

# L'intégration des TIC en alphabétisation

› Action  
**DIGNITÉ**  
Lanaudière

**Rapport de recherche-action**

**Novembre 2020**

**Dépôt Légal - Bibliothèque et archive Nationale du Québec, 2020**  
ISBN 978-2-9819514-2-7 ( Format PDF)  
ISBN 978-2-9819514-0-3 (Format imprimé)

# TABLE DES MATIÈRES

<b>TABLE DES MATIÈRES.....</b>	<b>2</b>
<b>CRÉDITS.....</b>	<b>4</b>
<b>REMERCIEMENTS.....</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>7</b>
<b>ACTION DIGNITÉ LANAUDIÈRE.....</b>	<b>9</b>
A) Son histoire, sa mission.....	9
B) Sa philosophie.....	9
C) La vie associative à Action DIGNITÉ Lanaudière.....	9
D) L'aide individuelle.....	10
E) L'éducation populaire et la défense collective des droits.....	10
F) L'alphabétisation populaire.....	11
<b>RAPPEL DU MANDAT.....</b>	<b>13</b>
<b>MÉTHODOLOGIE.....</b>	<b>14</b>
<b>PREMIER VOLET : LA RECHERCHE-ACTION.....</b>	<b>15</b>
<b>1. LA SITUATION DES TIC DANS LES AUTRES GROUPES DE LA RÉGION.....</b>	<b>15</b>
A) L'utilisation des ordinateurs dans les ateliers d'alphabétisation.....	16
B) Des cours d'informatique hors ateliers.....	16
C) Les notions informatiques enseignées.....	17
D) La formation des formatrices.....	17
E) Le programme.....	18
<b>2. LA RECENSION DES ÉCRITS TRAITANT DES TIC EN ALPHABÉTISATION.....</b>	<b>18</b>
<b>3. L'IMPLANTATION DES TIC À ADL.....</b>	<b>20</b>
A) Le profil des participants ciblés pour la recherche.....	20
B) Les outils informatiques des participants.....	21
C) L'organisation de nos locaux.....	22
D) Le soutien des spécialistes.....	22
E) L'élaboration du programme et l'expérimentation.....	24
F) Quelques pensées sensées.....	26
<b>4. LES IMPACTS DE L'INTÉGRATION DES TIC CHEZ NOS PARTICIPANTS.....</b>	<b>27</b>
<b>5. DES RECOMMANDATIONS.....</b>	<b>29</b>
<b>DEUXIÈME VOLET : UNE CONTRIBUTION À L'ALPHABÉTISATION POPULAIRE.....</b>	<b>30</b>
<b>1. L'INTÉGRATION DES TIC DANS NOS ATELIERS RÉGULIERS.....</b>	<b>30</b>
<b>2. LA DIFFUSION DE NOTRE RECHERCHE.....</b>	<b>31</b>
<b>3. NOTRE CONTRIBUTION À L'ENRICHISSEMENT DE L'EXPERTISE DES AUTRES GROUPES.....</b>	<b>32</b>

4. L'INTÉGRATION DES TIC DANS D'AUTRES GROUPES D'ALPHABÉTISATION .....	32
<b>CONCLUSION</b> .....	<b>33</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE</b> .....	<b>34</b>
<b>ANNEXES</b> .....	<b>35</b>
Formulaire d'auto-évaluation des participants .....	35
Questions posées aux groupes d'alphabétisation .....	36
Évaluation des sites Internet partagés sur les réseaux sociaux pendant le confinement .....	37
Questionnaire d'évaluation du projet pour les participants.....	38
Correspondance pour le partenariat .....	38
Inventaire des réponses des groupes sur l'intégration des TIC dans leurs ateliers .....	38

# CRÉDITS

## **Aide financière**

Cette recherche-action a été possible grâce au soutien financier du Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur (MEES).

## **Équipe de recherche à Action DIGINITÉ Lanaudière**

Line Leblanc, chargée de projet

Francine Aubin-Chénier, formatrice

Lucie Marsolais, formatrice

Johanne Dalpé, aide technique

Marilou Brousseau, responsable du volet alphabétisation de février 2019 à avril 2020

Hélène Charrier, responsable du volet alphabétisation par intérim à compter de mai 2020

Jacques Patenaude, cofondateur d'ADL

## **Collaboratrices et collaborateurs**

Mme Chantal Ouellet, professeure/chercheuse au département d'éducation et formation spécialisées à l'UQAM

M. Luis Gomez, professeur au département de psychosociologie et travail social à l'Université du Québec à Rimouski

Mme Julie Thériault, organisatrice communautaire à la Direction de la santé publique du CISSS de Lanaudière

# REMERCIEMENTS

Le projet sur l'intégration des technologies de l'information et des communications (TIC), est le fruit d'un travail de collaboration entre plusieurs personnes, organismes communautaires et entreprises. L'apport de chacun fut indispensable et nous tenons à adresser quelques remerciements.

Merci au Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), pour l'aide financière sans laquelle nous n'aurions pu réaliser ce projet.

Merci à Mme Suzanne Hamel, conseillère en développement social chez Centraide Lanaudière, qui a répondu à notre appel dans la recherche du matériel informatique. Merci au cabinet de notaires Gagnon, Cantin, Lachapelle et associés pour le don de six ordinateurs. Merci à Bridgestone Canada inc. - Usine de Joliette pour le don d'écrans et de claviers. Un merci spécial à notre formatrice, Danielle Breault, pour ses démarches préalables auprès de cette entreprise.

Merci aux groupes d'alphabétisation qui ont répondu au questionnaire : Déclic, Au bord des mots, La Maison populaire, COMSEP, L'Univers des mots, L'A.B.C. des Manoirs, le Centre d'Alphabétisation Populaire Matawinie Est, la Coopérative de Services Multiples de Lanaudière, le Groupe Alpha Laval, le Centre d'Activités Populaires et Éducatives CAPE. Leur disponibilité et leur empressement à répondre à nos questions furent des plus appréciés.

Merci aux membres du conseil d'administration d'ADL, Mathieu Bergeron, Yvonne Latendresse, Thérèse Jutras, Suzanne Savoie, Germaine Allard et Jocelyne Brûlé. Merci au comité chargé des bénévoles, du personnel et des finances et à l'équipe de travail, qui ont épaulé le projet de multiples façons.

Merci à Lorraine Roy, retraitée d'ADL, pour ses précieux écrits relativement à l'histoire d'ADL.

Merci à Gisèle Deschamps pour son travail considérable lors du dépôt du projet.

Merci à Julie Thériault, organisatrice communautaire au Centre de santé et des services sociaux du Nord de Lanaudière pour ses conseils judicieux et son expertise.

Merci à Mme Chantal Ouellet, chercheure à l'UQAM et Monsieur Luis Adolpho Gomez, de l'UQAR pour leur expertise et leurs précieux conseils.

Merci aux formatrices Francine Aubin-Chénier et Lucie Marsolais, qui ont alimenté de façon exceptionnelle la recherche, par leurs observations, leurs commentaires, leurs réflexions et leur créativité.

Finalement, merci aux participants, sans qui cette recherche-action n'aurait d'action que le nom : Germaine Allard, Annie Bouchard, Jocelyne Brûlé, Diane Langlois, Coleen Landry, Madeleine Laroche, Yannick Laurence, Maurice Narbonne, Jean-Claude Parent, Suzanne Savoie, Jocelyne Simard et Kim Villeneuve. Leur ouverture à vivre un tel projet et leur authenticité dans les partages ont facilité la recherche et les constats que nous en tirons.

# INTRODUCTION

Impliqué dans le milieu communautaire depuis les quarante-six dernières années et offrant des ateliers d'alphabétisation populaire depuis 1980, notre organisme, Action DIGNITÉ Lanaudière (ADL), a décidé de mettre l'accent sur une situation problématique de notre société moderne et branchée : l'informatique dans la vie des personnes analphabètes. Comment les personnes analphabètes composent-elles avec l'arrivée du numérique dans les sphères de leur vie? Les paiements et les achats en ligne, les transactions financières auprès des caisses et des banques, la recherche d'emploi, le guichet d'accès aux médecins de famille, les communications avec les enseignants de leurs enfants, les avis de fermeture d'écoles en cas de tempête... De quelle façon leur limite en lecture et en écriture se conjugue-t-elle à la contrainte du numérique? Ces personnes sont-elles doublement hypothéquées par ce nouveau moyen de communication?

Les personnes analphabètes ou peu scolarisées, vivent pour la plupart, sous le seuil de la pauvreté, parviennent-elles à s'insérer dans une structure à laquelle elles n'ont ni références ni habiletés? Pour elles, le monde de l'informatique, la navigation sur Internet, la messagerie, les recherches sur le Web, le clavardage représentent des zones nébuleuses, parfois même une perspective angoissante et impossible à envisager dans leurs conditions de vie précaires. Ont-elles seulement un ordinateur? Peuvent-elles se payer un forfait internet lorsqu'elles possèdent un ordinateur ?

Notre expertise spécifique à ADL, reconnue auprès d'une clientèle variée ainsi que par nos pairs, nous incite à creuser davantage cette problématique. Voilà pourquoi, nous avons présenté au MEES un projet d'intégration des technologies de l'information et des communications dans nos ateliers d'alphabétisation. Ce projet a pris la forme d'une recherche expérimentale qui nous permettrait d'évaluer l'impact de l'intégration des TIC en alphabétisation, chez nos apprenants.

Dans les pages suivantes, nous vous présentons d'abord notre organisme : son histoire, sa mission, sa philosophie, sa vie associative quotidienne ainsi que les deux volets qui permettent de remplir cette mission soient la défense des droits et l'alphabétisation populaire. Il nous semble important de mettre en contexte qui nous sommes afin de bien situer le lecteur sur ce qui nous habite comme groupe et la philosophie qui teinte toutes nos actions.

En première partie nous vous présentons le projet : la problématique soulevée, la question de départ, les objectifs, les moyens choisis pour les atteindre et

l'expérimentation avec les participants. Nous y présentons aussi l'analyse et les constats de cette recherche-action ainsi que nos recommandations. Vous pourrez ainsi suivre notre voyage qui fut parsemé de questions, de doutes, de recherches, d'actions et de réponses.

Dans la deuxième partie de ce rapport, nous abordons la diffusion aux autres groupes et à la population ainsi que l'intégration dans nos ateliers réguliers. Il est important de souligner, que cette étape du projet a dû être décalée de quelques mois en raison de la pandémie de COVID-19. Au mois de mars 2020, les ateliers d'alphabétisation ont été suspendus pendant quelques semaines puis repris à distance, grâce à l'ingéniosité des formatrices qui ont remplacé les ateliers qui se tenaient dans notre organisme par des travaux à faire à la maison et un soutien hebdomadaire au téléphone. Le projet avait quand même connu plusieurs semaines d'expérimentation, ce qui a été suffisant pour procéder à l'analyse de l'impact des ateliers et en retirer des constats. Ironiquement, ce confinement nous a permis d'aller plus loin dans notre recherche en provoquant une réorganisation des ateliers d'alphabétisation. Cette situation a poussé un questionnement des plus pertinents sur les communications virtuelles et la situation des personnes qui ne possédaient pas d'outils numériques ni d'accès Internet pour communiquer.

Il y a un an, nous nous étions posé la question à savoir comment les personnes analphabètes pourraient intégrer les ordinateurs dans leur vie. En avril 2020, alors que la population était confinée, nous nous sommes posé la question : comment peuvent-elles s'en passer?

Bonne lecture!

Line Leblanc  
Formatrice en alphabétisation et chargée de projet

# ACTION DIGNITÉ LANAUDIÈRE

## A) Son histoire, sa mission

Action DIGNITÉ Lanaudière (ADL) est un organisme sans but lucratif, situé à Joliette, dans la région de Lanaudière. Il a été mis sur pied, en 1973, par une poignée de femmes bénéficiaires de l'aide sociale, une étudiante en travail social et un organisateur communautaire. Depuis près de cinquante ans, cet organisme remplit, jour après jour, sa mission de porte-parole des personnes démunies et analphabètes de la région Lanaudière au moyen de ses deux volets : la défense des droits et l'alphabétisation populaire.

## B) Sa philosophie

La philosophie d'Action DIGNITÉ Lanaudière repose sur le VOIR (observer la situation) - JUGER (analyser objectivement les données) et AGIR (choisir les actions à entreprendre). Empruntée au mouvement catholique, cette philosophie se traduit par l'accueil inconditionnel des personnes, le respect de leur dignité et la conviction qu'elles portent en elles la capacité de s'instruire et d'apprendre. L'éducation vers une plus grande autonomie d'action et le développement de l'estime de soi se retrouvent donc au cœur de nos approches. Les personnes que nous aidons sont souvent en situation de pauvreté, elles sont accompagnées dans leurs démarches personnelles par les membres de l'équipe, sans complaisance ni jugement et avec beaucoup de respect. Elles sont aussi invitées à prendre leur place notamment lors des cafés-rencontres, où chacun a son droit de parole.

## C) La vie associative à Action DIGNITÉ Lanaudière

Des personnes bénéficiaires de nos services et des bénévoles se retrouvent dans tous les comités de notre organisme : le conseil d'administration, le Comité chargé des bénévoles, du personnel et des finances, le comité de défense collective des droits, le comité d'alphabétisation, le comité organisateur du 17 octobre (Journée mondiale du refus de la misère), le comité organisateur des cafés-rencontres, etc. Les actions mises en place dans l'intérêt de ces personnes, se font **avec** ces personnes. Elles apprennent le fonctionnement de l'organisme par la pédagogie du *Faire - Faire avec - Faire-faire* : je fais et tu m' observes, nous faisons ensemble, tu fais et je t' observe. Cette approche a trouvé écho jusque dans l'expérimentation du projet TIC, où les formatrices ont utilisé cette approche avec les participants dans les ateliers informatiques.

## **D) L'aide individuelle**

Le volet de l'aide individuelle, qu'on nomme aussi la *Défense individuelle des droits*, a été le premier service mis en place par l'organisme. Les besoins, dans ce département, concernent différentes situations : une première demande à l'aide sociale, une demande de révision pour refus de contrainte à l'emploi ou une réduction de prestations, une demande de pension alimentaire, une demande pour obtenir des cartes d'assurance sociale et d'assurance maladie et toutes autres demandes à adresser à diverses instances gouvernementales. Nous offrons aussi une variété de services de dépannage tels que l'accompagnement pour le logement ou l'alimentation, le respect des droits et le soutien à l'aide juridique.

Les personnes ayant recours à notre aide, en défense individuelle des droits, sont accueillies, écoutées et mises en confiance. Elles ont souvent des difficultés à lire et à comprendre les écrits, ce qui limite leur autonomie d'action. Nous cernons leurs besoins et convenons avec elles d'une marche à suivre dans laquelle elles sont impliquées. Nous les informons, les préparons et les accompagnons, si nécessaire, auprès de diverses instances, ou bien les référons à d'autres ressources, au besoin. L'aide apportée nécessite souvent un travail de recherche de la part de notre équipe, car les nombreux services gouvernementaux et les critères pour y accéder sont complexes et changent souvent.

## **E) L'éducation populaire et la défense collective des droits**

L'ensemble des interventions d'Action DIGNITÉ Lanaudière vise à améliorer les conditions de vie socio-économiques de ses membres en leur offrant des occasions d'apprentissage, de réflexion et de prise de parole. Nous croyons qu'en accompagnant ces personnes vers leur autonomie, elles seront en mesure de mieux prendre leur place dans la société et de moins vivre dans la solitude et l'isolement.

Le volet défense collective des droits d'ADL tente de transformer la société qui crée la pauvreté et l'exclusion des personnes. Ensemble, membres, bénévoles et employés, nous tentons de modifier les conditions de vie des personnes et les situations qui créent de l'exclusion. ADL travaille avec plusieurs organismes pour une défense collective des droits des personnes démunies, tant au niveau local, régional que provincial, notamment, le Front commun des personnes assistées sociales du Québec et le Regroupement des groupes populaires d'alphabétisation du Québec. Au fil des années, ADL a, non seulement collaboré avec d'autres groupes mais a aussi mis sur pieds

plusieurs organismes dans la région de Lanaudière et/ou participé activement à leur relance. Parce que nous considérons important de travailler en amont pour lutter contre l'analphabétisme et le décrochage scolaire, ADL est membre du Comité de prévention de l'abandon scolaire de la MRC de Joliette ainsi que du Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CRÉVALE).

## F) L'alphabétisation populaire

Après la mise en place du service de défense des droits, les membres fondateurs d'Action DIGNITÉ Lanaudière ont rapidement constaté que les personnes qu'ils aidaient avaient beaucoup de difficulté à lire et à écrire. En 1980, ils ont donc mis sur pied des ateliers d'alphabétisation populaire pour les adultes de la MRC de Joliette.

Mais qu'est-ce que l'alphabétisation populaire?

L'alphabétisation populaire est une approche qui tient compte de la personne dans sa totalité. Que sait cette personne? Quelles sont ses limites? Dans quel contexte vit-elle? Que désire-t-elle apprendre? Contrairement au milieu scolaire, l'alphabétisation populaire n'amène pas les personnes à un diplôme par un curriculum d'apprentissages défini par le ministère de l'Éducation. Les personnes apprennent à lire et à écrire à partir de leurs besoins. Par exemple, elles apprennent à lire la posologie sur leur bouteille de médicament, à lire une lettre provenant de l'aide sociale, de l'école, du propriétaire de leur logement, etc.

En alphabétisation populaire, on ne parle pas de *classes* mais bien de *locaux*, ce ne sont pas des *élèves* mais des *participants* ou des *apprenants*. La personne qui anime l'atelier est une formatrice et non une enseignante (bien que plusieurs d'entre elles soient des enseignantes de formation). Dans un même atelier, on peut retrouver des personnes de 20 à 75 ans, regroupées par *niveau de compétence en littératie* et non selon leur âge. La plupart des personnes analphabètes se retrouvent au niveau 1 ou même inférieur à 1, ce qui signifie qu'elles éprouvent une grande difficulté à écrire, à lire et à comprendre l'information.

Chaque atelier d'alphabétisation populaire réunit un petit groupe de personnes autour d'une formatrice qui respecte le rythme de chacun. Chez nous, à ADL, au maximum huit personnes sont réunies autour de deux tables placées face à face. La formatrice occupe l'une des huit places. Les ateliers sont offerts à raison d'un avant-midi ou d'un après-midi par semaine. L'atelier débute par un tour de table où chaque personne est invitée à s'exprimer sur ce qu'elle vit, ce qu'elle a vu ou entendu dans l'actualité et qu'elle aimerait mieux comprendre. C'est l'occasion de prendre la parole, de donner son avis et d'approfondir des sujets d'actualité ou tout autre sujet qui concerne leur quotidien comme l'alimentation, les saines habitudes de vie, la médication, les loisirs, l'emploi et les responsabilités sociales.

Les apprenants participent aussi à des projets stimulants qui les amènent à témoigner de leur cheminement, à présenter leurs réalisations et à sensibiliser la population aux réalités de l'analphabétisme (exposition culturelle, visite de musées, rencontres avec des étudiants du Cégep régional de Lanaudière à Joliette).

Dans le bulletin d'information, *On surveille pour vous*, d'octobre 2016, la Direction de la santé publique de Lanaudière rapportait que près de 65 000 adultes lanaudois ont un niveau de littératie égal ou inférieur à 1<sup>1</sup>.

Niveau de compétence	Nombre estimé des 16-65 ans
Inférieur à 1	13 629
Niveau 1	51 109
Niveau 2	115 847
Niveau 3	122 661
Niveau 4 et 5	37 480



<https://sympalire.wordpress.com/la-litteratie-au-quebec/>

Les apprenants qui fréquentent nos ateliers se situent au niveau 1 ou inférieur à 1. Nous accueillons également des immigrants qui ont un problème de lecture et d'écriture. Plusieurs ne savent pas écrire dans leur langue maternelle. Ces personnes ont donc trois défis : apprendre à lire et à écrire, apprendre la langue française et comprendre la société d'accueil québécoise.

<sup>1</sup> *On surveille pour vous*, d'octobre 2016, la Direction de la santé publique de Lanaudière, no 51

# RAPPEL DU MANDAT

Par le passé, l'alphabétisation n'avait pas besoin d'outils informatiques. Les communications étaient principalement orales et écrites sur papier. Ces dernières années, nos participants <sup>1</sup> nous ont fait part des difficultés quotidiennes qu'ils rencontraient en raison d'une méconnaissance des outils informatiques : sentiment d'isolement, double analphabétisme, autonomie sociale diminuée, faible estime de soi. Ils demandaient de la formation technologique dans le cadre des ateliers d'alphabétisation afin de mieux cheminer au quotidien, par exemple pour se servir d'un ordinateur dans l'apprentissage de la lecture et de l'écriture, saisir le fonctionnement d'un guichet automatique, effectuer de la recherche d'information dans les magasins à partir d'écrans tactiles ou encore, utiliser les services électroniques des gouvernements. Ce besoin n'était pas encore comblé parce que nos pratiques d'alphabétisation populaire n'avaient pas intégré ces technologies.

Ce projet vise donc à intégrer les TIC dans nos ateliers d'alphabétisation et voir l'impact de cette intégration chez nos participants : *permet-elle l'amélioration d'une autonomie individuelle et sociale chez les personnes apprenantes?* Le projet a pris forme au moyen de deux volets : une recherche-action pour implanter les TIC dans nos ateliers, puis, des actions pour en faire profiter d'autres groupes d'alphabétisation et contribuer ainsi à l'enrichissement de l'alphabétisation populaire.

Voici donc le projet à deux volets, qui fut déposé au MEES, au printemps 2019 :

## **1<sup>er</sup> volet : recherche-action**

- Dresser l'état actuel des TIC en alphabétisation dans la région;
- Rechercher de la documentation sur les TIC adaptables à l'alphabétisation;
- Élaborer un programme d'intégration des TIC dans les ateliers;
- Expérimenter le programme dans les ateliers;
- Évaluer les impacts de l'apprentissage après l'intégration des TIC en alphabétisation;
- Formuler des recommandations.

## **2<sup>e</sup> volet : contribution à l'enrichissement de l'alphabétisation populaire**

- Intégrer cette nouvelle stratégie pédagogique TIC en alphabétisation;
- Développer un accompagnement pédagogique TIC auprès de nos formatrices;
- Diffuser les résultats de la recherche;
- Apporter notre contribution à l'enrichissement de l'expertise des autres groupes;
- Favoriser l'intégration des TIC dans d'autres groupes d'alphabétisation.

---

<sup>1</sup> Dans ce document, nous utiliserons le masculin afin d'alléger le texte.

# MÉTHODOLOGIE

Pour cette étude, nous avons ciblé les deux groupes du lundi après-midi, soit douze participants et deux formatrices. Nous y retrouvons des personnes âgées de 30 à 70 ans dont les compétences en littératie se situaient au niveau 1 ou inférieures à 1, soit l'équivalent d'une 1<sup>ère</sup>, 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> année du primaire. Les ateliers se sont tenus les lundis, de 13 h 30 à 16 h 30, dans nos locaux, durant 10 semaines. Les deux groupes ont été rencontrés au début du projet pour vérifier l'intérêt des personnes, la majorité était enthousiastes de participer à cette expérimentation, mais une personne, plus craintive, nous a partagé qu'elle ne deviendrait jamais une « accro » comme les jeunes.

Le programme d'intégration des TIC a été élaboré au fil des semaines. La chargée de projet préparait un plan de cours, le présentait aux deux formatrices et y apportait des modifications au besoin. À quelques occasions durant les 10 semaines, les participants ont été invités à faire une auto-évaluation de l'atelier qu'ils venaient de vivre, de façon verbale ou au moyen d'un questionnaire adapté aux capacités des participants. Ce questionnaire était présenté comme un document pédagogique permettant de travailler des notions grammaticales, ainsi que des notions de psychologie sur les manifestations corporelles des émotions. Vous retrouverez ces deux documents en annexe.

Après 10 semaines d'expérimentation, nous avons dû suspendre les ateliers en raison du confinement dû à la COVID-19. Nous avons donc procédé à l'évaluation finale de l'expérimentation en contactant tous les participants au téléphone. Nous leur avons fait un rappel des notions qui avaient été vues durant les ateliers TIC et posé des questions sur l'impact de ces ateliers dans leur vie (voir en annexe). Pour l'analyse des réponses recueillies, nous avons consulté Mme Julie Thériault, organisatrice communautaire au CLSC de Joliette, qui nous a présenté une méthode pertinente à notre recherche : nous avons relevé les unités de sens (ce dont les personnes parlaient) et les avons regroupées en catégories, jusqu'à atteindre une saturation. Dans le but de bonifier notre analyse, nous avons aussi consulté le *Guide méthodologique de recherche pour le milieu de l'alphabétisation*. C'est à la suite de l'analyse de ces données et aux constats réalisés, que nous avons établi nos recommandations, que vous retrouverez au chapitre suivant.

# PREMIER VOLET : LA RECHERCHE-ACTION

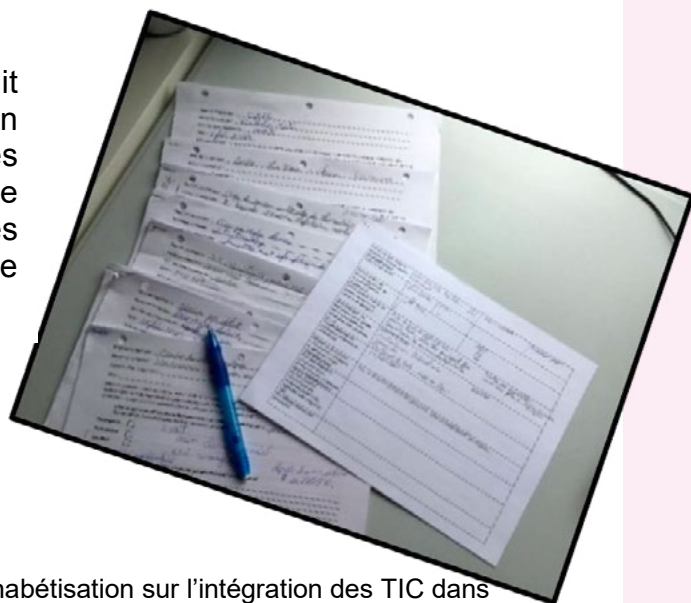
La première partie de notre recherche-action se divise en 4 étapes :

1. **La situation des TIC dans les autres groupes de la région**
2. **La recension des écrits sur les TIC en alphabétisation**
3. **L'implantation des TIC à ADL**
4. **Les impacts chez nos participants**

## 1. LA SITUATION DES TIC DANS LES AUTRES GROUPES DE LA RÉGION

Au début du projet, il nous a semblé important de savoir si d'autres groupes avaient intégré les TIC dans leurs ateliers d'alphabétisation. Nous avons donc décidé de faire une recherche à cet effet. Dans la MRC de Joliette, notre organisme, est le seul à faire de l'alphabétisation. Cependant, La Maison populaire de Joliette, sans donner d'ateliers d'alpha, offre à ses membres, un cours d'initiation aux ordinateurs. Nous avons retenu ce groupe pour notre enquête car les membres et usagers de ce groupe sont des personnes à faible revenu qui fréquentent aussi notre organisme. Nous avons ensuite élargi notre recherche aux groupes d'alphabétisation de notre région : Déclic, Au bord des mots, L'Univers des mots, le Centre d'Alphabétisation Populaire Matawinie Est et la Coopérative de Services Multiples de Lanaudière. S'est ajouté un groupe de Laval : le Groupe Alpha Laval et un groupe de la Mauricie : le Centre d'Activités Populaires et Éducatives CAPE. Nous les avons contactés par téléphone et leur avons posé des questions sur l'utilisation des ordinateurs dans leurs ateliers, le programme qu'ils utilisent, la formation des formatrices, etc.<sup>1</sup>

Il est bien évident qu'une recherche auprès de huit organismes seulement est insuffisante pour en retirer des statistiques valides. Cependant, les échanges avec ces groupes ont été l'occasion de valider certaines de nos intuitions, de profiter des compétences développées par ces groupes et de prendre du recul sur notre propre expérience.



---

<sup>1</sup>Voir en annexe les questions à l'intention des groupes d'alphabétisation sur l'intégration des TIC dans leurs ateliers ainsi que le document Excel de leurs réponses.

Voici ce que nous avons pu constater, à la suite des échanges avec les groupes :

### **A) L'utilisation des ordinateurs dans les ateliers d'alphabétisation**

Certains groupes nous ont appris que leurs participants utilisent très peu les ordinateurs dans les ateliers. C'est trop difficile pour eux d'en faire l'apprentissage en même temps que d'apprendre à lire et à écrire. L'omniprésence de l'écrit dans l'usage d'un ordinateur, constitue une barrière qui sape rapidement toute la bonne volonté de l'apprenant. Un formateur a rapporté ces paroles d'un participant :

*« C'est déjà difficile d'apprendre à lire et à écrire, l'informatique en plus, c'est trop! »*

Un groupe nous a fait part de l'ingéniosité de leur formatrice: elle utilise son ordinateur avec un projecteur et un grand écran, pour présenter une notion. Elle fait une première démonstration au grand écran et laisse les personnes refaire le même exercice sur leur outil numérique par la suite. Cette méthode a trouvé écho chez nos propres formatrices. Durant notre projet TIC, elles avaient observé, que les participants qui se retrouvaient devant un ordinateur, devenaient moins attentifs aux consignes de la formatrice. Elles avaient donc rapidement compris qu'il est préférable de faire une démonstration en ayant l'attention de toutes les personnes autour de la table.

Certains groupes ont préparé des visuels, qui résument les étapes à suivre pour une notion précise. Les participants peuvent s'y référer au besoin. D'autres ont enregistré des capsules vidéo que les participants peuvent visionner durant l'atelier ou même à la maison.

### **B) Des cours d'informatique hors ateliers**

Puisque l'utilisation des ordinateurs dans les ateliers semble difficile pour certains participants, la réponse adoptée par plusieurs groupes est d'offrir des cours d'informatique en dehors des heures d'ateliers. Les participants réinvestissent ensuite ce qu'ils ont appris, quand ils retournent dans leur atelier d'alphabétisation.

Certains groupes offrent ces cours d'initiation uniquement à leurs participants, d'autres, à toute la population. On y retrouve des personnes retraitées, qui savent lire et écrire et des personnes analphabètes. Cependant, les groupes ont noté que les personnes analphabètes ne sont pas à l'aise de se retrouver dans un cours d'informatique avec des personnes qui savent lire et écrire. Une formatrice nous a mentionné : *« Certaines personnes analphabètes ont déjà essayé de suivre les cours mais ça allait trop vite pour elles, elles ont donc arrêté. »*

Habituellement, les cours d'initiation aux ordinateurs sont donnés une fois par semaine à raison de deux heures par cours. Le groupe est constitué de huit à dix apprenants. Ce n'est pas nécessairement la même formatrice qui donne les ateliers d'alphabétisation et

les cours d'informatique. Certains groupes accueillent des bénévoles, qui sont alors supervisés par une formatrice.

Plusieurs groupes ont mentionné l'importance d'habiliter leurs participants à utiliser leurs propres outils numériques. Bien qu'il y ait des tablettes, des portables et des ordinateurs disponibles dans les locaux des organismes, les apprenants sont invités à apporter leur portable ou tablette. Un groupe a mentionné que leurs formatrices se déplaçaient dans d'autres localités pour donner le cours. Au début, le groupe fournissait les portables, par la suite, il a été décidé de ne plus en apporter mais plutôt de demander aux personnes d'apporter leurs propres outils numériques.

Que ce soit à l'intérieur des ateliers ou dans des cours hors atelier, plusieurs groupes nous ont partagé cette mise en garde: « *Pour enseigner l'informatique, il faut montrer la base et y aller graduellement. Être patient, c'est la clé du succès!* »

En prenant connaissance des réponses et commentaires des groupes, il nous est donc apparu clairement, que l'intégration des TIC **à l'intérieur** des ateliers d'alphabétisation n'est pas facile et demande une bonne préparation. Cette constatation a forcé notre réflexion sur la possibilité d'élaborer un programme qui permettrait d'apprendre à lire et à écrire, tout en utilisant l'ordinateur. Nous en reparlerons au point sur l'élaboration de notre programme.

### **C) Les notions informatiques enseignées**

Les notions enseignées par les différents groupes se ressemblent : comment utiliser la souris, comment allumer et éteindre l'ordinateur, comment fonctionne un clavier, le traitement de texte Word, comment naviguer sur Internet, faire des achats en ligne et utiliser le guichet automatique d'une institution bancaire. Selon les attentes, les besoins et les capacités des personnes, certains groupes montrent aussi comment utiliser Powerpoint ou Excel et comment travailler avec le logiciel Paint. Très souvent, on enseigne aussi l'utilisation de l'outil que possède le participant ainsi que les contacts dans les réseaux sociaux (Facebook, courriels, etc.).

### **D) La formation des formatrices**

Bien qu'elles ne soient pas des spécialistes en informatique, habituellement, les formatrices ont des connaissances suffisantes pour transmettre les notions de base aux participants. Un groupe nous a mentionné qu'une de leur formatrice n'était pas très « techno » mais qu'elle avait regardé des tutoriels en ligne. Plusieurs groupes ont mentionné que les formatrices bonifiaient leurs connaissances par un partage d'information avec leurs collègues. Un groupe nous a mentionné que c'est maintenant un critère d'embauche, que la formatrice soit capable de se débrouiller pour donner des cours. Un autre rapporte avoir déjà embauché un spécialiste en informatique, mais cela n'avait pas donné de bons résultats : « *Les notions étaient beaucoup trop avancées pour les apprenants et le rythme beaucoup trop rapide.* »

## E) Le programme

Les groupes élaborent leur propre matériel, selon les besoins du moment. Des groupes ont préparé un cartable contenant des tutoriels, écrits de façon claire et lisible. Peu de groupes ont élaboré un programme d'intégration des TIC bien défini, les enseignements sont donnés en fonction des besoins des participants et peuvent varier d'un groupe à l'autre, voire d'une session à l'autre, selon les besoins des personnes. Une coordonnatrice nous mentionnait : « *Nous avons acheté quelques livres et avec le temps monté un programme. Les formatrices bonifient le programme au fil du temps.* »

Les groupes demeurent toujours à l'affût des logiciels et des sites qui sont pertinents pour leur clientèle, certains ont acheté des licences du logiciel *Taptouche*, pour apprendre à écrire sur le clavier. Il est important de trouver du matériel pédagogique qui soit à la portée d'adultes et non infantilisant. Lors de notre propre recherche, nous avons pu constater que plusieurs sites Internet qui semblaient très intéressants au départ révélaient rapidement des lacunes auprès d'adultes analphabètes.

## 2. LA RECENSION DES ÉCRITS TRAITANT DES TIC EN ALPHABÉTISATION

Voici les documents que nous avons consultés depuis le début du projet. Le premier qui figure sur la liste, *S'ouvrir au monde*, a été le plus utile à notre expérimentation par sa ressemblance avec notre groupe et notre recherche. Nous l'avons consulté à maintes reprises, tout au long du déroulement du projet.

- **S'ouvrir au monde**, une recherche-action sur l'utilisation des logiciels éducatifs dans un contexte d'alphabétisation populaire Carrefour d'éducation populaire de Pointe St-Charles. Montréal, 2002, 111 p.
- **Initiation à l'utilisation efficace d'Internet : Guide d'accompagnement**. Christine Simard, 3e édition (1998,1999), édition revue et augmentée par François Dallaire – Juin 2004. Montréal, Septembre 2000. ISBN : 2-922995-10-0 © CDÉAC,1998-2000
- **L'intégration des TIC en alphabétisation communautaire au Québec**. Revue de recherche appliquée sur l'apprentissage, Hackett, S. (septembre 2007). 1(2), article 2, p. 1-24.
- **Recherche sur les besoins des organismes d'action communautaire autonome en alphabétisation en matière d'équipement informatique et de formation sur les TIC : Rapport final**. Centre de formation populaire. (2004)., novembre 2004. Dans Hackett, S. (2006).

- **Les TIC dans les organismes d'alphabétisation francophone du Québec : équipements, usages et besoins : rapport de recherche.** Montréal : Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine, 83-135.
- **Les nouvelles technologies au service de l'alphabétisation et de l'éducation des adultes : les perspectives dans le monde.** Wagner, D. et Kozma, R. (2005). Paris : Éditions UNESCO, 2005.
- **Les TIC dans les organismes d'alphabétisation francophone du Québec : Équipements, usages et besoins.** Sharon Hackett Mai 2006 Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine 110, rue Sainte-Thérèse, #101 Montréal (Québec) H2Y 1E6 <http://www.cdeacf.ca>
- **L'alphabétisation populaire et les compétences essentielles** [ressource électronique]: les points de convergence – RGPAQ. 2009 <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=1&record=19230275124910584579>
- **Évaluation en alphabétisation populaire: ressources et outils** [http://bv.cdeacf.ca/RA\\_PDF/58625.pdf](http://bv.cdeacf.ca/RA_PDF/58625.pdf)
- **Pratiques d'évaluation participative** [ressource électronique] : démarches réalisées avec des personnes analphabètes / rédaction, Lise St-Germain ; coordination, Sylvie Tardif – [http://bv.cdeacf.ca/RA\\_PDF/24150.pdf](http://bv.cdeacf.ca/RA_PDF/24150.pdf)
- **Évaluation en alphabétisation populaire : ressources et outils** [HTTP://BV.CDEACF.CA/RA\\_PDF/58625.PDF](HTTP://BV.CDEACF.CA/RA_PDF/58625.PDF)
- **Exploiter le potentiel des TIC programmes efficaces d'alphabétisation et de numératie utilisant la radio, la télévision, le téléphone mobile, les tablettes et les ordinateurs.** UIL, Hanemann, Ulrike, Scarpino, Cassandra ISBN :978-92-820-2125-5. 145 p. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247467>

Nous avons aussi fait des recherches pour trouver du matériel pédagogique en ligne, logiciels et/ou sites Internet, qui pourraient être à la portée de nos participants. Certains sites ne convenaient pas à notre clientèle, ils étaient soit trop enfantins, soit inondés de publicités ou trop chargés visuellement. Nous avons finalement trouvé deux sites qui convenaient : le site *Allo Prof* et le site *Logiciels éducatifs.fr*. Les sites mentionnés ci-dessous, nous ont été proposés par l'une de nos bénévoles, qui les avait déjà utilisés avec succès, auprès d'une personne autiste.

- Alpha lire: [https://www.lepointdufle.net/apprendre\\_a\\_lire/index.htm](https://www.lepointdufle.net/apprendre_a_lire/index.htm)
- Soutien 67: <http://soutien67.free.fr/>

- Ortholud: <https://www.ortholud.com/index.html>
- Alpha FGA: <https://alphafga.weebly.com/>
- Pepit.be: <http://pepit.be/>
- TOUPY.com: <http://www.toupty.com/>
- SnowClass.com: <http://snowclass.com/>

Durant la période de confinement liée à la pandémie de COVID-19, les différents acteurs de l'éducation ont partagé beaucoup de matériel pédagogique sur les réseaux sociaux. L'une de nos formatrices, a fait l'analyse de ces outils et a dressé un tableau <sup>1</sup>des sites Internet les plus adaptés à notre clientèle. Vous retrouverez ce tableau en annexe.

### 3. L'IMPLANTATION DES TIC À ADL

- A. Le profil des participants ciblés pour la recherche
- B. Les outils informatiques des participants
- C. L'organisation de nos locaux
- D. Le soutien des spécialistes
- E. L'élaboration du programme et l'expérimentation

#### A) Le profil des participants ciblés pour la recherche

Lors du dépôt de notre projet, nous avons déjà ciblé les groupes qui pourraient potentiellement y participer. En septembre, nous avons tout de même pris le temps de réévaluer ce choix, que nous avons maintenu. Il s'agissait des deux groupes qui fréquentent nos ateliers le lundi après-midi soit 12 personnes, dont 3 hommes et 9 femmes et leurs formatrices. Deux personnes avaient entre 30 et 39 ans, cinq entre 50 et 59, 2 entre 60 et 69 ans et 3 avaient plus de 70 ans. Cette donnée sur l'âge des participants nous semblait importante pour vérifier une corrélation entre l'âge et la relation avec les outils informatiques.

Âge des participants impliqués dans la recherche		
Âge	Participants	%
30 à 39 ans	2	17%
40 à 49 ans	0	0%
50 à 59	3	25%
60 à 69 ans	4	33%
70 ans et plus	3	25%

<sup>1</sup> Voir en annexe: Évaluation des sites Internet suggérés sur les réseaux sociaux pendant le confinement.

En ce qui concerne la situation socioéconomique de ces personnes, cinq d'entre elles recevaient des prestations de la Sécurité de la vieillesse, quatre recevaient des prestations de l'assistance-emploi (aide sociale), trois occupaient un travail, dont deux à temps partiel. La présence de ces derniers aux ateliers était possible en raison d'un travail très tôt le matin pour l'un et d'un travail saisonnier pour l'autre.

<b>Situation socioéconomique des participants</b>		
<b>Type de revenu</b>	<b>Nombre de participants</b>	<b>%</b>
Sécurité de vieillesse	5	41%
Sécurité du revenu	4	33%
Revenu de travail	2	17%
Travail saisonnier	1	8 %

### **B) Les outils informatiques des participants**

Nous avons demandé aux personnes ce qu'elles possédaient comme outil informatique. Onze participants sur douze possédaient un ordinateur, soit 92% des personnes qui ont participé à notre étude. Sept participants avaient accès à Internet à leur domicile, soit 58% des personnes. Deux personnes possédaient, un iPad, un portable, un téléphone intelligent et même une montre intelligente.

<b>Situation des participants en lien avec l'accès numérique</b>			
<b>Âge</b>	<b>Participants</b>	<b>Possèdent un ordinateur</b>	<b>Ont un accès Internet</b>
30 à 39 ans	2	2	2
50 à 59	3	3	2
60 à 69 ans	4	4	3
70 ans et plus	3	2	0

Ce qui nous a frappé, ce n'est pas tant ce qu'ils possédaient mais plutôt la qualité de ce qu'ils possédaient et la limite que cela leur causait. La moitié des participants avaient des ordinateurs en bon état, leur difficulté était en lien avec la méconnaissance de leur outil. Les autres participants avaient des outils en mauvais état, leur utilisation était problématique pour cette raison d'abord. Dans la plupart des cas, c'étaient des ordinateurs usagés, donnés par un membre de la famille ou une connaissance. Si l'ordinateur flanchait, les gens n'avaient pas d'argent pour les faire réparer. Une participante nous a raconté qu'elle s'était fait « pirater » son ordinateur et l'avait jeté. Une autre, avait une tablette mais comme il manquait un fil, elle ne pouvait pas l'utiliser. Un participant a dit avoir laissé l'ordinateur à une amie pour une amélioration mais finalement, il était inutilisable à son retour. Une autre avait un iPad fonctionnel mais une

tour qui ne fonctionnait plus et elle n'avait pas l'argent pour le faire réparer et ne connaissait personne pour l'aider. Elle avait aussi un portable auquel il manquait un fil donc inutilisable. Fait intéressant, chez les personnes de plus de 70 ans, aucune n'avait de branchement Internet. L'une n'avait aucun outil numérique et les deux autres possédaient un ordinateur usagé. Voici ce que des participants nous ont dit :

*« C'est très cher, mais je pense à laisser tomber mon téléphone pour me brancher sur Internet. »*

*« J'ai un ordinateur mais il ne fonctionne pas et je n'ai pas d'argent pour le faire réparer, j'ai donc annulé mon accès Internet. »*

Deux personnes seulement avaient déjà suivi des cours. Les autres avaient appris seuls, glanant des informations ici et là. Une participante s'était prévalu d'une aide offerte par son institution financière pour gérer ses démarches en ligne.

### **C) L'organisation de nos locaux**

Pour réaliser l'implantation des TIC dans nos ateliers, il fallait d'abord nous procurer des ordinateurs. Nous avons fait appel à Centraide, qui a répondu favorablement à notre demande. Mme Suzanne Hamel, conseillère en développement social chez Centraide Lanaudière, a établi un contact avec le cabinet de notaires Gagnon, Cantin, Lachapelle et associés, qui nous ont donné six ordinateurs. L'une de nos formatrices a ensuite fait des démarches auprès de l'usine de Joliette Bridgestone Canada Inc. qui nous a donné six écrans et six claviers. Nous avons alors installé ce matériel dans notre grand local d'alphabétisation et procédé à une mise à jour des licences et des logiciels des ordinateurs. Le projet commençait, visuellement, à prendre forme et les participants manifestaient une certaine fébrilité.

### **D) Le soutien des spécialistes**

Au printemps 2019, nous avons contacté six spécialistes en éducation, pour nous soutenir dans notre recherche<sup>1</sup>. Trois d'entre eux s'étaient montrés disponibles et intéressés à nous aider<sup>2</sup>. En septembre, nous les avons relancés et l'une d'entre elles, Mme Ouellet, nous a fixé une rencontre. Le lundi 7 octobre 2019, elle nous accueillait dans ses bureaux à l'UQAM. Chercheure et professeure au département d'adaptation scolaire de l'UQAM, elle s'est montrée très attentive à notre projet. Alors que nous lui présentions notre question de départ : *« Nos participants-tes en alphabétisation populaire peuvent-ils s'alphabétiser par le biais des TIC? »*, elle nous a proposé de la reformuler pour en faire une question plus ouverte. C'est ainsi devenu : *« De quelle façon l'usage des TIC en alphabétisation permet-il une amélioration de l'autonomie individuelle? »*.

---

<sup>1</sup> Voir les lettres de demande de partenariat en annexe.

<sup>2</sup> Voir les lettres d'intention en annexe.

Ensuite, elle nous a amenées à réfléchir à l'utilisation des TIC dans nos ateliers, voulions-nous que nos participants apprennent **comment fonctionne un ordinateur** ou si nous voulions qu'ils apprennent **par le biais des ordinateurs**? Selon elle, notre recherche qualitative allait comporter ces deux volets: les TIC comme **outil** d'apprentissage et les TIC comme **moyen** d'apprentissage. Elle nous a recommandé des sites à consulter : CDEAF, UNESCO UIL, RGPAQ. Cette rencontre s'est avérée très pertinente dans notre projet et nous lui en sommes très reconnaissantes. Cependant, elle a refusé toute contribution financière pour son aide.

En février 2020, après quelques semaines d'expérimentation dans les ateliers, nous avons rencontré de façon virtuelle (Skype), M. Luis-Adolpho Gomez-Gonzales, professeur au département de psychosociologie et travail social à l'Université de Rimouski. Nous lui avons préalablement acheminé les documents relatifs au projet. Selon lui, notre projet de recherche comportait deux volets : un diagnostic sur l'utilisation des TIC dans les groupes d'alphabétisation de la région et l'implantation d'un programme pour permettre aux participants l'appropriation de l'ordinateur comme outil. En résumé... il a considéré que notre projet TIC était plutôt un transfert de connaissances qu'un processus d'alphabétisation.

Il nous a invitées à revoir notre approche: en tant que formatrices, de quelle manière pouvions-nous utiliser tout le potentiel des TIC pour répondre à l'objectif d'alphabétiser des personnes? Est-ce que les ateliers des dernières semaines ont permis aux personnes de s'alphabétiser? Est-ce que les ateliers d'initiation à l'ordinateur répondaient à un besoin chez les participants? Quel était le besoin réel des participants avec l'informatique? À quel moment, dans leur vie, utilisaient-ils les TIC et pour faire quoi? Quel est le besoin qui engendrait l'utilisation des TIC? Est-ce que la méconnaissance de l'ordinateur leur causait un problème? Est-ce qu'ils ont connu un sentiment d'exclusion? En fait, il nous ramenait au principe de base de l'alphabétisation populaire: partir d'un besoin chez le participant.

Cette rencontre nous a un peu déstabilisées et nous avons commencé à douter de notre projet. Faisons-nous fausse route? Jusque-là, l'expérimentation portait plus sur l'apprentissage de l'ordinateur comme outil. Était-ce la bonne chose à faire? Puis, une situation nous a permis de répondre à notre question... L'une de nos participantes, Nicole (nom fictif) 74 ans, n'a pas de téléphone cellulaire, pas d'ordinateur à la maison et n'utilise pas le guichet automatique de son institution financière. Il va sans dire, qu'au premier atelier, elle était plutôt fermée à l'idée d'utiliser un ordinateur dans les ateliers. Au cours des semaines, elle s'est assise devant l'ordinateur, elle a appris à utiliser la souris et le clavier et elle a fait les exercices proposés. Un jour, elle nous informe que sa professeure de danse lui a donné une adresse Internet pour aller voir une vidéo de danse. La formatrice écrit l'adresse au tableau et tous les participants visionnent ladite vidéo. Nicole, rayonnante, nous explique les pas de danse et quelqu'un propose qu'on apprenne un pas à chaque semaine. Comme formatrices, nous sommes emballées de l'enthousiasme de Nicole, bien que cette dernière, semble plus heureuse d'avoir pu nous montrer les pas de danse que d'avoir réussi une recherche sur Internet. Nous en discutons après l'atelier :

si Nicole n'avait pas eu les cours d'initiation aux TIC (outil), aurait-elle eu le réflexe d'apporter le lien Internet à l'atelier pour visionner la vidéo (moyen)? Avant les ateliers TIC, Nicole aurait-elle pris en note l'adresse Internet donnée par sa professeure de danse? Aurait-elle su quoi faire avec cette adresse?

C'est à ce moment que nous avons réalisé que l'apprentissage de l'ordinateur comme outil permettait une autonomie dans l'utilisation de l'ordinateur comme moyen. Tout comme on enseigne à bien tenir le crayon pour écrire, l'apprentissage de l'ordinateur est une base à son utilisation. Cette prise de conscience nous a rassurées sur les étapes à suivre dans notre projet.

Nous avons planifié une autre rencontre avec M. Gomez et toutes les formatrices dans nos locaux, malheureusement, la situation de la COVID-19 nous a obligés à fermer nos bureaux. De son côté, M. Gomez n'a pu nous offrir d'autres disponibilités en raison de la réorganisation de ses cours à l'université de Rimouski.

Finalement, Mme Julie Thériault, organisatrice communautaire, nous a apporté son expertise et son soutien lors de l'analyse des données<sup>1</sup>. Forte de son expérience terrain en recherche, elle nous a soutenues dans cette étape du projet avec laquelle nous étions moins familières.

## **E) L'élaboration du programme et l'expérimentation**

En contactant les groupes d'alphabétisation de la région, nous avons réalisé que l'usage d'un ordinateur représentait un défi pour certains participants. C'est probablement pour cette raison que plusieurs groupes offrent alors des cours d'informatique en dehors des ateliers d'alphabétisation. À ADL, nous avons plutôt décidé de travailler à l'élaboration d'un programme qui serait à la portée des participants à l'intérieur même de leurs ateliers d'alphabétisation.

Voici comment s'est déroulé le premier atelier TIC : un premier groupe a débuté dans le local d'informatique, remplacé par le deuxième groupe, après la pause. Les formatrices ont animé l'atelier TIC auprès de leur groupe et la chargée de projet était présente. Les participants se sont assis autour de la grande table et non aux ordinateurs, demeurant ainsi plus réceptifs à ce que la formatrice présentait. Cette dernière a distribué l'image d'un clavier, qu'ils ont observée attentivement. La formatrice leur a fait remarquer qu'il y avait des chiffres, des lettres et d'autres signes, parfois des mots en anglais. Puis, elle leur a demandé de tracer, à l'aide d'un crayon-feutre, le contour des touches qui ne comportaient que des lettres. « *Il y a vingt-six lettres, comme l'alphabet!* », a remarqué une participante. Puis la discussion s'est poursuivie : pourquoi les lettres sont-elles placées dans cet ordre? Comment appelle-t-on les cases (touches). À quoi sert la touche qui n'a aucune écriture? Ensuite, les personnes ont été invitées à prendre place à l'ordinateur. Chaque poste avait déjà une page Word ouverte. La formatrice leur a

---

<sup>1</sup> Voir MÉTHODOLOGIE p. 14

demandé d'écrire leur prénom et leur nom. Les participants qui étaient déjà familiers avec un ordinateur ont aussi écrit leur adresse et leur âge. Au bout de quelques minutes, les gens sont revenus à la table pour un retour sur l'atelier.

« Mon nom comporte un accent, je l'ai cherché longtemps! »  
 « Je suis surpris d'avoir été capable, j'avais peur d'aller à l'ordi, mais là je suis fier! »  
 « Ça m'a donné mal au dos et j'ai les yeux qui piquent. »

Ce dernier commentaire, nous a pistées sur un sujet important : la bonne posture à adopter à l'ordinateur. L'atelier suivant a donc porté sur l'ergonomie : l'étymologie du mot, le métier d'ergothérapeute, les angles droits, etc. C'est ainsi, au fil des semaines, que nous avons élaboré notre Programme TIC<sup>1</sup>, les commentaires, les attentes et les besoins des participants nous servant de guide. Voici les thèmes que nous avons abordés :

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Le clavier                               | Le matériel informatique |
| La manipulation de la souris             | L'ergonomie              |
| Comment allumer et éteindre l'ordinateur | Le bureau de Windows     |
| Le traitement de texte Word              | Comment créer un dossier |

Nous avons procédé à des auto-évaluations périodiques par les participants. Ces évaluations, ont aussi été élaborées de façon à s'intégrer dans les ateliers en abordant des notions grammaticales<sup>2</sup>. La formatrice a d'abord abordé le sujet des émotions et de leurs manifestations physiques<sup>3</sup> en consultant l'information trouvée sur Internet. Vocabulaire et manifestations corporelles des émotions. Puis, les personnes ont noté ce qu'elles ressentaient. Cet exercice de métacognition s'est réalisé tantôt par écrit, tantôt verbalement.

The image shows two overlapping self-evaluation forms. The top form is titled 'Cours 1' and has the name 'Léonie' and date '25/11/2019' written in. It contains a grid for tracking emotions: Joye (masculin: heureux, fier, confiant; féminin: heureuse, fière, confiante), Peur (masculin: craintif, tendu, terrifié; féminin: craintive, tendue, terrifiée), Colère (masculin: contrarié, fâché, exaspéré; féminin: contrariée, fâchée, exaspérée), and Triste (masculin: fragile, malheureux, découragé; féminin: fragile, malheureuse, découragée). Below the grid is a section 'Je me suis senti-e...' with a table for 'Activité' and 'Je me suis senti-e...'. The activities listed are 'Présentation du projet par Line', 'Exercice sur le clavier', and 'Exercice à l'ordinateur'. Handwritten feedback in the 'Je me suis senti-e...' column includes 'heureux', 'fier', 'Tendue', and 'confiant'.

<sup>1</sup> Voir le document **L'intégration des TIC en alphabétisation-Lentement mais sûrement**.

<sup>2</sup> Voir le document **Formulaire d'auto-évaluation des participants**, en annexe.

<sup>3</sup> <https://www.e-marketing.fr/Thematique/academie-1078/fiche-outils-10154/Les-manifestations-des-emotions-325864.htm>

## **F) Quelques pensées sensées...**

Dans le document du programme que nous avons élaboré, nous avons ajouté des commentaires sur la pédagogie des TIC en alphabétisation. Si votre organisme souhaite intégrer les TIC dans ses ateliers ou offrir des cours d'informatique à des personnes peu scolarisées, voici quelques "pensées sensées" :

### **Lentement mais sûrement...**

C'est une approche connue, il faut donner le temps aux personnes de comprendre et d'intégrer les notions. Parfois, certains participants vous bousculeront car ils savent déjà des choses sur les TIC. Nous avons cependant remarqué qu'ils ne comprenaient pas toujours ce qu'ils faisaient, n'hésitez pas à ralentir le tempo...

### **Observons, écoutons, pour saisir la balle au bond**

À la fin d'un exercice à l'ordinateur, une participante a mentionné qu'elle avait mal aux yeux et au dos. Nous avons saisi ce commentaire au bond pour aborder l'ergonomie dans l'atelier suivant.

### **On ne peut pas tout montrer dans un seul atelier**

Il y a tellement de choses à enseigner sur les ordinateurs qu'on peut facilement se sentir submergé par toute l'information. Une chose à la fois, il est préférable d'aborder une nouvelle notion quand la première est bien intégrée.

### **Un bon équilibre théorie-pratique: la meilleure façon d'intégrer les TIC!**

Les participants sont souvent intimidés par l'ordinateur, prenez le temps de présenter les notions à la table, ils seront ainsi plus attentifs à ce que vous direz. Une fois à l'ordinateur, vous n'aurez qu'à répéter ce que vous aurez préalablement présenté. Le crayon d'abord, le clavier après.

### **Comme le cha-cha-cha, on revient sur nos pas...**

Revenez régulièrement sur les notions apprises, puis allez un peu plus loin. C'est ainsi qu'on trace les sillons des apprentissages qui resteront bien ancrés. Lors des premiers ateliers, présentez cette notion du cha-cha-cha aux participants, ils comprendront ainsi pourquoi vous faites référence aux notions déjà apprises.

### **L'entraide entre les pairs, c'est une bonne chose à faire!**

Les participants savent des choses, laissez-les partager leur savoir aux autres, c'est bon pour l'estime de soi!

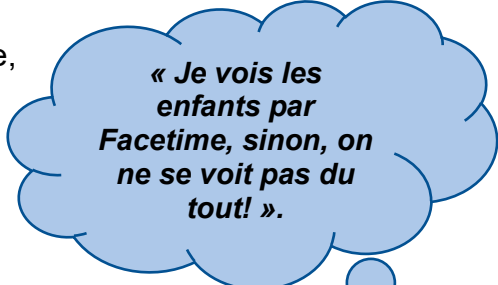
#### 4. LES IMPACTS DE L'INTÉGRATION DES TIC CHEZ NOS PARTICIPANTS

Après les dix semaines d'ateliers TIC, nous avons planifié de tenir l'évaluation du projet avec les participants, dans le cadre d'un atelier. Ce serait l'occasion pour eux de faire un retour sur l'expérience qu'ils venaient de vivre et d'évaluer les impacts de l'apprentissage des TIC dans leur vie. Cependant, la pandémie de COVID – 19 a changé nos plans. Ironiquement, le confinement nous a plongés dans un monde où les communications virtuelles prenaient une place très importante, créant du même coup un isolement chez les personnes démunies d'outils informatiques.

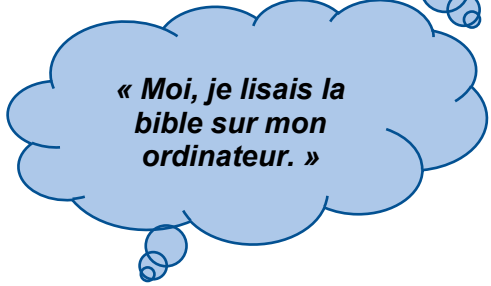
C'est donc dans ce contexte, que nous avons rejoint par téléphone, les douze participants, pour leur poser les questions d'évaluation<sup>1</sup>. Le sujet de l'heure étant la pandémie et le confinement, les personnes étaient très heureuses de pouvoir en discuter avec une personne signifiante. Après avoir échangé quelques minutes (ou plusieurs selon le cas) sur la pandémie, la chargée de projet a pris soin de rappeler les notions vues lors des dix semaines d'ateliers. Ce rappel a permis une meilleure disposition intellectuelle chez les personnes pour répondre aux questions. La chargée de projet a noté les commentaires des participants. Puis, nous avons procédé à l'analyse des réponses.

Rappelons d'abord, que tous les participants, sauf une personne, possédaient un ordinateur avant le début du projet. Sur ces onze personnes, sept possédaient une connexion Internet. Nous leur avons demandé comment elles utilisaient leur ordinateur. Pour faire quoi? Voici ce qu'elles ont répondu :

- 1) Pour communiquer (avec la famille et les amis)
- 2) Pour voir ce qui se passe dans le monde
- 3) Pour jouer à des jeux
- 4) Pour chercher de l'information
- 5) Pour faire un CV et chercher des offres d'emploi
- 6) Pour payer des factures
- 7) Pour acheter en ligne et voir les spéciaux
- 8) Pour se préparer au test de conduite de la SAAQ



**« Je vois les enfants par Facetime, sinon, on ne se voit pas du tout! ».**



**« Moi, je lisais la bible sur mon ordinateur. »**

Nous leur avons aussi demandé en quoi l'intégration des TIC dans leurs ateliers d'alphabétisation avait amélioré leur autonomie individuelle?

Pour la majorité d'entre eux, ils voulaient juste apprendre à mieux utiliser leur ordinateur, pour pouvoir se débrouiller. Se débrouiller...c'est une expression qui est revenue souvent dans les commentaires, ça voulait dire arrêter d'attendre après les autres. Le plus âgé des participants, 77 ans, a bien aimé le traitement de texte Word :

<sup>1</sup> Voir Questionnaire d'évaluation pour les participants en fin de projet, en annexe

« Avec ça, j'apprends plus, avant je faisais juste des jeux... ».

Ce dernier a d'ailleurs mentionné qu'il songeait à se brancher sur Internet :

« Je pourrais payer mes factures, en plus, y a tellement d'affaires sur Internet, ça m'obligerait à lire plus. Avec plus de cours, je pourrais me débrouiller. »

Nous avons pu constater que les impacts étaient différents chez les participants, selon leurs connaissances informatiques. Par exemple, Nicole (nom fictif), qui ne possédait pas d'ordinateur, a quand même dit que maintenant, elle comprenait mieux ses petits-enfants, qui suivaient leurs cours scolaires en ligne, en raison du confinement. Cette participante, qui était la plus réticente face aux ordinateurs a même démontré de l'intérêt à poursuivre les cours : « Il faut juste que ça n'aille pas trop vite. »

Une autre, s'est inscrite aux alertes de fermetures des écoles lors de tempêtes. Comme c'est elle qui garde ses petits-enfants quand les écoles sont fermées, elle était ravie de pouvoir recevoir l'alerte en même temps que les parents. Elle a aussi appris à utiliser une fonction pour parler et voir sa famille. Elle a échangé des trucs avec une autre participante pour utiliser sa montre intelligente. Finalement, elle était réjouie car elle avait enfin appris à faire un raccourci.

Curieusement, les participants les plus jeunes, qui sont les plus habitués avec les ordinateurs, iPad et téléphones intelligents, ont manifesté un grand intérêt pour le traitement de texte : « Personne ne m'avait montré ça, j'ai appris des choses! ». Les vidéos pour expliquer le fonctionnement d'Internet, leur ont plu. Les jeunes apprennent rapidement à manipuler les outils numériques mais ils ne comprennent pas nécessairement tout ce qui s'y cache.

Nous avons aussi réalisé, que pour les participants, une formation sur les TIC, à **l'intérieur** de leur atelier d'alphabétisation, représentait non seulement un réel besoin mais souvent la seule façon d'accéder à une telle formation. Lucie (nom fictif), qui avait suivi quelques cours dans une commission scolaire, avait ressenti beaucoup d'inconfort dans ce groupe, qui allait trop vite pour elle. Elle a aussi mentionné qu'elle n'irait jamais suivre de cours à la bibliothèque, étant trop mal à l'aise parce qu'elle ne savait pas bien lire et écrire.

C'est souvent un membre de la famille qui leur a appris à utiliser l'ordinateur. Une participante résume bien l'expérience : « C'est mon fils qui m'a montré comment ça marche, mais des fois il n'est pas patient... ».

Dans l'évaluation finale, une participante s'est exprimée : « Enfin un cours d'informatique à ma portée, en plus c'est gratuit! ».

En résumé :

- 1) Les participants ont appris à mieux utiliser leurs outils numériques, devenant ainsi plus autonomes dans son utilisation.

- 2) Ils ont découvert des sites pour pratiquer leur lecture et leur écriture.
- 3) La plupart ont appris à utiliser l'ordinateur comme outil. Mais ils ont appris aussi à l'utiliser comme moyen, pour apprendre à lire et à écrire, pour faire des recherches et s'informer sur différents sujets.
- 4) Pour certaines personnes, cela leur a permis de découvrir le monde numérique, comme Nicole, qui comprenait maintenant ses petits-enfants
- 5) Tous les participants ont manifesté leur désir de continuer à utiliser les ordinateurs dans leurs ateliers. À ce sujet, les formatrices ont l'intention d'utiliser les ordinateurs l'an prochain, pour faire des recherches et même des devoirs : « Un petit peu à la fois, pour ne pas perdre les acquis. » Nous en parlerons davantage dans la deuxième partie de ce rapport.

Le questionnaire d'évaluation et les conversations téléphoniques bilans avec les participants nous permettent de répondre positivement à nos deux questions de recherche. Oui, l'intégration des TIC dans des ateliers d'alphabétisation populaire permet aux personnes d'être plus autonomes. Oui, on peut apprendre à lire et à écrire en utilisant davantage les TIC dans les ateliers d'alphabétisation populaire.

## **5. DES RECOMMANDATIONS**

Dans le contexte où s'alphabétiser signifie comprendre la société dans laquelle on évolue, y prendre sa place et y devenir un acteur de changement, il semble évident que l'accès aux outils informatiques est indispensable. Du moins faut-il les connaître pour savoir de quoi on parle. Comme organisme communautaire en éducation populaire, s'adapter aux changements technologiques est aussi indispensable pour :

- Aider financièrement les personnes pour l'accès aux outils informatiques
- Rendre accessible, financièrement ou physiquement, le branchement Internet dans les villes (concept de Villes branchées, de Wi-Fi urbain, accessibilité à Internet haute vitesse en milieu rural)
- Sensibiliser les instances gouvernementales et toutes les organisations autres qui offrent des services à la population à la réalité des personnes sans outil informatique ni Internet
- Soutenir les personnes dans l'apprentissage des TIC;
- Trouver des ressources pour venir en aide à ces personnes individuellement, gratuitement ou à faible coût, dans l'achat de matériel, son installation, la réparation et la formation
- La peur d'être arnaqué revient souvent... Il est important d'offrir des ateliers sur la sécurité informatique : les virus, les systèmes de protection antivirus, les actions que peuvent faire l'utilisateur et qui briseraient la machine ou qui pourrait amener des problèmes, etc.

# DEUXIÈME VOLET : UNE CONTRIBUTION À L'ALPHABÉTISATION POPULAIRE

1. L'intégration des tic dans nos ateliers réguliers
2. La diffusion de notre recherche
3. Notre contribution à l'enrichissement de l'expertise des autres groupes
4. L'intégration des TIC dans d'autres groupes d'alphabétisation

## 1. L'INTÉGRATION DES TIC DANS NOS ATELIERS RÉGULIERS

Durant le confinement vécu au printemps 2020, nous avons dû cesser temporairement les ateliers d'alphabétisation et basculer en mode virtuel pour tenir nos rencontres d'équipe. Nous avons ensuite tenté de reprendre contact avec nos participants par tous les moyens possibles : par la poste, par téléphone, par courriel et, dans de rares cas, par l'application virtuelle *Facetime*.

À l'automne 2020, nous avons repris les ateliers d'alphabétisation avec beaucoup de prudence pour protéger nos participants, la plupart étant vulnérables au virus en raison de leur âge et de leur condition physique. Nous avons donc réduit le nombre de participants présents dans les ateliers, de six à trois personnes, afin de respecter la distanciation physique dans les locaux. Le port du masque étant obligatoire durant tout l'atelier, ces derniers ont été réduits à deux heures au lieu de la durée habituelle de trois heures.

Les cahiers, cartables et crayons que les participants apportaient de la maison ont été remplacés par du matériel neuf, fourni par l'organisme. Il fallait éviter le transport de ce matériel de la maison à l'atelier. Nous avons acheté des boîtes en plastique avec couvercles pour y déposer tout ce matériel. En cas de re-confinement, les participants pourraient apporter et garder ce matériel à la maison pour poursuivre leurs ateliers à distance.

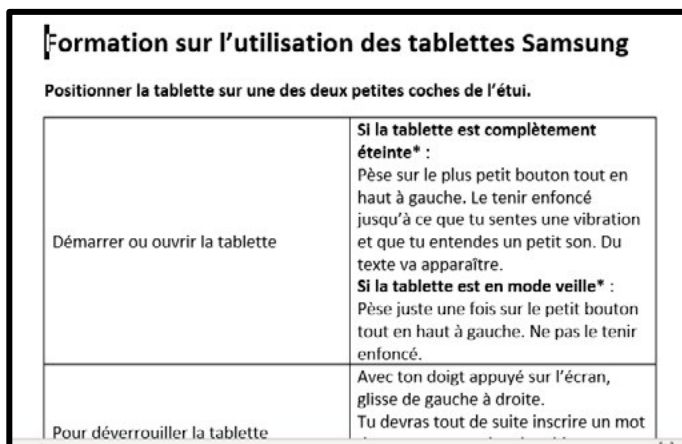


Ces achats ont été possibles grâce à une subvention d'urgence de Centraide Lanaudière, laquelle nous a par ailleurs permis d'embaucher une personne pour accueillir les participants, prendre leur température, superviser le lavage des mains et poser les questions d'usage sur leur état physique. Finalement, ce don nous a permis d'acheter des tablettes numériques, qui seront d'abord

un outil pour communiquer virtuellement avec nos participants, puis, un moyen pour ces derniers, de faire des recherches et des exercices sur Internet, en cas de re-confinement.

Au mois d'octobre, le niveau d'alerte sanitaire dans notre MRC est passé du niveau orange au niveau rouge, en raison de l'augmentation de la propagation du virus. Malheureusement, deux formatrices bénévoles ont décidé de cesser leur implication en alphabétisation, n'étant pas à l'aise avec cette situation. Deux autres formatrices, âgées de plus de 65 ans, ont alors décidé de tenir leurs ateliers à distance. Cette opération a exigé un effort considérable d'organisation de la part de toute l'équipe d'alphabétisation, puisqu'il fallait former les formatrices et leurs participants à l'utilisation de la tablette numérique.

Les participants ont été rencontrés un à la fois pour apprendre à manipuler la tablette numérique. L'une de nos formatrices a rédigé un court document aide-mémoire sur l'utilisation de la tablette, à l'intention des participants. Deux versions du même document ont été rédigées pour s'ajuster au niveau de lecture des participants.



L'expérimentation vécue dans les mois précédents dans le cadre du projet TIC, nous est alors apparue comme une bénédiction; nous aurions pu difficilement passer des ateliers réguliers aux ateliers numériques sans cette expérience qui avait permis de « briser la glace » avec les ordinateurs et ce, tant chez les participants que chez les formatrices.

## 2. LA DIFFUSION DE NOTRE RECHERCHE

Initialement, l'étape de la diffusion qui devait se tenir au printemps 2020, a été reportée à l'automne. Malheureusement, la situation ne s'étant pas améliorée en matière de santé publique, nous avons décidé de diffuser les résultats de notre recherche de façon virtuelle. Nous avons donc acheminé le présent rapport ainsi que le document

"L'intégration des TIC en alphabétisation – Lentement mais sûrement..." au Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec, afin que tous les groupes d'alphabétisation puissent en prendre connaissance. Nous avons aussi acheminé ces deux documents au Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF) afin qu'ils deviennent accessibles à d'autres groupes ou personnes qui auraient un intérêt pour l'intégration des TIC en alphabétisation. De plus, nous déposerons sur notre chaîne Youtube, un document Powerpoint commenté pour mieux expliquer notre programme de formation.

### **3. NOTRE CONTRIBUTION À L'ENRICHISSEMENT DE L'EXPERTISE DES AUTRES GROUPES**

Les groupes d'alphabétisation de notre région, qui ont généreusement contribué à notre recherche, ont reçu les deux documents mentionnés ci-haut. De plus, nous leur avons acheminé un document de type Powerpoint, dans lequel nous commentons le programme de formation que nous avons élaboré en tenant compte des réponses aux questions qui leur avaient été posées au début du projet.

### **4. L'INTÉGRATION DES TIC DANS D'AUTRES GROUPES D'ALPHABÉTISATION**

Nous avons planifié un partenariat avec les responsables du Centre d'amitiés autochtones de Lanaudière, afin d'y former une personne qui deviendrait formatrice en alphabétisation auprès de leurs bénéficiaires. Malheureusement, les événements survenus en octobre 2020 au Centre hospitalier régional de Lanaudière, notamment le décès d'une personne de leur communauté, ont mobilisé tout leur personnel et ont rendu impossible le partenariat qui avait été planifié avec notre organisme. Cependant, les deux groupes ont convenu que ce partenariat pourrait être repris ultérieurement.

# CONCLUSION

Le numérique est maintenant présent dans toutes les sphères de nos vies et les personnes analphabètes glissent dangereusement vers une nouvelle forme d'analphabétisme, qui les isole davantage du reste de la société. Comme le mentionne avec justesse le RGPAQ dans son billet du 8 septembre 2020 : *la fracture numérique accentue donc l'exclusion sociale de ces personnes*<sup>12</sup>. Le matériel numérique servant d'abord de moyen de communication, ne pas en posséder et/ou ne pas savoir comment l'utiliser élargit le fossé entre les personnes analphabètes et le reste de la société.

Il y a un an, nous nous sommes demandé si l'intégration des TIC dans nos ateliers d'alphabétisation pouvait améliorer l'autonomie individuelle et sociale de nos participants. La recherche-action que nous avons menée depuis l'automne 2019, nous a permis de répondre de façon positive à cette question. Les constats que nous avons dégagés étaient prévisibles : les personnes analphabètes sont souvent mal outillées en matière d'informatique et elles sont démunies quand elles sont obligées d'utiliser les outils et le langage numériques. Cependant, un autre constat nous est apparu important: les groupes communautaires sont les seuls endroits qui peuvent soutenir adéquatement les personnes dans l'apprentissage des TIC. Et ce, comme nous l'a si bien partagé l'une de nos participantes, pour les deux raisons suivantes : *"C'est gratuit et je suis capable de suivre!"*.

Bien que le confinement dû à la pandémie ait passablement chamboulé le plan d'action de notre recherche, il a mis en relief la place réelle des nouvelles technologies dans notre société et a forcé notre réflexion et l'instauration de nouvelles stratégies pour communiquer avec nos participants et pour offrir les ateliers d'alphabétisation. Notre recherche-action n'a pas la prétention d'être scientifique, cependant, puisqu'elle s'est déroulée durant une période durant laquelle la technologie était la seule façon de garder le contact avec les autres, elle nous a permis d'élaborer un programme qui propose non seulement les apprentissages à intégrer dans les ateliers d'alphabétisation mais aussi la pédagogie appropriée. Le programme sera bonifié au fil des ateliers; puisque s'alphabétiser c'est apprendre à lire le monde qui nous entoure, il faut apprendre à développer son sens critique. Il sera donc important d'ajouter des ateliers sur la sécurité informatique et sur l'information qui circule sur les réseaux sociaux.

De concert avec les autres groupes d'alphabétisation du Québec, notre organisme devra aussi poursuivre les revendications auprès du gouvernement pour rendre accessible, financièrement et physiquement, le branchement Internet aux personnes analphabètes, ainsi que l'accès aux outils informatiques. Nous sommes prêts à relever le défi de leur montrer comment les utiliser.

---

<sup>12</sup> <https://www.newswire.ca/news-releases/journee-internationale-de-l-alphabetisation-2020-en-cette-rentree-hors-du-commun-ne-laissons-personne-de-cote-soutenons-les-organismes-d-alphabetisation-populaire-et-les-adultes-qui-les-frequentent--881377439.html>

# BIBLIOGRAPHIE

Guide de présentation des mémoires et des thèses UQAM  
<http://www.guidemt.uqam.ca/guide/gabarit-mise-en-page>

Revue Le monde alphabétique, automne 2003  
[http://bv.cdeacf.ca/RA\\_PDF/mondealpha/ma15/ma15.pdf](http://bv.cdeacf.ca/RA_PDF/mondealpha/ma15/ma15.pdf)

ANGERS, Maurice. *Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines*, Montréal, CEC, 1992, 102 p.

CEFES (2000). *Plan de cours et formulation des objectifs d'apprentissage*. Formation pour les responsables de programmes de la FEP, Centre d'études et de formation en enseignement supérieur, Université de Montréal, Automne, 20 p.

PRÉGENT, Richard (1990). *La préparation d'un cours. Connaissances de base utiles aux professeurs et chargés de cours*. Éditions de l'École Polytechnique de Montréal, Montréal, 274 p.

Tableau 2 : Personnes par niveau de littératie dans Lanaudière (Le bulletin d'information lanaudois, *On surveille pour vous*, d'octobre 2016, la Direction de la santé publique de Lanaudière, no 51)

Document sur l'ergonomie par la CNESST :  
[https://www.cnesst.gouv.qc.ca/Publications/500/Documents/DC\\_500\\_114\\_web1.pdf](https://www.cnesst.gouv.qc.ca/Publications/500/Documents/DC_500_114_web1.pdf)

Jan BARNESLEY et Diana ELLIS. *La recherche en vue de stratégies de changement; guide de recherche-action pour les groupes communautaires*, Vancouver, Women's Research Centre (traduction de Claudine Vivier, Montréal, Relais femmes), 1992, p. 82. p.59

Guide méthodologique de recherche pour le milieu de l'alphabétisation p.59

# ANNEXES

## Formulaire d'auto-évaluation des participants

Nom : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Cours 2	Comment je me sens...
<hr/> <hr/> <hr/>	

Joie		Peur		Colère		Tristesse	
<u>masculin</u>	féminin	<u>masculin</u>	féminin	<u>masculin</u>	féminin	<u>masculin</u>	féminin
<u>heureux</u>	heureuse	<u>craintif</u>	craintive	<u>contrarié</u>	contrariée	<u>fragile</u>	<u>fragile</u>
<u>fier</u>	fière	<u>tendu</u>	tendue	<u>fâché</u>	fâchée	<u>malheureux</u>	malheureuse
<u>confiant</u>	confiante	<u>terrifié</u>	terrifiée	<u>exaspéré</u>	exaspérée	<u>découragé</u>	découragée

## Questions posées aux groupes d'alphabétisation

1. Est-ce que vous utilisez les ordinateurs dans vos ateliers d'alphabétisation?
2. Si oui, qui les utilise?
3. Est-ce que tous vos participants et tous vos groupes utilisent les ordinateurs?
4. Si non, quels participants ou groupes les utilisent et pourquoi ces groupes?
5. De quelles façons les ordinateurs sont-ils utilisés par les participants (ex. : recherches, sites spécialisés, etc.)?
6. À quelle fréquence les participants utilisent-ils les ordinateurs?
7. Offrez-vous des cours sur l'utilisation des ordinateurs, en dehors des ateliers d'alphabétisation?
8. Avez-vous instauré un programme précis d'intégration des TIC dans vos ateliers d'alphabétisation?
9. Les connaissances informatiques des formatrices étaient-elles suffisantes pour intégrer les TIC?
10. Ont-elles eu recours à une formation?
11. Comment les participants ont-ils vécu l'intégration des TIC dans leurs ateliers d'alphabétisation?
12. Quelles sont les habiletés de base que vos participants ont dû acquérir?
13. Quels sont les impacts de l'utilisation des ordinateurs, chez les participants, durant les ateliers?
14. Quels sont les impacts des connaissances informatiques des participants dans leur vie courante?
15. Depuis combien de temps les ordinateurs sont-ils intégrés dans les ateliers?
16. Qu'est-ce qui vous avait motivé à intégrer les TIC en alpha?
17. Si c'était à recommencer, feriez-vous des choses différemment et pourquoi?

## Évaluation des sites Internet partagés sur les réseaux sociaux pendant le confinement

<p><a href="http://w3.restena.lu/amifra/exos/">http://w3.restena.lu/amifra/exos/</a> Exercices de français à imprimer avec corrigé À partir de 3<sup>e</sup> année Orthographe, grammaire, verbes, vocabulaire, expression écrite, culture générale.</p>	<p>Il faut aller dans la rubrique concernée et choisir le thème qui nous intéresse. Exemple : verbes / le présent / verbes comme aimer <b>Utile pour pratiquer une notion.</b></p>
<p><a href="https://www.ecoleouverte.ca/fr/?">https://www.ecoleouverte.ca/fr/?</a> Différentes ressources à explorer pour continuer d'apprendre pendant le confinement.</p>	<p>Section spécifique pour le primaire que j'ai exploré et qui m'a amenée à d'autres sites que j'ai détaillés plus loin dans ce document. Au moment d'aller explorer ce site, il n'y avait rien dans FGA (formation générale des adultes).</p>
<p>♥ <a href="https://www.opc.gouv.qc.ca/parents/">https://www.opc.gouv.qc.ca/parents/</a> Office de la protection du consommateur, espace parents, enfant du primaire. <b>3<sup>e</sup> 4<sup>e</sup> année,</b> <b>Besoins ou désirs?</b> Pour différencier besoins et désirs, et faire des choix éclairés (après les discussions et les apprentissages, un petit questionnaire est fourni ainsi qu'un corrigé). <b>La chasse à la pub</b> Pour prendre conscience du fait que la publicité est omniprésente dans notre environnement et qu'elle se présente sous diverses formes. (Une image est fournie avec 22 publicités à repérer, et le corrigé). <b>5<sup>e</sup> 6<sup>e</sup> année :</b> <b>L'information au service du consommateur</b> Pour distinguer la publicité de l'information sur les emballages de produits (corrigé inclus). <b>Publicité... Toujours pour nous faire dépenser</b> La différence entre la publicité commerciale et la publicité sociétale (questionnaire et corrigé).</p>	<p>Site très intéressant qui amène un sujet de discussion et une prise de position. <b>À recommander</b></p>
<p>♥ <a href="http://soutien67.free.fr/sommaire.htm">http://soutien67.free.fr/sommaire.htm</a> Plusieurs matières... En français : Fiches imprimables, cours théoriques, activités en ligne</p>	<p>Très variés et regroupés par degré. <b>Intéressant pour notre clientèle</b>, plusieurs documents PDF.</p>
<p><a href="https://fb.historicacanada.ca/education/francais/habiletes-de-pensee-critique/">https://fb.historicacanada.ca/education/francais/habiletes-de-pensee-critique/</a> Guide pédagogique pour développer la pensée critique face aux médias numériques. Feuilles de travail fournies en fin du document.</p>	<p>Pour alimenter la formatrice et <u>sensibiliser les participants</u>. Exemples : évolution des médias au 20<sup>e</sup> et 21<sup>e</sup> siècle, implications positives et négatives; comment détecter une fausse nouvelle (sources et contenu, etc. pour déterminer la fiabilité). Langage pas adapté pour nos participants. Il faut être habile à utiliser les médias numériques et les utiliser fréquemment pour que les discussions soient rentables. Plus adapté au niveau secondaire ou cégep.</p>

<p>♥ <a href="https://lesexplos.com/category/quiz-jeux/quiz/">https://lesexplos.com/category/quiz-jeux/quiz/</a> 90 quiz de 10 questions, 3 choix de réponses et explication. Sujets variés (les animaux, l'eau, les jeux olympiques, l'Halloween, Noël, les pays, l'alimentation, le pop-corn, etc.).</p>	<p>Les questions sont courtes. Les sujets variés. Facile à lire pour un participant de niveau <b>3<sup>e</sup> année</b>. Acquisition de nouvelles connaissances; peut ouvrir sur des échanges et discussions. <b>À recommander.</b></p>
<p><a href="https://www.lasouris-web.org/primaire/signets_2.html">https://www.lasouris-web.org/primaire/signets_2.html</a> Répertoire de sites éducatifs pour les élèves du préscolaires et du primaire. Le choix du cycle permet de rediriger vers des activités appropriées.</p>	<p>Plusieurs activités nécessitent Adobe Flash Player. <b>À explorer.</b></p>
<p>♥ <a href="https://www.logicieleducatif.fr/francais/lecture/lecture1.php">https://www.logicieleducatif.fr/francais/lecture/lecture1.php</a> Jeux de lecture niveau 1, avec choix de paramètres. Suivre les consignes et placer les objets dans la bonne pièce de la maison.</p>	<p>Amusant; facile à lire pour <b>2<sup>e</sup> année</b>; requiert de faire glisser la souris pour déplacer les objets. Attention de ne pas placer les objets dans la pièce habituellement réservée à cet objet, mais bien suivre la consigne. <b>À recommander.</b></p>
<p>♥ <a href="https://www.logicieleducatif.fr/francais/lecture/lecture2.php">https://www.logicieleducatif.fr/francais/lecture/lecture2.php</a> Même jeu que le précédent mais avec un degré de difficulté un peu plus élevé.</p>	<p>Pour <b>2<sup>e</sup> année et 3<sup>e</sup> année</b>. <b>À recommander.</b></p>
<p><a href="https://www.logicieleducatif.fr/francais/homonymes/er_e.php">https://www.logicieleducatif.fr/francais/homonymes/er_e.php</a> Er ou é : infinitif ou participe passé.</p>	<p>Remplace le verbe par « pris » pour voir si c'est un participe passé. Nous, on utilise « fini ». Un peu monotone, mais <b>la fiche à imprimer est intéressante</b> pour faire un exercice écrit (avec le corrigé). <b>Pour 3<sup>e</sup> année.</b></p>
<p><a href="https://www.logicieleducatif.fr/index_confusions_sons.php">https://www.logicieleducatif.fr/index_confusions_sons.php</a> Les confusions des sons : b/p; v/f; d/t; j/ch; c/g; b/d p/q; ch/s/ss.</p>	<p>Aussi avec fiches à imprimer; peut avoir recours à la mémoire photographique ou sonore; laisse le temps d'assimiler car il faut cliquer sur « suivant » pour continuer. <b>Pour des cas particuliers.</b></p>
<p><a href="https://aidersonenfant.com/">https://aidersonenfant.com/</a> Portail web gratuit destiné aux parents afin d'accompagner leurs enfants dans leur cheminement scolaire et leur progression pédagogique. Capsules vidéo, conférences et dossiers archives sur plusieurs sujets (exemple : qu'est-ce que la motivation scolaire? Des pistes, des trucs, rôle du parent...).</p>	<p>Pratique pour le formateur comme référence ou pour donner des pistes d'intervention. Contenu de qualité dans les vidéos, qu'il faut prendre le temps de regarder. Dans le thème « Idées pour jouer avec les lettres et les sons », on donne des trucs pour mémoriser l'alphabet; on porte une attention aux lettres l, m, n, o, p, qui sont souvent escamotées. Dans le thème « Écriture », par exemple, on donne des trucs et techniques pour apprendre ses mots de vocabulaire (plein d'idées intéressantes : exemple, épeler le mot en changeant de position à chaque syllabe...) Certains contenus redirigent vers des ressources \$\$; créez votre forfait... <b>Intéressant et à explorer</b></p>

<p>♥ <a href="https://spark.adobe.com/page/TnjeSJnxpnkPW/?fbclid=IwAR1LsanKiC3RNPcTOPIAPwhp4zUSmzZ7V6la_qhd5J5IQv5tclFjEpZke6o">https://spark.adobe.com/page/TnjeSJnxpnkPW/?fbclid=IwAR1LsanKiC3RNPcTOPIAPwhp4zUSmzZ7V6la_qhd5J5IQv5tclFjEpZke6o</a></p> <p>Vérifier les acquis scolaires. Test fourni pour chaque degré du primaire, en français et en math, afin d'évaluer les acquis du participant (dans « télécharger la ressource »). On peut faire imprimer. Des points sont attribués à des savoirs... permet de constater les acquis, les notions à revoir et à consolider.</p>	<p>Évaluation facilement utilisable pour situer nos participants dans leurs apprentissages et miser sur les notions à travailler... C'est bien présenté, assez court et ça reflète bien le contenu de chaque degré, quoiqu'assez condensé, pas trop élaboré (c'est ce qui fait que le test est intéressant). Le test de 2<sup>e</sup> année, par exemple, correspond aux acquis en fin de 2<sup>e</sup> année et non pas au début. Donc, pour mes participants que je situe en 3<sup>e</sup> année, ils devraient réussir le test de 2<sup>e</sup> année. Ou sinon, je cible les points à travailler. Pour encourager les participants, je pourrais faire passer au début le test de 1<sup>re</sup> année...</p> <p><b>Matériel à conserver pour utilisation future... Très intéressant.</b></p>
<p>♥ <a href="https://www.logicieleducatif.fr/francais/mots/pendu-en-ligne.php">https://www.logicieleducatif.fr/francais/mots/pendu-en-ligne.php</a></p> <p>Jeu traditionnel du bonhomme pendu sur différents thèmes dont les fêtes de l'année.</p>	<p>Le jeu, en soi, est tel qu'on le connaît. Je suggère l'activité suivante pour approfondir l'orthographe des mots trouvés : les participants notent les mots trouvés au fur et à mesure de l'exercice à l'ordinateur. Oralement, leur demander de composer une phrase simple avec un ou plusieurs des mots notés. La formatrice prend en note les phrases trouvées par les participants afin de leur donner une dictée trouée avec ces phrases. Chaque participant échange sa dictée avec un autre participant et chacun corrige la feuille de l'autre en référant à leur feuille de mots du début. Suite à cette activité, on peut faire aussi un jeu de mémoire en essayant de se souvenir des mots appris.</p> <p><b>Intéressant</b> pour varier la façon d'apprendre ou de consolider l'orthographe des mots.</p>
<p>♥ <a href="https://www.logicieleducatif.fr/francais/mots/mots-melanges.php">https://www.logicieleducatif.fr/francais/mots/mots-melanges.php</a></p> <p>Il suffit de faire glisser les lettres pour les placer dans le bon ordre afin de reconstituer un mot selon le thème choisi (les fêtes de l'année, les saisons, etc.) Paramètres à choisir en page d'accueil.</p>	<p>Divertissant; mots simples. Je suggère l'activité suivante : noter par écrit les mots trouvés. À l'oral, le participant utilise les mots justes pour décrire le mot (couleur, forme, utilité, etc.); formuler un « qui suis-je? » afin d'obtenir le mot. Exemple : « Je suis un personnage qui donne des cadeaux aux enfants. Qui suis-je? Le père Noël</p> <p><b>Intéressant</b></p>
<p><a href="https://www.jeuxpedago.com/index_c.php">https://www.jeuxpedago.com/index_c.php</a></p> <p>865 jeux pédagogiques selon le niveau choisi au début. Plusieurs exercices en français pour CE1 (conjugaison, grammaire, orthographe, vocabulaire, etc.) et des jeux de classification intéressants dans SVT (anatomie, terre, monde vivant, etc.).</p>	<p>CP peut convenir au niveau 1<sup>re</sup> année CE1 est adapté à partir de 3<sup>e</sup> année Il faut avoir certaines notions préalables avant de faire les exercices. Donne une autre dimension que de travailler avec papier, crayon; il suffit de cibler ce que l'on veut faire pratiquer. Pas compliqué, simple; donne la bonne réponse si erreur. Les exercices que j'ai faits avaient 20 questions : peut-être un peu trop long. Il n'y a pas de paramètres permettant de réduire le nombre de questions. Thèmes pour des enfants et pas axés pour adultes analphabètes.</p> <p><b>Intéressant</b> malgré tout.</p>

<p>♥ <a href="https://www.successcolaire.ca/la-classe-de-marie-eve">https://www.successcolaire.ca/la-classe-de-marie-eve</a></p> <p>Rencontres de 30 minutes, en français ou en math (c'est gratuit), à chaque jour, avec un prof en ligne (qui écrit sur un tableau transparent (surprenant!) et selon les niveaux du primaire, pour réviser les notions apprises et conserver une routine d'apprentissage. On peut aussi voir les ateliers précédents...</p>	<p>Durant la période de confinement, c'est <b>génial!</b> Marie-Ève, le prof, est dynamique et parle d'autres sujets susceptibles d'intéresser les enfants; elle leur demande aussi des petits défis, etc.</p> <p>Petit hic, on ne connaît pas le contenu précis de la rencontre (sauf lecture, maths, français), il faut l'écouter... Il y a certains invités spéciaux : exemple, Jean-Luc Brassard (skieur acrobatique québécois, animateur), Juliette Gosselin (actrice québécoise), Laurent Turcot (écrivain québécois), etc.</p> <p><b>Très intéressant. À recommander aux enfants.</b></p>
<p><a href="https://leconjugueur.lefigaro.fr/exercice">https://leconjugueur.lefigaro.fr/exercice</a></p> <p>Exercices de conjugaison à choix multiples ou classés par temps, etc.</p>	<p>Exercices présentés de façon pas très attrayantes, ne motivent pas nécessairement. Monotone. Certains exercices peuvent s'adresser à 3<sup>e</sup> année.</p> <p><b>Moyen.</b></p>
<p><a href="https://aidersonenfant.com/trucs-et-conseils-pour-apprendre-ses-tables-de-multiplication/?utm_source=Newsletter&amp;utm_medium=email&amp;utm_content=Apprendre+les+tables+de+multiplication+dans+le+plaisir&amp;utm_campaign=ASE+-+Infolettre+Dossier+COVID-19+-+Article+11+-+13042020">https://aidersonenfant.com/trucs-et-conseils-pour-apprendre-ses-tables-de-multiplication/?utm_source=Newsletter&amp;utm_medium=email&amp;utm_content=Apprendre+les+tables+de+multiplication+dans+le+plaisir&amp;utm_campaign=ASE+-+Infolettre+Dossier+COVID-19+-+Article+11+-+13042020</a></p> <p>Trucs mnémotechniques et conseils pour apprendre les tables de multiplication.</p>	<p>-trucs avec les mains pour les multiples de 6 à 10 -truc avec les doigts sur la table pour la table du 9 -truc pour un multiple de 11</p> <p>Vraiment intéressant de voir que le truc fonctionne toujours... encore faut-il l'appliquer convenablement! Et s'en rappeler pour ne pas confondre les trucs à employer.</p> <p><b>À faire sous forme de jeu avec les participants pour qu'ils les utilisent avec leurs enfants ou petits-enfants.</b></p>
<p>♥ <a href="http://centreavantage.ca/ecrire-sa-vie/">http://centreavantage.ca/ecrire-sa-vie/</a></p> <p>Janette Bertrand a un atelier d'écriture autobiographique.</p> <p>8 capsules thématiques de 7-8 minutes.</p>	<p>1<sup>re</sup> capsule : invitation à écrire sa vie : écrire pour se faire du bien; écrire pour soi d'abord, on verra ensuite</p> <p>Ne pas s'empêcher d'écrire parce qu'on fait des fautes; l'important, c'est le message pas les fautes...</p> <p>2<sup>e</sup> capsule : l'histoire de vos parents jusqu'à votre naissance : physiquement, moralement, en toute vérité...</p> <p>Très <b>intéressant</b> pour donner le goût d'écrire.</p> <p>Donne des idées pour se mettre en situation d'écriture même si on ne veut pas écrire son autobiographie.</p> <p>À suivre pour les autres capsules...</p>
<p><a href="https://www.facebook.com/53321777320/posts/10156919778547321/">https://www.facebook.com/53321777320/posts/10156919778547321/</a></p> <p>ou</p> <p><a href="https://jeunescoeursrythmes.ca/jcr-a-la-maison/?utm_source=facebook&amp;utm_medium=social&amp;utm_campaign=HSK&amp;utm_content=fr&amp;fbclid=IwAR00IsSF0GDn2uyjN60tohA9jT3_T0ZN42HWMSdFc9vk_HY4dGb1AQaGDs">https://jeunescoeursrythmes.ca/jcr-a-la-maison/?utm_source=facebook&amp;utm_medium=social&amp;utm_campaign=HSK&amp;utm_content=fr&amp;fbclid=IwAR00IsSF0GDn2uyjN60tohA9jT3_T0ZN42HWMSdFc9vk_HY4dGb1AQaGDs</a></p>	
<p>♥ <a href="https://lessuperprofs.jimdofree.com/">https://lessuperprofs.jimdofree.com/</a></p> <p>Orthographe pour 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> année (1<sup>er</sup> cycle)</p> <p>Dictées trouées, phrases du jour, liste orthographique par degré selon le MELS, etc.</p>	<p>À voir pour les formatrices s'adressant à ce niveau d'apprentissage.</p> <p>Très varié comme contenu.</p> <p><b>Intéressant</b> surtout que c'est québécois.</p>

## Questionnaire d'évaluation du projet pour les participants

Nom du participant :

Groupe :  Francine  Lucie

**Voici ce que nous avons abordé durant les ateliers en informatique, cette année :**

- Les touches du clavier et leurs fonctions
- Comment allumer et éteindre l'ordinateur
- Comment utiliser la souris
- Comment écrire un document
- Comment enregistrer un document
- Comment aller sur internet
- Comment bien se placer pour ne pas avoir mal au dos et avoir les yeux qui piquent (l'ergonomie)
- Comment chercher des vidéos en ligne (nous avons regardé la vidéo de Mathieu et de la petite-fille de Francine)
- Vous avez aussi regardé des vidéos sur ce qu'est internet et le web (deux hommes nous l'expliquaient)
- Sur la manière d'utiliser le traitement de texte Word (comment grossir les lettres, comment placer nos icônes sur le bureau, comment mettre les mots en rouge ou en bleu, etc.)
- Vous avez aussi joué à des jeux éducatifs (les jeux de Noël)

<b>1. Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?</b>	20 à 30	30 à 40	40 à 50	50 à 60	60 à 70	70 et plus
<b>2. Que possédez-vous comme outil numérique en ce moment?</b>	Rien	Téléphone : intelligent cellulaire	Ordinateur avec tour	Portable	IPad	Tablette Liseuse
<b>3. Si vous ne possédez aucun appareil numérique, quelle en est la raison?</b>						
<b>4. Si vous n'avez pas d'accès Internet à la maison, quelle en est la raison?</b>						
<b>5. Avez-vous acheté un nouvel outil numérique suite au début des cours TIC? Si oui, quoi?</b>						
<b>6. Avant les ateliers, est-ce que vous utilisiez un outil numérique? Si non, pourquoi. Si oui, pour faire quoi?</b>						
<b>7. Dans quelle mesure les cours avec les ordinateurs vous ont-ils aidé à utiliser des outils de communications électroniques en alphabétisation dans les ateliers?</b>						

8. Dans quelle mesure les cours avec les ordinateurs vous ont-ils aidé dans vos démarches pour un retour aux études ou sur le marché du travail?
9. Dans quelle mesure les cours avec les ordinateurs vous ont-ils aidé dans votre rôle de parent ou grand-parent (ex. : soutien aux devoirs)?
10. Dans quelle mesure les cours avec les ordinateurs ont-ils amélioré vos conditions de vie (autonomie individuelle et sociale)?
11. Est-ce que les ateliers TIC vous ont aidé ou ont changé quelque chose dans votre vie? Quoi?
12. Pour une personne qui apprend à lire et à écrire, est-ce que les ateliers sur l'informatique sont utiles ou inutiles? Pourquoi?
13. Pensez-vous qu'ADL devrait continuer à offrir des ateliers d'informatique? Pourquoi?
14. Est-ce que vous possédez d'autres outils numériques pour lesquels vous auriez besoin de formation (ex. : appareil photo, manettes télé, etc.)?
15. Commentaires ou questions :



Lundi 25 mars 2019

A/S de Alain Stockless

Professeur au département de didactique de l'UQÀM

**RE : DEMANDE DE PARTENARIAT POUR UNE RECHERCHE  
SUR L'INSERTION DES « TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE COMMUNICATION » (TIC)  
DANS LES ATELIERS D'ALPHABÉTISATION POPULAIRE D'ACTION DIGNITÉ LANAUDIÈRE**

Bonjour, Monsieur Alain Stockless!

Impliqué dans le milieu communautaire depuis les 46 dernières années et offrant des ateliers d'alphabétisation populaire depuis 1980, l'organisme Action DIGNITÉ Lanaudière (ADL) se voit en position stratégique pour effectuer une recherche sur un projet novateur d'alphabétisation populaire dans la MRC de Joliette auprès des personnes analphabètes ou peu alphabétisées. Dans une société où l'ère numérique domine tous les secteurs de vie : étude, travail, relations publiques et privées, notre expertise spécifique et reconnue auprès d'une clientèle variée et de nos pairs, nous incite à effectuer une recherche expérimentale évaluant l'impact de l'intégration des « technologies de l'information et de communication » (TIC) dans nos ateliers d'alphabétisation populaire. Notre question : *Nos participants-es peuvent-ils s'alphabétiser par le biais des TIC?* Notre hypothèse : *L'intégration des TIC en alphabétisation populaire est réalisable et permet l'amélioration de l'autonomie individuelle et sociale des participants-es à la recherche expérimentale.*

Pour réaliser ce projet, nous prévoyons faire appel à différents spécialistes afin de valider chacune des étapes de la recherche. À titre de spécialiste en développement de compétences TIC en enseignement, nous suscitons votre contribution professionnelle, selon votre intérêt et vos disponibilités, pour orienter notre recherche sur l'intégration des TIC, dans les ateliers d'alphabétisation populaire de la MRC de Joliette et du territoire de Lanaudière, où le taux d'alphabétisation est de 1 personne sur 5.

À ce sujet, est-il possible d'effectuer une rencontre téléphonique pour vous exposer notre projet, ce qui permettrait de valider votre intérêt à vous joindre à cette recherche en tant qu'expert professionnel. Si tel est le cas, nous verrons à vous faire signer une lettre d'intention en appui à notre demande.

Mentionnons que ce document doit être acheminé au Ministère de l'Éducation supérieure (MESS) au plus tard le 5 avril prochain et par conséquent, il serait souhaitable, si cela vous convient, que nous communiquions ensemble dès cette semaine.

Merci infiniment de l'attention que vous porterez à notre demande.

Marilou Brousseau  
Responsable du volet alphabétisation à ADL  
(450) 756-1155 poste 2

Gisèle Deschamps  
Alphabétisatrice en atelier d'alphabétisation à ADL  
(450) 559-9001

Lundi 25 mars 2019

A/S de Boris Brummans,

Professeur à l'Université de Montréal (UDM) en technologies de l'information et des communications

**RE : DEMANDE DE PARTENARIAT POUR UNE RECHERCHE  
SUR L'INSERTION DES « TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE COMMUNICATION » (TIC)  
DANS LES ATELIERS D'ALPHABÉTISATION POPULAIRE D'ACTION DIGNITÉ LANAUDIÈRE**

Bonjour Monsieur Boris Brummans!

Impliqué dans le milieu communautaire depuis les 46 dernières années et offrant des ateliers d'alphabétisation populaire depuis 1980, l'organisme Action DIGNITÉ Lanaudière (ADL) se voit en position stratégique pour effectuer une recherche sur un projet novateur d'alphabétisation populaire dans la MRC de Joliette auprès des personnes analphabètes ou peu alphabétisées. Dans une société où l'ère numérique domine tous les secteurs de vie : étude, travail, relations publiques et privées, notre expertise spécifique et reconnue auprès d'une clientèle variée et de nos pairs, nous incite à effectuer une recherche expérimentale évaluant l'impact de l'intégration des « technologies de l'information et de communication » (TIC) dans nos ateliers d'alphabétisation populaire. Notre question : *Nos participants-es peuvent-ils s'alphabétiser par le biais des TIC?* Notre hypothèse : *L'intégration des TIC en alphabétisation populaire est réalisable et permet l'amélioration de l'autonomie individuelle et sociale des participants-es à la recherche expérimentale.*

Pour réaliser ce projet, nous prévoyons faire appel à différents spécialistes afin de valider chacune des étapes de la recherche. À titre de spécialiste en développement de compétences TIC en enseignement, nous suscitons votre contribution professionnelle, selon votre intérêt et vos disponibilités, pour orienter notre recherche sur l'intégration des TIC, dans les ateliers d'alphabétisation populaire de la MRC de Joliette et du territoire de Lanaudière, où le taux d'alphabétisation est de 1 personne sur 5.

À ce sujet, est-il possible d'effectuer une rencontre téléphonique pour vous exposer notre projet, ce qui permettrait de valider votre intérêt à vous joindre à cette recherche en tant qu'expert professionnel. Si tel est le cas, nous verrons à vous faire signer une lettre d'intention en appui à notre demande.

Mentionnons que ce document doit être acheminé au Ministère de l'Éducation supérieure (MESS) au plus tard le 5 avril prochain et par conséquent, il serait souhaitable, si cela vous convient, que nous communiquions ensemble dès cette semaine.

Merci infiniment de l'attention que vous porterez à notre demande.

Marilou Brousseau  
Responsable du volet alphabétisation à ADL  
(450) 756-1155 poste 2

Gisèle Deschamps  
Alphabétisatrice en atelier d'alphabétisation à ADL  
(450) 559-9001

Lundi 25 mars 2019

A/S d'Elisa Colorado-Lopez,

Professeure à l'Université de Montréal (UDM) en technologies de l'information et des communications

**RE : DEMANDE DE PARTENARIAT POUR UNE RECHERCHE  
SUR L'INSERTION DES « TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE COMMUNICATION » (TIC)  
DANS LES ATELIERS D'ALPHABÉTISATION POPULAIRE D'ACTION DIGNITÉ LANAUDIÈRE**

Bonjour Madame Elisa Colorado-Lopez!

Impliqué dans le milieu communautaire depuis les 46 dernières années et offrant des ateliers d'alphabétisation populaire depuis 1980, l'organisme Action DIGNITÉ Lanaudière (ADL) se voit en position stratégique pour effectuer une recherche sur un projet novateur d'alphabétisation populaire dans la MRC de Joliette auprès des personnes analphabètes ou peu alphabétisées. Dans une société où l'ère numérique domine tous les secteurs de vie : étude, travail, relations publiques et privées, notre expertise spécifique et reconnue auprès d'une clientèle variée et de nos pairs, nous incite à effectuer une recherche expérimentale évaluant l'impact de l'intégration des « technologies de l'information et de communication » (TIC) dans nos ateliers d'alphabétisation populaire. Notre question : *Nos participants-es peuvent-ils s'alphabétiser par le biais des TIC?* Notre hypothèse : *L'intégration des TIC en alphabétisation populaire est réalisable et permet l'amélioration de l'autonomie individuelle et sociale des participants-es à la recherche expérimentale.*

Pour réaliser ce projet, nous prévoyons faire appel à de différents spécialistes afin de valider chacune des étapes de la recherche. À titre de spécialiste en développement de compétences TIC en enseignement, nous suscitons votre contribution professionnelle, selon votre intérêt et vos disponibilités, pour orienter notre recherche sur l'intégration des TIC, dans les ateliers d'alphabétisation populaire de la MRC de Joliette et du territoire de Lanaudière, où le taux d'alphabétisation est de 1 personne sur 5.

À ce sujet, est-il possible d'effectuer une rencontre téléphonique pour vous exposer notre projet, ce qui permettrait de valider votre intérêt à vous joindre à cette recherche en tant qu'expert professionnel. Si tel est le cas, nous verrons à vous faire signer une lettre d'intention en appui à notre demande.

Mentionnons que ce document doit être acheminé au Ministère de l'Éducation supérieure (MESS) au plus tard le 5 avril prochain et par conséquent, il serait souhaitable, si cela vous convient, que nous communiquions ensemble dès cette semaine.

Merci infiniment de l'attention que vous porterez à notre demande.

Marilou Brousseau  
Responsable du volet alphabétisation à ADL  
(450) 756-1155 poste 2

Gisèle Deschamps  
Alphabétisatrice en atelier d'alphabétisation à ADL  
(450) 559-9001

Le lundi 25 mars 2019

A/S de: Line Leblanc  
Francine Aubin  
Gisèle Deschamps  
Céline Lépine  
Danielle Breault

**RE : DEMANDE DE PARTENARIAT POUR UNE RECHERCHE  
SUR L'INSERTION DES « TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE COMMUNICATION » (TIC)  
DANS LES ATELIERS D'ALPHABÉTISATION POPULAIRE D'ACTION DIGNITÉ LANAUDIÈRE**

Bonjour Mesdames!

Impliqué dans le milieu communautaire depuis les 46 dernières années et offrant des ateliers d'alphabétisation populaire depuis 1980, l'organisme Action DIGNITÉ Lanaudière (ADL) se voit en position stratégique pour effectuer une recherche sur un projet novateur d'alphabétisation populaire dans la MRC de Joliette auprès des personnes analphabètes ou peu alphabétisées. Dans une société où l'ère numérique domine tous les secteurs de vie : étude, travail, relations publiques et privées, notre expertise spécifique et reconnue auprès d'une clientèle variée et de nos pairs, nous incite à effectuer une recherche expérimentale évaluant l'impact de l'intégration des « technologies de l'information et de communication » (TIC) dans nos ateliers d'alphabétisation populaire. Notre question : *Nos participants-es peuvent-ils s'alphabétiser par le biais des TIC?* Notre hypothèse : *L'intégration des TIC en alphabétisation populaire permet l'amélioration de l'autonomie individuelle et sociale des participants-es à la recherche expérimentale.*

Afin de mener à terme ce projet ambitieux – et pour répondre à la demande du Ministère de l'Éducation supérieure (MEES) qui subventionnerait notre projet de recherche –, nous souhaitons obtenir un partenariat (signé) pour un enseignement et une évaluation de l'intégration des TIC dans vos ateliers d'alphabétisation.

En ce sens, est-il possible d'effectuer une rencontre avec chacune d'entre vous (ou en groupe, selon vos disponibilités), et ce, dans les plus brefs délais, pour vous parler de notre projet et établir un partenariat (une lettre écrite) avec vous? La date butoir pour le dépôt de notre projet au MEES est le 28 mars prochain et les lettres d'intention, le 5 avril 2019.

Merci infiniment de l'attention que vous porterez à notre demande.

Marilou Brousseau  
Responsable du volet alphabétisation à ADL  
(450) 756-1155 poste 2

Gisèle Deschamps  
Alphabétisatrice à ADL (450) 559-9001

Le lundi 02/04/2019  
A/S de: Karine Dumontier  
Orthophoniste

**RE : DEMANDE DE PARTENARIAT POUR UNE RECHERCHE  
SUR L'INTÉGRATION DES « TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE COMMUNICATION » (TIC)  
DANS LES ATELIERS D'ALPHABÉTISATION POPULAIRE D'ACTION DIGNITÉ LANAUDIÈRE**

Bonjour Madame,

Impliqué dans le milieu communautaire depuis les 46 dernières années et offrant des ateliers d'alphabétisation populaire depuis 1980, l'organisme Action DIGNITÉ Lanaudière (ADL) se voit en position stratégique pour effectuer une recherche sur un projet novateur d'alphabétisation populaire dans la MRC de Joliette auprès des personnes analphabètes ou peu alphabétisées. Dans une société où l'ère numérique domine tous les secteurs de vie : étude, travail, relations publiques et privées, notre expertise spécifique et reconnue auprès d'une clientèle variée et de nos pairs, nous incite à effectuer une recherche expérimentale évaluant l'impact de l'intégration des « technologies de l'information et de communication » (TIC) dans nos ateliers d'alphabétisation populaire. Notre question : *Nos participants-es peuvent-ils s'alphabétiser par le biais des TIC?* Notre hypothèse : *L'intégration des TIC en alphabétisation populaire permet l'amélioration de l'autonomie individuelle et sociale des participants-es à la recherche expérimentale.*

Afin de mener à terme ce projet ambitieux – et pour répondre à la demande du Ministère de l'Éducation supérieure (MEES) qui subventionnerait notre projet de recherche –, nous souhaitons obtenir un partenariat (signé) pour une professionnelle en orthophonie pour nous accompagner dans le choix des TIC appropriés aux participants à la recherche.

Nous vous transmettons les grandes lignes du projet afin que vous puissiez en juger la teneur et l'intérêt. Si vous désirez plus d'information, nous vous invitons à communiquer avec Gisèle Deschamps au 450-559-9001, elle se fera un plaisir d'y répondre.

Merci infiniment de l'attention que vous porterez à notre demande.

Marilou Brousseau  
Responsable du volet alphabétisation à ADL  
(450) 756-1155 poste 2

Gisèle Deschamps  
Alphabétisatrice à ADL  
(450) 559-9001

Le lundi 25 mars 2019  
A/S de Mme Chantal Ouellet  
Professeur au département d'éducation et formation spécialisées l'UQÀM

**RE : DEMANDE DE PARTENARIAT POUR UNE RECHERCHE  
SUR L'INSERTION DES « TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE COMMUNICATION » (TIC)  
DANS LES ATELIERS D'ALPHABÉTISATION POPULAIRE D'ACTION DIGNITÉ LANAUDIÈRE**

Bonjour, Mme Chantal Ouellet!

Impliqué dans le milieu communautaire depuis les 46 dernières années et offrant des ateliers d'alphabétisation populaire depuis 1980, l'organisme Action DIGNITÉ Lanaudière (ADL) se voit en position stratégique pour effectuer une recherche sur un projet novateur d'alphabétisation populaire dans la MRC de Joliette auprès des personnes analphabètes ou peu alphabétisées et immigrants-es. Dans une société où l'ère numérique domine tous les secteurs de vie : étude, travail, relations publiques et privées, notre expertise spécifique et reconnue auprès d'une clientèle variée et de nos pairs, nous incite à effectuer une recherche expérimentale évaluant l'impact de l'intégration des « technologies de l'information et de communication » (TIC) dans nos ateliers d'alphabétisation populaire. Notre question : *Nos participants-es peuvent-ils s'alphabétiser par le biais des TIC?* Notre hypothèse : *L'intégration des TIC en alphabétisation populaire est réalisable et permet l'amélioration de l'autonomie individuelle et sociale des participants-es à la recherche expérimentale.*

Pour réaliser ce projet, nous prévoyons faire appel à des différents spécialistes afin de valider chacune des étapes de la recherche. À titre de spécialiste en développement de compétences TIC en enseignement, nous suscitons votre contribution professionnelle, selon votre intérêt et vos disponibilités, pour orienter notre recherche sur l'intégration des TIC, dans les ateliers d'alphabétisation populaire de la MRC de Joliette et du territoire de Lanaudière, où le taux d'alphabétisation est de 1 personne sur 5.

À ce sujet, est-il possible d'effectuer une rencontre téléphonique pour vous exposer notre projet, ce qui permettrait de valider votre intérêt à vous joindre à cette recherche en tant qu'expert professionnel. Si tel est le cas, nous verrons à vous faire signer une lettre d'intention en appui à notre demande.

Mentionnons que ce document doit être acheminé au Ministère de l'éducation supérieur (MESS) au plus tard le 5 avril prochain et par conséquent, il serait souhaitable, si cela vous convient, que nous communiquions ensemble dès cette semaine.

Merci infiniment de l'attention que vous porterez à notre demande.

Marilou Brousseau  
Responsable du volet alphabétisation à ADL  
(450) 756-1155 poste 2

Gisèle Deschamps  
Alphabétisatrice en atelier d'alphabétisation à ADL  
(450) 559-9001

Lundi 25 mars 2019  
A/S de Mme Valérie Amireault  
Professeur au département de didactique des langues à l'UQÀM

**RE : DEMANDE DE PARTENARIAT POUR UNE RECHERCHE  
SUR L'INSERTION DES « TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE COMMUNICATION » (TIC)  
DANS LES ATELIERS D'ALPHABÉTISATION POPULAIRE D'ACTION DIGNITÉ LANAUDIÈRE**

Bonjour, Mme Valérie Amireault!

Impliqué dans le milieu communautaire depuis les 46 dernières années et offrant des ateliers d'alphabétisation populaire depuis 1980, l'organisme Action DIGNITÉ Lanaudière (ADL) se voit en position stratégique pour effectuer une recherche sur un projet novateur d'alphabétisation populaire dans la MRC de Joliette auprès des personnes analphabètes ou peu alphabétisées et immigrants-es. Dans une société où l'ère numérique domine tous les secteurs de vie : étude, travail, relations publiques et privées, notre expertise spécifique et reconnue auprès d'une clientèle variée et de nos pairs, nous incite à effectuer une recherche expérimentale évaluant l'impact de l'intégration des « technologies de l'information et de communication » (TIC) dans nos ateliers d'alphabétisation populaire. Notre question : *Nos participants-es peuvent-ils s'alphabétiser par le biais des TIC?* Notre hypothèse : *L'intégration des TIC en alphabétisation populaire est réalisable et permet l'amélioration de l'autonomie individuelle et sociale des participants-es à la recherche expérimentale.*

Pour réaliser ce projet, nous prévoyons faire appel à des différents spécialistes afin de valider chacune des étapes de la recherche. À titre de spécialiste en développement de compétences TIC en enseignement, nous suscitons votre contribution professionnelle, selon votre intérêt et vos disponibilités, pour orienter notre recherche sur l'intégration des TIC, dans les ateliers d'alphabétisation populaire de la MRC de Joliette et du territoire de Lanaudière, où le taux d'alphabétisation est de 1 personne sur 5.

À ce sujet, est-il possible d'effectuer une rencontre téléphonique pour vous exposer notre projet, ce qui permettrait de valider votre intérêt à vous joindre à cette recherche en tant qu'expert professionnel. Si tel est le cas, nous verrons à vous faire signer une lettre d'intention en appui à notre demande.

Mentionnons que ce document doit être acheminé au Ministère de l'éducation supérieur (MESS) au plus tard le 5 avril prochain et par conséquent, il serait souhaitable, si cela vous convient, que nous communiquions ensemble dès cette semaine.

Merci infiniment de l'attention que vous porterez à notre demande.

Marilou Brousseau  
Responsable du volet alphabétisation à ADL  
(450) 756-1155 poste 2

Gisèle Deschamps  
Alphabétisatrice en atelier d'alphabétisation à ADL  
(450) 559-9001

Montréal, le 3 avril 2019

Objet : Lettre de soutien

Madame,  
Monsieur,

Par la présente, je désire à porter à votre intention mon soutien au *Projet de recherche sur l'intégration des technologies de l'information et des communications (TIC) en atelier d'alphabétisation populaire à Action DIGNITÉ Lanaudière*.

Dans le cadre de mon travail de professeur à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université du Québec à Montréal, je suis amené à effectuer des recherches sur le numérique en éducation. En tant que spécialiste en technologie éducative et relativement à mon expertise sur le développement de compétences numériques dans un contexte éducatif, je suis en mesure de soutenir les porteurs du projet de l'organisme Action Dignité. Également, je peux apporter un soutien quant aux aspects scientifiques du projet. Ainsi, la démarche scientifique du projet sera examinée en ce qui a trait à la validation des instruments de collecte de données et quant à l'analyse et l'interprétation des résultats.

Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec moi.

Recevez, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées



Alain Stockless, Ph. D.  
Professeur, département de didactique,  
Université du Québec à Montréal  
1205 St-Denis, Montréal, H2X 3R9  
Courriel : [stockless.alain@uqam.ca](mailto:stockless.alain@uqam.ca)  
Téléphone : 514 987-3000 poste 0820

**UQÀM** | **Département d'éducation  
et formation spécialisées**

**FACULTÉ DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION**  
Université du Québec à Montréal

Montréal, le 1<sup>er</sup> avril 2019

Madame Marilou Brousseau  
Responsable du volet alphabétisation à ADL

Madame Brousseau,

À la suite de notre échange téléphonique, il me fait plaisir de confirmer mon intérêt à vous accompagner dans le cadre de votre projet d'intégration des « technologies de l'information et de communication » (TIC) dans les ateliers d'alphabétisation populaire d'Action Dignité Lanaudière.

Tout comme vous, je considère incontournable l'appropriation des TIC par les personnes faiblement alphabétisées. Cette appropriation peut aussi contribuer à leurs apprentissages de la littératie. Différents dispositifs existent déjà dans différents pays, et ce, même dans des pays émergents ou en développement. Ce faisant, il est primordial de les rendre accessibles aux adultes québécois et de vérifier les avantages de leurs apports auprès d'eux.

Ainsi, je réitère mon appui à votre projet et serai heureuse d'y contribuer à la hauteur de mes compétences et, particulièrement, en ce qui concerne votre processus de recherche sur l'intégration des TIC en alphabétisation.

En souhaitant que votre projet reçoive un avis favorable du MÉES, je vous transmets mes sincères salutations

*Chantal Quellet*

Chantal Quellet

Professeure titulaire  
Département d'éducation  
et formation spécialisées  
Université du Québec à Montréal

**Adresse postale**  
Université du Québec à Montréal  
Case Postale 8888, succursale Centre-ville  
Montréal (Québec) H3C 3P8  
CANADA

**Adresse géographique**  
Université du Québec à Montréal  
Pavillon Paul-Gérin-Lajoie, 5<sup>e</sup> étage  
1205, rue Saint-Denis, local N 5100  
Montréal (Québec) H2X 3R9

Téléphone : 514 967-4123  
Télécopieur : 514 967-3430  
defs@uqam.ca  
defs.uqam.ca

Le jeudi 4 avril 2019

À : Mme Marilou Brousseau, responsable volet alphabétisation  
Action DIGNITÉ Lanaudière

Sujet : Ma participation au projet de recherche sur l'insertion des « technologies de l'information et de communication » (TIC), dans les ateliers d'alphabétisation populaire d'Action DIGNITÉ Lanaudière

De : Karine Dumontier

Madame,

Il me fait plaisir de répondre positivement à votre demande de participer à la recherche sur l'intégration des « technologies de l'information et de communication » (TIC) dans les ateliers d'alphabétisation populaire de votre organisme d'Action DIGNITÉ Lanaudière.

Je vous transmets mon intérêt et ma disponibilité pour cette recherche. Mon expérience professionnelle de plus de 20 ans en tant qu'orthophoniste en milieu scolaire et plus précisément de mon expérience et mes connaissances des outils technologiques d'aide à la lecture et à l'écriture pourraient être mis à contribution dans votre recherche.

Veuillez accepter mes salutations distinguées,



Karine Dumontier M.O.A  
Orthophoniste  
#1017

Lundi 25 mars 2019

À Marilou Brousseau, responsable volet alphabétisation

Action Dignité Lanaudière

Sujet : Demande de partenariat pour une **recherche** sur l'insertion des « technologies de l'information et de communication » dans **les ateliers** d'alphabétisation populaire d'Action DIGNITÉ Lanaudière

Madame Marilou Brousseau,

Il me fait plaisir de participer au projet visant l'intégration des « technologies de l'information et de communication » (TIC) dans l'organisme où je suis formatrice, c'est-à-dire à Action DIGNITÉ Lanaudière. Je reconnais l'importance d'utiliser l'ordinateur et les outils informatiques dans les ateliers d'alphabétisation. J'apporterai ma contribution pour mener le projet à terme.

*Francine Aubin Chénier*

Francine Aubin Chénier

Formatrice en alphabétisation

Action DIGNITÉ Lanaudière

## Inventaire des réponses des groupes sur l'intégration des TIC dans leurs ateliers

BASE DE DONNÉES - pour information TIC										
A	L	M	N	O	P	O	R	S	T	U
<b>QUESTIONNAIRE - RECHERCHE-ACTION SUR L'INTÉGRATION DES "TIC"</b>										
<b>BASE DE DONNÉES - pour information TIC</b>										
<b>Groupe contacté</b>	1. Est-ce que vous utilisez les ordinateurs dans vos ateliers d'alphabétisation? Qui les utilise?	Parti: pairs	For: ateliers	For: deux	2. Est-ce que tous vos participants et tous vos groupes utilisent les ordinateurs?	OUI	NON	3. Si NON, quels participants ou groupes les utilisent et pourquoi ces groupes?	4. De quelle façon les ordinateurs sont-ils utilisés par les participants? (recherches, sites spécialisés, etc...)	Recherches
L'Univers des Mots										
Au Bord des mots	Le CA a décidé d'offrir 2 plages horaires en espagnol et en informatique - La formation se faisait avec tableau /projecteur mais pas plus de participant en informatique "demande bcp trop"		un peu		Un seul participant a intégré l'ordi dans ses cours. Difficultés mise en page/suivi par José/ c'était intimidant - un défi à relever --- MARILOU: aisance en info varie par application-cellulaire FACEBOOK. Prendre des photos. <i>Ordi extrêmement difficile</i>	1				
Centre d'Alphabétisation Populaire Matawinie Est	Ils ont un TBI plus un grand écran télé	X					X	Français fort et Matha 1mois à la bibliothèque	20 chansons françaises écrire à l'ordi faire des recherches + français ( EX : David St-Jacques dans l'espace) Multiples niveaux + anglophone et tout le monde d'entraide. LEUR MONTRER LA BASSE D'INTERNEI + ANIMINJUN. LA BASSE. Soutien informatique et aide au CV. Un collègue a trouvé un cours - Europe - Apprendre l'informatique avec ... TAPTOUCH licence qq personnes \$210 ( revient à \$5 ) pour un an, apprennent de chez eux. AIMC CAI Essai gratuit - enseigné chez Bell autoformé	INTERNE
Coopérative de Services Multiples de Lanaudière.	Non							Le CSML offre des ateliers d'initiation aux ordinateurs, tablettes androides et Ipad. Ce groupe offre des ateliers dans		

**Dépôt Légal - Bibliothèque et archive Nationale du Québec, 2020**  
ISBN 978-2-9819514-2-7 ( Format PDF)  
ISBN 978-2-9819514-0-3 (Format imprimé)