

CAHIER  
SPÉCIAL  
DETACHABLE

FORMATION ET  
PERFECTIONNEMENT

## RÉPERTOIRE DES CENTRES DE FORMATION EN INFORMATIQUE

Un document à conserver

B-4, 5, 7

**FORGESTIK Inc.**  
FORMATION INFORMATIQUE  
DÉVELOPPEMENT WINDOWS  
**Lotus** **Microsoft**  
PARTENAIRE COMMERCIAL SOLUTION PROVIDER  
Qualité totale garantie  
Montréal : 514.844.2729  
Québec : 418.622.8600  
Extérieur : 1.800.714.2729

# LES AFFAIRES

MONTRÉAL, LE SAMEDI 4 MARS 1995

CAHIER B - 8 PAGES

On a toujours dit que les tarifs de groupe étaient plus économiques. Eh bien, il semble que ce soit de moins en moins le cas ! Dans le domaine de la formation en informatique, en tout cas.

Avec leur souci de réduire leurs coûts, si les entreprises font de plus en plus former leurs employés sur une base individuelle, en duo ou en trio, au lieu d'en regrouper une vingtaine dans une salle de cours, il y a sans doute une explication rationnelle.

C'est que, voyez-vous, si vous obtenez un rabais de 25 % parce que vous avez un groupe de 20 personnes à former mais que, parce que le programme est forcément assez général, chacun y trouve la moitié de ce dont il a besoin pour mieux faire son travail, on comprend que la justification économique n'est pas là.

En plus, vingt employés qui s'absentent du travail pour suivre un cours qui leur servira plus ou moins, cela finit par coûter cher et ça vous perturbe le fonctionnement, merci.

Et c'est exactement ce que les entreprises ont compris. Les institutions de formation en informatique que nous avons jointes nous l'ont confirmé : elles offrent plus de formation à des groupes restreints d'un à trois employés et moins à des groupes plus importants.

Plusieurs entreprises ont rationalisé leurs ressources humaines au cours de la dernière récession. Comme il reste moins d'employés pour faire le travail, il est devenu difficile pour les employeurs de se priver des services de 10, 15 ou 20 d'entre eux à la fois.

De plus, s'il reste moins d'employés pour faire le travail, ceux-ci doivent forcément accroître leur productivité. Et leurs employeurs ont compris que pour cela, ils doivent leur fournir les meilleurs outils qui soit. Et la formation privée, ou personnalisée, est certainement un meilleur outil que la formation en groupe.

Par ailleurs, les besoins en formation ont évolué depuis les années 1980. À cette époque, les travailleurs commençaient à apprendre à marcher avec les ordinateurs. Il fallait tout leur montrer : comment



Les besoins en formation des années 1990 sont plus spécifiques et les classes sont plus réduites, signalent les spécialistes.

## LA FORMATION EN INFORMATIQUE SE FAIT PLUS PERSONNALISÉE

faire du traitement de texte, comment utiliser un chiffrier, etc. Or, la formation en groupe pouvait fort bien satisfaire ces besoins primaires.

### Des logiciels de plus en plus spécialisés

Cependant, les applications sont devenues plus spécialisées : gestion de projets, éditique, présentation assistée par ordinateur, etc. Et, logiquement, plus les applications sont spécialisées, plus elles touchent un nombre restreint d'employés. Voilà une autre raison pour laquelle la formation se don-

ne de plus en plus en privé.

Ayant observé cette tendance, certains formateurs se demandent toutefois s'il faut s'en réjouir. Acculés à l'obligation de performer, les travailleurs veulent une formation qui les aidera à mieux faire leur travail. Mais de ce fait, ils se ferment à d'autres possibilités.

Peut-on vraiment prétendre que l'on est efficace si l'on n'utilise que 25 % des capacités d'un logiciel ? Il vaudrait sans doute la peine de se pencher sur la question !

Outre cette tendance à la formation personnalisée, il en existe une autre

que les institutions de formation ont notée : le monde des affaires est en train de se convertir à Windows, le système conçu par Microsoft.

La version actuelle de Windows n'est pas très puissante et ne convient pas à certains logiciels spécialisés. Toutefois, la nouvelle version Windows 95, attendue pour l'été prochain, devrait combler les inconditionnels et ajouter un clou au cercueil des systèmes comme DOS et MacIntosh.

**DOMINIQUE FROMENT**



FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

# Windows engendre une demande fébrile de

La formation en informatique est de plus en plus personnalisée et le monde des affaires est en train de se convertir à l'environnement Windows. Telles sont les deux principales nouvelles qui nous parviennent des institutions de formation en informatique que nous avons jointes.

Les besoins en formation en informatique de base, comme le traitement de texte et les chiffriers, ont été comblés en bonne partie au cours des années 1980. Si bien que les besoins en formation dans les années 1990 sont plus spécifiques. Les institutions de formation, qui avaient l'habitude d'offrir leurs cours à des groupes d'employés plus ou moins

importants, reçoivent depuis quelque temps un nombre croissant de demandes pour former un, deux ou trois personnes à la fois. En outre, les systèmes DOS et MacIntosh sont en voie de disparition. Windows, de Microsoft, est en train de se tailler la part du lion des systèmes d'exploitation. Pour l'instant, Win-

dows manque de puissance pour faire tourner certains logiciels plus spécialisés. Mais la nouvelle version Windows 95, fébrilement attendue dans le courant de l'année, résoudra ce problème. « Les outils bureautiques sont de moins en moins notre pain quotidien. Il faut se spécialiser, dans des domai-



Photo: Jean-Guy Paradis, LES AFFAIRES  
Rémi Laprise : « Maintenant que les besoins de base ont été comblés, la demande pour des logiciels spécialisés est en croissance. »

## LE CENTRE DE FORMATION POUR L'INDUSTRIE

COLLÈGE LASALLE-INDUSTRIES EST PARTENAIRE DE:



OS/2  
Lan Server



BANYAN  
Cours Certifiés Vines



Lotus  
Authorized Education Center  
Notes  
cc: Mail

FORMATION EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS  
DÉPENSES DE FORMATION ADMISSIBLE AUX CRÉDIT D'IMPÔT

TÉLÉPHONEZ DÈS AUJOURD'HUI  
MONTRÉAL (514) 939-4410 QUÉBEC (418) 523-3611 1 800 363-3541  
Cours OS/2 et Lan (514) 938-6731 1 800 661-2131



COLLÈGE LASALLE INDUSTRIES

nes comme la conception assistée par ordinateur, le traitement de données d'enquête, les systèmes d'exploitation et la formation sur réseau », a déclaré au journal LES AFFAIRES Jean Hardy, président des Services-conseils Hardy, de Sainte-Foy.

« C'est vrai que les entreprises sont en train d'abandonner les systèmes DOS et MacIntosh pour Windows. Mais comme Windows est fragile, les systèmes OS/2 et Unix sont encore les meilleures pour certaines applications. Toutefois, la nouvelle version de Windows va probablement leur rentrer dans le corps. »

M. Hardy note aussi que la formation en privé et personnalisée est de plus en plus en

demande de la part des entreprises. « Avec la reprise économique, les entreprises ont plus d'argent pour faire de la formation spécialisée, a-t-il expliqué. En outre, il reste moins d'employés dans les entreprises, ce qui fait que les groupes que nous formons sont plus petits. Sans compter que moins il y a d'employés pour faire le travail, plus la nécessité de leur donner de bons outils s'impose. »

De son côté, Renaud Bouchard, directeur-adjoint aux opérations du Groupe Informission, de Sainte-Foy, estime que le changement le plus important présentement en cours est la microtisation, c'est-à-dire le transfert sur micro-ordinateurs d'applications autrefois réservées aux

## FORMATION

INFO-TECHNIQUE



3633, boul. des Sources, bureau 203, Dollard-des-Ormeaux  
315, rue MacDonald, 2ième étage, St-Jean-sur-Richelieu  
3325, rue Félix-Leclerc, Vaudreuil - Dorion

(514) 685-0126  
(514) 348-4519  
(514) 424-0126

ET PLUSIEURS AUTRES



### CENTRE DE SERVICES AUX ENTREPRISES

7741, Du Ronceray, Anjou (QC) H1K 3W7

**POUR UNE FORMATION ADAPTÉE AUX BESOINS DE VOTRE ENTREPRISE OU ORGANISATION**

en langue française ou anglaise

**SUR IBM OU MACINTOSH**

- IBM DOS
- WINDOWS
- LOTUS
- MS EXCEL
- DBASE
- FILEMAKER PRO

- FOXPRO
- ACCPAC PLUS
- WORDPERFECT
- MS WORD
- EXCEL
- TOUT AUTRE LOGICIEL

Formation SQDM disponible  
Autres champs de formation professionnelle au besoin

**Tous nos cours donnent droit au crédit d'impôt remboursable pour la formation (CIRF)**

APPELEZ-NOUS ET DEMANDEZ NOTRE POCLETTE

**Francine Blais, consultante**  
Tél. : 352-7645  
Télec. : 493-9833



Un service personnalisé de  
LA COMMISSION SCOLAIRE JÉRÔME-LE ROYER

# formation

ordinateurs centraux.

« La compétition est plus forte dans notre domaine, estime par ailleurs M. Bouchard. C'est probablement le signe que la demande pour de la formation en informatique croît. »

## Le monde tourne sur Windows

En tant qu'ingénieur, Rémi Laprise, président de CAD-COM, à Hull, a choisi de se spécialiser dans des domaines qui lui sont naturels, comme le logiciel Softdesk, destiné aux architectes et aux ingénieurs, ainsi que les logiciels de gestion de projets.

« La formation est devenue si spécialisée qu'il est maintenant plus rentable pour les entreprises de faire former un seul employé ou deux à la fois, affirme M. Laprise. Dans les groupes, tous les employés n'y trouvent pas leur compte et ça entraîne un gaspillage de fonds.

« La plate-forme Windows n'est pas encore assez puissante pour nos logiciels spécialisés, mais elle est très avantageuse par rapport à DOS », a ajouté M. Laprise.

« Tout le monde est en train de passer à Windows, confirme Lise Lapointe, présidente du Centre de formation Microcode, de Montréal. Toutes les applications sont en train d'y passer : traitement de texte (Office), courrier électronique, Windows avancé et réseau. »

Pour sa part, Isabelle Brunet, directrice de la formation à la Micro-Boutique, de Montréal, soutient que les entreprises ne veulent plus payer pour des cours offerts à des groupes qui ne donnent à chacun que la moitié de ce dont il a besoin. « Les besoins étant plus spécialisés, les entreprises se sont rendu compte qu'un cours personnalisé revient moins cher qu'un cours offert à un groupe. »

Actuellement, 75 % de la formation donnée par Micro-Boutique se fait sur Macintosh et le quart sur Windows. Toutefois, Mme Brunet prévoit que Windows représentera la moitié de ses activités avant longtemps. « Certains logiciels tournent mal sur Windows présentement, mais la nouvelle version 95 va sans doute prendre une part de marché additionnelle à Macintosh. »

## Le danger d'une formation trop spécialisée

Même son de cloche de Pierre Nadeau, conseiller en formation aux entreprises au Cégep Sorel-Tracy : le DOS disparaît pour faire place à Windows.

M. Nadeau a aussi noté que les groupes formés sont plus restreints qu'avant. « Plus le groupe est petit, plus la formation est intensive et plus l'entreprise en a pour son argent. Il est aussi plus facile pour elle de libérer un petit groupe de travailleurs, surtout qu'après les rationalisations, il en reste moins. Et puis, les applications sont plus spécialisées aujourd'hui. »

Par ailleurs, ÉduMicro, de Montréal, a dû élargir sa gamme de cours pour répondre aux besoins des entreprises. « Il y a trois ans, il n'y avait pas grand-chose à part Lotus et WordPerfect. Mais aujourd'hui, on travaille avec des logiciels de gestion de projets, d'édition, de présentation assistée par ordinateurs et autres », a indiqué Claude Codsí, vice-président, formation d'ÉduMicro.

Même chose pour les bases de données : il y a trois ans, on parlait essentiellement de dBase, alors qu'aujourd'hui, il y a Paradox, Access, Fox-Pro, etc.

Comme d'autres formateurs en informatique, M. Codsí attend impatiemment la version Windows 95. « La version actuelle 3.11 est simplement un environnement de travail graphique alors que la nouvelle version multitâches sera un véritable système d'exploitation. »

M. Codsí a lui aussi noté que les besoins en formation deviennent plus spécialisés, mais se demande si c'est un

bien. « Les gens n'utilisent que 20 % à 30 % des possibilités d'un produit. Ils veulent qu'on leur apprenne à mieux faire leur travail à leur façon, sans se demander s'il n'y a pas une meilleure façon de le faire. Au lieu de

montrer à une personne à mieux planter un clou avec une perceuse, il vaut mieux lui apprendre à se servir d'un marteau ! »

**DOMINIQUE FROMENT**

La formation continue... un investissement stratégique

UNIVERSITÉ LAVAL

Formation continue

LE SAVOIR DU MONDE PASSE PAR IQ

## PARTIR EN AFFAIRES !

- Programme démarrage d'entreprise (901.79)
- Attestation d'études collégiales
- Par des enseignants professionnels-entrepreneurs (m.b.a., avocats, notaires, comptables)
- Bourses & Prêts d'études disponibles
- Programme de subvention SPRINT "chômeurs" possibilité de prolongation de vos prestations.
- Pour une approche personnalisée

ACADÉMIE DE L'ENTREPRENEURSHIP QUÉBÉCOIS INC. (A.E.Q.)

Titulaire du Permis (294.901) du Ministère de l'Éducation

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT (514) 676-5826  
5245, Boul. Cousineau, bur. 325, St-Hubert J3Y 6J8

## LA FORMATION CONTINUE EN INFORMATIQUE

Internet, Unix, Oracle, langages C et C++, cartes à microprocesseur

sessions intensives

Brochure et renseignements :

Téléphone : (418) 656-3202  
1-800-561-0478, poste 3202  
Télécopieur : (418) 656-5538

## LE VIRAGE ORIENTÉ OBJET

Journée thématique du CRIM

Pour se former, s'informer et échanger...  
le 27 avril 1995

Modularité, réutilisation des composants, adaptation au changement... Voici quelques-uns des caractéristiques et des avantages de l'approche orientée objet. Mais le virage orienté objet que semble vouloir prendre l'industrie informatique est-il vraiment la voie de l'avenir? Quels problèmes cette approche permet-elle de résoudre? Quels changements apporte-t-elle à vos méthodes d'analyse et de développement? Avec quelles contraintes, à quels coûts?

En collaboration avec Borland International, CAE Électronique, Info Zéro Un, Speedware et Computer Channel, filiale du Groupe France Télécom.

Pour renseignements ou inscriptions, composez le (514) 398-1315.



Service de formation  
Centre de recherche  
informatique de Montréal  
1801, avenue McGill College  
Bureau 800  
Montréal (Québec) H3A 2N4

Journée thématique du CRIM

**FRANCOPHONES**

### Regroupement des collèges du Montréal métropolitain

*Des services complets aux entreprises!*

Bénéficiez de l'expertise des collèges du Regroupement qui vous offrent une variété de services: consultation, aide technique, formation sur mesure, transfert technologique, etc.  
Adressez-vous à l'un des 13 cégeps membres ou au Regroupement: **271-5508**

**ANGLOPHONES**

 Cégep Ahuntsic 389-5921	 Cégep André-Laurendeau 364-3320	 Cégep Bois-de-Boulogne 332-3000	 Cégep Édouard-Montpetit 442-0444
 Cégep Vanier 744-7019	 Cégep Dawson 931-8731	 Cégep Saint-Laurent 747-6521	 Cégep Rosemont 728-8569
 Cégep John Abbott 457-5036	 Cégep Vieux Montréal 982-3401	 Cégep Rosemont 728-8569	 Cégep Montmorency 975-6239
		 Cégep Marie-Victorin 328-3804	 Cégep Maisonneuve 251-1444

# CENTRES DE FORMATION EN INFORMATIQUE

Institution	Nb. prof.	Programmes	Durée des cours	Frais	Personnes-ressources
<b>Académie du Savoir</b> 12 centres au Québec; 105, au Canada	12	Intro à Windows, WordPerfect, MS Dos, MS Excel, MS Office, MS Works, MS Access, MS Word, AccPac Plus, Harvard Graphics, comptabilité de base, Simply Accounting	entre 18 et 25 h / cours	125 à 195 \$	M. Gaétan Létourneau Directeur du marketing
<b>Cadcom-Cadd Services</b>	5	Autocad; Softdesk; gestion de projet; Timeline; Microsoft project; Super Product; On Target	1 à 4 jours	250 \$/jour	M. Rémi Laprise Président
<b>Cégep André-Laurendeau</b>	20	Ateliers de 21 heures sur principaux logiciels; DEC et AEC en programmeur-analyste; sur mesure pour entreprises; logiciels de gestion, automates programmables	variable	variables	M. François Dorais Conseiller en formation
<b>Cégep de Drummondville</b> Éducation des adultes	7	AEC micro-informatique, bureautique/comptabilité; éditique-bureautique; sur mesure; AEC actualisation/bureautique; CEC gestion financière; cours complémentaire	variable	2 \$/h	M. Jean Balleux Directeur, formation continue
<b>Cégep de Saint-Laurent</b>	50	Programme de formation sur mesure en AutoCAD, micro-informatique et bureautique SMARTcam	variable, sur mesure	variables	Mme Ginette Proulx Formation continue
<b>Cégep de Sorel-Tracy</b> Service aux entreprises	20	Formation créditée et sur mesure en informatique sur Windows: MS Project, traitement de texte, chiffriers, CAO/FAO, bases de données, logiciels comptables	15 h/module sur mesure	Créditée: 2 \$/h - sur mesure: 90 \$	M. Pierre Nadeau, conseiller, formation sur mesure
<b>Cégep du Vieux Montréal</b> Centre de formation aux entreprises	20	QuarkXpress, Illustrator, Photoshop, Premiere; Windows, traitement/texte, chiffriers, Access, FileMaker, CorelDraw; CAO/DAO; programmation, Unix, Internet, etc.	14 à 120 heures	60 \$/jour (en moyenne)	Mme Hélène Deschamps Conseillère
<b>Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu</b>	6	Informatique (420.01); gestion: micro-informatique appliquée (900.91); CAO infographie (888.10); CAO/DAO (888.12)	30 à 135 heures/session	2 à 5 \$/h	M. André Archambault Secrétaire général
<b>Cégep Vanier/institut CAO/FAO</b> Centre de formation aux entreprises	45	Centre spécialisé du Québec en CAO/FAO; micro-informatique: Lotus, WordPerfect, Microsoft, Borland; formation sur mesure, individuelle ou en groupe, etc.	selon besoins	100-445 \$	M. James Falls Directeur
<b>Centre d'informatique appliquée</b> Cégep de Lévis-Lauzon	10	En entreprise et dans nos locaux de St-Romuald, Ste-Marie et Lévis (logiciels de bureautique sur MS Dos, Windows, OS/2, Unix, Macintosh, télécoms et réseau).	3 à 28 heures, selon les besoins	Privés: 55 \$ et +/- groupe: 110	M. André Gingras Directeur
<b>Centre de formation Compétences 2000</b>	25	Secrétariat bureautisé, comptabilité informatisée, chiffrier électronique, base de données, WordPerfect Office, Microsoft, DAO, Word, Excel, Fortune 1000, etc.	30 ou 45 h	40 \$	M. Michel Lemieux Directeur adjoint
<b>Centre de formation Cytex</b>	4 à 20	Bullet-proof Manager (programme/gestion/cadres); logiciels/PC: WordPerfect, Word, Lotus, Excel, QuattroPro, PageMaker, dBase, Paradox, Novell; + de 300 cours	BPM: 54 h - logiciels: 7 à 15 h	BPM: 3000 \$ - logiciels: 150 à 300	M. Louis Miller Président
<b>Centre de formation Microcode</b>	35	Systèmes d'exploitation; traitement/texte; tableurs; base/données; réseaux; édition électronique; logiciels graphiques; Internet; Lotus Notes; programmation	6 à 18 heures	115 \$/jr/pers. (tarif rég.) - 95	Mme Lise Lapointe Présidente
<b>Centre spécialisé de robotique</b> Cégep de Lévis-Lauzon	3	Robotique industrielle; CAO: Autocad V13 (base intermédiaire); Autolisp; 3D Studio; informatisation de la production; automates programmables	30 à 75 heures	150 à 575 \$	Mme Lucie Coulombe-Godbout Adjointe administrative
<b>Centre Stella-Maris</b>	76	ASP-comptabilité et finance, lancement d'une entreprise; DEP; programmes adaptés (organismes, entreprise privée et clients du MMSR); DEP informatique, etc.	450 à 1350 heures	aucuns (40 \$/adulte pour services)	Mme Normande Lacombe Directrice
<b>Collège Ahuntsic</b> Éducation permanente	75	Infographie; AEC: PageMaker, QuarkXpress, Photoshop, etc.; WordPerfect, Lotus, systèmes d'exploitation, Autocad; langage C, programmation, logiciel Bedford, etc	15 à 90 heures	variables	M. Léandre Bibeau Aide pédagogique
<b>Collège d'informatique Marsan</b>	14	Programmeur analyste; techniques de bureautique; techniques micro-informatique; actualisation bureautique	630 à 1780 heures/programme	variables	Mme Nicole Duchaine Agente d'information
<b>Collège de Bois-de-Boulogne</b>	25	Centre autorisé SCO-Unix; ateliers de bureautique; micro-informatique; aide-conseil, sous environnement Dos et Windows	variable	variables	Mme Johanne Chartrand Directrice, formation continue
<b>Collège de Maisonneuve</b> Serv. aux adultes et aux entreprises	60	Ateliers intensifs de micro-informatique; formation sur mesure aux entreprises; programmes temps plein pour adultes; infographie, bureautique, etc.	variable	variables	M. Pierre Cliche Conseiller

## initiation@internet

Séances de formation offertes par :



Service aux entreprises  
Commission scolaire  
de Verdun

**Une occasion unique de s'initier au fonctionnement et aux ressources du réseau Internet**

- L'historique, le fonctionnement et la culture d'Internet
- Les réseaux Libertel ou Free-Net
- Les outils de communication
- Le courrier électronique
- Les groupes de discussions
- Les logiciels et protocoles de recherche
- Le World Wide Web, etc.

Afin de mieux se familiariser avec Internet, chaque participant aux séances d'initiation@internet dispose de son propre ordinateur.

**Prochaines séances**

- Samedi, le 18 mars 1995  
9h30 à 16h30
- Samedi, le 1<sup>er</sup> avril 1995  
9h30 à 16h30

**Prix**

175,00 \$ (taxes incluses)  
Le dîner est compris

**Lieu**

**Centre informatique et bureautique de Verdun**  
1240, rue Moffat  
Local 213  
Verdun (Québec)  
H4Y 1Y9

Métro Jolicoeur — autobus 112

Pour information : **NéoMédia** (514) 990-1664



## CENTRE DE FORMATION ET DE SERVICES-CONSEILS AUX ENTREPRISES

**COURS OFFERTS**

**AS/400**

- Initiation à l'environnement AS/400
- Gestion d'une base de données
- Outils d'aide à la programmation
- Programmation RPG 400
- Programmation RPG 400 avancée
- Programmation COBOL 400
- Atelier d'opération
- Projet de développement d'applications sous COBOL ET / OU RPG
- Initiation à la sécurité
- Office - Fonctions de base
- Techniques de programmation CL
- Introduction à PC/support
- Query 400
- Query manager
- Outils de performance
- Communications

**GÉNIE LOGICIEL**

**COBOL / 2 WORKBENCH**

en collaboration avec AD Technologies Inc.

- Développement d'applications
- Utilitaires
- Fonctions avancées
- CICS
- IMSVS86
- Logiciel XDB

**SYNON**

- Introduction et modélisation de données
- Cours de base
- Cours avancé
- Assimilation d'une base de données existantes
- Utilisation de SYNON en entreprise
- Performance des applications SYNON
- SYNON/1 et utilitaires

**NOUVEAUX PRODUITS**

- Programmation orientée objet en C++
- Programmation Windows en C++
- Programmation sous Windows avec Visual Basic 3.0

**ATELIERS DE MICRO-INFORMATIQUE**

**ENVIRONNEMENT WINDOWS**

- Word (version 6.0)
- Excel (version 5.0)
- WordPerfect (version 6.0)
- Access (version 2.0)
- Passage de WP 5.1 DOS à WP 6.0 Windows

**ENVIRONNEMENT DOS**

- Lotus 1-2-3 (version 3.4)
- WordPerfect (version 6.0)
- et plusieurs autres ...

**INFORMATION - (514) 728-8569**



**Collège de Rosemont**

6400, 16<sup>e</sup> Avenue, Montréal (Québec) H1X 2S9



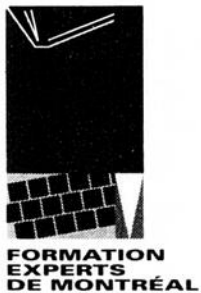
Saint-Michel

# CENTRES DE FORMATION EN INFORMATIQUE

B-5 LES AFFAIRES, samedi 4 mars 1995 - Cahier spécial

Institution	Nb. prof.	Programmes	Durée des cours	Frais	Personnes-ressources
<b>Collège de Rosemont</b> Éducation des adultes	20	Système AS\400; outils/génie logiciel; configuration/gestion des réseaux; micro-informatique sur IBM; SCO Unix; programmation C++	15 à 90 h (adultes)	95 \$ à 160 \$ / heure/groupe	Mme Thérèse Bordeleau Conseillère
<b>Collège de Sherbrooke</b> Éducation permanente	15	AEC bureautique/comptabilité; AEC actualisation bureautique; AEC gestion financière informatisée; ateliers en micro-informatique et réseaux	6 à 60 heures	2\$ à 10\$/l'heure	M. Serge Bélière Directeur, Ed. permanente
<b>Collège Delta</b> Montréal et Laval	20	Programmeur-analyste; installation et gestion de réseaux; actualisation en bureautique	600 à 1770 h selon programme	5 600 à 14 000 \$	M. Richard Blain Directeur général
<b>Collège LaSalle Industries</b>	18	OS/2, Dos, Unix, AS\400, traitements/texte, chiffriers électroniques, bases/données, programmation, réseaux, centre de formation autorisé IBM, Lotus et Banyan	13 à 26 heures	200 \$/variables	M. Eric P. Gagnon Directeur, marketing et ventes
<b>Collège Montmorency</b> Formation aux adultes	25	IBM/Macintosh; chiffriers; Unix, Zenix; communication/réseau/appareillage; DAO; éditique (Ventura/PageMaker); infographie, programme & séminaires en bureautique	15 à 75 heures	100 à 675 \$	M. Gilles Charest Directeur
<b>Comm. scolaire Chomedey de Laval</b> Service aux entreprises	8	WordPerfect, Lotus, DOS, initiation à l'informatique, Excel, Word, dBase, Windows, PageMaker, Ventura, Amipro, Présentation, Faxbase	variable	variables	Mme Diane Benoit Conseillère en formation
<b>École de formation prof. Pierre-Dupuy</b>	46	Power Draw, Up Front, Aldus Free Hand, Excel, MS Word, FileMaker, WordPerfect, Fortune 1000, Lotus, dBase IV, Bedford, Autocad, A.S.G. architecture, etc.	variable	variables	M. Clermont Bélanger Directeur
<b>École de Technologie Supérieure (ETS)</b> Service du perfectionnement	35	Windows, Timeline, Autocad, QualityAlert, Novell, Excel, Access, Multimedia, MS Project, Internet	16 heures	495 \$	Mme Nicole Sauvé Service du perfectionnement
<b>École Polytechnique de Montréal</b> Service de l'éducation permanente	1	Initiation aux télécommunications (autoroute de l'information); Internet; utilisation de l'Internet (qualité); utilisation de l'Internet (environnement)	1 jour	295 \$	Mme Carmen Turpin Agente de projet
<b>Édu-C.A. Inc.</b>	4	MS Solution Provider; sur mesure: Excel 5.0, Access 2.0, PowerPoint 4.0, Word 6.0 et autres sous Windows; cours adaptés pour gestionnaires d'entreprises, etc.	6 heures	120 à 245 \$	M. Abraham Moatti Président
<b>Édumicro</b> Édumicro	32	Micro-informatique, systèmes d'exploitation/environnement de travail, traitements/texte, chiffriers, comptabilité, base/données, éditique, gestion de projets	7 à 21 heures	100 \$ ou 200 \$ / jour/selon	M. Georges Coudi VP, service à la clientèle
<b>Essor Entreprise</b>	60	Informatique industrielle; IBM/Macintosh; micro-informatique et bureautique; DAO/CAO; géomatique; réseaux; langages de programmation; automates programmables	7 à 120 heures	100-400 \$/jour - à partir de 420	M. Serge Côté Directeur général
<b>Forgestik</b> Montréal et Québec	12	DOS/Windows; chiffriers, traitements/texte, DAO, bases/données; programmation: C, C++, Paradox; communications: Novell, Unix; Solution Provider, Lotus Notes	6,5 à 32,5 heures	de 75 \$/jr à 249 \$/jr	M. Daniel Champoux Président
<b>Formation Info-Technique</b>	30	Envir. DOS et Windows; OS/2, Novell; Word, WordPerfect; traitement/données comptables; tableurs Excel, Lotus, etc.; dBase, Paradox, etc.; logiciels/présentation	sur mesure	variables	Mme Sylvie Bourassa Présidente-directrice générale
<b>Graphor Consultation</b>	8	Macintosh: mise en page (Xpress), infographie (Illustrator, Freehand, Photoshop); multimedia (Macromedia Director, Adobe Première); bureautique (Excel, Word)	3 à 140 heures	variables	M. Daniel Bazinet Consultant
<b>Groupe C</b> Regroupement de collèges au Canada	300	Bureautique, éditique, réseau et système, Mac, IBM, OS/2, Windows, UNIX, CAO/FAO	selon besoins	Tarif à la journée ou à l'heure	M. André Rousseau Directeur général
<b>Groupe Informatique</b> Montréal et Sainte-Foy	17	DB2, SQL, QMF, AS; SAS, Windows, OS/2, réseaux, gestion/projet, SID (Comshare, Média, SAS, EIS); transition-Cobol II, langage C, Oracle, Application Manager	1/2 à 3 jours	variables	M. Renaud Bouchard Conseiller en formation
<b>Groupe MENTOR</b>	18	Authorware Professional; EAO & multimédia (grande entreprise); principes de design EAO; introduction systèmes-auteurs; simulations/systèmes informatiques; etc.	1-3 jours	550 \$ / jour/participant	M. Louis Rodrigue Président
<b>ICARI</b> Inst. création art. et rech. infogr.	15	Infographie éditique; infographie animation 2D-3D	Éditique: 970 h / animation: 670 h	Éditique: 10 300 \$ / animation 12 200 \$	Mme Andrée Beaulieu-Green Présidente

## POUR VOUS AIDER À ÉVOLUER AVEC LA TECHNOLOGIE



**Formation Experts de Montréal** vous propose du perfectionnement et la mise à jour de vos connaissances sur les logiciels de :

- ✓ traitement de textes
- ✓ éditique
- ✓ base de données
- ✓ chiffrier électronique (tableur)
- ✓ comptabilité

dans l'environnement IBM ou Macintosh, à vos bureaux ou à notre Centre de commerce, de secrétariat et d'informatique Stella-Maris.

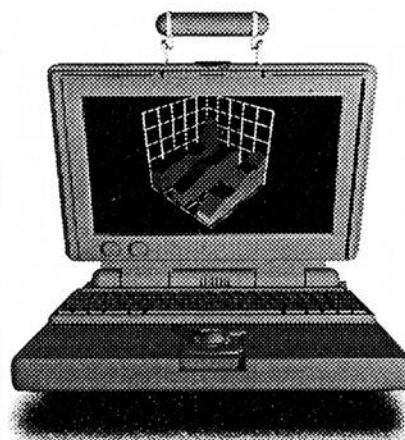
**SM Centre Stella-Maris**

3955, rue de Bellechasse, Montréal

☎ (514) 596-6708



**AU CENTRE-VILLE**



**UNE FORMATION SUR ORDINATEUR EN TROIS DIMENSIONS :**

**Bureautique  
CAO  
Multimédia**

Formation admissible au crédit d'impôt.



**Collège de Maisonneuve**  
Service aux adultes et aux entreprises  
Téléphone : (514) 251-1444, poste 4820  
Télécopieur : (514) 282-1679

## Formation Novell certifiée CNA/CNE/ECNE

Améliorez votre rendement au travail grâce à un certificat CNE d'Internet.

Il suffit de regarder un affichage de postes pour constater que les exigences d'expérience et de diplômes augmentent. Aussi, lors de votre choix de carrière, assurez-vous de la meilleure formation.

Nous sommes appuyés par Novell, le chef de file mondial dans le domaine de la technologie de réseau. Aussi, lorsque vous aurez votre certificat CNE, vous aurez un avantage certain par rapport à vos concurrents sur le marché. De plus, assurez-vous que votre formation est certifiée.

- Instructeurs Novell certifiés
- Produits et matériaux Novell
- Formation autonome à partir de 3 199 \$
- Cours du soir
- Cours le samedi

Appelez dès aujourd'hui pour recevoir gratuitement un rafraîchisseur d'écran Novell

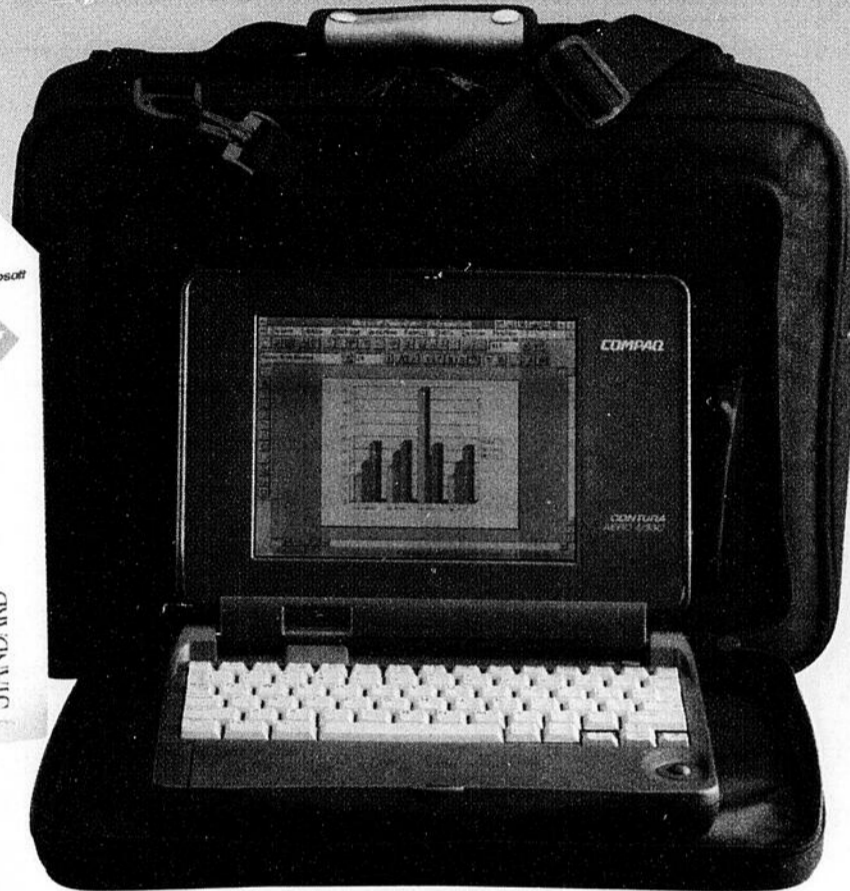
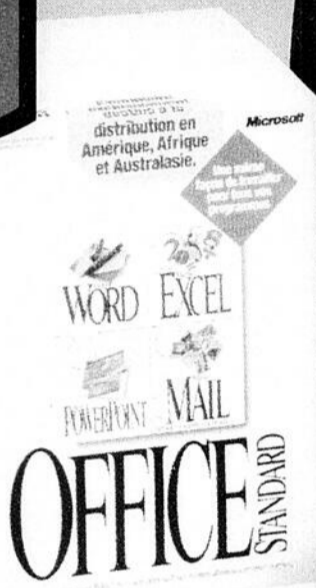
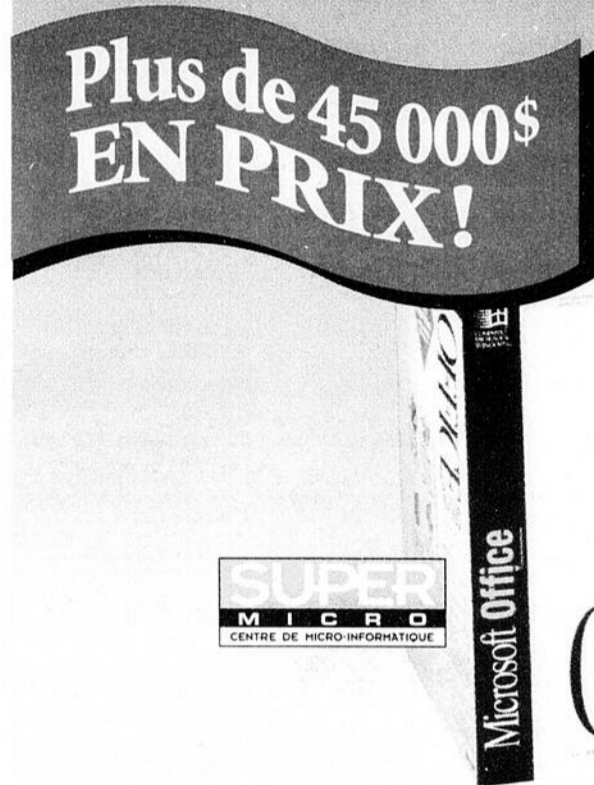
**InterNet**  
Training Group Inc.



Tél. : (514) 695-7880  
Télec. : (514) 695-0199  
1868 Sources, suite 320  
Pointe Claire (Québec)  
H9R 5H2

# Brassez de bonnes affaires avec COMPAQ, SUPERMICRO et le journal **LES AFFAIRES**

Plus de 45 000 \$  
EN PRIX!



**COMPAQ**

Courez la chance de gagner un des **10 grands prix**  
d'une valeur de plus de 4 500 \$ chacun :

**1 Un ordinateur bloc-notes COMPAQ Contura Aero 4/33C ultra-performant :**

Le tout nouveau COMPAQ Contura Aero 4/33C est un puissant bloc-notes 486 si léger et si compact que vous pourrez le transporter, où que vous alliez. Il vous offre toute la mobilité souhaitée, sans sacrifier la fonctionnalité.

- écran VGA couleur rétroéclairé.
  - clavier de type machine à écrire.
  - logiciels MS-DOS 6, Windows 3.1, Lotus Organizer et WinLink préinstallés.
  - puissance de traitement du 486 33 MHZ.
  - pile perfectionnée (standard) pour une autonomie de 4,5 heures.
  - fonction d'hibernation à sécurité intégrée sauvegardant automatiquement vos fichiers lorsque la pile s'affaiblit.
  - garantie de 3 ans et service d'assistance téléphonique de 24 heures.
  - seulement 1,91 kg (4,2 lb).
- Une valeur au détail suggérée de 3 399 \$.

**2 Un logiciel Microsoft Office professionnel offert par SUPERMICRO, Centre de micro-informatique :**

Un logiciel réunissant les applications pour Windows les plus utilisées, conçues pour fonctionner ensemble de manière cohérente et conviviale. Combinez textes, données et graphismes à votre convenance !

- Microsoft Word 6.0 : le numéro 1 des traitements de texte pour Windows.
  - Microsoft Excel 5.0 : le tableur-conseil qui s'adapte à votre personnalité, pour Windows.
  - Microsoft PowerPoint 4.0 : le logiciel par excellence des présentations graphiques sur Windows.
  - Licence de station de travail pour Microsoft Mail 3.2 : le système de messagerie électronique pour réseaux PC.
  - Microsoft Access : un système de gestion de bases de données relationnelles puissant et simple à utiliser.
- Une valeur au détail suggérée de 1 200 \$.

**3 Le tout vous est offert dans la pratique mallette Les Affaires !**

**Abonnez-vous ou prolongez votre abonnement !**

Pour courir la chance de gagner un des 10 grands prix du concours «Brassez de bonnes affaires» avec COMPAQ, SUPERMICRO et le journal LES AFFAIRES, il suffit de vous abonner au journal LES AFFAIRES ainsi qu'au Magazine Affaires Plus. Si vous êtes déjà abonné, prolongez ou renouvelez votre abonnement et vous deviendrez automatiquement admissible au concours.

**Faites d'une pierre deux coups et économisez jusqu'à 71% sur le prix en kiosque !**

Abonnez-vous dès aujourd'hui au journal LES AFFAIRES et au Magazine Affaires Plus. Vous pouvez opter pour l'abonnement d'un an et recevoir 46 numéros du journal LES AFFAIRES et 10 numéros du Magazine Affaires Plus pour seulement 59,95 \$, UNE ÉCONOMIE DE 59 % sur le prix courant en kiosque. Ou encore, abonnez-vous pour 2 ans et recevez 92 numéros du journal LES AFFAIRES et 20 numéros du Magazine Affaires Plus pour seulement 84,95 \$, UNE ÉCONOMIE DE 71 % sur le prix courant en kiosque.

**Et ce n'est pas tout ! Recevez en plus...**

LES AFFAIRES TRIMESTRIEL : faites le point quatre fois l'an sur l'évolution de l'économie, les tendances des marchés boursiers et immobiliers...et profitez d'une stratégie de portefeuille adaptée à la conjoncture économique du moment. LES 500 PLUS IMPORTANTES ENTREPRISES AU QUÉBEC : un tour d'horizon complet des entreprises qui dominent le monde des affaires québécois, statistiques à l'appui.



**PARTICIPEZ  
DÈS AUJOURD'HUI !**

Remplissez et postez le Bulletin d'abonnement et de participation ci-contre ou le Bulletin encarté dans ce journal en prenant soin d'indiquer la durée de l'abonnement de votre choix. Mais faites vite ! Votre paiement doit nous parvenir au plus tard le 14 avril 1995, à minuit, date de clôture du concours.

POUR OBTENIR LES RÈGLEMENTS DU CONCOURS  
Écrivez à :  
Règlements, Concours «Brassez de bonnes affaires»  
avec COMPAQ, SUPERMICRO et le journal LES AFFAIRES  
1100, boul. René-Lévesque, 24<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H3B 4X9.

**LES AFFAIRES** BULLETIN D'ABONNEMENT ET DE PARTICIPATION **MAGAZINE Affaires PLUS**

**OUI !** Je désire profiter de cette offre exceptionnelle d'abonnement au journal LES AFFAIRES et au Magazine Affaires Plus. Je recevrai l'annuaire «Les 500 plus importantes entreprises au Québec» et je participerai également au concours «Brassez de bonnes affaires» avec COMPAQ, SUPERMICRO et le journal LES AFFAIRES.

**2 ans pour 84,95 \$** 92 numéros du journal + 20 numéros du Magazine Affaires Plus + 8 LES AFFAIRES TRIMESTRIEL (TPS et TVQ incluses) J'ÉCONOMISE 71 % sur le prix en kiosque de 289,20 \$ !

**1 an pour 59,95 \$** 46 numéros du journal + 10 numéros du Magazine Affaires Plus + 4 LES AFFAIRES TRIMESTRIEL (TPS et TVQ incluses) J'ÉCONOMISE 59 % sur le prix en kiosque de 144,60 \$ !

Je prolonge mon abonnement au journal LES AFFAIRES ainsi qu'au Magazine Affaires Plus.

Mon numéro d'abonné est : \_\_\_\_\_  Mon paiement est inclus  Facturez-moi

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ Province \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_

Nom de l'entreprise \_\_\_\_\_ Fonction/profession \_\_\_\_\_ Téléphone \_\_\_\_\_

Nous gardons un fichier des activités de nos clients afin que notre Service de marketing puisse vous offrir les meilleurs produits et services possibles. Toutefois, si vous désirez ne pas recevoir, ni profiter de nos offres futures, veuillez cocher ici.

Prix courant en kiosque (taxes incluses) :		
LES AFFAIRES		2,22 \$
LES AFFAIRES TRIMESTRIEL		2,22 \$
Magazine Affaires Plus		3,36 \$
Prix courant de l'abonnement (taxes incluses) :		
	1 an	2 ans
LES AFFAIRES	41,02 \$	62,90 \$
LES AFFAIRES TRIMESTRIEL	6,84 \$	13,67 \$
Magazine Affaires Plus	12,66 \$	19,00 \$

Numéros d'inscription : T.P.S. : R104343249 - T.V.Q. : 1001-964-662

**Postez dès aujourd'hui à :**  
Service aux abonnés  
Journal LES AFFAIRES  
1100, boul. René-Lévesque ouest,  
24<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H3B 4X9

Votre Bulletin d'abonnement doit nous parvenir au plus tard le 14 avril 1995 à minuit.

1358

# CENTRES DE FORMATION EN INFORMATIQUE

Institution	Nb. prof.	Programmes	Durée des cours	Frais	Personnes-ressources
<b>Informatech</b>	4	Programmation AS\400 (CL, RPG, base de données, architecture, support PC); EDI (échange de données informatisé; interface graphique évoluée (Lansa client)	45 à 60 heures	250 \$/jour/étudiant & tarifs de groupe	Mme Lucie Marceau Responsable, formation
<b>Informatique MultiHexa</b> Québec, Mtl, Chicoutimi, Baie-Comeau	65	Cours certifiés Microsoft, Novell, Oracle; réseaux, optimisation d'équipement, bases de données, gestion de projets, traitement/texte, tableurs, sécurité, etc.	7 à 28 heures	Tarif rég.: 115 \$/jour - préf.: 98	Mme Nathalie Bois Dir., marketing/communications
<b>Institut Carrière &amp; Développement ICD</b>	11	AEC programmeur-analyste, micro-ordinateur général, techniques de micro-informatique, actualisation en bureautique	545 à 1175 h selon programme	variables	Mme Louise Garneau Directrice
<b>Institut d'Informatique de Québec</b>	19	Programmeur-analyste (420-52); gestion financière informatisée (410-53); technique de micro-informatique (901-91); installation et gestion de réseaux (902.55)	8 à 15 mois	variables	M. Michel Lavallée Directeur
<b>Institut Demers</b> Longueuil et Montréal	20	Micro-ordinateur général; programme d'actualisation en bureautique; programmeur/programmeuse analyste; techniques en graphisme techniques en graphisme (infographie)	600 à 1620 h selon programme	variables	Mme Suzie Demers Présidente
<b>Institut EDI du Québec</b>	5	Échange de documents informatisés (EDI); technologies du commerce électronique, réingénierie des processus d'affaires	1/2 à 2 jours	150 à 325 \$/jour/personne	M. François Picard Directeur technique
<b>M I S Formation</b>	10	Systèmes d'exploitation OS/2, Dos, Windows, Unix, réseaux, traitement/texte, chiffriers, bases/données, programmation, graphiques, comptabilité, Internet	3 à 60 heures selon niveau,	variables	Mme Louise Polis Présidente
<b>Micro-Boutique, Centre de formation</b>	6	Initiation aux logiciels du Macintosh et de Windows (MS Word, Excel, PageMaker, FileMaker Pro, etc.) Crédit d'impôt avec programme du C.F.P.	14 h (sauf exception)	150 \$/jour (en moyenne)	Mme Valérie Turgeon Coordonnatrice de la formation
<b>Microform</b>	20	Centre de formation en CAO/FAO; micro-informatique: Lotus, WordPerfect, Microsoft, Borland; formation sur mesure, individuelle ou en groupe, etc.	selon besoins	100-445 \$	M. André Girard Directeur
<b>NTT New Technology Training</b>	variable	Distributeur de CBT Systems; réseaux, Lotus Notes, Novell NetWare CNE/CNA, GVPTA, client-serveur; Oracle, SyBase, PowerSoft, langage C, Windows NT, etc.	4 à 30 heures/selon cours	1200 \$ à 7 500 \$/selon cours	M. Eric Bluteau Directeur pour le Québec
<b>Services conseils Hardy</b>	2	SAS et SPSS: initiation, approfondissement, sessions sur modules ou thèmes spécifiques (production de rapports, graphiques, statistiques)	7 à 21 heures	225 \$ à 700 \$/jour/personne	M. Jean Hardy Président
<b>Services de formation IBM</b>	30	Lotus Notes, OS/2, LAN/Serveur, AIX, DB2 et DB2/2, AS/400 + grand systèmes	7 heures	variables selon complexité du cours	M. Daniel Huard Directeur des opérations
<b>SHL Formation et Technologies</b> Principales villes du Canada	15	Initiation au micro; systèmes d'exploitation; bureautique Dos/Mac/Windows; réseaux; graphiques, éditique, courrier électronique; FAO en français; Lotus Notes	6 à 24 heures selon niveau ou matière	95 à 400 \$/jour selon matière et	Mme Louise Bowes Directrice, région de Québec
<b>SIA-Service d'informatique appliquée</b> Longueuil et Montréal	35	Bureautique et éditique sur Macintosh et IBM (Dos et Windows), Novell, Unix et autres	selon besoins	100-130 \$/heure/groupe - 95	M. Denis Fournier Collège Édouard-Montpetit
<b>Synesis</b>	5	Formation standard/sur mesure sur Windows/Macintosh: Word, Excel, PowerPoint, FileMaker, QuarkXpress, FrameMaker, Illustrator, Photoshop, Persuasion, FreeHand	6 à 30 heures selon logiciel	150 \$ à 225 \$ par jour de cours/groupe	Mme Chantal Pitteloud Directrice, marketing

Source : LES AFFAIRES ©  
Renseignements colligés par Céline Gélinas.

B-7 LES AFFAIRES, samedi 4 mars 1995 - Cahier Spécial

**À surveiller**

**Les alliances stratégiques**

**LES AFFAIRES**

**INFOGRAPHIE**  
Pour débiter - Pour exceller

**Mars 95** **Mai 95**  
**Éditique** **Animation 2D et 3D**  
**Environnement Macintosh** **Environnements Softimage et Macintosh**

ICARI  
Institut de Création artistique et de Recherche en Infographie

Permis du Ministère de l'Éducation # 749-996  
Admissible aux différents programmes d'aide à la formation - Prêts et Bourses

**Tél: 982-0922**

2070 Clark suite 402, Montréal, Québec, H2X 2R7

**NOUS AVONS DÉCIDÉ DE TOUT CONSACRER AU TRAVAIL**

LE DROIT DU TRAVAIL EST AUJOURD'HUI SI COMPLEXE QU'IL EXIGE SELON NOUS UNE PRATIQUE SPÉCIALISÉE.

EN CHOISSANT D'OEUVRER EXCLUSIVEMENT DANS CE DOMAINE, NOUS AVONS DÉVELOPPÉ UNE EXPÉRIENCE UNIQUE QUI NOUS PERMET DE SERVIR D'UNE MANIÈRE PRIVILÉGIÉE LES INTÉRÊTS DU SECTEUR PATRONAL.

NOTRE COMPÉTENCE RECONNUE EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES, NÉGOCIATION DE CONVENTIONS COLLECTIVES, ARBITRAGE DE GRIEFS, SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL ET RÉDACTION DE CONTRATS DE TRAVAIL ASSURE À NOS CLIENTS UNE JUSTE ANALYSE DE LEURS BESOINS ET DES SOLUTIONS CONCRÈTES SELON UNE PLANIFICATION ÉCLAIRÉE. NOUS PRÉCONISONS UNE APPROCHE À LONG TERME QUI FAVORISE LES BONNES RELATIONS AU SEIN DE L'ENTREPRISE.

ET BIEN ENTENDU, MÊME SI NOUS AVONS DÉCIDÉ DE TOUT CONSACRER AU TRAVAIL, NOUS SAVONS QU'IL Y A AUTRE CHOSE DANS LA VIE.

**DENIS, COMTOIS ET LANDRY**  
**AVOCATS**

UNE PRATIQUE EXCLUSIVE EN DROIT DU TRAVAIL  
(514) 937-9191

Q

ration: 70

PLUS

que notre produits et cevoir, ni

2,22 \$  
2,22 \$  
3,36 \$

2 ans  
62,90 \$  
13,67 \$  
19,00 \$

64-662

X9  
arvenir

1358

# La Quno se démarque des autres scieries

## ATELIERS INFORMATIQUES

- AccPAC • Autocad • CC-Mail •
- Excel • DOS • Lotus • Windows •
- Word • WordPerfect •

Ateliers de 21 à 28 heures,  
un soir/semaine ou samedi matin  
pendant 7 semaines,  
débutant semaine du 20 mars  
145 \$ à 165 \$



**CÉGEP ANDRÉ-LAURENDEAU**  
**FORMATION CONTINUE**

1111, rue Lapierre, LASALLE  
Tél. 364-3320, poste 111

## 100 000 employés formés

Nos clients : Hydro-Québec, Banque Nationale,  
Canadien National, DMR,...

Développement de cours sur  
mesure

- Enseignement assisté par ordinateur (EAO)
- Cours en classe
- Demos interactives



Nos spécialités :

Implantation de systèmes informatiques, services financiers, centre de services à la clientèle.

« Appelez-nous au (514) 284-1258 pour obtenir sans frais notre disquette pour déterminer le système-auteur approprié à votre projet en EAO et/ou multimédia. »

**De l'ingénierie en formation**

2050, Mansfield, #920  
Montréal, H3A 1Y9

« Ma famille et mes beaux parents qui demeurent sur la rive sud (du Saint-Laurent) ne comprennent pas qu'ici, à Baie Comeau, je puisse gagner ma vie dans une usine de sciage comme agente de formation, que cela m'occupe toute l'année », raconte **Véronique Lehoux**. La Scierie des Outardes, division de la compagnie ontarienne **Quno** (Tor, 25 \$) est effectivement implantée dans un territoire où les activités de ce type ne s'appuient pas sur une longue tradition.

Dans le Bas Saint-Laurent, comme à d'autres endroits au Québec, on travaille à la scierie de père en fils. La connaissance se transmet par le sang.

La Scierie des Outardes a pu s'en assurer quand elle a cherché à savoir sur quoi se fondaient la formation de la main-d'oeuvre chez ses homologues québécois : « On s'est aperçu qu'il n'y avait rien. » L'agente de formation ajoute que « les comparables se trouvent davantage dans l'Ouest canadien ».

L'industrie du sciage y est beaucoup plus jeune qu'au Québec. De plus, relevant d'une papetière, la Scierie des Outardes est portée à modérer ses interventions à l'interne sur les principes en vigueur dans ce secteur.

Il est vrai également que les usines de sciage québécoises

ne sont pas toutes de la taille de la Scierie des Outardes : avec ses 750 employés, sa production importante, la division de Quno vit à 100 milles à l'heure depuis que **Rexfor** a vendu sa participation de 60 % à son partenaire ontarien. L'entreprise a modernisé ses installations, acquis de l'équipement plus perfectionné ; cette année, elle aménagera une usine de colombage, au coût de 47 M\$. On comprend que l'agente de formation et sa supérieure hiérarchique, **Jasmine Paquet**, directrice de l'amélioration de la qualité, en ont eu plein les bras depuis quelques années.

« Nous n'avons pas eu d'année normales depuis 1990 », explique cette dernière. La cadence de formation est infernale. Le nombre de jours consacrés à la formation a augmenté de 31 % entre 1992 et 1993 et d'un autre 18 % de 1993 à 1994. Le nombre de jours de formation par employé s'est élevé à 3,5 par année en 1993 et à 4,4 l'année dernière. Si l'on circumscribit la masse salariale, c'est 5 % qui a été dédié à la formation en 1992 lors de la deuxième phase de modernisation de la scierie. Ce pourcentage a fléchi de moitié l'année suivante pour remonter à 3 % en 1994. « Et nous connaissons une forte augmentation en 1995 en raison de la nouvelle construction. »

Si la formation occupe une place si importante à la Scierie des Outardes, c'est en vertu du virage amorcé par le nouveau propriétaire lors du rachat de la participation de Rexfor.

On a créé une direction de l'amélioration de la qualité, complètement autonome des ressources humaines et on y a rattaché toutes les actions de formation. De la sorte, plutôt que de réagir aux besoins qui se faisaient sentir ponctuellement, l'employeur a pu amorcer une planification sur un horizon d'un an des cours nécessaires à ses employés pour s'adapter aux transformations de l'exploitation.

Aujourd'hui, M<sup>me</sup> Paquet parle d'un réalignement en raison d'une stabilité des postes de travail ; le calendrier de formation s'échelonne prochainement sur deux ou trois ans. Chaque poste verra définir un profil de formation qui se traduira par une série de cours.

Ce n'est qu'après l'ouverture de l'usine de colombage que la Scierie des Outardes développera un tel *Plan de développement des ressources humaines* (PDRH).

Car, malgré les chiffres impressionnants cités par la Scierie des Outardes, un seul département sur neuf a surtout fait l'objet de l'attention des formateurs : celui de l'exploitation, soit les activités de transformation du bois. Environ 250 ouvriers s'y activent. Aux seules opérations forestières, l'entreprise emploie 400 travailleurs.

C'est en 1990 que la décision de planifier la réalisation d'un PDRH a été prise.

Cette structure plus for-

melle s'appuiera sur des formateurs internes.

L'employeur a déjà fait appel à des professeurs de l'extérieur « mais même s'ils connaissent très bien la machine, leur méconnaissance de notre environnement de travail leur enlevait toute crédibilité aux yeux des employés. »

Déjà, des formateurs ont été identifiés lors de la seconde phase de modernisation ; une firme spécialisée a soutenu les efforts de la Scierie des Outardes auprès de ces instructeurs maison, surtout pour les guider dans la façon d'aborder leurs collègues.

L'employeur vient d'en sélectionner 11 nouveaux pour ses besoins futurs. Ils ont été retenus en vertu de leurs grandes connaissances techniques et de leur capacité à diffuser leur savoir. Ils recevront ultérieurement un enseignement sur le mode de développement d'un manuel de formation ainsi que sur l'approche à privilégier dans les relations avec le personnel à former.

Chaque formateur sera ensuite mis à l'épreuve : il sera filmé en train de simuler un cours devant un auditoire composé de contremaîtres. Cette validation va permettre, le cas échéant, de corriger des lacunes dans son approche et le contenu. « Ça met de la pression sur un gars », dit M<sup>me</sup> Lehoux.

C'est sa famille qui comprendrait difficilement qu'on ait à filmer une telle assène alors que dans le Bas Saint-Laurent, on aurait qu'à dire : « Regarde ça, fiston. »

**RAYMOND PRINCE**

## Pour la qualité

À long terme, avoue M<sup>me</sup> Paquet, l'entreprise voudrait que chacun de ses employés, peu importe le travail auquel il est affecté, reçoive cinq jours de formation annuellement.

**LE SIA VOUS DIT MERCI**

**10 ans  
à garantir  
l'avenir**

Depuis 10 ans, le Service d'informatique appliquée a été le gage de votre productivité informatique.

L'équipe du SIA vous remercie, ainsi que tous ses autres clients, pour la confiance que vous lui avez accordée.



Collège  
Édouard-Montpetit  
Centre des services aux entreprises

Nous avons à coeur d'évoluer ensemble

Complexe Saint-Charles  
1111, rue Saint-Charles Ouest, 5e étage  
Tour Ouest, Longueuil (Québec) J4K 5G4

## PERFECTIONNEMENT EN GESTION-MARS

	MII	Qc
• Communication non verbale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 10 mars
• Créativité et innovation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 27-28 mars
• Formation des concepteurs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 9-10 mars
• Identification des besoins de formation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 13-14 mars
• Authenticité et affirmation de soi en management	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 6-7 mars
• Le leader: un communicateur visionnaire	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 6-7-8 mars
• Négociation efficace	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 22-23-24 mars
• Normes de correspondance française	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 23 mars
• Rédaction de rapports	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 9-10 mars
• Accueil et relation avec la clientèle	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 8-9 mars
• Gestion du stress en milieu de travail	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 23-24 mars
• Efficacité personnelle et gestion du temps	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 16-17 mars
• Développement des affaires	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 15-16-17 mars

**CFG** CENTRE DE  
FORMATION  
EN GESTION

801, Sherbrooke Est, bureau 505  
Montréal H2L 1K7  
Tél.: (514) 526-2833  
Télécopieur : (514) 526-7441