

Info-RH Réseau

Édition Septembre 2010 • Vol. 1, N° 3



Dans ce numéro

La campagne promotionnelle

L'Agence de la santé et des services sociaux de Laval, accompagnée de représentants des établissements de la région énumérés ci-après et de GPI Communication a travaillé tout l'été à la création et la mise en place d'une campagne promotionnelle des métiers et professions en santé et en services sociaux de la région de Laval. L'apport des membres du groupe de travail fut des plus précieux et nous leur adressons tous nos remerciements.



Marie-Claude Lévesque, *CSSS de Laval*
France Paquette, *CSSS de Laval*
Mathieu Vachon, *CSSS de Laval*
Jean Pilon, *Centre jeunesse de Laval*
Carole Du Sault, *Centre jeunesse de Laval*
Brigitte Champagne, *Centre jeunesse de Laval*
François Lavigne, *Hôpital juif de réadaptation*
Susan Khatib, *Hôpital juif de réadaptation*
Catherine Renaud, *Manoir St-Patrice*
Marie Lise St-Pierre, *CRDI Normand-Laramée*

Visant principalement les étudiants actuels de tout niveau, du secondaire à l'université, ainsi que les résidents de Laval travaillant dans les régions limitrophes, la campagne se veut humoristique. Un thème, *Interviens dans l'histoire*, a été retenu par les partenaires du projet.

Les moyens de promotion utilisés sont la création d'un microsite, d'un vidéo, des affiches dans les abribus, les autobus et la station de Métro Montmorency, une « Fanpage » de « Facebook » ainsi qu'une tournée dans les écoles secondaires. La présence accrue des établissements de Laval dans les journées carrières des CEGEP, des écoles professionnelles et des universités fait également partie de la stratégie de communication. Le microsite permettra aux étudiants et étudiantes ainsi qu'aux personnes intéressées à travailler dans notre réseau d'avoir accès à toute l'information sur les établissements de Laval, les emplois disponibles, les formations sur mesure offertes à l'intérieur des établissements ainsi que des témoignages de travailleurs et travailleuses déjà à l'emploi de notre réseau. Les personnes actuellement aux études pourront participer à un concours en remplissant un sondage et ainsi courir la chance de gagner l'une des trois bourses d'études de 500 \$. Le microsite sera accessible à compter du 1^{er} octobre 2010 à l'adresse suivante : www.interviensdanslhistoire.com.



Regardez bien autour de vous en octobre ! Vous devriez voir la campagne de promotion des métiers et professions en santé et services sociaux de Laval !

La campagne promotionnelle

Comité Santé et mieux-être

Plan prévisionnel des effectifs

Formations offertes au personnel du réseau de Laval cet automne

Mention d'honneur

Comité Santé et mieux-être

Le Comité Santé et mieux-être, qui remplace le comité de présence au travail, s'est réuni à la fin août. Des suggestions ont été mises sur la table pour favoriser l'amélioration de la santé et du mieux-être du personnel dans les établissements de santé et services sociaux de Laval. À suivre dans les prochains mois.

Plan prévisionnel des effectifs

Pour la deuxième année consécutive, l'Agence, supportée par les établissements de Laval, produira un plan prévisionnel régional des effectifs. Ce plan a pour objectif d'établir les besoins de main-d'œuvre couvrant les trois prochaines années, essentiellement pour les emplois jugés vulnérables, à partir de

l'historique des trois années précédentes. Cette information est primordiale à l'élaboration de stratégies de recrutement et de réorganisation du travail afin de maintenir les services à offrir à la population et également de s'assurer que les maisons d'enseignement soient informées des besoins de la région.

Le portrait régional au 31 mars 2010 de la main-d'œuvre devrait être disponible d'ici la fin octobre.

Formations offertes au personnel du réseau de Laval cet automne

Comme à chaque année, l'automne marque le retour des activités de formation adressées au personnel du réseau de Laval. Voici les formations qui seront offertes à l'automne 2010.

Utile d'évaluation multiclientèle

La saison a débuté par la diffusion, le 2 septembre dernier, de la formation « Utile d'évaluation multiclientèle » animée par deux nouvelles formatrices régionales. Deux autres sessions de cette formation seront offertes au cours de l'année 2010-2011, soit le 6 octobre 2010 et le 7 février 2011.

Tous les groupes sont complets.

Contribution de l'infirmière auxiliaire à la thérapie intraveineuse

En janvier 2010 débutait une formation visant à élargir le champ de compétences des infirmières auxiliaires. Suite à un règlement approuvé par le gouvernement du Québec, les infirmières auxiliaires peuvent dorénavant contribuer à la thérapie intraveineuse, s'ils respectent les conditions prévues. Ces conditions sont de réussir une formation de 21 heures et d'exercer trois fois, avec succès, chacune des activités prévues, sous la supervision d'une infirmière.

À Laval, 361 infirmières auxiliaires sont visées par cette formation. Actuellement, 82 ont reçu la formation et 75 ont été accréditées et peuvent contribuer à la thérapie intraveineuse.

Au début de l'automne, les formations recommenceront, pour un total de 13 sessions de formation entre septembre et décembre 2010. Plus de 130 infirmières auxiliaires devraient ainsi être formées cet automne.

Y'APP

Toujours en septembre, la formation Y'APP (Y'a personne de parfait), d'une durée de quatre jours, sera offerte aux intervenants des organismes communautaires et des établissements de Laval. Les personnes ainsi formées deviendront animatrices de ce programme qui vise à soutenir les parents de jeunes enfants, âgés de 0 à 5 ans, en situation de vulnérabilité.

Plan de service individualisé

En octobre, une session de la formation « Plan de service individualisé » (PSI) sera offerte. Au cours de 2010-2011, deux autres sessions sont prévues, soit le 25 janvier et le 23 mars. Il reste des places dans chacun des groupes.



Curateur public

En octobre aura également lieu la formation Curateur public, visant à outiller les personnes dans les établissements devant occuper cette fonction.

SISSS

Pour les utilisateurs du système SISSS, une formation sera offerte le 21 et 22 octobre par la Sogique. Notre formatrice régionale, madame Suzie Nadeau accompagnera et formera les utilisateurs et utilisatrices de ce logiciel. Madame France Cookson du CSSS offrira par ailleurs une formation sur les indices de gravité des incidents et accidents.

Suite page suivante

Dépendance

La formation « Dépendance adulte première ligne » se poursuit en septembre et octobre. Nous avons pu constater l'appréciation de cette formation par le personnel l'ayant suivi le printemps dernier.

HSPnet

La formation pour les demandeurs et les receveurs du logiciel HSPnet (planification des stages d'infirmières, infirmières auxiliaires et préposées aux bénéficiaires) aura lieu en septembre et octobre. Dès janvier, la planification des stages en santé se fera à l'aide de ce nouvel outil informatique.

Facteurs humains

La formation « Facteurs humains » aura lieu en novembre. Cette formation, d'une durée de deux jours, vise en priorité le personnel du secteur des urgences, du bloc opératoire et des soins intensifs. Elle a pour objectif de sensibiliser le personnel soignant et les gestionnaires à l'importance des facteurs humains pour la sécurité des patients.

Agir auprès des personnes âgées

Nous évaluons actuellement les besoins pour la formation des formateurs PAB « Agir auprès des personnes âgées ».

Alimentation en CHSLD

Le comité régional « Amélioration de l'alimentation en CHSLD » poursuit son travail de planification des activités de formation pour les différents corps de métier impliqués dans la planification alimentaire des centres pour personnes âgées.

Langue anglaise

Tout au long de l'automne se dérouleront des activités de formation en anglais, langue seconde afin d'améliorer la capacité de communication entre les personnes utilisant les services du réseau de la santé et des services sociaux de Laval et les intervenants. Actuellement, 97 personnes bénéficieront de cette formation.

La formation est offerte à trois différents groupes de personnes puisque chacun d'eux est spécifique à leur besoin de

connaissance. Ces groupes distincts sont le secteur de la santé, celui des services sociaux et de l'accueil/orientation.

Diversité culturelle

Finalement, neuf groupes d'une quinzaine de personnes seront formés aux enjeux reliés à la diversité culturelle et ce, entre septembre 2010 et mars 2011.



**INTERVIENS
DANS
L'HISTOIRE**

**CHOISIS LA SANTÉ ET
LES SERVICES SOCIAUX
À LAVAL**

Agence de la santé
et des services sociaux
de Laval
Québec

CONCOURS
À gagner
3 bourses d'études
de **500 \$**

Inscris-toi dès maintenant à l'adresse
interviendanslhistoire.com

Détails et règlement complètes disponibles à l'adresse interviendanslhistoire.com. Tirage au sort le 15 décembre 2010.

Mention d'honneur

Centre de santé et de services sociaux
de Laval

Le CSSS de Laval a accompli un travail remarquable en matière de planification de main-d'œuvre au cours de l'été 2010 où des manques importants de ressources se faisaient sentir (4 400 quarts infirmiers à découvrir) jusqu'à la mi-septembre. Diverses actions ont été mises en branle afin de réduire au minimum le manque de personnel sous l'égide du comité PMO présidé par madame Marie-Claude Lévesque, adjointe à la directrice des ressources humaines. Ce comité était formé de différents représentants du milieu du CSSS dont les efforts ont permis d'apporter des correctifs à la situation qui prévalait. Les actions ont porté sur la standardisation

des exigences de postes, l'affichage de 316 postes, une stratégie ciblée de recrutement pour les postes d'infirmières. S'y ajoutaient, un programme de référence interne, l'organisation accélérée du travail, l'accueil des externes et des CEPI, le rehaussement des postes, l'aménagement du temps de travail, l'accueil des nouveaux employés et enfin, le renforcement du soutien clinique.

Responsable : Marie-Claude Lévesque – DRH

Adjointe administrative : Guylaine Vigneault – DRH

AYOTTE, RÉJEAN	Santé Physique
BEAUDIN, LOUISE	DRH
DAIGLE, SUZANNE	Direction générale – organisation du travail
DESROCHERS, JULIE	Services généraux
DUCHARME, ODETTE	FEJ
GAGNON, LUCIE	DSI
GAGNON, MARIE-MIREILLE	Santé mentale adulte
LACROIX, ÉRIC	DRH
LARAMÉ, MARIE-ANDRÉE	Services multidisciplinaires
LEGAULT, SYLVIE	DSPH
ROBERT, SILVANE	DRH
ST-JEAN, LISE	PPALV
SYNNETT, RENÉ	Ressources financières
VACHON, MATHIEU	Direction générale - Communications

Bravo à toute l'équipe qui a réussi ce tour de force.

Info-RH Réseau

Édition Septembre 2010

Ce document est disponible
sur le site Internet de l'Agence :
www.sssslaval.gouv.qc.ca

Dépôt légal – 2010
Bibliothèque et Archives
nationales du Québec, 2010
Bibliothèque et Archives
Canada, 2010-04
ISSN version imprimée : 1923-3620
ISSN version PDF : 1923-3639

Agence de la santé
et des services sociaux
de Laval

Québec

