

FÉVRIER 2020

L'ADRESSE

LE **WEBZINE** DU REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS

**FAIRE
LE BONHEUR
DE SES EMPLOYÉS**
MODE D'EMPLOI

REGROUPEMENT
QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES
POUR ÂÎNÉS



LE PARCOURS DE MANJU,
IMMIGRANTE ET PRÉPOSÉE
AUX RÉSIDENTS

Loyer en résidence pour aînés
COMMENT ATTEINDRE
LE JUSTE ÉQUILIBRE?



ÉDITO

Au tournant d'une nouvelle décennie... Quel sera l'avenir du secteur des résidences pour aînés? **3**



PIGNON SUR L'ACTUALITÉ

Augmentations de loyer - Les propriétaires de résidences pour aînés exagèrent-ils? **4**

Un bâtisseur du RQRA s'est éteint **5**



QUARTIER BIEN-ÊTRE

Théâtre documentaire - *Tout inclus*, une pièce qui fait réfléchir **6**

Zoom sur le modèle Tubbe - Une inspiration scandinave qui fait des petits ailleurs en Europe **8**

Le RQRA en France - Visite d'une « résidence services pour séniors » **10**

Art de vivre **12**



ZONE GESTION

Emploi en résidence pour aînés - Le parcours de Manju **14**

Pénurie de main-d'œuvre en RPA - Comment parvient-on à tirer tout de même son épingle du jeu? **16**

Le crédit-bail - Une solution de financement qui apporte une marge de manœuvre appréciable **20**

Partenariat RQRA-AXTRA - L'union fait la force! **22**

L'industrie des résidences privées pour aînés en quelques chiffres **24**



PORTRAIT

Les passionnés **26**



VOISINAGE

Journée portes ouvertes du RQRA **30**

À l'agenda! **31**

Les scouts ont fait la joie des résidents du Manoir du Quartier **32**

Les dames du billard de la résidence Alizéa en vedette au Bye Bye 2019 **32**

Le Sélection Valleyfield récolte les honneurs **33**

Des nouvelles du Groupe Château Bellevue **34**

ÉDITEUR

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

L'ÉQUIPE DE RÉDACTION

YVES DESJARDINS

Président-directeur général
RQRA

ydesjardins@rqra.qc.ca

MARIE-CLAUDE DION, réd. a.

Responsable des communications/
rédactrice en chef
RQRA

mcdion@rqra.qc.ca

ÉMILIE DAVID

Responsable de l'attraction de talents
RQRA

edavid@rqra.qc.ca

AUDREY DESJARDINS

Responsable de la formation et
du perfectionnement
RQRA

adesjardins@rqra.qc.ca

MATHIEU DIVAY

Directeur des services
administratifs
RQRA

mdivay@rqra.qc.ca

JACQUES PFISTER

Responsable de la qualité des
services en résidence
RQRA

jpfister@rqra.qc.ca

GRAPHISME

PATRICIA GAURY

Designer graphique

WWW.PATRICIAGAURYDESIGN.COM

RÉVISION

FRÉDÉRIC DESJARDINS

MÉLISSA MARQUIS

COLLABORATRICES

ÉLISE DANIELLE LEGAULT

MARIE-JOSÉE ROY

ABONNEMENT

RQRA.QC.CA ou **514 526-3777**

PUBLICITÉ

514 526-3777, poste 240 ou mcdion@rqra.qc.ca

COORDONNÉES

**REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES
RÉSIDENTS POUR AÎNÉS**

10794, rue Lajeunesse, bureau 100, Montréal
(Québec) H3L 2E8

Téléphone : 514 526-3777

Sans frais : 1 888 440-3777

Télécopieur : 514 526-2662

Courriel général : info@rqra.qc.ca

Au tournant d'une nouvelle décennie... Quel sera l'avenir du secteur des résidences pour aînés?

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA

Beaucoup de chemin a été parcouru depuis la création des premières résidences pour aînés, il y a environ quarante ans. Et les dix dernières années ont été particulièrement porteuses de changements et de développements pour ce secteur encore jeune. Elles ont été le théâtre d'un important resserrement réglementaire, et de grands joueurs du secteur d'activité ont multiplié les projets de construction d'envergure un peu partout sur le territoire québécois. Sans avoir de boule de cristal, mais considérant que le vieillissement de la population que l'on observe présentement n'est pas près de s'essouffler et qu'il sous-tend des besoins grandissants en matière de logements pour aînés, on peut certes convenir que la croissance se poursuivra pendant encore plusieurs années.

Qui dit croissance, dit également changement et évolution. Les enjeux se transforment. Pendant que de grands complexes sont érigés, de petites résidences situées en milieu rural peinent à maintenir leurs activités. Plus de 500 d'entre elles ont d'ailleurs dû fermer leurs portes depuis janvier 2014. Il s'agit d'autant de drames pour les aînés contraints de déménager, pour leurs familles, pour les propriétaires et les employés des résidences et, plus largement, pour les communautés qui accueillent ces entreprises et ces citoyens. Il sera d'ailleurs question de cette situation préoccupante à l'occasion de la grande tournée



des régions que le RQRA réalisera du 9 au 26 mars inclusivement, en allant à la rencontre de ses membres de partout au Québec.

Les problèmes de pénurie de main-d'œuvre sont toujours aussi criants en résidence pour aînés. Or, malgré tous les obstacles, il existe des moyens de maintenir ses effectifs. Des gestionnaires nous révèlent les leurs en page 16 de cette édition de L'Adresse. L'immigration constitue aussi une piste de solution intéressante pour pallier le manque d'employés en RPA. Fraîchement installée à Montréal avec sa famille, Manju Diljo, préposée aux résidents à la Résidence Fulford de Montréal, témoigne de son parcours en page 14.

Les prochaines pages de ce numéro vous proposeront également une incursion dans des projets intéressants qui ont cours en Belgique et en France en matière de soins aux aînés. À ne pas manquer, en page 8.

Les défis seront encore nombreux au cours des années à venir. Il faudra continuer d'innover pour prendre soin de nos aînés et s'adapter à leurs besoins. Souhaitons-nous, à tous, une bonne décennie 2020!



AUGMENTATIONS DE LOYER

Les propriétaires de résidences pour aînés exagèrent-ils?

PAR **YVES DESJARDINS**, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL DU RQRA



Récemment, un média* titrait qu'un propriétaire de résidence pour aînés (RPA) comptant 24 unités locatives avait augmenté ses loyers de près de 300 \$ par mois. À première vue, j'étais stupéfait de voir une hausse de loyer de 20 %, alors que celle que propose la Régie du logement cette année est de 1,2 % pour un logement non chauffé. Il y a fort à parier que tous ceux et celles qui ont vu ce titre ont convenu que le propriétaire exagère. Mais en lisant l'article dans son ensemble, on parvient à comprendre le motif de cette hausse de loyer, aussi spectaculaire soit-elle.

UN ÉQUILIBRE TRÈS PRÉCAIRE ENTRE LES DÉPENSES ET LES REVENUS

Le RQRA met en lumière depuis des années la situation des résidences pour aînés en difficulté et se porte à la défense de leurs intérêts. Entre janvier 2014 et aujourd'hui, plus de 500 RPA ont fermé leurs portes ou changé de vocation. Celles qui demeurent en activité doivent prendre des moyens pour équilibrer leurs finances. Dans le cas qui nous occupe, une hausse de loyer de 20 % peut bien sûr sembler exagérée. Et si elle était en fait la solution qui permet d'éviter la fermeture de la résidence et, par conséquent, le déménagement forcé des 26 aînés qui y ont leur domicile?

En tenant compte de cette précarité, il ne serait pas étonnant que d'autres propriétaires suivent cette voie pour parvenir à boucler leur budget. Rappelons que l'unique source de revenus des résidences pour aînés provient des loyers perçus auprès des résidents. Beaucoup de nos membres tentent depuis des années d'éviter l'imposition de fortes hausses à leurs locataires, et ce, malgré une importante augmentation de leurs dépenses d'exploitation, principalement en matière de main-d'œuvre. Tôt ou tard, la réalité finit par les rattraper et ils se trouvent contraints d'ajuster le coût des loyers en conséquence.

La situation peut être extrêmement difficile pour certains aînés à faible revenu, j'en conviens. Mais des solutions existent pour assurer la survie de centaines de résidences pour aînés du Québec et le RQRA entend poursuivre ses efforts pour les faire valoir auprès des instances concernées.

* Traversy, Charel. « Une augmentation de loyer de près de 300 \$ pour des aînés ». Récupéré sur TVA Nouvelles : www.tvanouvelles.ca/2020/02/20/une-augmentation-de-loyer-de-pres-de-300-pour-des-aines (Page consultée le 25 février 2020).

Un bâtisseur du RQRA s'est éteint

Cofondateur du RQRA, M. Robert Chagnon nous a quittés le 12 février 2020. Ce grand professionnel a acquis au fil des ans une solide expérience dans le domaine de l'habitation en général, mais plus particulièrement en ce qui concerne le segment de marché des aînés, tant dans les secteurs privé que public. Titulaire d'une maîtrise en service social ainsi que d'une maîtrise en gestion des affaires, il a dirigé le groupe d'experts-conseils Options habitations Québec pendant plusieurs années. Au chapitre de ses plus grandes réussites figure l'implantation du crédit d'impôt pour le maintien à domicile des aînés. En de nombreuses occasions, il a généreusement offert ses conseils avisés, entre autres pour l'élaboration de projets d'habitations destinées à des personnes à faible revenu ou à besoins particuliers. Son esprit analytique a toujours été une référence inspirante pour tous. Sincères hommages à ce grand contributeur du développement du secteur des résidences privées pour aînés du Québec.





MORNEAU SHEPELL 

Mutuelles de prévention offertes pour le RQRA

- Analyse d'éligibilité sans frais et sans engagement
- + de 300 membres ont déjà adhéré
- Guichet unique pour l'ensemble des services en gestion de la SST
- Réductions accordées par la CNESST sur les cotisations à leur payer

POUR INFORMATION
Téléphone : 514 673-7766 • 1 800 565-4343
Télécopieur : 514 499-0871
Courriel : pblanchette@morneaushepell.com

morneaushepell.com



THÉÂTRE DOCUMENTAIRE

Tout inclus, une pièce qui fait réfléchir

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA

COMMENT EN SOMMES-NOUS ARRIVÉS À CONSTRUIRE DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS ET QUELS SONT LES CHOIX QUI S'OFFRENT À NOUS LORSQU'ON AVANCE EN ÂGE? L'ŒUVRE THÉÂTRALE INTITULÉE *TOUT INCLUS* SE PENCHE SUR CES GRANDES QUESTIONS.



Les comédiens Marie-Ginette Guay, Marie Cantin (à l'avant-plan) et André Lacoste

Le RQRA a eu la chance d'assister à l'une de ces représentations où l'on découvre la démarche de l'auteur et comédien François Grisé qui, en 2014, alors qu'il était âgé de 43 ans, a entrepris un séjour d'immersion d'une durée de deux mois dans une résidence privée pour aînés (RPA) de Val d'Or. En vivant ainsi l'expérience de l'intérieur, il souhaitait comprendre l'intense réaction qu'il a éprouvée à la suite de l'aménagement de ses parents en RPA, un choix qu'ils ont fait ensemble.

Dans une mise en scène épurée où l'on recourt à des projections de portraits de résidents, les témoignages prennent vie sous les traits des excellents comédiens Marie Cantin, Marie-Ginette Guay et André Lacoste. Les personnages confient leurs joies, leurs peines et leurs souvenirs au jeune nouveau venu, en l'occurrence François Grisé, qui joue son propre rôle, laissant place à des moments tantôt drôles, tantôt touchants, mais qui, à tout coup, interpellent les spectateurs sur le sens de la vieillesse et sur la façon de la vivre.

Crédit photo : Lino Crippa

La pièce a fait salle comble lors des représentations proposées à l'automne 2019. Il s'agissait de la première partie d'un projet qui se poursuivra du 15 avril au 3 mai prochain, au Théâtre Périscope de Québec, proposant une version bonifiée qui intégrera les résultats d'une enquête socio-économique.

Il est à noter que *Tout inclus* est retransmise gratuitement, en direct, tous les soirs de représentation dans sa version audio sur le site de [Porte Parole](#).

» Achat de billets

Tout inclus est une co-production de Porte Parole et Un et un font mille, en collaboration avec le collectif Nous sommes ici.



Les comédiennes donnent la réplique à François Grisé

Voici pourquoi de nombreuses résidences ont comparé et choisi RPA360



Jusqu'à

30% plus de productivité



Jusqu'à

20% plus de communication



Jusqu'à

70% plus de contrôle et de coordination



Jusqu'à

20% d'augmentation des revenus

Solution globale et intégrée de gestion de résidences pour aînés

RPA 360°

Contactez-nous pour une présentation
418 948-8700 Udata.ca

ZOOM SUR LE MODÈLE TUBBE

Une inspiration scandinave qui fait des petits ailleurs en Europe

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA

À la Tubberödshus, une maison de retraite située sur l'île de Tjörn, dans l'ouest de la Suède, le principe directeur est le suivant : « Aussi longtemps qu'on est vivant, il faut vivre pleinement ! » C'est ainsi que la trentaine de résidents de l'endroit, dont la plupart ont plus de 90 ans et connaissent une perte d'autonomie, sont au cœur des décisions et voient le personnel soignant s'adapter au maximum à leurs souhaits. C'est d'ailleurs du nom de cet endroit que le modèle « Tubbe » tire sa dénomination. Celui-ci propose un cadre de vie fonctionnel, invitant et épanouissant pour les aînés ainsi qu'un milieu de travail agréable et motivant pour le personnel.

Des intervenants belges se sont intéressés à ce modèle, menant à une collaboration avec un acteur majeur de la philanthropie en Europe, la Fondation Roi Baudouin, qui a permis l'implantation de six projets pilotes en Belgique. C'est ainsi qu'au Centre de soins de santé Sainte-Barbe, situé dans la province de Namur, la vie s'écoule comme à la maison. Le modèle Tubbe y est appliqué depuis trois ans et place les résidents au centre de toutes les décisions, tant individuelles que collectives. « On fait à peu près ce qu'on veut, mais dans les limites du raisonnable. Si certaines personnes veulent être réveillées à 10h, on les réveille à 10h », a souligné Robert Arnold, 87 ans, dans un reportage diffusé à la Radio Télévision Belge Francophone (RTBF). Les résidents ont leur mot à dire quand vient le temps de rafraîchir la couleur des murs des couloirs et la décoration de la salle à manger, par exemple. Il en va aussi du choix des menus et de l'organisation des activités. Cette écoute des idées et des besoins de chacun consiste également à permettre à la personne, autant que faire se peut, de choisir le jour où elle souhaite qu'on l'aide à prendre un bain ou de sauter un repas si elle n'a pas d'appétit.

L'ASPECT PRIMORDIAL DU MODÈLE TUBBE CONSISTE À MAINTENIR L'AUTONOMIE DES AÎNÉS ET LEUR SENTIMENT D'ÊTRE UTILE LE PLUS LONGTEMPS POSSIBLE EN ORGANISANT LA VIE EN FONCTION DE LEURS AVIS.

À Moresnet, ville de la province de Liège, un autre projet inspiré du modèle Tubbe connaît un bon succès. Des aînés cohabitent dans des résidences-services, tout près de la maison de repos du même complexe. Ils cultivent ensemble un petit potager, organisent des excursions, partagent des repas qu'ils prennent à l'heure qui leur convient. Il en émane une grande solidarité et de la satisfaction tant chez les résidents que chez les employés qui gravitent autour d'eux.

POUR ALLER PLUS LOIN

» Téléchargez une brochure détaillée sur le modèle Tubbe sur le site de la Fondation Roi Baudouin



» Visionnez un reportage de la Radio Télévision Belge Francophone



VENDRE

ACHETER

FINANCER

PMML

Agence immobilière
Cabinet de courtage hypothécaire

Communiquez avec nos
spécialistes pour l'analyse de
votre portfolio

Contactez-nous

info@pmml.ca • 514-360-3603 • pmml.ca

LE RQRA EN FRANCE

Visite d'une « résidence services pour seniors »

UN TÉMOIGNAGE D'ÉMILIE DAVID, RESPONSABLE DE L'ATTRACTION DE TALENTS, RQRA



Intérieur d'un logement de L'Esprit des Quais (photo tirée du site Web de la résidence)

Il est intéressant de comparer les façons de faire et les modalités d'hébergement des aînés vivant dans d'autres sociétés. De passage à Bordeaux, ville située dans le sud-ouest de la France, j'ai eu la chance de visiter plus tôt cet hiver une « résidence services pour seniors ».

En France, l'accent demeure sur le maintien et les soins au domicile des aînés jusqu'à ce que cela ne soit plus sécuritaire. C'est à ce moment seulement qu'ils déménagent dans des structures médicalisées. Les résidences pour aînés autonomes telles que nous les connaissons au Québec ne sont donc pas encore très répandues, mais c'est un secteur qui prend de l'essor.

La résidence « **L'Esprit des Quais** », qui a fait l'objet de la visite, fait partie du groupe **Cogedim Club**, une marque créée en 2010 par le groupe Altarea Cogedim, qui développe spécifiquement les « résidences services seniors ». Une vingtaine d'entre elles a vu le jour en France. Celle de Bordeaux compte 83 appartements (studios et 3½) et a ouvert en 2017. Dans ce type de structure, le logement est offert ainsi que différents services de restauration, de loisirs, d'aide-ménagère, etc. La sécurité des aînés y est

également garantie puisque l'accès est réservé aux personnes autorisées. Cela correspond, au Québec, aux résidences privées pour aînés autonomes.

En matière d'esthétisme et d'espaces, cela ressemble beaucoup à ce qui existe dans la même catégorie dans la province. Une différence importante réside toutefois dans le mode de fonctionnement et de gestion puisque la résidence fait appel à des prestataires externes pour offrir les services de restauration, de loisirs ou même de maintenance. L'équipe qui travaille pour L'Esprit des Quais est donc constituée d'un minimum de personnes assurant l'administration et l'accueil des résidents. Tout le reste est externalisé. Ces résidences constituent une option d'habitation offerte aux personnes âgées et n'est pas contrôlée par une instance gouvernementale de santé comme c'est le cas au Québec. En expliquant à Muriel Baudon, conseillère à la clientèle de la résidence, comment cela est règlementé pour les RPA, elle ne doute pas que cela puisse être une évolution possible en France également dans les prochaines années.

Merci encore à elle pour son accueil!

» Pour en savoir plus



Il fait bon prendre l'air dans la cour de L'Esprit des Quais (photo tirée du site Web de la résidence)



Une salle à manger invitante (photo tirée du site Web de la résidence)

Coinamatic[®]
Commercial Laundry • CCL

**RENSEIGNEMENTS
SUR LES VENTES**

1-877-755-5302

www.coinamatic.com

LES ESSENTIELS BEAUTÉ DU PRINTEMPS



INSÉPARABLE

Grâce à son petit format, ce sérum hyper hydratant très concentré se transporte facilement et se glisse dans n'importe quelle pochette. On ne peut plus pratiquer! Bâton de sérum pressé, Olay, 25,99 \$ les 13,5 g

www.olay.ca

ANTIPOLLUTION

Cet hydratant à la texture fondante et aux vertus antirides protège la peau des particules polluantes. Son parfum vivifiant rappelle la fleur d'oranger et la bergamote. Vine[Activ] Soins Hydratant 3-en-1, Caudalie, 53 \$ les 40 ml

ca-fr.caudalie.com



PALETTE COQUETTE

On craque pour ces ombres à paupières mates qui se déclinent en couleurs tendance et à un prix abordable. Palette d'ombres à paupières, Personnelle, 9,99 \$ chacune

www.jeancoutu.com



HYDRATATION MAXIMALE

Pour protéger efficacement nos mains de la sécheresse, on se procure un baume comme celui-ci. Baume MIRACLE, Bella Vita, 15 \$ les 80 g

bellavitainternational.com



EN AVANT LE PRINTEMPS!

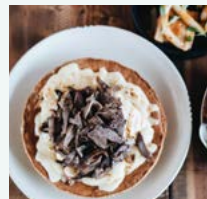
LE TEMPS DES FLEURS

En mai, les jardiniers en herbe se donnent rendez-vous dans les marchés de fleurs organisés par de nombreuses municipalités. Il s'agit d'une occasion en or pour faire le plein de verdure à bon prix.

POUR SE SUCRER LE BEC

Blasé des cabanes à sucre traditionnelles? On s'offre un repas raffiné en se procurant des billets pour Un chef à l'érable. Cette année, Daren Bergeron est aux commandes des cuisines. Voilà qui promet!

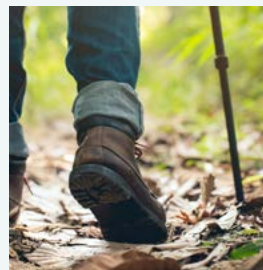
scena.ca/chef-a-lerable



ÇA MARCHE!

Que ce soit pour retrouver la forme ou pour élargir son cercle social, les clubs de marche sont tout indiqués pour apprécier pleinement le retour du beau temps. Qu'on soit un marcheur novice ou aguerri, le plaisir est garanti!

www.randoquebec.ca



VOL D'OISEAU

Au printemps, les oiseaux migrateurs reviennent au Québec, au grand bonheur des ornithologues amateurs. Pour ne rien manquer du spectacle, on se rend dans un parc national du Québec.

www.sepaq.com



DES ACTIVITÉS À NE PAS MANQUER

UNE SOIRÉE AU CIRQUE

Dès le 23 avril, le Cirque du Soleil s'installe sous le Grand chapiteau au Vieux-Port de Montréal pour présenter sa dernière création : *Sous un même ciel*. Les concepteurs promettent des acrobaties enlevantes et un univers visuel novateur.

www.cirquedusoleil.com



UN AMOUR CRÉATIF

Le Musée national des beaux-arts du Québec frappe fort avec l'exposition *Frida Kahlo, Diego Rivera et le modernisme mexicain*. On se rend dans la capitale avant le 18 mai pour ne rien manquer des créations de ce couple de génie.

www.mnbaq.org

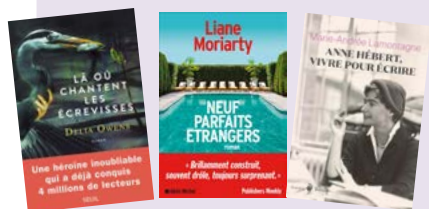


Nickolas Muray, Frida Kahlo sur un banc #5, 1939. Épreuve au charbon, 45,5 x 36 cm. La collection Jacques et Natasha Gelman d'art mexicain du 20^e siècle et la Vergel Foundation.

LE GRAND RETOUR

Après deux ans de rénovations, le Biodôme de Montréal s'appête à rouvrir ses portes. On en profite pour redécouvrir l'espace, qui compte désormais des points de vue en hauteur pour mieux observer la faune et la flore.

espacepurlavie.ca



DES LECTURES PRINTANIÈRES

Rien ne dit printemps comme quelques heures passées sur la terrasse à lire un bon roman. Voici trois suggestions captivantes :

***Là où chantent les écrevisses*, de Delia Owens (Seuil)**

L'histoire de Kya, une jeune fille livrée à elle-même qui vit dans les marais d'un village de la Caroline du Nord, est le premier roman d'une zoologue de 70 ans au talent inouï.

***Neuf parfaits étrangers*, de Liane Moriarty (Albin Michel)**

L'auteur de *Petits secrets, grands mensonges*, porté à l'écran par Jean-Marc Vallée, récidive avec une histoire où s'entrecroisent les destins de neuf personnes venues profiter d'une cure de bien-être.

***Anne Hébert, vivre pour écrire*, de Marie-Andrée Lamontagne (Boréal)**

La biographe s'est penchée avec rigueur sur le parcours exceptionnel de cette écrivaine prolifique, mais ô combien mystérieuse, qui a toujours préféré laisser toute la place à son œuvre.

UN SPA À LA MAISON

Pour redonner vitalité et douceur à notre peau après les rigueurs hivernales, on utilise un exfoliant au sucre qu'on applique en faisant des mouvements circulaires.

On se procure une crème hydratante à la texture légère qu'on étale sur notre peau immédiatement en sortant de la douche.

À l'aide d'une pierre ponce, on adoucit les callosités qui rendent nos pieds rugueux et on hydrate le tout avec une crème conçue pour le soin des pieds. On termine en vernissant nos ongles d'orteils.



EMPLOI EN RÉSIDENCE POUR AÎNÉS

Le parcours de Manju

PAR **ÉMILIE DAVID**, RESPONSABLE DE L'ATTRACTION DE TALENTS, RQRA

REFAIRE SA VIE AILLEURS ET EN RETIRER DE LA FIERTÉ, S'INTÉGRER HARMONIEUSEMENT À UNE NOUVELLE CULTURE, APPRENDRE UNE AUTRE LANGUE ET CONTRIBUER À L'ESSOR DE SA SOCIÉTÉ D'ACCUEIL, TOUT CELA SE CONCRÉTISE NOTAMMENT, POUR UN NOUVEL ARRIVANT, EN OCCUPANT UN EMPLOI. RENCONTRE AVEC UNE PERSONNE INSPIRANTE QUI A CHOISI LE SECTEUR DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS POUR S'ÉPANOUIR PROFESSIONNELLEMENT.



Manju Diljo, 36 ans, est originaire de la région du Kerala, dans le sud de l'Inde. Infirmière de formation, la jeune femme a exercé son travail pendant 10 ans dans des hôpitaux de son pays d'origine, mais aussi en Arabie Saoudite et à Dubaï, où son mari fut amené à travailler comme mécanicien. En octobre 2019, le couple et ses deux enfants de huit et quatre ans ont posé leurs valises à Montréal. Manju n'avait jamais travaillé auprès des personnes âgées dans son parcours. Toutefois, quand une voisine du temps où elle habitait encore en Inde, qui a elle aussi immigré au Québec, lui a proposé de se présenter à la Résidence Fulford pour travailler comme préposée aux résidents, Manju n'a pas hésité. Elle a été recrutée aussitôt, prenant son poste dès novembre 2019, à peine un mois après son arrivée au pays.

« Les deux premières semaines ont été stressantes », dit-elle, le temps de s'acclimater aux lieux et de faire connaissance avec les « ladies » comme elle les appelle respectueusement. La Résidence Fulford accueille une clientèle anglophone exclusivement composée de femmes. Au début, Manju ne comprenait pas l'accent des résidentes, et vice versa. Mais son sourire a



tôt fait de les conquérir toutes et bientôt elle fut adoptée comme si elle avait toujours fait partie de la famille. L'équipe et la direction ont également constitué des éléments essentiels à son intégration. La jeune femme souligne s'être toujours sentie accueillie, soutenue et encouragée dans ses débuts. Le travail d'équipe ainsi qu'une excellente communication furent très importants pour elle.

« BEAUCOUP D'ACTIVITÉS SONT PROPOSÉES AUX DAMES DE LA RÉSIDENCE. ON PEUT PARFOIS Y PARTICIPER QUAND IL Y A UN PEU DE TEMPS. », EXPLIQUE MANJU DILJO, PRÉPOSÉE AUX RÉSIDENTS.

CHOISIR LA QUALITÉ DE VIE

Manju et son mari ont choisi de s'installer au Canada afin d'améliorer le niveau de vie de leur famille et de s'offrir ainsi un maximum d'opportunités, autant en ce qui concerne les perspectives de travail pour eux que celles en éducation pour leurs enfants. L'aîné va d'ailleurs déjà à l'école et la cadette à la garderie. Tous deux apprennent petit à petit l'anglais et le français, tout en continuant de parler la langue de leur région d'origine à la maison; le malayalam. « Les enfants s'adaptent très rapidement », constate d'ailleurs Manju. Cela reste plus lent pour les adultes, mais elle se sent déjà comme chez elle à Montréal et surtout à la résidence Fulford.

Même s'il est encore tôt pour y penser, Manju envisage elle aussi d'apprendre le français dans le but d'obtenir l'équivalence de son diplôme et d'exercer comme infirmière. Toutefois, elle n'exclut pas un changement de carrière, éventuellement dans le domaine dentaire. « Il faut aimer ce qu'on fait et être heureux de venir travailler », souligne-t-elle.

Le jour où nous l'avons rencontrée en était un de tempête à Montréal et nous n'avons pu nous empêcher de lui demander comment elle intégrait cette donnée climatique. Elle a confirmé que c'était la première fois qu'elle et sa famille voyaient la neige et que c'est devenu rapidement une passion pour ses deux enfants!

POUR ALLER PLUS LOIN

» Recruter hors Québec :
Un répertoire de ressources
d'Entreprises Québec



Offrez le confort
à vos résidents

rotecbeds.com

ROTEC
INTERNATIONAL
LITS AJUSTABLES

Concevoir brillamment!

PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE EN RÉSIDENCE POUR AÎNÉS

Comment parvient-on à tirer tout de même son épingle du jeu?

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA, ET **JACQUES PFISTER**, RESPONSABLE DE LA QUALITÉ DES SERVICES EN RÉSIDENCE, RQRA

RECRUTER ET MAINTENIR DES EMPLOYÉS EN POSTE EN CONTEXTE DE PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE CONSTITUE UN DÉFI DE TAILLE. ON L'ÉVOQUE D'AILLEURS LARGEMENT SUR LE TERRAIN : CET ÉTAT DE FAIT RIME AVEC UN TAUX DE ROULEMENT EFFARANT, UN MANQUE DE CANDIDATS POUR POURVOIR AUX POSTES VACANTS ET UNE UTILISATION ACCRUE DE RESSOURCES PROVENANT D'AGENCES DE PLACEMENT. DES GESTIONNAIRES DE RÉSIDENCES POUR AÎNÉS NOUS ONT EXPLIQUÉ COMMENT ILS PARVIENNENT À MAINTENIR LEURS EFFECTIFS MALGRÉ TOUS LES OBSTACLES RENCONTRÉS AU QUOTIDIEN. TÉMOIGNAGES.

RÉUNIR LES CONDITIONS GAGNANTES

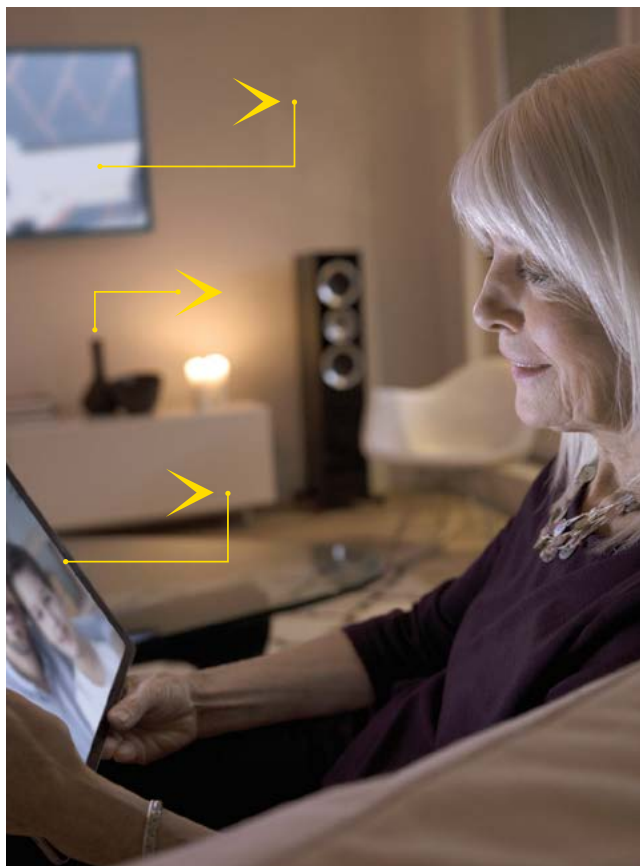
René Hébert, directeur général de la Résidence Déziel, située à Lévis, affirme d'entrée de jeu ne pas subir le phénomène de la pénurie de main-d'œuvre avec la même intensité que certains de ses confrères. Le secret de son succès et du bonheur de ses employés repose sur la flexibilité, la communication et la délégation des responsabilités, le tout assorti de conditions de travail attrayantes. « Nos employés sont bons, ils sont fiables et il faut leur faire sentir qu'ils sont écoutés et respectés », explique-t-il. C'est ainsi qu'à la résidence, qui comporte 49 unités locatives, ce sont les employés qui établissent et modulent les horaires de travail en fonction des disponibilités de chacun. Les bonnes pratiques en place transcendent d'ailleurs les murs du bâtiment, le pouvoir d'attraction ayant permis récemment de recruter des cuisiniers chevronnés, remplaçant ainsi le recours à une firme externe pour la préparation des repas.



LA BONNE RÉPUTATION DE LA RÉSIDENCE DÉZIEL EN TANT QU'EMPLOYEUR DE CHOIX FAIT EN SORTE QUE LE RECRUTEMENT SE FAIT LARGEMENT GRÂCE AU BOUCHE À OREILLE DES EMPLOYÉS. LE RÉSEAU SOCIAL FACEBOOK CONSTITUE ÉGALEMENT UN BON BABILLARD D’AFFICHAGE DE POSTES.

RECONNAÎTRE LE MÉRITE DES EMPLOYÉS

Paul Leclerc, directeur général de la résidence Le Vü de Sherbrooke, énumère pour sa part les différentes avenues qu’il applique en matière d’attraction des nouveaux employés; notamment les portes ouvertes de l’emploi au cours desquelles les tâches des différents postes et les avantages de travailler en RPA, qu’il s’agisse entre autres de mettre en lumière les contacts plus humains établis avec la clientèle, ceux-ci étant moins orientés vers les soins qu’en CHSLD, sans oublier la mise en valeur de l’atmosphère qui règne à la résidence. « Notre chef provient du domaine de la fine cuisine. Il ne pensait pas travailler en résidence pour aînés un jour. Il a maintenant un horaire stable, il peut faire de la gestion auprès d’une bonne brigade et il a la possibilité de s’éclater au niveau de l’élaboration des menus », illustre le gestionnaire.



TÉLÉ + INTERNET + TÉLÉPHONIE

UN SERVICE TOUT-EN-UN POUR VOTRE RÉSIDENCE

Optez pour la simplicité et connectez vos résidents à la Téléphonie, à la Télévision et à l’Internet de Vidéotron.

Appelez-nous au 1 877 380-7799 pour en savoir plus sur nos ententes de volume.



AU VÜ DE SHERBROOKE, PLUSIEURS OUTILS DE RECONNAISSANCE PERMETTENT DE SOULIGNER LE MÉRITE AU TRAVAIL, DONT UN PROGRAMME DE RÉFÉRENCIEMENT DE NOUVEAUX EMPLOYÉS, UN CONCOURS D'ASSIDUITÉ AU TRAVAIL, LA NOMINATION DES EMPLOYÉS DU MOIS; L'UN ÉTANT DÉSIGNÉ PAR LES RÉSIDENTS ET UN SECOND PAR LES MEMBRES DU COMITÉ DE GESTION DE LA RÉSIDENCE, AINSI QUE LE PETIT-DÉJEUNER DES FÊTÉS DU MOIS.

Les récompenses prennent la forme de chèques cadeaux à dépenser dans un commerce au choix des employés ou d'une prime en argent. De plus, un partenariat d'affaires liant le Vü à quelques boutiques et commerces situés à proximité du complexe permet aux employés d'obtenir des rabais pouvant aller jusqu'à 20 %, sur présentation de leur carte repas de la résidence, lorsqu'ils y font des achats.

UN ÉQUILIBRE FRAGILE

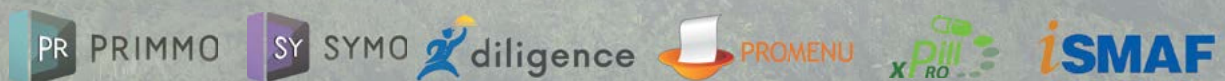
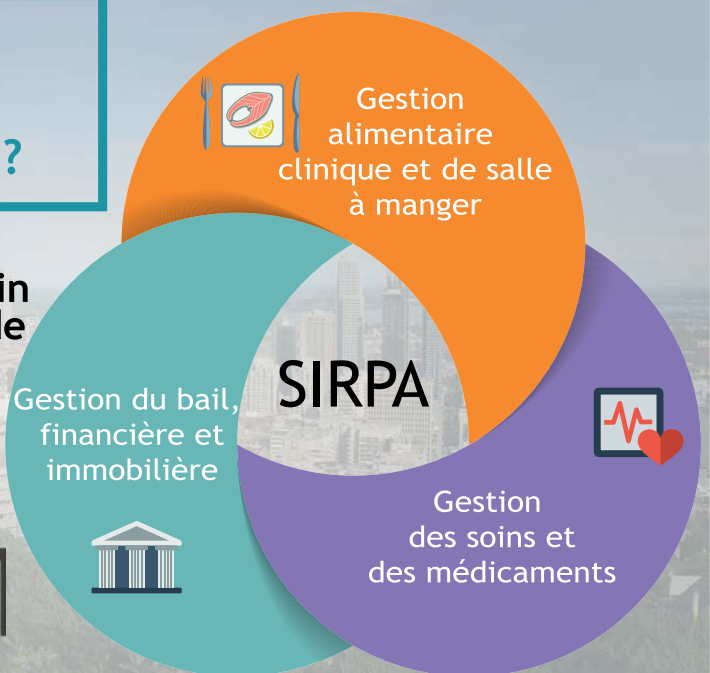
Les deux directeurs généraux interrogés abondent dans le même sens : garder des employés est un combat de tous les instants. L'équilibre des activités demeure toujours fragile dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Cependant, la culture de la résidence assure un grand rôle pour l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre. « Il faut être à l'écoute et être près de la réalité », conclut René Hébert.

Solution Intégrée - Résidences Pour Aînés

La pénurie de main-d'œuvre vous affecte-elle ?

Nos solutions informatiques clés en main augmentent l'efficacité de vos équipes...

sans nécessiter de recrutement





agendrix

Prenez soin de vos employés.

Vos employés sont le cœur et l'âme
de votre résidence. Mettez sur un outil de gestion
qui fait de leur bonheur une priorité.



Horaires



Communication



Horodateur

Essayez-le gratuitement

agendrix.com/rqra

LE CRÉDIT-BAIL

Une solution de financement qui apporte une marge de manœuvre appréciable

PAR **AUDREY DESJARDINS**, RESPONSABLE DE LA FORMATION ET DU PERFECTIONNEMENT, RQRA

LE CRÉDIT-BAIL, OU FINANCEMENT D'ÉQUIPEMENT, EST UN SERVICE À LA PORTÉE DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS. EN QUOI EST-CE GAGNANT D'Y AVOIR RECOURS ET EN QUELLES CIRCONSTANCES? UN EXPERT EN LA MATIÈRE DÉMYSTIFIE LE TOUT.

Le crédit-bail est un service de prêt spécialisé auprès d'entreprises. Il permet à la fois au crédit-preneur de garder un fonds de roulement et de faire l'acquisition de biens matériels lui permettant de faire fonctionner son entreprise. Les termes de paiements sont souvent étalés sur une période de 36 à 60 mois. Que ce soit pour le remplacement d'équipement ou pour faire l'achat ou la location d'un nouvel équipement, le crédit-bail est rapide et facile.



En affaires depuis plus de 30 ans et partenaire du RQRA, l'entreprise Crédit-Bail SPAR travaille avec de petites et moyennes entreprises, dont plusieurs résidences privées pour aînés, ayant à investir des sommes comprises entre 2000 \$ et 5 000 000 \$, et ce, pour des besoins d'équipements des plus variés : génératrice, matériel hôtelier, bain thérapeutique, lève-personne, système informatique, cuisinière, laveuse et sècheuse commerciales, etc.

La solution du crédit-bail permet aux entreprises de simplifier l'acquisition des équipements nécessaires au bon roulement de leurs activités en obtenant une source unique de financement.

UNE SOLUTION AVANTAGEUSE

« Le fait de recourir à cette forme de financement permet au crédit-preneur de profiter d'économies puisque les biens acquis sont exempts de taxes et ne demandent pas de recourir à des garanties prolongées étant donné que les appareils demeurent la propriété du bailleur de fonds, explique Philippe Chaput, directeur général de Crédit-Bail SPAR. Les taux demeurent fixes tout au long du terme et facilitent la gestion des budgets du crédit-preneur parce que les différents fournisseurs sont regroupés en un seul endroit, c'est-à-dire auprès du fournisseur du crédit-bail. » La résidence privée pour aînés (RPA) optant pour cette solution profite ainsi d'une gestion simplifiée puisque le taux est unique et le prêt est adapté à sa capacité de payer, malgré les différents fournisseurs de biens.

« Cette méthode de financement permet d'avoir rapidement accès à des liquidités. Puisque la location ou l'achat de l'équipement n'apparaît pas dans les actifs, ces liquidités permettront alors d'investir dans de nouveaux projets », souligne Philippe Chaput, ajoutant que grâce à la valeur ajoutée des équipements qu'il leur permet d'obtenir, le crédit-bail constitue une façon pour les résidences privées pour aînés de mettre en valeur leur entreprise.

Pascal Lévesque, propriétaire de la Résidence La Voisinière, située à Rivière-du-Loup, a récemment fait appel aux services de Crédit-bail SPAR pour faire l'acquisition de fauteuils, de lits, de tables adaptés ainsi que d'un bain hydraulique et de barres d'appui. Le tout meublera de nouvelles unités de sa RPA et provient de fournisseurs différents. Crédit-Bail SPAR a coordonné les différentes étapes de la démarche : cibler les besoins, préparer les prévisions budgétaires, faciliter les échanges et les démarches avec les différents fournisseurs en plus de consolider les différents biens et équipements acquis sur une même facture. Le recours à ce service a ainsi permis à monsieur Lévesque de simplifier ses opérations, de les rendre plus rapides, moins onéreuses, en offrant, de plus, une valeur ajoutée.

« L'UTILISATION DU CRÉDIT-BAIL COMPORTE ÉNORMÉMENT D'AVANTAGES PUISQU'ELLE NOUS PERMET DE FAIRE AFFAIRE AVEC UN SEUL CRÉANCIER À UN TAUX TRÈS AVANTAGEUX AU LIEU D'AVOIR PLUSIEURS FACTURES ET TERMES DIFFÉRENTS À GÉRER. » - PASCAL LÉVESQUE, PROPRIÉTAIRE DE LA RÉSIDENCE LA VOISINIÈRE

INFORMATION

**Philippe Chaput, directeur général
Crédit-Bail SPAR**

514 748-6787, poste 230
pchaput@sparleasing.com

*Des taux préférentiels sont offerts aux membres du RQRA. Renseignez-vous !



PARTENARIAT RQRA-AXTRA

L'union fait la force!

PAR **ÉMILIE DAVID**, RESPONSABLE DE L'ATTRACTION DE TALENTS, RQRA

POUR FAIRE FACE AUX DIFFICULTÉS GÉNÉRÉES PAR LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE QUE CONNAÎT LE QUÉBEC AUJOURD'HUI, LE RQRA A DÉVELOPPÉ PLUSIEURS STRATÉGIES POUR SOUTENIR SES MEMBRES. L'UNE D'ENTRE ELLES CONSISTE À CRÉER DES PARTENARIATS AVEC DES ORGANISMES SUSCEPTIBLES DE FAVORISER LE RECRUTEMENT ET LA RÉTENTION DES EMPLOYÉS.

Le choix de se rapprocher de l'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA) a été des plus naturels. Tout comme le RQRA, l'AXTRA est un regroupement. Elle compte 91 organismes qui sont présents dans 16 régions. Sa mission est également très similaire à celle du RQRA puisqu'elle consiste à représenter, informer et soutenir ses centres-conseils en emploi en ce qui a trait aux enjeux du marché du travail. Elle constitue également une interlocutrice privilégiée entre ses organismes membres et différentes instances gouvernementales, mais aussi entre le milieu de l'éducation et de la formation de la main-d'œuvre, ou encore les partenaires du marché du travail.

Il est rapidement apparu que l'un des moyens qui pouvaient faire la différence était de collaborer sur le terrain en tissant des liens de proximité entre les résidences privées pour aînés et des organismes régionaux favorisant l'employabilité.



Une première rencontre du RQRA et de l'AXTRA a eu lieu le 5 février 2020 à Montréal.



Photo: Irène de Facebook



Les bureaux de l'AXTRA sont situés à Montréal (comme ceux du RQRA) et une équipe de six personnes y travaille, sous la gouverne de Valérie Roy, directrice générale. Mylène Mattéi, chargée de projets pour le développement et les partenariats, est l'interlocutrice dédiée au RQRA.

Une première rencontre des deux organisations a eu lieu dans la métropole le 5 février dernier, donnant l'occasion à 18 personnes provenant de 14 organismes-conseils en emploi d'en apprendre plus sur la réalité de l'emploi en résidence privée pour aînés et de donner leur rétroaction sur l'intérêt d'un tel partenariat entre les deux regroupements. Valérie Dujardin et Dominic Charest, respectivement copropriétaire et directrice générale de la résidence Les Jardins de Jouvence, située à Montréal, y accompagnaient Émilie David, responsable de l'attraction de talents au RQRA. Ce moment riche en questions, en échanges et en idées pour des projets communs a permis d'explorer en groupe des pistes d'actions concrètes.

Il est à noter que l'AXTRA sera de la grande tournée des régions 2020 du RQRA, qui se déroulera pendant tout le mois de mars, dans 11 villes du Québec. Comme chaque année, il s'agit d'une façon pour le RQRA d'aller à la rencontre de ses membres et de leur présenter les projets en cours avec différents partenaires. L'AXTRA assurera ainsi une présence dans chacune des régions visitées afin de présenter ses services aux gestionnaires et aux propriétaires de résidences privées pour aînés.

» Pour en savoir plus sur L'AXTRA



C'EST UN PONT QUI EST EN TRAIN DE SE CRÉER ENTRE DEUX SECTEURS QUI ONT BESOIN L'UN DE L'AUTRE POUR CONTRER LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE, MAIS AUSSI, ET AVANT TOUT POUR MIEUX PRENDRE SOIN DES AÎNÉS.

L'industrie des résidences privées pour aînés en quelques chiffres

PAR **MATHIEU DIVAY**, DIRECTEUR DES SERVICES ADMINISTRATIFS, RQRA

EN SEPTEMBRE 2019, JLR SOLUTIONS FONCIÈRES PUBLIAIT UN RAPPORT SUR LES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS (RPA). EN VOICI LES FAITS SAILLANTS.

- 29,7 % des Québécois âgés de 85 ans et plus habitent en résidence.
- Entre 2017 et 2019, le marché des RPA a accueilli 8 000 résidents de plus, portant leur nombre à environ 129 000.
- Beaucoup de grands complexes ont été érigés récemment et leur croissance est loin d'être terminée, car de nombreux autres projets sont en construction.
- Plus de la moitié des RPA du marché sont de petites résidences comportant 30 unités ou moins. Cependant, elles comptent pour seulement 9 % de toutes les unités disponibles. Plusieurs d'entre elles peinent à suivre la cadence et à se conformer aux modifications de la réglementation.
- Le marché des RPA changera au cours des prochaines années en raison du vieillissement de la population qui favorisera une augmentation de la clientèle. On estime qu'il y aura environ 25 000 personnes de plus en résidence en 2024.
- Il faudra bâtir 26 000 nouvelles unités au cours des cinq prochaines années pour garder un taux d'inoccupation similaire à 2019, soit de 7,2 %.



DIFFÉRENCES RÉGIONALES

Le rapport mentionne également que le marché des RPA diffère d'une région à l'autre. Cette situation s'accroîtra d'ailleurs au cours des prochaines années dans les régions qui verront leur population vieillir plus rapidement.

Voici un aperçu sur un horizon de 10 ans :

| RÉGIONS | CARACTÉRISTIQUES |
|--|---|
| LAURENTIDES LANAUDIÈRE NORD-DU-QUÉBEC OUTAOUAIS | La population âgée de 75 ans et plus devrait croître de 65 % au cours des 10 prochaines années, ce qui fera bondir rapidement la demande de résidences. |
| LAVAL | La croissance de la demande sera plus modeste en proportion que dans les autres régions puisque sa population de 75 ans et plus devrait seulement croître de 39 % au cours des 10 prochaines années. |
| MONTRÉAL | Cette région affiche la plus faible progression sur 10 ans avec 30 % de hausse de sa population plus âgée. |
| CAPITALE-NATIONALE ESTRIE MAURICE-CENTRE-DU-QUÉBEC | Le ratio nombre de résidences sur le nombre d'unités en RPA est égale ou inférieur à 0,95 % et le taux d'inoccupation des places standards dans ces régions excède le taux provincial ou se situe près de celui-ci. De plus, le nombre de personnes âgées par unité en RPA est en dessous de la moyenne provinciale. Le ratio atteint son plus bas niveau en Estrie à 3,15 aînés de 75 ans et plus pour une unité résidentielle en RPA. |
| SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN LAVAL | Malgré un nombre élevé de résidences en proportion de la population de personnes âgées, l'offre peine à répondre à la demande puisque les RPA y sont très populaires. |

POUR ALLER PLUS LOIN

» Lire le Rapport sur les résidences privées pour aînés de JLR





Les passionnés

PAR **ÉLISE DANIELLE LEGAULT**

S'ÉPANOUIR UN PEU, BEAUCOUP, PASSIONNÉMENT... PLUSIEURS VOUS LE DIRONT, UNE RÉSIDENCE PEUT DEVENIR UN TERRAIN DE JEUX POUR LE CORPS ET L'ESPRIT ! ON Y RETROUVE CE QUE, PEUT-ÊTRE, ON AVAIT PERDU : DU TEMPS POUR SOI ! RENCONTRES AVEC DES RÉSIDENTS QUI SONT LOIN DE TROUVER LE TEMPS LONG.



@Jules Gauthier

RICHARD ROBITAILLE, 72 ANS, RENAISSANCE

Appareil photo autour du cou, Richard Robitaille semble ne faire qu'un avec son passe-temps. Le septuagénaire a autrefois parcouru le Canada afin de réaliser des clichés pour Postes Canada et l'Office national du film, et il a manifestement conservé son œil de photographe. À la résidence, il a choisi son appartement en fonction de la lumière : « C'est orienté vers l'est et le sud ; j'ai le soleil presque toute la journée ! »

En résidence depuis quelques mois, M. Robitaille met son talent au service de son nouvel entourage : il a tiré le portrait de chacun de ses voisins dans le but de créer un catalogue pour l'infirmier de l'établissement.

Le chasseur d'images a également mis sur pied un groupe Facebook qui rassemble tous les résidents. La plateforme lui sert de forum de communication et de tribune pour ses photos. Une communauté qui grandit, un « J'aime » à la fois !



@Jules Gauthier

LÉO GODBOUT, 71 ANS, LE GEAI BLEU

Adepte de sensations fortes, Léo Godbout adore filer à toute vitesse sur les pistes cyclables. Pour le septuagénaire, il n'y a pas de meilleur passe-temps. « Je suis un lion », précise-t-il d'entrée de jeu. Tout comme le fier félin qui, lui, rôde dans la savane, M. Godbout profite pleinement de la liberté que lui procure la pratique du vélo. Quand la température le permet, tous les jours après le dîner, il s'aère l'esprit en pédalant ! Ses promenades peuvent s'étirer bien au-delà de deux heures. Tant qu'il en aura l'énergie, cet aventurier continuera à explorer !



Les Viandes Première, chef de file depuis 1918.
Nous appliquons les plus hautes exigences en sécurité alimentaire de l'industrie.
Des produits adaptés aux besoins de vos cuisines.
Nous prenons la satisfaction et le bien-être de vos résidents à cœur.

Visitez <http://premiermeat.com/fr/> Contactez-nous à info@premiermeat.com ou par téléphone 450-424-0500



@Jules Gauthier

GUY ET OLIVETTE GUÉRETTE, 83 ANS, RENAISSANCE

Rumba, bachata, tango, cha-cha-cha...
Qu'ils aient ou non les bons souliers aux pieds,
Guy et Olivette Guérette savent danser !
Et ils aiment danser.

« C'est une des belles choses dans ma vie.
Danser me permet de rajeunir », lance M.
Guérette, qui pratique la danse en ligne et la
danse sociale depuis plus de 25 ans.

À la résidence, son épouse l'accompagne au
cours hebdomadaire. Une activité qu'ils font
ensemble, main dans la main, aux rythmes de
la musique et de leur amour !

ROGER GUILLEMETTE, 87 ANS, DISTINCTION

Sourire aux lèvres et regard étincelant, Roger
Guillemette fait chanter son violon avec
ferveur, depuis plus de 70 ans... Muni de son
Stradivarius, il joue de grands classiques tirés
de son vaste répertoire.

Les spectateurs sont nombreux à venir
écouter le musicien octogénaire, qui est un
véritable showman. D'un mouvement fluide, il
entame l'air de Quand le soleil dit bonjour aux
montagnes. Une résidente, qui se tient près
du violoniste, décide de se joindre à lui et de
chanter quelques paroles.

« Le violon, c'est bon pour le coeur et l'âme »,
confie-t-il entre deux coups d'archet.



@Jules Gauthier

**VOUS AVEZ AIMÉ
CES PORTRAITS ?**

Découvrez-en d'autres
en consultant le
BLOGUE.JEUNES-AINES.COM



TRADUIRE LE LANGAGE DE LA VIE EN MÉDICAMENTS VITAUX

Chez Amgen, nous croyons que c'est dans le langage de l'ADN qu'on trouve réponse aux questions les plus pressantes en médecine. En tant que pionniers dans le domaine de la biotechnologie, nous utilisons notre vaste connaissance de ce langage pour créer des médicaments essentiels qui répondent aux besoins non comblés de patients luttant contre des maladies graves – et qui contribuent grandement à améliorer leur qualité de vie.

Pour en savoir davantage sur Amgen, sur notre science d'avant-garde et sur nos médicaments essentiels à la vie, rendez-vous au site www.amgen.ca

**Amgen est fière de soutenir
le Regroupement Québécois des
Résidences pour Aînés**





Des nouvelles du RQRA

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA

Venez voir comme il fait bon vivre en résidence pour aînés lors de la Journée portes ouvertes du RQRA!

**À FAIRE,
LE DIMANCHE 26 AVRIL,
DE 13 H À 16 H.**

L'événement attire chaque année des milliers de visiteurs dans les centaines de résidences pour aînés participantes, situées aux quatre coins du Québec. Il s'agit d'une opportunité pour le grand public de se renseigner sur les logements et les services disponibles, de même que de rencontrer les employés et les résidents et de leur poser des questions. Un grand nombre de résidences participantes organiseront des activités originales, dont des spectacles, des expositions et des dégustations.

À ne pas manquer!

Tous les détails seront bientôt disponibles au JEUNES-AINES.COM/PORTEES-OUVERTES | 1 888 440-3777



À l'agenda!

VOICI LES DATES DES ACTIVITÉS ET
ÉVÉNEMENTS IMPORTANTS DU RQRA

DU 9 AU 26 MARS

LA GRANDE TOURNÉE DES RÉGIONS DU RQRA

Inscription gratuite pour les membres du RQRA.
L'événement est ouvert à tous les propriétaires et les
gestionnaires de RPA intéressés.

26 AVRIL - DE 13 H À 16 H

**JOURNÉE PORTES OUVERTES DES RÉSIDENCES
MEMBRES DU RQRA.**

Surveillez la campagne de publicité!

18 JUIN

**L'AMICALE DE GOLF DU RQRA AU
CLUB DE GOLF BOUCHERVILLE**

Ne manquez pas ce beau rendez-vous estival!

2, 3 ET 4 DÉCEMBRE

CONGRÈS ANNUEL DU RQRA

Au Hilton Lac-Leamy

4 DÉCEMBRE

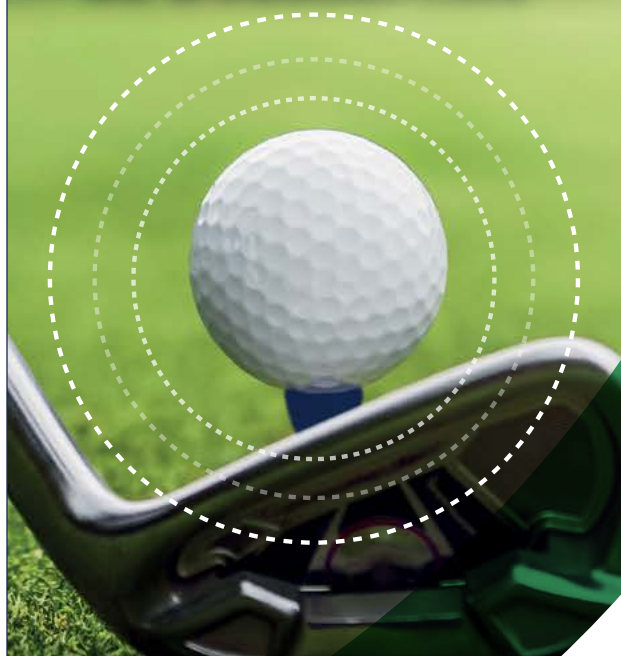
**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES
DU RQRA**

POUR TOUS LES DÉTAILS SUR CES DIFFÉRENTES ACTIVITÉS,
RENDEZ-VOUS DANS LA SECTION **ÉVÉNEMENTS DU SITE**
WEB DU RQRA



**AMICALE DE GOLF
DU RQRA**

**Club de Golf
de Boucherville**



18 JUIN 2020

SOYEZ DES NÔTRES!

COMMANDITAIRE
PRINCIPAL



Gestion professionnelle
de l'approvisionnement
Une compagnie Aramark

Vos histoires

Les scouts ont fait la joie des résidents du Manoir du Quartier

Le 23 décembre 2019, un groupe de cinq louveteaux accompagnés d'autant d'animateurs scouts ont rendu visite aux résidents du Manoir du Quartier, complexe qui a pignon sur rue à Saint-Georges, en Beauce. Ils sont arrivés les mains pleines de cartes de souhaits destinées aux résidents et ont procédé à leur distribution. Cette rencontre intergénérationnelle a donné lieu à de beaux échanges entre les enfants et les aînés, contribuant ainsi à égayer l'ambiance de la résidence.

M.-C.D.

» Lire l'article paru dans L'Éclaireur Progrès



Les scouts et leurs animateurs, dont Peggy Poulin, directrice du Manoir du Quartier, à l'arrière gauche

Les dames du billard de la résidence Alizéa en vedette au Bye Bye 2019

C'est tout sourire, avec un verre de mousseux à la main, qu'un groupe de résidentes de l'Alizéa à La Prairie ont souhaité une bonne année aux téléspectateurs du Bye Bye 2019, sur le coup de minuit. Ce clin d'œil sympathique a été orchestré par Marie-Ève Couture Belisle, technicienne en loisirs à la résidence, qui a répondu à l'appel à tous de Radio-Canada pour sa compilation de bons souhaits vidéo à diffuser pendant le grand rendez-vous télévisuel de fin d'année.

M.-C.D.

» Pour visionner la vidéo du souhait de bonne année



Les dames du billard de l'Alizéa

Le Sélection Valleyfield récolte les honneurs

La résidence pour aînés de 223 unités s'est illustrée en décembre dernier en remportant le prix Complexe de l'année - Coup de cœur 2019, remis lors d'un évènement qui a réuni les directeurs généraux et les conseillers en location du Groupe Sélection ainsi que des partenaires et des membres de la haute direction.

Cette récompense souligne le mérite d'un complexe dont le directeur général ou la directrice générale et ses employés ont su démontrer, tout au long de l'année, énormément de persévérance et de patience dans un contexte de défis. Ouverte depuis peu, la résidence pour aînés a récolté un taux de satisfaction global de 97 %, ce qui est remarquable!

Félicitations à toute l'équipe du Sélection Valleyfield!

Avec la collaboration du Sélection Valleyfield



De gauche à droite : Carole Lebourg, directrice de projets, développement, Éric Vincent, vice-président exploitation, Gilles Veilleux, directeur général Sélection Valleyfield, David Bilodeau, directeur principal exploitation, Mike Lacroix, directeur régional exploitation Rive-Sud

Rénovation M.B.

ENTREPRENEUR GÉNÉRAL

M.B.

TRAVAILLER AVEC NOUS C'EST TRAVAILLER
EN TOUTE CONFIANCE!



R.B.Q.: 5606-115301

DEPUIS 1995

418.827.5474

www.renovationmb.ca

martin@renovationmb.ca

11120, boul. Ste-Anne, Beaupré G0A 1E0

RÉSIDENTIEL | COMMERCIAL | SINISTRE 24H/24

Des nouvelles du Groupe Château Bellevue

RYTHMES HAWAÏENS AU CHÂTEAU BELLEVUE DE PONT-ROUGE

Pour oublier momentanément la neige et le froid, le Château Bellevue de Pont-Rouge a organisé une fête sous le signe du soleil : un party hawaïen! Les résidents ont pu danser sur de la musique rythmée, déguster un délicieux punch, se divertir avec des jeux spéciaux et démontrer leurs talents de sculpteurs de fruits. Tout a été mis en œuvre pour que le plaisir et le bonheur règnent. Arborant des motifs colorés, portant des fleurs et leurs plus beaux habits estivaux, les nombreux participants se sont grandement amusés.



LA SAINT-VALENTIN AUX COMPLEXES D'AMQUI ET DE SAINT-NICOLAS

À l'occasion de la Saint-Valentin, les complexes Château Bellevue ont laissé aller leur créativité. C'est ainsi que le Château Bellevue d'Amqui s'est transformé en chocolaterie! Les résidentes y ont confectionné de délicieuses bouchées sucrées. Plus de 200 chocolats ont été façonnés avec beaucoup de délicatesse et de finesse afin que tous les résidents du complexe puissent goûter à ces petites douceurs. Du côté du Château Bellevue de Saint-Nicolas, de magnifiques cartes ont été créées dans la salle d'artisanat. Comme quoi on n'a jamais trop de mots doux!

Avec la collaboration du Groupe Château Bellevue



REGROUPEMENT
QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES
POUR AÎNÉS



JOURNÉE PORTES OUVERTES

Dimanche 26 avril
de 13 h à 16 h

Détails au
jeunes-aines.com/portes-ouvertes

