

TECHNOLOGIES

INFORMATIQUE ET GESTION

SOMMAIRE

Plate-forme Linux ou Windows ?

Des solutions pour la cohabitation A2

Des logiciels plus fiables

La reproduction de documents facilitée A5

Les outils du télétravailleur

La trousse comprend une foule de détails A7

FinJan démasque les virus

Une firme israélienne lance une innovation A7

Linux chemine en entreprise

Ne perdez plus de temps à gérer la technologie !

La technologie doit permettre à l'entreprise d'être plus performante, plus compétitive. Confiez le soutien de vos usagers au centre d'appel technique S.M.I.L.E. Ainsi, vous libérez du temps que vous pouvez consacrer à faire ce que vous faites de mieux : **PRENDRE SOIN DE VOS CLIENTS !**

Rencontrez l'un de nos représentants pour savoir comment vous pouvez, vous aussi, consacrer davantage de temps à votre clientèle en utilisant le service S.M.I.L.E.

1 800 661-2259 • (450) 926-2259



Leader en
SERVICES LOGICIELS
au Canada !



• Partir rencontrer clients, si problèmes techniques, S.M.I.L.E. 1-800-661-2259

Des solutions pour faire cohabiter *Windows* et *Linux*

Christian Quirion

dossiers@transcontinental.ca

L'aventure *Linux* vous tente mais vous n'êtes pas prêt à vous débarrasser de *Windows*. Rassurez-vous : il est possible de faire cohabiter les deux plates-formes.

À moins de disposer d'équipement informatique supplémentaire pour faire des tests, faire coexister *Linux* et *Windows* n'est pas une option, mais une nécessité. *Linux* ne peut constituer une alternative viable à *Windows* sans qu'on l'ait d'abord apprivoisée.

Solution classique

La voie la plus efficace pour certains reste encore le *dual boot*. Cette méthode a l'avantage de laisser à l'utilisateur le choix du système d'exploitation à lancer lors du démarrage du micro-ordinateur. Lorsque

l'utilisateur a besoin d'une application sous *Linux*, il redémarre en *Linux* (ou vice-versa).

Bien sûr, cette solution n'est intéressante que dans les cas où il n'est pas nécessaire de changer fréquemment de système d'exploitation.

Sans entrer dans les détails, il existe plusieurs façons de faire un *dual boot*. Il faut tenir compte d'une foule de facteurs, comme la taille des partitions et l'ordre d'installation.

Mieux vaut installer *Linux* après *Windows* pour pouvoir utiliser *LILLO*, le gestionnaire de démarrage de *Linux*. Pour ceux qui veulent éviter de repartitionner le disque, il est possible d'installer *Linux* dans une partition *FAT16/FAT32* plutôt que dans une partition *Linux*. Cette approche est un peu plus risquée et nuit aux performances du matériel.

Pour ceux qui ont moins de

connaissances informatiques, il est recommandé de se tourner vers un tiers parti tel *Partition Magic* et *System Commander*. Ces logiciels facilitent de beaucoup le processus en automatisant les opérations à l'aide d'une interface relativement simple.

Solutions logicielles

Plusieurs outils permettent de faire cohabiter *Windows* et *Linux* en émulant un micro-ordinateur complet, microprocesseur compris. Parmi ceux-ci, mentionnons *Wine*, *Winlinux*, *Lnx4Win*, *VMware*, *Win4Lin Desktop*, *Bochs*, *Plex86* et *Virtual PC*. Toutes ces plates-formes permettent de faire tourner *Linux* et *Windows* sur une même machine, mais chacune a ses avantages et ses inconvénients.

Wine fut le premier à permettre de lancer des applica-

tions *Windows* 95/98 sur *Linux*. Malgré cela, son incapacité à émuler la totalité du système de Microsoft le rend incompatible avec de nombreuses applications. En pratique, on ne peut donc s'affranchir de la version originale du système de Microsoft.

L'éditeur *Winlinux* contourne cette contrainte avec une distribution *Linux* installée en tant qu'application *Windows*, donc sans création de partition spécifique. Mais quand *Linux* est lancée, *Windows* s'efface définitivement. Le scénario est à peu près identique avec *Lnx4Win*, proposée dans l'un des modes d'installation de *Mandrake Linux 7.0*.

La véritable cohabitation passe par la création de multiples machines virtuelles par le biais d'adresses IP (*Internet Protocol*). Chacune accueille un système différent et possède sa propre adresse IP. Dès lors, *Linux* et *Windows* sont isolés.

Malgré ce cloisonnement, les différentes machines virtuelles pourront accéder aux mêmes périphériques et communiquer entre elles en partageant des fichiers ou par la méthode copier-coller.

L'éditeur *VMWare* fournit une solution qui permet la création de machines virtuelles *Li-*



nux et *Windows* (95, 98 et 2000) mais seulement selon une architecture *Intel*. Bien que les machines soient virtuelles, le code des applications est exécuté sur le micro-ordinateur.

Si l'ordinateur est suffisamment puissant, plusieurs systèmes d'exploitation peuvent être lancés dans des fenêtres différentes.

Win4Lin Desktop, dont on attend la version 3.0 incessamment, gagne en popularité et permet, tout comme *VMWare Express*, de faire fonctionner sur *Linux* les principaux logiciels qui roulent sur *Windows*. Une couche logicielle protectrice empêche les applications récalcitrantes de faire planter le système. Tout comme *VMWare*, *Win4Lin Desktop* requiert des ressources matérielles (processeur et mémoire en particu-

lier) imposantes et coûte cher.

L'éditeur *Bochs*, racheté par *MandrakeSoft*, est allé plus loin avec un produit qui émule l'environnement matériel du micro-ordinateur et le jeu d'instructions de l'architecture *Intel*. *Bochs* peut donc tourner sur *Sparc*, *PowerPC* et *Intel*.

Notons qu'il existe une alternative pour les utilisateurs de *Macintosh*. Par sa capacité à émuler le microprocesseur *Intel*, le *Virtual PC* de *Connectix* est comparable à *Bochs*. *Virtual PC* crée un fichier qui fera office de disque dur virtuel sur lequel résidera le système d'exploitation invité.

Bien que *Virtual PC* soit facile d'utilisation, il arrive que certaines installations de *Linux* (*Red Hat* entre autres) vous forcent à partitionner votre disque virtuel. ■

www.pcdemo.com

CENTRE DE LIQUIDATION COMPAQ

ACHAT ET VENTE • NEUF ET USAGÉ

Portatifs • Ordinateurs • Serveurs • Multimédia

COMPAQ NEUF DESKPRO EN
Pentium III 667 Mhz, 64MB de mémoire vive, 10GB de disque dur, Carte réseau
Windows NT4 & W2000 ENG
Medium Tower

749⁹⁹\$

36 mois de garantie

COMPAQ DESKPRO EX
Céleron 566 Mhz, 64MB de mémoire vive
10GB de disque dur, 48X CD-Rom
MODEM 56K / Carte réseau
Windows 98 SE Français CAN, Medium Tower
Word 2000 / Norton Antivirus 2000

599⁹⁹\$

12 mois de garantie

COMPAQ ARMADA 100S
K6-533 Mhz, 64 MB de mémoire vive
5 GB de disque dur, 24X CD-Rom
56K Fax Modem, 12.1" STN Display

1499⁹⁹\$

12 mois de garantie

PCoutlet.com
The Right Technology, The Right Price

PC DEMO
Centre de service autorisé
4855, rue Jean-Talon Ouest, Montréal
(514) 735-4500 • 1-800-500-3692

COMPAQ iGO METRO NAMUR

Notre spécialité est... **COMPAQ** Marque de commerce déposée

McAfee se tourne vers le sans-fil

André Salwyn

dossiers@transcontinental.ca

McAfee a mis au point un service antivirus pour les appareils sans fil ayant accès à Internet.

Le logiciel de protection ne se met à fonctionner que lorsque des données sont échangées entre un agenda numérique personnel (ANP) de type *Palm* et l'ordinateur de table, prévenant tout transfert de virus d'un appareil à l'autre.

Rappelons qu'au lieu de vendre un logiciel antivirus, McAfee vend par courriel un servi-

ce de protection antivirus qui, sur une base quotidienne ou hebdomadaire, avise l'utilisateur du type de protection qu'il a besoin de télécharger.

McAfee est ambitieuse : elle souhaite qu'éventuellement, cette protection antivirus soit incorporée dans l'ANP. Le hic, c'est que cela exigerait au moins 25 % de toute la mémoire d'un ANP.

« Ce n'est donc pas possible aujourd'hui car il n'y a pas assez de mémoire sur un ANP pour permettre cela. Mais cela va venir », dit le chef de la direction de l'en-

treprise, *Srivats Sampath*.

Le prix exigé par McAfee pour ce service (89,95 \$ US par an) peut rebuter l'utilisateur moyen d'un ANP.

La firme d'enquête *Aberdeen* pense qu'un utilisateur d'ANP n'est pas prêt à payer plus de 5 \$ par mois pour un tel service.

Elle ne voit pas comment McAfee pourrait exiger un tel prix compte tenu du fait que *Symantec* et *Computer Associates* ont décidé de concevoir et de commercialiser, elles aussi, des programmes antivirus pour les ANP. ■

SAMSUNG

Du grand art signé
SyncMaster^{MC}

www.samsung.ca

Du plus important fabricant de moniteurs au monde...
Un design épuré... Des lignes harmonieuses...
Une beauté parfaitement fonctionnelle.
Les moniteurs SyncMaster de Samsung parlent d'eux-mêmes... et avec éloquence.
Ils trônent avec autant d'aisance sur un piédestal que sur votre bureau.
Les moniteurs SyncMaster de Samsung ... inspiration et technologie enfin réunies.

La gamme complète des moniteurs Samsung comprend les formats : 15 po, 17 po, 18,1 po, 19 po, 21 po, 22 po et le nouveau 24 po.

NUTEK

©2001 Samsung Electronics Canada Inc. SyncMaster est une marque de commerce de Samsung Electronics Co., Ltd. Les désignations commerciales sont des marques de commerce ou des marques déposées des compagnies respectives.

SAMSUNG DIGITall
everyone's invited™
*tout le monde est invité

Linux progresse timidement dans le milieu des entreprises



Christian Quirion
dossiers@transcontinental.ca

Perçu longtemps comme un mouvement de rébellion face au monopole de Microsoft, le phénomène Linux est en train de rattraper le monde des affaires. De plus en plus souvent, des acteurs majeurs annoncent qu'ils font le pari de miser sur le logiciel libre. Mais il y a encore beaucoup de réticences.

« Il y a toujours des réticences parce que ce n'est pas encore établi dans les moeurs corporatives de migrer complètement vers Linux, même si plusieurs de ces entreprises utilisent déjà des serveurs Linux », dit Isabelle Bettez, présidente de 8D Technologies, une firme-conseil spécialisée dans les solutions Linux.

« Mais lorsqu'on observe le taux de pénétration des systèmes d'exploitation de Microsoft au sein des entreprises, il est illusoire de croire qu'elles vont complètement migrer

instantanément vers Linux », ajoute M^{me} Bettez.

Si plusieurs dirigeants d'entreprises sont réticents à faire le saut, ce sont souvent les techniciens informatiques en place qui leur font prendre conscience qu'ils doivent réviser leur point de vue, dit-elle.

Par ailleurs, les perceptions négatives associées au phénomène de la gratuité et du manque de support commencent à disparaître, selon M^{me} Bettez. Cette tendance devrait s'accroître.

« Les entreprises viennent à nous avec des problèmes de robustesse et de fiabilité. Pour nous, ce n'est pas une question de marketing mais bien de performance. Dans ce contexte particulier, les entreprises sont plus ouvertes à sortir des sentiers battus », dit M^{me} Bettez.

Qu'est-ce qui pousse les entreprises à faire le saut vers Linux ? La plupart des dirigeants interrogés par LES AFFAIRES mentionnent le potentiel de Linux, le plus grand contrôle, la flexibilité, la facilité d'installation, la plus grande sécurité et... le prix des licences.

Luc Carignan, directeur du service informatique de LBL SkySystems, souligne que le déclin s'est fait récemment lors de la modernisation des services offerts aux employés. « Le coût des solutions commerciales connues était prohibitif. Nous tenions aussi à augmenter la fiabilité et la sécurité de nos systèmes. Nous sommes heureux d'avoir fait le pari de miser sur Linux et, en prime, nous bénéficions



Isabelle Bettez

régulièrement de l'aide de la communauté Linux. »

Plusieurs réserves

Les tenants de la technologie Microsoft émettent cependant plusieurs réserves quant aux vertus de Linux.

« Dans le calcul du coût total de propriété (TCO) pour un projet majeur de migration, le prix de la licence représente généralement moins de 1 % du coût total du projet », dit Simon Charron, directeur général des services professionnels de 3-Soft.

« Le support pour le matériel informatique est souvent limité. Vous devez attendre que la

communauté daigne développer les pilotes nécessaires à vos périphériques, puisque plusieurs manufacturiers n'offrent qu'un support limité à la plate-forme Linux. Il faut surtout tenir compte du support et du nombre d'applications disponibles pour chacune des plates-formes », dit M. Charron.

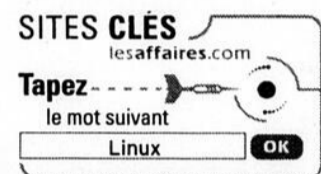
Selon Jacques Bédard, chef architecte des technologies de l'information du Cirque du Soleil, il ne faut pas perdre la perspective d'ensemble. « Bien que Linux ait plusieurs

mérites, il n'est qu'une composante du puzzle d'une infrastructure technologique. Il faut lui joindre tout un ensemble de logiciels pour offrir une gamme complète de services à l'entreprise », dit-il.

« Les suites de Microsoft offrent une gamme diversifiée et intégrée de services sur lesquels une entreprise peut construire des solutions d'affaires.

« Cette approche permet de faire en sorte que le département des technologies de l'information de l'entreprise se

consacre au développement de solutions d'affaires, explique M. Bédard. Linux connaît certes une hausse de popularité et obtient le soutien d'acteurs majeurs dans l'industrie, mais les offres de service de solutions globales et homogènes sont encore peu matures. »



Où serez-vous demain?

Dynamics / eEntreprise de Great Plains

Fichier Édition Outils Paramètres Utilitaires Raccourcis Fenê

Transactions Consultation Rapports Fiches Rou

Mon entreprise

Performance
Partenariat
Personnalisation

Votre entreprise change, évolue, grossit?

Pour réussir demain, il faut s'y préparer maintenant. Le système de gestion que vous choisissez aujourd'hui représente un investissement important en temps et en argent. Pour que ce choix soit rentable, vous devez pouvoir compter sur un système qui vous offre dès maintenant les technologies de demain. C'est pourquoi JOVACO vous propose les solutions de gestion d'entreprise de Microsoft Great Plains Business Solutions. Conçues pour évoluer avec vous, ces solutions représentent un choix judicieux pour le visionnaire que vous êtes.

En plus de vous fournir des solutions performantes, JOVACO les taille sur mesure afin qu'elles s'ajustent parfaitement à la réalité propre de votre entreprise. Partenaire en affaires, JOVACO vous offre tous les services dont vous avez besoin pour profiter pleinement de votre investissement : conseil, implantation, développement, formation et soutien.

Les mots d'ordre pour le choix de votre système de gestion d'entreprise sont performance, personnalisation et partenariat? Chez JOVACO, nous répondons par engagement, innovation et savoir-faire.

Pour qu'aujourd'hui prépare demain.



Membre du
President's Club 2001



SYSTÈMES INFORMATIQUES
JOVACO

6555, boul. Métropolitain Est, Saint-Léonard (Québec) H1P 3H3
Tél. : (514) 323-3535 Courriel : jovaco@jovaco.ca
Télé. : (514) 323-3533 Web : www.jovaco.ca

Surtout cantonné aux serveurs Web

Bien que le phénomène Linux continue de grandir, son utilisation dans le milieu des entreprises continue d'être surtout cantonnée au serveur Web et autres applications réseau telles que le routage de courrier électronique, l'impression en réseau, les coupe-feu et les serveurs de fichiers.

Selon International Data Corp., près de 27 % des serveurs qui ont été vendus dans le monde en 2000 étaient destinés à fonctionner avec Linux, trois points de pourcentage de plus qu'en 1999.

Mais si Linux prend lentement des parts de marché aux autres Unix et à Microsoft, il reste en retrait dans le segment des applications métier (celles particulières à certains métiers, comme l'AutoCAD) et celui des postes de travail.

En fait, plusieurs applications traditionnellement utilisées par les entreprises ne roulent pas sur Linux, ce qui continue d'être son principal talon d'Achille.

Ce qui représente en même temps la force et

la faiblesse de Linux, c'est que par définition, il est un produit inachevé, en perpétuelle mutation. De plus, les multiples variantes nuisent à sa standardisation.

En ce qui concerne les services, les sociétés spécialisées arrivent en général à proposer des prestations dont le niveau satisfait les entreprises, mais leur coût finit souvent par affaiblir l'avantage de la gratuité des licences.

Le phénomène Linux semble toutefois appelé à poursuivre sa progression. Tout en restant prudents, plusieurs manufacturiers de l'industrie informatique voient en Linux un allié en devenir.

De plus, les applications sont appelées à subir un métissage et plusieurs éditeurs sont en train de développer des composants libres pour les fondre dans leurs offres.

Que réserve l'avenir ? Le débat est ouvert mais une chose est sûre : les logiciels libres, Linux en tête, influencent le modèle commercial et la confrontation ne peut que bénéficier aux entreprises. (CQ) ■

LA VIE EST FAITE DE CHOIX.

PRÊT À CHOISIR ?

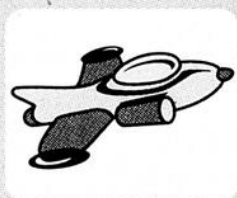


Choisissez votre lieu de travail. Choisissez votre horaire de travail. Et choisissez aussi l'ordinateur portable numéro un au monde. Le TECRA 8200 avec processeur Intel® Pentium® III.

TOSHIBA
Le pouvoir de choisir

www.toshiba.ca

Offrez-vous les jouets que
vous n'avez jamais eus
lorsque vous étiez enfant.



+



Promotion hp
pour les imprimantes à laser et à jet d'encre

D'ici le 30 septembre 2001, **profitez d'une remise pouvant aller jusqu'à 750 \$, ou obtenez sans frais un hp jornada 547 ou une imprimante à jet d'encre commerciale 2250tn*** à l'achat d'une des imprimantes hp LaserJet** les plus vendues

Pour obtenir de plus amples renseignements sur cette promotion, communiquez avec votre revendeur local, consultez notre site
Web à www.hp.ca/hpjetsandlasers ou appelez au 1 877 375-4747.



*Les modèles de base sont exclus de la présente promotion. **Ces offres ne peuvent être jumelées à l'intérieur de cette promotion ou à toute autre promotion de hp.
©2001 Hewlett-Packard Company.

Les logiciels de reproduction de documents sont devenus fiables

Christian Quirion

dossiers@transcontinental.ca

Les logiciels permettant la reproduction de documents en format numérique ont longtemps fait figure de produits bâclés, tributaires d'une technologie embryonnaire.

Ces logiciels de reconnaissance optique (OCR) sont aujourd'hui parvenus à un degré de précision qui permet des résultats acceptables.

Les OCR permettent de reproduire et de sauvegarder de façon numérique des documents sur papier, en conservant le texte, les images et les différents éléments de la mise en page. Il est ainsi possible de reproduire et de modifier un document, un courrier imprimé, une page de livre, une affiche ou toute autre image contenant du texte.

Bien que la technologie derrière les logiciels d'OCR ne soit pas encore infaillible, il est désormais possible de miser sur ces applications, même à partir de documents autrefois hors de portée tels des télécopies et des photocopies.

Omnipage Pro 10

Quelques éditeurs se partagent un marché très restreint, mais les deux produits suivants se distinguent de la concurrence : *Omnipage Pro* et *TextBridge Pro*.

Ces deux produits sont développés par **Scansoft** (www.scansoft.com), qui vient d'acquiescer **Caere**. Pendant plusieurs années, les logiciels de Caere ont montré le chemin au niveau de la reconnaissance optique; beaucoup de scanners sont encore livrés avec une suite de logiciels comprenant la version d'essai *Omnipage Lite*.

Cette version très limitée permet de récupérer le texte original d'un document, mais toute trace de formatage (style, polices et tableaux) aura disparu, tout comme les images. La dixième mouture d'*Omnipage Pro* est dotée d'un moteur combinant les technologies de trois applications d'OCR : *Omnipage Pro*, *Recognita Plus* et *Wordscan Plus*.

Si *Omnipage Pro 10* est l'OCR le plus vendu, c'est parce qu'il est celui qui s'approche le plus de la perfection tout en offrant des fonctionnalités très utiles : un éditeur graphique, des fenêtres d'images réduites et une simplification de l'édition des tableaux.

Polyvalent et convenant aux besoins de la plupart des entreprises, cet OCR reconnaît jusqu'à 13 langues sur une même page. Une interface repensée propose à l'utilisateur trois processus, un OCR manuel ou automatique ou un assistant permettant de tirer le maximum du logiciel.

Il est de plus en plus courant de voir plusieurs documents reconnus sans une seule erreur, bien qu'il soit par-

fois nécessaire de corriger certaines bourdes lorsque le logiciel rencontre des tableaux un peu complexes.

Omnipage Web Personal Edition est gratuit avec le logiciel et permet de convertir des documents en pages Web. Le programme arrive même à générer automatiquement une table de contenu qui fournit

des liens hypertextes actifs, comme des courriels et des adresses Internet, tout en préservant la couleur des images.

TextBridge Pro Millenium

Bien qu'il soit truffé d'options le rendant un peu plus complexe à maîtriser, *TextBridge Pro Millenium* s'ins-

talle aisément grâce à un assistant qui s'occupe de reconnaître le matériel et d'optimiser les réglages.

Le logiciel s'intègre à toute une gamme d'applications populaires telles que *Word*, *Excel*, *FrontPage*, *PowerPoint*, *WordPerfect* et *Lotus 1-2-3*.

Vous aurez le choix d'amorcer le processus de reconnaissance

de caractères à même ces applications ou d'invoquer directement *TextBridge Pro Millenium*. Dans les deux cas, il est possible d'automatiser l'opération et de laisser au logiciel le soin d'analyser le document et de déterminer la disposition du texte et des images pour optimiser le balayage final.

C'est en jouant avec les ré-

solutions à même une page que le logiciel tente de rendre chaque portion du document original. Après le balayage, il est possible d'éditer le document avec l'application vers laquelle il a été exporté. Une version de *TextBridge Pro Millenium* destinée aux entreprises permet même d'exporter en format PDF. ■

Oracle a économisé 1 milliard de dollars en 1 an, en utilisant sa propre Suite E-Business.

La Suite E-Business d'Oracle

est conçue comme un système

complet et intégré.

Nous personnalisons notre logiciel,

alors vous n'avez pas à le faire.

Vous économisez temps et argent.

Et obtenez une meilleure information.

C'est simple.

ORACLE^{MD}
LOGICIELS INTERNET HAUTE PERFORMANCE™

Tous les détails à www.oracle.com

SANS UNE INFRASTRUCTURE INTÉGRÉE, LA VIE PEUT DEVENIR UN PEU PLUS COMPLIQUÉE.

ET VOTRE POSITION, LÉGÈREMENT INCONFORTABLE...

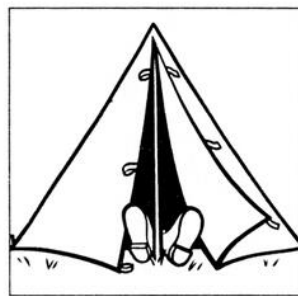


Fig. 1. Bonne infrastructure



Fig. 2. Mauvaise infrastructure

Tout repose sur l'infrastructure. Absolument tout. Mais bien peu de gens y portent attention. Jusqu'à ce que le réseau les laisse tomber. Que le site Web les laisse tomber. Comme leurs clients... et leurs profits.

Plus vous intégrez vos relations d'affaires, plus vous mettez de pression sur votre infrastructure TI. C'est ici qu'IBM entre en jeu. Nous pouvons vous aider à bâtir une infrastructure d'affaires électroniques ouverte, sécurisée, évolutive et intégrée. Sans parler de sa fiabilité.

Nous avons aidé des milliers d'entreprises, petites et grandes, à devenir des entreprises électroniques - comme Whirlpool^{MD}. Avec une infrastructure d'affaires électroniques IBM, le portail interentreprises (B2B) de Whirlpool

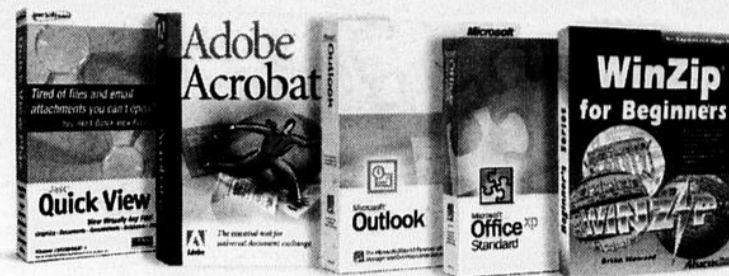
a permis de réduire les coûts de vente traditionnels de 80 %. Conçu par IBM, son site B2C pour la vente de petits appareils électroménagers et d'accessoires accueille chaque mois plus de 3,8 millions de visiteurs et a généré un rendement du capital investi de 100 % en 5 mois.

IBM offre des services d'intégration permettant à vos systèmes de fonctionner avec ceux de vos clients, fournisseurs et partenaires. Nous avons créé de puissants logiciels pour le Web, et des @server dont la capacité peut être augmentée sur demande. Nous investissons massivement dans les plateformes à normes ouvertes telles que Linux^{MD}. Voyez ce qu'IBM peut faire pour vous à www.can.ibm.com/affaires_electroniques/eb109, ou composez le 1 800 IBM-7080, poste eb109.

IBM^{MD}

@ infrastructure d'affaires électroniques

La trousse du parfait télétravailleur



André Mondoux

dossiers@transcontinental.ca

Si l'informatique a simplifié la manipulation et la transmission de documents, elle pose également des petits défis quotidiens. Voici quelques pistes qui pourront vous aider à les affronter.

Compression

WinZip (www.winzip.com) est un des plus populaires utilitaires de tous les temps. Sa fonction première est de compresser les données de façon à ce qu'elles occupent moins d'espace de stockage. Étant plus petits, les fichiers comprimés sont donc moins longs à transférer électroniquement.

Compresser un fichier est une opération simple. Il suffit de sélectionner le fichier visé et WinZip en comprimera les données dans un nouveau fichier ZIP.

Le taux de compression varie selon le type de données. Un fichier texte, par exemple, pourra être fortement comprimé (60 % et plus). Par contre, une image ne le sera qu'à 10 ou 20 %, puisque les fichiers graphiques sont déjà des

données comprimées.

L'utilitaire de compression WinZip permet également de compresser en un seul fichier ZIP plusieurs fichiers sources. Lors d'un envoi électronique, il est plus aisé de manipuler un seul fichier plutôt qu'une dizaine qui, de plus, s'avèreront au total plus lourds individuellement que le fichier ZIP lui-même.

Un autre avantage d'un utilitaire comme WinZip est qu'il permet de créer des fichiers autodécompressibles, c'est-à-dire des fichiers de type application (qui ont l'extension EXE) qui, lorsqu'ils sont exécutés, décompressent automatiquement les données, sans que l'utilisateur ait à utiliser WinZip.

Conversion de fichiers

Vous souhaitez envoyer une facture à un client par Internet, mais sans savoir s'il sera capable d'ouvrir le fichier pour prendre connaissance du contenu ? Adobe Acrobat (www.adobe.com) peut vous venir en aide.

Le rôle principal d'Adobe Acrobat est de convertir à peu près n'importe quel document

aux messages de courrier électronique. S'intégrant à la plupart des logiciels de courrier électronique, Quick View peut afficher à l'écran le contenu de plus de 200 applications différentes.

Une autre approche est de carrément convertir le fichier reçu. Pour ce faire, peu d'utilitaires arrivent à la cheville de Conversion Plus (www.data.viz.com). Il est capable de convertir une soixantaine des formats de fichiers les plus populaires. Caractères gras, tableaux, images : Conversion Plus effectue la conversion intégrale du document.

Le logiciel permet également de visualiser et d'imprimer le contenu des fichiers annexés en pièces jointes.

Des factures Acrobat

Vous désirez envoyer une facture à un client par Internet, mais sans savoir s'il sera capable d'ouvrir le fichier pour prendre connaissance du contenu ? Adobe Acrobat (www.adobe.com) peut vous venir en aide.

Le rôle principal d'Adobe Acrobat est de convertir à peu près n'importe quel document

en un fichier de format PDF. Ce format possède deux avantages majeurs.

Primo, il permet de sauvegarder tous les attributs (polices de caractères, couleurs, images, mise en page, etc.) d'un document. Secundo, il peut être lu par un logiciel (Acrobat Reader) offert gratuitement pour plusieurs plates-formes d'exploitation (Windows, OS/2, Macintosh, UNIX).

Puisque le lecteur ne peut modifier le contenu des fichiers PDF, un autre avantage d'Acrobat est qu'il offre une certaine sécurité dans les échanges électroniques. Ainsi, lorsque vient le temps de partager des données financières, le fichier PDF permet d'envoyer une version visuellement identique au fichier original créé dans le chiffrier (Excel, par exemple), sans mettre en péril celui-ci.

Prise de rendez-vous

Un des petits irritants du quotidien est la prise de rendez-vous. Le plus difficile est d'arriver à joindre son correspondant en direct, afin

de déterminer son emploi du temps et ainsi fixer un rendez-vous à un moment où vous êtes libres tous les deux.

Lorsque les participants sont des usagers d'un même réseau, ils peuvent utiliser leur logiciel Microsoft Outlook (www.microsoft.ca) pour fixer des rendez-vous de groupe (vérifier automatiquement si les participants sont libres ou non pour une plage horaire donnée). Ce n'est pas le cas lorsque les participants sont des usagers indépendants qui n'ont qu'Internet en commun; du moins jusqu'à présent...

La nouvelle version de Microsoft Office (Office XP) offre plusieurs nouvelles fonctions, dont une qui permettra aux usagers d'Outlook de planifier des rendez-vous de groupe par Internet. Les usagers peuvent partager électroniquement leur carnet de rendez-vous afin de faciliter les rencontres.

Outlook XP offre également

une intégration au système de messagerie instantanée MSN Messenger : en consultant la fiche d'un contact, l'utilisateur peut savoir si son correspondant est également en ligne et ainsi entrer directement en communication avec lui.

Protégez-vous

L'utilisation d'un logiciel antivirus va de soi pour la majorité des utilisateurs. Malheureusement, beaucoup trop d'entre eux ne se donnent pas la peine de mettre à jour leur logiciel antivirus.

Pour contrer les nouveaux virus qui ne cessent de faire leur apparition, les fabricants de produits antivirus (McAfee, Symantec, etc.) offrent de télécharger, par Internet, les vaccins peu de temps après le dépistage d'un nouveau virus. Si votre logiciel antivirus ne comporte pas les plus récents vaccins, vous n'êtes tout simplement pas protégé. ■

Finjan démasque les virus

André Salwyn

dossiers@transcontinental.ca

La firme israélienne Finjan offre une nouvelle technologie qui diffère des technologies traditionnelles de reconnaissance statique de virus utilisées par Symantec, McAfee et Computer Associates.

L'antivirus SurfinShield étudie, dans une zone de sécurité fermée, le comportement de tout fichier ou document arrivant par Internet. Il est donc en mesure d'analyser l'effet qu'un document pourrait avoir sur le système de l'utilisateur. Bref, les virus sont démasqués avant de pouvoir agir sur le système.

Avec un tel programme, un ver informatique comme ILOVEYOU n'aurait pu se propager comme il l'a fait.

Si l'utilisateur a commandé au programme de bloquer, par exemple, tout fichier qui voudrait utiliser sa liste de contacts, ce blocage se fait automatiquement avant même que le fichier visé n'entre dans le système.

Il pourrait en être de même pour tout fichier qui aurait pour mission de changer le format ou la nature d'autres fichiers déjà dans le système.

Cette approche ne nécessite pas de bases de données contenant les définitions de tous les virus identifiés jusqu'à présent.

L'antivirus SurfinShield passe tout au crible, qu'il s'agisse de fichiers exécutables ou de scripts ActiveX ou Java.

SurfinShield offre aussi une protection lors de transferts de données entre un ordinateur de table et un ordinateur de poche de type Palm. Tout programme exécutable provenant d'un ordinateur de poche est inspecté avant d'être accepté.

Autre atout que les programmes antivirus ne possèdent pas à l'heure actuelle : une protection de surveillance multimédia prévenant tout enregistrement audio-vidéo effectué par un cheval de Troie. SurfinShield empêche le microphone et la caméra d'un PC d'être mis en marche automatiquement.

Inconvénients

Certes, ces vérifications prennent quand même du temps. Finjan permet cependant à une entreprise d'autoriser l'acceptation sans inspection de fichiers et de documents provenant de sites sécurisés. Mais même là, tout code inconnu est quand même inspecté.

Par ailleurs, l'antivirus a été programmé pour empêcher le lancement d'applications de la suite Microsoft Office à partir de navigateurs, de Microsoft Outlook ou de Eudora, deux programmes utilisés pour l'envoi et la réception de courriels.

Dans une entreprise, la console de gestion centralisée SurfinConsole permet de mettre en place des politiques de sécurité pour tous les utilisateurs d'ordinateurs, sans avoir à faire une installation à la pièce sur chaque ordinateur. ■

PRIMONICS

Primonics est

- un fournisseur de services à valeur ajoutée, auprès de petites et moyennes entreprises pour les aider à réussir et à réaliser des profits dans un environnement en évolution;
- un fournisseur SAP-Certified Business Solutions (CBS) qui comprend les préoccupations de votre entreprise.

Primonics offre

- des solutions optimales qui assurent un avantage concurrentiel à votre entreprise;
- d'excellents services de consultation qui aident votre entreprise à mettre en œuvre des applications SAP d'une manière effective et de façon efficace;
- du soutien TI en installation de réseaux et de systèmes.

"Solutions de soutien complètes"

de Primonics

- Applications logicielles SAP;
- Consultation-planification des besoins matières, installation des applications et soutien après installation;
- Services TI-planification des besoins en matériel et réseau, installation et soutien.

Primonics inc.

"Meilleur fournisseur des Certified Business Solutions de tout l'Amérique du Nord depuis deux ans"

Gagnant du prix CBS-SAP

"Meilleures cotes de confiance notées dans les sondages de satisfaction à la clientèle"

Logiciels de Solution



Primonics détient la solution pour les besoins de votre entreprise.

Primonics Inc.

3501, Saint-Charles, Bureau 202

Kirkland, (Québec) H9H 4S3

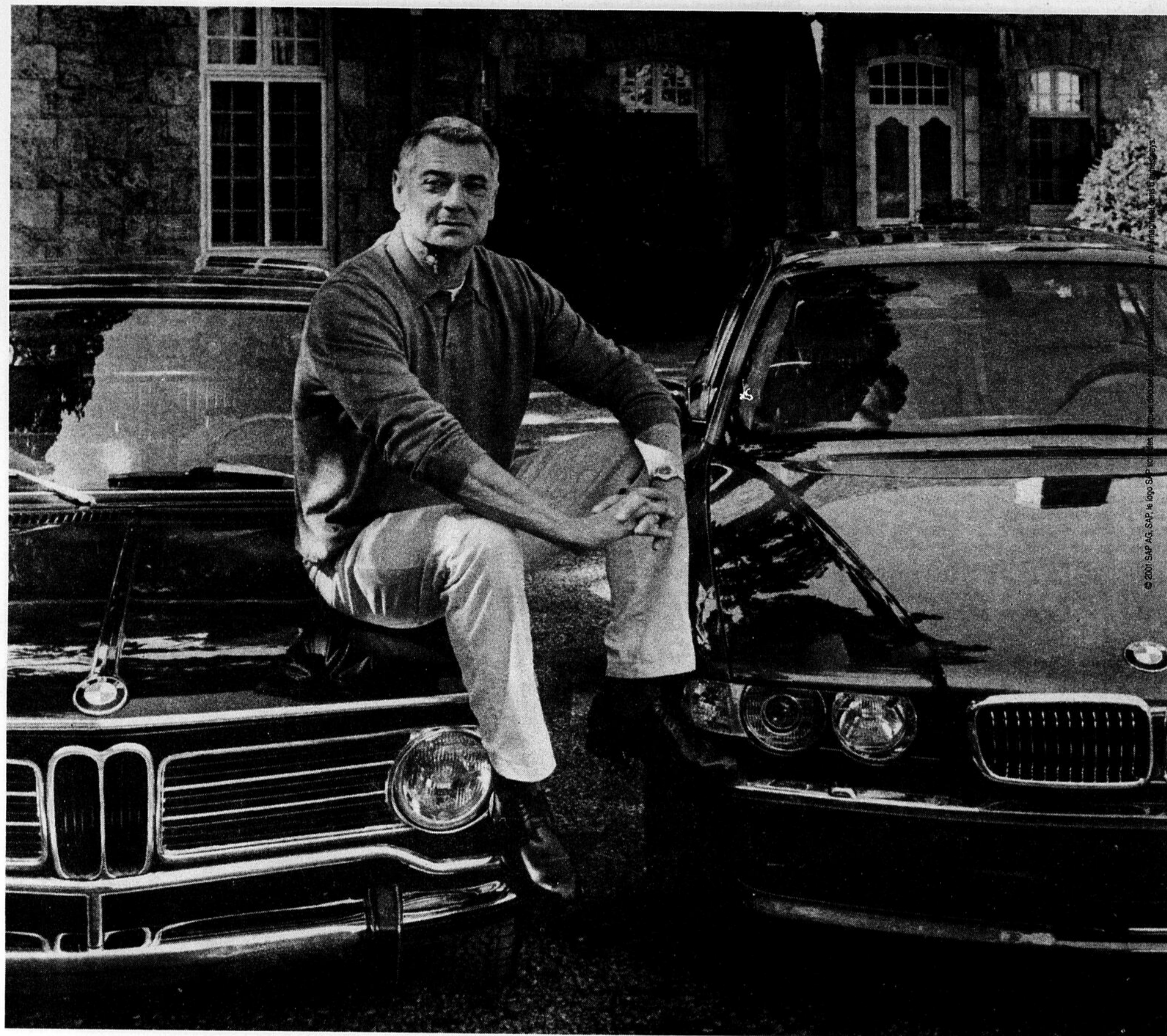
Tél: (514) 694-4866 • 1-888-201-0210

Télécopieur: (514) 694-4280

Courriel: info@primonics.com

www.primonics.com





LE CLIENT NE NAÎT PAS FIDÈLE, IL LE DEVIENT!

Les clients de longue date sont plus précieux que jamais; pourtant, jamais leur fidélité n'a été si précaire. Ils en veulent toujours plus pour leur argent et vous devez constamment vous efforcer de les satisfaire. SAP vous aide à relever ce défi grâce à sa solution de gestion des relations avec la clientèle (CRM). Partie intégrante de la plateforme d'affaires électronique de SAP, elle vous permet de tisser des relations plus étroites entre vos clients et l'ensemble de votre entreprise, depuis votre équipe de vente jusqu'aux partenaires de votre chaîne d'approvisionnement en passant par le service à la clientèle et même le personnel des finances. Ainsi, tous vos employés et vos partenaires peuvent conjuguer leurs efforts pour répondre précisément aux besoins de vos clients, au moment et l'endroit opportuns. Pour en savoir davantage, visitez le site www.sap.com

LES CYBER-ENTREPRISES LES PLUS PERFORMANTES MISENT SUR SAP

