

# Rapport annuel de gestion de la Régie du bâtiment du Québec 2015 2016 ANNEXE 3



LA RÉFÉRENCE EN MATIÈRE DE BÂTIMENTS ET D'INSTALLATIONS SÉCURITAIRES



Régie  
du bâtiment

Québec 

## TABLE DES MATIÈRES

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| Tableau 1.  | Accessibilité aux services téléphoniques de la Direction des relations avec la clientèle de la RBQ . . . . .                  | 3  |
| Tableau 2.  | Achalandage et utilisation du site Web de la RBQ. . . . .   | 3  |
| Tableau 3.  | Nombre de titulaires d'une licence d'entrepreneur de construction ou de constructeur-proprétaire . . . . .                    | 4  |
| Tableau 4.  | Répartition géographique des titulaires d'une licence d'entrepreneur ou de constructeur-proprétaire au 31 mars 2015 . . . . . | 4  |
| Tableau 5.  | Nombre de titulaires des sous-catégories d'entrepreneurs généraux et spécialisés. . . . .                                     | 5  |
|             | a) Entrepreneurs généraux (11 sous-catégories) . . . . .  | 5  |
|             | b) Entrepreneurs spécialisés (49 sous-catégories) . . . . .   | 5  |
| Tableau 6.  | Demandes traitées à la RBQ en matière de licences . . . . .   | 8  |
| Tableau 7.  | Nombre de séances d'examen tenues . . . . .   | 8  |
| Tableau 8.  | Traitement des plaintes en matière de sécurité ou de qualité des travaux. . . . .   | 9  |
| Tableau 9.  | Traitement des plaintes en matière de qualité des services de la RBQ . . . . .  | 10 |
| Tableau 10. | Activités d'accompagnement et d'évaluation des entrepreneurs. . . . .   | 10 |
| Tableau 11. | Interventions d'inspection selon le domaine . . . . .   | 11 |
| Tableau 12. | Activités d'inspection concernant la fabrication d'appareils sous pression . . . . .  | 12 |
| Tableau 13. | Activités dans le domaine des équipements pétroliers . . . . .  | 13 |
| Tableau 14. | Traitement des dossiers pénaux . . . . .  | 13 |
| Tableau 15. | Décisions des régisseurs et autres décisions de la RBQ . . . . .  | 14 |
| Tableau 16. | Données des administrateurs du Plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs . . . . .                                    | 15 |
| Tableau 17. | Effectif de la RBQ en poste au 31 mars, par catégorie et corps d'emploi . . . . .   | 16 |
|             | a) Personnel permanent . . . . .  | 16 |
|             | b) Personnel occasionnel . . . . .  | 16 |
| Tableau 18. | Revenus perçus par la RBQ selon la source (en milliers de dollars) . . . . .  | 17 |
| Tableau 19. | Dépenses de la RBQ selon le poste budgétaire (en milliers de dollars) . . . . .   | 18 |

## TABLEAU 1. ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES TÉLÉPHONIQUES DE LA DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE DE LA RBQ

|   | 2011-2012      | 2012-2013      | 2013-2014      | 2014-2015      | 2015-2016      |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Rejets à l'entrée (tonalité engagée)                                      | 8 891          | 9 685          | 20 793         | 6 179          | 13 956         |
| Abandon de clients placés en attente                                      | 10 972         | 12 585         | 11 239         | 7 254          | 10 084         |
| <b>Réponses</b> (communication établie avec un préposé)                   | 103 415        | 92 936         | 89 226         | 89 583         | <b>88 441</b>  |
| • durée d'attente de 3 minutes ou moins                                   | 76 827         | 51 432         | 57 123         | 64 294         | 52 267         |
| • durée d'attente de plus de 3 minutes                                    | 26 588         | 41 504         | 32 103         | 25 289         | 36 174         |
| <b>Proportion des réponses avec durée d'attente de 3 minutes ou moins</b> | <b>74,3 %</b>  | <b>55,3 %</b>  | <b>64 %</b>    | <b>72 %</b>    | <b>59 %</b>    |
| <b>Total des tentatives d'appel</b>                                       | 123 278        | 115 206        | 121 258        | 103 016        | <b>112 481</b> |
| • pourcentage de rejets (tonalité engagée)                                | 7,2 %          | 8,4 %          | 17,1 %         | 6,0 %          | 12,4 %         |
| • pourcentage d'abandons  | 8,9 %          | 10,9 %         | 9,3 %          | 7,0 %          | 9,0 %          |
| • pourcentage de réponses   | 83,9 %         | 80,7 %         | 73,6 %         | 87 %           | 78,6 %         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0 %</b> | <b>100,0 %</b> | <b>100,0 %</b> | <b>100,0 %</b> | <b>100,0 %</b> |

## TABLEAU 2. ACHALANDAGE ET UTILISATION DU SITE WEB DE LA RBQ

|  | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015       | 2015-2016        |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------------|------------------|
| Nombre de visites du site Web (sans les accès par des programmes)          | 1 374 681 | 1 791 461 | 1 222 467 | 1 291 768       | <b>1 473 851</b> |
| Nombre de consultations en ligne du Registre des détenteurs de licence RBQ | 871 016   | 1 149 600 | 1 245 225 | ND <sup>1</sup> | <b>1 805 835</b> |

1. La RBQ n'a pas été en mesure d'obtenir les données sur les consultations des mois de juillet 2014 à janvier 2015. Pour les 5 autres mois de l'année la consultation s'élève à 843 416 recherches.

### TABLEAU 3. NOMBRE DE TITULAIRES D'UNE LICENCE D'ENTREPRENEUR DE CONSTRUCTION OU DE CONSTRUCTEUR-PROPRIÉTAIRE

| Type de titulaire  | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          | 2016          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Entrepreneur général et spécialisé   | 17 105        | 17 736        | 18 182        | 18 412        | 18 637        |
| Entrepreneur général   | 654           | 741           | 820           | 823           | 829           |
| Entrepreneur spécialisé  | 19 301        | 20 027        | 20 698        | 21 067        | 21 038        |
| Constructeur-proprétaire en électricité  | 520           | 502           | 489           | 474           | 453           |
| Autre constructeur-proprétaire   | 211           | 218           | 205           | 212           | 232           |
| <b>Sous-total : titulaire d'une licence délivrée par la RBQ</b>                | <b>37 791</b> | <b>39 224</b> | <b>40 394</b> | <b>40 988</b> | <b>41 189</b> |
| Entrepreneur titulaire d'une licence délivrée par une corporation <sup>1</sup> | 5 469         | 5 551         | 5 604         | 5 620         | <b>5 627</b>  |
| <b>Ensemble des titulaires de licence</b>                                      | <b>43 260</b> | <b>44 775</b> | <b>45 998</b> | <b>46 608</b> | <b>46 816</b> |

1. Le 19 novembre 2001, le ministère du Travail a conclu des ententes avec la Corporation des maîtres électriciens du Québec et la Corporation des maîtres mécaniciens en tuyauterie du Québec, pour leur déléguer la responsabilité de la qualification professionnelle de leurs membres.

## TABLEAU 4. NOMBRE DE TITULAIRES DES SOUS-CATÉGORIES D'ENTREPRENEUR GÉNÉRAL ET SPÉCIALISÉ

### a) Entrepreneurs généraux (11 sous-catégories)

| Sous-catégories   | 31 mars 2012 | 31 mars 2013 | 31 mars 2014 | 31 mars 2015 | 31 mars 2016  |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 1.1.1 Bâtiments résidentiels neufs visés à un plan de garantie classe I               | 5 397        | 5 419        | 5 371        | 4 106        | <b>3 940</b>  |
| 1.1.2 Bâtiments résidentiels neufs visés à un plan de garantie classe II              | 4 682        | 4 778        | 4 756        | 3 650        | <b>3 482</b>  |
| 1.2 Petits bâtiments  | 14 755       | 14 892       | 14 924       | 14 820       | <b>14 719</b> |
| 1.3 Bâtiments de tout genre   | 16 154       | 16 716       | 17 057       | 17 267       | <b>17 510</b> |
| 1.4 Routes et canalisation  | 3 271        | 3 306        | 3 335        | 3 313        | <b>3 279</b>  |
| 1.5 Structures d'ouvrages de génie civil  | 1 701        | 1 720        | 1 731        | 1 694        | <b>1 680</b>  |
| 1.6 Ouvrages de génie civil immergés  | 1 360        | 1 347        | 1 349        | 1 303        | <b>1 285</b>  |
| 1.7 Télécommunication, transport, transformation et distribution d'énergie électrique | 1 408        | 1 405        | 1 399        | 1 349        | <b>1 318</b>  |
| 1.8 Installation d'équipement pétrolier   | 536          | 515          | 506          | 492          | <b>488</b>    |
| 1.9 Mécanique du bâtiment   | 37           | 48           | 54           | 67           | <b>69</b>     |
| 1.10 Remontées mécaniques   | 375          | 361          | 343          | 325          | <b>314</b>    |

### b) Entrepreneurs spécialisés (49 sous-catégories)

| Sous-catégories                               | 31 mars 2012 | 31 mars 2013 | 31 mars 2014 | 31 mars 2015 | 31 mars 2016  |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 2.1 Ouvrages de captage d'eau                 | 478          | 478          | 461          | 440          | <b>439</b>    |
| 2.2 Ouvrages de captage non forés             | 5 103        | 4 973        | 4 852        | 4 656        | <b>4 523</b>  |
| 2.3 Systèmes de pompage des eaux souterraines | 656          | 659          | 639          | 619          | <b>600</b>    |
| 2.4 Systèmes d'assainissement autonome        | 5 213        | 5 147        | 5 064        | 4 924        | <b>4 801</b>  |
| 2.5 Excavation et terrassement                | 16 261       | 18 896       | 21 328       | 23 135       | <b>24 524</b> |
| 2.6 Pieux et fondations spéciales             | 2 037        | 1 980        | 1 889        | 1 811        | <b>1 792</b>  |
| 2.7 Travaux d'emplacement                     | 17 792       | 20 242       | 22 511       | 24 199       | <b>25 492</b> |
| 2.8 Sautage                                   | 1 129        | 1 095        | 1 049        | 993          | <b>974</b>    |

| Sous-catégories   | 31 mars 2012 | 31 mars 2013 | 31 mars 2014 | 31 mars 2015 | 31 mars 2016  |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 3.1 Structures de béton   | 2 865        | 2 840        | 2 761        | 2 634        | <b>2 592</b>  |
| 3.2 Coffrages et ouvrages de béton  | 17 792       | 19 635       | 21 944       | 23 671       | <b>25 042</b> |
| 4.1 Structures de maçonnerie  | 2 330        | 2 325        | 2 249        | 2 201        | <b>2 116</b>  |
| 4.2 Travaux de maçonnerie marbre et céramique   | 17 566       | 19 950       | 22 202       | 23 898       | <b>25 212</b> |
| 5.1 Structures métalliques  | 2 470        | 2 401        | 2 321        | 2 247        | <b>2 191</b>  |
| 5.2 Ouvrages métalliques  | 21 726       | 23 802       | 25 776       | 27 171       | <b>28 204</b> |
| 6.1 Charpentes de bois  | 8 175        | 8 037        | 7 935        | 7 693        | <b>7 575</b>  |
| 6.2 Travaux de bois et plastique  | 21 751       | 23 916       | 25 948       | 27 427       | <b>28 498</b> |
| 7 Isolation, étanchéité, couvertures et revêtement extérieur  | 23 616       | 25 703       | 27 678       | 29 050       | <b>30 072</b> |
| 8 Portes et fenêtres  | 23 236       | 25 272       | 27 203       | 28 561       | <b>29 575</b> |
| 9 Travaux de finition   | 25 111       | 27 161       | 29 090       | 30 445       | <b>31 421</b> |
| 10 Systèmes de chauffage localisé à combustible solide  | 12 356       | 11 934       | 11 428       | 10 806       | <b>10 325</b> |
| 11.1 Tuyauterie industrielle sous pression  | 1 804        | 1 728        | 1 683        | 1 615        | <b>1 571</b>  |
| 11.2 Équipements et produits spéciaux   | 23 075       | 24 964       | 26 798       | 28 137       | <b>29 097</b> |
| 12 Armoires et comptoirs usinés   | 20 914       | 22 960       | 24 937       | 26 373       | <b>27 445</b> |
| 13.1 Protection contre la foudre  | 1 116        | 1 065        | 1 028        | 979          | <b>955</b>    |
| 13.2 Systèmes d'alarme incendie   | 759          | 756          | 743          | 714          | <b>697</b>    |
| 13.3 Systèmes d'extinction incendie   | 666          | 644          | 618          | 583          | <b>576</b>    |
| 13.4 Systèmes localisés d'extinction incendie   | 1 465        | 1 408        | 1 365        | 1 300        | <b>1 256</b>  |
| 13.5 Installations spéciales préfabriquées  | 13 933       | 16 359       | 18 709       | 20 521       | <b>21 947</b> |
| 14.1 Ascenseurs et monte-charges  | 401          | 386          | 370          | 353          | <b>344</b>    |
| 14.2 Appareils élévateurs pour personnes handicapées  | 408          | 395          | 378          | 360          | <b>352</b>    |
| 14.3 Autres types d'appareils élévateurs  | 390          | 376          | 356          | 338          | <b>327</b>    |
| 15.1 Systèmes de chauffage à air chaud  | 1 126        | 1 117        | 1 093        | 1 098        | <b>1 108</b>  |
| 15.1.1 Systèmes de chauffage à air chaud pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie | 3            | 3            | 5            | 6            | <b>8</b>      |

| Sous-catégories  | 31 mars 2012 | 31 mars 2013 | 31 mars 2014 | 31 mars 2015 | 31 mars 2016  |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 15.2 Systèmes de brûleurs au gaz naturel   | 1 584        | 1 555        | 1 528        | 1 537        | <b>1 533</b>  |
| 15.2.1 Systèmes de brûleurs au gaz naturel pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie            | 5            | 4            | 6            | 8            | <b>9</b>      |
| 15.3 Systèmes de brûleurs à l'huile  | 1 450        | 1 410        | 1 364        | 1 337        | <b>1 308</b>  |
| 15.3.1 Systèmes de brûleurs à l'huile pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie                 | 2            | 2            | 2            | 1            | <b>1</b>      |
| 15.4 Systèmes de chauffage à eau chaude et à vapeur  | 1 201        | 1 210        | 1 203        | 1 201        | <b>1 194</b>  |
| 15.4.1 Systèmes de chauffage à eau chaude et à vapeur pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie | 1            | 4            | 5            | 6            | <b>6</b>      |
| 15.5 Plomberie   | 1 906        | 1 955        | 1 970        | 1 984        | <b>2 006</b>  |
| 15.5.1 Plomberie pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie                                      | 367          | 351          | 342          | 316          | <b>316</b>    |
| 15.6 Propane   | 610          | 606          | 617          | 634          | <b>643</b>    |
| 15.7 Ventilation résidentielle   | 12 691       | 12 279       | 11 779       | 11 125       | <b>10 617</b> |
| 15.8 Ventilation   | 1 978        | 1 938        | 1 885        | 1 818        | <b>1 783</b>  |
| 15.9 Petits systèmes de réfrigération  | 54           | 91           | 128          | 157          | <b>177</b>    |
| 15.10 Réfrigération  | 1 355        | 1 368        | 1 399        | 1 409        | <b>1 406</b>  |
| 16 Électricité   | 3 791        | 3 819        | 3 835        | 3 805        | <b>3 764</b>  |
| 17.1 Instrumentation contrôle et régulation  | 1 820        | 1 762        | 1 724        | 1 663        | <b>1 611</b>  |
| 17.2 Intercommunication, téléphonie et surveillance  | 13 644       | 16 022       | 18 370       | 20 152       | <b>21 523</b> |

## TABLEAU 5. DEMANDES DE LICENCES TRAITÉES À LA RBQ

| Type de demande                 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016     |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Délivrance d'une licence        | 7 042     | 7 148     | 7 238     | 7 561     | <b>7 270</b>  |
| Modification d'une licence      | 2 579     | 2 883     | 3 293     | 4 035     | <b>3 766</b>  |
| Paiement de maintien de licence | 37 405    | 38 983    | 40 111    | 41 105    | <b>41 955</b> |

## TABLEAU 6. NOMBRE DE SÉANCES D'EXAMEN TENUES

| Lieu d'examen        | 2011-2012    | 2012-2013    | 2013-2014    | 2014-2015    | 2015-2016    |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Gatineau             | 184          | 169          | 152          | 129          | 135          |
| Saguenay             | 92           | 90           | 100          | 83           | 97           |
| Laval                | 417          | 428          | 453          | 401          | 389          |
| Longueuil            | 388          | 428          | 440          | 393          | 368          |
| Montréal             | 410          | 450          | 639          | 388          | 382          |
| Québec               | 400          | 390          | 407          | 368          | 340          |
| Rimouski             | 91           | 90           | 92           | 91           | 92           |
| Rouyn-Noranda        | 94           | 89           | 86           | 84           | 88           |
| Sept-Îles            | 55           | 46           | 48           | 45           | 48           |
| Sherbrooke           | 96           | 96           | 90           | 84           | 83           |
| Trois-Rivières       | 131          | 130          | 136          | 125          | 96           |
| Îles-de-la-Madeleine | 15           | 20           | 20           | 28           | 20           |
| <b>Total</b>         | <b>2 373</b> | <b>2 426</b> | <b>2 663</b> | <b>2 219</b> | <b>2 138</b> |

## TABLEAU 7. TRAITEMENT DES PLAINTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ OU DE QUALITÉ DES TRAVAUX

|   | 2011-2012    | 2012-2013    | 2013-2014    | 2014-2015    | 2015-2016    |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Vérifications techniques à la suite des plaintes</b>   |              |              |              |              |              |
| • Bâtiment  | 844          | 719          | 1 073        | 1 912        | 1 739        |
| • Lieux de baignade                                       | 32           | 19           | 12           | 17           | 16           |
| • Électricité   | 509          | 504          | 511          | 545          | 425          |
| • Gaz   | 175          | 129          | 111          | 108          | 81           |
| • Plomberie   | 56           | 62           | 63           | 65           | 52           |
| • Ascenseurs et autres appareils élévateurs               | 164          | 173          | 174          | 164          | 117          |
| • Jeux mécaniques   | 2            | 2            | 5            | 3            | 1            |
| • Remontées mécaniques                                    | 10           | 2            | 2            | 8            | 4            |
| • Appareils sous pression                                 | 42           | 70           | 70           | 58           | 61           |
| • Équipements pétroliers                                  | 23           | 22           | 27           | 26           | 41           |
| • Travaux non assujettis à la réglementation <sup>1</sup> | 5            | 1            | 0            | 0            | 0            |
| <b>Total</b>  | <b>1 862</b> | <b>1 703</b> | <b>2 048</b> | <b>2 906</b> | <b>2 537</b> |

Un dossier de vérification technique peut générer une ou plusieurs visites d'inspection. Dans ce tableau, on recense, pour chaque année visée, la répartition par domaine des déplacements effectués dans le cadre du traitement des dossiers de plaintes.

1. Pour les plaintes portant sur des travaux non assujettis à la réglementation, le processus de traitement prévu est l'accompagnement du citoyen dans ses démarches pour faire valoir ses droits auprès de l'entrepreneur; des vérifications techniques ne sont effectuées sur le site que dans des cas d'exception.

## TABLEAU 8. TRAITEMENT DES PLAINTES EN MATIÈRE DE QUALITÉ DES SERVICES DE LA RBQ

|                   | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015        | 2015-2016  |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|------------------|------------|
| Plaintes reçues   | 223       | 236       | 231       | 251              | <b>243</b> |
| Plaintes traitées | 224       | 236       | 231       | 250 <sup>1</sup> | <b>243</b> |

## TABLEAU 9. ACTIVITÉS D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ÉVALUATION DES ENTREPRENEURS

|  | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016    |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| <b>Entrepreneurs joints</b> lors de rencontres d'information et de sensibilisation | 2 550     | 2 157     | 1 716     | 1 955     | <b>1 684</b> |
| • nouveaux entrepreneurs   | 748       | 684       | 452       | 531       | 533          |
| • entrepreneurs déjà établis   | 1 802     | 1 473     | 1 264     | 1 424     | 1 151        |
| <b>Profils établis<sup>2</sup></b>   | 12 286    | 3 329     | 1 585     | 1 052     | <b>982</b>   |
| <b>Évaluations</b> réalisées   | 1 728     | 1 790     | 1 660     | 2 015     | <b>2 186</b> |
| • positives  | 1 670     | 1 735     | 1 627     | 1 992     | 2 158        |
| • négatives (intervenants placés en suivi)   | 58        | 55        | 33        | 23        | 28           |
| Entrepreneurs ayant régularisé leur situation (après avoir été placés en suivi)    | 63        | 56        | 27        | 39        | <b>39</b>    |

1. La plainte reçue et non traitée était hors mandat.

2. Le résultat inclut les nouveaux profils et les profils mis à jour au cours de la période.

## TABLEAU 10. INTERVENTIONS D'INSPECTION SELON LE DOMAINE

| Domaine d'intervention                     | 2011-2012     | 2012-2013     | 2013-2014     | 2014-2015     | 2015-2016     |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Bâtiment                                   | 1 493         | 1 197         | 3 255         | 4 183         | 3 551         |
| Lieux de baignade                          | 44            | 39            | 16            | 18            | 20            |
| Électricité                                | 4 945         | 4 603         | 4 447         | 6 264         | 4 996         |
| Gaz  | 1 072         | 1 117         | 1 101         | 1 127         | 1 245         |
| Plomberie                                  | 1 070         | 1 009         | 828           | 1 245         | 1 549         |
| Ascenseurs et autres appareils élévateurs  | 897           | 621           | 705           | 2 015         | 1 811         |
| Jeux et manèges                            | 84            | 54            | 69            | 102           | 124           |
| Remontées mécaniques                       | 99            | 123           | 83            | 168           | 198           |
| Appareils sous pression                    | 5 101         | 6 865         | 6 461         | 3 923         | 5 001         |
| Équipements pétroliers                     | 503           | 587           | 705           | 408           | 316           |
| Travaux non assujettis à la réglementation | 10            | 1             | 1             | 4             | 0             |
| Opération Montérégie <sup>1</sup>          | 2 429         | -             | -             | -             | -             |
| <b>Total</b>                               | <b>17 747</b> | <b>16 216</b> | <b>17 671</b> | <b>19 457</b> | <b>18 811</b> |

Note : Ces statistiques sont basées sur le nombre de dossiers fermés au cours de la période, sans égard à la date de l'inspection.

1. Opération de sensibilisation en porte-à-porte par une équipe de 40 personnes-ressources de la RBQ. Cette opération a visé 2 429 maisons et a permis de joindre 1 660 propriétaires sinistrés.

## TABLEAU 11. ACTIVITÉS D'INSPECTION CONCERNANT LA FABRICATION D'APPAREILS SOUS PRESSION

|  | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016    |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| <b>Déclaration de conformité pour des appareils</b>  | 3 724     | 2 872     | 2 862     | 4 072     | <b>3 855</b> |
| • destinés au Québec   | 2 236     | 1 703     | 1 223     | 2 317     | 3 202        |
| • destinés à l'extérieur du Québec   | 1 488     | 1 169     | 1 639     | 1 755     | 653          |
| <b>Approbation de plans de fabrication</b>   | 1 154     | 1 252     | 1 216     | 1 181     | <b>1 234</b> |
| <b>Délivrance d'un certificat d'approbation de construction à des fabricants</b>                         | 2 151     | 2 057     | 1 973     | 2 449     | <b>2 694</b> |
| • du Québec  | 1 214     | 1 212     | 976       | 1 437     | 1 628        |
| • de l'extérieur du Québec   | 937       | 845       | 997       | 1 012     | 1 066        |
| <b>Approbation de programmes de contrôle de qualité des fabricants</b>                                   | 16        | 61        | 66        | 53        | <b>33</b>    |
| • nouvelle autorisation  | ND        | 16        | 10        | 9         | 3            |
| • renouvellement   | ND        | 45        | 56        | 44        | 30           |
| <b>Approbation de programmes de contrôle de qualité d'intervenants autres que fabricants<sup>1</sup></b> | ND        | 55        | 20        | 29        | <b>9</b>     |
| • nouvelle autorisation  | ND        | 12        | 4         | 5         | 2            |
| • renouvellement   | ND        | 43        | 16        | 24        | 7            |

1. Par « intervenants autres que fabricants », on entend les réparateurs, les propriétaires-utilisateurs et les installateurs.

## TABLEAU 12. DOMAINE DES ÉQUIPEMENTS PÉTROLIERS

| Type d'activité  | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016    |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| <b>Demandes d'information concernant des équipements pétroliers</b>          | 1 829     | 1 453     | 1 419     | 1 333     | <b>1 732</b> |
| <b>Permis d'utilisation pour des équipements pétroliers à risque élevé :</b> |           |           |           |           |              |
| • détenteurs de permis au 31 mars  | 7 536     | 7 273     | 7 165     | 7 155     | <b>7 181</b> |
| • nouveaux permis  | 69        | 101       | 108       | 115       | <b>131</b>   |
| • permis renouvelés (valides)  | 3 684     | 3 530     | 3 474     | 3 484     | <b>3 578</b> |
| • fin de permis  | 43        | 31        | 41        | 45        | <b>35</b>    |

## TABLEAU 13. TRAITEMENT DES DOSSIERS PÉNAUX À LA VICE-PRÉSIDENTE ENQUÊTES

| RBQ   | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016    |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| Nombre de dossiers transmis au BIA et au DPCP par la RBQ (pour suite appropriée) <sup>1</sup> | 1 051     | 1 757     | 787       | 985       | <b>1 030</b> |
| Nombre d'entrepreneurs ayant régularisé leur situation après le début de l'enquête            | 388       | 375       | 295       | 229       | <b>261</b>   |

1. Dossiers comptabilisés par la RBQ lorsqu'ils sont transmis au Bureau des infractions et amendes (BIA) et au Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP).

## TABLEAU 14. DÉCISIONS DES RÉGISSEURS ET AUTRES DÉCISIONS DE LA RBQ

| Décisions des régisseurs           | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Licences suspendues                |           |           | 6         | 7         | 2         |
| Licences annulées                  | 67        | ND        | 83        | 90        | 91        |
| Refus de renouvellement de licence | 0         | 9         | 14        | 25        | 20        |
| Décisions rendues en révision      | 26        | 20        | 11        | 17        | 25        |

| Autres décisions de la Régie   | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| <b>Nullité de la licence</b> - articles 71, 72 et 73 de la Loi sur le bâtiment | 4 204     | 4 461     | 4 274     |
| • Cessation d'accréditation  | 19        | 52        | 23        |
| • Non-paiement de maintien   | 3 813     | 4 032     | 3 794     |
| • Faillite d'entreprise  | 71        | 100       | 138       |
| • Radiation par le Registraire des entreprises du Québec (REQ)                 | 20        | 13        | 13        |
| • Absence de répondant   | 281       | 264       | 306       |
| <b>Suspension de licence pour défaut de cautionnement</b> (article 70)         | 984       | 1 237     | 1 225     |
| <b>Suspension de licence selon l'article 70.2 de la Loi</b>                    |           |           | 2         |
| <b>Restriction de licence aux fins de l'obtention d'un contrat public</b>      | 72        | 54        | 54        |

## TABLEAU 15. DONNÉES DES ADMINISTRATEURS DU PLAN DE GARANTIE DES BÂTIMENTS RÉSIDENTIELS NEUFS

|   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015          |
|---|--------|--------|--------|--------|---------------|
| <b>Entrepreneurs accrédités en date du 31 décembre</b>  | 5 371  | 5 473  | 5 456  | 5 093  | <b>4 152</b>  |
| <b>Certificats délivrés</b>   | 27 610 | 28 103 | 20 386 | 20 531 | <b>15 091</b> |
| <b>Bâtiment non détenu en copropriété divisé par le bénéficiaire de la garantie</b>                             | 16 192 | 15 230 | 11 458 | 11 020 | <b>9 677</b>  |
| • Maison unifamiliale isolée, jumelée ou en rangée  | 15 508 | 14 529 | 10 856 | 10 339 | 8 956         |
| • Bâtiment multifamilial de cinq logements ou moins   | 645    | 656    | 548    | 622    | 709           |
| • Bâtiment multifamilial de plus de cinq logements détenu par un organisme sans but lucratif ou une coopérative | 39     | 45     | 54     | 59     | 12            |
| <b>Unité détenue en copropriété divisé par le bénéficiaire de la garantie</b>                                   | 11 418 | 12 873 | 8 928  | 9 511  | <b>5 414</b>  |
| • Maison unifamiliale isolée, jumelée ou en rangée  | 984    | 1 465  | 881    | 1 061  | 1 012         |
| • Unité faisant partie d'un bâtiment multifamilial comprenant au plus 4 parties privatives superposées          | 10 434 | 11 408 | 8 047  | 8 450  | 4 402         |
| <b>Plaintes traitées par les administrateurs</b>  | 2 158  | 2 074  | 1 937  | 1 774  | <b>1 711</b>  |
| <b>Décisions portées devant un organisme d'arbitrage</b>  | 275    | 222    | 189    | 207    | <b>189</b>    |

Note : Les données publiées dans le Rapport annuel de gestion de la Régie sont celles fournies par les administrateurs de garantie en début d'année. Les données présentées ici tiennent compte de certaines corrections effectuées à l'occasion de la production du rapport annuel des administrateurs.

## TABLEAU 16. RÉCLAMATIONS DE CAUTIONNEMENT DE LICENCE

|   | 2016           |
|---|----------------|
| Nombre de demandes de réclamations reçues durant l'année                                    | <b>181</b>     |
| Nombre de réclamations acceptées  | <b>40</b>      |
| Nombre de réclamations refusées   | <b>47</b>      |
| Nombre de réclamations en cours de traitement   | <b>94</b>      |
| Montants des indemnités versées durant l'année 2015-2016 pour des demandes de cautionnement | <b>642 930</b> |

## TABLEAU 17. EFFECTIF DE LA RBQ AU 31 MARS, PAR CATÉGORIE ET CORPS D'EMPLOI

### a) Personnel permanent<sup>1</sup>

| Catégorie et corps d'emploi                                       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Cadres (y compris les membres de la haute direction)              | 36         | 41         | 46         | 42         | 38         |
| Juristes  | 6          | 7          | 9          | 10         | 10         |
| Professionnels, ingénieurs, architectes                           | 69         | 92         | 91         | 100        | 99         |
| Inspecteurs   | 122        | 147        | 140        | 138        | 129        |
| Enquêteurs  | 38         | 57         | 51         | 49         | 52         |
| Personnel technicien (excluant les inspecteurs et les enquêteurs) | 29         | 37         | 42         | 44         | 38         |
| Préposés aux renseignements                                       | 19         | 25         | 31         | 32         | 32         |
| Personnel de bureau (excluant les préposés aux renseignements)    | 39         | 44         | 46         | 46         | 42         |
| <b>Total</b>  | <b>358</b> | <b>450</b> | <b>456</b> | <b>461</b> | <b>440</b> |

### b) Personnel occasionnel

| Catégorie et corps d'emploi                                       | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Cadres (y compris les membres de la haute direction)              | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Juristes  | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Professionnels, ingénieurs  | 2         | 1         | 1         | 0         | 0         |
| Inspecteurs   | 14        | 1         | 5         | 3         | 0         |
| Enquêteurs  | 10        | 3         | 0         | 0         | 1         |
| Personnel technicien (excluant les inspecteurs et les enquêteurs) | 1         | 2         | 1         | 1         | 4         |
| Préposés aux renseignements                                       | 33        | 22        | 22        | 13        | 13        |
| Personnel de bureau (excluant les préposés aux renseignements)    | 20        | 17        | 19        | 15        | 15        |
| <b>Total</b>  | <b>80</b> | <b>46</b> | <b>48</b> | <b>32</b> | <b>33</b> |

1. Y compris les employés en période d'essai qui n'ont pas encore obtenu la sécurité d'emploi.

**TABLEAU 18. REVENUS PERÇUS PAR LA RBQ SELON LA SOURCE (EN MILLIERS DE DOLLARS)**

| Source   | 2011-2012       | 2012-2013       | 2013-2014       | 2014-2015       | 2015-2016       |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Qualification professionnelle</b> (licences et examens)     | 27 742,5        | 29 357,9        | 30 843,5        | 31 356,3        | <b>32 063,4</b> |
| <b>Tarifification sectorielle (par domaine d'intervention)</b> |                 |                 |                 |                 |                 |
| • Gaz  | 2 905,5         | 3 229,0         | 3 418,0         | 3 585,4         | <b>3 410,4</b>  |
| • Équipements pétroliers                                       | 1 746,2         | 1 716,4         | 1 827,4         | 1 786,3         | <b>1 800,0</b>  |
| • Électricité  | 16 606,1        | 18 525,8        | 18 262,3        | 18 449,7        | <b>17 730,5</b> |
| • Appareils sous pression                                      | 3 145,6         | 2 615,8         | 2 411,0         | 2 395,1         | <b>2 332,0</b>  |
| • Plomberie  | 4 514,4         | 4 233,6         | 4 048,2         | 4 088,8         | <b>4 312,6</b>  |
| • Ascenseurs et autres appareils élévateurs                    | 1 778,7         | 1 882,9         | 2 041,7         | 2 212,2         | <b>2 307,8</b>  |
| • Jeux mécaniques et remontées mécaniques                      | 219,3           | 271,6           | 232,7           | 249,8           | <b>258,8</b>    |
| <b>Plan de garantie</b>  | -               | -               | -               | 26,3            | <b>419,6</b>    |
| <b>Contribution du gouvernement du Québec</b>                  |                 |                 |                 |                 |                 |
| • ministère du Travail   | 2 000,0         | 3 226,1         | 1 200,0         | 1 140,0         | <b>1 640,0</b>  |
| • MDDEFP <sup>1</sup>  | 205,2           | 802,2           | 705,9           | 235,1           | <b>228,4</b>    |
| <b>Autres produits</b>   | 555,8           | 785,1           | 928,0           | 1 115,2         | <b>1 305,3</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>61 419,4</b> | <b>66 646,6</b> | <b>65 918,8</b> | <b>66 613,9</b> | <b>67 808,8</b> |

1. Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques, anciennement appelé le ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs.

**TABLEAU 19. DÉPENSES DE LA RBQ SELON LE POSTE BUDGÉTAIRE (EN MILLIERS DE DOLLARS)**

| Poste budgétaire                             | 2011-2012       | 2012-2013       | 2013-2014       | 2014-2015       | 2015-2016       |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Traitements et avantages sociaux             | 28 186,9        | 30 455,2        | 33 644,7        | 35 267,9        | <b>32 996,6</b> |
| Transport et communication                   | 2 475,8         | 2 449,7         | 2 331,9         | 1 970,7         | <b>2 302,8</b>  |
| Services professionnels et techniques        | 11 605,7        | 11 209,6        | 11 531,1        | 12 060,3        | <b>11 950,0</b> |
| Loyers                                       | 3 352,8         | 3 659,1         | 4 036,1         | 4 252,9         | <b>4 015,9</b>  |
| Fournitures et approvisionnement             | 343,7           | 363,3           | 336,0           | 227,9           | <b>172,4</b>    |
| Amortissement des immobilisations            | 4 127,6         | 4 262,3         | 4 467,4         | 4 845,7         | <b>2 999,0</b>  |
| Créances douteuses (moins sommes recouvrées) | 43,8            | 189,4           | 169,0           | 233,4           | <b>136,5</b>    |
| Intérêts sur la dette                        |                 |                 |                 | 115,2           | <b>263,7</b>    |
| <b>Total</b>                                 | <b>50 136,4</b> | <b>52 588,7</b> | <b>56 516,2</b> | <b>58 974,0</b> | <b>54 836,9</b> |