



Kéroul

RAPPORT ANNUEL 2021-2022

Présenté lors de la 43^e assemblée générale annuelle



RAPPORT ANNUEL 2021-2022

PRÉSENTÉ LORS DE LA 43^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE KÉROUL

Coordination : Faustine Maréchalle

Rédaction : Daniel Boileau
Faustine Maréchalle
Lyne Ménard
Sylvie Pelletier
Nathalie Roy

Révision : René Kirouac

Graphisme : Karl Rowley ([Krafix.com](https://krafix.com))



4545, avenue Pierre-De Coubertin
Montréal (Québec) H1V 0B2
514 252-3104

www.keroul.qc.ca
www.lequebecpourtous.com
www.paet.quebec



Photos de la couverture :

- 1 L'équipe de Kéroul
Photo : © Simon Laroché
- 2 Mont Stoneham
Photo : © Simon Clark
- 3 La terre des bisons
Photo : © Kéroul / Promo Accès
- 4 Le canyon Sainte-Anne
Photo : © Kéroul / Promo Accès
- 5 Parc national d'Oka
Photo : © Kéroul / Promo Accès



➤ REMERCIEMENTS

Kérout remercie le gouvernement du Québec pour la reconnaissance et le soutien financier accordés par l'entremise du ministère du Tourisme du Québec, qui le reconnaît comme son interlocuteur privilégié en matière de tourisme auprès des personnes à capacité physique restreinte.

L'organisme remercie également le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, qui l'appuie dans la réalisation de sa mission.

MISSION

Rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes à capacité physique restreinte.

VISION

Que le Québec devienne une destination attrayante, accueillante et respectant les principes du développement durable et de l'accessibilité universelle.

VALEURS

Inclusion, collaboration, empathie, engagement, pragmatisme

TABLE DES MATIÈRES

Le conseil d'administration et le personnel	4
• Membres du conseil d'administration	4
• Le personnel permanent	4
• L'équipe de formation	4
Mot de la présidente	5
Mot de la directrice générale par intérim	6
Rayonnement, influence et concertation	7
• Actions dans le domaine du tourisme	7
• Actions dans le domaine de l'accessibilité	8
• Actions dans le domaine culturel	9
• Actions dans le domaine des transports	10
• Actions internationales	10
• Collaborations avec des universités	11
• Participation à des événements québécois	12
Services aux voyageurs	13
• Demandes de renseignements	13
• Revue Le Baladeur	13
• Animation de conférences dans le milieu des personnes handicapées	13
• Animation de conférences dans le milieu touristique	14
• Le chemin accessible du Jardin botanique de Montréal	14
• Les Maisons de la culture de Montréal, infrastructures et services accessibles	14
Services aux entreprises et aux municipalités	15
• Demandes de renseignements	15
• Certification de l'accessibilité	15
• Service-conseil et accompagnement	17
Formation	19
• Formation dans les établissements scolaires	19
• Formation auprès des membres de la Société des musées du Québec	20
• Formations au personnel de l'industrie touristique et municipalités	20
Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET)	22
• Évaluations d'établissements	22
• Aides financières accordées	22
• Résumé du Programme 2017-2022	24
• Activités promotionnelles	24
Communications	25
• Kérout en bref	25
• Signet promotionnel	25
• Site Internet de Kérout	25
• Site Internet Le Québec pour tous	26
• Brochure Le Québec pour tous 2022	26
• Réseaux sociaux	26
• Vidéo promotionnelle du Chemin du Terroir des Laurentides	27
• Montages de courtes vidéos promotionnelles	28
• Réalisation de trois vidéos pour promouvoir le Québec accessible	28
• Séances photo	29
• Salons	29
• Partenariats	29
• Présences dans les médias	30
• Campagne Google AdWords	32
Administration	33
• Membership	33
• Renouvellement des ententes avec le ministère du Tourisme du Québec	33
• Biographie d'André Leclerc	33
• Assemblée générale virtuelle virtuelle	33
• Structure de rémunération	34
• Flanagan Relations publiques	34
• Projets informatiques	34
• Ressources financières	34
• Affiliations	35
Annexes	36



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE PERSONNEL

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé de professionnels issus de divers milieux. Tel que le stipulent les règlements généraux de l'organisme, une majorité d'administrateurs doit être constituée de personnes à capacité physique restreinte (♿).



Isabelle Ducharme
Présidente



Michel De Césaire
Vice-président



Sophie Hénault
Secrétaire-trésorière



Alain Carbonneau
Administrateur



Xavier Gret
Administrateur



Yves Leduc
Administrateur



Tony Labilloy
Administrateur



Patrick Tanguay
Observateur – Membre de la communauté

LE PERSONNEL PERMANENT



Michel Barbier
Directeur général
Jusqu'en septembre 2021



Daniel Boileau
Directeur du service aux entreprises et municipalités



Fannie Delisle
Conseillère en accessibilité
De septembre 2021 à janvier 2022



Michaël Fortin
Conseiller en accessibilité
De août 2021 à mars 2022



Jonathan Gagnier
Conseiller senior en accessibilité



Cédric Larouche
Conseiller senior en accessibilité



Ana López Martin
Conseillère en accessibilité
De mai à novembre 2021



Faustine Maréchal
Responsable des communications et du marketing



Lyne Ménard
Directrice finances et administration et Directrice générale par intérim
Depuis septembre 2021



Sylvie Pelletier
Adjointe administrative



Nathalie Roy
Responsable du Programme d'accessibilité des établissements touristiques

L'ÉQUIPE DE FORMATION



Marie-Claude Lépine
Coordonnatrice des contenus et formatrice



Simon April
Formateur – Québec



Jean-Michel Bernier
Formateur – Québec



Marie-Pier Bouladier
Formatrice – Outaouais



Tina Mintz
Formatrice – Montréal

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Chers membres et lecteurs,

L'année 2021-2022 a été comme d'habitude bien chargée pour Kéroul. Bien que les univers touristique et culturel aient été encore au ralenti durant cette période, nous avons senti un certain regain dans la deuxième partie de l'année et notre organisme a poursuivi sa mission avec des actions concrètes. Les évaluations, les certifications, les formations, les conférences voyage, le travail en partenariat et en collaboration ne sont que quelques exemples du travail extraordinaire qui a été réalisé par une si petite équipe!

Il est impossible de passer sous silence l'absence d'un directeur général à partir du 17 septembre 2021, et ce, jusqu'à la fin de cette année financière. Michel Barbier aura été présent à nos côtés comme directeur général pendant près de deux ans, à la suite du départ du fondateur et PDG de l'organisme, André Leclerc. Il laisse une trace indélébile de son passage. Arrivé juste avant le début de la pandémie, il a su affronter la tempête de front. Il a navigué dans un virage technologique et mis en place une nouvelle structure de travail qui a permis de poursuivre la mission et les objectifs sans trop de houle. Depuis son départ, Lyne Ménard, fidèle collaboratrice depuis 35 ans, a mis à contribution son talent et ses connaissances afin d'assurer avec rigueur la direction par intérim.

L'appui du ministère du Tourisme du Québec dans l'ensemble de nos actions est indéniablement rattaché au succès de nos projets et de leur promotion. Nous tenons à remercier la ministre du Tourisme, Mme Caroline Proulx, pour la reconduction du protocole triennal et pour la belle marque de confiance démontrée par le renouvellement du Programme d'accessibilité des établissements touristiques. Le succès de l'édition 2017-2022 du PAET montre bel et bien l'intérêt des professionnels du tourisme à développer un Québec plus accessible, plus inclusif et plus durable. Cette nouvelle enveloppe contribuera au développement de nombreux projets qui permettront d'offrir une expérience touristique adaptée à tous les types de clientèles, afin que le Québec devienne une destination pour tous.

Kéroul travaille fort pour développer des partenariats et des outils qui permettent aux industries touristique et culturelle de mieux comprendre et mettre en place des produits et services accessibles et inclusifs. La parution du guide *Pour une expérience culturelle accessible et inclusive* en est un exemple parfait. Réalisé grâce à un soutien financier du gouvernement du Québec, ce guide de 189 pages est réparti en quatorze sections et couvre tous les domaines de la culture : arts de la scène, arts littéraires, arts numériques, cinéma, festivals, musées, etc. Ce document était une suite logique à la sortie du guide *Le plein air pour tous* en 2018. D'autres projets similaires sont en réflexion pour aider les secteurs touristique et culturel à se développer sans anicroche d'accessibilité et d'inclusivité.

Au cours de la période hivernale, nous avons senti une relance des industries touristique et culturelle à l'international. Bien que tous aient souffert de diverses façons des impacts de la pandémie, tout comme au Québec, des rencontres sur la reprise des activités ont eu lieu ici et ailleurs. Nous sommes passés de l'annulation de congrès à des modes de conférences virtuelles, puis hybrides.

Je profite de ce mot pour remercier les employés pour leur dévouement et leur capacité à poursuivre le travail en respect avec les valeurs et la mission de Kéroul. Et ce, malgré une deuxième année difficile après le départ du directeur général, les ajustements dans les façons de travailler et les aléas de ce que nous espérons être la fin de la pandémie.

Au nom de l'ensemble des administrateurs qui appuient la permanence, je tiens à remercier tous nos partenaires, et vous, membres de Kéroul, qui continuez de nous appuyer, d'alimenter nos réflexions avec vos questions et suggestions, et de nous confirmer notre raison d'exister. Merci à toutes et tous.

Isabelle Ducharme

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE PAR INTÉRIM



Chers membres,

C'est avec grand plaisir que j'ai accepté d'assurer l'intérim à la direction générale de Kéroul, à la suite du départ de Michel Barbier, le 17 septembre 2021, en attendant qu'une personne soit choisie par le conseil d'administration pour lui succéder. J'ai donc l'honneur de vous présenter, en tant que directrice générale par intérim et aussi directrice - finances et administration, un rapport annuel fort positif pour l'exercice qui se termine le 31 mars 2022.

Considérant que nous avons une bien petite équipe, j'ai choisi de nommer mes collaborateurs, puisqu'ils sont les artisans qui ont travaillé à obtenir ce bilan remarquable.

En effet, malgré le fait que nous ayons été en période de pandémie une partie de l'année, et que nos activités d'évaluation ont été au ralenti, l'équipe des services aux entreprises et municipalités, menée par son directeur Daniel Boileau, a tout de même réussi à évaluer 283 lieux touristiques, culturels et commerces dans le cadre de différents contrats, notamment avec le ministère des Transports (Villages-Relais), la Régie du bâtiment du Québec (petits commerces), le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (lieux agrotouristiques), et d'autres partenariats, publics ou privés. Ceci représente une hausse de 63 % du nombre d'évaluations par rapport à l'an dernier. Merci à nos conseillers seniors, Jonathan Gagnier et Cédric Larouche, et aux autres conseillers contractuels qui ont évalué les lieux et accompagné efficacement les organisations dans le cadre de nos mandats.

Nous sommes également très fiers de la bonne performance du Programme d'accessibilité des établissements touristiques, le PAET. Il a permis d'accorder 2 743 739 M\$ durant la période 2021-2022, ce qui a mené à l'épuisement du Fonds de 5 M\$ dont la gestion avait été confiée à Kéroul en 2017 par le ministère du Tourisme du Québec. Les démarches entreprises en vue du renouvellement du programme se sont avérées

fructueuses puisqu'une nouvelle entente de 5 M\$ a été conclue avec le ministère, tout juste avant la fin de la présente année financière. Toutes mes félicitations à Nathalie Roy, responsable du programme, pour son accompagnement hors pair auprès des quarante et un promoteurs qui ont reçu un financement cette année.

Je félicite aussi Faustine Maréchal, responsable des communications et du marketing. Les différentes actions entreprises ont notamment permis d'augmenter la fréquentation de nos sites Web, celui de Kéroul de 34 % et *Le Québec pour tous* de 85 %, ce qui indique bien que la clientèle est toujours intéressée à voyager au Québec ou ailleurs. Il faut dire que de nombreuses vidéos promotionnelles de très haute qualité sont venues agrémenter nos publications sur les médias sociaux, et que la réponse de nos utilisateurs est très positive à cet égard. La dernière édition de la brochure *Le Québec pour tous*, qui compte le double de pages par rapport à l'année précédente, a aussi connu un très grand succès.

En plus des membres de l'équipe mentionnés ci-haut, je souhaite remercier mon adjointe Sylvie Pelletier, qui a accompli un travail exceptionnel en m'aidant dans mes différents dossiers. Enfin, je profite de l'occasion pour remercier le Conseil d'administration pour son appui indéfectible tout au long de l'année, et plus particulièrement la présidente, Isabelle Ducharme, et le vice-président, Michel De Césari, qui m'ont rencontré régulièrement et m'ont offert de précieux des conseils utiles pour la bonne gestion de l'organisation. Vous êtes tous des gens de cœur avec qui j'ai grand plaisir à travailler. Merci !

Je vous invite donc, chers lecteurs, à constater par vous-mêmes, à la lecture de ce rapport, à quel point la mission et l'action de Kéroul sont pertinentes et font encore une différence en 2022 !

Lyne Ménard



RAYONNEMENT, INFLUENCE ET CONCERTATION

ACTIONS DANS LE DOMAINE DU TOURISME

Alliance de l'industrie touristique du Québec



Le directeur général Michel Barbier, puis Lyne Ménard en tant que directrice générale par intérim, ont participé aux rencontres des DG qui ont lieu toutes les deux semaines, entre tous les directeurs d'associations touristiques régionales, d'associations touristiques sectorielles et d'organismes affiliés. Les enjeux du tourisme (pandémie, développement durable, nouveaux programmes ministériels, main-d'œuvre en tourisme, formation du personnel, etc.) sont notamment à l'ordre du jour de chacune de ces rencontres.

La responsable des communications, Faustine Maréchalle, participe également aux rencontres des DM (directeurs marketing) qui se déroulent environ trois fois par an, où sont exposés les travaux sur la marque et l'image de Bonjour Québec et où sont données des informations stratégiques sur le tourisme au Québec, les travaux en cours et les campagnes à venir.

Prix excellence tourisme 2021



Isabelle Ducharme a siégé sur le jury des prix Tourisme accessible et Tourisme responsable et durable du concours des Prix excellence tourisme 2021, organisé par l'Alliance de l'industrie touristique du Québec et présenté par le ministère du Tourisme.

Le lauréat du prix Tourisme accessible fut BivouaQ, la première agence de tourisme d'aventures inclusives à voir le jour sous la forme d'une coopérative au Québec. BivouaQ permet à des personnes en situation de handicap et des personnes sans handicap de participer ensemble à des activités de plein air ou des séjours d'aventure offrant des opportunités d'épanouissement et de dépassement de soi.

Ministère du Tourisme

SIT-Québec : projet ministériel de mutualisation des données

Kéroul siège sur le groupe de travail SIT-Québec, qui vise à rassembler les principaux acteurs de l'industrie touristique québécoise autour d'un processus collectif et efficient pour la collecte, la gestion, le partage et la diffusion de l'information touristique au Québec. Il s'agit d'établir une source de référence unique et partagée. Pour mener à bien les activités du projet, un comité exécutif formé de représentants d'associations touristiques, dont Kéroul, et de partenaires a été créé.

Loi sur l'hébergement touristique

Kéroul a déposé ses commentaires sur le projet de loi n° 100 concernant l'hébergement touristique. La nouvelle loi prévoit l'enregistrement des établissements d'hébergement touristique ainsi que la communication des renseignements concernant l'offre d'hébergement. Kéroul a demandé que l'enregistrement prévoit des questions sur la certification de l'hébergement par Kéroul et a demandé à recevoir les informations sur les établissements qui aimeraient se faire évaluer.

Grande rencontre des partenaires

Kéroul a participé à deux Grandes rencontres des partenaires de l'industrie touristique, événements virtuels organisés par le ministère du Tourisme du Québec, le 13 octobre 2021 et le 24 février 2022.

ACTIONS DANS LE DOMAINE DE L'ACCESSIBILITÉ

Normes et accessibilité Canada

Isabelle Ducharme, vice-présidente au comité technique sur les normes extérieures de Normes et accessibilité Canada, a participé à deux groupes de travail du comité. Cette organisation publique a été créée en vertu de la Loi canadienne sur l'accessibilité, et est la première organisation fédérale à être dirigée par une majorité de personnes en situation de handicap. Elle se veut la chef de file du gouvernement fédéral dans le domaine de la création de normes d'accessibilité.

Étude sur l'accessibilité des petits établissements qui offrent des biens et des services à la population

Kéroul a contribué à l'étude menée par l'Office des personnes handicapées du Québec sur l'accessibilité des petits bâtiments où sont offerts des biens et des services à la population, en fournissant la liste des gîtes évalués par Kéroul.

Comité consultatif permanent sur l'accessibilité et la sécurité des bâtiments aux personnes handicapées

Le 18 novembre 2021, Lyne Ménard a participé à la rencontre annuelle de ce comité qui regroupe des ministères, sociétés d'État et organismes dont les membres ou les actions peuvent avoir un impact sur l'accessibilité et la sécurité des bâtiments aux personnes handicapées. Ce comité est piloté conjointement par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) et la Régie du bâtiment du Québec (RBQ).

Code de construction du Québec – Nouvelles normes d'accessibilité des bâtiments



Kéroul a participé à la révision du nouveau *Guide sur l'accessibilité des bâtiments* produit par la Régie du bâtiment du Québec (RBQ). Ce guide présente les nouvelles exigences pour l'accessibilité des bâtiments. Ainsi, depuis janvier 2022 tous les bâtiments assujettis doivent répondre aux exigences de conception sans obstacles qui y sont prévues, y compris celles pour les logements d'une habitation ainsi que pour les hôtels et motels.

Ville de Montréal – Diagnostic organisationnel

Le Chantier en accessibilité universelle a été lancé en 2020 pour lutter contre le capacitisme et améliorer les pratiques de la Ville au bénéfice de tous les citoyens. Dans ce contexte et en collaboration avec la firme Raymond Chabot Grant Thornton, Kéroul et son partenaire l'INCA ont animé des groupes de discussion réunissant des partenaires externes et des grands acteurs paramunicipaux. Les thématiques portaient sur les principaux freins ou défis rencontrés par ces organismes et qui sont en lien avec la Ville de Montréal, pour mieux intégrer l'accessibilité universelle, et sur des pistes d'actions possibles ou concrètes pour répondre à ces défis.

Parcs Canada – Plan directeur

Jonathan Gagnier, conseiller sénior en accessibilité chez Kéroul, a participé à un comité consultatif de Parcs Canada visant à mettre à jour son plan directeur. Il s'agit d'un travail important, car le plan guidera les décisions et les mesures de protection, de mise en valeur et d'exploitation des différents lieux pour les dix prochaines années.

Ces consultations ont pour but de donner aux communautés autochtones, au public, aux municipalités, aux partenaires et aux autres intervenants une occasion de s'impliquer dans le processus de prise de décision en ce qui concerne la gestion des grands parcs et lieux historiques nationaux. En outre, elles génèrent de nouvelles idées audacieuses pour rendre les sites plus attrayants et plus pertinents pour les visiteurs.

➤ ACTIONS DANS LE DOMAINE CULTUREL

Comité sur la Stratégie québécoise de l'architecture et de l'aménagement du territoire

Lyne Ménard a participé à une réunion d'un comité d'experts en architecture portant sur l'intégration de la Stratégie québécoise de l'architecture à la Politique nationale d'architecture et d'aménagement du territoire, le 28 février 2022.

Espaces bleus

En juin 2021, le gouvernement québécois a annoncé la création – au coût de 259 millions de dollars – d'un nouveau réseau de musées à travers la province. Appelés Espaces bleus, ces établissements auront pour mission de faire connaître l'histoire, les particularités et les héros de chacune des régions du Québec. Ces établissements seront aménagés dans des immeubles patrimoniaux.

En tant que partenaire du ministère de la Culture et des Communications, et interlocuteur privilégié du ministère du Tourisme en matière d'accessibilité, Kéroul a demandé à être rassuré sur le fait que l'accessibilité aux personnes handicapées soit un critère de première importance dans le choix de ces Espaces bleus.

Guide de ressources *Pour une expérience culturelle accessible et inclusive*



Kéroul a reçu un appui financier du ministère de la Culture et des Communications pour la réalisation d'un guide destiné aux gestionnaires culturels : *Pour une expérience culturelle accessible et inclusive*. Le document de 189 pages se compose de deux parties distinctes. Tout d'abord, il propose une partie théorique où l'on explique aux gestionnaires culturels comment créer un parcours sans obstacles, comment bien concevoir sa signalétique et comment adapter ses outils de communication et de promotion. Ensuite, des fiches de bonnes pratiques et des liens vers d'autres guides, articles de presse et vidéos viennent illustrer la théorie.

Pour le lancement du guide, Kéroul a organisé une conférence en ligne le 24 février 2022, réunissant plus de 80 personnes. Lors de l'événement présenté par Kéroul et Michelle Roux-Bordage (la rédactrice du guide), trois intervenants sont venus prendre la parole : William-Jacomo Beauchemin, chercheur et médiateur d'Exeko, Sara Arsenault, chargée de projets au Centre des sciences de Montréal, et Émilie Hervieux, responsable du marketing du Centre Segal. Ils ont présenté leurs projets, l'impact de la gouvernance, l'importance du maillage, et les retombées actuelles et attendues à la suite de la mise en place de tels projets.

Musée McCord – Consultation communautaire

Dans le cadre de son exercice de planification stratégique, le Musée McCord a tenu à consulter plusieurs parties prenantes montréalaises. Dans le cadre de cette réflexion et dans la foulée d'initiatives déjà entreprises, le musée désire s'engager davantage dans un processus qui aura un impact majeur sur ses pratiques. L'objectif de cette consultation était donc de recueillir nos réflexions et nos idées pour aider à définir les priorités stratégiques du musée pour les trois prochaines années.

ACTIONS DANS LE DOMAINE DES TRANSPORTS

iPADIS

D'anciens gestionnaires du domaine de l'aviation et de l'industrie de l'aéronautique, fortement impliqués dans l'IATA et l'OACI, ont formé une organisation du nom d'iPADIS, pour *International Partners For Aviation Development, Innovation And Sustainability*. Ils ont mis en place cette organisation afin de sensibiliser l'industrie à un développement durable, responsable et plus inclusif. Ainsi, Kéroul est le partenaire d'iPADIS concernant son rôle dans l'accessibilité des aéroports.

Des discussions ont été tenues, menant à l'élaboration d'une entente commune d'intervention (appelé par eux MoU pour *Memorandum of Understanding*). Un document proposant une intervention auprès de l'industrie est en développement.

VIA Rail

Participation de Kéroul au comité consultatif sur l'accessibilité, le 8 septembre 2021. Cette première rencontre du comité a permis d'établir les bases de fonctionnement et les attentes.

Comité transport de la COPHAN

Kéroul participe au comité transport de la COPHAN, qui a notamment traité de la formation avancée des chauffeurs de transport rémunéré de personnes par automobile souhaitant transporter des personnes handicapées.

Groupe de discussion sur le transport actif de PJCCI

Dans le cadre du projet de reconstruction de l'axe Bonaventure en boulevard urbain de la société Les Ponts Jacques Cartier et Champlain Incorporée (PJCCI), Kéroul a participé à un groupe de discussion portant sur le transport actif. L'équipe de PJCCI a partagé avec nous des informations et recueilli nos commentaires concernant les principales orientations de ce projet de transport actif.

Aéroports de Montréal – Station REM

Dans le cadre de la conception du projet d'aménagement de la station REM de l'aéroport international Montréal-Trudeau, Aéroports de Montréal a retenu les services de Kéroul afin de s'assurer que la partie reliant l'aéroport à la station répond adéquatement aux normes en place et aux besoins des différentes clientèles en situation de handicap.

ACTIONS INTERNATIONALES

Congrès de l'*International Association of Transportation Regulators*

Membre du comité aviseur et co-présidente du comité accessibilité de l'organisme, Isabelle Ducharme a participé au 34^e congrès du 13 au 17 décembre 2021, présenté sur le thème *regulatory reboot* (Redémarrage de la réglementation).

Organisation internationale du tourisme social (ISTO)



Isabelle Ducharme participe au Groupe de travail sur le tourisme accessible qui comporte une quinzaine de membres issus d'organismes des quatre coins du monde. Ce groupe a travaillé sur la réalisation d'un document portant sur l'accessibilité numérique.

Sommet mondial Destination pour tous

La présidente du CA de Kéroul, Isabelle Ducharme, a participé à des réunions du comité organisateur du 3^e Sommet mondial Destination pour tous. Considérant la pandémie, les démarches sont au ralenti, mais plusieurs possibilités sont explorées pour la tenue d'un sommet en 2023.

Coopération économique Asie Pacifique

Isabelle Ducharme était coprésidente lors d'un atelier portant sur « *How government agencies, NGOs and DMOs are making a difference* ».

TravelAbility

Isabelle Ducharme est membre du comité avisier de TravelAbility et a participé à quatre rencontres virtuelles visant à discuter du développement du tourisme pour les personnes en situation de handicap. Elle a participé au Sommet virtuel les 30 et 31 août 2021.

COLLABORATIONS AVEC DES UNIVERSITÉS

Université du Québec à Trois-Rivières



Michel Barbier a participé au projet de recherche « Projet de partenariat pour une expérience inclusive de loisir » du LIREIL, en collaboration avec la chercheuse Hélène Carbonneau, PhD en gérontologie, professeure titulaire du Département d'études en loisir, culture et tourisme, directrice du Laboratoire interdisciplinaire de recherche sur l'expérience inclusive de loisir, de l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Université d'Ottawa



Isabelle Ducharme a diffusé une conférence lors d'un cours sur le leadership, stratégie et durabilité, dans le cadre de l'apprentissage par l'engagement communautaire, le 18 août 2021.

Université Laval



Isabelle Ducharme a accompagné le département de réadaptation de l'Université Laval pour le projet AXC-Patrimoine en tant qu'experte conseil pour la démarche méthodologique, et a participé aux rencontres du comité de pilotage et de l'équipe de recherche.

PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS QUÉBÉCOIS

- Assemblée publique annuelle, Aéroport international Montréal-Trudeau, le 6 mai 2021
- Comité consultatif communautaire, Aéroport international Montréal-Trudeau, le 3 juin 2021
- Assemblée générale annuelle du Regroupement québécois des maladies orphelines, le 9 juin 2021
- Remise du prix Coup de cœur lors du Gala midi du congrès *Célébrons ensemble les 20 ans du CRIR*, du Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain, le 9 juin 2021
- Assemblée générale annuelle de Moelle Épinière et Motricité Québec, le 17 juin 2021
- Assemblée générale annuelle d'Action Femmes handicapées de Montréal, le 19 juin 2021
- Assemblée générale annuelle de Vie autonome Montréal, le 30 juin 2021
- Lancement de la coopérative de solidarité BivouaQ Aventures inclusives, à Stoneham, le 5 août 2021
- Journées du Collectif Accessibilité universelle (AU), organisées par AlterGo, le 16 septembre 2021, le 9 décembre 2021 et le 24 février 2022
- Dévoilement des lauréats des Prix excellence tourisme, événement virtuel, le 27 octobre 2021
- Grande conférence de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec, au Palais des congrès de Montréal, le 11 novembre 2021



SERVICES AUX VOYAGEURS

➤ DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Kéroul maintient son service d'assistance-conseil pour les personnes ayant une incapacité (membres et non-membres) désirant obtenir des renseignements liés à l'accessibilité, au transport ou à l'accompagnement-voyage.

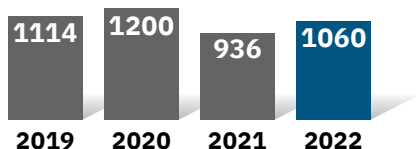
L'onglet [Services aux voyageurs](#) du site Internet a été mis à jour pour permettre de mieux répondre aux besoins des voyageurs. Cette section contient aussi un blogue composé de récits de voyages où dix nouveaux articles ont été publiés au cours de l'année.

Kéroul a reçu 1060 demandes de la part de la clientèle ayant une incapacité au cours de la dernière année, ce qui représente une hausse de 124 demandes comparativement à l'an dernier, ou de 13 %. Ces demandes ont été réparties de la manière suivante :

Par téléphone : 565
Par courriel : 495

La prolongation de la pandémie de Covid-19 a pour conséquence une demande toujours locale. Rares sont les personnes s'aventurant encore hors du Québec, bien que ces derniers mois, ce type de demande reprenne progressivement.

Globalement, nous observons ces dernières années une augmentation du nombre de demandes par courriel. Il en est de même pour la fréquentation du site Internet qui connaît une nouvelle hausse. Ces outils sont pratiques pour les voyageurs, car ils permettent de communiquer des informations plus précises avec des hyperliens vers des guides, brochures et autres sites Internet.



➤ REVUE LE BALADEUR



La revue *Le Baladeur* a été publiée à quatre reprises durant l'année. Considérant la poursuite de la pandémie de Covid-19, nous avons réduit le nombre de copies, car nous ne pouvons toujours pas distribuer dans les établissements de santé. Le tirage est donc de 800 copies (au lieu de 1 500 avant le début de la pandémie).

La revue vise à informer les membres des activités de l'organisme et des grands dossiers concernant l'accessibilité touristique et culturelle. Elle donne la parole à des personnes en situation de handicap qui écrivent leurs récits de voyages et elle prodigue des conseils pour mieux outiller les personnes handicapées. Une version Word et une version audio sont aussi disponibles sur demande.

➤ ANIMATION DE CONFÉRENCES DANS LE MILIEU DES PERSONNES HANDICAPÉES

Cette année, Isabelle Ducharme a donné des conférences virtuelles aux organisations suivantes :

- Fondation INCA, *Des idées de sorties pour l'automne et l'hiver au Québec*, le 16 octobre 2021
- L'Accompagnateur, *Activités hivernales accessibles à savourer en famille*, le 12 décembre 2021
- Association québécoise des douleurs chroniques (AQDC), Groupe d'entraide de la ville de Québec, le 15 mars 2022

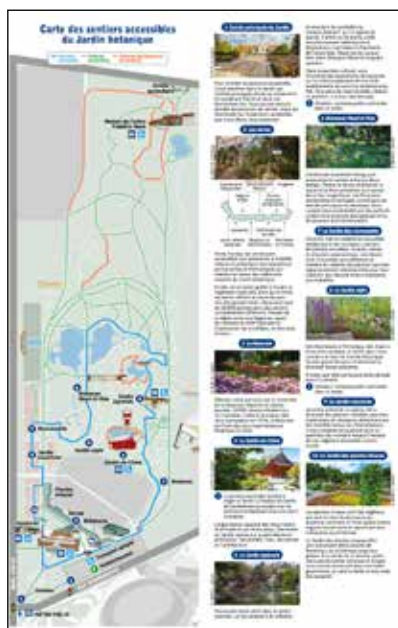
➤ ANIMATION DE CONFÉRENCES DANS LE MILIEU TOURISTIQUE

- Conférence webinaire, *L'animation des personnes en situation de handicap en tourisme d'aventure c'est possible*, donnée par Daniel Boileau et Nathalie Roy aux membres d'Aventure Écotourisme Québec, avec la participation de Nord Expé et Bivouaq, le 24 mars 2022
- Panéliste lors d'un café virtuel *Le volet social en tourisme : pourquoi?* organisé par Passion terre, agence de tourisme durable, le 21 septembre 2021

➤ LES MAISONS DE LA CULTURE DE MONTRÉAL, INFRASTRUCTURES ET SERVICES ACCESSIBLES



**➤ LE CHEMIN ACCESSIBLE DU JARDIN
BOTANIQUE DE MONTRÉAL**



Dans le cadre d'un projet du Fonds de développement pour l'accessibilité universelle (FDPAU), nous avons produit un dépliant avec une carte proposant le nouveau chemin accessible du Jardin botanique évalué par Kéroul en 2021. Ce dépliant imprimé en 2500 exemplaires est à disposition au Jardin botanique et sur demande depuis le site Internet de Kéroul. Il est aussi disponible en ligne accompagné de son article de blogue complet sur le site Internet Lequébecpour tous. Nous en avons également fait la promotion dans un article du Baladeur à l'été 2021.

[illegible]

Grâce à un mandat des Services de la culture de la Ville de Montréal et à la contribution du Service de la diversité et de l'inclusion sociale, nous avons évalué seize Maisons de la culture de la ville de Montréal, et par la suite réalisé un petit guide sur l'accessibilité. Il présente le rôle d'une Maison de la culture, les services accessibles disponibles, les explications des cotes d'évaluation de Kéroul et un tableau des infrastructures accessibles. 1500 guides ont été imprimés ; et ils sont disponibles au bureau de Kéroul. Une promotion en ligne a aussi été réalisée sur les réseaux sociaux et les sites Internet de Kéroul. Deux articles du *Baladeur* ont également été rédigés sur ce sujet en hiver 2021 et au printemps 2022.



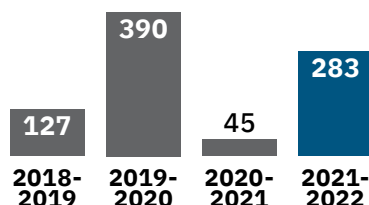
SERVICES AUX ENTREPRISES ET AUX MUNICIPALITÉS

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Kéroul a répondu à 445 demandes de renseignements de la part de l'industrie touristique et culturelle concernant les normes d'accessibilité, les services d'évaluation, de certification ou de formation. L'onglet Services aux entreprises répond bien à la plupart des questions posées en proposant des fiches techniques illustrées, les équipements et services spécialisés, le guide *Le plein air pour tous*, et le guide *Pour une expérience culturelle, accessible et inclusive*.

CERTIFICATION DE L'ACCESSIBILITÉ

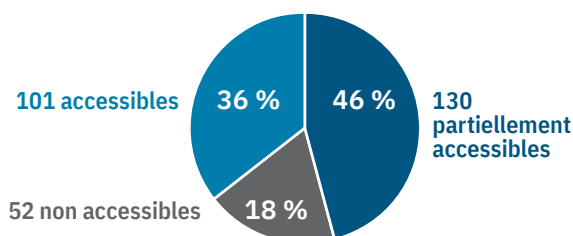
Durant l'année 2021-2022, les conseillers en accessibilité de Kéroul ont évalué un total de 283 établissements.



Répartition par régions

Abitibi-Témiscamingue	1
Bas-Saint-Laurent	28
Cantons-de-l'Est	65
Centre-du-Québec	4
Chaudière-Appalaches	2
Côte-Nord	1
Eeyou Istchee - Baie-James	2
Gaspésie	27
Lanaudière	16
Laurentides	18
Laval	43
Mauricie	2
Montréal	21
Montréal	27
Outaouais	5
Québec	16
Saguenay-Lac-Saint-Jean	5

Répartition par cote



Les 283 évaluations se répartissent de la façon suivante :

Projet Destination pour tous

DESTINATION POUR TOUS



Dans la poursuite de la classification de la ville de Gatineau, trois nouveaux établissements ont été évalués. Vous retrouverez les détails en annexe 2.

Prospection Destination pour tous

Dans le cadre du programme de classification Destination pour tous, Kéroul a fait de la prospection dans trois villes qui pourraient potentiellement adhérer au programme (détails en annexe 2). Voici le nombre d'établissements évalués par destination :

- Matane : 25
- Granby : 30
- Saint-Jérôme : 12

Projet Maisons de la culture de Montréal (FDPAU)



Kéroul a procédé à l'évaluation de seize Maisons de la culture (voir annexe 3) dans le cadre du projet «des Maisons de la culture pour tous» réalisé grâce au Fonds dédié aux projets en accessibilité universelle (FDPAU) de la Ville de Montréal.

Projet Points de vente de titres de la Société de transport de Laval



La Société de transport de Laval (STL) a fait appel à l'expertise de l'organisme Kéroul afin de réaliser un projet d'évaluation de l'accessibilité aux personnes handicapées des 42 agences de vente de titres de son réseau. Le projet visait à dresser un bilan des principaux obstacles observés en décembre 2021 chez chacun des mandataires et à proposer des actions pour rendre leurs infrastructures plus accessibles et sécuritaires.

Les détails des évaluations se trouvent en annexe 4.

Projet Villages-relais



Le ministère des Transports du Québec a retenu les services de Kéroul afin d'évaluer l'accessibilité des commerces offrant les services de base dans onze villages-relais de la province. Le mandat

consistait à visiter les établissements, à identifier les lacunes, à préparer un rapport d'évaluation et à offrir des services-conseils aux commerçants désirant apporter des améliorations en matière d'accessibilité pour les personnes à capacité physique restreinte. À ce jour, 71 établissements des villages-relais de Coaticook, Stanstead, Acton Vale, La Pocatière, Pohénégamook et Dégelis ont été visités (voir les détails en annexe 5).

Projet avec la Société du réseau ÉCONOMUSÉE®



Le 28 septembre 2021, la ministre du Tourisme et ministre responsable des régions de Lanaudière et du Bas-Saint-Laurent, Mme Caroline Proulx, a annoncé un octroi de 50 000 \$ pour un projet pilote visant l'évaluation et l'accompagnement par Kéroul des artisans-entrepreneurs de la Société du réseau ÉCONOMUSÉE®.

Les quatre premiers établissements suivants ont été évalués :

- **Touverre** – Économusée de la pierre fine 
- **Atelier Paré** – Économusée de la sculpture sur bois 
- **Atikuss** – Boutique de Québec 
- **Richard Robitaille Fourrures** 

Légende :



Accessible



Partiellement accessible



Non accessible



Services pour personnes ayant une déficience auditive



Services pour personnes ayant une déficience visuelle

Autres projets

Détails disponibles en annexe 6.

- Projet Hydro-Québec : 5 évaluations
- Projet SÉPAQ : 4 évaluations
- Projet MAPAQ : 20 évaluations
- Projet de la Commission de la capitale nationale de Québec : 5 évaluations
- Autres projets de certification : 46 évaluations

SERVICE-CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

Plusieurs entreprises et organisations ont retenu les services de Kéroul afin de s'assurer que leurs services/infrastructures répondent adéquatement aux normes en place et aux besoins des différentes clientèles en situation de handicap.

Parc Jean-Drapeau

- Tour de Lévis : travaux en cours
- Vespasienne P-12 : travaux en cours
- Plaine des jeux : travaux en cours
- Aménagement des sentiers et pistes cyclables
- Réaménagement du Pavillon des activités nautiques : travaux en cours

Espace pour la vie

- Insectarium 

Parc de la Gatineau

- Nouveau service de navettes accessibles à travers le parc

Hôtel Vogue Montréal

- Réaménagement de chambres accessibles

Comité des Montréalistes

LES MONTRÉALISTES

Depuis 2019, Jonathan Gagnier, conseiller sénior en accessibilité chez Kéroul, siège au Comité citoyen du MEM (Centre des mémoires montréalaises) et a participé à cinq rencontres ayant pour but de commenter les futurs aménagements, expositions permanentes et espaces publics du MEM.

Collaboration avec Formation AlterGo



Cédric Larouche, conseiller sénior en accessibilité chez Kéroul, coanime des formations sur l'accessibilité des événements organisées par AlterGo. Ces dernières ont été données les 29 septembre, les 4, 18 et 26 novembre, les 8 et 14 décembre 2021, les 19 et 20 janvier, les 15 et 23 février et le 15 mars 2022.

Base de données Bonjour Québec

bonjourquébec

Nous poursuivons nos échanges d'information avec le ministère du Tourisme du Québec et nous avons procédé à une mise à jour de la procédure d'échange de données.

Destination pour tous

DESTINATION POUR TOUS



Destination pour tous est une classification à laquelle souscrivent les destinations touristiques attrayantes pour tout type de clientèle. Cette destination doit couvrir un périmètre suffisamment large pour permettre un séjour prolongé et répondre globalement aux besoins en matière d'hébergement, de transport, de restauration et d'activités touristiques de tout type de clientèle, incluant les personnes ayant une incapacité motrice, visuelle, auditive ou de compréhension.

Gatineau

Le projet de Destination pour tous – Gatineau a grandement progressé. Toutes les certifications ont été produites. L'ensemble des évaluations ont été regroupées dans la grille de classification afin de déterminer le nombre d'étoiles attribué à la destination. Enfin, un rapport diagnostic a été réalisé et remis à la Ville de Gatineau afin de partager les résultats du projet.

Shawinigan

Le projet de Destination pour tous – Shawinigan a progressé tout au long de la dernière année. Merci à l'équipe de Tourisme Shawinigan pour sa grande collaboration et ses démarches de coordination. Une rencontre a eu lieu avec des représentants de Bail Mauricie et le projet a été présenté au conseil municipal pour approbation; une résolution visant à obtenir l'accréditation Destination pour tous a par la suite été adoptée. Le processus d'homologation débutera à l'automne 2022.

Granby

Une première rencontre avec Kéroul a eu lieu entre un représentant de la Ville de Granby et la coordonnatrice de la Dynamique des handicapés de Granby et région, en vue que la Ville devienne éventuellement une Destination pour tous. Il est convenu de poursuivre les discussions après la pandémie et après la visite d'un conseiller en accessibilité qui évaluera quelques commerces.

Carleton-sur-Mer

Un projet d'accréditation de la Ville de Carleton-sur-Mer a été présenté au responsable du développement économique et du tourisme de la municipalité. L'évaluation du niveau d'accessibilité des principaux commerces sera effectuée au cours de l'année 2022. Suite à l'analyse des résultats obtenus, le potentiel de la destination sera établi et fera l'objet d'une nouvelle rencontre à l'automne 2022.

Partenariats pour l'inclusion des cotes d'accessibilité

En plus des associations touristiques régionales, cinq organisations ont demandé à recevoir des informations sur les cotes d'accessibilité des installations de leurs membres afin d'en faire la mention dans leurs publications ou leurs sites Internet :

- Association des marchés publics du Québec
- Événements Attractions Québec
- Camping Québec
- Aventure Écotourisme Québec
- Rando Québec



FORMATION

Kéroul offre la formation « **Service Complice** » conçue spécifiquement pour les employés de première ligne servant des personnes ayant une déficience dans un contexte touristique ou culturel. Cette formation est donnée par des personnes ayant une déficience.



➤ FORMATION DANS LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES

La formation « **Service Complice** » est offerte aux établissements scolaires ayant des programmes dans différents domaines du service à la clientèle. Voici la liste des établissements visités cette année :

Établissements collégiaux offrant des cours en Techniques de tourisme, en Techniques de gestion hôtelière et en

Techniques de restauration, Service et sommellerie, Techniques de réception, Gestion des événements et congrès :

- Institut du tourisme et d'hôtellerie du Québec, Montréal
3 formations • 3 heures • 42 participants
- Collège LaSalle, Montréal
2 formations • 2 heures anglais • 23 participants
- Cégep de Limoilou, Québec
3 heures • 20 participants
- Cégep de Granby
3 formations • 3 heures • 31 participants
- CFP des Riverains, Repentigny
2,5 heures • 13 participants
- Collège Champlain, Saint-Lambert
1,5 heures anglais • 17 participants
- Collège Mérici, Québec
3 heures • 10 participants
- Cégep de Saint-Hyacinthe
2 heures • 6 participants

Établissement collégial offrant des cours en Techniques de diététique

- Cégep de Trois-Rivières
3 heures • 15 participants

Établissement collégial offrant des cours en Techniques d'hygiène dentaire

- Cégep de Lanaudière, Terrebonne
3 heures • 22 participants

Établissement collégial offrant des cours en Techniques d'intervention en loisir

- Cégep de Saint-Laurent, Montréal
3 heures • 18 participants

Établissement collégial offrant des cours en Techniques policières

- Collège de Maisonneuve, Montréal
2 formations • 3 heures • 50 participants

Au total, 267 étudiants·es ont été formés·es à l'accueil et au service aux personnes ayant une déficience, soit 42 % de plus que l'an passé.

➤ FORMATION AUPRÈS DES MEMBRES DE LA SOCIÉTÉ DES MUSÉES DU QUÉBEC

La Société des musées du Québec et Kéroul ont collaboré pour mettre sur pied la formation « Accueillir des visiteurs en situation de handicap au musée ».

2 formations de 10 heures

Septembre 2021

12 participants

- Biophare
- Centre d'initiation au patrimoine – La Grande Ferme
- Écomusée du fier monde
- Électrium, le centre d'interprétation d'Hydro-Québec
- Exporail, le Musée ferroviaire canadien
- Insectarium | Espace pour la vie
- Le Monastère des Augustines
- Manoir seigneurial Fraser
- MEM – Centre des mémoires montréalaises

- Musée d'art de Joliette
- Musée des Ursulines de Trois-Rivières
- Musée huron-wendat

Mars 2022

9 participants

- Commission des champs de bataille nationaux
- Corpuscule Danse
- DRAC – Art actuel Drummondville
- Minéro – Musée de Thetford | KB 3
- Musée de la civilisation
- Musée national des beaux-arts du Québec

Société des Musées du Québec, « Accueillir au musée des visiteurs ayant une ou des déficiences », pour le Musée McCord.

3,5 heures • 15 participants

➤ FORMATIONS AU PERSONNEL DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE ET MUNICIPALITÉS

Plusieurs cours de formation ont été donnés au personnel de l'industrie touristique :

- Ville de Montréal, Maison de la Culture –
3 heures 30 min • 10 participants
- Ville de Kirkland
3,5 heures • 4 participants
- Musée de la civilisation de Québec –
Formation adaptée pour déficience intellectuelle, TSA et TDAH
2 formations • 3 heures 30 minutes • 38 participants
- Musée de la civilisation de Québec
2 formations • 3,5 heures • 19 participants
- Musée de l'ingéniosité J. Armand Bombardier
3 heures 30 minutes • 16 participants
- Centre des sciences de Montréal –
Formation adaptée aux personnes nécessitant un accompagnement particulier
2 formations • 3 heures 30 minutes • 22 participants
- Régie de l'Énergie
3 heures 30 minutes • 8 participants
- Tourisme Saguenay–Lac-Saint-Jean
3 heures 30 minutes • 5 participants

- Corporation du moulin Légaré
3 heures 30 minutes • 13 participants
- MuMAQ
3 heures 30 minutes • 4 participants
- ARF Québec – Réceptifs et agences de voyages
6 heures • 8 participants

Au total, 147 personnes ont participé aux sessions de formation privées, soit 30 % de plus que l'année dernière.

Formations à l'industrie conformément au Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées (RTAPH)

Kéroul continue sa collaboration avec les entreprises dans le domaine des transports, soit Air Transat et VIA Rail, en vue de valider le contenu de leurs formations, et auprès d'Aéroports de Montréal et de leurs fournisseurs, en vue de former leur personnel conformément aux exigences du Règlement sur le transport accessible aux personnes handicapées.

Kéroul a aussi travaillé avec Promo-Accès afin de concevoir des vidéos démontrant des techniques de transfert et différentes techniques d'accompagnement ou de manipulation du fauteuil roulant. Ces vidéos ont été insérées dans la formation des employés de la zone débarcadère.

Voici la liste des formations dispensées :

- Aéroport International de Montréal/OPSIS
6 heures • 9 participants
- Park & Fly
3 formations – 2 heures • 33 participants
- ASSED inc. (Mon Valet)
3 heures • 1 participant
- Auberge de l'aéroport – Chauffeurs de navette
3 heures • 5 participants
- Best Western Aéroport – Chauffeurs de navette
3 heures • 4 participants

Au total, 52 personnes ont participé aux sessions de formation **Service Complice** RTAPH, soit une baisse de 28 % par rapport à l'année dernière.





PROGRAMME D'ACCESSIBILITÉ DES ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES (PAET)

Ce programme a pour objectif de permettre aux entreprises touristiques d'obtenir un soutien financier pour la transformation ou l'amélioration de leurs infrastructures afin de les rendre accessibles ou de bonifier l'offre déjà accessible. La gestion de ce programme a été confiée à Kéroul en 2017.

Plus précisément, les objectifs poursuivis par le programme sont les suivants :

- favoriser l'accessibilité des établissements touristiques du Québec aux personnes ayant une incapacité;
- respecter les normes de conception sans obstacles du Code de construction du Québec en vigueur au moment de la réalisation du projet;
- encourager le tourisme responsable dans une perspective de développement durable.

➤ ÉVALUATIONS D'ÉTABLISSEMENTS

Soixante-seize visites de projets et deux visites virtuelles ont été réalisées au cours de cette année. Les visites ont pour objectif de formuler des recommandations aux promoteurs et de les accompagner dans leur demande d'aide financière. À la suite de la réalisation des travaux, une autre visite a lieu pour valider que tous les éléments en lien avec l'accessibilité prévus ont été mis en place, en plus de prendre des photos du projet, compléter la base de données de Kéroul et finalement certifier l'établissement accessible.

➤ AIDES FINANCIÈRES ACCORDÉES

Le comité d'analyse s'est réuni quatre fois entre les mois de mai et novembre. Les fonds disponibles ayant été épuisés, aucune autre rencontre du comité n'a eu lieu par la suite. Ce sont quarante et un nouveaux projets qui ont été recommandés pour compléter l'édition 2017-2022 du PAET, et ce, dans quinze régions touristiques. Les aides financières accordées en 2021-2022 totalisent 2 743 739 \$.

Liste des subventions accordées dans le cadre du programme d'accessibilité des établissements touristiques – 2021-2022

Établissement	RÉGION	AIDE ACCORDÉE
 Centre des marais et ses habitants (Refuge Pageau)	Abitibi-Témiscamingue	56 674 \$
 Sentier Rivière-du-Loup/Témiscouata	Bas-Saint-Laurent	100 000 \$
 Comfort Inn Rimouski	Bas-Saint-Laurent	88 800 \$
 Hôtel Rimouski Centre des congrès	Bas-Saint-Laurent	87 200 \$
 Comfort Inn Rivière-du-Loup	Bas-Saint-Laurent	90 000 \$
 Camping aventure Mégantic	Cantons-de-l'Est	51 515 \$
 Les amis des sentiers de Bromont	Cantons-de-l'Est	47 622 \$
 Au cœur de la pomme	Cantons-de-l'Est	85 090 \$
 Hôtel Manoir des sables	Cantons-de-l'Est	46 542 \$
 Hôtel Le Chéribourg	Cantons-de-l'Est	78 462 \$
 Société zoologique de Granby	Cantons-de-l'Est	100 000 \$
 Association pour la mise en valeur de la rivière Gentilly	Centre-du-Québec	100 000 \$
 Hôtel Le Victorin	Centre-du-Québec	84 564 \$
 Le Ricaneux	Chaudière-Appalaches	26 454 \$
 Musée minéralogique et minier de Thetford Mines (Minéro)	Chaudière-Appalaches	46 372 \$
 Musée maritime du Québec	Chaudière-Appalaches	78 210 \$
 Hôtel Manoir Baie-Comeau	Côte-Nord	88 098 \$
 Atikuss (Gestion Enviroluk)	Côte-Nord	96 750 \$
 Conseil de la Première Nation des Innus Essipit – Projet Pourvoirie des lacs à Jimmy	Côte-Nord	70 834 \$
 Gestion Nordet	Gaspésie	80 803 \$
 Club nautique Carleton	Gaspésie	86 240 \$
 Hôtel motel Belle plage Carleton)	Gaspésie	29 261 \$
 Sélectôtel Amqui – 9137-4041 Québec	Gaspésie	45 209 \$
 Chalets Lanaudière	Lanaudière	97 891 \$
 Camp musical Père Lindsay	Lanaudière	15 837 \$
 Auberge Le Clos Joli	Laurentides	74 878 \$
 Village western de Kapibouska	Mauricie	49 574 \$
 Camping Les Forges	Mauricie	18 702 \$
 Auberge des Gallant	Montréal	63 518 \$
 Musée des maîtres et artisans du Québec	Montréal	59 414 \$
 Relais plein air du parc de la Gatineau	Outaouais	44 516 \$
 Festival de montgolfières de Gatineau	Outaouais	71 880 \$
 Hôtel Cofortel	Québec	35 369 \$
 Centre récréotouristique du Domaine des Hautes-Terres	Québec	67 397 \$
 Les Chalets Tourisma (La Voisine)	Québec	51 511 \$
 Gestion d'événements GESTEV – Projet Baie de Beauport	Québec	39 298 \$
 Les chalets Baie Cascouai	Saguenay-Lac-Saint-Jean	70 875 \$
 Travelodge Alma	Saguenay-Lac-Saint-Jean	68 126 \$
 À l'orée des champs – Entreprise agro-forestière DJFL	Saguenay-Lac-Saint-Jean	87 534 \$
 Hôtel Delta Saguenay	Saguenay-Lac-Saint-Jean	62 719 \$
 Centre de plein air Otis Nature	Saguenay-Lac-Saint-Jean	100 000 \$
Total des projets annoncés		2 743 739 \$

LÉGENDE :  = Attrait  = Hébergement

➤ RÉSUMÉ DU PROGRAMME 2017-2022

Voir les détails en annexe 7.

PÉRIODE	PROJETS		BONIFI- CATION		AIDE FINANCIÈRE
	#	\$	#	\$	
2017-18	0	0 \$	0	0 \$	0 \$
2018-19	18	321 965 \$	0	0 \$	321 965 \$
2019-20	29	920 421 \$	4	79 541 \$	999 962 \$
2020-21	20	846 906 \$	2	15 514 \$	862 420 \$
2021-22	41	2 743 739 \$	0	0 \$	2 743 739 \$
TOTAL	108	4 833 031 \$	6	95 055 \$	4 928 086 \$



➤ ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES

- Accessibilité des marchés publics – Rencontre virtuelle, le 7 mai 2021
- Présentation Saguenay–Lac-Saint-Jean – Rencontre virtuelle, le 1^{er} juin 2021
- Présence à l'inauguration du projet de la Chapelle du quai à Rivière-Ouelle, le 28 juin 2021
- Conférence Tourisme Montérégie – Salaberry-de-Valleyfield, le 3 novembre 2021
- Congrès Événements Attractions Québec – Saint-Hyacinthe, les 9 et 10 novembre 2021
- Présence Grande conférence Alliance – Palais des congrès de Montréal, le 11 novembre 2021
- Entrevue radiophonique NousTV, le 14 février 2022
- Et plusieurs rencontres virtuelles avec des promoteurs pour discuter de leur projet d'accessibilité





COMMUNICATIONS

➤ KÉROUL EN BREF



Le bulletin d'information bimensuel *Kéroul en bref* a été diffusé par courriel à cinq reprises (juin, août, octobre, décembre, février) auprès de nos 1 625 abonnés (augmentation de 48 % du nombre d'abonnés). Ce bulletin bénéficie toujours d'un excellent taux d'ouverture situé entre 40 % et 43 %.

➤ SIGNET PROMOTIONNEL



Un signet *Explore, Enjoy, Feel Québec regardless of your abilities* a été conçu à l'été 2021 pour être distribué dans les salons anglophones. Communimédia a réalisé l'impression des 500 signets.

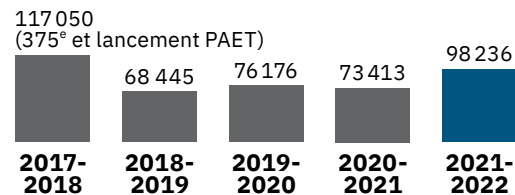
➤ SITE INTERNET DE KÉROUL



Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, le nombre de visiteurs du site Internet de Kéroul a été de 98 236, comparativement à 73 413 pour la même période l'an dernier, soit une augmentation de 34 %. La durée moyenne des sessions est de 1 min 21 secondes, soit une baisse de 4 secondes comparativement à l'an dernier.

Le nombre d'utilisateurs québécois est de 82 412, ce qui représente environ 80 % des utilisateurs du site et une baisse de 2 % comparativement à 2021. Les Québécois ont toujours de l'intérêt pour les séjours au Québec, mais la clientèle internationale a repris un peu de place ces derniers mois dans les statistiques. La réouverture des frontières associée à une diminution des contraintes (tests Covid-19) devrait permettre de poursuivre le développement du site Internet à l'international.

Nombre d'utilisateurs



Les pages les plus vues sont :

- 1 Index Base de données
- 2 Résultats Base de données
- 3 Gratuités pour l'accompagnateur
- 4 PAET
- 5 Fiches techniques illustrées
- 6 Page d'accueil
- 7 Services aux voyageurs
- 8 Nous joindre

➤ SITE INTERNET LE QUÉBEC POUR TOUS



Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, le nombre de visiteurs du site Internet Lequébecpourtous a été de 30 538, comparativement à 16 452 l'an dernier, ce qui constitue une augmentation de 86 %. Malgré l'absence de diffusion de publicité cette année, la fréquentation du site Internet a obtenu d'excellents résultats.



La durée moyenne des sessions est de 1 min 15 secondes, ce qui constitue une baisse de 5 secondes comparativement à l'an dernier. 46 % des visiteurs sont québécois comparativement à 72 % l'an dernier. On constate donc une hausse des visiteurs internationaux sur le site Lequébecpourtous, et ce malgré la poursuite de la pandémie de Covid-19. Nous arrivons ainsi petit à petit à retrouver un marché international grâce aux nombreuses publications sur le blogue à fort intérêt pour la clientèle internationale et à la mise à jour de la base de données en octobre 2021.

➤ BROCHURE LE QUÉBEC POUR TOUS 2022



La brochure a été entièrement revisitée cette année afin d'être plus complète. Elle propose désormais 52 pages de contenu, au lieu de 28 précédemment.

Chaque région présente des établissements accessibles ou partiellement accessibles selon des catégories définies comme suit : parcs et plein air, culture et patrimoine, saveurs et traditions, sports et loisirs et hébergements.

Tirage :

7 000 français

3 000 anglais

Des versions PDF interactives ont également été mises à disposition sur les sites Internet de Kéroul et Lequébecpourtous.

➤ RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook

La page Facebook est suivie par 4 950 internautes, soit 450 nouveaux abonnés. Environ 150 messages ont été publiés avec une moyenne de 33 « J'aime », 44 clics sur les liens, 4 commentaires et 7 partages par publication. La communauté est plutôt engagée et suit les actualités de Kéroul.

On remarque que les publications vidéo ont beaucoup plus d'impact et qu'elles génèrent des taux d'engagement plus forts. Nous les avons séparées volontairement des données préalablement fournies pour bien montrer leur impact avec une moyenne de 122 « J'aime », 760 clics sur les liens, 26 commentaires et 36 partages par publication.

Autres statistiques :

Sexe :



Origine géographique :



Instagram

37 messages ont été publiés ainsi que 42 *stories* pour débiter l'animation plus régulière de ce réseau social comportant désormais 436 abonnés, ce qui représente une augmentation de 45 % par rapport à l'an passé.

Autres statistiques :

Sexe :



Origine géographique :



LinkedIn

Réseau social auparavant peu utilisé, il s'adresse à un public de professionnels et non aux personnes handicapées désirant voyager au Québec. Nous pouvons donc y publier des informations sur Kéroul, les actualités de l'organisme, les offres d'emploi, les informations concernant le PAET et les projets d'accessibilité en général.

Nous sommes passés de 25 messages publiés l'an passé à 50 cette année, et nous comptons 118 abonnés supplémentaires, pour un total de 580 au 31 mars 2022.

VIDÉO PROMOTIONNELLE DU CHEMIN DU TERROIR DES LAURENTIDES



La promotion de la vidéo du Chemin du Terroir des Laurentides, réalisée par Arnaud Gendreau et sa conjointe Marie-Claude Lépine, coordonnatrice des contenus et formatrice à Kéroul, a eu lieu en mai 2021.

Rappelons qu'il s'agit d'un projet subventionné par Développement économique Canada pour les régions du Québec (DEC), par l'Alliance de l'industrie touristique du Québec et par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ).

Youtube

537 vues

Publicités Facebook

■ Visionnement vidéo :

Portée : 31 931
Thruplays (vues 10 sec. et plus) : 9 463
Budget : 100 \$

👍 Mentions j'aime :

Portée : 33 287
Mentions j'aime : 118
Budget : 653,72 \$

➤ MONTAGES DE COURTES VIDÉOS PROMOTIONNELLES



En septembre 2020, l'Alliance de l'industrie touristique du Québec a réalisé des photos et vidéos avec des personnes en situation de handicap à Québec et Montréal. Nous avons récupéré les séquences et Promo-Accès a réalisé six montages avec ce contenu.

TITRE	DURÉE	DATE	VUES	
			YouTube	Blogue
Visitez la ville de Québec et ses alentours	1 min.	6 août 2021	275	96
Montréal vous attend	1 min.	21 août 2021	35	58
Bienvenue au Musée national des beaux-arts du Québec	30 s	3 septembre 2021	35	105
Bienvenue au Parc de la Chute-Montmorency	30 s	7 octobre 2021	29	139
Bienvenue au Centre des sciences de Montréal	30 s	21 novembre 2021	33	37
Découvrez Montréal et sa biodiversité	30 s	21 janvier 2022	15	20

➤ RÉALISATION DE TROIS VIDÉOS POUR PROMOUVOIR LE QUÉBEC ACCESSIBLE



Grâce au soutien financier de Développement économique Canada pour les régions du Québec et de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec, nous avons réalisé avec Promo-Accès trois nouvelles vidéos d'environ quatre minutes chacune pour faire la promotion du tourisme accessible au Québec.

- Vivez l'hiver au Québec, mettant en avant quatre expériences : la randonnée en hippocampe avec Bivouaq, la motoneige adaptée, le chien de traineau adapté et le ski adapté.
- Expérimentez le plein air au Québec : le Canyon Sainte-Anne, Héritage Saint-Bernard et le Parc national d'Oka.
- Rencontrez la faune du Québec : la Terre des bisons, le Zoo Écomuseum et le Parc Oméga.

La vidéo hivernale a été publiée une première fois à la fin de l'hiver, soit le 28 février 2022. En un mois, elle a été vue 70 fois sur Youtube, a obtenu 10 000 vues sur Facebook grâce à une publicité et 47 lectures de l'article de blogue sur Lequebecpourtous.com.

➤ SÉANCES PHOTO



Il y a eu une séance photo en septembre 2021 avec le photographe Simon Laroche. Il a alors réalisé des photos individuelles et de groupe des membres de l'équipe de Kéroul.

Durant les tournages vidéo de Promo-Accès, 185 photos ont été prises des activités promues dans les vidéos afin de pouvoir mettre à jour nos images dans les présentations de conférences, sur les réseaux sociaux et pour tout autre support de Kéroul.

➤ SALONS



Kéroul a participé au Salon virtuel des aînés de Saint-Jérôme, du 17 au 20 septembre 2021. Nous étions disponibles quelques heures par jour pour le clavardage en direct et nous disposons d'un kiosque en ligne avec de la documentation téléchargeable.

Kéroul a tenu un kiosque à l'Access Expo de Toronto, les 17 et 18 septembre 2021. Environ 1000 visiteurs ont été enregistrés. Nous avons distribué 300 brochures *Le Québec pour tous 2020* en version anglaise et une centaine de signets publicitaires.



Kéroul a également disposé d'un kiosque virtuel lors du congrès Points de connexion organisé par l'Institut national pour les aveugles (INCA), le 16 octobre 2021. Isabelle Ducharme et Jean-Michel Bernier ont animé une conférence sur les sorties au Québec, où 40 personnes très attentives et curieuses étaient présentes.

➤ PARTENARIATS



En juin 2021, le Centre des Sciences de Montréal a sollicité l'aide de Kéroul dans la réalisation de son [guide d'accompagnement](#) pour visiteurs à besoins particuliers. Ce guide de 36 pages permet de préparer en toute sérénité sa visite au Centre des sciences. Il se compose de plans, de descriptifs de toutes les infrastructures et activités et de détails concernant l'accessibilité des lieux et des salles de toilette.



Kéroul a signé une entente de communication avec Musicmotion, organisateur du [Hacklab21](#). En échange du logo sur les supports de communication du Hacklab21, Kéroul a diffusé des informations sur l'évènement à plusieurs reprises (magazine *Le Baladeur*, infolettre et réseaux sociaux) afin de faire participer des personnes en situation de handicap au Hacklab. Isabelle Ducharme et Faustine Maréchal ont également participé à la remise des prix, le 17 octobre 2021, à la Société des arts technologiques (SAT) de Montréal.

➤ PRÉSENCES DANS LES MÉDIAS

Télévision

Kéroul est apparu à plusieurs reprises dans l'émission d'Ami-télé *Ça me regarde* :

- Émission dédiée à Kéroul, le 15 mai 2021
- Le Vieux port de Montréal avec Isabelle Ducharme, le 19 juin 2021
- Des nouvelles de Kéroul avec Isabelle Ducharme, le 30 octobre 2021

Une nouvelle émission sur MATV nommée *Accessible ou non ?* nous a donné la parole sur le sujet du tourisme accessible avec Isabelle Ducharme, le 1er juin 2021.

Radio-Canada a diffusé sur sa chaîne Youtube (après une diffusion en direct) une entrevue de Marie-Claude Lépine concernant le Centre des Sciences de Montréal, la mise en place des matinées apaisées et l'accompagnement de Kéroul, le 6 novembre 2021.

Noovo est venu faire une entrevue avec Isabelle Ducharme pour parler d'accessibilité lors des voyages en avion et du cauchemar des utilisateurs de fauteuil roulant, le 13 novembre 2021.

Enfin, pour le PAET, Nathalie Roy a donné une entrevue à Noovo pour parler du Parc régional de la Rivière Gentilly, le 7 décembre 2021.

Radio

Un total de 14 entrevues a été donné cette année. La liste est disponible en annexe 3.

Nous pouvons citer notamment les entrevues suivantes effectuées dans diverses émissions du Canal M, la radio de Vues et Voix :

- La biographie d'André Leclerc, le 9 avril 2021
- Le Chemin du Terroir des Laurentides, le 6 juin 2021
- Les sentiers accessibles au Québec, le 23 août 2021
- Des idées de sorties hivernales accessibles, le 17 décembre 2021

Un balado de l'association Spina-bifida Hydrocéphalie Québec a été enregistré pour traiter de tourisme accessible et de Kéroul avec Isabelle Ducharme, le 15 mai 2021.

À l'émission *Sur le vif* de Radio-Canada, Isabelle Ducharme a parlé du tourisme au Québec, le 9 juillet 2021 et du tourisme à l'international, le 16 juillet 2021, lorsque l'on est une personne en situation de handicap.

Enfin, André Bouchard, de la radio Voyages, a réalisé des capsules audios avec Isabelle Ducharme :

- Comment bien utiliser les outils offerts en ligne par Kéroul pour les voyageurs, le 23 août 2021.
- Les sentiers accessibles, le 23 août 2021.

Médias écrits et électroniques

32 articles concernant Kéroul ont été publiés cette année dans des médias écrits ou électroniques. Pour le Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET), ce sont 42 articles qui ont été publiés dans des médias écrits ou électroniques. Vous trouverez une liste détaillée des articles en annexe 8.

Parmi les articles les plus marquants, soulignons celui portant sur le lancement de la vidéo du Chemin du Terroir des Laurentides qui a eu une belle couverture de presse en mai 2021, ou encore celui qui traitait du lancement du guide de Kéroul *Pour une expérience culturelle accessible et inclusive* en février 2022, et dont les retombées médiatiques se poursuivent encore aujourd'hui.

Communiqués de presse et nouvelles

Trois communiqués de presse ont été rédigés et affichés sur le site Internet de Kéroul :

- Le départ de Michel Barbier, directeur général de Kéroul, le 7 septembre 2021
- Le dévoilement du lauréat du prix Tourisme accessible du Prix excellence tourisme 2021, le 27 octobre 2021
- La signature du protocole d'entente entre iPADIS et Kéroul sur l'accessibilité à l'échelle mondiale pour les voyageurs handicapés, le 27 octobre 2021

Un communiqué de presse a été rédigé et distribué aux médias :

- Parution du guide *Pour une expérience culturelle accessible et inclusive*, le 24 février 2021.

Le ministère du Tourisme a également publié trois communiqués :

- Le gouvernement du Québec accorde 50 000 \$ au Centre communautaire et culturel de la Pointe-aux-Orignaux pour favoriser son accessibilité, le 28 juin 2021.
- Le gouvernement du Québec accorde 51 000 \$ pour favoriser l'accessibilité à un hébergement touristique de Portneuf, le 15 juillet 2021.
- Des aides financières de près de 2,7 M\$ pour améliorer l'accessibilité des établissements touristiques du Québec, le 10 février 2022

À ces communiqués s'ajoute la publication de 18 nouvelles publiées sur le site Web de Kéroul :

- Lancement d'un guide sur les mesures sanitaires dues au Covid 19, le 9 avril 2021.
- Visionnez la vidéo du Chemin du Terroir des Laurentides, le 9 mai 2021.
- Émission spéciale consacrée à Kéroul sur AMI-télé, le 17 mai 2021.
- Du 1^{er} au 7 juin, Semaine québécoise des personnes handicapées, le 1^{er} juin 2021.
- Le bénévolat, un apport essentiel en loisir, le 9 juin 2021.
- Offre d'emploi : devenez conseiller en accessibilité pour Kéroul, le 14 juin 2021.
- Les Prix excellence tourisme 2021, le 30 août 2021.
- Participez à la 42^e AGA de Kéroul le 13 septembre 2021 en ligne, le 31 août 2021.
- Départ de M. Michel Barbier, directeur général de Kéroul, le 7 septembre 2021.
- Le projet d'accessibilité du chalet la Mésange d'Olivier, le 4 octobre 2021.
- Offre emploi – Responsable de la formation, le 26 octobre 2021.
- Une nouvelle expérience WOW au parc le Trou de la fée, le 6 janvier 2022.
- L'Hôtel Quality Inn & Suites Matane : quand hérité rime avec accessibilité, le 17 janvier 2022.

- Découvrez les Maisons de la culture de Montréal, le 26 janvier 2022.
- Affichage de poste : Directeur général/directrice générale, 9 février 2022.
- Offre d'emploi : devenez formatrice/formateur chez Kéroul, 23 février 2022.
- Parution du guide *Pour une expérience culturelle accessible et inclusive*, 24 février 2022.
- Vivez à fond l'hiver au Québec, 2 mars 2022.



CAMPAGNE GOOGLE ADWORDS

Grâce au programme de Google pour les OBNL, Kéroul bénéficie d'un budget pour l'achat de mots-clés sur Google. Ce programme permet de faire du référencement payant de certains mots clés habituellement recherchés par notre clientèle cible. Les annonces sont créées et gérées en collaboration avec la firme e-Summum dirigée par Richard Dumoulin. Nous faisons le point sur une base mensuelle pour ajouter des annonces et améliorer les annonces déjà en ligne. Environ 2 % du trafic du site Internet de Kéroul provient de ces annonces et 9 % pour le site Internet LeQuébecpour tous.



ADMINISTRATION

➤ MEMBERSHIP

Kéroul compte 55 membres associés constitués d'associations provinciales, régionales ou locales, de villes et de compagnies de services spécialisés, soit une augmentation de 22 % par rapport à l'année dernière. La liste des membres associés se trouve à l'annexe 1.

De plus, Kéroul compte 300 membres individuels, qui appuient la mission de l'organisme, soit une augmentation de 7 % par rapport à l'an passé.

➤ RENOUVELLEMENT DES ENTENTES AVEC LE MINISTÈRE DU TOURISME DU QUÉBEC

Québec

Le protocole d'entente avec le ministère du Tourisme du Québec a été renouvelé pour une période de trois ans pour un montant de 235 000 \$ annuellement. Cette subvention représente une hausse de 23 % par rapport au dernier protocole. Elle vise notamment à réaliser des actions en matière de services touristiques auprès de la clientèle en situation de handicap, accompagner les entreprises touristiques, développer des partenariats et effectuer des actions de recherche, de partage d'expertise et de connaissances stratégiques.

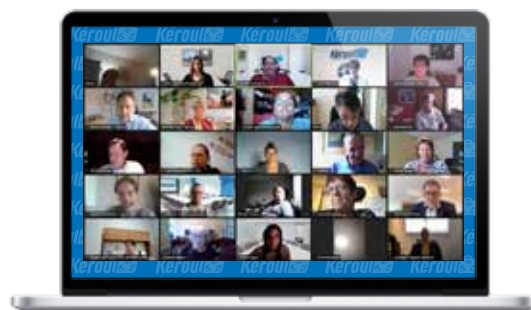
Suite au succès du Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET), Kéroul a aussi effectué des démarches en vue du renouvellement du PAET, et la nouvelle convention de 5 M\$ pour la période 2022-2024 a été signée en mars 2022.

➤ BIOGRAPHIE D'ANDRÉ LECLERC



Au cours de la dernière année, 132 biographies imprimées, 2 en format audio MP3 et 4 en format Epub ont été vendues, ce qui porte à 684 le nombre total de biographies vendues depuis le lancement en octobre 2020.

➤ ASSEMBLÉE GÉNÉRALE VIRTUELLE VIRTUELLE



Kéroul a tenu son assemblée générale annuelle en mode virtuel le 13 septembre 2021. Nous avons eu le plaisir d'accueillir un total de 35 participants.

➤ STRUCTURE DE RÉMUNÉRATION



En collaboration avec un comité de travail du conseil d'administration, Nathalie Grondin, d'Umaines Conseils, a établi une nouvelle structure de politique salariale à Kéroul.

➤ FLANAGAN RELATIONS PUBLIQUES



Kéroul a fait appel aux services de Flanagan Relations publiques pour évaluer sa stratégie et les outils de relations publiques de l'organisme. Les points forts, les points à améliorer et les recommandations pour chacun des outils ont été présentés. De plus, le rapport a proposé une stratégie de relations gouvernementales et institutionnelles afin de faire connaître Kéroul auprès des élus fédéraux, provinciaux, municipaux et de ses différents publics cibles.

➤ PROJETS INFORMATIQUES

Afin de bien identifier les enjeux, la vision, les orientations technologiques et les besoins précis de Kéroul à l'égard de la refonte du site Internet, de l'intégration de la base de données qui y est rattachée, de l'ajout d'une application comptable, de la mise en place d'un CRM et de l'impact de l'arrivée du projet de mutualisation des données de l'industrie touristique appelée SIT-Québec, Kéroul a choisi d'être accompagné par un professionnel de l'informatique, soit Jean-François Tellier, de la firme Trilogie.

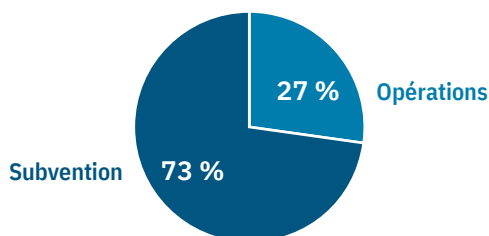
Après avoir analysé les enjeux et les considérations techniques d'une implication et surtout d'une connectivité de notre base de données avec le projet de mutualisation des données SIT-Québec, nous en sommes venus à la conclusion que malheureusement, la plateforme du ministère du Tourisme n'est pas bien adaptée à l'architecture des données de Kéroul. Des démarches ont été effectuées par la suite auprès d'autres fournisseurs en vue de répondre à nos besoins informatiques.

➤ RESSOURCES FINANCIÈRES

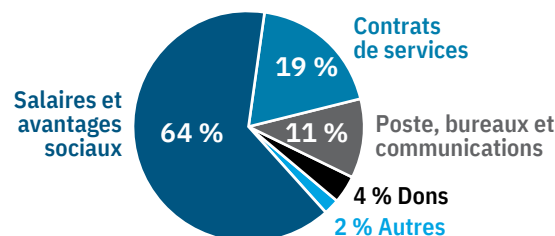
Le budget annuel de Kéroul pour l'année 2021-2022 est de 863 291 \$, ce qui représente une hausse de 16 % comparativement à l'an dernier.



Provenance des revenus 2021-2022



Allocation des dépenses 2021-2022



Aéroports de Montréal

L'entente conclue avec ADM pour recueillir de l'argent dans les réceptacles disposés à l'aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal s'est poursuivie. L'entente a permis d'amasser 21 400 \$ en 2021-2022.

➤ AFFILIATIONS

Kéroul occupe un siège au sein des conseils d'administration et comités suivants :

- Bureau du taxi de Montréal (BTM), siège occupé par André Leclerc
- Comité consultatif communautaire d'Aéroports de Montréal, siège occupé par Isabelle Ducharme
- *International Association of Transportation Regulations*, siège occupé sur le comité consultatif et le comité accessibilité par Isabelle Ducharme
- SIT Québec, siège occupé sur le comité exécutif par Lyne Ménard
- *TravelAbility*, siège occupé sur le comité consultatif par Isabelle Ducharme

Kéroul est membre des organisations suivantes :



Alliance de l'industrie touristique du Québec



Organisation internationale du tourisme social (International Social Tourism Organisation)



Chambre de commerce du Montréal métropolitain



Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ)



Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)



Tourisme Montréal



Conseil québécois du loisir (CQL)



Tourisme durable Québec



Moelle épinière et motricité Québec (MEMO-Qc)



ANNEXES



ANNEXE 1

Liste des membres associés

55 membres * Nouveaux membres

- Adapt-Solutions
- Alliance de l'industrie touristique du Québec
- AlterGo
- Association des personnes handicapées de l'Érable *
- Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook
- Association des personnes handicapées Matawinie inc.
- Association des personnes handicapées physiques de Brome-Missisquoi (APHPBM)
- Association des personnes vivant avec une surdité de Laval
- Association Hôtellerie Québec
- Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Association pour la promotion des droits de la personne *
- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue
- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière
- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Association Restauration Québec
- Association sclérose en plaques de Lanaudière (ASEPL)
- AVC Aphasie Laval *
- Aventure Écotourisme Québec
- Bibliothèque municipale de Montréal/Succ. Ahuntsic
- BML 2 (Secteur Laval)
- Centre communautaire Radisson *
- Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap (CAPVISH)
- Comité des usagers du CRLB
- Communauté Morquo du Québec
- Centre pour femmes IMPACT (anciennement Contact'L de Varennes)
- Dynamique des handicapés de Granby et Région
- Fabrique de la Paroisse Saint-François-de-Laval *
- Fédération des pourvoiries du Québec
- Fondation des sports adaptés *
- Go Rampe
- Groupe d'entraide de la sclérose en plaques – Banlieue Ouest
- Handicap-Action Autonomie Bois-Francs
- Hôpital Villa-Médica— Services Loisirs *
- Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal
- Le comité des usagers/Centre montréalais de réadaptation – Saint-Hubert
- Les Publications VOIR DIRE
- Moelle épinière et motricité Québec (MÉMO-Qc)
- Orthofab Inc.
- Otis Nature *
- Promo-Accès *
- Regroupement des associations des personnes handicapées de la Gaspésie-Les-Îles RAPHGI *
- Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM)
- Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval (ROPPLH)
- Regroupement Maskoutain des utilisateurs de transport adapté *
- Société canadienne de la sclérose en plaques – Chaudière-Appalaches
- Société canadienne de la sclérose en plaques – Laurentides
- Société canadienne de la sclérose en plaques – Mauricie
- Société canadienne de la sclérose en plaques – Montérégie
- Société des établissements de plein air du Québec (Sépaq) – Parc national d'Aigüebelle
- Tourisme Autochtone Québec
- Tourisme Baie-James
- Ville de l'Assomption
- Ville de Mascouche
- Ville de Montréal-Ouest
- Ville de Saint-Bruno-de-Montarville



ANNEXE 2

Projet : Destination pour tous

Légende :

-  Accessible
-  Partiellement accessible
-  Non accessible

Projet Gatineau

3 certifications

- Auberge de la Gare 
- Hôtel Best Western Plus Gatineau-Ottawa et centre de conférences 
- Sheraton Four Points – Centre des congrès 

Prospection Matane

25 certifications

- A&W Matane 
- Alimentation Bec et Museau 
- Aux folies de Julie 
- Bar La Mansarde 
- Boulangerie Le Blé d'Or 
- Boulangerie toujours dimanche inc. 
- Brunet Matane 
- Canadian Tire Matane 
- Clinique Vétérinaire de Matane 
- Épicerie-Boucherie R St-Gelais Inc 
- Hamster Matane 
- Hart Matane 
- Hôtel Quality Inn & Suites Matane 
- IGA Matane 
- Jean Coutu Matane 
- Maxi Matane 

- Nettoyeur et Buanderie d'Amours/GUS 

- Passion Sushi 
- Pharmaprix 
- SAQ Matane 
- Sports Experts Matane 
- Subway Matane 
- Super C Matane 
- Tigre Géant Matane 
- Walmart Matane 

Prospection Granby

30 certifications

- Animalerie de Granby 
- Bibliothèque de Granby (Paul-O.-Trépanier) 
- Bijouterie Distributeur de l'Est (Bijouterie Jodoin) 
- Brasserie Daniel Lapointe Granby 
- Brunet Granby 
- Café Van Houtte 
- Chocolat Favoris Granby 
- Dépanneur S en ciel 
- Écolivres 
- Fleuriste Fleurs et passion 
- Hôtel Le Principal 
- Jean-Coutu Granby 
- Le Café de la Brûlerie 
- Le St-Ambroise Pub 
- Les Folleries Fleuries 
- Loca Jeux Plus Inc 
- Maître de jeu 
- Momo Sport Granby 

- Mondou Granby 

- Mr Puffs Granby 

- Pain-Pain Boulangerie Artisanale 

- Poissonnerie Cowie 

- Restaurant Chez Trudeau 

- Rôtisserie Duhamel 

- Shop Santé Granby 

- Sports aux puces Vélogare 

- Starbucks Granby 

- Tartes et Clafoutis 

- Tite Frette Bières & Compagnie 

- Uniprix Jacques Laganière 

Prospection Saint-Jérôme

12 certifications

- Amphithéâtre Rolland 
- Aréna régional Rivière-du-Nord 
- Bibliothèque Marie-Antoinette-Foucher 
- Boulangerie deux gars dans l'pétrin 
- Café la petite voisine 
- Hôtel Saint-Jérôme Best Western 
- Le Bistro d'en Face 
- Musée d'art contemporain des Laurentides 
- Musée de la Cathédrale de Saint-Jérôme 
- Restaurant du coin 
- SAQ Centre-ville Saint-Jérôme 
- SHAKER Cuisine & Mixologie 



ANNEXE 3

Projet : Maisons de la culture de Montréal

Légende :



Accessible



Partiellement accessible



Non accessible



Services pour personnes ayant une déficience auditive



Services pour personnes ayant une déficience visuelle

* Des rapports de recommandations ont été remis dans le cadre de ces évaluations.

- Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord   
- Maison de la culture – Chapelle du Bon Pasteur 
- Maison de la culture Ahuntsic-Cartierville  
- Maison de la culture Claude-Léveillée 
- Maison de la culture de Côte-des-Neiges  
- Maison de la culture de Pointe-aux-Trembles  *
- Maison de la culture de Verdun  
- Maison de la culture du Plateau-Mont-Royal  
- Maison de la culture Janine-Sutto   
- Maison de la culture Lachine – Complexe Guy-Descary/Pavillon L'Entrepôt  
- Maison de la culture LaSalle – Centre culturel Henri-Lemieux 
- Maison de la culture Marie-Uguay 
- Maison de la culture Mercier   
- Maison de la culture Notre-Dame-de-Grâce – Benny  
- Maison de la culture Notre-Dame-de-Grâce – Botrel   *
- Maison de la culture Rosemont – La Petite-Patrie   *



ANNEXE 4

Projet : Points de vente de titres de la Société de transport de Laval (42 établissements) *

Légende :



Accessible



Partiellement accessible



Non accessible

* Des rapports de recommandations ont été remis dans le cadre de ces évaluations.

- Boni-Soir Dépanneur J.R. enrg
- Centre Laval – Point de vente STL
- Coop – Cégep Montmorency
- Dépanneur Bonheur
- Dépanneur Boni-Soir St-Maxime
- Dépanneur de la Fabrique
- Dépanneur Lauzanne – Boni-Soir
- Dépanneur Laval-sur-le-Lac
- Dépanneur Maximax
- Dépanneur O'Choix
- Dépanneur Samson
- Dépanneur Ste-Rose
- Dépanneur Ultra S.H.P.D
- Dépanneur Wilson
- Distributrice – Terminus Cartier
- Distributrice – Terminus le Carrefour
- Distributrice – Terminus Montmorency
- IGA – Marché d'Auteuil
- Le Dépanneur Principal
- Le Kiosque – Tabagie 668
- Marché Bellerive
- Métro – Marché de la Concorde
- Métro – Marché Denigil
- Métro – Marché Messier
- Métro Perrier et Martel
- Pharmacie Jean Coutu – 593
- Pharmacie Jean Coutu – 595
- Pharmacie Jean Coutu – 632
- Pharmacie Jean Coutu – Duverney
- Pharmacie Jean Coutu – St-François
- Pharmacie Jean Coutu – St-Vincent-de-Paul
- Pharmacie Jean Coutu
- Pharmacie Pharmaprix – Samson
- Pharmacie Pharmaprix/ Centre Saint-Martin
- Pharmacie Pharmaprix – Vimont
- Pharmacie Proxim
- Pharmacie Uniprix – Chomedey
- Pharmacie Uniprix – Saint-Martin
- Provigo Place Vilamont
- STL – Transport adapté
- Tabagie Chomedey
- Via Cassia – Café & Marché



ANNEXE 5

Projet : Villages-relais (71) *

Légende :

-  Accessible
-  Partiellement accessible
-  Non accessible

* Des rapports de recommandations ont été remis dans le cadre de ces évaluations.

Village-relais d'Acton Vale (15)

- Acton BBQ 
- Dépanneur Proxi – Station-service Esso 
- Dépanneur Voisin – Shell 
- Dépanneur Voisin – Station Sonic 
- IGA Acton Vale 
- Marché Guilmain 
- McDonald's Acton Vale 
- Pizza Acton 
- Restaurant Becco Excellence 
- Restaurant la galoche 
- Restaurant les petits plats de Fanny 
- Restaurant Valentine 
- Resto-pub du charme 
- Subway Acton Vale 
- Yuzu sushi Acton Vale 

Village-relais de Coaticook (21)

- Bistro-bar Ailleurs 
- Buffet d'Asie 
- Délices du Nord 
- Dépanneur Couche-Tard 
- Double pizza mike 
- Entreprise Clément Lavoie 
- Garage Bureau 

- Garage Claude Roy 
- IGA Coaticook 
- Laiterie de Coaticook (Boutique et crèmerie) 
- Légufruits Coaticook 
- McDonald's Coaticook 
- Microbrasserie Coaticook 
- O'Bagel Café 
- Restaurant Eggspress du verger 
- Restaurant et motel La Place 
- Restaurant le Coffret de l'Imagination 
- Station-service Irving 
- Subway Coaticook 
- Sushi shop Coaticook 
- Tim Hortons Coaticook 

Village-relais de Stanstead (10)

- À la Claire Fontaine 
- Borne village-relais Stanstead 
- Couche-Tard Esso Stanstead 
- Dépanneur J.A.N. 
- Garage L.P. 
- Marché P.S. Pellerin/Wong Shu Chun 
- Marché tradition Stanstead 
- Pizzeria Steve 2002 
- Restaurant rendez-vous 
- Subway Stanstead 

Village-relais de La Pocatière (9)

- Alimentation Coop IGA La Pocatière 
- Alimentation Métro Lebel 

- Café Azimut 
- Dépanneur Jimbo 
- Épicerie Marché du Quartier 
- McDonald's La Pocatière 
- Mikes La Pocatière 
- Station-service Petro-Canada La Pocatière 
- Subway La Pocatière 

Village-relais de Dégelis (9)

- Cantine Chez Gus 
- Cantine Chez Paul 
- Couche-Tard (Dégelis)/Irving/Restaurant 
- Église de Dégelis (stationnement) 
- Épicerie – Dépanneur Alain Morneault 
- Métro Marché du Témis 
- Place de l'Acadie (stationnement) 
- Restaurant Le P'tit Rouet 
- Tim Hortons Dégelis 

Village relais de Pohénégamook (7)

- Alimentation J.P. Labonté et Fils 
- Auberge du Village (restaurant) 
- CLSC des Frontières 
- Dépanneur Jacques Lamonde 
- Gaz Bar Morin 
- Hôtel de ville Pohénégamook 
- Microbrasserie Le secret des Dieux 



ANNEXE 6

Autres évaluations

Légende :

-  Accessible
-  Partiellement accessible
-  Non accessible
-  Services pour personnes ayant une déficience auditive
-  Services pour personnes ayant une déficience visuelle

* Des rapports de recommandations ont été remis dans le cadre de ces évaluations.

Projet Hydro— Québec (5) *

- Centrale hydroélectrique LG1   
- Centrale hydroélectrique LG2   
- Centrale hydroélectrique Première-Chute   
- Centrale hydroélectrique Shawinigan 2   
- Siège social   

Projet SÉPAQ (4) *

- Parc national d'Oka 
- Parc national de la Yamaska 
- Parc national des Îles-de-Boucherville 
- Réserve faunique de Portneuf 

Projet MAPAQ (20)

- Au jardin des noix 
- Boulangerie Délices d'Antan 
- Brasseur du monde/ Le picoleur resto-pub 
- Brasseur du moulin 
- Distillerie Grand Dérangement – Économusée du distillateur 

- Ferme Guy Rivest 
- Ferme Vallée Verte 1912 
- Fromagerie Roy 
- La Belle Excuse 
- La Courgerie 
- Magasin de l'Abbaye Val Notre-Dame 
- Marché public de Drummondville 
- Miel de Chez-nous 
- Miel Morand 
- Miellerie King – Distillerie B 
- Nect'Art de Fleurs 
- Qui sème récolte 
- Unibroue Chambly 
- Vignoble Saint-Gabriel 
- Vignoble Saint-Thomas 

Projet de la Commission de la capitale nationale de Québec (5) *

- Parc de l'Amérique-Française 
- Parc de l'Amérique-Latine 
- Parc de la Francophonie 
- Place de l'Assemblée-Nationale 
- Place des Canotiers 

Autres projets de certification (46)

- Auberge de la Montagne coupée 
- Auberge des Îles 
- Auberge HI Montréal – Auberge de jeunesse du Saint-Laurent 
- Auberge Québec Issime 
- Best Western Premier Hôtel Aristocrate 
- Bleu Lavande 

- Bureau d'information touristique Baie-Comeau 
- Camping La Clé des champs Complexe VR 
- Camping les Forges 
- Camping Melbourne 
- Centre d'exposition de l'Université de Montréal 
- Centre d'exposition l'Imagier 
- Centre d'histoire et d'archéologie de la Métabetchouane – Le poste de traite   
- Centre de la biodiversité du Québec 
- Centre météorologique canadien (CMC) 
- Centre Vacances Lac-Simon 
- Chapelle du quai – Rivière-Ouelle 
- Château Ramezay, Musée et site historique de Montréal 
- Domaine KAALOO – La Mésange d'Olivier   
- Église historique de l'Annonciation d'Oka 
- Hôtel Château Laurier Québec  *
- Hôtel Cofortel 
- Hôtel Escad Quartier DIX30 (anciennement ALT+) 
- Hôtel Plante 
- Hôtel Quality Inn & Suites Victoriaville 
- Hôtel Universel Rivière-du-Loup 
- La Vallée Bleue – Distillerie 
- La Voisine (Les chalets Tourisma) 
- Le Central Montréal Gastronomie 
- Le Manoir Belle Plage 
- Les Jardins Michel Corbeil 

- Mairie et Bibliothèque de Côte-Saint-Luc   *
- Manoir Mont-Sainte-Anne 
- Marché Maisonneuve 
- Parc de la caverne du Trou de la Fée (Bâtiment, salle multi média et visite virtuelle) 
- Parc de la Gatineau  *
- Parc de la Rivière-des-Mille-Îles  
- Parc régional du Mont-Ham (Sentier Waban Aki et bâtiment de services) 
- Régie de l'Énergie  *
- Ristorante Quattro 
- Site Déry 
- Société de transport de Sherbrooke  *
- Sonder Canada – rue Saint-Denis 
- Traverse L'Isle-aux-Grues Montmagny  *
- Tyroparc – Parc d'aventures en montagne 
- Verger Richard Legault 



ANNEXE 7

Résumé du Programme d'accessibilité des établissements touristiques 2017-2022

ÉTABLISSEMENT	TYPE	RÉGION	\$ SUBV.
Hôtel Continental	Héb. Hôtel/Motel	Abitibi-Témisc.	29 079 \$
Resto-Bar du Complexe Hôtelier Amosphère	Resto lieu touristique	Abitibi-Témisc.	20 000 \$
Hôtel Continental	Héb. Hôtel/Motel	Abitibi-Témisc.	20 000 \$
Refuge Pageau	Zoo ou aquarium	Abitibi-Témisc.	56 674 \$
Corporation Philippe-Aubert-de-Gaspé	Musée – site historique et centre d'interprétation	Bas-Saint-Laurent	18 680 \$
Motel Bienvenue	Héb. Hôtel/Motel	Bas-Saint-Laurent	50 000 \$
Centre communautaire et culturel de la Pointe-aux-Orignaux – Chapelle du quai	Centre – galerie d'art	Bas-Saint-Laurent	50 000 \$
Sentier Rivière-du-Loup/Témiscouata	Piste et sentier	Bas-Saint-Laurent	100 000 \$
Comfort Inn Rimouski	Héb. Hôtel/Motel	Bas-Saint-Laurent	88 800 \$
Comfort Inn Rivière-du-Loup	Héb. Hôtel/Motel	Bas-Saint-Laurent	90 000 \$
Hôtel Rimouski Centre des Congrès	Héb. Hôtel/Motel	Bas-Saint-Laurent	87 200 \$
WOW Freli Alpagas	Agrotourisme	Cantons-de-l'Est	30 000 \$
Érablière Bernard S.E.N.C.	Cabane à sucre	Cantons-de-l'Est	9 202 \$
Grand conseil de la Nation Waban-Aki – Parc du Mont-Ham	Parc régional/municipal	Cantons-de-l'Est	6 312 \$
Verger Champêtre	Agrotourisme	Cantons-de-l'Est	15 177 \$
Verger le Gros Pierre	Agrotourisme	Cantons-de-l'Est	20 000 \$
WOW Freli Alpagas	Agrotourisme	Cantons-de-l'Est	20 000 \$
Érablière Bernard S.E.N.C.	Cabane à sucre	Cantons-de-l'Est	20 000 \$
Hôtel Castel	Héb. Hôtel/Motel	Cantons-de-l'Est	50 000 \$
Verger Champêtre-Gîte & Compagnie s.e.n.c.	Agrotourisme	Cantons-de-l'Est	23 760 \$
Verger le Gros Pierre	Agrotourisme	Cantons-de-l'Est	7 600 \$
Grand conseil de la Nation Waban-Aki – Parc du Mont-Ham	Parc régional/municipal	Cantons-de-l'Est	43 688 \$
Camping Melbourne	Héb. Camping	Cantons-de-l'Est	50 000 \$
Le Domaine des Cantons	Héb. Camping	Cantons-de-l'Est	50 000 \$
Le P'tit Bonheur de Saint-Camille	Théâtre ou salle de spectacles	Cantons-de-l'Est	24 246 \$
Bleu Lavande	Visite industrielle	Cantons-de-l'Est	17 937 \$
Camping Aventure Mégantic	Héb. Camping	Cantons-de-l'Est	51 515 \$
Les Amis des Sentiers de Bromont	Piste et sentier	Cantons-de-l'Est	47 622 \$
Au cœur de la pomme	Visite industrielle	Cantons-de-l'Est	85 090 \$
Hôtel Manoir des Sables	Héb. Hôtel/Motel	Cantons-de-l'Est	46 542 \$
Hôtel Le Chéribourg	Héb. Hôtel/Motel	Cantons-de-l'Est	78 462 \$
Société zoologique de Granby	Zoo ou aquarium	Cantons-de-l'Est	100 000 \$
Club de golf de Victoriaville Ltée	Activité récréative ou sportive	Centre-du-Québec	7 992 \$
Club de golf de Victoriaville Ltée	Activité récréative ou sportive	Centre-du-Québec	20 000 \$
Manoir du Lac William	Héb. Hôtel/Motel	Centre-du-Québec	50 000 \$
Domaine du Lac Cristal	Héb. Camping	Centre-du-Québec	39 268 \$
Auberge Godefroy	Héb. Hôtel/Motel	Centre-du-Québec	28 992 \$
Hôtel Le Victorin	Héb. Hôtel/Motel	Centre-du-Québec	84 564 \$
Association pour la mise en valeur de la Rivière Gentilly	Parc régional/municipal	Centre-du-Québec	100 000 \$

ÉTABLISSEMENT	TYPE	RÉGION	\$ SUBV.
Office du tourisme de la MRC des Appalaches	Services touristiques	Chaud.-Appalaches	50 000 \$
La Vallée Bleue	Agrotourisme	Chaud.-Appalaches	25 582 \$
Maison natale Louis Fréchette	Musée – site historique et centre d'interprétation	Chaud.-Appalaches	36 529 \$
Le Ricaneux	Économusée	Chaud.-Appalaches	26 454 \$
Musée minéralogique et minier de Thetford Mines (Minéro)	Musée – site historique et centre d'interprétation	Chaud.-Appalaches	46 372 \$
Musée maritime du Québec	Musée – site historique et centre d'interprétation	Chaud.-Appalaches	78 210 \$
Les Amis des Jardins de Métis	Jardin	Gaspésie	12 470 \$
Club VTT de la Matapédia	Belvédère	Gaspésie	20 000 \$
Les Amis des Jardins de Métis	Jardin	Gaspésie	20 000 \$
Resto-Pub La Révolte de l'Auberge le Caribou	Resto lieu touristique	Gaspésie	20 000 \$
Auberge L'Ambassadeur	Héb. Hôtel/Motel	Gaspésie	12 510 \$
Hôtel Quality Inn & Suites Matane	Héb. Hôtel/Motel	Gaspésie	50 000 \$
Ferme Bourdages Traditions	Agrotourisme	Gaspésie	50 000 \$
Gestion Nordet	Héb. Hôtel/Motel	Gaspésie	80 803 \$
Sélectôtel Amqui	Héb. Hôtel/Motel	Gaspésie	45 209 \$
Club Nautique Carleton	Marina	Gaspésie	86 240 \$
Hôtel Belle Plage Carleton	Héb. Hôtel/Motel	Gaspésie	29 261 \$
Fromagerie du Pied-de-Vent	Économusée	Îles-de-la-Mad.	13 329 \$
Auberge Madeli	Héb. Hôtel/Motel	Îles-de-la-Mad.	14 022 \$
Le site D'Autrefois	Musée – site historique et centre d'interprétation	Îles-de-la-Mad.	50 000 \$
La Terre des Bisons	Agrotourisme	Lanaudière	14 713 \$
La Corporation de l'Étincelle (Saint-Henri) – Centre Plein Air l'Étincelle	Héb. Camp de vacances	Lanaudière	20 000 \$
La Terre des Bisons	Agrotourisme	Lanaudière	35 287 \$
Camp musical du Père Lindsay	Héb. Camp de vacances	Lanaudière	31 795 \$
Chalets Lanaudière	Héb. Camping	Lanaudière	97 891 \$
Camp musical Père Lindsay	Héb. Camp de vacances	Lanaudière	15 837 \$
Domaine KAALOO	Héb. Chalet/Appartement/ Résidence de tourisme	Laurentides	35 528 \$
Écotourisme Boréal	Héb. Camping	Laurentides	50 000 \$
La fabrique de la Paroisse Saint-François d'Assise	Site historique – patrimonial ou religieux	Laurentides	42 348 \$
Les Jardins Michel Corbeil	Jardin	Laurentides	32 448 \$
Auberge Le Clos Joli	Héb. Hôtel/Motel	Laurentides	74 878 \$
Corporation pour la mise en valeur du Bois de l'Équerre	Parc régional/municipal	Laval	20 000 \$
Corporation pour la mise en valeur du Bois de l'Équerre	Parc régional/municipal	Laval	28 127 \$
Conseil de la Première Nation des Innus Essipit – Mer et Monde Écotours	Tourisme Aventure et de plein air	Manicouagan	42 332 \$
Hôtel Manoir Baie Comeau	Héb. Hôtel/Motel	Manicouagan	88 098 \$
Conseil de la Première Nation des Innus Essipit – Pourvoirie des Lacs à Jimmy	Héb. Pourvoiries	Manicouagan	70 834 \$
Atikuss (Gestion Envirolik)	Économusée	Manicouagan	96 750 \$
Village du bûcheron	Musée – site historique et centre d'interprétation	Mauricie	50 000 \$
Concept Éco-Plein-Air Le Baluchon	Héb. Hôtel/Motel	Mauricie	50 000 \$
Hôtel Oui GO!	Héb. Hôtel/Motel	Mauricie	50 000 \$

ÉTABLISSEMENT	TYPE	RÉGION	\$ SUBV.
Camping Les Forges	Héb. Camping	Mauricie	50 000 \$
Village Western de Kapibouska	Site thématique	Mauricie	49 574 \$
Camping Les Forges	Héb. Camping	Mauricie	18 702 \$
Héritage Saint-Bernard	Piste et sentier	Montréal	9 303 \$
Verger du Flanc Nord	Agrotourisme	Montréal	20 000 \$
Cidrie Michel Jodoin	Visite industrielle	Montréal	17 588 \$
Ferme Duchant inc. Chez Jacques et Chantale, Couette et Café	Héb. Gîte	Montréal	2 540 \$
Camping Choisy	Héb. Camping	Montréal	50 000 \$
Camping La Clé des Champs – Complexe VR	Héb. Camping	Montréal	36 835 \$
Auberge des Gallant	Héb. Hôtel/Motel	Montréal	63 518 \$
Corporation de gestion des marchés publics de Montréal – Marché Maisonneuve	Services touristiques	Montréal	9 443 \$
Cité des arts du cirque – TOHU	Théâtre ou salle de spectacles	Montréal	49 192 \$
Société d'histoire naturelle de la Vallée du Saint-Laurent - ZOO Ecomuseum	Zoo ou aquarium	Montréal	23 038 \$
Musée des maîtres et artisans du Québec	Musée – site historique et centre d'interprétation	Montréal	59 414 \$
Relais Plein air du parc de la Gatineau	Tourisme Aventure et de plein air	Outaouais	44 516 \$
Festival des montgolfières de Gatineau	Festival et événements	Outaouais	71 880 \$
Corporation du musée de la Nation Huronne-Wendat	Activité amérindienne	Québec	11 624 \$
Cidrie Verger Bilodeau	Visite industrielle	Québec	3 044 \$
Ferme Le Beau Markon	Agrotourisme	Québec	8 807 \$
Camp «O» Carrefour	Héb. Camp de vacances	Québec	34 007 \$
Aéroport de Québec	Services touristiques	Québec	45 357 \$
Hôtel Cofortel	Héb. Hôtel/Motel	Québec	35 369 \$
Les chalets Tourisma – La voisine	Héb. Chalet/Appartement/ Résidence de tourisme	Québec	51 511 \$
Centre récréotouristique des Hautes Terres	Activité récréative ou sportive	Québec	67 397 \$
Gestion d'événements GESTEV – Baie de Beauport	Plage	Québec	39 298 \$
Chalet DORÉMI	Héb. Chalet/Appartement/ Résidence de tourisme	Sag.–Lac-St-Jean	20 000 \$
Société récréotouristique de Desbiens	Caverne – grotte	Sag.–Lac-St-Jean	44 616 \$
Auberge Québec Issime	Héb. Chalet/Appartement/ Résidence de tourisme	Sag.–Lac-St-Jean	50 000 \$
Salle de spectacles Québec Issime	Théâtre ou salle de spectacles	Sag.–Lac-St-Jean	50 000 \$
Touffes – Projet Économusée de la pierre fine	Économusée	Sag.–Lac-St-Jean	50 000 \$
Les chalets Baie Cascouia	Héb. Chalet/Appartement/ Résidence de tourisme	Sag.–Lac-St-Jean	70 875 \$
Centre de plein air Otis Nature	Héb. Chalet/Appartement/ Résidence de tourisme	Sag.–Lac-St-Jean	100 000 \$
Hôtel Delta Saguenay	Héb. Hôtel/Motel	Sag.–Lac-St-Jean	62 719 \$
À L'Orée des Champs	Économusée	Sag.–Lac-St-Jean	87 534 \$
Travelodge Alma	Héb. Hôtel/Motel	Sag.–Lac-St-Jean	68 126 \$
Total des annonces			4 928 086 \$



ANNEXE 8

Présence de Kéroul dans les médias

Articles, communiqués

- Le Devoir, le 27 mars 2021, [Rendre le tourisme plus accessible et inclusif](#)
- Journal Le Soir, le 21 avril 2021, [Un premier salon virtuel pour appuyer les familles des personnes handicapées](#)
- Samy Rabbat, le 12 mai 2021, [Tout est possible! — André Leclerc, fondateur de Kéroul, une biographie inspirante!](#)
- Infolettre Terroir et saveurs, le 13 mai 2021, Six destinations accessibles du Chemin du Terroir des Laurentides
- Tourismexpress, le 17 mai 2021, [Lancement de la vidéo du Chemin du Terroir des Laurentides](#)
- Nordinfo, le 2 juin 2021, [Lancement de la vidéo du Chemin du Terroir des Laurentides](#)
- Wheelchair Traveller Magazine, le 6 juin 2021, Québec – A Canadian jewel to visit
- La Presse+, le 14 juin 2021, [Pouvoir rouler dans la nature](#)
- La Presse, le 14 juin 2021, [Pouvoir rouler dans la nature](#)
- Newswire, le 21 août 2021, [Lancement de la Coopérative de solidarité BivouaQ aventures inclusives – La première agence québécoise de tourisme inclusif](#)
- Tourismexpress, le 7 septembre 2021, [Départ de Michel Barbier, directeur général de Kéroul](#)
- Infolettre Terroir et saveurs, le 19 septembre 2021, Des fiches illustrées pour aider à développer votre accessibilité
- CQL, le 21 septembre 2021, [Campagne bénévole, Isabelle Ducharme](#)
- Newswire, le 28 septembre 2021, [50 000 \\$ pour favoriser l'accessibilité des Économusées](#)
- Tourismexpress, le 29 septembre 2021, [50 000 \\$ pour favoriser l'accessibilité des Économusées](#)
- Magazine Tourisme accessible – France, octobre 2021, [Le Québec accessible avec Kéroul](#)
- Courrier Laval, le 6 octobre 2021, [Nouveau sentier accessible au bois de l'Équerre](#)
- Ici Radio-Canada, le 6 novembre 2021, [Le Centre des sciences offre des Matinées apaisées aux enfants](#)
- Magazine Tourisme accessible – France, décembre 2021, [Des idées de sorties hivernales au Québec](#)
- Infolettre Terroir et saveurs, le 13 décembre 2021, Accessibilité, Cinq bonnes pratiques à mettre en place
- À rayons ouverts – BANQ, janvier 2022, [Le voyage](#)
- Le Billet – DHGR, janvier 2022, Guide pour une expérience culturelle accessible et inclusive
- Infolettre Terroir et saveurs, février 2022, Le Baluchon écovillégiature – s'harmoniser avec la nature
- Newswire, le 24 février 2022, [Parution du guide « Pour une expérience culturelle accessible et inclusive »](#)
- Le Droit, le 25 février 2022, [Accessibilité universelle – trois étoiles pour le centre-ville de Gatineau](#)
- Québec génial, le 25 février 2022, [Parution du guide « Pour une expérience culturelle accessible et inclusive »](#)
- Le Léopard, le 28 février 2022, [Parution du guide « Pour une expérience culturelle accessible et inclusive »](#)
- TourismExpress, le 3 mars 2022, [Parution du guide « Pour une expérience culturelle accessible et inclusive »](#)
- Livre des Universités de Laval, le 7 mars 2022, Revisiter le consumérisme – [Chapitre 13. Conjuguer les droits et les affaires : convaincre l'industrie touristique que les visiteurs handicapés sont des consommateurs à part entière](#)
- Québec Vacances, le 8 mars 2022, [Les bons coups du programme d'accessibilité des établissements touristiques – les Jardins de Métis](#)
- Association des camps du Québec, le 9 mars 2022, [Nouveau guide par Kéroul](#)
- Québec Vacances, le 28 mars 2022, [Les bons coups du programme d'accessibilité des établissements touristiques – Bleu Lavande](#)

Entrevues radio et télévision

- Canal M – Revue de presse, le 9 avril 2021, Biographie d'André Leclerc
- Ami télé - Ça me regarde, le 15 mai 2021, Émission spéciale sur Kéroul
- TV Accessible ou non, juin 2021, Tourisme et loisirs avec Isabelle Ducharme
- Podcast Possible, le 15 juin 2021, Le tourisme accessible, on en parle avec Kéroul
- Ami télé - Ça me regarde, le 19 juin 2021, Partez à la découverte du Vieux-Port de Montréal avec Isabelle Ducharme
- Canal M – Revue de presse, le 6 juillet 2021, Le Chemin du Terroir des Laurentides avec Marie-Claude Lépine
- Radio-Canada, le 6 juillet 2021, Tourisme à mobilité réduite avec Isabelle Ducharme
- Radio-Canada, le 16 juillet 2021, Voyage à l'international avec Isabelle Ducharme
- Canal M – De tout et de rien, le 23 août 2021, Les sentiers accessibles avec Isabelle Ducharme
- Voyages, le 23 août 2021, Kéroul avec Isabelle Ducharme
- Ami télé - Ça me regarde, le 31 octobre 2021, Des nouvelles collaborations pour Kéroul avec Isabelle Ducharme
- Radio Canada – Youtube, le 6 novembre 2021, Se divertir en toute quiétude malgré son handicap
- Noovo, le 13 décembre 2021, Voyager en fauteuil roulant peut tourner au cauchemar – Isabelle Ducharme
- Canal M – Sans détour, le 17 décembre 2021, Des activités hivernales accessibles avec Isabelle Ducharme

Articles à propos du Programme d'accessibilité des établissements touristiques

- Journal Informe Affaires, le 20 avril 2021, [Accessibilité des établissements touristiques, 150 000 \\$ pour trois projets régionaux](#)
- Newswire, le 20 avril 2021, [Programme d'accessibilité des établissements touristiques – Attribution d'aides financières de plus de 300 000 \\$ pour améliorer l'accessibilité des établissements touristiques du Québec](#)

- Le Léopard, le 20 avril 2021, [Programme d'accessibilité des établissements touristiques – Attribution d'aides financières de plus de 300 000 \\$ pour améliorer l'accessibilité des établissements touristiques du Québec](#)
- Tourismexpress, le 22 avril 2021, [Attribution d'aides financières de plus de 300 000 \\$ pour améliorer l'accessibilité des établissements touristiques du Québec](#)
- Le Quotidien numérique, le 29 avril 2021, [Québec Issime ouvre une auberge](#)
- Cimtchau.ca, le 29 juin 2021, [Inauguration des travaux : lancement de la phase 2 à la Chapelle du quai de Rivière-Ouelle](#)
- Cmatv.ca, le 29 juin 2021, [Marie-Ève Proulx annonce 50 000 \\$ pour favoriser l'accessibilité au Centre communautaire et culturel de la Pointe-aux-Orignaux](#)
- Le Reflet, le 21 juillet 2021, [Un camping s'adapte aux personnes à mobilité réduite](#)
- Blogue de Terroir et Saveurs, le 21 août 2021, [Rendre son établissement accessible à tous](#)
- Noovo, le 7 décembre 2021, [Un parc de la Rivière Gentilly plus accessible](#)
- Le Journal L'Horizon, le 10 février 2022, [2,7 M\\$ pour améliorer l'accessibilité des établissements touristiques](#)
- Saguenay–Lac-Saint-Jean – Néomedia, le 10 février 2022, [390 000 \\$ pour améliorer l'accessibilité des établissements touristiques de la région](#)
- Le Quotidien – Chicoutimi, le 10 février 2022, [390 000 \\$ pour améliorer l'accessibilité des établissements touristiques](#)
- Le Léopard, le 10 février 2022, [Des aides financières de près de 2,7 M\\$ pour améliorer l'accessibilité des établissements touristiques du Québec](#)
- Le Manic, le 10 février 2022, [Le Manoir s'adapte pour sa clientèle en fauteuil roulant](#)
- M105.ca, le 10 février 2022, [Accessibilité aux établissements touristiques : une aide financière confirmée](#)
- Journal L'Oie blanche, le 10 février 2022, [Musée Maritime : 78 210 \\$ pour améliorer l'accessibilité des lieux](#)
- La Nouvelle Union, le 10 février 2022, [Québec octroie 84 564 \\$ pour améliorer l'accessibilité de l'hôtel Le Victorin](#)

- La Voix de l'Est, le 10 février 2022, [Trois de nos attractions touristiques désormais plus accessibles](#)
- L'Avantage, le 10 février 2022, [400 000 \\$ pour améliorer l'accessibilité touristique du Bas-Saint-Laurent](#)
- Denistardif, le 10 février 2022, [Attribution d'aides financières de plus de 400 000 \\$ pour améliorer l'accessibilité des établissements touristiques du Bas-Saint-Laurent](#)
- Mon Joliette, le 10 février 2022, [114 000 \\$ remis à deux entreprises touristiques de Lanaudière pour favoriser l'accessibilité](#)
- L'Action, le 11 février 2022, [Deux projets de la région reçoivent une aide financière](#)
- La Tribune – Sherbrooke, le 11 février 2022, [Québec veut favoriser le tourisme en fauteuil roulant](#)
- Le Nouvelliste, le 11 février 2022, [Québec veut favoriser le tourisme en fauteuil roulant](#)
- Le Soleil, le 11 février 2022, [Québec veut favoriser le tourisme en fauteuil roulant](#)
- Journal le Soir, le 11 février 2022, [2,6 M\\$ pour favoriser l'accès aux lieux touristiques](#)
- Mon Matane, le 11 février 2022, [Programme d'accessibilité des établissements touristiques, de l'aide financière est accordée pour des projets au BSL](#)
- Lanauweb, le 13 février 2022, [Attribution d'une aide financière de plus de 15 000 \\$ pour améliorer l'accessibilité des établissements touristiques de Berthier](#)
- Le Nouvelliste, le 14 février 2022, [Association pour la mise en valeur de la Rivière Gentilly : Coup de pouce de 100 000 \\$ de Québec](#)
- Info dimanche, le 14 février 2022, [Des aides financières pour améliorer l'accessibilité des établissements touristiques](#)
- Monvicto, le 14 février 2022, [De l'argent pour aider les personnes à mobilités réduites](#)
- Voix régionale Vaudreuil-Soulanges, le 14 février 2022, [Plus de 63 500 \\$ pour améliorer l'accessibilité de l'Auberge des Gallant](#)
- TourismExpress, le 14 février 2022, [Près de 2,7 M\\$ afin d'améliorer l'accessibilité des établissements touristiques du Québec](#)
- HRImag, le 14 février 2022, [Près de 2,7 M\\$ pour l'accessibilité des établissements touristiques](#)
- Journal Métro, le 14 février 2022, [Près de 60 000 \\$ pour le Musée des métiers d'arts du Québec](#)
- Courrier Frontenac, le 16 février 2022, [Plus de 46 000 \\$ accordés pour améliorer l'accessibilité au Musée Minéro](#)
- Cimtchau.ca, le 19 février 2022, [Aide financière notable pour des établissements touristiques du Bas-Saint-Laurent](#)
- VIA 90.5, le 21 février 2022, [100 000 \\$ pour l'accessibilité du parc de la Rivière Gentilly](#)
- Le Courrier du Sud, le 21 février 2022, [Le Parc de la rivière Gentilly encore plus accessible](#)
- Journal Le Soir, le 23 février 2022, [Six suites de l'Hôtel Rimouski seront complètement adaptées](#)
- Journal Le Soir, le 26 février 2022, [Le Sélecthôtel sera encore plus accessible](#)



Kéroul 
Tourisme Culture Accessibles



NOTES

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



4545, avenue Pierre-De Coubertin, Montréal (Québec) H1V 0B2 514 252-3104
www.keroul.qc.ca www.lequebecpourtous.com www.paet.quebec