

À conserver

ACCÈS santé

Votre porte d'entrée
aux services

www.csssbnny.qc.ca

www.agencecsss04.qc.ca

Dépôt légal - 2007
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque et Archives Canada

MédiaVox.com



Centre de santé et de services sociaux
de Bécancour–Nicolet–Yamaska

Agence de la santé
et des services sociaux
de la Mauricie
et du Centre-du-Québec

Québec 

Le Centre de santé et de services sociaux de Bécancour–Nicolet–Yamaska offre une multitude de services généraux sur le territoire. Cette brochure présente un portrait global des services qui vous sont accessibles, selon votre situation.

Le CSSS de Bécancour–Nicolet–Yamaska offre des services dans les installations suivantes :

Centre hospitalier (CH)

- Centre Christ-Roi (CLSC et centre d'hébergement)
- Centre Fortierville (CLSC)

CLSC

- Centre Filles de la Sagesse
- Point de service Gentilly
- Point de service Saint-Grégoire
- Point de service Saint-Léonard-d'Aston

Centres d'hébergement (CHSLD)

- Centre d'hébergement Deschaillons
- Centre d'hébergement Fortierville
- Centre d'hébergement Lucien-Shooner
- Centre d'hébergement Romain-Becquet
- Centre d'hébergement Saint-Célestin

Maison de naissance de la Rivière



Table des matières

Services infirmiers	2
Services médicaux	4
Services aux enfants, aux parents et aux familles	5
Services aux jeunes	7
Services aux aînés	8
Services de soutien à domicile	9
Services pour les personnes ayant une déficience	10
Services pour les personnes ayant une dépendance	11
Services pour les personnes en situation de crise	12
Services pour les personnes ayant un problème de santé mentale	14
Droits des usagers, plaintes et qualité	15
Services offerts par les organismes communautaires	17
Références pour faire du bénévolat	18
Mes références personnelles	19
Carte et coordonnées	



Services infirmiers

Info-Santé 811

Des infirmières sont accessibles en tout temps pour évaluer votre situation, vous donner des conseils, des informations et, au besoin, vous référer à la ressource la plus apte à vous aider.

24 h / 7 jours

Services infirmiers courants

Centre Fortierville	819 287-4442
Centre Christ-Roi	819 293-2071 poste 52305
Point de service Gentilly	819 298-2144
Centre d'hébergement Lucien-Shooner	450 568-2712 poste 57248

Dépistage

Dépistage du VIH (sida) ainsi que des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).

Centre Fortierville	819 287-4442
Centre Christ-Roi	819 293-2071 poste 52305
Point de service Gentilly	819 298-2144
Centre d'hébergement Lucien-Shooner	450 568-2712 poste 57248

Cancer du sein

Programme québécois de dépistage du cancer du sein - Destiné aux femmes âgées entre 50 et 69 ans.

Information générale 819 372-3527
1 888 773-1277

Centre de dépistage désigné - Prise de rendez-vous

Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (CHRTR) 819 378-9866
Société canadienne du cancer 1 888 939-3333
www.cancer.ca

Prélèvements

Pour une prise de sang ou tout autre prélèvement.

Centre Fortierville 819 287-4442

Centre Christ-Roi 819 293-2071
poste 52305

Point de service Gentilly 819 298-2144

Centre d'hébergement Lucien-Shooner
450 568-2712 poste 57248

Vaccination

Pour les vaccins contre la grippe, l'hépatite, le tétanos et les vaccins de base pour les enfants.

Centre Fortierville 819 287-4442

Centre Christ-Roi 819 293-2071
poste 52305

Point de service Gentilly 819 298-2144

Centre d'hébergement Lucien-Shooner
450 568-2712 poste 57248

Pour les voyageurs

▪ **Bécancour** 819 298-2144

▪ **Nicolet-Yamaska** 450 568-3295

1 800 263-2572

N'oubliez pas d'apporter :

- les documents nécessaires
- votre carte d'assurance maladie
- votre carte d'hôpital

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels 3**



Services médicaux

Urgence

911

Centre Christ-Roi

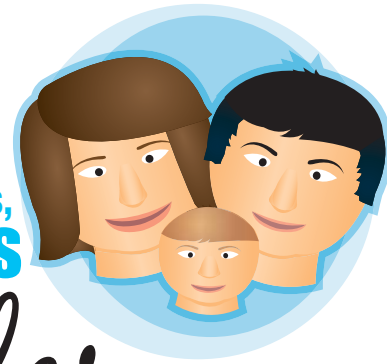
675, rue Saint-Jean-Baptiste
Nicolet

Centre Fortierville

216, rue Principale
Fortierville

24 h / 7 jours

Services aux enfants,
aux parents
et aux



familles

Une variété de services sont offerts aux enfants, aux parents et aux futurs parents.

Fortierville 819 287-4442

Nicolet 819 293-2071 poste 52414
1 800 263-2572 poste 52414

Ligne parents 1 800 361-5085

Centre de services en déficience
intellectuelle de la Mauricie
et du Centre-du-Québec (CSDI MCQ)
819 233-2111

Service de recherche d'antécédents sociobiologiques, retrouvailles, adoption au Québec et au niveau international

Service de recherche d'antécédents sociobiologiques et retrouvailles
Service aux origines 819 378-7457

Adoption au Québec
Le Centre jeunesse de la Mauricie
et du Centre-du-Québec
▪ Centre de services de Bécancour 819 298-7510

Adoption internationale
Le Centre jeunesse de la Mauricie
et du Centre-du-Québec 819 378-5481

Orientation sexuelle

Fortierville	819 287-4442
Nicolet	819 293-2071 poste 52414 1 800 263-2572 poste 52414
Gai-Écoute	1 888 505-1010

Grossesse

Fortierville	819 287-4442
Nicolet	819 293-2071 1 800 263-2572
Services sage-femme	819 293-5861 1 800 263-2572

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels



Fortierville 819 287-4442

Nicolet 819 293-2071 poste 52414
1 800 263-2572 poste 52414

Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Protection de la jeunesse (DPJ)

Pour tout signalement au Directeur de la
protection de la jeunesse 1 800 567-8520

Centre de services
de Bécancour 819 298-7510

Centre de services
de Nicolet 819 293-2031

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels

Notez qu'en vertu des droits reconnus par le Code civil du Québec, les jeunes de 14 ans et plus peuvent obtenir, en toute confidentialité, des services de santé.

Tel-Jeunes 1 800 263-2266



Services aux aînés

Une multitude de services sont offerts aux personnes âgées, aux familles et aux aidants naturels.

Bécancour 819 293-2071 poste 54166

1 800 263-2572 poste 54166

Nicolet-Yamaska 819 293-2071 poste 54148

1 800 263-2572 poste 54148

Abus et négligence

Si vous êtes témoin ou victime d'une situation d'abus ou de négligence physique ou psychologique envers un aîné, communiquez aux numéros suivants :

Bécancour 819 293-2071 poste 54166

1 800 263-2572 poste 54166

Nicolet-Yamaska 819 293-2071 poste 54148

1 800 263-2572 poste 54148

Info-Abus 1 888 489-2287

Prévention des chutes

Programme de sensibilisation à la prévention des chutes à domicile ainsi qu'à l'adoption de comportements sécuritaires.

Bécancour 819 293-2071 poste 54166

1 800 263-2572 poste 54166

Nicolet-Yamaska 819 293-2071 poste 54148

1 800 263-2572 poste 54148

Viactive

Programme de sensibilisation et d'initiation à la pratique régulière de l'activité physique, pour les personnes de 55 ans et plus.

819 293-2071

1 800 263-2572



Services de soutien à domicile

Ces services s'adressent aux personnes de tous âges ayant une perte d'autonomie temporaire ou permanente, ou aux personnes en fin de vie.

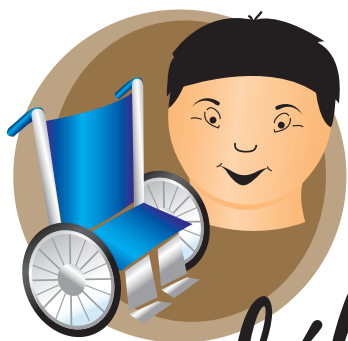
Bécancour 819 293-2071 poste 54166

1 800 263-2572 poste 54166

Nicolet-Yamaska

819 293-2071 poste 54148

1 800 263-2572 poste 54148



Services pour les
personnes
ayant une
déficience

**Déficience motrice, auditive,
visuelle ou du langage**

Bécancour (18 ans et plus)
819 293-2071 poste 54166
1 800 263-2572 poste 54166

Nicolet-Yamaska (18 ans et plus)
819 293-2071 poste 54148
1 800 263-2572 poste 54148

Fortierville (0-17 ans) 819 287-4442

Nicolet (0-17 ans) 819 293-2071 poste 52414
1 800 263-2572 poste 52414

Centre de réadaptation en déficience
physique InterVal 819 693-0041

**Déficience intellectuelle (DI)
et personnes ayant un trouble
envahissant du développement (TED)**

Fortierville 819 287-4442

Nicolet 819 293-2071 poste 52414
1 800 263-2572 poste 52414

Centre de services en déficience intellectuelle
de la Mauricie et du Centre-du-Québec
(CSDI MCQ) 819 233-2111



Services pour les
personnes
ayant une
dépendance

Drogues, alcool, jeu pathologique

Fortierville 819 287-4442
Nicolet 819 293-2071 poste 52414
1 800 263-2572 poste 52414
(Alcochoix+)

Domrémy Mauricie / Centre-du-Québec
▪ Centre de services
de Bécancour 819 298-2144
▪ Centre de services
de Nicolet 819 293-2071

Alcooliques Anonymes 1 866 376-6279

Drogues : aide et référence 1 800 265-2626

Jeu : aide et référence 1 800 461-0140

Tabagisme

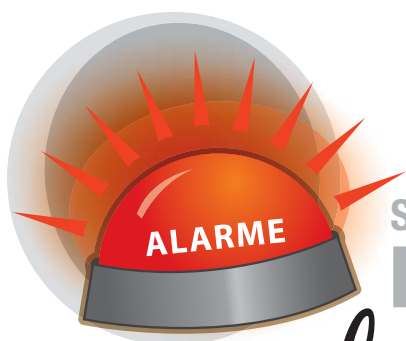
Fortierville 819 287-4442 poste 58250

Nicolet 819 293-2071 poste 52215

Le site Internet J'arrête www.jarrete.qc.ca

La ligne J'arrête 1 866 527-7383

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels**



Services pour les
personnes
en
*situation
de crise*

Appels d'urgence **911**

Info-Social

Fortierville	819 287-4442
Gentilly	819 298-2144
Nicolet	819 293-2071
Pierreville	450 568-2712

Agressions sexuelles

**Urgence - Centre hospitalier régional
de Trois-Rivières (CHRTR) -
Édifice principal (Sainte-Marie)**
1991, boulevard du Carmel
Trois-Rivières
(0-5 jours après l'agression)

Fortierville	819 287-4442
Nicolet	819 293-2071 poste 52414 1 800 263-2572 poste 52414

(6 jours et + après l'agression)

Grossesse non désirée

Fortierville (santé physique)	819 287-4442
Nicolet (santé physique)	819 293-2071 poste 52305
Gentilly (santé physique)	819 298-2144
Pierreville (santé physique)	450 568-2712 poste 57248

Fortierville (santé psychosociale)
819 287-4442

Nicolet (santé psychosociale)
819 293-2071 poste 52414
1 800 263-2572 poste 52414

La pilule du lendemain est aussi disponible
en pharmacie, sans prescription.

Urgences psychiatriques

Fortierville 819 287-4442

Nicolet 819 293-2071 poste 52414
1 800 263-2572 poste 52414

Suicide

Fortierville 819 287-4442

Nicolet 819 293-2071 poste 52414
1 800 263-2572 poste 52414

Centre de prévention suicide
Les Deux Rives 1 866-APPELLE
(277-3553)

Ligne d'intervention 819 379-9238

Violence conjugale

Fortierville 819 287-4442

Nicolet 819 293-2071 poste 52414
1 800 263-2572 poste 52414

SOS violence conjugale 1 800 363-9010

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels



Services pour les
personnes
ayant un

problème de santé mentale

Le CSSS de Bécancour—Nicolet-Yamaska offre divers services de soutien pour les personnes qui souffrent de dépression, d'anxiété, de troubles mentaux ou éprouvent des problèmes d'adaptation à une situation difficile.

Info-Social

Fortierville	819 287-4442
Gentilly	819 298-2144
Nicolet	819 293-2071
Pierreville	450 568-2712

24 h / 7 jours

Fortierville 819 287-4442

Nicolet 819 293-2071 poste 52414
1 800 263-2572 poste 52414

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels



Droits des
usagers,
plaintes

et qualité

Bien que tout soit mis en œuvre pour assurer la qualité des services offerts au CSSS de Bécancour—Nicolet-Yamaska, il peut arriver que vous ne soyez pas satisfait des services reçus. Si tel est le cas, vous pouvez faire part de votre insatisfaction à la personne responsable du service concerné ou vous adresser directement au :

Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services

819 293-2071 poste 52280
1 800 263-2572 poste 52280

Si votre insatisfaction porte sur un service ambulancier, un organisme communautaire en santé et services sociaux ou une résidence privée pour personnes âgées du territoire du CSSS, votre plainte doit être acheminée au :

Commissaire régional aux plaintes et à la qualité des services

819 693-3606
1 888 693-3606
commissaires.plaintes04@ssss.gouv.qc.ca

Assistance ou accompagnement

Si vous avez besoin d'aide pour formuler votre plainte, le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services peut vous assister. Vous pouvez vous adresser également au :

**Centre d'assistance et d'accompagnement
aux plaintes (CAAP) Mauricie et
Centre-du-Québec** 819 537-3911
1 877 767-2227
info@caap-mcq.qc.ca
www.caap-mcq.qc.ca

**Comité des usagers du
CSSS de Bécancour—Nicolet-Yamaska**
819 293-2071 poste 52210
1 800 263-2572 poste 52210

Autre recours

Si vous n'êtes pas satisfait des conclusions du commissaire aux plaintes et à la qualité des services, vous pouvez vous adresser au :

Protecteur du citoyen
protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca
www.protecteurducitoyen.qc.ca
Bureau de Montréal : 514 873-3205
1 800 463-5070

**Améliorer la qualité des services :
notre préoccupation constante!**

Services offerts par les **organismes** *communautaires*

Pour avoir les coordonnées des organismes communautaires qui œuvrent sur votre territoire et connaître les possibilités de faire du bénévolat au sein de ces organismes, consultez les organismes suivants :

**Corporation de développement
communautaire (CDC) de la
MRC de Bécancour** 819 222-5316

**Corporation de développement
communautaire (CDC)
Nicolet-Yamaska** 819 293-4058

Références pour faire du bénévolat

Le CSSS Bécancour—Nicolet-Yamaska a régulièrement besoin de bénévoles pour organiser des activités en centre d’hébergement, offrir du soutien, orienter et accompagner les usagers ou leur famille.

Si vous avez du temps à consacrer à l’implication bénévole et que vous avez le cœur sur la main, nous avons besoin de vous.

Centre Christ-Roi	819 293-2071 poste 54151
Centre d’hébergement Deschaillons	819 292-2262 poste 58800
Centre d’hébergement Fortierville	819 287-4686 poste 58409
Centre d’hébergement Lucien-Shooner	450 568-2712 poste 57221
Centre d’hébergement Romain-Becquet	819 263-2245 poste 58602
Centre d’hébergement Saint-Célestin	819 229-3617 poste 55221

Mes références personnelles

Mon médecin

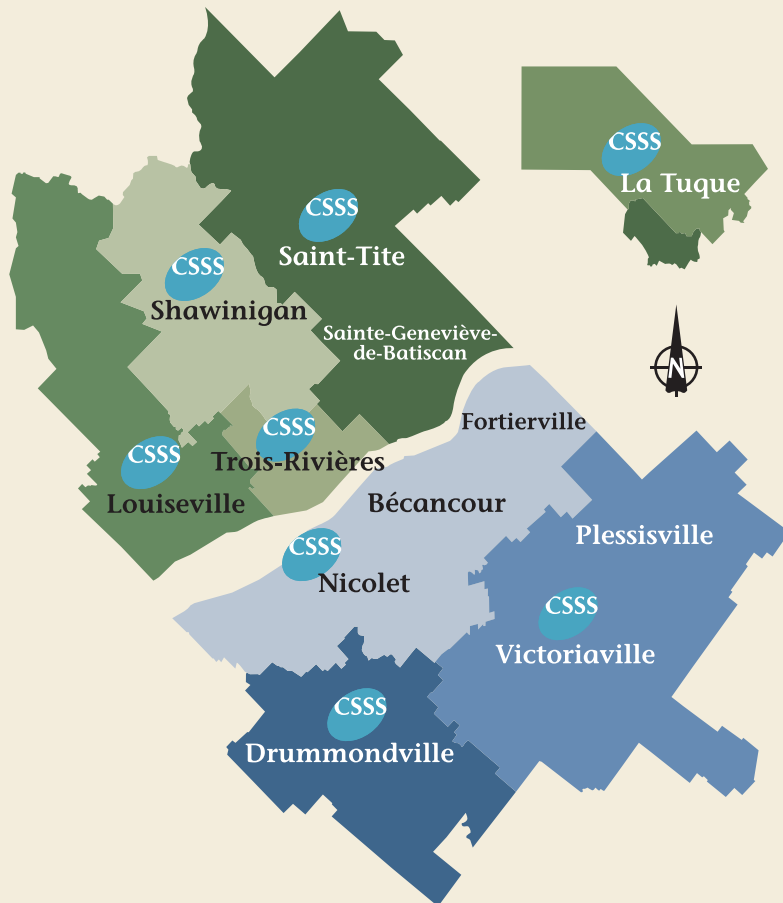
Ma pharmacie

Mon dentiste

Mon optométriste

Qui rejoindre en cas d’urgence

Réseau de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec



Quoi faire et où aller en cas de problèmes de santé ?

Références aux services de votre territoire

Services courants de votre CSSS

Centre Christ-Roi	819 293-2071
Centre Fortierville	819 287-4442

NON urgent

Par exemple : grippe, maux de tête ou de gorge

Composez le **811** pour :

- Identifier le problème avec une infirmière d'Info-Santé
- Obtenir des conseils pratiques
- Savoir s'il y a lieu de consulter d'autres professionnels

Urgent mais MINEUR

Par exemple : entorse, coupure stabilisée avec un pansement

Composez le **811** pour :

- Identifier le problème avec une infirmière d'Info-Santé
- Obtenir des conseils pratiques
- Savoir où aller consulter

Urgent et MAJEUR

Par exemple : réaction allergique violente, difficultés respiratoires, inconscience suite à une douleur à la poitrine

Rendez-vous à l'URGENCE

ou

Composez le 911 pour obtenir les services d'une ambulance

CSSS DE BÉCANCOUR-NICOLET-YAMASKA

Centre Christ-Roi
675, rue Saint-Jean-Baptiste
Nicolet (Québec) J3T 1S4
Téléphone : 819 293-2071

Centre Filles de la Sagesse
1275, rue Saint-Jean-Baptiste
Nicolet (Québec) J3T 1W4
Téléphone : 819 293-8337

Centre Fortierville
216, rue Principale
Fortierville (Québec) G0S 1J0
Téléphone : 819 287-4442

Centre d'hébergement Deschailions
1045, route Marie-Victorin
Deschailions-sur-le-Saint-Laurent, Qc
G0S 1G0
Téléphone : 819 292-2262

Centre d'hébergement Fortierville
521, avenue du Foyer
Fortierville (Québec) G0S 1J0
Téléphone : 819 287-4686

Centre d'hébergement Lucien-Shooner
50, rue Paul-Comtois
Pierreville (Québec) J0G 1J0
Téléphone : 450 568-2712

Centre d'hébergement Romain-Becquet
255, route Marie-Victorin
Saint-Pierre-Les-Becquets (Québec)
G0X 2Z0
Téléphone : 819 263-2245

Centre d'hébergement Saint-Célestin
475, rue Houde
Saint-Célestin (Québec) J0C 1G0
Téléphone : 819 229-3617

Maison de naissance de la Rivière
1275, rue Saint-Jean-Baptiste
Nicolet (Québec) J3T 1W4
Téléphone : 819 293-5861

Point de service Gentilly
3689, boulevard Bécancour
Bécancour (Québec) G9H 3W7
Téléphone : 819 298-2144

Point de service Saint-Grégoire
4825, avenue Bouvet
Saint-Grégoire (Québec) G0X 2T0
Téléphone : 819 233-3123

Point de service Saint-Léonard-d'Aston
346, rue Béliveau
Saint-Léonard-d'Aston (Québec) J0C 1M0
Téléphone : 819 399-3666

GMF DE LA MRC DE BÉCANCOUR

Polyclinique 55
4825, rue Bouvet
Bécancour (Québec) G9H 1X5
Téléphone : 819 233-3123

Centre Fortierville
216, rue Principale
Fortierville (Québec) G0S 1J0
Téléphone : 819 287-4442 poste 300

Centre médical Gentilly
1775, boulevard Bécancour
Bécancour (Québec) G9H 3V4
Téléphone : 819 298-3113

GMF CENTRE MÉDICAL DE SAINT-LÉONARD

Centre médical Saint-Léonard
346, rue Béliveau
Saint-Léonard-d'Aston (Québec)
J0C 1M0
819 399-2030

GMF CLINIQUE MÉDICALE DE NICOLET

Clinique médicale Nicolet
1691, boulevard Louis-Fréchette
Nicolet (Québec) J3T 1Z6
Téléphone : 819 293-2022

Centre médical de Pierreville
10-A, rue Georges
Pierreville (Québec) J0G 1J0
Téléphone : 450 568-3296

CENTRE JEUNESSE DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC

Bécancour
3687-5, boulevard Bécancour
Bécancour (Québec) G9H 3W7
Téléphone : 819 298-7510

Nicolet
382, rue de Monseigneur-Signay, C.P. 147
Nicolet (Québec) J3T 1E1
Téléphone : 819 293-2031

DOMRÉMY MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC

Bécancour
3689, boulevard Bécancour
Bécancour (Québec) G9H 3W7
Téléphone : 819 298-2144

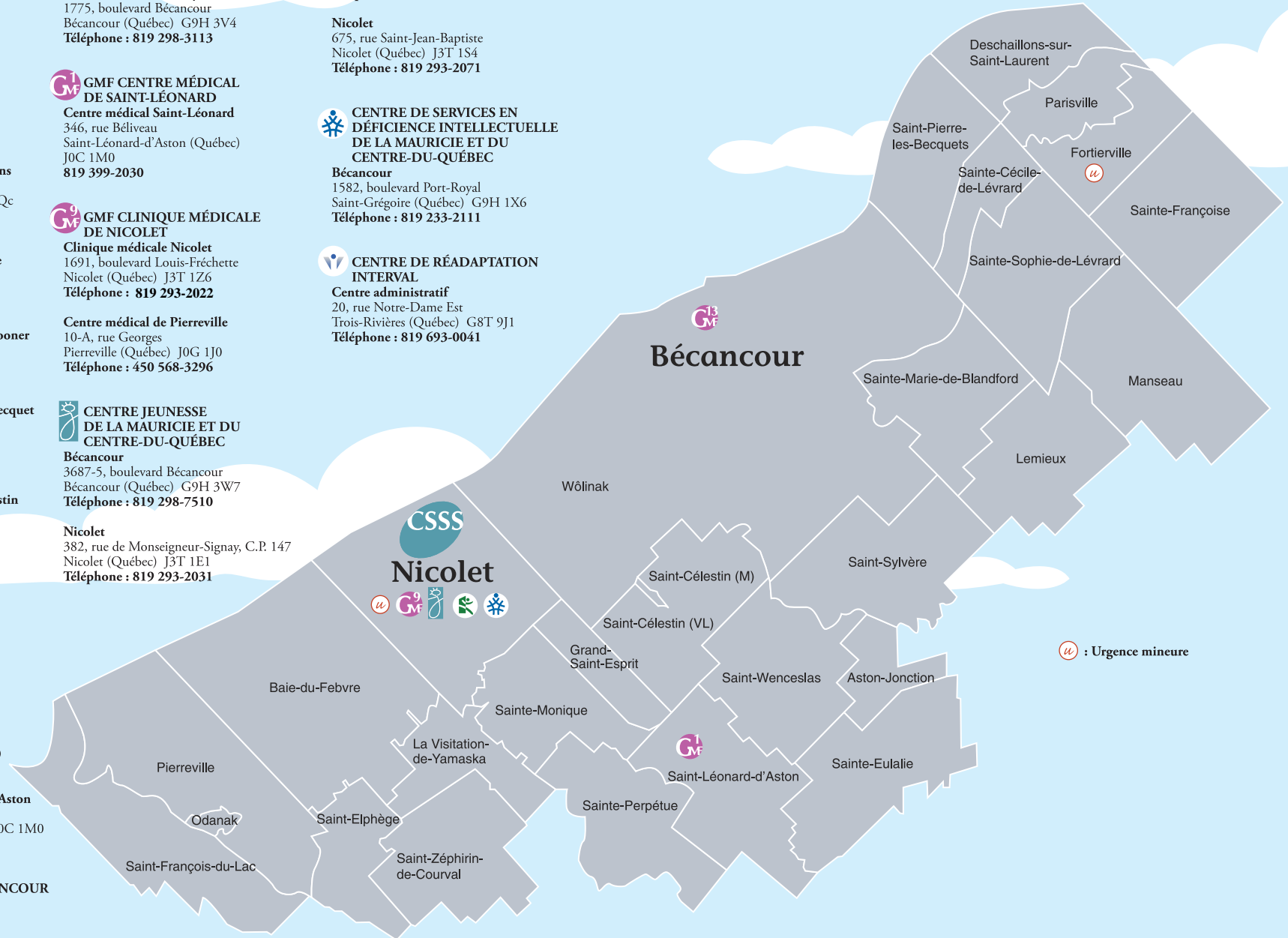
Nicolet
675, rue Saint-Jean-Baptiste
Nicolet (Québec) J3T 1S4
Téléphone : 819 293-2071

CENTRE DE SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC

Bécancour
1582, boulevard Port-Royal
Saint-Grégoire (Québec) G9H 1X6
Téléphone : 819 233-2111

CENTRE DE RÉADAPTATION INTERVAL

Centre administratif
20, rue Notre-Dame Est
Trois-Rivières (Québec) G8T 9J1
Téléphone : 819 693-0041



u : Urgence mineure