



**LE SAC
À DOS**

Y entrer, c'est sortir de la rue

RAPPORT ANNUEL 2018

Une année de profonde
collaboration



Dépôt légal — Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

ISBN — 978-2-9815768-7-3 (imprimé)

ISBN — 978-2-9815768-8-0 (PDF)

© Tous droits réservés. Action-Réinsertion Le Sac à dos

Le Sac à dos

110, rue Sainte-Catherine Est

Montréal (Québec) H2X 1K7

L'emploi du masculin n'a d'autre fin que d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et du directeur général	4
Le Sac à dos – Survol	6
Le 222 Sainte-Catherine Est	7
Le Centre de jour	8
Le service d'intervention psychosociale	9
Premier Pas (Service d'aide à l'emploi)	11
La Brigade verte et le PAAS-Action	13
Service postal	15
Service d'entreposage	15
Services alimentaires	16
Activités de soutien à l'intégration communautaire	16
Les logements sociaux	17
La vie associative	19
L'implication du Sac à dos dans la communauté	20
Remerciements	21
Les personnes derrière le Sac à dos	22
Portrait des finances	23

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2018 a été une année marquée par les projets d'avenir. Le Sac à dos se prépare à vivre un grand changement : la relocalisation de ses bureaux et de son Centre de jour dans un immeuble tout neuf, sur la rue Sainte-Catherine Est. Ce bâtiment, livré en 2020, nous permettra d'augmenter l'offre de logements sociaux. Ce projet est au cœur de la planification stratégique 2018-2022. Sous le regard d'un comité de vigie mandaté par le conseil d'administration, plusieurs activités préparatoires, mobilisant de nombreux partenaires, parties prenantes et même les usagers, ont été lancées.

Ce projet engage aussi l'organisme dans la perspective d'un changement d'échelle et d'une transformation : le repositionnement de l'organisation et de son approche unique d'intervention, le développement de l'offre de services, l'actualisation des mécanismes d'encadrement et des politiques... tout doit être fin prêt. Un comité du conseil sur les communications ainsi qu'un comité clinique auquel a été associé sur une base bénévole monsieur Jean Gagné, professeur de l'UQAM spécialisé en santé mentale, ont été mis en place afin de mener ce changement à bon port. Des travaux ont aussi été réalisés pour doter l'organisme d'un code d'éthique.

Une importante restructuration a été réalisée par la direction pour aligner nos ressources humaines avec notre plan stratégique. La mobilisation de tous était palpable, l'enthousiasme régnait lors de la journée d'appropriation de la planification stratégique et de réflexion en vue de doter l'organisation de son plan d'action opérationnel pour 2019.

La réalisation de ces grands chantiers et la poursuite de notre mission de réinsertion économique et sociale

n'auraient été possibles sans le soutien continu de notre précieuse équipe, dont l'ouverture et l'engagement quotidien sont un véritable gage d'espoir pour nos usagers, et sans la contribution inestimable de notre conseil d'administration, de nos commanditaires et de nos nombreux partenaires. Nous tenons également à exprimer notre profonde reconnaissance à tous nos donateurs, qui nous soutiennent année après année.

Sur une note plus triste, trois de nos locataires, Dalton, Sylvain et Gordon, nous ont malheureusement quittés. À la demande de leurs proches et grâce au pasteur David Fines de l'Église Unie, nous avons célébré leur vie lors d'une cérémonie commémorative. Nous sommes reconnaissants qu'ils aient fait du Sac à dos leur chez-soi et que nous ayons pu contribuer à rendre leur vie meilleure, jusqu'aux derniers jours.

La prochaine année, nous lancerons notre première campagne majeure de financement. Les outils de communication seront entièrement renouvelés. Les activités de vigie et les travaux de positionnement de l'approche clinique se poursuivront. Nous avons du pain sur la planche et nous avons tous hâte de retrousser nos manches pour continuer de changer les vies de nos usagers.

Merci d'entrer avec nous dans cette grande aventure.

Marie-Ève Hébert
Présidente

Richard Chrétien
Directeur général

LE SAC À DOS – SURVOL

Le Sac à dos est un lieu d'accueil ouvert et inclusif qui vient en aide aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Il offre une gamme de services, des plus essentiels jusqu'à ceux qui visent une réinsertion active.

Le Sac à dos aide ainsi chaque individu à retrouver SA place dans la communauté.

L'organisme accueille plus de 3 000 usagers et leur propose une gamme de services.

Les usagers du Sac à dos

À l'été 2018, le Sac à dos a sondé ses usagers afin de mieux les connaître et de mieux adapter son offre de services. Cette recherche a été réalisée par monsieur Joseph Denis-Pelletier pour le compte de l'organisme à l'été 2018.

À cette fin, un échantillon de 81 personnes a été sélectionné.

SOURCE DE REVENUS

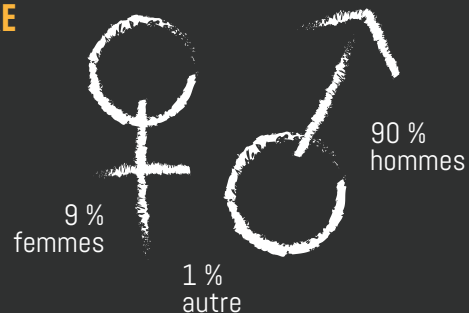


31 % ont plus d'une source de revenus pour subvenir à leurs besoins.

De ce groupe, 60 % ont un deuxième revenu grâce à l'un des programmes du Sac à dos

- Premier Pas (SAE)
- Brigade verte
- PAAS-Action

SEXE



ÂGE MOYEN

45 ans



GRANDS GROUPES D'ÂGE

35-44 : 36 %
45+ : 48 %



LIEU DE REPOS NOCTURNE

AIDE SOCIALE

Près de 90 % la perçoivent



LANGUE PARLÉE

FR
63 %

EN
15 %

X
12 %

FR-EN
10 %

LE 222 SAINTE-CATHERINE EST

De nouveaux logements sociaux pour sortir de la rue

En 2016, le Sac à dos a fait l'acquisition du terrain et de l'immeuble portant l'adresse 222, rue Sainte-Catherine Est (coin Sainte-Élisabeth) afin d'y installer son Centre de jour et ses bureaux administratifs. Des logements sociaux y seront construits aux étages supérieurs. Cela portera à trois le nombre d'immeubles à logements sociaux supervisés gérés par l'organisme. Ce grand changement est prévu pour 2021.

La réussite de ce projet d'envergure nécessite une collaboration avec plusieurs partenaires : Atelier habitation Montréal, Rayside Labossière, architectes, la Direction de l'habitation de la Ville de Montréal, la Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises de l'arrondissement de Ville-Marie, la table de concertation du faubourg Saint-Laurent et le poste de quartier 21.

Les premières étapes

La réalisation du 222 rue Sainte-Catherine Est étant un chemin aux nombreux défis, le Sac à dos a constitué un comité de suivi, qui inclut une consultante externe, pour suivre le projet pas à pas. De plus, un des architectes ayant œuvré au projet du nouveau CHUM et une professionnelle des communications ont été élus au conseil d'administration, entre autres, pour leur expertise dans ce type de projet.

En cours d'année, l'évaluation patrimoniale et structurale du bâtiment, une étape capitale, a été amorcée. Des urbanistes de l'Arrondissement Ville-Marie ont par ailleurs effectué une contre-expertise et évalué l'impact des coûts sur le développement du projet.

Une rencontre avec l' élu municipal a eu lieu pour parler des surcoûts potentiels et s'assurer de la participation de la Ville et de l'Arrondissement au projet. Le Sac à dos a aussi déposé une demande de financement au PIEC et à PME MTL.

Soucieux de s'implanter dans la communauté avec respect, le Sac à dos a tenu deux rencontres avec ses futurs voisins. Ces rencontres ont permis d'en arriver à une entente sur le partage de la ruelle adjacente à l'immeuble.

L'année 2019 s'annonce cruciale dans le développement et le financement du 222.

LE CENTRE DE JOUR

Service d'accueil, de repos et de références

Véritable porte d'entrée du Sac à dos, le Centre de jour est le cœur de l'organisme. Les personnes qui y entrent y trouvent une halte pour se poser, se reposer et se remettre en action, à leur manière. Qu'il s'agisse de se doucher, de laver ses vêtements, de manger une soupe chaude, d'obtenir des références ou de rencontrer un intervenant, tous y ressentent les répercussions positives. Le Centre de jour offre également

différents programmes de réinsertion, dont le PAAS-Action, la Brigade verte et le service Premier Pas (SAE), afin de commencer le processus de reconstruction du lien social, au rythme de l'usager.

En 2018, le service d'accueil a répondu à plus de 2 660 demandes, dont près du tiers provenaient d'hommes. L'utilisation des services liés aux besoins de base connaît une légère croissance, année après année.



2 332
douches

1 961
références

1 012
utilisations de
la buanderie

453
coupes
de cheveux

188
déclarations
de revenus

En 2018, 188 personnes ont profité de notre service d'aide pour produire leurs déclarations de revenus. Ce service est essentiel notamment pour accéder à un studio au Sac à dos et être admissible aux logements sociaux.

LE SERVICE D'INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

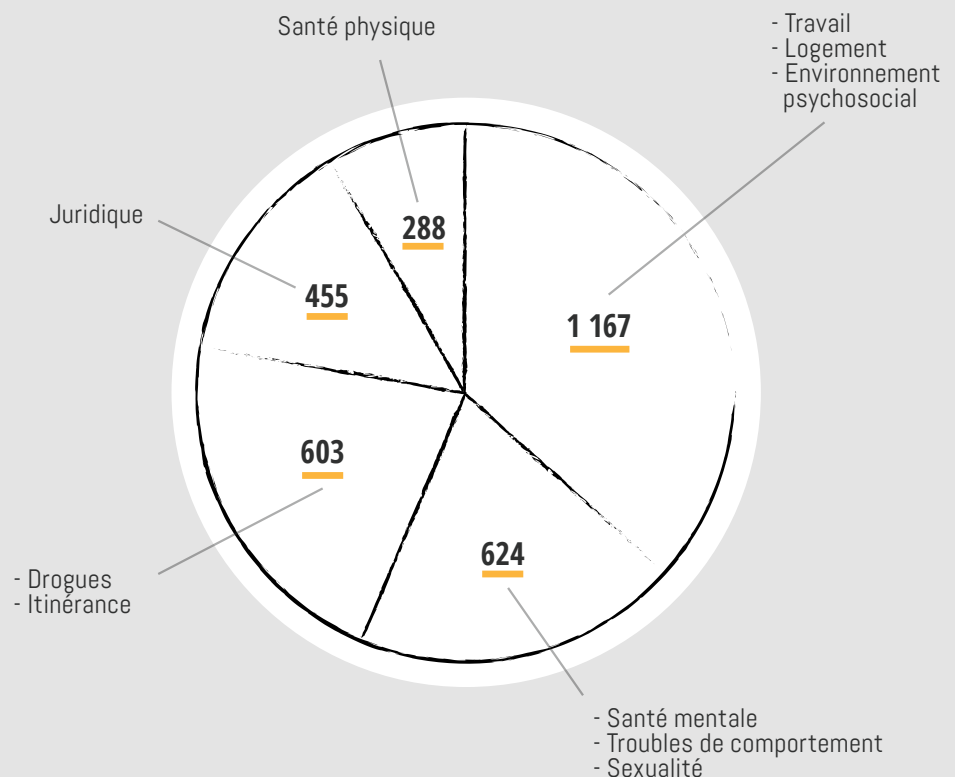
Le service d'intervention psychosociale est transversal à toutes les activités du Sac à dos, offrant un soutien essentiel aux personnes fréquentant l'organisme pour reprendre leur vie en main. Il se distingue par son approche empathique, son écoute et son soutien respectueux et centrés sur les besoins réels de l'individu. Les intervenants sont également appelés à déployer rapidement des solutions énergiques en cas de désorganisation psychologique ou de détresse émotionnelle intense des usagers.

Nouvelle équipe, nouveau cadre d'intervention

Cette année, le Sac à dos s'est doté d'une nouvelle équipe d'intervention dynamique et engagée. Elle a bâti un cadre d'intervention efficace et aidant pour les personnes qui en ont besoin.

L'équipe fait également appel à ses organismes partenaires (Cactus, les CIUSSS, la Clinique juridique itinérante, Diogène, UPS-Justice, hôpitaux, etc.) pour des demandes de références pour obtenir les services nécessaires aux besoins particuliers des usagers.

3 137
interventions
psychosociales



Programmes de réinsertion sociale et économique

Les usagers ont accès à plusieurs programmes de réinsertion, dont le PAAS-Action et la Brigade verte.

Les participants au PAAS-Action exercent leur capacité d'adaptation en expérimentant un poste de travail chaque semaine. Ainsi, les participants gagnent en flexibilité, apprennent à s'adapter et acquièrent davantage d'autonomie et de stabilité. Depuis cette année, les participants à ce programme peuvent profiter gratuitement des services offerts au Centre de jour.

Dans le cadre de la Brigade verte, les participants sont invités à élaborer un plan d'action personnalisé pour leur permettre de trouver plus facilement des solutions à leurs problèmes de consommation. Les intervenants effectuent des suivis réguliers auprès des personnes adhérentes au programme.

Ces suivis visent à amorcer une prise de conscience des impacts de la consommation de drogues ou d'alcool sur le travail et à encourager une démarche thérapeutique.

Le Sac à dos permet aux participants de régler leurs contraventions en exécutant des travaux compasatoires.

La relève

En 2018, le Sac à dos a accueilli 19 stagiaires de l'Université McGill, de l'Université de Montréal, et de l'Université du Québec en Outaouais, du cégep du Vieux-Montréal et du cégep régional de Lanaudière.



Je crois que le Sac à dos est un organisme essentiel dans la communauté. De faire mes travaux ici m'a permis de découvrir du monde intéressant et extraordinaire, chacun ayant son rôle à jouer. Je suis très heureux de mon expérience que je qualifierais d'enrichissante, tant au niveau personnel que professionnel.

Benoît, 54 ans

PREMIER PAS (SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI)

Le service Premier Pas est un service d'aide à l'emploi (SAE) offert en partenariat avec Emploi-Québec. Il est offert aux usagers du service de casiers postaux du Sac à dos, qui désirent entreprendre une démarche de retour sur le marché du travail. L'un des objectifs du service est d'amener le participant à faire face à ses problèmes associés à l'itinérance pour qu'il trouve le programme, la formation ou l'emploi qui lui convient.

En cette deuxième année du programme, il y a eu une hausse du nombre de demandes pour le service. Plusieurs personnes sont revenues soit pour participer au programme une deuxième fois, pour utiliser le coin de recherche, ou pour faire une demande d'information, de ressources, d'écoute ou autre.

Pour les personnes éloignées du marché du travail, l'objectif est la recherche d'une thérapie. Grâce aux partenaires, le Sac à dos a dressé une liste de ressources d'aide en dépendances.

Pour les personnes prêtes à réintégrer le marché du travail, l'objectif vise la recherche de stage en milieu de travail au sein d'une entreprise en réinsertion.

Les partenaires du service Premier Pas (SAE)

En 2018, le Sac à dos a participé à plusieurs activités lui permettant de développer les relations avec ses partenaires actuels et d'instaurer de nouveaux partenariats :

- > **9 visites d'organisme** dont la Maison Les Étapes, Insertech Angus, Accès-Cible SMT, le Carrefour Jeunesse-Emploi (CJE) Centre-ville, l'École des entrepreneurs du Québec, l'Ancre de l'Armée du Salut, le Comité social Centre-Sud, la clinique Droits Devant et le Premier Arrêt;
- > **2 visites de foire d'emplois;**
- > **Communications quotidiennes avec 10 organismes** pour leur soutien en référencement et en accompagnement pour les démarches, dont CRD Foster, Griffith Edwards House, Maison L'Exode, Centre Toxic-Stop, Clinique juridique itinérante, clinique Droits Devant, Premier Arrêt, Diogène, Emploi-Québec et STAGEM;
- > **4 visites** : Diogène, Destination Emploi (Société de développement social), STAGEM et Service Canada Emploi.

Ateliers

Le Sac à dos a offert plusieurs ateliers à ses usagers, animés par des représentants de 7 organismes, dont la Maison Jean Lapointe, Agrijob, YMCA Centre-Ville, Option Consommateurs, le Centre de formation sociale Marie-Gérin-Lajoie, la clinique Droits Devant et le Carrefour Jeunesse-Emploi (CJE) Plateau.



Un premier pas, ou pour ma part plusieurs premiers pas, mais toujours nécessaires, car la vie en soi est un parcours où il y a toujours des ajustements, des modifications, de nouveaux changements qui ne sont pas toujours prévisibles. Merci pour le temps, merci pour votre écoute, merci pour votre humanisme, merci de votre aide. Car ils m'ont été d'une grande aide même si vous ne le voyez pas. Je souhaite que cet organisme aide des gens comme moi et d'autres, qu'il grandisse.

Anonyme

STAGEM

En 2018, grâce à ce nouveau partenaire, cinq personnes ont été envoyées à Roberval pour y travailler durant trois mois, logement payé inclus.

Projet Musique

Ce projet musical valorise les participants du SAE en mettant leur talent à contribution et en les encourageant à persévérer dans leur mise en action.

Cette idée est née lorsqu'un participant du programme a réparé un vieux clavier lors de ses pauses, puis en a joué dans le Centre de jour. Le Sac à dos a alors décidé de faire l'achat de divers instruments de musique.

- > **258** participants
- > **1 856** rencontres individuelles formelles (rémunérées)
- > **1 081** visites et demandes informelles (non rémunérées)
- > **2 505** référencement des participants du SPP (thérapies, autres programmes, etc.)
 - > références Sac à dos : **206**
 - > références autres programmes : **470**
 - > références thérapie : **204**
 - > autres références : **1 625**
- > **441** activités individuelles de soutien à la recherche

LA BRIGADE VERTE ET LE PAAS-ACTION

Les programmes de la Brigade verte et du PAAS-Action visent la réinsertion sociale et économique, en contribuant à la mise en action des participants par un engagement axé sur différents plateaux d'expérimentation du travail, à l'intérieur comme à l'extérieur des murs du Sac à dos. Les participants aux programmes ont la possibilité d'assister aux ateliers du programme Premier Pas (SAE).

47 personnes

ont participé activement à la Brigade verte dans les parcs et les rues de Montréal (faubourg St-Laurent, square Viger, parc de La Presse, place des Montréalaises, édicule de la station Champ-de-Mars).

48 personnes

ont participé activement au PAAS-Action qui propose un plateau d'expérimentation du travail à l'intérieur même du Sac à dos, tant dans l'entretien du Centre de jour que dans les services offerts aux usagers (buanderie, café, accueil, etc.).

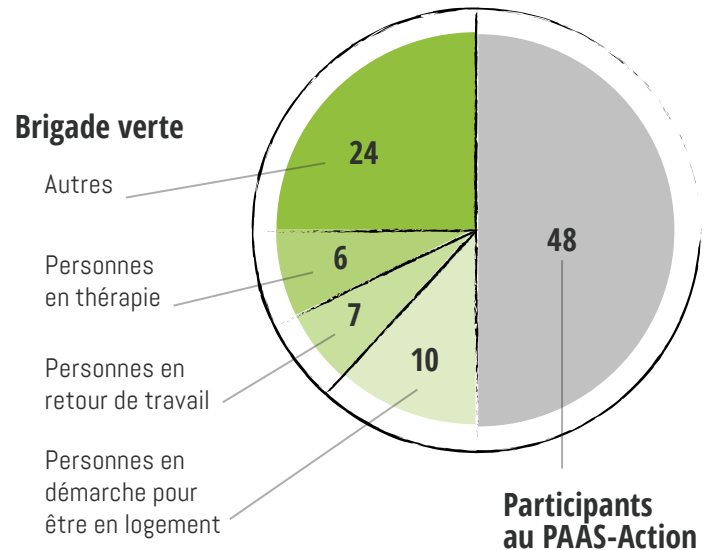
Collaboration avec l'Œuvre Léger

Grâce à l'appui financier de l'Œuvre Léger, le Sac à dos a poursuivi la formation pour l'évaluation du programme de la Brigade verte, offerte par le Centre de formation populaire.

Projet collaboratif avec le programme TAPAJ

Les participants du programme TAPAJ et de la Brigade verte ont pu se joindre au projet collaboratif en tant que préposées et préposés au projet de toilettes autonettoyantes en informant les gens de leur fonctionnement, grâce à la collaboration de l'arrondissement Ville-Marie.

95 participants aux plateaux d'expérimentation du travail



Après une opération, la Brigade verte m'a permis de sortir de ma torpeur, c'est une remise en forme, et plus j'avance et plus je retrouve une raison de me lever le matin. Ce n'était pas facile au début, je consommais beaucoup et là le fait d'aller travailler m'a aidé à gérer ma conso!!!!

Michel, 63 ans

SERVICE POSTAL

Le service postal du Sac à dos permet à ses utilisateurs de rester en contact avec les instances sociales, dont les gouvernements fédéral et provincial, les services médicaux, la famille, les amis, etc. Ce service est jumelé au service Premier Pas (SAE).

En 2018, un nouveau partenariat avec la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) permet au Sac à dos d'émettre des lettres de références pour l'obtention d'une carte d'assurance maladie pour les personnes participant au service d'aide à l'emploi.

SERVICE D'ENTREPOSAGE

Le service d'entreposage est considéré comme un service essentiel. Les casiers et tiroirs d'entreposage sont utilisés au maximum de leur capacité et de nombreuses demandes sont régulièrement refusées.

LES CHIFFRES

2 350

utilisateurs /an

34 492

utilisations des
casiers postaux /an

700

utilisateurs le jour
du chèque /mois

113

utilisateurs /jour

317

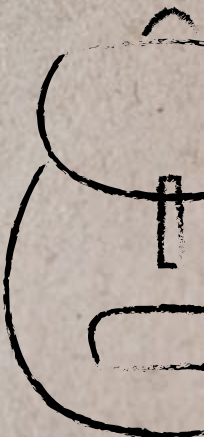
personnes ont profité
du partenariat avec la RAMQ

150 casiers

+

40 tiroirs d'entreposage
au Sac à dos

8 441 fréquentations
de casiers d'entreposage



SERVICES ALIMENTAIRES

22 000 déjeuners, dîners, soupes et collations servis

Le service alimentaire soutient les personnes participant aux activités du Centre de jour, les personnes engagées dans les différents programmes de réinsertion et le personnel œuvrant à ces programmes.

Nouveauté en 2018

Dorénavant, les personnes fréquentant uniquement le Centre de jour peuvent se procurer de la soupe et de l'eau en bouteille toute l'année.

Le marché IGA Express près du métro Saint-Laurent offre des collations au Centre de jour.

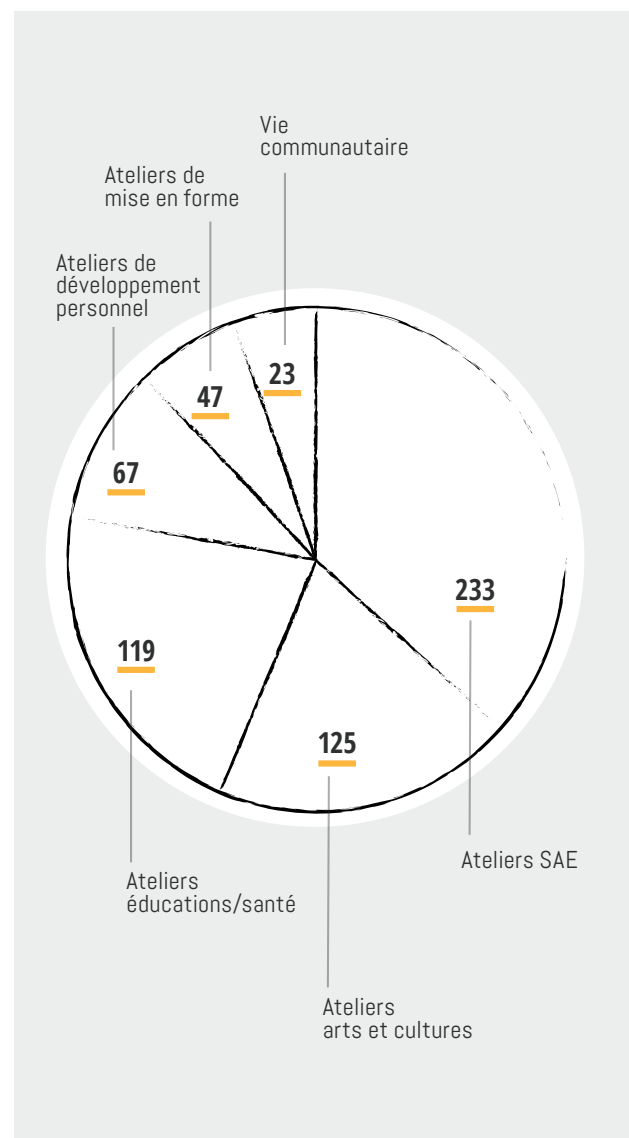
Le Sac à dos a engagé une nouvelle cuisinière grâce au Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles (PRIME), subventionné par Emploi-Québec.

La cuisinière fait bien la bouffe. J'aime la qualité de ce qu'on mange ici. C'est comme une famille.

Jean-Guy, 54 ans

ACTIVITÉS DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE

Les ateliers offerts au Sac à dos répondent aux différents besoins des usagers (recherche d'emploi, communication non violente, stress et anxiété, jeu compulsif, gestion du budget, santé, etc.) et présentent un impact positif sur la confiance en soi, l'assurance de l'acquisition de nouvelles connaissances et l'affiliation sociale. Un repas est offert aux participants des ateliers du SAE.



LES LOGEMENTS SOCIAUX

2 immeubles à logements sociaux : 41 logements supervisés



Le Sac à dos dispose de deux immeubles à logements sociaux avec soutien communautaire, comptant au total 41 logements supervisés. Le travail de soutien communautaire auprès des locataires revêt trois formes : le travail de sélection, l'animation de la vie communautaire et la gestion locative des studios. Ces logements sont permanents (avec bail) et les locataires bénéficient de l'aide du programme Supplément au loyer (PSL).

La vie communautaire

Le travail de supervision dans les logements sociaux comprend un important volet de suivi psychosocial et d'accompagnement dans les démarches administratives. Accéder à un logement signifie aussi apprendre ou réapprendre des habiletés de base qui ont été perdues. C'est pourquoi l'intervenant a un rôle d'accompagnement et de soutien très

important pour favoriser le maintien de la stabilité de la vie en logement.

La personne responsable de l'intervention psychosociale assignée au soutien aux logements communautaires supervise activement les réunions de locataires, qui ont lieu deux à trois fois par année lorsque cela est nécessaire. Les sujets abordés concernent les « 3 S », soit la Sécurité dans l'immeuble, la Salubrité des logements et des espaces communs, ainsi que le Savoir-vivre entre voisins. On y discute aussi de diverses questions, dont les activités à organiser, les réparations à effectuer, etc.


En 2018, le Sac à dos a réalisé 313 interventions visant principalement l'acquisition d'habiletés de la vie quotidienne : interventions et soutien en matière d'hygiène corporelle et de salubrité des logements, explication des normes de vie et des règlements, explications concernant le fonctionnement des électroménagers, de la climatisation et autres.

Trois locataires, ayant participé au programme de la Brigade verte, sont décédés : messieurs Gordon Murray, Ghislain Grenier et Sylvain Gendron. Ces événements ont impliqué plusieurs suivis : gestion des logements et de leur contenu respectif, gestion administrative, célébrations commémoratives.

Nouveautés 2018

- > Aménagement de la cour arrière en béton du 1339 boulevard de Maisonneuve Est;
- > Installation de supports à vélo dans la cour arrière du 1339 boulevard de Maisonneuve Est;
- > Révision du processus d'entretien pour accélérer les réparations dans les logements des locataires;
- > Campagne de stérilisation des animaux des locataires et des coupes de griffes, et accompagnement (contact avec la Ville et la SPCA);
- > Accompagnement et suivi de certains locataires lors de déménagement vers d'autres immeubles (ex. : OMHM);
- > Distribution de paniers de Noël aux locataires des deux édifices du Sac à dos.

La gestion locative des studios, un encadrement serré

- 
- 10** avis de retard de paiements
 - 8** avertissements pour des comportements nuisant à la sécurité
 - 1** demande d'évaluation psychiatrique à la Cour du Québec
 - 2** plaintes déposées par le personnel du Sac à dos pour menaces et voies de fait
 - 3** locataires administrés

Afin que les locataires puissent conserver leur logement, plusieurs problématiques nécessitent un encadrement serré et des interventions régulières concernant le respect de la réglementation, la consommation de drogues et d'alcool, la propreté du logement et des lieux communs, ainsi que les démarches administratives. Dans cette optique, l'intervenant psychosocial doit développer des liens de confiance et travailler en étroite collaboration avec plusieurs partenaires communautaires (travailleurs sociaux, équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance, postes de quartier, etc.).

La gestion des studios nécessite également un suivi étroit en matière de salubrité. Ainsi, une visite de chaque studio a lieu tous les trois mois. Avec le soutien de l'intervenant, les locataires effectuent le ménage et le lavage de leur studio afin que l'inspection puisse être réalisée. En cas de problème de punaises, l'exterminateur vient appliquer les traitements.

Les résidents-surveillants

Au 1339 boulevard de Maisonneuve Est, Philippe Fex aide les locataires en cas de besoin, effectue des réparations mineures et apporte son soutien lors de travaux manuels exécutés par des professionnels. Sa motivation en tant que résident-surveillant : aider les autres. Au 1245 rue de Bullion, Daniel Barbier soutient les locataires, entre autres, en assurant le déneigement et en s'occupant du cabanon de la cour arrière l'hiver. Sa personnalité attentionnée, engagée et débrouillarde fait de lui un résident-surveillant en or.

C'est grâce à vous si j'ai un logement et si j'ai pu recommencer à travailler après 10 ans. Je suis bien chez nous, j'ai la tranquillité et la paix.

Daniel, 52 ans

LA VIE ASSOCIATIVE

Réunions

Assemblée générale annuelle (AGA)	1
Conseil d'administration (CA)	9
Équipe – CA	1
Comité du CA sur les communications	4
Comité du CA sur la planification stratégique	4
Comité du CA pour le pilotage du projet du 222, rue Sainte-Catherine Est	8
Comité – Mandat d'encadrement RH (mise en place des politiques RH, mise à jour des politiques salariales, etc.)	7
Nombre de personnes présentes à l'AGA	26
Membres votants	17
Autres membres	11
Partenaires	2
Personnel de l'organisme	9
Membres administrateurs	8
Nombre de bénévoles qui ont soutenu les activités ...	69

L'IMPLICATION DU SAC À DOS DANS LA COMMUNAUTÉ

Le Sac à dos s'implique dans différents groupes et comités dans la lutte à l'itinérance :

- > Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec (RSIQ)
- > Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- > Comité logement - RAPSIM
- > Comité pauvreté - RAPSIM
- > Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent
- > CDU Faubourg Saint-Laurent
- > Comité Cohabitation CIUSSS – Ville de Montréal
- > Comité de coordination Viger
- > Comité Insertion du CIUSSS
- > CDC Centre-Sud
- > RACOR en santé mentale
- > Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- > Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre (COCDMO)

REMERCIEMENTS

Le Sac à dos remercie du fond du cœur ses donatrices et les donateurs, les organismes et les entreprises, ainsi que ses commanditaires qui l'appuient financièrement dans la réalisation de sa mission.

Un merci tout spécial aux organismes et entreprises qui soutiennent le Sac à dos :

- > Stratégie de partenariat pour la lutte contre l'itinérance (SPLI) du gouvernement fédéral
- > CIUSSS – Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- > CIUSSS – Soutien communautaire
- > Ville de Montréal – Travaux publics et diversité sociale
- > Arrondissement de Ville-Marie – Travaux publics et Diversité sociale
- > Emploi-été Canada
- > Emploi-Québec
- > Fondation Écho
- > Fondation J. Armand Bombardier
- > Fondation Marcelle et Jean Coutu
- > Fondation McConnell
- > L'Œuvre Léger
- > Mazon Canada
- > Moisson Montréal

Et aux commanditaires :

- > Il Panino
- > MVP Bar Sportif
- > Naya
- > Quartier des spectacles
- > Resto Plateau
- > IGA Express (Rue Saint-Laurent)
- > Pâtisserie Duquette
- > Padoca, pâtisserie brésilienne



LES PERSONNES DERRIÈRE LE SAC À DOS

Conseil d'administration

- > Marie-Ève Hébert, *présidente*
- > Frank Béraud, *vice-président*
- > Serge Émond, *secrétaire*
- > Pierre Éloi Talbot, *trésorier*
- > Hélène Forest-Allard, *administratrice*
- > Martine Vézina, *administratrice et représentante des locataires*
- > Stéphane Dubois, *administrateur et représentant des locataires*
- > Jean-Charles Vinet, *administrateur*

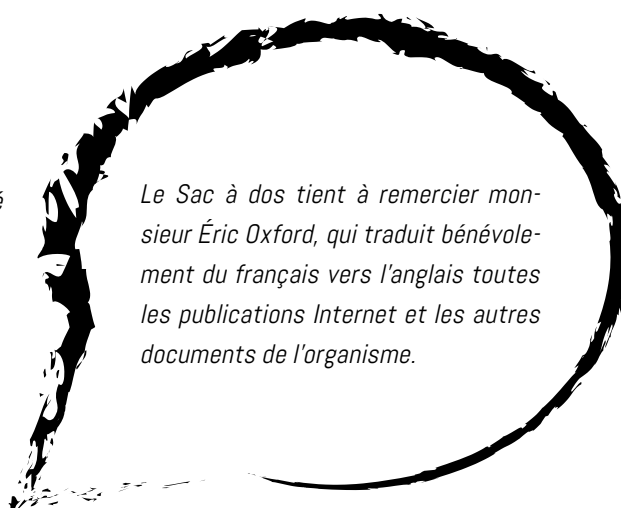
Employés permanents

- > Richard Chrétien, *cofondateur et directeur général*
- > Johanne Téodori, *directrice adjointe clinico-administrative*
- > Bin Wang, *responsable du développement des services et du contrôle de la qualité des systèmes informatiques et documentaires*
- > Axèle Jacquot, *coordonnatrice du Centre de jour*
- > Michel Calouette, *intervenant psychosocial affecté à la Brigade verte*

- > Dorota Kobak, *responsable de l'intervention psychosociale*
- > Gracia Massam, Geldian Stroni, Geneviève Le Dorze, Julie Dépatie Galardo, Alexandre Rouger, Caroline Murray, Andréane Johnston et Marc Houde, *intervenants psychosociaux*
- > Belaid Taleb, *coordonnateur immobilier*
- > Amanda Morales et Jean-Paul Belmont, *intervenants au service d'aide à l'emploi (SAE)*
- > Laurence Dubuc, Catherine Dubé, Joseph Denis-Pelletier et Jean-François Dubé, *préposés au service postal*
- > Philippe Fex, *commis aux casiers d'entreposage*

Ressources contractuelles occasionnelles

- > Francine Pelletier, *conseillère en financement*
- > Nelson Tardif, *photographe et conseiller aux médias sociaux*
- > Ida Hassam, *comptable*



Le Sac à dos tient à remercier monsieur Éric Oxford, qui traduit bénévolement du français vers l'anglais toutes les publications Internet et les autres documents de l'organisme.

PORTRAIT DES FINANCES

Pour plus d'informations sur les opérations financières courantes, consultez les états financiers.

	LE SAC À DOS	IMMEUBLE DE BULLION	IMMEUBLE MAISONNEUVE/PANET	2018	2017
PRODUITS					
Subventions fédérales	70 538			70 538	50 701
Subventions provinciales	148 300			148 300	109 102
Subventions Ville de Montréal	46 145			46 145	44 828
Amortissement des apports reportés	5 844			5 844	5 844
Autofinancement	660 832			660 832	626 481
Loyers		113 670	213 135	326 805	323 412
Subventions		36 184	55 130	91 314	100 755
Revenus de services à la clientèle		3 560	7 650	11 210	11 045
Honoraires de gestion	12 000				
Intérêts et autres		1 818	1 539	3 357	2 653
	943 659	155 232	277 454	1 364 345	1 274 821
CHARGES					
Salaires et charges sociales	629 906			629 906	514 528
Contractuels	3 618			3 618	3 960
Loyer	38 950			38 950	37 021
Télécommunications	5 387			5 387	5 999
Frais de bureau	14 095			14 095	15 625
Entretien et réparations	11 154			11 154	7 189
Assurances, taxes et permis	2 185			2 185	2 543
Honoraires externes	69 760			69 760	54 291
Frais bancaires et autres	1 359			1 359	2 237
Amortissement des immobilisations corporelles	11 484			11 484	12 452
Vie démocratique	11 976			11 976	12 853
Frais d'activités	150 997			150 997	159 861
Administration		22 215	14 330	24 545	22 362
Exploitation					
Conciergerie et entretien		20 410	23 243	43 653	37 567
Énergie, taxes et assurances		34 648	75 314	109 962	115 882
Financement		21 192	60 021	81 213	83 642
Amortissement		55 515	105 502	161 017	166 258
	950 871	153 980	278 410	1 371 261	1 254 270
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(7 212)	1 252	(956)	(6 916)	20 551



CONTACT

ADRESSE POSTALE

110, rue Sainte-Catherine Est
Montréal (QC) H2X 2Z3

ENTRÉE DU CENTRE DE JOUR

1274, rue de Bullion
Montréal (QC) H2X 2Z4

514 393-8868

info@lesacados.org