



Les Prix d'excellence du C.A. 2008



Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

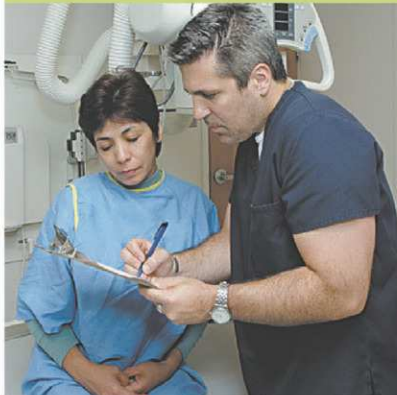
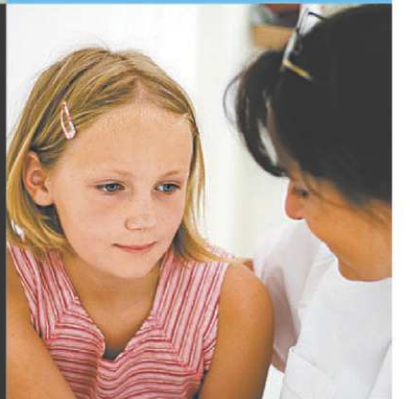


Grand prix du C.A. 2007
Sylvie Laurendeau
Infirmière en néonatalogie



Des gens qui font la

différence



Une présentation de



En collaboration avec





Centre hospitalier
universitaire
de Sherbrooke

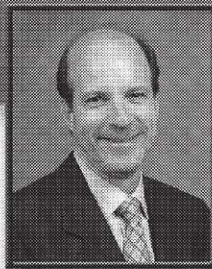
Des gens de soins et d'excellence

Conseil d'administration

2007-2010



Patricia Gauthier
Directrice générale



Jacques Fortier
Président



Gilles Castonguay
Vice-président



Clarisse Codère
Administratrice



Yvan Duquette
Administrateur



Jean Girard
Administrateur



Marjorie Goodfellow
Administratrice



Francine Gosselin-Adam
Administratrice



Réjean Hébert
Administrateur



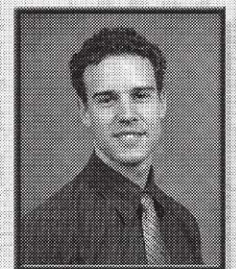
Daniel Leblanc
Administrateur



André Lesage
Administrateur



Richard Millette
Administrateur



Sébastien Néron-Veillex
Administrateur



Charles Orfali
Administrateur



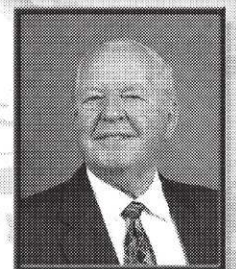
Louise Ostiguy
Administratrice



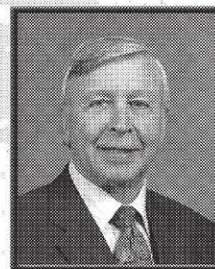
Denis Paré
Administrateur



Robert Poupart
Administrateur



Gaston-M. Roy
Administrateur



Richard Royer
Administrateur



Luce Samoisette
Administratrice



Colette Soukini
Administratrice

Les membres du conseil d'administration du CHUS, issus de différents milieux, sont riches d'expériences très diversifiées et leur complémentarité est le gage d'une excellente représentativité pour la population. Chacun de ces bénévoles partagent la même passion : être au service de la clientèle du territoire du CHUS afin de lui assurer des soins et services de qualité. Ils travaillent ensemble au développement équilibré du CHUS tout en continuant de placer le patient au cœur de toutes les décisions et actions et de faire preuve de créativité et d'innovation.

C'est avec grande fierté qu'ils vous présentent les 30 finalistes de l'édition 2008 des Prix d'excellence du conseil d'administration du CHUS!



Félicitations à tous les finalistes des Prix d'excellence!



Depuis huit ans, les Prix d'excellence du conseil d'administration du CHUS soulignent d'une façon toute particulière l'engagement, le leadership et le professionnalisme de nos médecins, employés, résidents, étudiants, stagiaires et bénévoles. Nous sommes heureux et fiers de vous présenter aujourd'hui les trente finalistes de l'édition 2008.

Chaque jour ces hommes et ces femmes se surpassent dans leur secteur d'activité, font leur marque et enrichissent leur milieu de travail. Leur dynamisme, leur esprit innovateur, alliés à leur passion de découvrir, de soigner et de transmettre leurs connaissances, sont des atouts majeurs qui assurent la qualité des soins et services. Grâce à des gens comme eux, les patients trouvent également chez nous une approche humaine hors pair.

Cette année, M. Mario Bilodeau, vice-président et cofondateur de la Fondation *Sur la pointe des pieds*, assure la présidence d'honneur des Prix d'excellence. Cette

fondation aide les adolescents atteints de cancer à retrouver leur estime d'eux-mêmes et leur fierté en leur faisant vivre des expéditions d'aventure thérapeutiques. Ayant lui-même déjà été très malade, M. Bilodeau est fort sensible aux tâches qu'accomplissent avec dévouement les gens qui évoluent en milieu hospitalier.

Sur la pointe des pieds... voilà une image qui nous interpelle symboliquement. Elle nous interpelle parce que, sur la pointe des pieds, on peut voir plus loin en avant, on peut trouver de nouvelles façons de faire pour améliorer les soins et services, on peut mettre au point de nouveaux médicaments, on peut préparer demain. Sur la pointe des pieds... cela évoque aussi l'image de ceux et celles qui travaillent souvent dans l'ombre, sans bruit, discrètement mais avec tout leur cœur.

Au nom des membres du conseil d'administration et de la direction du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, je félicite tous les finalistes de la 8^e édition des Prix d'excellence du CHUS.

Jacques Fortier

Président, conseil d'administration du CHUS

Trente finalistes, trente modèles

Le CHUS est une grande famille qui compte quelque 5 254 employés, 543 médecins et pharmaciens, 1 930 étudiants et stagiaires, 161 chercheurs et 792 bénévoles. Tous les jours, chacun d'entre eux se dévoue et fait preuve d'ingéniosité afin d'assurer une qualité de soins et services toujours améliorée. Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur eux.

Le gala des Prix d'excellence du conseil d'administration du CHUS est une belle façon de leur rendre hommage. Guidés par une passion sans cesse renouvelée, les trente finalistes de l'édition 2008 sont des modèles de professionnalisme et d'engagement dans un domaine, on le sait, très exigeant. Leur expertise permet au CHUS de mieux desservir sa clientèle locale, régionale et supra-régionale. Cette année, onze catégories viennent mettre en valeur les gens qui nous inspirent : conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP); recherche, enseignement et évaluation; médecins résidents et communauté étudiante; conseil des infirmières et infirmiers (CII); conseil multidisciplinaire (CM); personnel d'encadrement; personnel de soutien et administratif; bénévoles; gens de cœur et d'action; prix d'équipe – clinique et soutien et, une nouveauté en 2008, la catégorie équipe de la relève. Ce prix vient souligner la contribution déterminante de notre jeunesse. Enfin, un Grand Prix d'excellence est remis par le conseil d'administration. Les connaissances, les talents et le savoir-faire de nos finalistes, ainsi que ceux de l'ensemble de la communauté hospitalière, comptent parmi les actifs les plus précieux du CHUS. Ils le sont davantage encore dans un contexte où le renouvellement de la main-d'œuvre constitue un défi quotidien alors que le CHUS est en pleine expansion avec la nouvelle aile du CHUS – Hôtel-Dieu et le futur Centre femme-jeunesse-famille. Au nom de tous nos patients et de leurs proches, qu'ils soient de l'Estrie, du Centre-du-Québec ou encore d'une partie de la Montérégie, je dis bravo à nos finalistes. Et merci d'être là.



Patricia Gauthier

Directrice générale du CHUS

Merci à tous!

Au nom des membres du comité organisateur, nous tenons à féliciter les trente finalistes des Prix d'excellence 2008. Qu'ils soient médecins, employés, résidents, étudiants, stagiaires ou bénévoles, leur passion, leur savoir-faire et leur savoir-être enrichissent notre milieu et sont source d'inspiration pour l'ensemble de la communauté hospitalière.

Cette 8^e édition des Prix d'excellence connaîtra son dénouement le mercredi 18 juin au Théâtre Granada, lors du gala qui révélera le nom des lauréats des onze catégories, de même que celui du Grand Prix d'excellence du conseil d'administration.

Une activité de reconnaissance de cette envergure se prépare plusieurs mois d'avance et nécessite la collaboration de plus de 150 personnes. Merci aux membres des comités de sélection et aux membres du comité des Prix d'excellence. Merci à tous ceux et celles qui ont soumis la candidature d'un collègue. Merci également aux gens qui, de près ou de loin, ont travaillé à l'organisation des Prix d'excellence 2008, notamment les gens de la Direction des communications et des affaires publiques.

Enfin, un grand merci à nos précieux partenaires, La Capitale assurances et la Caisse d'économie Desjardins des Cantons, sans qui une activité d'une telle ampleur ne pourrait être possible.

Et maintenant, pleins feux sur les finalistes des Prix d'excellence 2008!

Colette Soukini et Brigitte Pinsonneault

Coprésidentes du comité des Prix d'excellence



PRÉSIDENTE ET ÉDITRICE
Louise Boisvert
PUBLICITÉ/MARKETING DIRECTRICE
Suzanne-Marie Landry
PUBLICITÉ/ADJOINT(E)
Sophie Thibaudeau
Mélicca Jean et Alain LeClerc
La Tribune
www.cyberpresse.ca
1950, rue Roy,
Sherbrooke, J1K 2X8

RÉDACTION
TÉL. : 819 564-5454
REDACTION@LATRIBUNE.QC.CA
TÉLÉC. : 819 564-8098
PUBLICITÉ
TÉL. : 819 564-5450
TÉLÉC. : 819 564-5482
ANNONCES CLASSÉES
TÉL. : 819 564-2222
TÉLÉC. : 819 564-5482
ABONNEMENTS
TÉL. : 819 564-5466
et 1 800 567-6955

CAHIER PUBLICITAIRE



LES PRIX D'EXCELLENCE DU C.A. DU CHUS

COORDINATION : Alain LeClerc
TEXTES : Amélie Boissonneau
Stéphanie-Élizabeth Le Sieur
PHOTOS : Maxime Picard, Jocelyn Riendeau
Imacom
MISE EN PAGES : Stéphanie-Élizabeth Le Sieur
GRAPHISME : Lise Blouin
RÉALISATION : Équipe de production de **La Tribune**



Catégorie

Sara Audet-Pelletier

Infirmière clinicienne en néonatalogie
Programme-clientèle femme-jeunesse-famille

ÉQUIPE DE LA RELÈVE



Sara Audet-Pelletier correspond au parfait profil d'une infirmière en néonatalogie : douce, calme, discrète, sensible, compétente, attentionnée, efficace. Après quelques années seulement au CHUS, cette infirmière possède une grande expertise et cumule déjà une feuille de route des plus intéressantes.

Elle a la capacité d'influencer positivement les changements sur l'unité. Sara a, entre autres, mis à jour une technique de soins novatrice à la suite d'une modification de matériel et a assuré la formation inhérente des groupes. Soucieuse de participer à l'amélioration des soins et des services en néonatalogie, elle a aussi créé un croquis pour expliquer le modèle de fixation de tubes en plus de participer à l'élaboration de cartes de chevet aux dessins originaux pour indiquer le prénom des petits patients. Cette initia-

tive contribue à personnaliser et à humaniser l'hospitalisation d'un nouveau-né et à aider ainsi la famille à garder le moral. Lors du congé définitif de leur enfant, les parents conservent l'affichette en souvenir.

Toujours prête à s'impliquer et à l'affût de tout ce qui pourrait être profitable pour la qualité de vie des patients et de leur famille, Sara Audet-Pelletier est un modèle pour la jeune génération et sait faire sa place tout en respectant l'expérience de ses collègues. Son respect des autres, son professionnalisme, sa capacité de gérer son stress et sa reconnaissance envers ses pairs font qu'elle se distingue non seulement dans son milieu de travail mais aussi comme individu.

Catégorie

Dr Frédéric Balg

Chirurgien orthopédiste
Programme-clientèle soins chirurgicaux

ÉQUIPE DE LA RELÈVE



Le Dr Frédéric Balg a déjà accompli beaucoup dans ses trois premières années de pratique comme chirurgien au CHUS. Il vient d'ailleurs d'être nommé directeur de la recherche au sein du Service de chirurgie orthopédique. Poussé par un désir constant d'améliorer la pratique en orthopédie et d'offrir des soins de grande qualité aux patients, il s'implique également en tant que responsable de l'équipement. Son esprit de chercheur se manifeste aussi dans le développement de protocoles de soins pré et postopératoires pour les patients ayant des douleurs à l'épaule. Professeur adjoint à la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke, il accorde à l'enseignement une place importante dans son horaire déjà chargé.

Le Dr Balg n'est pas un nouveau visage au CHUS puisqu'il a fait ses études de médecine à Sherbrooke. Il a complété sa résidence en orthopédie au CHUS. En outre, il a suivi une surspécialisation à l'*Ospedale A Mansoni* à Lecco, en Italie, ainsi qu'une surspécialisation en chirurgie de l'épaule au CHU de Nice, en France. Les communautés médicales du Québec, du Canada et même de l'étranger l'invitent régulièrement comme conférencier, à quoi s'ajoutent de nombreuses publications dans des journaux scientifiques prestigieux.

Le Dr Balg garde toujours une attitude positive dans tout ce qu'il entreprend. Il est ouvert aux changements et polyvalent. Son désir d'innover et sa créativité l'aident à aller dans ce sens.

Catégorie

Pierre-Albert Coubat

Chef de service en gestion des ressources humaines
Direction des ressources humaines

ÉQUIPE DE LA RELÈVE



Ouvert sur le monde, Pierre-Albert a travaillé dans six pays et parle quatre langues. En très peu de temps, il a su se tailler une place prépondérante au sein de la Direction des ressources humaines. Jeune, dynamique, rigoureux et aimant apprendre, il a accompli des réalisations majeures, dont l'application de la *loi 142* et de l'équité salariale. Il a également travaillé à l'amélioration de pratiques de gestion en dirigeant l'élaboration d'un guide de rémunération pour soutenir les gestionnaires et assurer des pratiques uniformes et conformes.

La satisfaction des personnes sala-

riées, la reconnaissance de leur contribution et leur promotion interne sont au cœur de chacune des interventions de Pierre-Albert. D'ailleurs, ses actions ont déjà eu beaucoup d'impact sur le renouvellement, l'assainissement et la rigueur des pratiques de gestion en ressources humaines et sur le travail d'équipe.

Alors que d'autres seraient consternés par l'ampleur des difficultés, Pierre-Albert démontre de l'enthousiasme à l'idée d'analyser des situations complexes et d'identifier des solutions ingénieuses pour résoudre des problèmes, seul ou avec d'autres. Son doctorat en finance

d'entreprise et des marchés, obtenu aux HEC Paris, ses expériences de travail dans d'autres organisations comme juriste et fiscaliste lui ont appris qu'un bon conseiller-gestionnaire ne doit pas se contenter de connaître les règles à la perfection et de les appliquer, mais aussi savoir en interpréter les nuances et faire preuve de créativité, d'innovation, tout en respectant un cadre réglementaire strict.

J'en fais partie

Près de 95 % des usagers
sont satisfaits de notre travail;
nous en sommes très fiers.

LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET
DES SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE
www.santeestrie.qc.ca

Catégorie

Suzanne Buteau

*Infirmière clinicienne au Centre de jour du diabète
Programme-clientèle soins médicaux spécialisés*

CONSEIL DES INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS (CII)



Depuis près de 35 ans au CHUS, Suzanne Buteau joue un rôle déterminant dans l'évolution de la qualité des soins, notamment au Centre de jour du diabète. Son expertise et son talent d'enseignante l'ont amenée à former plusieurs intervenants en diabétologie travaillant dans la région de l'Estrie et même à l'extérieur.

Suzanne s'implique depuis 2005 dans le projet Diabète-actif en plus de participer activement à l'adaptation du programme pour la clientèle diabétique. Elle est devenue une référence tant pour les médecins, le personnel hospitalier que pour l'ensemble des partenaires du CHUS. D'autres centres de jour ont pu naître au Québec grâce à ses précieux conseils. Suzanne s'est aussi grandement engagée dans des organismes communautaires. Elle contribue à

faire la promotion du Centre de jour du diabète chaque fois qu'il lui est possible de le faire. C'est pourquoi elle participe à de nombreuses conférences et discussions lors de congrès nationaux et internationaux et se rend disponible pour tenir des stands d'information, entre autres lors d'événements organisés par Diabète Québec, l'Association canadienne du diabète et l'American Diabetes Association.

Cette grande dame de la diabétologie québécoise a su repousser ses limites pour réussir et progresser. Les questions qu'elle pose, théoriques ou pratiques, sur la vie, la science, l'avenir, ne sont jamais banales. Son enthousiasme fait plaisir à voir et à vivre pour ceux qui ont la chance de la côtoyer.

Catégorie

Christiane Lacharité

*Infirmière clinicienne en développement clinique
au Département de neurologie
Programme-clientèle soins médicaux spécialisés*

CONSEIL DES INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS (CII)



Christiane Lacharité apporte depuis près de 20 ans une contribution remarquable au sein du CHUS. Elle a su transmettre ses valeurs humaines, sa préoccupation de la qualité des soins ainsi que sa grande ouverture auprès des infirmiers et des infirmières. Devant les projets de réorganisation du travail, elle a élaboré plusieurs outils afin d'améliorer la continuité des soins, le relevé des ordonnances, la révision du dossier du patient et la mise à jour des plans de soins. Extrêmement sollicitée à travers de nombreux dossiers, elle propose sans cesse des façons de faire novatrices et originales, que ce soit au plan des outils pour le personnel qu'au plan des diverses formations qu'elle organise et dispense. L'implication de Christiane dépasse même les frontières du Programme-clientèle soins médicaux

spécialisés. Elle a notamment collaboré aux formations sur les comportements perturbateurs des infirmières en milieu hospitalier et instauré des conférences midi pour mieux encadrer les équipes de travail. Elle croit d'ailleurs que c'est en s'impliquant qu'il est possible de faire avancer les choses et trouver des solutions nouvelles au développement du secteur clinique.

Dans toutes les situations où elle est appelée à intervenir, Christiane Lacharité démontre une grande détermination et une volonté de guider les autres. Son écoute et sa disponibilité amènent le personnel infirmier à offrir les meilleurs soins de santé possibles.

Catégorie

Christiane Montminy

*Infirmière clinicienne
Programme-clientèle santé mentale*

CONSEIL DES INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS (CII)



Infirmière clinicienne en santé mentale, Christiane Montminy rayonne dans son milieu de travail par son investissement professionnel et son implication au CHUS. Depuis 1981, sa détermination et sa motivation à toujours aller plus loin ont contribué à l'exposition et à la transmission des valeurs importantes au centre hospitalier. Grâce à son expérience, elle est devenue une référence dans son secteur auprès des personnes qui la côtoient. Tout le travail de Christiane est transcendé par des valeurs de respect. Respect témoigné d'abord à chacun de ses patients qu'elle considère comme

des êtres humains uniques avec un potentiel et une liberté de choix, mais également le respect de ses collègues et de l'équipe interdisciplinaire qui partagent tous l'objectif commun de faire cheminer chaque patient. Avec le poste qu'elle occupe à la Clinique de psychothérapie intégrative, Christiane a toujours ardemment défendu le type de thérapie préconisée par son département qui met tout en œuvre pour permettre un retour à la vie normale aux personnes souffrant de maladies dépressives.

Au fil de ses années de pratique, elle a utilisé et adapté divers outils qui ont

fait leur preuve. Christiane prévoit les regrouper dans un répertoire d'activités thérapeutiques et psycho-dynamiques pour la clientèle présentant des troubles affectifs, répertoire qui sera publié au printemps 2009. Voilà certainement une bonne façon de partager son savoir-faire et son savoir-être exceptionnels aux futures générations d'intervenants en santé mentale!

PARTENAIRE DE LA FONDATION DU CHUS

Ne manquez pas notre
TOURNOI de GOLF
annuel le 28 mai prochain

12 HEURES
de golf



Jean Coutu

On trouve de tout même un ami!

François Maltais
1363, rue Belvédère Sud
Sherbrooke

819 565-9595

Marie-Claude
Lapointe
3140, rue King Est
Sherbrooke

819 823-2222

Sylvie Lussier et
François Maltais
445, rue King Est
Sherbrooke

819 563-1212

Anik Bertrand
1470, rue King Ouest
Sherbrooke

819 564-3111

Christian Bourque
4870, boul. Bourque
Sherbrooke

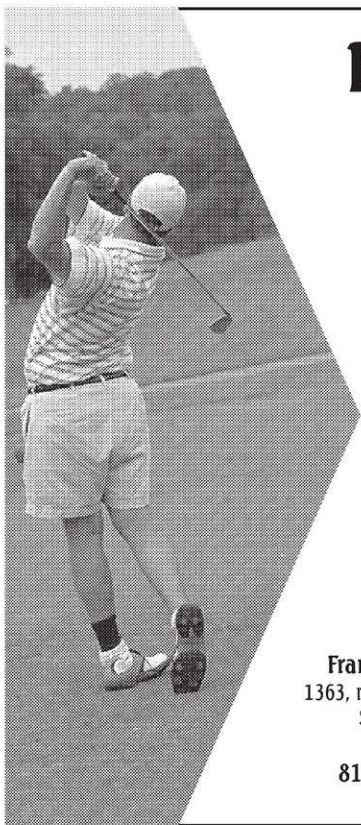
819 820-1212

Marie-Ève Ouimette
et François Maltais
269, rue Child
Coaticook

819 849-6359

Josée Fréchette
525, 1^{re} Avenue
Asbestos

819 879-6969





Catégorie

Dre Isabelle BoulaisRésidente de 5^e année en médecine interne
Programme-clientèle soins médicaux spécialisésMÉDECINS RÉSIDENTS ET
COMMUNAUTÉ ÉTUDIANTE

La Dre Isabelle Boulais contribue depuis neuf ans au rayonnement du CHUS et au secteur de la médecine interne du Programme-clientèle soins médicaux spécialisés. Son intérêt pour l'amélioration de la qualité de l'enseignement et pour le bien-être des résidents l'a amenée à s'impliquer dans bon nombre de comités et à participer à l'organisation d'activités sociales. Pour elle, il n'y a pas de meilleurs moyens pour faire avancer les choses.

Elle possède une capacité indéniable à jongler avec de multiples mandats simultanément et de réussir avec brio les tâches pour chacune des disciplines impliquées, que ce soit sur les plans clinique, de la recherche, de l'enseignement ou personnel. Son projet traitant des effets secondaires de l'anti-arythmique amiodarone – un médica-

ment utilisé dans le traitement de nombreux troubles du rythme cardiaque – lui a d'ailleurs valu plusieurs prix tant à l'échelle locale que nationale. D'un dévouement exemplaire, Isabelle participe également à la formation de jeunes médecins avec ses plus belles qualités : passion, implication, compétence, persévérance, dynamisme et humanisme. En plus d'avoir de l'énergie à revendre et du cœur au ventre, Isabelle est une soignante née et une leader naturelle. Devant son enthousiasme débordant, impossible de résister. Aussi, lors de situations délicates dont les prises de décision en fin de vie, Isabelle sait accorder une grande importance à l'autonomie des patients. Elle trouve toujours le temps d'écouter, de comprendre les enjeux de la maladie et de se pencher sur les solutions appropriées.

Catégorie

Dr Jean-Christophe CarvalhoRésident de 5^e année en cardiologie
Programme-clientèle soins cardiopulmonairesMÉDECINS RÉSIDENTS ET
COMMUNAUTÉ ÉTUDIANTE

Le Dr Jean-Christophe Carvalho arrive brillamment à concilier ses rôles de médecin, d'étudiant, d'enseignant, de conjoint et de nouveau papa, en plus de s'impliquer sans compter les heures à l'intérieur de la communauté étudiante.

Doté d'une grande disponibilité et ouverture envers les autres, Jean-Christophe a été l'instigateur d'un projet de sensibilisation des résidents de première année à la détresse psychologique. Il a d'ailleurs su aider un grand nombre de résidents lors des cinq dernières années. Dans ce même souci de faire avancer les conditions de travail, il a rencontré différents responsables d'autres programmes de résidence dans les dernières années afin de sensibiliser le milieu à la détresse psychologique et à l'intimidation chez les résidents et les

renseigner sur les ressources disponibles. Sa recherche constante d'une saine qualité de vie le pousse à améliorer les points défectueux et à trouver des solutions. Il défend périodiquement et avec cœur toute situation qui pourrait porter atteinte au bien-être des résidents. Jean-Christophe s'implique également à promouvoir le rôle et la reconnaissance des résidents en organisant annuellement la « Journée du résident », journée qui permet de s'attaquer à des problématiques touchant directement le quotidien des résidents et d'informer la population du rôle joué par les médecins résidents dans les établissements de santé. Sa grande humilité, discrétion, sensibilité et amabilité font de lui un exemple pour ses pairs, eux qui n'hésitent pas une minute à lui témoigner leur confiance.

Catégorie

Dr Yannick PoulinRésident de 5^e année en pneumologie
Programme-clientèle soins médicaux spécialisésMÉDECINS RÉSIDENTS ET
COMMUNAUTÉ ÉTUDIANTE

Assoiffé de connaissances scientifiques, le Dr Yannick Poulin s'est particulièrement illustré par la réalisation et la complétion de travaux de recherche en ventilation mécanique dans le domaine des soins intensifs. En plus du leadership exprimé quotidiennement au sein du Service de pneumologie et envers les résidents, il a clairement exprimé ses qualités de meneur et de bon clinicien dans cette étude qui a d'ailleurs mené à la parution de publications originales et de communications sur la scène internationale et où il a agi comme auteur et motivateur auprès des autres collaborateurs participants. Yannick a ainsi développé une grande expertise et ses activités de recherche ont contribué non seulement au rayonnement du CHUS, mais à l'avancement des connaissances pour la communauté médicale

québécoise. Le Dr Poulin a également participé à un projet de revue de la qualité de l'acte en sepsis – infection du sang – au CHUS, puis à un projet sur la prévalence du SARM – infection au *staphylococcus aureus résistant à la méthicilline* – et des applications des mesures de contrôle dans les centres hospitaliers de soins de longue durée de la Montérégie. Son travail est toujours ponctué d'une belle énergie et sa capacité de diriger et de superviser une équipe médicale de résidents et d'externes impressionnant. Son enthousiasme communicatif fait de lui un excellent enseignant et son empathie exemplaire avec les patients est tout à son honneur. Il s'envolera vers Paris, en janvier 2009, pour effectuer une formation supplémentaire de 18 mois en soins critiques/réanimation, un plus pour les patients du CHUS à son retour.

Catégorie

Dr Serge MarchandChercheur et directeur de l'axe de recherche
sur la douleur au CRC Étienne-Le Bel du CHUSRECHERCHE,
ENSEIGNEMENT ET ÉVALUATION

Chercheur membre au Centre de recherche clinique (CRC) Étienne-Le Bel du CHUS et membre du Service de neurochirurgie du Département de chirurgie de la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke, le Dr Serge Marchand assume aussi à distance la responsabilité du laboratoire de recherche de la douleur de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) et est titulaire de la chaire conjointe UQAT-UdeS sur la douleur. La douleur est présente de façon prépondérante dans plusieurs maladies. En fait, 80 % des gens qui consultent un médecin le font pour la douleur. Les travaux du Dr Marchand sur la fibromyalgie sont reconnus internationalement. Les résultats de ses travaux de recherche sur la douleur se transposent en améliorations concrètes des soins et services offerts aux patients

du CHUS. La qualité et l'impact de son travail lui ont valu d'être conférencier invité à plus de 70 congrès à travers le monde, sans compter toutes ses entrevues à la télévision. En 2005, il a reçu une haute distinction soulignant son engagement dans la recherche sur le traitement de la douleur au Québec : la médaille Édouard-Montpetit. Le Dr Marchand est également l'un des chercheurs du CRC Étienne-Le Bel à accueillir le plus grand nombre d'étudiants; il dirige les travaux de plus d'une dizaine de diplômés et étudiants au post-doctorat. C'est un homme d'action, un mentor exceptionnel, qui sait transmettre sa passion pour la recherche et stimuler les membres de son équipe à se surpasser.



Le Saviez-vous ?

Plus de **150 personnes** participent à titre de bénévoles à l'élaboration du gala 2008 des Prix d'excellence du conseil d'administration du CHUS.

Un merci spécial au comité organisateur :

Valérie d'Anjou, Jean Girard, Francine Gosselin-Adam, Lucie Houle, Céline Lafond, Sébastien Néron-Veilleux, Jacinthe Ouellette, Brigitte Pinsonneault, Catherine Roy, Colette Soukini et Linda Therrien!

Catégorie

Suzanne Buteau

Infirmière clinicienne au Centre de jour du diabète
Programme-clientèle soins médicaux spécialisés

GENS DE CŒUR ET D'ACTION



Respectueuse, à l'écoute des autres, persévérante, polyvalente, experte dans son domaine, efficace, débrouillarde... la liste des qualificatifs pour décrire Suzanne Buteau pourrait s'allonger encore et encore. Préoccupée par la qualité des soins, elle s'est toujours portée à la défense des intérêts de la clientèle. Tout au long de sa carrière, elle a cherché à développer différentes compétences pour répondre aux besoins des patients. Pionnière, elle a vu et participé à l'évolution du Centre de jour du diabète. Elle a contribué à la mise sur pied du programme d'enseignement et à sa mise à jour régulière et y participe encore activement. Elle s'est impliquée dans la création d'outils pour les infirmières en lien avec l'enseignement du diabète. Elle a aussi complété une formation en soins de pieds afin de prévenir

les complications liées au diabète. Généreuse de ses connaissances, elle est toujours disponible pour former ses collègues et les motiver.

Suzanne sait aussi choisir les mots justes tant pour expliquer que reconforter. En cas de divergence d'opinion, elle essaie assidûment de comprendre les motivations de son interlocuteur et de trouver des solutions qui respectent les valeurs de chacun. L'accueil chaleureux qu'elle manifeste à ses patients engendre à tout coup une belle relation de confiance. Son amour du travail bien fait, sa discipline exemplaire, son dynamisme, son optimisme, son esprit d'équipe, son ouverture d'esprit font d'elle tout un modèle pour ses collègues.

Catégorie

Danielle Goupil

Infirmière clinicienne en développement clinique
Programme-clientèle soins cardiopulmonaires

GENS DE CŒUR ET D'ACTION



En tant qu'infirmière clinicienne en développement clinique au Programme-clientèle soins cardiopulmonaires, Danielle Goupil s'est toujours investie sans réserve pour offrir tout le soutien possible aux équipes de soins. Dans le contexte actuel de pénurie, elle n'hésite pas à donner de son temps en plus de ses heures régulières. Sensible aux besoins de ses collègues, elle en profite pour prendre le pouls des infirmières sur le terrain et ainsi mieux adapter ses interventions en tenant compte de leur réalité. Danielle a justement la faculté de trouver de nouvelles manières de simplifier les processus tout en gardant le cap sur la qualité des soins. Ainsi, elle a développé et mis à jour plusieurs outils qui permettent au personnel infirmier d'entretenir des communications plus efficaces entre les équipes des différents

quarts de travail. En plus, elle a mis en place avec quelques collègues un comité dans les unités de soins qui souligne les divers événements qui touchent les membres de l'équipe, ce qui contribue grandement à humaniser le milieu de travail.

Par son approche humaine, ses qualités de pédagogue et ses petits gestes au quotidien, elle a l'étoffe d'une personne exceptionnelle qui accomplit son travail de façon remarquable. Lorsque Danielle aide une infirmière débordée, transfère un patient instable aux soins intensifs ou remplace sur-le-champ une infirmière qui doit s'absenter, elle le fait avec le sourire. Son attitude positive se reflète dans le travail de ceux et celles qui l'entourent.

Catégorie

Cécile Lacroix

Préposée aux bénéficiaires à l'unité de maternité
Programme-clientèle femme-jeunesse-famille

GENS DE CŒUR ET D'ACTION



Après avoir travaillé sept ans auprès des enfants à l'unité de pédiatrie et ensuite évolué successivement aux unités des soins intensifs, de chirurgie, des soins intermédiaires et des brûlés, Cécile Lacroix excelle depuis 2003 à titre de préposée aux bénéficiaires à l'unité de maternité.

Sa gentillesse et son ouverture d'esprit sont les deux ingrédients de son succès. Chaque jour, Cécile s'investit cœur et âme dans son travail, ce qui fait d'elle un modèle et une inspiration pour ceux qui la côtoient. Elle agit toujours en fonction des bienfaits de la clientèle et des bénéfices que pourraient retirer les équipes. Elle fait la promotion quotidienne d'un environnement sécuritaire et soutient aussi les équipes dans la prévention des infections. Sa préoccupation pour le bien-être des patientes et leur

famille est constante et va bien au-delà de ses tâches. Elle assume ses responsabilités avec un grand souci de la qualité et sa grande flexibilité lui permet de s'ajuster à toute éventualité. Avec la tête qui fourmille d'idées novatrices, elle se réjouit de soumettre régulièrement de nouvelles approches qui pourraient améliorer la pratique et la rendre plus efficace.

Ces propositions ne manquent jamais d'originalité et de créativité et elle sait les présenter de façon articulée. D'une disponibilité légendaire, elle s'illustre. D'un positivisme, elle brille. D'un humanisme qui lui est propre, elle rayonne.

Catégorie

Dre Sylvie Godbout

Psychiatre de liaison
Programme-clientèle santé mentale

CONSEIL DES MÉDECINS,
DENTISTES ET PHARMACIENS (CMDP)



Improviser, innover, créer, apporter, partager, épauler sont quelques-uns des verbes d'action qui traduisent la personnalité bien aimée de la Dre Sylvie Godbout. Avec elle, tout est mis de l'avant lorsque vient le temps de prendre soin des patients et placer l'être humain au premier plan. Depuis plusieurs années, elle contribue à l'avancement et au rayonnement du CHUS par sa grande implication dans le milieu. La Dre Godbout a notamment élaboré toutes sortes de stratégies préventives pour diminuer l'escalade d'agressivité et de perte de contrôle auprès des cas de patients fort agités. Sa participation dans le projet de recherche *Exploration du rôle de la douleur et de troubles psychologiques et cognitifs dans l'utilisation des contentions physiques* témoigne de son dévouement envers la clientèle. Membre du CMDP

depuis 1996, consultante de deuxième ligne auprès des médecins et autres spécialistes de toute la région de l'Estrie, personne-ressource dans le cadre du protocole des comportements perturbateurs et code blanc depuis 2005, conseillère clinique pour les étudiants de première à quatrième année de médecine et consultante pour les étudiants et professeurs en détresse psychologique sont quelques-uns de ses multiples chapeaux. La Dre Godbout a cette capacité de « nourrir » l'intérêt des gens qui l'entourent. Sa grande disponibilité auprès du personnel hospitalier est appréciée au plus haut point et se fait rassurante dans la pertinence des interventions posées. L'amour du métier et le plaisir qu'elle a à partager ses connaissances se voient dans ses yeux. C'est tout le CHUS qui en bénéficie.



Le **Saviez-vous?**

Sur les **5 254** employés du CHUS...

- 1 881** soins infirmiers et cardio-respiratoires
- 1 126** services auxiliaires, de métiers et paratechnique
- 742** professionnels et techniciens de la santé
- 723** professionnels, techniciens et personnel administratif
- 659** résidents et autres catégories
- 123** cadres

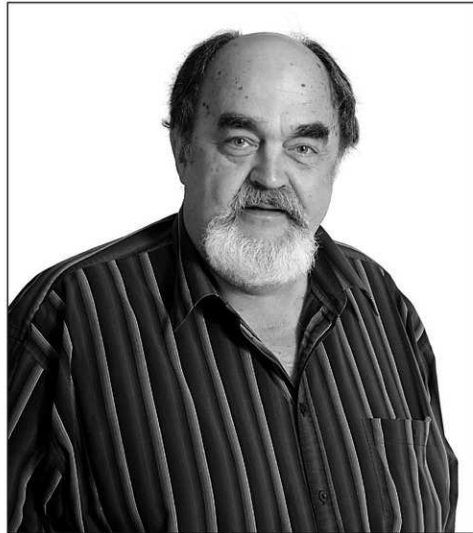


Catégorie

Dr Marcel Martin

*Chef médical, intensiviste et chirurgien
Programme-clients soins critiques et traumatologie*

CONSEIL DES MÉDECINS,
DENTISTES ET PHARMACIENS (CMDP)



Directeur du Programme-clients soins critiques et traumatologie et coordonnateur des soins intensifs chirurgicaux du CHUS, le Dr Marcel Martin est un conférencier recherché et un consultant en demande partout dans le monde. Il est aussi un professeur titulaire au Département de chirurgie de l'UdeS.

Depuis 1973, il a occupé plusieurs postes à l'étranger et ses activités de recherche se multiplient autant que ses distinctions honorifiques. Le Dr Martin a publié pas moins de 35 articles et 48 résumés et est membre d'un bon nombre de comités. Les conférences statutaires de mortalité et de morbidité, connues sous l'expression « M&M », sont nées de son initiative. On lui doit également les fameux codes de trauma, les ateliers d'habiletés techniques, les laboratoires de kinésiologie, les trois pratiques de désastres externes, dont deux avec l'armée canadienne. Il a ainsi su mobiliser ambulanciers, urgentologues, chirurgiens et anesthésistes afin de doter le CHUS du meilleur programme de traumatologie qui soit. Très exigeant envers lui-même et d'une rigueur intellectuelle infatigable, il ne demande pas moins à son entourage que de se surpasser.

Des activités de formation jusqu'à l'évaluation de la qualité des soins, toutes ses actions visent l'excellence et sont centrées sur l'intérêt des malades. Grand défenseur des patients, il est conscient des effets négatifs lorsque des chirurgies sont reportées et c'est pourquoi il fait des efforts inouïs pour les éviter.

Catégorie

Louise Bélisle

*Agente d'information
Direction des communications et affaires publiques*

PERSONNEL DE SOUTIEN
ET ADMINISTRATIF



Louise Bélisle travaille en communication sur des projets tels que le transport durable, la prévention des infections, les soins spirituels, les ressources humaines, le comité des usagers, le code d'éthique...

Grâce à sa capacité d'analyse et à sa perspicacité hors du commun, Louise sait évaluer les enjeux, décortiquer les situations complexes et même se mettre dans la peau des patients afin de comprendre leurs besoins à court, moyen et long termes. Ces habiletés lui permettent d'offrir à ses clients internes les meilleures stratégies pour communiquer. Avec rigueur et détermination, Louise soutient les équipes qui lui sont attriées. Lorsqu'il y a des résistances, elle sait agir avec tact et discernement. Organisée et structurée, Louise est en mesure de travailler sur une vingtaine

de dossiers simultanément. Pourtant, chacun de ses clients internes a le sentiment d'être unique. Elle est comme le petit canard qui a l'air calme, mais qui pédale vite en-dessous de l'eau. De plus, Louise sait que nous jonglons avec l'argent du public, elle a donc toujours la préoccupation d'investir ces sommes aux bons endroits. Chaque sou va à quelque chose d'essentiel et d'intelligent. Elle estime qu'être créatif n'est pas toujours en lien avec « argent », qu'on peut faire de grandes choses avec de bonnes idées! Véritable boute-en-train auprès de ses collègues de travail, Louise est aussi d'une précieuse aide par ses conseils judicieux. Son expertise, son talent, sa créativité, sa délicatesse et son respect d'autrui font d'elle une excellente ressource et un modèle à suivre.

Catégorie

Lucy Bresse

*Assistante administrative
Direction des ressources financières
et des partenariats économiques*

PERSONNEL DE SOUTIEN
ET ADMINISTRATIF



Lucy Bresse s'est jointe à l'équipe de la Direction des ressources financières et des partenariats économiques (DRFPÉ) en 2005 avec un bagage important de connaissances acquises au cours de sa carrière en entreprises privées ou en firmes professionnelles. Forte de ses expériences en droit, en communication et en entrepreneuriat, son implication dans le domaine de la santé fait d'elle une personne dédiée et polyvalente au sein de la DRFPÉ. Très créative et stratégique, elle sait trouver les outils nécessaires pour améliorer son travail au quotidien et aider ses collègues.

Entre autres, Lucy est responsable de la planification, de la coordination des rencontres, de la prise de notes et de la rédaction des comptes rendus du comité de budget et investissements, du comité de coordination du CRC et du comité de

vérification, de suivi budgétaire et des investissements du C.A. Sa capacité à planifier, coordonner, diriger et contrôler l'a amenée à organiser le *Bilan 2007-2008 et perspectives 2008-2009*, une réalisation qui a non seulement prouvé son leadership et son autonomie, mais qui a aussi contribué à la faire connaître à l'intérieur du CHUS. Devant les nombreux commentaires positifs des participants, Lucy a démontré toutes ses qualités organisationnelles. En ce moment, elle agit comme conseillère et mentor auprès de deux assistantes administratives et c'est avec beaucoup d'intérêt qu'elle poursuit son objectif de mettre en lumière son titre d'emploi qui contribue à l'organisation stratégique du CHUS.

Catégorie

Chantal Pépin

*Assistante-chef à la pharmacie
Programme-clients soins pharmaceutiques*

PERSONNEL DE SOUTIEN
ET ADMINISTRATIF



En 1987, après avoir obtenu un DEC en laboratoire médical, Chantal Pépin a été embauchée au CHUS. On lui reconnaît très vite des qualités de leader, puisqu'elle devient chef d'équipe dès 1993, cinq ans seulement après son arrivée.

Au fil des ans, elle s'est démarquée par son dynamisme et sa capacité à gérer les responsabilités. À travers toute l'évolution du travail d'assistante-technique, Chantal a milité en faveur de la reconnaissance du travail technique de la pharmacie. Sur le plan professionnel comme sur le plan humain, elle entretient d'excellentes relations de travail avec ses pairs. Devant chaque nouveau défi, elle est la première à encourager le développement professionnel de ses collègues en les invitant activement à participer.

En novembre 2007, un dégât d'eau majeur a forcé la fermeture de la centrale de préparation des produits stériles au CHUS - Hôpital Fleurimont. Afin d'assurer la continuation des soins de qualité, elle a joué un rôle crucial dans la réorganisation des effectifs en trouvant de nouveaux endroits pour poursuivre la distribution des médicaments tout en tenant compte des facteurs de qualité de l'environnement.

Si le Département de pharmacie est reconnu pour sa position d'avant-garde à l'extérieur du CHUS, c'est en grande partie grâce au travail de Chantal Pépin qui a donné le plein potentiel au rôle d'assistante-technique.



Le Saviez-vous?

AFFLUENCE AU CHUS...

94 094 visites à l'urgence
30 665 patients hospitalisés
241 495 consultations externes
11 645 personnes en chirurgie d'un jour
5 491 personnes en chirurgie ambulatoire

Catégorie

Camille Hudon

Directeur adjoint
Direction des services de soutien et des technologies

PERSONNEL D'ENCADREMENT



Depuis son entrée au CHUS en 1977, Camille Hudon a toujours eu ce souci du respect d'autrui. Pour lui, chaque geste posé se doit d'avoir un impact positif sur la qualité des soins et services de l'établissement. Bien que toute sa carrière ait été dirigée dans les services administratifs, il a toujours prôné pour que l'environnement physique du patient tienne compte non seulement de sa sécurité mais aussi qu'il dégage un sentiment de tranquillité et de bien-être.

De plus, il importe à Camille que l'environnement dans lequel évolue le personnel soit confortable, ergonomique et qu'il constitue un milieu de travail sécuritaire et stimulant. Il n'hésite pas à s'impliquer dans bon nombre de comités de travail quand vient le temps de régler une problématique. C'est aussi un directeur qui sait saisir les occasions

lorsqu'elles se présentent pour améliorer la qualité de vie et la productivité. Il fait toujours preuve d'innovation dans la présentation de ses dossiers, d'ingéniosité dans ses idées et de persévérance dans ses projets. Camille a participé à plus de 200 plans de réaménagement et de construction.

Ce leader possède toutes les qualités d'un bon mentor : il sait mettre à profit son expérience, ses compétences et sa vision afin de favoriser le développement de son milieu et stimuler la créativité de ses collègues. Puisque la relève lui tient à cœur, Camille a notamment participé à la mise sur pied du programme de mentorat des cadres du CHUS.

Catégorie

Andrée Larouche Maltais

Chef de soins et services
Programme-clientèle soins cardiopulmonaires

PERSONNEL D'ENCADREMENT



En 2005, après avoir longtemps exercé sa profession d'infirmière, Andrée Larouche Maltais devient responsable des services d'hémodynamie et d'électrophysiologie, des cliniques d'insuffisance cardiaque et de réadaptation cardiaque et supervise la clinique de stimulateur cardiaque. Tout ce qui concerne la cardiologie la passionne. C'est donc une excellente référence dans le domaine; elle a formé les différents intervenants du Programme-clientèle soins cardiopulmonaires sur la lecture de l'électrocardiogramme (infirmières, technologues...), l'infarctus ainsi que les protocoles de médicament et de recherche. Elle a, entre autres, mis sur pied les cliniques de préadmission pour la clientèle d'hémodynamie et d'électrophysiologie en plus de collaborer à l'établissement de plusieurs partenariats

tant à l'interne qu'à l'externe. Son esprit analytique lui a aussi permis d'instaurer des banques de données informatisées qui constituent d'excellents indicateurs périodiques pour mesurer la performance des activités.

En tant que gestionnaire engagée, elle tient mensuellement des réunions d'équipe autant pour valoriser les bons coups que pour régler certains problèmes de fonctionnement. Débordante d'énergie et de créativité, Andrée apporte de la bonne humeur au Service d'hémodynamie. Offrir des soins sécuritaires demeure sa priorité. Elle accueille les patients et les familles avec dignité, respect et empathie. Sa vision d'aidante fait d'elle une porte-parole exemplaire du thème de la planification stratégique 2006-2010 du CHUS : Partenaire pour innover et servir la vie.

Catégorie

Madeleine Provencher

Chef clinico-administratif
Programme-clientèle soins médicaux spécialisés

PERSONNEL D'ENCADREMENT



Madeleine Provencher est reconnue pour son esprit rassembleur et mobilisateur. En accordant une place particulière aux forces de chacun, elle donne le goût à ses équipes de s'investir et de faire toujours mieux. Elle encourage aussi les gestionnaires à lancer des projets novateurs et valorise la recherche en soutenant que les projets pour l'avancement de la science médicale sont importants.

Madeleine possède cette capacité de créer un climat de coopération par son écoute, son approche intègre et son ouverture à trouver des solutions.

Désireuse d'aller toujours plus loin pour la clientèle, elle ne compte plus le nombre de partenariats établis afin d'assurer un continuum de services de qualité. Dans tout ce que Madeleine entreprend, elle le fait dans l'intérêt des

patients et du CHUS; elle n'hésite pas à boussuler les habitudes s'il le faut, mais dans le plus grand respect, avec tact et diplomatie. Malgré toutes les tâches qui lui incombent, elle reste disponible, présente et garde une très bonne connaissance de ses dossiers, ce qui exige une excellente gestion de son temps. Madeleine possède tout d'une vraie gestionnaire : elle a le talent de faire plus avec les mêmes ressources, de cerner les failles du système, d'apporter un maximum d'efficacité avec un minimum d'investissement. Les projets de réorganisation du travail auxquels elle a participé servent de modèles. Dotée d'une pensée structurée et très articulée, d'un excellent jugement, d'une grande perspicacité et d'un côté très humain, elle est donc un atout pour le CHUS.

Catégorie

Lise Blais

Intervenante en soins spirituels
Direction adjointe des Services cliniques

CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE



Lise Blais contribue depuis 20 ans à soutenir l'évolution de l'accompagnement spirituel auprès de la clientèle du CHUS. Véritable leader dans l'écoute et le soutien des équipes de soins, elle a guidé, avec beaucoup de vision, la transformation du Service de pastorale vers le Service de soins spirituels. Dans un milieu traditionnellement réservé aux hommes religieux, elle a su relever le défi des différences culturelles et religieuses en accompagnant les bénéficiaires, leur famille et leurs proches dans un cheminement souvent difficile. En plus d'être la chef d'équipe de son service, Lise a développé et animé plusieurs ateliers de formation pour les intervenants de la Maison Aube-Lumière. Plus récemment, Lise a été sollicitée pour donner une formation auprès des résidents en psychiatrie du CHUS, afin qu'ils puissent

mieux soutenir leurs patients dans la souffrance. Parce qu'elle sait très bien qu'entrer dans la chambre d'un patient c'est pénétrer dans l'univers sacré de chacun, elle a appris à vivre ce moment de précieuse intimité dans le plus grand respect d'autrui.

Toujours soucieuse du droit des patients, elle est là pour les accompagner dans les choix difficiles. Sans cesse à l'écoute de ses collègues et des besoins de la clientèle, Lise est reconnue par ses pairs pour ses qualités exceptionnelles qui répondent à l'avancement des soins spirituels en milieu hospitalier.



Le **Saviez-vous?**

SOINS ET SERVICES...

- 25 818 chirurgies
- 2 714 accouchements dont 19 % sont des césariennes
- 305 506 examens d'imagerie médicale
- 20 778 interventions et examens spécialisés
- 824 195 ordonnances traitées à la pharmacie
- 1 260 000 repas servis dont 52 % servis aux patients
- 4 045 057 kg de linge traité à la buanderie



Catégorie

Louise LeBlancPhysiothérapeute
Programme-clientèle médecine générale et urgence

CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE



L'excellence et la qualité du travail de la physiothérapeute Louise LeBlanc sont reconnues au CHUS depuis son arrivée en 1995. À la suite d'un séjour à Sherbrooke, elle a décidé de venir y élargir son expertise auprès d'une clientèle adulte et hospitalisée. Au fil des ans, son implication l'a amenée à s'ouvrir davantage au secteur de la gériatrie. Grâce à sa grande expérience professionnelle, elle est perçue par ses pairs comme une personne-ressource au sein de l'équipe de réadaptation du CHUS - Hôtel-Dieu. De fait, Louise LeBlanc est devenue un exemple de collaboration multidisciplinaire et une référence pour les collègues de son département. Son sens profond du respect et son éthique de travail ont fait d'elle une physiothérapeute au sens clinique très aiguë qui sait faire preuve d'originalité et de créativité auprès

d'une clientèle vieillissante. Louise est une fondeuse armée de patience, d'expériences et de sagesse. Son engagement professionnel est si contagieux qu'il amène l'ensemble de ses pairs à donner le meilleur d'eux-mêmes pour le patient. Même devant les obstacles, Louise ne recule devant rien et garde toujours la qualité des soins au cœur de ses préoccupations. Depuis son arrivée au CHUS, elle s'est impliquée au sein de divers comités. Pour l'année 2008-2009, sa candidature a été retenue afin d'occuper le poste de tutrice du nouveau programme de maîtrise en ergothérapie et physiothérapie de l'Université de Sherbrooke.

Catégorie

Michel St-PierreCoordonnateur technique en radiologie
Programme-clientèle imagerie médicale

CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE



Véritable référence en techniques radiologiques, Michel St-Pierre exerce la profession de technologue depuis 1975. Il a démontré très tôt un intérêt marqué pour la radioprotection et la réalisation de clichés de très haute qualité, ce qui le mènera, en 1990, à occuper le poste de coordonnateur technique. À ce titre, il a développé des chartes et des outils techniques assurant la qualité des clichés produits et la protection du patient contre la radiation.

Passionné par son travail, Michel a conçu des plans pour la réalisation d'une chaise articulée, d'un support jambier, d'une station mobile et d'un support de cassette qui ont non seulement sécurisé le patient, mais aussi permis aux professionnels d'obtenir des clichés de qualité traités dans des délais rapides.

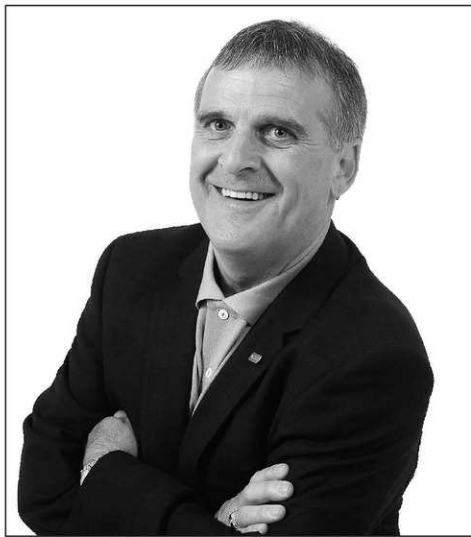
De par son ingéniosité et son expertise, l'implication de Michel auprès des résidents et des médecins est reconnue au-delà du CHUS, dans d'autres centres hospitaliers de la province.

Fier de partager ses connaissances et de participer au rayonnement du Programme-clientèle imagerie médicale, Michel a démontré une remarquable capacité d'adaptation en devenant l'une des personnes responsables du système PACS, un réseau informatique de visualisation et de gestion des images radiologiques. Allié de premier ordre des radiologues et des technologues, Michel contribue chaque jour à faire évoluer le monde de la radiologie.

Catégorie

Daniel LabontéBénévole
Fondation du CHUS

BÉNÉVOLES



L'implication bénévole de Daniel Labonté au sein de la Fondation du CHUS a commencé dans le plaisir. À l'époque où il était le président-directeur général de la financière Excel, il participait annuellement au tournoi Domtar au profit de la Fondation. Par la suite, sa compagnie est devenue commanditaire officiel des 12 heures de golf Force financière Excel, un tournoi amical qui inclut deux rondes de golf et un souper et dont les revenus sont versés à l'organisme philanthropique du centre hospitalier.

Aujourd'hui encore, même s'il n'est plus à la tête du groupe Force financière Excel, il est membre conseil d'administration de la Fondation et continue de poursuivre l'organisation du célèbre tournoi de golf, auquel se sont aussi associés les pharmacies Jean Coutu de la

région, et qui aura lieu cette année le 28 mai. Parce que la santé touche tout le monde, Daniel Labonté se dit privilégié de pouvoir donner de son temps à la Fondation. Au fil des années, il a mieux saisi l'importance de la cause et compris, de manière plus précise, les enjeux et les mécanismes régissant cet organisme qui soutient le développement du CHUS.

Il a du plaisir à présider le comité des dons planifiés et à faire partie du comité des finances de la Fondation. L'implication de M. Labonté est remarquable et sa créativité l'amène à apporter d'excellentes idées à cette cause qui lui tient vraiment à cœur.

Catégorie

Nicole RoyBénévole
Fondation du CHUS

BÉNÉVOLES



En 1995, lorsqu'elle a quitté le laboratoire médical du *Sherbrooke Hospital* pour se joindre à l'équipe au CHUS - Hôpital Fleurimont, Nicole Roy a été approchée par la Fondation qui lui a proposé un mandat qu'elle n'a pu refuser. Moyen par excellence pour elle de s'intégrer à son nouveau milieu de travail, son implication au sein de la Fondation est devenue, au fil des ans, un véritable mode de vie.

Concrètement, Nicole est en charge des mini-cliniques qui ont lieu chaque année lors du Téléthon. Grâce à son autonomie et son amour du travail bénévole, elle recrute pour chaque événement près d'une trentaine de personnes auprès des employés et des retraités du CHUS. Elle veille aussi à trouver des commanditaires, du matériel, du transport et des intervenants dans chacun des départe-

ments afin que les mini-cliniques soient différentes d'une année à l'autre.

Depuis 1974 qu'elle travaille dans le domaine médical, Nicole adore sa profession et perçoit son implication à la Fondation comme une occasion de faire connaître aux patients et au grand public toutes les facettes des équipes interdisciplinaires du CHUS qui travaillent de concert pour leur santé. Nicole Roy se consacre à la Fondation depuis plus de 12 ans et se dit choyée de l'accueil et de la confiance que lui porte le conseil d'administration. Elle promet qu'elle continuera de donner autant qu'elle pourra. Ce qui n'est pas peu dire!



Le Saviez-vous?

LE CHUS, c'est aussi...

543 médecins et pharmaciens

515 professeurs

1 930 étudiants et stagiaires

161 chercheurs

792 bénévoles (Fondation du CHUS, Service des bénévoles et Auxiliaires Bénévoles)

Catégorie

Daniel Schoolcraft
Bénévole
Fondation du CHUS

BÉNÉVOLES



Bien connu dans la région sherbrookoise en tant qu'homme d'affaires très présent dans sa communauté, Daniel Schoolcraft s'implique auprès de la Fondation du CHUS depuis longtemps. En 2004, après plusieurs années passées au sein du conseil d'administration, il est devenu le président de la Fondation. Il s'est consacré corps et âme à ce poste qu'il a occupé pendant deux ans.

Fier du nouveau souffle qu'il a transmis à cette organisation, M. Schoolcraft a su rassembler la communauté d'affaires à la cause de la Fondation en participant à près de 180 événements chaque année. Sa bonne et saine gestion a littéralement redonné un élan au financement de la Fondation.

Aujourd'hui, Daniel Schoolcraft fait toujours partie du C.A. en tant qu'administrateur et il aime rester en contact,

de près ou de loin, avec les défis qui se présentent dans le domaine de la santé. Il participe également à l'organisation de la pièce de théâtre des employés du CHUS et prépare l'activité de financement *Vins nouveaux*, qui aura lieu au mois de novembre 2009.

C'est dans le plus grand respect des valeurs du centre hospitalier que M. Schoolcraft envisage de poursuivre son implication auprès de la Fondation du CHUS. Son apport exceptionnel contribue certainement au rayonnement de la Fondation à l'extérieur du CHUS.

Buanderie

Catégorie

PRIX D'ÉQUIPE –
CLINIQUE ET SOUTIEN



De gauche à droite : Camille Hudon, Gilles Larocque, Josée Provencher et Viviane Fréchette.

Le projet de construction de la nouvelle buanderie a nécessité la mobilisation de quelques centaines de personnes. L'idée à la base était de moderniser les équipements, qui avaient pour beaucoup déjà atteint leur durée de vie, et de pallier le manque d'espace nettement insuffisant pour soutenir la demande grandissante des dernières années et de celles à venir. Dans le but de mieux desservir les clients internes et externes et d'apporter une amélioration notable

à la qualité des services rendus, construire une nouvelle buanderie à l'extérieur de l'hôpital permettait du même coup à la cafétéria du CHUS – Hôpital Fleurimont d'être relocalisée, laissant ainsi de l'espace aux activités d'imagerie médicale. Ce processus de longue haleine qui s'est échelonné sur cinq ans offre maintenant à la quarantaine d'employés un environnement de travail plus sain et plus spacieux. Toute l'équipe de la nouvelle buanderie est en place depuis avril dernier. Le projet doit maintenant atteindre sa cible de productivité afin de générer les économies planifiées pour financer les investissements encourus. C'est pourquoi les résultats financiers seront scrutés attentivement tout au cours de l'année qui s'en vient. Aujourd'hui, la mécanisation des opérations de la buanderie rayonne bien au-delà du CHUS et de l'Estrie puisqu'il n'en existe pas de la sorte ailleurs au Québec ni même au Canada.

Catégorie

Centre de médecine de jour pédiatrique

PRIX D'ÉQUIPE –
CLINIQUE ET SOUTIEN



Dans l'ordre habituel : Johanne Simard, Louise Gilbert, Lise Croteau, Hélène Rodrigue, Chantal Boivin, Luce Michaud, Caroline Nault, Danielle Chouinard, Diane Chenard, Sylvie Breton, Francine St-Laurent. Absente sur la photo : Véronique Boulanger.

Composé d'une équipe d'infirmières spécialisées en pédiatrie et en apaisement de la douleur ainsi que d'un médecin et d'un résident en pédiatrie de garde, le Centre de médecine de jour pédiatrique a été créé dans le but de diminuer le temps d'hospitalisation de certains enfants tout en augmentant leur qualité de vie.

Il a été démontré que le retour d'un enfant dans son milieu familial accélère le processus de guérison. La préparation à l'examen, le traitement et le suivi médical peuvent maintenant se faire au Centre de médecine de jour pédiatrique, le tout de façon ambulatoire. La démarche est simple : lorsqu'un enfant qui présente un problème de santé est hospitalisé à l'unité de pédiatrie, il est d'abord évalué par l'équipe médicale sur place. Cette dernière décidera du traitement nécessaire. Si l'enfant est jugé stable, selon sa

condition de santé, il pourra bénéficier du Centre de médecine de jour pédiatrique. C'est le seul service de soins spécialisés pour la clientèle 0-17 ans du Réseau universitaire intégré de santé (RUIS) qui comprend l'Estrie, le Centre-du-Québec et une partie de la Montérégie.

La sécurité des soins et services demeure au cœur des priorités du centre et s'inscrit dans une approche axée sur l'amélioration continue de la qualité.

Le suivi des performances a d'ailleurs été rendu possible à partir de statistiques sur les visites et traitements administrés.

Depuis plus de huit ans maintenant, le Centre de médecine de jour pédiatrique est victime de son succès; il reçoit de plus en plus de jeunes patients chaque année, ce qui leur évite ainsi l'hospitalisation.

Catégorie

Comité de pairs des nutritionnistes

PRIX D'ÉQUIPE –
CLINIQUE ET SOUTIEN

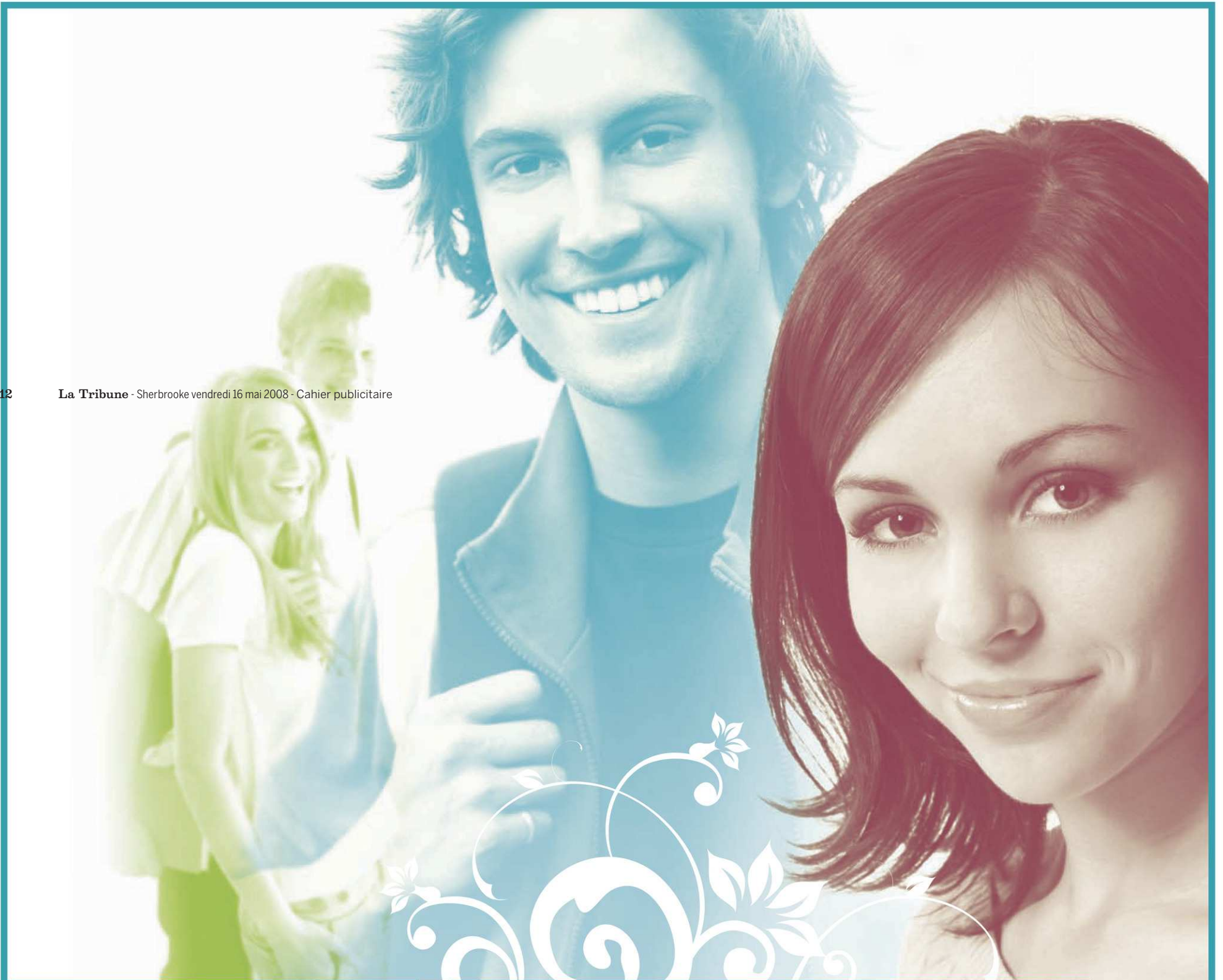


De gauche à droite : Brigitte Bédard, Julie Bélanger, Mélanie Boulet et Josée Arbour.

Plusieurs études démontrent que la malnutrition peut avoir, à elle seule, des répercussions importantes sur la santé des patients souffrant de dysphagie – difficulté à transférer la nourriture de la cavité orale vers l'estomac en passant par le pharynx et l'œsophage. Les personnes dysphagiques présentent un danger accru de s'étouffer au moment de l'alimentation, solide ou liquide. Hormis les risques de morbidité et de mortalité, la malnutrition est, entre autres, responsable de faiblesse musculaire, de fatigue extrême, de dépression, d'irritabilité, de confusion, d'incapacité de concentration chez ces personnes.

L'intervention nutritionnelle auprès de la clientèle souffrant de dysphagie a toujours fait partie des activités et responsabilités des nutritionnistes, mais

la quête d'amélioration continue de la qualité des soins et services a stimulé les nutritionnistes du comité de pairs à s'investir dans la recherche pour le développement de produits sécuritaires, nutritifs, au goût agréable et qui répondent aux besoins spécifiques des patients dysphagiques. Dans ce projet, les nutritionnistes cliniciennes du CHUS ont pu compter sur l'appui de l'équipe de réadaptation et du comité de dysphagie. Cette association complémentaire de divers champs de compétence a permis de ne pas centrer l'intervention uniquement sur un aspect de la dysphagie, mais de traiter la personne dans son ensemble. À l'heure actuelle, la hausse croissante de production du supplément est un bon indicateur de sa popularité auprès des équipes de soins.



Créateur de relève

Avec 1200 diplômés chaque année,
dont près de 200 dans le secteur de la santé,
le Cégep de Sherbrooke contribue de façon importante
au développement de la relève.

cegepsherbrooke.qc.ca

de Sherbrooke **cégep**