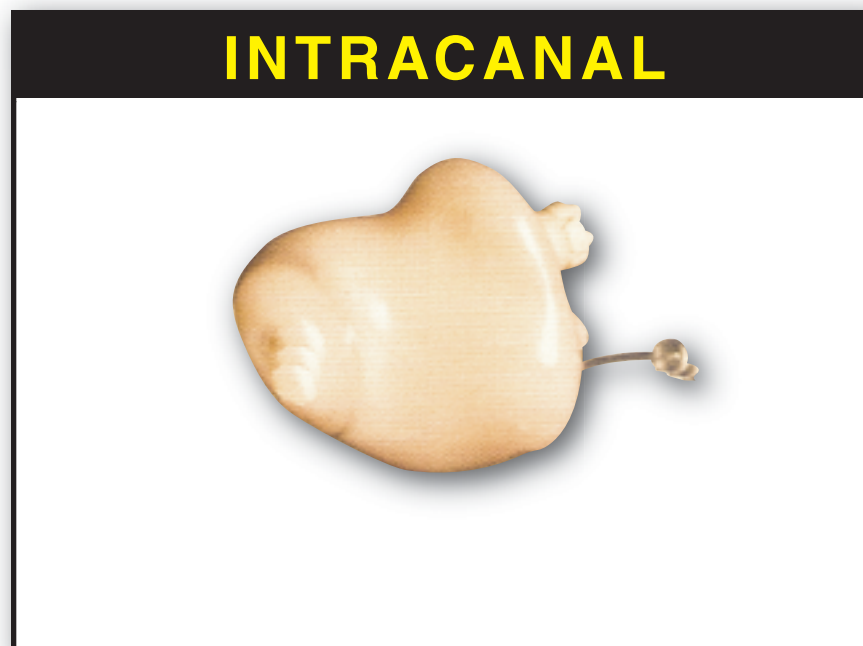


Entraînement à l'utilisation et à l'entretien de l'aide auditive



Juillet 1995
Révisé: Juin 2008

Table des matières

Introduction	2
Premiers moments avec l'aide auditive	3
Aide-mémoire	4
Composantes d'une aide auditive intracanal	5
Précautions à prendre	6
Matériel d'utilisation et d'entretien de votre aide auditive	7
Entretien général de votre aide auditive	8
Vérification quotidienne du fonctionnement	9
Si mon appareil auditif s'ile	10
Diagnostic des anomalies	11

Introduction

Avoir une baisse de l'audition signifie beaucoup plus que de ne pas bien entendre. Cela peut également influencer vos interactions avec votre famille, vos amis, vos collègues de travail, etc. Cela peut également affecter vos sentiments par rapport à vous-même.

Ce guide a été préparé afin de vous aider à utiliser de façon optimale votre aide auditive et, de ce fait, votre audition. Votre nouvelle aide auditive est faite pour répondre à vos besoins et a été ajustée avec soin pour vous. Maintenant vous commencez votre aventure à entendre via une aide auditive. Cela nécessitera du temps, de la pratique et de la patience mais l'effort en vaut la peine.

Ce guide d'entraînement à l'utilisation et à l'entretien de l'aide auditive a pour objectifs :

- de vous montrer comment insérer, utiliser et prendre soin de votre aide auditive;
- de vous aider à faciliter votre adaptation à l'aide auditive.

Premiers moments avec l'aide auditive

1. Commencez à porter votre aide auditive à la maison où le niveau de bruit est bas.
2. Mettez le volume au bas niveau et augmentez-le lentement jusqu'à ce que vous trouviez le niveau d'écoute confortable. Si votre aide auditive possède un contrôle de volume automatique, vous n'avez pas à l'ajuster.
3. Découvrez les sons de la maison que vous ne pouviez entendre avant ou que vous pouviez entendre mais moins fort ou différemment (papier qui froisse, bruits de pas, sonnerie de porte, etc.).
4. Écoutez votre propre voix qui peut d'abord vous sembler forte. Demandez aux membres de votre famille ou à vos amis de comparer votre volume de voix avec et sans aide auditive. Essayez de lire à haute voix un livre ou un journal.
5. Ne vous fatiguez pas au début. Commencez à porter votre aide auditive une (1) heure la première journée, deux (2) heures la deuxième journée et ainsi de suite pour le reste de la semaine, et ce, toujours dans un milieu calme (conversation un à un, sans bruit de fond, écoute de la télévision, etc.), à un volume réduit au début puis augmentez-le jusqu'à ce que vous trouviez un niveau confortable. La deuxième semaine, portez votre appareil du lever au coucher en augmentant **graduellement** le niveau de difficulté (en voiture, au restaurant, conversation de groupe, etc.).
6. N'insistez pas pour comprendre chaque mot. Aidez-vous du contexte et portez attention au visage de votre interlocuteur. La lecture labiale (sur les lèvres) est un support important à l'aide auditive. Assurez-vous de porter vos aides optiques au besoin.
7. Soyez patient; à mesure que vous allez vous adapter à écouter avec votre aide auditive, vous apprendrez à séparer les bruits des sons utiles et de la parole. Ne vous laissez pas distraire par les bruits ambiants.

Aide-mémoire

Souvenez-vous du type de pile dont vous avez besoin.

Votre aide auditive a les caractéristiques suivantes :

	Oreille droite (R)	Oreille gauche (L)
Type	_____	_____
Marque	_____	_____
Modèle	_____	_____
Numéro de série	_____	_____
Pile	_____	_____
Volume	_____	_____

Audioprothésiste Nom : _____

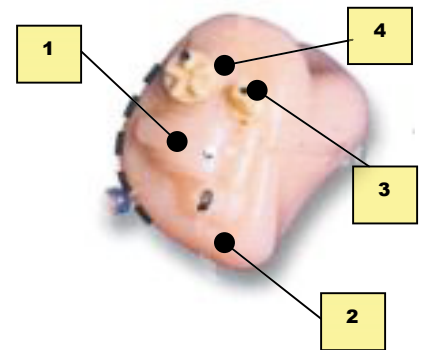
 Adresse : _____

 Téléphone : _____

Vérifiez auprès de votre assureur si vos aides auditives sont bien couvertes par votre assurance de biens ou habitation en cas de perte ou de vol.

Composantes d'une aide auditive intracanal

1. **Compartiment à pile** : Le signe + de la pile doit être placé vis-à-vis le signe + du compartiment à pile. Après avoir placé la pile du bon côté, s'assurer d'avoir bien fermé la porte du compartiment.
2. **Microphone** : Sert à capter les sons.
3. **Commutateur pour le téléphone**
4. **Contrôle de volume** : Sert à ajuster le volume à un niveau confortable ou recommandé.



1*

Votre aide auditive comporte aussi un **amplificateur** qui augmente le signal électrique et un **récepteur** qui reconvertit le signal électrique amplifié en énergie sonore.

Note

Votre aide auditive peut posséder des caractéristiques particulières et différentes de celles décrites plus haut (contrôle de volume automatique, touche d'activation des programmes d'écoute, etc.). Assurez-vous de bien comprendre comment fonctionne votre aide auditive. Posez des questions à votre audiologiste et à votre audioprothésiste.

* 1. Image tirée de : *Les appareils auditifs – La pose et l'entretien en un tour de main*, Centre de recherche Institut universitaire de gériatrie de Montréal, 2002.

Précautions à prendre

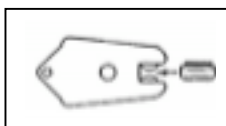
1. Votre aide auditive ainsi que ses accessoires doivent être gardés hors de la portée des enfants et des animaux domestiques.
2. Votre aide auditive ainsi que la pile ne doivent jamais être portées à votre bouche. Les piles avalées peuvent causer un empoisonnement. Téléphonnez alors au service d'urgence au numéro _____.
3. Ne jamais permettre à une autre personne de porter votre aide auditive car elle pourrait causer un dommage à l'audition de cette personne.
4. La chaleur ou un froid excessif peut endommager votre aide auditive. Ne jamais la laisser près d'une source de chaleur (radiateur, cuisinière, exposition au soleil, etc).
5. Enlever votre aide auditive si vous utilisez un séchoir à cheveux, du fixatif à cheveux ou du parfum.
6. S'il fait particulièrement froid ou humide, prendre bien soin de protéger votre aide auditive.
7. Veiller à ce que votre aide auditive ne soit jamais en contact avec l'eau. L'enlever lors de la baignade et lorsque vous prenez une douche ou un bain.
8. Éviter de porter votre aide auditive si vous faites une activité physique entraînant une forte transpiration car cela pourrait l'endommager.
9. Pour prolonger la vie de votre aide auditive, vous pouvez l'entreposer sans la pile dans un sac contenant un paquet de gel de silice qui absorbe l'humidité.
10. Toujours garder des piles neuves avec soi.
11. Ne jamais essayer d'ouvrir votre aide auditive car cela pourrait annuler la garantie du fabricant.

Matériel d'utilisation et d'entretien de votre aide auditive

Disponible chez votre audioprothésiste, au magasin d'aides visuelles de l'aile J à l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec et dans certaines pharmacies. Veuillez vous informer.

1. Piles de format recommandé.

2. Vérificateur de piles.



3. Nettoyeur désodorisant pour aides auditives.

4. Poire d'assèchement pour enlever le cérumen et l'humidité dans le tube.

5. Sac déshumidificateur ou contenant avec pastilles.

6. Boucle pour le cérumen (—○) (gratuit chez votre audiologiste).

7. Minibrosse (chez l'audioprothésiste).

8. Coton-tige (Q-Tips).

Entretien général de votre aide auditive

- **Chaque jour**

1. Essuyer l'aide auditive avec un linge sec et propre.
2. Tester la pile.
3. Vérifier l'ouverture de l'aide auditive (accumulation de cérumen).

- **Chaque nuit**

1. Déposer l'aide auditive dans un endroit sec et frais.
2. Fermer l'aide auditive et ouvrir le compartiment à pile.

- **Chaque année**

Faire vérifier votre audition et votre aide auditive par un audiologiste.

- **Au besoin**

1. Nettoyer les contacts de la pile et la pile.
2. Remplacer la pile.
3. Remplacer l'aide auditive.

Vérification quotidienne du fonctionnement

- L'aide auditive est un instrument délicat et complexe qui nécessite un certain entretien dont vous avez la responsabilité. Avant d'ouvrir votre aide auditive, faire une vérification visuelle et auditive de votre aide en suivant la procédure suivante :

- **Inspection visuelle**
 1. Est-ce que les contacts de la pile sont propres?
 2. Est-ce que la pile est bonne?
 3. Est-ce que la pile est insérée correctement : le + de la pile vis-à-vis le + du compartiment?
 4. Est-ce que le compartiment à pile se referme bien et reste fermé?
 5. Est-ce que l'orifice est propre, sans accumulation de cérumen?

- **Test d'écoute**
 1. Mettre le volume à la puissance minimale.
 2. Placer l'aide auditive dans l'oreille.
 3. Monter et descendre lentement le volume de votre aide en surveillant si le son devient plus fort ou moins fort à mesure que vous montez ou descendez le volume.
 4. Y a-t-il des hausses soudaines d'intensité lorsque vous changez le volume?
 5. Est-ce que le contrôle de volume se tourne facilement?
 6. Entendez-vous des grincements lorsque vous tournez le contrôle de volume?

Si mon appareil auditif sile

Le « feedback » est un son sifflant, un silement qu'on peut entendre :

- si l'aide auditive n'est pas bien insérée dans l'oreille;
- si vous couvrez votre aide auditive avec votre main ou tout autre objet (chapeau, bandeau, etc.);
- si l'aide auditive est défectueuse;
- si le volume est trop élevé.

Si aucune de ces situations n'est présente et que votre appareil auditif sile toujours, enlevez votre appareil et faites les vérifications suivantes :

1. Mettre l'appareil à « ON » et le contrôle de volume à puissance maximale; vous devriez entendre l'appareil siler, sinon vérifier la pile.
2. Si vous entendez des sons étranges, faire vérifier votre aide auditive.
3. Vous devriez pouvoir faire cesser le silement en mettant votre doigt sur l'ouverture de votre aide auditive, sinon faire vérifier votre aide auditive.

Problème 1 : Volume faible ou aucun son

Questionnement



Solutions

L'aide est-elle bien placée dans l'oreille?	Non ◆	Placez bien l'aide auditive.
La pile est-elle de la bonne grosseur et du bon type? Est-elle bien chargée?	Non ◆	Changez la pile.
Est-ce que le volume est bien réglé et l'interrupteur M-T (s'il y en a un) mis en position « M »?	Non ◆	Réglez les contrôles.
Est-ce que l'orifice du microphone est propre et libre de toute obstruction?	Non ◆	Nettoyez l'orifice.
L'oreille est-elle dégagée?	Non ◆	Faites examiner l'oreille par un médecin pour voir s'il y a un excès de cérumen, etc. Appliquez le traitement recommandé.
Est-ce que l'aide auditive est bien étanche?	Non ◆	Faites vérifier la coquille, faites-en faire une nouvelle. Envoyez l'aide auditive chez l'audioprothésiste.

Problème 2 : L'aide auditive sile (« feedback »)

Questionnement

◆ Solutions

Le volume est-il bien réglé?	Non ◆	Réglez le volume.
L'interrupteur M-T (s'il y en a un) étant réglé à « M », couvrez tous les trous de l'embout avec le doigt. Est-ce que le bruit cesse?	Non ◆	L'aide auditive n'est pas bien ajustée ou bien placée dans l'oreille. Bien la replacer. Faites examiner la coquille et faites-en faire une nouvelle. Le problème est dans l'aide auditive. Envoyez-la chez l'audioprothésiste.

Problème 3 : Ne peut utiliser le téléphone avec l'aide auditive qui possède la position « T »

Questionnement

◆ Solutions

Est-ce que le téléphone est compatible avec l'aide auditive?	Non ◆	Utilisez un coupleur téléphonique ou changez de téléphone.
Est-ce que l'aide est en position « T »?	Non ◆ Oui ◆	Mettez-la en position « T ». Faites vérifier l'aide auditive par l'audioprothésiste.

Problème 4 : Il y a distorsion du son

Questionnement

◆ Solutions

Y a-t-il présence d'eau ou de cérumen dans l'orifice du microphone et de l'aide auditive?	Oui ◆	Nettoyez l'orifice. Laissez sécher.
Le son est-il meilleur?	Non ◆	Envoyez l'aide auditive chez l'audioprothésiste.
Changez la pile. Le son est-il meilleur?	Non ◆	Envoyez l'aide auditive chez l'audioprothésiste.

