812	24 385	2,9	20,3	625	613	12 848	665	12 183	288	7 860	20 043	20 708	2,4
245	5	85	90	3 225	2,6	17,2	79	111	1 658	239	1 419	373	3 220	4 639	4 878	3,8
67	29	180	209	758	0,6	6,1	193	28	3 114	145	2 969	57	2 498	5 467	5 612	4,1
187	212	3	215	3 269	1,1	4,2	128	85	5 901	2	5 899	410	4 055	9 954	9 956	3,2
180	16	254	270	6 628	3,8	16,4	114	449	3 891	117	3 774	432	3 275	7 049	7 166	4,0
260	108	1 032	1 140	8 315	2,1	6,2	143	266	7 262	10	7 252	720	4 010	11 262	11 272	2,8
262	215	348	563	7 443	1,8	3,4	138	322	5 836	34	5 802	459	5 980	11 782	11 816	2,8
53	33	141	174	2 803	5,0	14,4	63	64	1 303	127	1 176	225	1 845	3 021	3 148	5,4
69	35	56	91	803	1,5	5,8	18	72	114	1	113	66	1 407	1 520	1 521	2,8
187	25	137	162	3 122	5,4	11,2	95	87	4 278	486	3 792	337	1 670	5 462	5 948	9,5
530	102	370	472	4 563	1,4	14,6	365	239	6 282	188	6 094	193	2 037	8 131	8 319	2,5
187	381	53	434	6 390	1,9	7,4	228	502	9 624	271	9 353	547	4 490	13 843	14 114	4,2
180	13	385	398	5 002	1,3	13,8	97	187	2 620	138	2 482	237	4 810	7 292	7 430	1,8
995	1	503	504	5 215	3,2	15,0	201	163	4 960	361	4 599	343	3 510	8 109	8 470	5,0
207	645	348	993	13 224	3,8	10,5	355	341	17 006	150	16 856	1 246	2 218	19 074	19 224	5,5
10 492	3 697	11 577	15 274	182 578	2,2	9,4	5 436	9 551	174 329	7 516	166 813	16 693	137 361	304 174	311 690	3,7

*** La bibliothèque de Mansfield-et-Pontrefact a été relocalisée en janvier 2024. De juin 2023 à janvier 2024, pendant le processus de relocalisation, uniquement le prêt entre bibliothèques et le prêt numérique furent disponibles.

LE RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS



- Municipalités desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais
- Municipalités non desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais
- ▲ Réserves autochtones non desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais



Chantal Lamarche
Préfète de la MRC Vallée-de-la-Gatineau

Il va sans dire que le bénévolat est un élément important qui contribue au développement de nos villes et communautés, petites et grandes. Le travail des bénévoles façonne souvent les caractéristiques uniques et particulières des municipalités. Les bénévoles contribuent à faire une différence dans la vie de nombreuses personnes qui partagent un intérêt vif pour la lecture.

Tout en nous faisant voyager dans le temps et l'espace, la lecture nous éloigne du stress et figure parmi les techniques privilégiées pour améliorer notre santé peu importe l'âge. Voilà de bonnes raisons d'encourager et de féliciter les bénévoles qui consacrent leur temps à transmettre leur passion.

Bon 60e anniversaire au Réseau BIBLIO de l'Outaouais et merci à vous tous bénévoles engagés qui de par leurs actions, nous permettent de découvrir des mondes que l'on n'aurait jamais pu imaginer!

MRC
VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

25 ans

d'expérience en solutions
Web innovantes pour les
villes et municipalités

 Lanec
Solutions Web

www.lanec.com

Gestion Structurel

Établie depuis 1990

Mario Bélisle

- Consultation • Comptabilité
- Tenue de livres informatisée • Formation de personnel
- Logiciel • Informatique • Impôts

3, chemin de la Camomille, Notre-Dame du Laus, QC J0X 2M0
mario@gstructurel.ca

Tél.: 819-281-1268



NASCO

Entretien ménager d'immeubles inc.
Building Cleaning Inc.

SERVICE DE LAVAGE À HAUTE PRESSION

- ✓ Graffitis
- ✓ Camions
- ✓ Panneaux d'affichage extérieurs
- ✓ Machinerie lourde et agricole
- ✓ Revêtements extérieurs
- ✓ Trottoirs

**PERSONNEL
QUALIFIÉ**

**SATISFACTION
GARANTIE**

**OBTENEZ UNE
SOUSSION GRATUITE**

819 771-7471

**POUR UN SERVICE DE
NETTOYAGE PERSONNALISÉ
FIABLE ET EFFICACE**

✉ info@nasco-emi.com

🌐 www.nasco-emi.com



LES RELIURES Caron & Létourneau

Service de reliure et
réparation de livres pour:



Particuliers



Commissions scolaires



Cégeps & Universités



Bibliothèques municipales



Institutions privées et
gouvernementales



Venez voir notre site Internet et
notre boutique en ligne pour
l'achat de fournitures !

reliure.ca

Maude Durand

Directrice des opérations
maudedurand@reliure.ca

651 ch. de la Gare
Labelle, Qc J0T 1H0
819 686-2059 poste 223

*Librairie agréée depuis 1999, nous voulons vous remercier
d'utiliser nos services personnalisés.*

Nous vous offrons :

- deux libraires dédiés aux collectivités;
- une sélection de plus de 120 000 titres en magasin;
- un service de livraison sans souci.

Merci



Rose-Marie
LIBRAIRIE

Danielle et Francis pour vous servir

Services aux collectivités

487 avenue de Buckingham

Gatineau QC J8L 2G8

819-986-9685 p.223

collectivite@librairierosemarie.com



53, boul. St-Raymond, suite 100
Gatineau, QC, J8Y 1R8
819-595-2414
soleil@librairiedusoleil.ca

33 rue George
Ottawa, ON, K1N 8W5
613-241-6999
ottawa@librairiedusoleil.ca

**Ouverture d'une nouvelle succursale dans le
secteur Gatineau en juin 2024!**

**120, boul. de l'Hôpital, local 135
Gatineau, QC, J8T 8M2**



Solutions d'affaires en TI
Un groupe de sociétés Compugen

AU COEUR DE VOS SOLUTIONS TI

Maximisez le potentiel de votre entreprise grâce à une équipe de professionnels qui vous guident partout à travers le Canada. Nous vous offrons un service sur mesure pour l'amélioration et la modernisation de votre infrastructure TI avec les technologies les plus avancées.

Découvrez l'excellence en technologie avec CPU, votre partenaire certifié des plus grands manufacturiers.

En tant que guichet unique, CPU révolutionne l'assistance technique d'entreprise avec des solutions complètes délivrées par nos techniciens experts.

CPU prend en charge le déploiement, l'installation et la maintenance de votre infrastructure informatique. Que ce soit pour vos serveurs, vos postes de travail, votre réseau et tous vos besoins TI, nous vous offrons une gestion sans faille, garantissant la performance et la fiabilité.

Avec CPU, profitez d'une intégration technologique de qualité et d'une assistance 24/7 qui accélèrent le traitement de vos requêtes et harmonisent vos opérations.

Grâce à notre engagement envers l'excellence et notre compréhension approfondie des écosystèmes technologiques, nous vous garantissons une tranquillité d'esprit inégalée.

CPU n'est pas seulement votre fournisseur, c'est votre partenaire de confiance.

cpu.ca

STRATÉGIE, PLANIFICATION ET EXÉCUTION



SirsiDynix®

Dignard Thibault
CPA

Société de
comptables professionnels agréés

📍 1797 route du Carrefour, Local 204
Val-des-Monts, Qc, J8N 7M7

☎ 819-307-9222





MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services aux bibliothèques publiques
de l'Outaouais**

2295, rue Saint-Louis
Gatineau (Québec) J8T 5L8
Tél. : 819 561-6008
www.reseaubibliooutaouais.qc.ca