

**Liste des professions
en demande actuellement**
Région métropolitaine de Montréal
Février 2009

Table
métropolitaine
de Montréal

Note aux lecteurs :

Cette publication a été réalisée avec la collaboration des cinq directions régionales de la région métropolitaine de Montréal.

Cette publication est aussi disponible sur le site <http://www.table-metropolitaine.org>

La définition d'une profession en demande actuellement :

Profession (ou métier) pour laquelle la demande de main-d'œuvre actuelle est jugée suffisamment importante pour permettre aux personnes qualifiées, qui se cherchent un emploi dans cette profession (ou métier) et dans un territoire donné, d'avoir une probabilité raisonnable de s'en trouver un.

Cette demande peut être attribuable à une croissance rapide des besoins de main-d'œuvre de la part des employeurs. Elle peut aussi être causée par un roulement élevé de la main-d'œuvre, ce qui peut dénoter, par exemple, une difficulté des employeurs à retenir leur personnel.

Une profession en demande peut aussi se trouver en surplus de main-d'œuvre.

Objectif pour constituer une telle liste

L'intérêt provient du fait qu'une forte proportion de la population de la RMR de Montréal se déplace quotidiennement pour aller travailler dans d'autres parties du territoire et ce navettage fait en sorte que les interventions sur le marché du travail de chacune des régions ne peuvent se planifier sans prendre en considération ce qui se passe dans l'ensemble du territoire.

Cette liste doit être considérée comme complémentaire à celle produite par chacune des régions et sera utile dans les territoires de CLE pour toute activité d'information au marché du travail. Au niveau des opérations et de la planification, la liste pourra servir aux clients d'Emploi-Québec désirant de l'information sur les professions en demande dans l'ensemble du marché métropolitain, aux activités de placement et de réemploi rapide¹, à l'intégration socioprofessionnelle (SIS), à l'analyse pour les employeurs cherchant à s'établir dans la région ou cherchant à embaucher des travailleurs, à la planification à court terme des activités de formation et aux analyses sur le marché du travail.

¹ En ce qui regarde le réemploi rapide, la liste devra être remaniée pour les professions avec un taux élevé de roulement ou avec de bas salaires et conditions de travail difficiles.

Méthodologie

Les indicateurs qui sont utilisés pour l'élaboration de la liste sont :

- le niveau d'emploi dans la profession au niveau métropolitain; ce nombre devrait être supérieur à 300 dans la RMR de Montréal, sauf pour certaines professions jugées importantes;
- les vacances signalées au placement en ligne;
- le taux de demande à court terme (besoins bruts/emploi) : élevé ou modéré.

Pour apparaître sur cette liste, la profession devra avoir été considérée en demande par plus d'une région de la RMR de Montréal, sauf exceptionnellement par une seule région qui domine cette profession, et représenter au moins 50 % de l'emploi dans la RMR pour cette profession.

Cette liste est modifiée lors de la mise en commun des résultats de chacune des régions. Comme pour l'exercice des perspectives professionnelles, la liste annuelle des professions en demande fait l'objet d'un consensus entre les économistes et analystes du marché des régions concernées. La mise à jour à la mi-année est faite à partir des ajouts ou retraits effectués par chaque région.

Cette liste intègre des commentaires qui sont proposés par les régions ou qui sont le résultat d'analyses complémentaires (offre excédentaire, roulement, conditions de travail, etc.).

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
0112	Directeurs/ directrices des ressources humaines	Aucune	Non	La demande dans cette profession est liée à la diversité des mandats (formation, gestion du changement, santé et sécurité, évaluation du rendement, application des normes législatives, recrutement, équité salariale, gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre) confiés aux directions des ressources humaines. La rareté de main-d'œuvre touche déjà plusieurs secteurs d'activité et fait en sorte que l'attraction et la sélection du personnel deviennent des enjeux de première importance pour les entreprises. La croissance des entreprises, la mobilité de la main-d'œuvre, la gestion des carrières, les services-conseils, la délocalisation des entreprises et le recrutement des travailleuses et des travailleurs étrangers influencent aussi la demande de main-d'œuvre dans cette profession. Plusieurs entreprises dans de nombreux secteurs signalent un manque de ressources possédant les qualifications, l'expérience et les caractéristiques personnelles requises par cette profession.	La formation demandée est un baccalauréat dans les domaines suivants : gestion des ressources humaines, administration des affaires, relations industrielles, psychologie. Un diplôme universitaire de deuxième cycle peut être nécessaire selon le poste. Des habiletés en résolution de problèmes, en prise de décision, en développement stratégique, en arbitrage de conflits et en négociation sont recherchées. Être membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines (CRHA) et en relations industrielles agréées du Québec (CRIA) est un atout. Plusieurs années d'expérience, de même qu'une connaissance des principaux logiciels de bureautique et d'infogérance, sont généralement recherchées. Le bilinguisme est demandé.
0123	Directeurs/ directrices d'autres services aux entreprises	Aucune	Non	Afin de réduire les coûts liés au recrutement de leur personnel, les entreprises ont de plus en plus recours à des firmes ou des agences spécialisées. Cette situation entraîne des besoins de main-d'œuvre dans cette profession.	Un baccalauréat en administration des affaires ou dans un domaine lié aux services aux entreprises est généralement demandé. Selon le poste, l'adhésion à un ordre professionnel peut être exigée. La capacité de motiver, de conseiller, de superviser du personnel, de travailler sous pression ainsi que la rigueur sont des qualités recherchées. Des compétences en analyse et en résolution de problèmes sont requises. De l'expérience en gestion est indispensable, tout comme une connaissance des logiciels de bureautique et d'infogérance. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
0213	Gestionnaires de systèmes informatiques	Aucune	Non	Cette profession connaît une croissance en raison de l'omniprésence et de l'importance des systèmes informatiques, dans les entreprises, qui ont engendré la mise en œuvre d'une diversité d'applications. L'éventail des équipements et des systèmes disponibles est de nature à complexifier cette fonction de travail. La popularité grandissante de l'impartition des services informatiques, le déploiement de logiciels d'infogérance et la mise en œuvre de projets clés en main rendent nécessaire l'embauche de gestionnaires compétents, qui possèdent de solides connaissances à la fois administratives et techniques. La nécessité de sécuriser les infrastructures, les données et les applications influence également la demande de main-d'œuvre.	Un baccalauréat ou une maîtrise en informatique sont demandés. D'autres formations universitaires peuvent satisfaire les exigences, notamment en administration, en gestion de l'information et des systèmes ou en génie. La maîtrise de l'ensemble du processus de gestion des systèmes informatiques modernes est nécessaire (matériel, produits, logiciels, standards, architectures, réseaux, sécurité). Au-delà du volet technique, des capacités administratives appuyées par des réalisations éloquentes sont recherchées (gestion du personnel, des budgets, des échéanciers, des relations avec la clientèle, des fournisseurs et des sous-traitants). Plusieurs années d'expérience en analyse de systèmes, en gestion de données, en génie logiciel, en conception de réseaux, en programmation, en coordination de projets et en méthodes d'analyse sont demandées. Une ou des certifications d'un équipementier peuvent être exigées. Le bilinguisme est demandé.
0512	Directeurs/ directrices - édition, cinéma, radiotélédiffusion et arts de la scène	Directeur/ directrice des services multimédias	Non	L'industrie du jeu vidéo est en pleine croissance, en raison, notamment, de l'arrivée de nouvelles entreprises et des nombreuses annonces publiques au sujet des intentions d'embauche. D'autres facteurs expliquent également la croissance de cette industrie : l'utilisation de nouveaux équipements toujours plus performants, la popularité croissante des jeux vidéo auprès des utilisateurs grâce à la mise en marché de nouvelles consoles, ainsi qu'au développement de jeux en ligne et à la téléphonie mobile. Cette situation entraîne une demande de main-d'œuvre dans la profession.	Généralement, les employeurs demandent au moins un baccalauréat en programmation, en génie informatique ou en administration des affaires. Une maîtrise en administration des affaires (MBA) ou un MBA avec spécialisation en gestion financière d'entreprise peut être exigé. Les travailleuses et les travailleurs expérimentés ayant contribué à des productions à succès sont recherchés. Des habiletés à gérer de grandes équipes de travail et à négocier sont demandées. Cette fonction exige une vaste connaissance de l'industrie du jeu électronique et la capacité de développer des jeux qui s'adressent au marché tant national qu'international. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
0611	Directeurs/ directrices des ventes, du marketing et de la publicité	Aucune	Non	La demande de main-d'œuvre est attribuable à la croissance des activités du secteur des services. La concurrence entre les entreprises a accru le besoin de diriger, de développer, de contrôler et d'évaluer l'ensemble des activités liées à la mise en marché, aux ventes et à la publicité. Les nouvelles technologies ont fait évoluer les habitudes des consommateurs : il faut maintenant intégrer Internet et les nouvelles plateformes de diffusion comme le cellulaire et les téléphones intelligents (smartphones) aux campagnes publicitaires. Il en résulte une diversification des activités et des occasions d'affaires supplémentaires pour les entreprises actives dans ce domaine et, par extension, des personnes possédant une expertise dans ce domaine.	Le baccalauréat en administration des affaires, concentration marketing, est généralement exigé. Le diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerces, combiné avec quelques années d'expérience, peut également être considéré. La maîtrise des principes de vente et des habiletés à maintenir de bonnes relations avec la clientèle sont demandées. Plusieurs années d'expérience sont nécessaires. La capacité d'analyse et de synthèse ainsi que des aptitudes pour le travail en équipe, le sens de l'organisation, la créativité et la facilité à concrétiser des stratégies en actions concrètes sont recherchés. Des connaissances dans le domaine du commerce international et une capacité de développer de nouveaux marchés sont souvent exigés. Des aptitudes en gestion des ressources humaines et la connaissance des nouveaux systèmes informatiques constituent un atout. Le bilinguisme est demandé.
0621	Directeurs/ directrices - commerce de détail	Aucune	Non	La croissance du secteur du commerce de détail liée à la hausse de la population entraîne la création de postes de directeurs et directrices. L'arrivée de nouvelles bannières américaines et européennes et la contre-offensive des centres commerciaux soucieux de préserver leur place contribuent à accroître la demande de main-d'œuvre dans cette profession.	Le diplôme d'études secondaires (DES), le diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en gestion de commerces sont demandés. Des connaissances en administration (budget, mise en marché, service à la clientèle, prévention des pertes, gestion des ressources humaines) sont nécessaires. Le dynamisme, la capacité de motiver le personnel et d'agir comme accompagnatrice ou accompagnateur (coach) sont demandés. Une expérience en vente et en gestion de personnel est requise. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
1111	Vérificateurs/ vérificatrices et comptables	Aucune	Non	La demande de main-d'oeuvre est attribuable à la conjoncture économique favorable qui est à l'origine de la croissance des activités dans les secteurs de la vente et des services aux entreprises. La croissance du secteur des services professionnels, scientifiques et techniques stimule la demande de main-d'oeuvre dans cette profession. Les nouvelles technologies ont fait évoluer les habitudes des consommateurs : il faut maintenant intégrer Internet et les nouvelles plateformes de diffusion comme le cellulaire et les téléphones intelligents (smartphones) aux campagnes publicitaires. Il en résulte une diversification des activités et des occasions d'affaires supplémentaires pour les entreprises actives dans ce domaine. La concurrence entre les entreprises a accru le besoin de diriger, de développer, de contrôler et d'évaluer l'ensemble des activités liées à la mise en marché, aux ventes et à la publicité.	Le baccalauréat en administration des affaires, concentration marketing, est généralement exigé. Le diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerces, combiné avec quelques années d'expérience, peut également être considéré. La maîtrise des principes de vente et des habiletés à maintenir de bonnes relations avec la clientèle sont demandées. Plusieurs années d'expérience sont nécessaires. La capacité d'analyse et de synthèse ainsi que des aptitudes pour le travail en équipe, le sens de l'organisation, la créativité et la facilité à concrétiser des stratégies en actions concrètes sont recherchés. Des connaissances dans le domaine du commerce international et une capacité de développer de nouveaux marchés sont souvent exigés. Des aptitudes en gestion des ressources humaines et la connaissance des nouveaux systèmes informatiques constituent un atout. Le bilinguisme est demandé.
1122	Professionnels/ professionnelles des services aux entreprises de gestion	Aucune	Non	Une très grande majorité des gestionnaires doivent recourir plus ou moins régulièrement aux services d'une experte-conseil ou d'un expert-conseil en matière de gestion organisationnelle, de planification, de processus de production, de commercialisation, de positionnement stratégique, de dotation et d'accompagnement dans le changement ou le marketing. Certaines entreprises ont recours à la sous-traitance ou à des firmes de services-conseils, ce qui contribue à la demande dans cette profession.	Le baccalauréat en administration des affaires est généralement requis. Un diplôme d'études supérieures en administration peut être demandé. Selon le poste, l'adhésion à un ordre professionnel peut être exigée. De la facilité à travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire, un esprit critique et analytique, le sens de l'initiative et de l'organisation ainsi que le tact sont des qualités recherchées. La connaissance des principaux logiciels de bureautique, de gestion intégrée des entreprises et d'infogérance est requise. Des connaissances en informatique, en production à valeur ajoutée (PVA) et en normes ISO peuvent être exigées. Des compétences liées au service à la clientèle, à la gestion et à la planification, de même que des aptitudes en communication, favorisent l'accès à un emploi. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1221	Agents/ agentes d'administration	Aucune	Non	Ces personnes sont recherchées par les employeurs parce qu'elles possèdent le savoir-faire pour former et coordonner une équipe de travail. Elles peuvent également participer à la préparation du budget d'exploitation et, dans certains cas, en assurer le suivi.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion, en techniques de bureautique avec spécialisation en coordination de travail de bureau ou une attestation d'études collégiales (AEC) en bureautique sont généralement demandés. La maîtrise des principaux logiciels de bureautique est nécessaire. La capacité de traiter des dossiers complexes, la minutie, la diplomatie, la discrétion, le sens de l'organisation et du leadership sont recherchés. De l'expérience dans un poste administratif ou en gestion de personnel est un atout. Le bilinguisme est demandé.
1223	Agents/ agentes du personnel et recruteurs/ recruteuses	Aucune	Non	Les problèmes de recrutement, de sélection, de rétention et de roulement de la main-d'oeuvre qu'éprouvent certaines entreprises dans plusieurs secteurs économiques contribuent à justifier la demande dans cette profession. Les difficultés liées aux coûts élevés du processus d'embauche du personnel, au manque de planification des ressources, au vieillissement de la main-d'oeuvre, à l'absence de relève suffisante, aux difficultés dans les relations intergénérationnelles et à la concurrence que se livrent les entreprises afin de trouver la meilleure personne possible sont également à l'origine de cette demande.	Un diplôme universitaire en administration des affaires, en gestion des ressources humaines, en relations industrielles, en orientation, en information scolaire et professionnelle, en commerce ou en psychologie est souvent demandé. Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion peut également être exigé. L'adhésion à l'Ordre des conseillers en ressources humaines (CRHA) et en relations industrielles agréés du Québec (CRIA) peut être requise. Une connaissance de la législation qui régit l'emploi, la connaissance des tendances et des pratiques actuelles relatives aux ressources humaines, à l'orientation professionnelle, à la dotation et au système de gestion des candidatures sont recherchées. Les qualités d'autonomie, de rigueur, de résistance au stress et d'entregent sont exigées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1225	Agents/ agentes aux achats	Acheteur/ acheteuse	Non	La rationalisation des coûts d'approvisionnement, la gestion des stocks et l'optimisation de leurs niveaux sont des fonctions stratégiques au sein des entreprises. Le commerce électronique, la diversité des établissements qui proposent des produits ou des services plus ou moins identiques, l'arrivée de différents portails informatiques, la recherche du meilleur produit offert au meilleur prix, l'impartition, l'avancement technologique, la mondialisation des marchés et la gestion des risques requièrent la présence de professionnels et professionnelles dans cette discipline.	Les employeurs demandent généralement un baccalauréat en administration des affaires ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de la logistique du transport, en gestion de commerces, en techniques de comptabilité et de gestion (profil approvisionnement) ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de la gestion des approvisionnements. Posséder le titre d'approvisionneur agréé ou d'approvisionneuse agréée représente un atout. La capacité d'analyser, de travailler sous pression, la maîtrise des progiciels de gestion intégrée d'entreprises, des aptitudes à la négociation, à l'autonomie, le sens de la gestion des priorités et une préoccupation particulière pour la qualité du service à la clientèle sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est demandé.
1241	Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	Aucune	Oui	L'utilisation plus répandue des nouvelles technologies accroît les responsabilités des secrétaires sur le plan de la gestion et de l'information. La main-d'œuvre qualifiée est recherchée. La demande est liée au roulement de la main-d'oeuvre et aux besoins des nouvelles entreprises.	Selon les responsabilités dans l'entreprise, le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique sont habituellement exigés. L'utilisation accrue de nouvelles technologies nécessite une mise à jour continue des connaissances. La connaissance des logiciels de bureau, tels que Excel, Word, PowerPoint, et des logiciels de comptabilité est requise. La débrouillardise, la minutie, la capacité de travailler sous pression, d'apprendre rapidement et de respecter les échéanciers sont des caractéristiques recherchées. De bonnes habiletés en français parlé et écrit sont demandées. L'expérience de travail est un atout.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1243	Secrétaires médicaux/ secrétaires médicales	Aucune	Non	La croissance démographique et le vieillissement de la population favorisent le développement des cliniques médicales. Les possibilités d'emploi sont rapportées dans les hôpitaux, les cliniques médicales, les cabinets et les autres établissements similaires. Les besoins de nouvelle main-d'oeuvre dans cette profession sont principalement liés aux départs à la retraite. De plus, en raison de la forte concentration de la main-d'oeuvre féminine, les congés de maternité sont fréquents et rendent nécessaire l'embauche de personnel suppléant. Les établissements du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que les cliniques médicales recherchent des personnes pour occuper divers postes à temps complet, temporaires ou à temps partiel.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat et l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en secrétariat médical sont généralement demandés. L'attestation d'études collégiales (AEC) en transcription médicale peut également être requise par les établissements du réseau de la santé. La connaissance de la terminologie médicale ainsi que des logiciels de bureautique courants est recherchée. Une bonne maîtrise du français est exigée et le bilinguisme est demandé.
1411	Commis de bureau généraux/ commis de bureau générales	Aucune	Oui	La demande de personnel vient de plusieurs secteurs d'activité. Le roulement de la main-d'oeuvre engendre des possibilités d'emploi sur le marché du travail.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique ou en techniques de comptabilité ou, à un moindre niveau, le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat sont demandés. Ces postes exigent généralement plusieurs années d'expérience en secrétariat général. La maîtrise de la grammaire, de la ponctuation et de l'orthographe françaises et anglaises est nécessaire. La connaissance des principaux logiciels de bureautique, y compris les logiciels de présentation, est requise. Une grande discrétion, la disponibilité, la flexibilité, le souci du détail, la capacité d'effectuer des tâches variées en parallèle, l'initiative et la capacité de travailler sous pression sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1414	Réceptionnistes et standardistes	Aucune	Oui	La nécessité de remplacer les travailleuses et les travailleurs (ex. : les personnes qui quittent leur emploi pour occuper un poste dans une autre entreprise) crée des possibilités d'emploi. Les emplois sont répartis dans plusieurs secteurs d'activité économique. Une demande importante vient des employeurs des secteurs publics, de l'hôtellerie et des cliniques de santé.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat est habituellement exigé. Des connaissances de base en informatique sont requises pour la majorité des postes. Des compétences liées au service à la clientèle peuvent aussi être demandées. Le bilinguisme est demandé.
1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	Aucune	Oui	Le remplacement des travailleuses et des travailleurs en raison, notamment, des départs à la retraite et du roulement de la main-d'œuvre (ex. : les personnes qui quittent leur emploi pour aller occuper un poste dans une autre entreprise), crée des possibilités sur le marché du travail.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité peut être demandé. Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en comptabilité et gestion peuvent aussi être demandés. La connaissance des logiciels de bureautique, notamment de logiciels comptables, comme Simple Comptable, et celle des normes comptables, des produits financiers et de la fiscalité facilitent l'accès à l'emploi. La connaissance de la réglementation gouvernementale sur l'impôt peut être demandée par les employeurs. Le bilinguisme et des qualités personnelles comme l'autonomie et la ponctualité sont des atouts. L'expérience peut être requise.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1433	Représentants/ représentantes au service à la clientèle - services financiers	Aucune	Oui	La demande de personnel vient principalement du secteur de la finance et de l'assurance. Les conditions de travail engendrent un roulement de la main-d'œuvre. Le vieillissement de la population entraîne de nouveaux besoins liés à la retraite et aux placements.	Le diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme d'études collégiales (DEC) dans le domaine de l'administration peuvent être demandés. De l'expérience liée à la tenue de caisse est recherchée. La connaissance des produits et des services financiers ainsi que des logiciels de bureautique peut être requise. Des aptitudes pour le service à la clientèle, la vente et le bilinguisme sont des atouts.
1453	Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	Aucune	Oui	La croissance de la population, l'augmentation de la concurrence, l'importance accrue accordée au service à la clientèle et le souci de se démarquer sont des facteurs favorisant la demande pour cette profession. Les secteurs dans lesquels cette profession est la plus recherchée sont : le commerce de gros et de détail, l'information, la culture et les loisirs, les administrations publiques ainsi que la finance, les assurances, l'immobilier et la location. Les conditions de travail engendrent un roulement de main-d'œuvre.	Le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil ou, dans certains cas, l'attestation d'études collégiales (AEC) d'agentes et agents de centres d'appels peuvent être exigés. Des compétences en techniques de vente et des aptitudes pour la vente, le marketing et le service à la clientèle sont des atouts. La connaissance des logiciels de bureautique et d'Internet peut être demandée. Des aptitudes à communiquer et le bilinguisme favorisent l'accès à un emploi. L'expérience peut être requise.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1471	Expéditeurs/ expéditrices et réceptionnaires	Aucune	Oui	L'utilisation répandue du processus d'approvisionnement juste à temps, la nécessité d'assurer une gestion serrée des stocks et l'importance du commerce extérieur expliquent en bonne partie le besoin de main-d'œuvre dans cette profession. On y observe également un roulement de personnel.	Selon le poste, le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. La capacité de conduire des chariots élévateurs, une bonne forme physique, l'autonomie, la fiabilité et l'initiative sont recherchées.
2131	Ingénieurs civils/ ingénieures civiles	Aucune	Non	La demande d'ingénieures et d'ingénieurs en génie civil est vigoureuse et se maintiendra au cours des prochaines années grâce aux chantiers liés aux infrastructures (ex. : réfection du réseau routier, des viaducs et des canalisations municipales) et aux projets hydroélectriques. Il existe aussi des besoins de main-d'œuvre attribuables au remplacement de nombreux ingénieurs civils qui prennent leur retraite.	Un baccalauréat en génie civil est demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est obligatoire. Des habiletés en gestion de chantiers et en gestion de projets, de même que la capacité d'administrer des contrats, sont recherchées. La connaissance du domaine des infrastructures municipales (ex. : canalisations, routes) est également un atout. La maîtrise du logiciel AutoCAD ainsi que la connaissance de logiciels spécialisés (ex. : InRoads, MicroStation, Civil Design) et de logiciels utilitaires (ex. : MS Project, suite MS Office) sont souvent demandées.
2132	Ingénieurs mécaniciens/ ingénieures mécaniciennes	Aucune	Non	Les secteurs de la machinerie des produits métalliques et de l'aérospatiale contribuent à soutenir la demande pour cette profession.	Un baccalauréat en génie mécanique ou en génie de la production automatisée est demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est exigée pour la plupart des postes. Les compétences fréquemment recherchées sont les suivantes : la maîtrise de logiciels utilisés en génie mécanique (ex. : AutoCAD, Catia, Pro Engineer, Solid Works, Master Cam, Key Creator), la connaissance de logiciels utilitaires (ex. : MS Project, suite MS Office), des langages de programmation C et C++ et des automates industriels (ex. : Allen-Bradley). La connaissance de l'une

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
					ou l'autre des normes suivantes constitue un atout : ISO 9000, AS 9100, MIL-I-45208 et AQAP-4. Le bilinguisme est demandé.
2133	Ingénieurs électriciens et électroniciens/ ingénieures électriciennes et électroniciennes	Aucune	Non	La demande de l'industrie manufacturière, dont celle de l'aéronautique et de la première transformation des métaux, favorise la demande dans cette spécialité du génie.	Un baccalauréat ou une maîtrise en génie électronique peuvent être exigés. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs est obligatoire. Une maîtrise en génie aérospatial peut être demandée. Des compétences en gestion de la qualité (normes ISO) et en gestion de projets favorisent l'accès à un emploi. La capacité de travailler en équipe, des aptitudes en communication et le bilinguisme sont également des atouts. L'expérience peut être requise.
2141	Ingénieurs/ ingénieures d'industrie et de fabrication	Aucune	Non	Les entreprises cherchent de plus en plus à accroître leur productivité et leur efficacité, ce qui rend nécessaire l'embauche d'ingénieurs industriels. Malgré le ralentissement économique nord-américain, la demande pour les ingénieures et ingénieurs industriels se maintient. Avec la hausse des coûts de l'énergie, l'augmentation de la productivité devient essentielle pour protéger la capacité concurrentielle des entreprises manufacturières. Les ingénieures et ingénieurs industriels contribuent à l'optimisation dans l'utilisation des ressources (machinerie, équipement, ressources humaines, matériaux) et à l'amélioration de la productivité. De plus, l'ingénierie des services (ex. : hôpitaux, banques, transporteurs aériens...) est un domaine en	Un baccalauréat en génie industriel ou en génie des opérations et de la logistique est habituellement demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est habituellement requise. La connaissance des normes ISO, celle du contrôle statistique des procédés et des méthodes d'optimisation de la production (ex. : Kaizen, Kanban, SMED, Six Sigma), de même que la connaissance de logiciels utilitaires (ex. : MS Project, suite MS Office), sont souvent demandées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
				développement qui offre des possibilités grandissantes d'emploi pour les personnes diplômées en génie industriel.	
2146	Ingénieurs/ ingénieures en aérospatiale	Aucune	Non	Les investissements confirmés au cours des dernières années pour le développement de nouveaux modèles et de nouveaux produits aéronautiques maintiennent la demande pour les ingénieurs ou ingénieures en aérospatiale à un niveau élevé.	Le baccalauréat en génie mécanique, de préférence avec une concentration en aéronautique, est le plus souvent demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est habituellement exigée. Certains postes en recherche et développement requièrent une maîtrise en aérospatiale. La connaissance du logiciel CATIA (CAO-DAO) est fréquemment recherchée. La connaissance de l'une ou l'autre des normes suivantes constitue un atout : ISO 9000, AS 9100, MIL-I-45208 et AQAP-4. Le bilinguisme est demandé.
2147	Ingénieurs informaticiens/ ingénieures informaticiennes (sauf ingénieurs/ ingénieures en logiciel)	Aucune	Non	Le nombre de diplômés québécois en génie informatique demeure relativement faible, alors que la demande pour ce type d'ingénieurs augmente. Les taux de placement élevés des nouveaux diplômés universitaires confirment cette tendance.	Le baccalauréat en génie informatique est demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est obligatoire pour porter le titre d'ingénieur ou ingénieure. Les compétences généralement exigées portent sur : l'informatique industrielle (robotique), le multimédia (jeux vidéo, intelligence artificielle), la bioinformatique, les microprocesseurs, les télécommunications (VoIP), la sécurité informatique, la télématique et la réseautique (exploitation et entretien des réseaux). La capacité d'adaptation, un esprit logique, la résistance au stress, des habiletés analytiques particulières, la mise en place de stratégies orientées vers la résolution de problèmes, le sens de la communication, la préoccupation de documenter ses actions et la capacité de concevoir du matériel et des systèmes sont recherchés. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
2154	Arpenteurs-géomètres/ arpenteuses-géomètres	Aucune	Non	La demande dans cette profession est soutenue depuis plusieurs années, comme en témoignent les taux de placement élevés des personnes diplômées dans le domaine de l'arpentage. Cette vigueur de la demande se maintiendra au cours des prochaines années, grâce aux chantiers liés aux infrastructures urbaines (ex. : rénovation du réseau routier et remise à neuf des canalisations municipales). La Commission de la construction du Québec (CCQ) prévoit une croissance de 12 % du volume de travail en 2009 dans le domaine de la voirie et du génie civil au Québec, ce qui aura un effet positif sur l'embauche d'arpenteurs-géomètres et arpenteuses-géomètres.	Un baccalauréat en sciences géomatiques est requis. L'adhésion à l'Ordre des arpenteurs-géomètres du Québec est obligatoire. Une très bonne connaissance d'AutoCAD 3D, du logiciel de traitement de données en arpentage est essentielle.
2171	Analystes et consultants/ consultantes en informatique	Aucune	Non	L'informatisation continue et constante des entreprises ainsi que le développement technologique dans le domaine sont favorables à la demande dans cette profession. Cette profession est en demande en raison de la popularité croissante des services-conseils et du rôle stratégique qu'occupent ces travailleuses et ces travailleurs dans la planification et la livraison des projets informatiques aux entreprises. Le nombre réduit de personnes nouvellement inscrites et de personnes nouvellement diplômées dans les universités, depuis l'éclatement de la bulle technologique, fait en sorte que les entreprises éprouvent des difficultés de recrutement du personnel. L'éventail des technologies utilisées et les environnements de plus en plus complexes où ces travailleurs sont appelés à évoluer sont susceptibles de restreindre davantage le bassin potentiel de candidates et de candidats.	Un diplôme universitaire de premier cycle en informatique, en informatique de gestion, en génie informatique, en génie logiciel ou en administration des affaires est demandé. Les personnes qui possèdent un diplôme universitaire de deuxième cycle sont recherchées dans certains domaines spécialisés. La connaissance des progiciels intégrés de gestion de type ERP (Enterprise Resource Planning), d'infogérance et des langages de programmation modernes (orientés objets) ainsi que la connaissance des bases de données relationnelles sont demandées. Des compétences liées à l'analyse fonctionnelle ou d'affaires, à Internet, à la sécurité informatique et au commerce électronique sont recherchées. Des aptitudes pour le service à la clientèle et pour le travail en collégialité, la capacité de rédiger des rapports clairs et concis et de faire face à des situations stressantes en plus d'être préoccupé par les résultats sont nécessaires. D'autres compétences, connaissances techniques et expériences spécifiques peuvent être requises selon les besoins particuliers de l'entreprise. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
2172	Analystes de bases de données et administrateurs/ administratrices de données	Administrateur/ administratrice de base de données	Non	L'intégration des systèmes informatiques, l'impartition, le besoin d'avoir accès rapidement et directement à l'information opérationnelle et de gestion, la prévention et la détection des intrusions, l'importance de préserver la confidentialité des données recueillies, la croissance du commerce électronique, l'importance stratégique pour les entreprises des systèmes d'entreposage et d'extraction de données, y compris le clonage de celles-ci, sont à l'origine des besoins de main-d'œuvre dans cette profession.	Le baccalauréat en informatique est demandé. Après plusieurs années d'expérience et une formation complémentaire, les personnes titulaires du diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique ou d'une attestation d'études collégiales (AEC) en informatique peuvent occuper cette fonction. La connaissance des systèmes d'exploitation, des bases de données relationnelles et des standards de l'industrie est nécessaire. Des aptitudes en rédaction, en modélisation de données, en communication sont demandées. Une très bonne capacité d'analyse, une préoccupation à l'égard de la sécurité des systèmes informatiques, des habiletés en planification et en organisation ainsi qu'une expérience en programmation sont recherchées. Le fait de posséder une certification qui confirme la maîtrise d'une technologie particulière peut être un atout. Le bilinguisme est demandé.
2173	Ingénieurs/ ingénieures en logiciel	Aucune	Non	La croissance du commerce électronique, l'amélioration de la capacité des bases de données et la modernisation des infrastructures de télécommunications demandent le développement de logiciels de plus en plus performants. Ces mêmes logiciels doivent être sécuritaires, documentés et adaptés aux besoins des utilisatrices et des utilisateurs. À court terme, la baisse du nombre d'universitaires nouvellement diplômés qui intègrent le marché du travail rendra le recrutement de la main-d'œuvre dans les entreprises plus difficile. La croissance de l'industrie du jeu vidéo, très marquée, ajoute à la difficulté de pourvoir les postes vacants dans cette profession.	Un baccalauréat en génie logiciel, en génie informatique ou en informatique est demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est obligatoire pour porter le titre d'ingénieur ou ingénieure. La connaissance des langages de programmation orientés objets, des bases de données, des concepts d'ingénierie et du design des logiciels, la maîtrise des phases de développement d'un logiciel et de l'architecture transactionnelle et multiniveau est requise. La minutie, le sens du leadership, la capacité de concevoir et de rédiger d'une manière concise des documents ainsi que des aptitudes en résolution de problèmes sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
2174	Programmeurs/ programmeuses et développeurs/ développeuses en médias interactifs	Aucune	Non	Le domaine du jeu vidéo est en pleine croissance. Celui des technologies sans fil et des entreprises présentes dans le secteur des médias interactifs sur Internet connaît également une période de croissance. L'informatisation des entreprises, l'intérêt pour les systèmes d'infogérance, les changements technologiques rapides, les besoins liés à la programmation et à l'intégration de produits multimédias contribuent à maintenir la demande de main-d'œuvre dans cette profession. Certaines spécialisations exigent une main-d'œuvre hautement qualifiée.	Les employeurs demandent un baccalauréat en informatique, en génie informatique ou dans une discipline connexe. Une maîtrise en informatique peut également être exigée. Le diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de l'informatique, combinés avec une solide expérience et une formation complémentaire, peuvent parfois remplacer la formation universitaire. La maîtrise des principaux langages informatiques (et des nouvelles plateformes), dont les langages d'interrogation de bases de données, et des compétences actualisées dans le domaine sont aussi demandées. La connaissance du Web, du 2D-3D, des jeux électroniques, du multimédia, des réseaux et des logiciels est recherchée. La capacité de travailler en équipe, des aptitudes en communication, en résolution de problèmes dans un environnement en constante évolution et en gestion du stress sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.
2231	Technologues et techniciens/ techniciennes en génie civil	Aucune	Non	La vigueur de la demande pour les techniciens et techniciennes en génie civil devrait se maintenir au cours des prochaines années en raison des nombreux travaux d'infrastructures urbaines dans la région (ex. : rénovation du réseau routier et remise à neuf des canalisations municipales). La Commission de la construction du Québec (CCQ) prévoit une croissance de 12 % du volume de travail en 2009 dans le domaine du génie civil et de la voirie au Québec. La demande de main-d'œuvre vient aussi des firmes de génie-conseil et des divers secteurs de l'administration publique.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie du génie civil ou en techniques d'aménagement et d'urbanisme est demandé. La formation en santé et sécurité sur les chantiers de construction est requise pour y travailler. La maîtrise du logiciel AutoCAD est très fréquemment mentionnée dans les offres d'emploi. La connaissance d'autres logiciels spécialisés peut, à l'occasion, être également demandée (ex. : InRoads, MicroStation, Autodesk Land Desktop, Autodesk Civil 3D...). La connaissance de MS Project et celle des logiciels de la suite MS Office sont recherchées. Des habiletés en gestion de chantiers, en gestion de projets, en supervision de personnel, en estimation des coûts et en arpentage de chantiers sont demandées assez fréquemment. Le profil recherché comprend l'autonomie, la maturité et la rigueur. Il faut avoir de la facilité à rédiger des documents.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
2232	Technologues et techniciens/ techniciennes en génie mécanique	Aucune	Non	Il existe une demande pour les techniciens et les techniciennes en mécanique du bâtiment que l'offre des nouveaux titulaires du diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de la mécanique du bâtiment ne réussit pas à combler. La demande de main-d'œuvre pour des techniciens et des techniciennes en construction aéronautique augmente en raison de la reprise que connaît ce secteur. Selon la plus récente enquête du Comité sectoriel de main-d'œuvre en aérospatiale auprès des employeurs, cette profession serait parmi les plus recherchées.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de génie mécanique, en technologie de la mécanique du bâtiment ou en technologie de maintenance industrielle ou une attestation d'études collégiales (AEC) en programmation en commande numérique, en fabrication mécanique ou en conception et dessin assistés par ordinateur (CAO-DAO) sont demandés. La connaissance du logiciel CATIA constitue un atout.
2233	Technologues et techniciens/ techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication	Aucune	Non	Les techniciennes et les techniciens spécialisés en génie industriel sont recherchés en raison de la popularité des méthodes d'optimisation de la production dans un contexte de concurrence accrue. Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter du personnel en raison, notamment, du faible nombre de personnes nouvellement diplômées. La demande de main-d'œuvre en usinage des métaux s'explique principalement par l'activité dans le secteur de l'aéronautique. Les personnes diplômées en génie mécanique qui obtiennent la spécialisation en programmation de machines-outils à commande numérique sont encore en nombre insuffisant pour répondre aux besoins de main-d'œuvre des employeurs.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie du génie industriel ou en techniques de production manufacturière est demandé. La connaissance des méthodes d'optimisation de la production (ex. : Kaizen, Kanban, SMED, Six Sigma), de la planification des ressources matérielles (ex. : MRP), du contrôle statistique des procédés et des systèmes d'assurance qualité (ex. : ISO) peut être demandée.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
2242	Électroniciens/ électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	Aucune	Non	La demande dans cette profession est principalement axée sur la réparation et l'entretien des photocopieurs analogiques et numériques, des périphériques, de l'équipement informatisé d'enregistrement des ventes et des appareils multifonctions. De plus, l'augmentation du parc informatique entraîne des besoins en réparation et en entretien de ces appareils et équipement par du personnel qualifié. La demande est constante pour les installateurs et les installatrices de systèmes d'alarme. Cela s'explique à la fois par la popularité de ce type d'équipement et par le faible nombre de personnes nouvellement diplômées dans cette spécialité.	Parmi les exigences possibles des employeurs, figurent : le diplôme d'études professionnelles (DEP) en réparation d'appareils électroniques audiovisuels et l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en réparation de magnétoscopes, de DVD et de caméscopes ou le DEP en installation et entretien de systèmes de sécurité ou, encore, le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de l'électronique, profil audiovisuel. Des compétences relatives à différents modes de communication (radio, cellulaire, liens câblés) sont nécessaires. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en installation et entretien de systèmes de sécurité est habituellement demandé. Les travaux effectués dans les sous-secteurs commercial, institutionnel et industriel de la construction sont assujettis aux règles de l'industrie de la construction. Les travailleuses et les travailleurs doivent donc détenir un certificat de compétence délivré par la Commission de la construction du Québec (CCQ) pour effectuer ce type de travaux.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
2244	Mécaniciens/ mécaniciennes, techniciens/ techniciennes et contrôleurs/ contrôleuses d'avionique et d'instruments et d'appareillages électriques d'aéronefs	Aucune	Non	La croissance que connaît le secteur de l'aérospatiale depuis quelques années a stimulé la demande pour les techniciennes et les techniciens en avionique. La demande vient également des entreprises spécialisées dans la maintenance des aéronefs.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en avionique ou en technologie de l'électronique est exigé des mécaniciens ou mécaniciennes et des techniciens ou techniciennes d'instruments ainsi que des mécaniciens ou mécaniciennes et techniciens ou techniciennes en avionique. Une licence de technicien d'entretien d'aéronefs (TEA) (catégorie E – avionique) de Transports Canada est exigée des mécaniciens et mécaniciennes, techniciens et techniciennes, inspecteurs et inspectrices en avionique qui signent des libérations d'entretien et qui attestent la navigabilité des aéronefs. Une certification spécialisée du Conseil canadien de l'entretien des aéronefs peut être nécessaire pour certains postes. Au Québec, l'adhésion à l'Ordre des technologues professionnels du Québec est obligatoire pour utiliser le titre de technologue professionnel.
2254	Technologues et techniciens/ techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	Aucune	Non	La vigueur de la demande pour les techniciens et les techniciennes en arpentage devrait se maintenir au cours des prochaines années en raison des nombreux travaux d'infrastructures urbaines (ex. : rénovation du réseau routier et remise à neuf des canalisations municipales). La Commission de la construction du Québec (CCQ) prévoit une croissance de 12 % du volume de travail en 2009 dans le domaine du génie civil et de la voirie au Québec.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en arpentage et topographie ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de la géomatique (spécialisation géodésie) est habituellement demandé. L'attestation d'études collégiales (AEC) en technologie de l'arpentage est également une formation adéquate pour se préparer à occuper un tel poste. Des compétences sont recherchées dans les domaines suivants : prise de relevés topographiques, utilisation d'une station totale (théodolite électronique), utilisation des logiciels AutoCAD et MicroStation, technologie GPS, systèmes d'informations géographiques (SIG) et bases de données à référence spatiale.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
2281	Opérateurs/ opératrices en informatique, opérateurs/ opératrices réseau et techniciens/ techniciennes Web	Aucune	Non	Le besoin de protéger les informations stratégiques contre les tentatives d'intrusion, les nombreux virus et les pirates informatiques entraîne une demande de main-d'œuvre spécialisée, affectée à la sécurité des réseaux informatiques. La popularité de la téléphonie mobile et celle de la téléphonie par Internet (VoIP) contribuent aussi à accroître la demande de main-d'œuvre.	Le baccalauréat en informatique ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique (spécialisation en gestion de réseaux informatiques) combiné avec de l'expérience pratique sont demandés. La connaissance approfondie des systèmes d'exploitation ainsi que l'aptitude à évaluer la vulnérabilité des réseaux, des différents protocoles et des systèmes de télécommunication sont recherchées. Une certification qui confirme la maîtrise d'une technologie précise peut être un atout. Le sens de l'organisation et de la planification, des aptitudes pour le service à la clientèle et la capacité de travailler sous pression sont des qualités recherchées. Les compétences, les connaissances techniques et l'expérience requises par les employeurs sont souvent fonction des différents systèmes utilisés dans leur entreprise. Le bilinguisme est demandé.
2282	Agents/ agentes de soutien aux utilisateurs	Aucune	Non	En raison de l'informatisation croissante des entreprises et du nombre grandissant de travailleuses et de travailleurs qui se servent des outils informatiques mis à leur disposition, les entreprises doivent fournir une assistance directe ou une assistance en ligne aux utilisatrices et aux utilisateurs des technologies de l'information et des communications. Une accessibilité croissante à Internet, la mise en place de nouveaux systèmes d'exploitation et de nouvelles plateformes ainsi que la popularité croissante des assistants personnels multifonctions de type BlackBerry viennent amplifier les besoins de main-d'œuvre dans cette profession. À court terme, la téléphonie et la télévision par Internet devraient accentuer encore davantage la demande de personnel.	Les employeurs demandent généralement : le baccalauréat en informatique; ou le diplôme d'études collégiales en informatique (DEC); ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de l'informatique et de l'expérience, selon le niveau de difficulté du poste offert. Des connaissances en analyse et en processus de résolution de problèmes sont recherchées. La connaissance des principaux systèmes d'exploitation, des protocoles de télécommunication, de la sécurité informatique, de la gestion des réseaux locaux et étendus, de la micro-informatique et des principaux logiciels de bureautique est demandée. La patience, la disponibilité, la courtoisie, le sens de la communication, du tact et des aptitudes à la vulgarisation des informations sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
2283	Évaluateurs/ évaluateuses de logiciels et de systèmes informatiques	Aucune	Non	Cette profession connaît une demande parce que les entreprises perçoivent de plus en plus l'importance de mettre en place un processus continu d'évaluation de la qualité des produits en développement plutôt que de l'évaluer une fois le travail terminé. D'autres appellations d'emploi peuvent être utilisées pour décrire cette fonction de travail, dont celle de technicien ou technicienne en contrôle de qualité du logiciel, d'essayeur ou essayeuse ou, encore, d'évaluateur ou évaluateuse d'applications ou de logiciels.	Les employeurs peuvent demander : un baccalauréat en informatique ou en génie logiciel; ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique; ou, encore, l'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de l'informatique (spécialisation en informatique de gestion ou en gestion de réseaux informatiques) combinée avec de l'expérience. Des compétences dans la mise en application, l'entretien et l'utilisation des outils de tests automatisés, de même qu'en sécurité informatique, sont recherchées. Le discernement est une qualité nécessaire. Une connaissance des méthodes et technologies du domaine de l'assurance qualité est requise. De l'expérience dans un environnement Web représente un atout. Les compétences, les connaissances techniques et les années d'expérience requises par les employeurs sont propres aux différents systèmes utilisés dans leur entreprise. Le bilinguisme est demandé.
3111	Médecins spécialistes	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population influencent la demande de services en soins de santé et les médecins spécialistes nouvellement formés ne suffisent pas à compenser les départs à la retraite.	Un doctorat en médecine et un diplôme postdoctoral dans une spécialité sont exigés. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire. Il faut vérifier auprès du Collège des médecins les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la capacité de travailler en équipe ainsi que des aptitudes à analyser, à résoudre des problèmes, à communiquer et à vulgariser sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
3112	Omnipraticiens/ omnipraticiennes et médecins en médecine familiale	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population et une préoccupation accrue de la population à l'égard de la santé créent une demande d'omnipraticiennes et d'omnipraticiens. Le besoin de remplacement de professionnelles et professionnels qui prennent leur retraite et des besoins croissants en soins de santé dans divers groupes ajoutent à la demande d'omnipraticiennes et omnipraticiens.	Un doctorat en médecine ainsi qu'une formation postdoctorale (résidence) en médecine de famille sont exigés. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire. Il est important de vérifier auprès du Collège des médecins les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la capacité de travailler en équipe ainsi que des aptitudes à analyser, à résoudre des problèmes, à communiquer et à vulgariser sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.
3113	Dentistes	Aucune	Non	Les dentistes exercent principalement leur profession dans les cliniques privées. La demande est liée à la croissance de la population et au vieillissement du personnel, ce qui nécessite des remplacements lors des départs à la retraite.	Un doctorat de premier cycle en médecine dentaire est exigé. L'adhésion à l'Ordre des dentistes du Québec est obligatoire. Il importe de vérifier auprès de cet ordre professionnel les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la facilité à communiquer et à vulgariser ainsi que la capacité de concentration, la dextérité, la résistance physique, la patience et l'amabilité sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.
3114	Vétérinaires	Aucune	Non	Le nombre croissant de foyers qui possèdent des animaux domestiques et la présence d'animaux exotiques font que les propriétaires investissent de plus en plus pour les soins de santé de leur animal. En plus des spécialisations possibles et de la diversité des milieux de travail (ex. : les laboratoires de recherche, l'enseignement, l'industrie pharmaceutique), le nombre réduit de personnes nouvellement diplômées accroît la difficulté de recruter du personnel dans cette profession.	Le doctorat de premier cycle en médecine vétérinaire est demandé. L'adhésion à l'Ordre des médecins vétérinaires du Québec est obligatoire. Des aptitudes à la résolution de problèmes, à la gestion, à la communication et à la vulgarisation sont demandées.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
3131	Pharmaciens/ pharmaciennes	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population augmentent la demande en soins de santé, ce qui entraîne des besoins de personnel dans cette profession.	Le baccalauréat en pharmacie est généralement demandé. La pratique en établissement de santé requiert une maîtrise en pharmacie d'hôpital ou une maîtrise en pratique pharmaceutique, option pratique en établissement de santé. L'adhésion à l'Ordre des pharmaciens du Québec est obligatoire. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie ainsi que des aptitudes à travailler en équipe, à analyser, à résoudre des problèmes, à communiquer et à vulgariser sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.
3141	Audiologistes et orthophonistes	Orthophoniste	Non	La demande vient principalement des secteurs de la santé et de l'assistance sociale ainsi que des services d'enseignement. La croissance démographique favorise la demande pour cette profession.	Un diplôme de maîtrise en orthophonie ou en audiologie est requis. L'adhésion à l'Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec est obligatoire pour porter le titre d'orthophoniste.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
3142	Physiothérapeutes	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population ainsi que l'augmentation des soins à domicile influencent la demande de physiothérapeutes. La relève ne suffit pas à combler les besoins en main-d'œuvre.	Le baccalauréat en physiothérapie est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer la profession. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la dextérité, la capacité de travailler en équipe, des aptitudes à communiquer, à vulgariser, à analyser et à résoudre des problèmes sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.
3143	Ergothérapeutes	Aucune	Non	La croissance et le vieillissement de la population ainsi que les services de maintien à domicile favorisent la demande dans cette profession. La relève est insuffisante pour combler les besoins de main-d'oeuvre.	Le baccalauréat en ergothérapie est exigé. L'adhésion à l'Ordre des ergothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer la profession. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la dextérité, la capacité de travailler en équipe, des aptitudes à communiquer, à vulgariser, à analyser et à résoudre des problèmes ainsi que des compétences en relation d'aide sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
3152	Infirmiers autorisés/ infirmières autorisées	Aucune	Non	La croissance, le vieillissement de la population ainsi que le caractère essentiel des services médicaux expliquent la demande de personnel. Les besoins liés au remplacement des personnes qui prennent leur retraite constituent aussi une source de demande dans cette profession. Les conditions de travail sont parfois difficiles en raison des horaires irréguliers et de la charge de travail.	Le baccalauréat en sciences infirmières ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en soins infirmiers sont demandés. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer la profession. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Une bonne capacité d'adaptation, le sens de l'observation, du discernement, le respect, des aptitudes à communiquer et la capacité de travailler en équipe sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est demandé.
3211	Technologues médicaux/ technologues médicales et assistants/ assistantes en anatomopathologie	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population créent un besoin en matière d'analyses et de tests médicaux, ce qui entraîne une demande de techniciennes et techniciens.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'analyses biomédicales est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des technologues médicaux du Québec est obligatoire pour porter le titre et effectuer des prélèvements. Il est important de vérifier les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes formées à l'extérieur du Québec. Le sens des responsabilités, la dextérité, l'acuité visuelle, la rigueur, l'autonomie, la minutie et la patience sont des qualités recherchées.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
3213	Technologues et techniciens/ techniciennes en santé animale	Aucune	Non	L'augmentation du nombre d'animaux de compagnie et la diversification des services disponibles sont à l'origine de la hausse de la demande dans les cliniques vétérinaires.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de santé animale ou une attestation d'études collégiales (AEC) sont demandés. Selon le poste, le titre de technicien en santé animale certifié, délivré par l'Association des techniciens en santé animale du Québec, peut être requis. Le personnel doit être en mesure d'assurer le service à la clientèle dans les cliniques vétérinaires ou d'effectuer des tests sur les animaux dans les laboratoires d'essais cliniques. Le sens de l'observation et de l'analyse ainsi que la dextérité manuelle sont recherchés. Des aptitudes à communiquer et à travailler en équipe sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.
3214	Inhalothérapeutes, perfusionnistes cardio-vasculaires et technologues cardio-pulmonaires	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population ainsi que l'augmentation du nombre de maladies respiratoires favorisent la demande dans cette profession.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'inhalothérapie est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer la profession. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
3215	Technologues en radiation médicale	Aucune	Non	La création de nouveaux emplois et le remplacement des personnes qui prennent leur retraite sont à l'origine de la demande.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en radiodiagnostic, en médecine nucléaire ou en radio-oncologie est exigé. L'adhésion à l'Ordre des technologues en radiologie du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer ces professions. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'adaptation aux changements technologiques, le sens des responsabilités, le souci du détail, l'empathie et la dextérité sont les principales qualités recherchées par les employeurs.
3222	Hygiénistes et thérapeutes dentaires	Hygiéniste dentaire	Non	La croissance de la population et le développement d'une attitude préventive en santé dentaire favorisent la demande pour cette profession.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'hygiène dentaire est demandé. L'adhésion à l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer la profession. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. La dextérité, la facilité de communiquer et des aptitudes pour le service à la clientèle sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
3234	Ambulanciers/ ambulancières et autre personnel paramédical	Ambulancier paramédical/ ambulancière paramédicale	Oui	La croissance et le vieillissement de la population entraînent le développement de services ambulanciers. Les conditions de travail parfois difficiles entraînent un roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en soins préhospitaliers d'urgence ou l'attestation d'études collégiales en techniques ambulancières (AEC) est demandé. Le sens de l'organisation, la rapidité d'exécution, la capacité à garder son sang-froid et la possession d'habiletés de communication sont des caractéristiques personnelles recherchées par les employeurs. Un permis de conduire de classe 4A est exigé des conducteurs de véhicules d'urgence. Le bilinguisme est demandé.
3411	Assistants/ assistantes dentaires	Aucune	Non	La croissance de la population et sa sensibilisation accrue à l'importance de la santé buccale favorisent la demande pour cette profession.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'hygiène dentaire ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance dentaire est demandé. Des aptitudes pour le service à la clientèle, la facilité d'interagir avec les enfants et la capacité de travailler en équipe sont des qualités recherchées.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
3413	Aides-infirmiers/ aides-infirmières, aides-soignants/ aides-soignantes et préposés/ préposées aux bénéficiaires	Aucune	Oui	La croissance et le vieillissement de la population ainsi que les départs à la retraite dans le réseau de la santé entraînent une demande plus soutenue dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD). Les conditions de travail sont parfois difficiles, ce qui crée un roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance aux bénéficiaires en établissement de santé favorise l'accès à un emploi. Dans certains cas, le diplôme d'études secondaire (DES) est également requis. Des connaissances en gériatrie, en relations humaines (relations d'aide), en techniques de premiers soins et en déplacement sécuritaire des patients peuvent être requises. Des aptitudes à intervenir en situation de crise peuvent être demandées.
3414	Autre personnel de soutien des services de santé	Assistant/ assistante en pharmacie	Oui	Le nombre de pharmacies est en progression en raison du vieillissement et de la croissance de la population. La demande d'assistantes et d'assistants en pharmacie est constante. La demande soutenue de pharmaciennes et de pharmaciens entraîne des tâches additionnelles pour les assistantes et assistants techniques.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance technique en pharmacie est demandé. Comme le nombre de nouveaux titulaires du DEP est insuffisant pour satisfaire la demande de main-d'oeuvre, des personnes possédant un diplôme d'études secondaires (DES) et une expérience en service à la clientèle peuvent également accéder à cette profession. Le bilinguisme est demandé

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
4112	Avocats/ avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	Aucune	Non	La demande vient du secteur des services professionnels, scientifiques et techniques. La croissance de la population favorise la demande pour cette profession. Pour les avocates et les avocats, la multiplicité des spécialisations (ex. : droit bancaire, droit du travail, droit commercial, droit des sociétés, droit fiscal) influence la demande de main-d'oeuvre. Le domaine de la biotechnologie et les technologies de l'information (Internet) ont contribué à diversifier le champ d'intervention de ces professionnelles et professionnels, notamment en introduisant une nouvelle possibilité de carrière en propriété intellectuelle. La volonté du gouvernement et des individus de trouver des solutions de rechange (médiation ou arbitrage) au recours aux tribunaux influence la demande de main-d'oeuvre chez les notaires. La ou le notaire peut d'ailleurs intervenir dans plusieurs champs d'activité, comme le droit des affaires, la fiscalité, la copropriété, le droit agricole et l'environnement.	Pour exercer la profession d'avocate ou d'avocat, il faut être titulaire d'un baccalauréat en droit. L'adhésion au Barreau du Québec est également obligatoire. Pour exercer la profession de notaire, le diplôme de deuxième cycle en droit notarial est requis. L'adhésion à la Chambre des notaires du Québec est obligatoire. Des aptitudes à la négociation, à la rédaction et à l'analyse ainsi qu'une connaissance des nouvelles technologies sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.
4131	Enseignants/ enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	Aucune	Non	Le vieillissement du personnel occasionne des départs à la retraite et crée une demande de professeures et de professeurs dans certaines disciplines. L'augmentation des activités en formation continue et la croissance de la population favorisent la demande dans cette profession.	Un baccalauréat ou une maîtrise dans la discipline d'enseignement peuvent être exigés. Le brevet d'enseignement délivré par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) est requis. Pour enseigner à la formation professionnelle, un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou un diplôme d'études collégiales techniques (DEC), combinés avec une expérience de travail pertinente à la discipline enseignée, sont demandés. Des connaissances relatives aux nouvelles approches pédagogiques et des aptitudes en communication sont recherchées.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
4141	Enseignants/ enseignantes au niveau secondaire	Aucune	Non	Le vieillissement du personnel occasionne des départs à la retraite et crée une demande d'enseignants et d'enseignantes au secondaire dans certaines disciplines.	Plusieurs baccalauréats permettent d'accéder à la profession d'enseignante ou d'enseignant au secondaire. Les principaux sont : enseignement au secondaire, adaptation scolaire, enseignement du français langue seconde, enseignement de l'anglais langue seconde, enseignement de l'éducation physique, enseignement des arts. D'autres programmes de formation peuvent être considérés, mais la réussite d'une formation en pédagogie ou en andragogie est essentielle. Le brevet d'enseignement délivré par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) est obligatoire. L'autorisation permanente d'enseigner fait suite à une période probatoire dont les modalités sont établies par le MELS. Les personnes qui ont reçu leur formation ou obtenu une autorisation d'enseigner à l'extérieur du Québec doivent communiquer avec la direction régionale du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.
4163	Agents/ agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/ expertes-conseils en marketing	Expert-conseil/ experte-conseil en marketing	Non	Jusqu'à maintenant, les investissements publicitaires se faisaient principalement à la télévision, à la radio, dans les journaux, les magazines et au moyen d'affiches. Il faut maintenant intégrer Internet et les nouvelles plateformes de diffusion, comme le cellulaire et les téléphones intelligents (smartphones), aux campagnes publicitaires. Il en résulte un recentrage des activités et des occasions d'affaires supplémentaires pour les personnes expertes en marketing. De plus, la mondialisation incite les entreprises à toujours mieux cerner (et même anticiper) les besoins de la clientèle afin d'actualiser, de modifier ou d'améliorer les produits offerts.	Un baccalauréat en administration des affaires (spécialité des affaires) est requis. Selon les responsabilités associées au poste, un diplôme universitaire de second cycle ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerces peuvent être demandés. Des habiletés liées à la conception, à la rédaction ou à la révision de textes, aux sondages, aux stratégies de mise en marché, à l'élaboration de plan marketing sont recherchées. La capacité d'influence, l'esprit de synthèse, la curiosité et un sens développé pour la communication sont les principales qualités personnelles nécessaires pour occuper ce poste. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
4211	Techniciens/ techniciennes juridiques et personnel assimilé	Aucune	Non	La multiplicité des spécialités du droit (civil, matrimonial, commercial, immobilier, fiscal, des affaires, des sociétés, des marques de commerce, de la propriété intellectuelle) rend nécessaire la présence d'une personne qui puisse rédiger certains documents (dépositions, interrogatoires, procès-verbaux) et qui soit en mesure de réaliser la recherche de titres et de jurisprudence ou de recueillir toute autre information pouvant accélérer le règlement d'un litige.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques juridiques est habituellement exigé. La curiosité intellectuelle, le sens de l'organisation, le discernement, la discrétion et de bonnes aptitudes en communication sont recherchés. Le souci de la précision et une capacité particulière d'analyse sont essentiels. La maîtrise des principaux logiciels de bureautique et de certains logiciels spécialisés est nécessaire. Le bilinguisme est demandé.
4214	Éducateurs/ éducatrices et aides-éducateurs/ aides-éducatrices de la petite enfance	Aucune	Oui	La croissance démographique favorise la demande pour cette profession. La demande demeure forte pour la main-d'œuvre qualifiée en raison de la réglementation qui oblige les employeurs à maintenir un ratio de deux éducatrices ou éducateurs sur trois possédant un diplôme ou une attestation d'études collégiales. Plusieurs postes sont temporaires.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation à l'enfance ou une attestation d'études collégiales (AEC) avec trois ans d'expérience sont habituellement demandés. Des connaissances en pédagogie, en programmes éducatifs, en développement de l'enfant et en techniques de premiers soins sont nécessaires. La capacité de travailler en équipe, le sens des responsabilités, la créativité et l'autonomie sont des qualités recherchées.
4215	Éducateurs spécialisés/ éducatrices spécialisées	Aucune	Oui	La croissance des activités des secteurs de la santé, des services sociaux et de l'enseignement favorise la demande dans cette profession. Les personnes nouvellement diplômées dans cette formation sont nombreuses à se trouver un emploi au Québec. Le roulement de la main-d'oeuvre s'explique par les fonctions de travail ainsi que par les conditions de travail (travail le soir et les fins de semaine) proposées dans certains milieux de travail.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée ou un baccalauréat en psychoéducation sont les exigences scolaires les plus fréquentes. D'autres diplômes peuvent être considérés. L'autonomie, la capacité de travailler en équipe, le sens de l'observation, du discernement, de l'empathie et de la stabilité émotionnelle sont recherchés.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
5125	Traducteurs/ traductrices, terminologues et interprètes	Aucune	Non	L'augmentation des échanges internationaux multiplie les besoins de recourir aux services de traducteurs et de traductrices. Bien que les activités de l'industrie canadienne de la traduction tournent principalement autour des deux langues officielles, une demande accrue pour les langues asiatiques, de même que pour la langue espagnole, est observée. De plus, il existe une demande pour des traductions plus techniques et spécialisées, dans les domaines de l'aérospatiale, de l'ingénierie, de l'immobilier, du transport, de la médecine, de la comptabilité, de l'informatique, du droit et de la pharmacologie.	Le baccalauréat en traduction est demandé. L'adhésion à l'Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec (OTTIAQ) peut être requise. Des connaissances en micro-informatique et la connaissance des logiciels propres au domaine sont souvent demandées. Les traductrices et les traducteurs polyglottes sont favorisés. La maîtrise de la grammaire française et anglaise doit être parfaite. La capacité de respecter des échéanciers serrés, de travailler en équipe, de mener des recherches complexes et de communiquer est un atout. Avoir de l'expérience dans un domaine particulier peut être nécessaire.
5223	Techniciens/ techniciennes en graphisme	Aucune	Non	La demande de main-d'œuvre vient principalement de l'industrie de l'impression ainsi que des services professionnels et de l'industrie du jeu électronique. Le marché mondial du divertissement numérique est en croissance et la région métropolitaine de Montréal constitue un pôle important du jeu vidéo en Amérique du Nord. Plusieurs employeurs éprouvent des difficultés à recruter du personnel qualifié. L'arrivée de nouvelles consoles de jeu et de nouvelles plateformes, de nouvelles entreprises, la courte durée de vie des produits, la demande pour de nouveaux titres et les capacités techniques accrues des nouveaux équipements favorisent la demande de main-d'œuvre dans cette profession. Ces commentaires s'appliquent également aux fonctions de modéleuse ou de modéleur (qui consistent à créer des personnages et des décors) et à celles de textureuse ou de textureur (qui consistent à recréer l'apparence des objets).	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en dessin animé, en graphisme ou en techniques d'animation 3D et de synthèse d'images peut être exigé. L'industrie du jeu vidéo recherche également des personnes ayant suivi une formation orientée vers le jeu, comme l'attestation d'études collégiales (AEC) en modélisation 3D orientée jeu vidéo. Des connaissances en éclairage, en infographie, en animation et en modélisation de personnages sont requises. Des aptitudes au travail en équipe, le sens de la créativité, le souci du détail, la capacité d'analyser et surtout une passion pour les jeux vidéo sont recherchés. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
5241	Designers graphiques et illustrateurs/ illustratrices	Aucune	Non	La demande de main-d'œuvre vient principalement de l'industrie du jeu électronique. Le marché mondial du divertissement numérique croît rapidement et la région métropolitaine de Montréal apparaît comme un pôle important du jeu vidéo en Amérique du Nord. Plusieurs entreprises éprouvent des difficultés à recruter du personnel qualifié. L'arrivée de nouvelles entreprises, de nouvelles consoles de jeu et de nouvelles plateformes, la courte durée de vie des produits, la demande pour de nouveaux titres et les capacités techniques accrues des nouveaux équipements favorisent la demande de main-d'œuvre dans cette profession.	Différentes formations collégiales sont demandées, dont un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'animation 3D et de synthèse d'images ou en dessin animé. L'industrie du jeu vidéo recherche de plus en plus des personnes qui ont suivi une formation axée sur le jeu électronique, comme l'attestation d'études collégiales (AEC) en animation 3D orientée jeu vidéo. Certaines compétences spécifiques sont recherchées, dont l'étude du mouvement interprété, l'animation de personnages, l'analyse de jeux, l'infographie et l'animation 3D orientée vers les divertissements électroniques. Des aptitudes pour le travail d'équipe, le sens de la créativité, le souci du détail, la capacité d'analyser et surtout une passion pour les jeux vidéo sont recherchés. Le bilinguisme est demandé..
6221	Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	Aucune	Non	La demande est attribuable aux nombreux départs à la retraite, mais aussi à l'intensification de la concurrence, sur les différents marchés, de produits à la fois semblables, mais différents. La nécessité d'offrir un service personnalisé, adapté aux besoins d'un client, commande aux représentants et représentantes en vente de posséder une vaste connaissance technique et pratique des produits à promouvoir.	Un baccalauréat, un diplôme d'études collégiales (DEC), un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou une attestation d'études collégiales (AEC) dans le domaine de spécialisation de l'entreprise figurent parmi les exigences les plus fréquentes. Les employeurs recherchent des personnes ayant des connaissances en informatique, en techniques de vente et de persuasion, en mise en marché, en gestion, en commerce international et en nouvelles technologies. Des aptitudes en communication, la capacité d'écoute et d'argumentation ainsi que l'esprit de synthèse sont demandés. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
6231	Agents/ agentes et courtiers/ courtières d'assurance	Aucune	Oui	Les activités dans le secteur de l'assurance de dommages sont en croissance. Le vieillissement des représentantes et des représentants en assurance occasionne des départs à la retraite et crée une demande de main-d'oeuvre. Le roulement de la main-d'oeuvre dans cette profession est élevé.	Une formation collégiale dans le domaine de l'assurance, soit l'attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et services financiers, est demandée. D'autres diplômes d'études, combinés avec quelques années d'expérience pertinente, peuvent également être considérés. L'obtention d'un certificat délivré par l'Autorité des marchés financiers (AMF) est obligatoire pour exercer la profession. Il est important de vérifier les conditions d'admission aux examens ainsi que les étapes du processus de certification auprès de l'AMF. Une formation en assurance constitue généralement une condition d'emploi. Un permis d'exercer est également exigé. Des connaissances en planification financière, en techniques de vente et en informatique sont recherchées. Des habiletés en communication et le bilinguisme sont demandés.
6242	Cuisiniers/ cuisinières	Aucune	Oui	L'activité dans le secteur de l'hébergement et des services de la restauration favorise la demande dans cette profession. Les conditions de travail et les fluctuations saisonnières de l'emploi entraînent un roulement de la main-d'oeuvre.	Le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine d'établissement sont demandés. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. La connaissance de nouveaux menus, de nouvelles recettes et de nouveaux plats est demandée. La connaissance de la réglementation sur l'hygiène et la salubrité des aliments peut aussi constituer une exigence d'embauche. Le souci de l'amélioration du service à la clientèle est nécessaire. Il faut avoir de l'expérience de travail.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
6261	Policiers/ policières (sauf cadres supérieurs)	Aucune	Non	Les départs à la retraite, la professionnalisation des corps de police, le nombre insuffisant de personnes diplômées et la régionalisation des services sont les facteurs à l'origine du besoin de main-d'œuvre.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques policières ou un diplôme universitaire en droit ou en sciences sociales, suivi d'une formation à l'École nationale de police, conduisent à l'exercice de cette profession. Le candidat ou la candidate à la formation doit satisfaire à certains critères d'agilité, de force, de condition physique et avoir une bonne vision. De plus, la personne doit démontrer un bon équilibre psychologique et émotionnel, avoir de la facilité à communiquer et aimer exercer un travail aux fonctions variées.
6411	Représentants/ représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	Aucune	Non	La diversité des produits, l'éventail des activités dans les secteurs commercial et industriel ainsi que dans les services entraînent des besoins de main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil, accompagné de l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en représentation, permet d'accéder à cette profession. Certains employeurs demandent le diplôme d'études secondaires (DES). Une formation collégiale ou universitaire peut même être exigée selon le poste. Des habiletés à établir des relations d'affaires et à faire de la prospection de clientèle, de même que le souci d'atteindre les objectifs poursuivis, sont des qualités recherchées. Une expérience en commerce international peut parfois être demandée. Le bilinguisme est demandé.
6421	Vendeurs/ vendeuses et commis-vendeurs/ commis-vendeuses - commerce de détail	Aucune	Oui	Le nombre d'établissements, la diversité des produits offerts, l'importance du service-conseil, l'intérêt croissant des consommatrices et des consommateurs pour les produits spécialisés contribuent à soutenir la demande de main-d'œuvre dans cette profession. Le roulement de la main-d'œuvre dans cette profession est élevé.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Des compétences en techniques de vente sont requises. La connaissance des produits et services proposés par l'entreprise est un atout. Des aptitudes pour le service à la clientèle sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roule- ment	Origine	Qualification
6453	Serveurs/ serveuses d'aliments et de boissons	Aucune	Oui	La demande de main-d'œuvre se manifeste tout au long de l'année. Les conditions de travail sont celles du secteur de la restauration (horaires de jour, de soir et de fin de semaine, normes salariales propres aux travailleuses et aux travailleurs à pourboire). Le roulement de la main-d'œuvre est élevé en raison des conditions de travail et des fluctuations saisonnières de l'emploi.	Un diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en service de la restauration est un atout. L'endurance physique, la capacité à travailler debout de longues heures et des aptitudes pour le service à la clientèle sont recherchées. Il est nécessaire de connaître et de respecter les normes d'hygiène et de salubrité. Le bilinguisme est demandé.
6471	Aides familiaux/ aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	Aucune	Oui	Le vieillissement de la population et le développement des services de maintien à domicile favorisent la demande dans cette profession. Le roulement de la main-d'œuvre augmente les possibilités d'emploi.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance familiale et sociale aux personnes à domicile peut être requis. Des connaissances de base en gériatrie, en premiers soins, en techniques de déplacement sécuritaire des malades peuvent favoriser l'accès à un emploi. Des aptitudes pour le service à la clientèle (personnes âgées), le sens de l'organisation, l'empathie et le respect sont recherchés. La possession d'une voiture et d'un permis de conduire de classe 5 sont requis.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
6611	Caissiers/ caissières	Aucune	Oui	Dans cette profession qui compte un nombre élevé de personnes en emploi, la demande est attribuable au roulement de la main-d'œuvre. Ce roulement est lié aux conditions et aux horaires de travail (salaire minimum, temps partiel).	Quelques années d'études secondaires sont habituellement exigées. La formation est acquise en cours d'emploi. La connaissance de l'informatique et des caisses enregistreuses est nécessaire. Il faut avoir des aptitudes pour le service à la clientèle et être ponctuel. Le bilinguisme est demandé.
6622	Commis d'épicerie et autres garnisseurs/ garnisseuses de tablettes - commerce de détail	Aucune	Oui	La demande est liée au roulement élevé de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est généralement exigé. Des compétences en gestion des inventaires et en service à la clientèle favorisent l'accès à l'emploi. Une grande disponibilité et le bilinguisme sont demandés.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
6641	Serveurs/ serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	Aucune	Oui	Les emplois se trouvent principalement dans le secteur de l'hébergement et de la restauration. Les conditions de travail et les fluctuations saisonnières de la demande entraînent un roulement de la main-d'œuvre.	Des connaissances de base en service de restauration (ex. : préparation des assiettes), la connaissance de la réglementation sur l'hygiène et la salubrité des aliments ainsi que la dextérité manuelle favorisent l'accès à un emploi. La fiabilité et la rapidité d'exécution sont parmi les qualités personnelles recherchées. Des aptitudes pour le service à la clientèle sont un atout. Le bilinguisme est demandé.
6661	Préposés/ préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	Aucune	Oui	La demande vient de plusieurs secteurs dont les services aux entreprises, le commerce, la santé et l'assistance sociale et l'hébergement et la restauration. Les conditions de travail créent un roulement de la main-d'œuvre.	En général, cette profession n'exige pas de formation particulière. La formation est généralement acquise en cours d'emploi. Les qualités recherchées sont : le sens des responsabilités, le souci de la qualité et de la productivité, l'autonomie, la minutie, l'honnêteté, le sens de l'organisation et la bonne résistance physique. La connaissance des produits de nettoyage est un atout.
6663	Concierges et concierges d'immeubles	Aucune	Oui	L'ajout d'immeubles locatifs favorise la demande de main-d'œuvre dans cette profession. Les gestionnaires et les propriétaires d'immeubles confient de plus en plus les services de conciergerie à la sous-traitance, ce qui contribue aussi à la demande de personnel. Les conditions de travail parfois difficiles expliquent en partie le roulement de la main-d'œuvre.	Aucune formation précise n'est habituellement exigée. Le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en entretien général d'immeubles peuvent cependant être demandés. L'employeur peut demander entre six mois et trois ans d'expérience. Des connaissances pratiques en entretien d'immeubles ainsi que de l'entregent et de l'autonomie sont exigés. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7231	Machinistes et vérificateurs/ vérificatrices d'usinage et d'outillage	Aucune	Non	La rareté des personnes diplômées fait en sorte que le recrutement des machinistes (industrie des produits métalliques et industrie de l'équipement de transport) demeure difficile. La demande de machinistes est alimentée depuis quelques années par les départs à la retraite.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en techniques d'usinage est demandé. Il est possible de se perfectionner en obtenant l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en usinage sur machines-outils à commande numérique. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Des compétences en usinage sur les machines-outils à commande numérique (MOCN) sont exigées.
7265	Soudeurs/ soudeuses et opérateurs/ opératrices de machines à souder et à braser	Aucune	Oui	La demande vient surtout de l'industrie de la construction, des secteurs des produits métalliques, du matériel de transport ainsi que des produits électriques et électroniques. La demande s'explique notamment par le roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en soudage-montage peut être exigé. Il est possible de se perfectionner en obtenant l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en soudage haute pression. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Un certificat de qualification en soudage ou en soudage-montage délivré par Emploi-Québec est requis. Certaines entreprises peuvent exiger la certification du Bureau canadien de soudage. Des connaissances en lecture de plans constituent un atout.
7271	Charpentiers-menuisiers/ charpentières-menuisières	Aucune	Oui	La demande de main-d'œuvre est issue du secteur de la construction commerciale et institutionnelle et de la rénovation résidentielle. Les activités professionnelles sont plus intenses entre les mois d'avril et de novembre, d'où un roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en charpenterie-menuiserie est habituellement demandé. Un certificat de qualification délivré par Emploi-Québec pour les travaux hors construction et un certificat de compétence délivré par la Commission de la construction du Québec (CCQ) pour les travaux exécutés sur les chantiers de construction sont exigés. Des connaissances en lecture de plans et en santé et sécurité sont recherchées.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7281	Briqueteurs-maçons/ briqueteuses-maçonnnes	Aucune	Oui	L'activité dans le secteur de la construction favorise la demande dans cette profession. Les besoins liés au remplacement des travailleurs créent aussi des ouvertures.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en briquetage-maçonnerie est demandé. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction.
7291	Couvreurs/ couvreuses et poseurs/ poseuses de bardeaux	Aucune	Oui	La croissance de la construction résidentielle et commerciale ainsi que le vieillissement du parc immobilier favorise la demande pour cette profession. Ce métier connaît une demande élevée du mois de mai à la fin de novembre de chaque année. Les conditions de travail entraînent un roulement de la main-d'œuvre.	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en pose de revêtements de toiture ou le diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement demandé. Le certificat de compétence-compagnon ou le certificat de compétence-apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction.
7312	Mécaniciens/ mécaniciennes d'équipement lourd	Aucune	Non	La demande vient de différents secteurs, dont ceux du transport, de la construction et du commerce (vente de machinerie lourde). La demande de main-d'œuvre pour les mécaniciens de machinerie lourde est aussi attribuable à la vigueur de l'activité dans le domaine du génie civil et de la voirie, stimulée par les investissements gouvernementaux importants dans les infrastructures urbaines.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de véhicules lourds routiers, parfois combiné avec une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en mécanique de moteurs diesels et de contrôles électroniques, est habituellement exigé. De l'expérience en mécanique de camions lourds et de bonnes connaissances des moteurs diesels constituent des atouts. La certification PEP (programme d'entretien préventif) de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) peut être exigée.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7321	Mécaniciens/ mécaniciennes et réparateurs/ réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	Aucune	Non	L'évolution des composantes et des accessoires automobiles ainsi que la complexification de leur fonctionnement, de l'entretien et de la réparation sont à l'origine de la demande.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique automobile ou le DEP en mécanique de véhicules lourds routiers sont demandés. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en mécanique de moteurs diesels et de contrôles électroniques peut être demandée. La participation au Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec, en mécanique d'engins de chantier, constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Un certificat de qualification délivré par un comité paritaire de l'automobile peut être exigé dans les régions où un tel comité existe. Depuis le 1er juin 2008, les travailleuses et les travailleurs qui manipulent des halocarbures doivent détenir un certificat de qualification environnementale délivré par Emploi-Québec. Des connaissances dans différentes technologies sont demandées (ex. : injection électronique, composants électroniques, freins ABS, utilisation d'appareils informatisés pour diagnostiquer les problèmes, ordinateur de bord). Il faut posséder un permis de conduire valide. Il est souhaitable d'avoir de l'expérience.
7322	Débossseurs/ débossseuses et réparateurs/ réparatrices de carrosserie	Aucune	Non	Les conditions de travail parfois difficiles entraînent un roulement de la main-d'œuvre. L'augmentation du parc de véhicules et l'utilisation de plus en plus répandue de nouveaux matériaux créent une demande de main-d'œuvre qualifiée.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en carrosserie peut être demandé. Une formation en santé et sécurité au travail est souvent exigée. Depuis le 1er juin 2008, les travailleuses et les travailleurs qui manipulent des halocarbures doivent détenir un certificat de qualification environnementale délivré par Emploi-Québec. La connaissance des nouvelles technologies et des nouveaux produits ainsi que des techniques de peinture et de débosselage est recherchée. La capacité de travailler en équipe, la minutie et la dextérité manuelle font partie des aptitudes requises.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7411	Conducteurs/ conductrices de camions	Aucune	Oui	L'importance des échanges commerciaux et de la circulation des marchandises, les modifications apportées à la réglementation sur le nombre maximal d'heures de conduite ainsi que les départs à la retraite sont à l'origine des besoins de main-d'œuvre pour les conducteurs et les conductrices de camion lourd. La demande s'explique aussi par le roulement de la main-d'œuvre, attribuable aux conditions de travail parfois difficiles.	Quelques années d'études secondaires sont demandées. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en transport par camion ou une formation en conduite de camion sont de plus en plus demandés. Des compétences en conduite préventive et économique sont recherchées. La connaissance des nouvelles technologies et des règlements de sécurité est nécessaire. Le permis de conduire d'une classe appropriée est requis, surtout celui de classe 1 pour la conduite de longue distance. Il faut avoir un excellent dossier de conduite. Le bilinguisme est demandé.
7412	Conducteurs/ conductrices d'autobus et opérateurs/ opératrices de métro et autres transports en commun	Aucune	Non	La demande est principalement liée aux besoins de remplacement de la main-d'oeuvre entraînés par les départs à la retraite. Une partie de la demande vient aussi de l'augmentation de l'achalandage dans le transport urbain et interurbain.	Pour les conductrices et les conducteurs de véhicules de transport en commun, l'obtention du permis de conduire de classe 2 délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) ainsi que la réussite aux examens de sélection et à la formation exigée par l'entreprise sont requises. Pour le secteur du transport scolaire, il faut obtenir un permis de conduire de classe 2 délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). Il faut posséder un certificat de compétence pour conduire un autobus destiné au transport des élèves. Seules les commissions scolaires de Charlesbourg et de Saint-Jérôme sont habilitées à délivrer ce certificat de compétence et à donner le cours de formation nécessaire à son obtention. Des aptitudes pour le service à la clientèle et de l'entregent sont des qualités recherchées. Des connaissances portant sur la conduite préventive, sur les normes de sécurité routière, sur l'entretien préventif et sur la sécurité des enfants sont demandées.

CNP	Titre	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7421	Conducteurs/ conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	Aucune	Non	Des investissements gouvernementaux importants dans les infrastructures urbaines stimulent fortement l'activité dans le domaine du génie civil et de la voirie. Cela a pour effet d'accentuer la demande pour des opérateurs et opératrices d'équipements lourds. La Commission de la construction du Québec prévoit une croissance de 12 % de l'activité dans le sous-secteur de la voirie. Ce métier connaît également un problème sérieux de vieillissement de sa main-d'œuvre, qui entraîne des besoins de personnel destinés à remplacer les personnes qui prennent leur retraite.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite d'engins de chantier est demandé. Les connaissances et les habiletés liées aux travaux de précision exécutés au moyen d'une niveleuse équipée d'un laser sont recherchées. Des connaissances en lecture de plans, de devis de voirie et d'infrastructures sont demandées.
7452	Manutentionnaires	Aucune	Oui	La demande de main-d'œuvre vient des activités du secteur manufacturier ainsi que des secteurs du transport et du commerce de gros. Les horaires sont habituellement de jour et de soir. La demande de main-d'œuvre dans cette profession est constante en raison du roulement de la main-d'œuvre. Les conditions de travail sont exigeantes, notamment en ce qui a trait à l'effort physique.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Le certificat d'opérateur/opératrice de chariot élévateur est exigé. La fiabilité, la disponibilité, la ponctualité et une bonne forme physique sont exigées. Pour certains postes, il est nécessaire de posséder un permis de conduire.