

# Rapport - Bilan des activités policières 2016



Service de police de la  
Ville de Gatineau (SPVG)

Un service de police d'action et d'innovation,  
mettant à contribution des employés  
professionnels, engagés et fiers de servir leur  
communauté





Le présent document a été élaboré par :

Service de police de la Ville de Gatineau

©Service de police de la Ville de Gatineau, Ville de Gatineau, mars 2017

Ce document est une propriété exclusive du Service de police de la Ville de Gatineau et est protégé par la *Loi sur le droit d'auteur*.

Toute reproduction, exploitation ou utilisation, même partielle, non autorisée, constitue une violation des droits du Service de police de la Ville de Gatineau et est passible de sanctions.

**Rédaction**

Priscillia Leclerc, responsable - analyse et recherche en criminologie

**Sous la supervision de :**

Isabelle Plante, chef Division recherche, développement et stratégie organisationnelle

**En collaboration avec :**

Hélène Clément, secrétaire

Richard Quinn, géomaticien

**Pour tout renseignement, s'adresser à :**

Service de police de la Ville de Gatineau

Attention de madame Priscillia Leclerc

777, boulevard de la Carrière

Adresse postale : C.P. 7000

Gatineau (Québec)

J8P 7H3

Téléphone : 819 243-2345, poste 6104

leclerc.priscillia@gatineau.ca



**Le Service de police de la  
Ville de Gatineau c'est  
2 centres opérationnels,  
2 points de service,  
1 720 km de route à  
patrouiller, 132 employés  
civils, 117 brigadiers  
adultes et 388 policiers  
fiers de servir leur  
communauté.**



## MOT DU DIRECTEUR

Au nom de la direction du Service de police de la Ville de Gatineau (SPVG) il me fait plaisir de dresser le bilan 2016 des activités policières.

Avec une population et un parc automobile toujours plus importants à Gatineau, force est de constater que nos efforts soutenus pour lutter contre la criminalité et rendre nos routes plus sécuritaires portent leurs fruits. En effet, l'année 2016 est marquée par la stabilité d'un point de vue statistique par rapport à 2015, alors que l'on remarque une baisse généralisée des collisions et des infractions criminelles sur un horizon de sept ans. D'ailleurs, les policiers ont répondu au défi que je leur ai lancé il y a un an : ils ont redoublé d'efforts pour s'attaquer à l'utilisation du cellulaire au volant qui augmente considérablement les risques d'accidents.



Beaucoup d'efforts ont été investis par l'ensemble du Service de police afin d'atteindre les objectifs élevés que nous nous étions fixés l'année dernière. C'est sans aucun doute mission accomplie grâce à la coordination de toutes les sections et divisions, que ce soit en matière de violence conjugale et de soutien aux victimes, ou par la mise sur pied de projets plaçant le citoyen au cœur des interventions. D'ailleurs, nos réalisations constituent des bases solides pour livrer les grands chantiers déjà en cours pour 2017. Nous travaillons à concrétiser et solidifier plusieurs partenariats afin d'avoir une approche intégrée à divers niveaux et de nous rapprocher des différentes communautés qui composent la mosaïque de Gatineau.

Par exemple, puisque nos policiers répondent quotidiennement aux appels de citoyens souffrant de détresse psychologique ou ayant des troubles de santé mentale variés, nous sommes en discussion avec nos précieux partenaires du milieu de la santé afin de mettre en place une équipe mixte d'intervention en santé mentale. Dans un même ordre d'idées, nous travaillons à l'élaboration d'une stratégie de sécurité communautaire sous le modèle des « hubs » qui vise à mettre en commun différentes expertises pour résoudre de façon durable des problèmes sociaux complexes afin d'éviter les interventions policières et judiciaires à répétition.

Finalement, encore cette année, nous inviterons les citoyens et les commerçants à devenir des acteurs de la sécurité publique en adoptant des comportements sécuritaires, et en s'informant sur la criminalité, notamment par l'entremise de notre nouveau portail sur la criminalité. Nous poursuivrons aussi les activités du Comité régional de prévention dont l'un des objectifs vise la responsabilisation citoyenne. Parce qu'après tout, c'est vrai que tous ensemble on peut prévenir la criminalité !

Bonne lecture !

A handwritten signature in blue ink, likely the signature of the Director of the Service de police de la Ville de Gatineau.



## TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur .....	vi
Criminalité, sécurité routière et réglementation municipale - Un portrait du travail accompli.....	3
La criminalité à Gatineau .....	3
Crimes contre la personne .....	3
Crimes contre la propriété .....	7
Fraudes.....	8
Infractions relatives aux drogues et stupéfiants et autres crimes.....	9
Taux de solution des crimes.....	11
Prévention du crime.....	11
La sécurité routière dans les rues de Gatineau .....	15
Collisions routières .....	15
Infractions criminelles impliquant la conduite d'un véhicule.....	16
Prévention des collisions .....	16
La réglementation municipale.....	19
Service aux citoyens - Une priorité pour nos policiers.....	20
Appels 911 .....	20
Requêtes signalées au 311 .....	20
Rapprochement avec les communautés de Gatineau .....	21
Communautés culturelles .....	21
Communautés autochtones.....	22
Communautés religieuses .....	22
Soutien aux victimes - Un partenariat bonifié .....	22
Valorisation du service au citoyen .....	23
Services administratifs - Des acteurs clés pour l'organisation .....	23
Le déploiement de la stratégie éthique.....	23
Un projet pilote avec le Centre d'information de la police canadienne .....	24
Une formation sur les armes à impulsion électrique.....	24
Des communications soutenues avec la communauté.....	24
Un contrôle de la qualité rigoureux .....	25

Des pratiques inspirantes en matière de gestion financière .....	25
Des milliers de vérifications d'antécédents judiciaires .....	25
Nos priorités 2017 .....	25
Annexe 1 : Organigramme .....	27

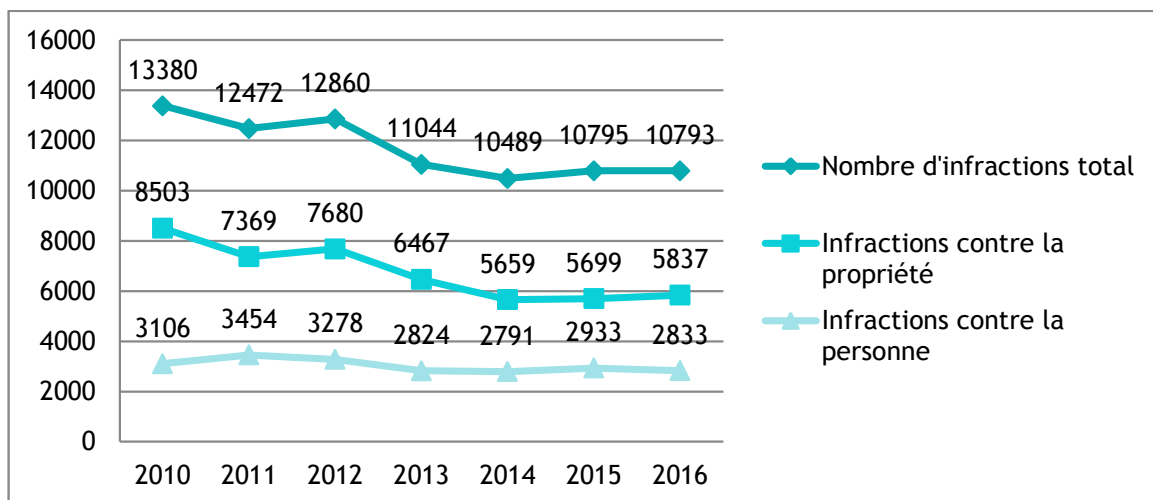
## CRIMINALITÉ, SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET RÈGLEMENTATION MUNICIPALE - UN PORTRAIT DU TRAVAIL ACCOMPLI

Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique ainsi que prévenir et réprimer le crime constituent la mission première des corps de police au Québec. À ce mandat, s'ajoutent ceux d'assurer la sécurité routière et d'appliquer la réglementation municipale. La sécurité des personnes et des biens est au cœur des actions du SPVG.

### La criminalité à Gatineau

Le nombre de crimes commis à Gatineau en 2016 est demeuré stable, comparativement à 2015. Il y a eu 100 crimes de moins contre la personne cette année (-3%) mais 138 crimes de plus contre la propriété (+2%). Malgré cette stabilité, le personnel du SPVG a redoublé d'efforts pour prévenir et résoudre les crimes.

Graphique 1 : Évolution de la criminalité rapportée au SPVG depuis les 7 dernières années



### Crimes contre la personne

#### Les suites de deux (2) enquêtes d'homicide

Bien qu'il n'y ait eu aucun homicide commis en 2016 (voir Tableau 1, page 6), la Division des enquêtes criminelles a travaillé d'arrache-pied pour résoudre un homicide commis précédemment. En effet, en juin 2010, le SPVG a couvert la mort d'un bambin de 15 mois. Bien que ce dossier ait toujours été considéré comme une mort suspecte, ce n'est qu'en octobre 2014, qu'un nouveau rapport d'experts est venu confirmer que le décès du jeune garçon était le résultat d'un acte criminel. Le travail de collaboration entre le SPVG, les experts consultés et le Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP) a permis de déposer une accusation d'homicide involontaire contre le conjoint de fait de la mère de l'enfant. L'accusé a été arrêté le 30 juin 2016 et, suite à l'interrogatoire, il a avoué les faits. Le dossier est toujours devant les tribunaux.

Par ailleurs, en collaboration avec la Division des enquêtes criminelles, la Section des communications et relations avec la communauté a produit un visuel présentant de nouveaux renseignements sur l'homicide de Kelly Morrissette. Le visuel situait des éléments importants dans le temps et sur des cartes géographiques, afin de raviver la mémoire de témoins potentiels. La conférence de presse et la diffusion du visuel sur les médias sociaux ont permis de générer de nouvelles informations.

**QUI A TUÉ KELLY MORRISSEAU LE 10 DÉCEMBRE 2006?**

- Femme de 27 ans d'origine autrichienne.
- Mère de deux enfants en route au moment du meurtre.
- Elle résidait dans le quartier Vanier à Ottawa.
- Elle mesurait 1,58 m (5'0").
- Elle avait les yeux et les cheveux bruns.
- Elle a éprouvé en anglais.
- Elle portait un manteau d'hiver rouge et bleu, un sac à main, un étui à téléphone et des gants noirs.

**RECOMPENSE OFFERTE**

819.243.INFO  
DÉNONCEZ LE CRIME

**SECTEUR VANIER À OTTAWA**

**ÉVÉNEMENT**  
Kelly Morrissette quitte un appartement de la rue Montfort dans le secteur Vanier à Ottawa en compagnie d'un homme. Ils promènent leurs chiens dans un véhicule.

**10 DÉCEMBRE 2006 17H 40**

**DESCRIPTION DU SUSPECT**

- H blanc, +/- 24 à 30 ans
- +/- 5.8 à 5.10 pi, +/- 1.72 à 1.77 m
- +/- 180 à 200 lbs, +/- 82 à 91 kg
- Stature athlétique
- Cheveux blonds, courts et frisés
- Spécifie en anglais et français, sans accent
- De porteur-voiture à été conduit en 2006.
- Le suspect peut avoir changé d'apparence.

**VÉHICULE DU SUSPECT**

- Démarqueur DiDacia Corsa ou Catala
- Année 1985 à 1990
- Blanc ou gris pâle
- Enjoliveurs à rayons
- Aucune trace de rouille
- En excellent état

**9 DÉCEMBRE 2006 17H 20**

**ÉVÉNEMENT**  
Kelly Morrissette est aperçue quittant un appartement de la rue Cyr dans le secteur Vanier à Ottawa.

**SECTEUR DU PLATEAU À GATINEAU**

**10 DÉCEMBRE 2006 17H 45**

**ÉVÉNEMENT**  
Un marcheur découvre Kelly Morrissette agonisante. Son décès est constaté une heure plus tard à l'hôpital.

**Cause du décès**  
Hémorragie massive causée par de multiples blessures par arme blanche.

**Lieu**  
Stationnement P3 du Parc de la Gatineau (près de la rue Garneau)

**10 DÉCEMBRE 2006 17H 46**

**ÉVÉNEMENT**  
Le véhicule du suspect emprunte la voie réservée aux véhicules d'urgence.

**ÉVÉNEMENT**  
Des items appartenant à Kelly Morrissette, ainsi que des éléments de preuve sont retrouvés dans le ruisseau des Frères et derrière le commerce du 115, boulevard du Plateau à Gatineau.

**Le meurtrier a peut-être été blessé par arme blanche au moment du crime.**

### Suivi rigoureux et proactif des dossiers en matière de violence conjugale

L'année 2016 a connu une hausse des voies de fait graves (+120%) ainsi que des enlèvements et séquestrations (+47%) (voir Tableau 1, page 6). 36% des voies de fait graves ont été commis en contexte conjugal et 54% ont eu lieu dans une résidence ou une unité d'habitation. En ce qui concerne les enlèvements et séquestrations, 79% sont liés à un contexte conjugal et 81% ont eu lieu dans une résidence familiale ou un appartement.

Conséquemment, le SPVG a accordé une attention particulière aux situations de violence conjugale. Ces dossiers ont fait l'objet d'analyses rigoureuses de la part de l'équipe spécialisée en violence conjugale, pour éviter l'escalade de la violence et toute revictimisation possible. De plus, dans le cadre d'un projet pilote, deux (2) procureurs du DPCP ont été attirés à ces dossiers, afin d'en faciliter le traitement judiciaire.

Par ailleurs, l'ensemble des dossiers de violence conjugale de 2016 acheminés à la Division des enquêtes criminelles ont fait l'objet d'un suivi auprès des victimes. Ces suivis avaient pour objectif de vérifier la sécurité de la victime et si d'autres épisodes de violence avaient eu lieu. Le cas échéant, le SPVG intervenait immédiatement. Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) est un partenaire important dans le traitement de ces dossiers. En effet, il travaille de concert avec le SPVG auprès des victimes de violence conjugale pour les accompagner dans la dénonciation et l'ensemble du processus judiciaire.

### Ralentissement de la progression de certains crimes

Bien que les agressions sexuelles fussent encore en augmentation en 2016 (+5%), il importe de noter que cette augmentation est nettement moindre que celle observée entre 2014 et 2015 qui avoisinait les +40%. Ceci étant dit, le SPVG poursuit ses efforts afin d'offrir un service aux victimes d'agression sexuelle qui soit le plus rapide possible et qui réponde le mieux à leurs besoins. Il collabore d'ailleurs avec de nombreux partenaires dont le Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles (CALAS) dans le traitement de ces dossiers.

Un ralentissement de la progression des cas de sextorsion est également observé. En 2016, ces situations ont augmenté de +6% comparativement à +19% l'année précédente. Le SPVG rappelle que de dénoncer ces situations est la meilleure façon d'y mettre fin. D'ailleurs, la campagne de sensibilisation *Sextorsion*, qui vise à prévenir les tentatives d'extorsion ou de chantage liées à l'utilisation d'images ou de vidéos à caractère sexuel, continue de recevoir des distinctions. Elle a notamment remporté un Prix d'excellence Intersection/ministère de la Sécurité publique du Québec pour son succès. Il s'agit d'un cinquième Prix d'excellence pour cette campagne de prévention.

### Exploitation sexuelle

Le programme de déclaration uniforme de la criminalité (DUC) a effectué des changements dans la codification de certains délits au cours de l'année 2016. Pour être cohérent avec cette codification, une nouvelle catégorie d'infractions a été ajoutée au tableau des crimes contre la personne. Cette catégorie inclut les infractions qui étaient jadis comptabilisées dans le tableau des autres crimes au Code criminel (voir Tableau 3, page 9) dont les infractions liées au proxénétisme, à la traite de personnes et aux communications pour offrir ou obtenir des services sexuels.

Ce type d'infractions fait rarement l'objet de dénonciation spontanée de la part des victimes. C'est généralement un travail de longue haleine des enquêteurs qui permet aux victimes de surmonter leur peur de représailles et de dénoncer leur agresseur. En 2016, grâce au travail acharné des enquêteurs du SPVG, neuf (9) accusations, soit six (6) de plus que l'an passé, ont pu être portées pour lutter contre l'exploitation sexuelle.



Tableau 1 : Bilan des crimes contre la personne 2016 versus 2015

Nature du crime	2016	2015	Écart + ou -	%
Homicide	0	1	-1	-100%
Tentative de meurtre	3	1	2	200%
Autres infractions connexes entraînant la mort	1	1	0	0%
Agression sexuelle et autres crimes sexuels	258	245	13	5%
Exploitation sexuelle	9	3	6	200%
Voies de fait graves (niveau 3)	11	5	6	120%
Agression armée (niveau 2)	269	292	-23	-8%
Voies de fait simples (niveau 1) / autres voies de fait	1 377	1 405	-28	-2%
Enlèvement / séquestration	53	36	17	47%
Vol qualifié / extorsion	146	138	8	6%
Intimidation	48	40	8	20%
Harcèlement criminel	145	175	-30	-17%
Menace	475	558	-83	-15%
Autres crimes avec violence	31	33	-2	-6%
<b>Total des crimes contre la personne</b>	<b>2 833</b>	<b>2 933</b>	<b>-100</b>	<b>-3%</b>

## Crimes contre la propriété

### Introductions par effraction

Depuis plusieurs années, le nombre d'introductions par effraction diminuait à Gatineau. Or, l'année 2016 a été marquée par une augmentation de ces crimes (+12%). Un individu a particulièrement été actif dans la commission de ce délit. En effet, dans la période du 13 octobre au 16 novembre 2016, il y a eu un total de 40 introductions par effraction dans des commerces, quatre (4) vols automobiles, puis deux (2) introductions par effraction dans une résidence privée ayant comme même suspect un homme de 34 ans de Gatineau. Suite à l'enquête, de nombreuses accusations ont pu être portées contre lui et la sécurité des résidents de Gatineau a pu être rétablie.

### Vols de véhicules automobiles

Bien que les vols d'autres véhicules routiers aient considérablement diminué (-44%), les vols d'automobiles ont significativement augmenté en 2016 (+43%). Il semble que la plupart de ces vols soient des cas isolés les uns des autres. Ils se sont déroulés à des moments et en des lieux différents. Les enquêteurs du SPVG poursuivent leurs efforts pour identifier les contrevenants.



### Vols dans les véhicules

Tout comme les vols de véhicules, les vols dans les véhicules ont augmenté (+30%). La plupart de ces vols ont eu lieu la nuit et plusieurs ont été commis par un même individu. Le suspect a d'ailleurs été appréhendé dès le mois de juillet. Une grande proportion de ces vols a eu lieu directement sur les terrains des propriétaires.

Suite à une vague de vols, le SPVG a effectué du placement publicitaire géolocalisé sur des sites Internet populaires, afin de sensibiliser les citoyens de Gatineau à adopter des comportements sécuritaires. Les visuels utilisés sont à l'effigie de la campagne *Tous ensemble c'est sûr*. De plus, afin de réduire les vols dans les véhicules durant la période des Fêtes, des messages de prévention ont été diffusés à la radio et des dépliants ont été distribués sur les véhicules au mois de décembre.

## Fraudes

L'année 2016 a aussi été marquée par une hausse des fraudes (+28%). Les fraudes par carte de service et les fraudes par ordinateur sont les plus fréquentes. À cet égard, le SPVG lancera en 2017 une nouvelle vidéo *Tous ensemble c'est sûr* visant la prévention de ces infractions.

Tableau 2 : Bilan des crimes contre la propriété 2016 versus 2015

Nature du crime	2016	2015	Écart + ou -	%
Crime d'incendie	41	81	-40	-49%
Introduction par effraction	924	828	96	12%
Vol de véhicule automobile	103	72	31	43%
Vol autre véhicule routier	90	161	-71	-44%
Vol dans/sur véhicule	692	531	161	30%
Vol à l'étalage	756	815	-59	-7%
Autre vol	1 205	1 234	-29	-2%
Possession de biens volés	79	101	-22	-22%
Fraude	683	534	149	28%
Vol d'identité	33	38	-5	13%
Fraude à l'identité	196	170	26	15%
Méfais	990	1098	-108	-10%
Méfais par graffitis	45	36	9	25%
<b>Total des crimes contre la propriété</b>	<b>5 837</b>	<b>5 699</b>	<b>138</b>	<b>2%</b>

## Infractions relatives aux drogues et stupéfiants et autres crimes

### Armes à feu

Malgré plusieurs cas de violence impliquant des armes à feu dans la région, la situation est assez stable à Gatineau par rapport aux années antérieures, soit quatre (4) événements dont deux (2) attribuables à de la négligence. Parallèlement, les infractions criminelles relatives aux armes à feu ont diminué de -18%.

Tableau 3 : Bilan des autres crimes au Code criminel 2016 versus 2015

Nature du crime	2016	2015	Écart + ou -	%
Prostitution et autres crimes reliés <sup>1</sup>	0	0	0	0%
Relatif aux armes à feu et autres	56	68	-12	-18%
Bris de condition / engagement / probation	1 436	1 415	21	1%
Autres infractions	563	678	-115	-17%
<b>Total des autres crimes au Code criminel</b>	<b>2 081</b>	<b>2 166</b>	<b>-85</b>	<b>-4%</b>

### Enquête d'envergure en matière de trafic de stupéfiants

Un groupe d'individus, peu connus du SPVG, utilisait les services de Postes Canada pour exploiter leur commerce de drogues illicites. En effet, Postes Canada détenait trois (3) colis d'environ 15 kilos de cannabis qui furent livrés à la succursale d'une pharmacie. Suite à la saisie de ces trois (3) boîtes, une enquête fut déclenchée et a conduit à plusieurs perquisitions ainsi qu'à l'arrestation de quatre (4) personnes.



<sup>1</sup> Compte tenu des changements à la DUC mentionnés ultérieurement (page 5), les données 2015 ont été modifiées. Elles demeurent comptabilisées dans d'autres catégories telle que l'exploitation sexuelle.

Les perquisitions ont permis de récupérer entre autres :

- 2 kilos de cocaïne
- 387 grammes de crystal meth
- 215 livres de cannabis
- 46 grammes de MDMA
- Plusieurs fioles de stéroïdes
- 28,3 grammes de haschich
- 16 litres de GHB
- 1 presse pour compacter les kilos de cocaïne
- 155 000 \$ en argent comptant

*Des perquisitions à deux (2) adresses du secteur Hull ont mené à la saisie de trois (3) armes de poing véritables, de munitions, de comprimés d'hydromorphe, de produits de coupe pour la cocaïne et d'une presse hydraulique.*

#### Lutte au Fentanyl - Une drogue qui fait des ravages

En 2016, l'Unité antigang a procédé à deux (2) perquisitions de Fentanyl sur le territoire de la ville de Gatineau. La première s'est déroulée au printemps lorsqu'une enquête sur un membre de gang a permis de récupérer 120 timbres de Fentanyl et de procéder à l'arrestation de quatre (4) autres individus reliés au même gang.

La seconde a eu lieu à l'automne alors que deux (2) personnes furent arrêtées au terme d'une enquête qui mena à la saisie de 20 grammes de Fentanyl en poudre, une arme à impulsion électrique et un peu plus de 2 000 \$.

Tableau 4 : Bilan des infractions relatives aux drogues et stupéfiants 2016 versus 2015

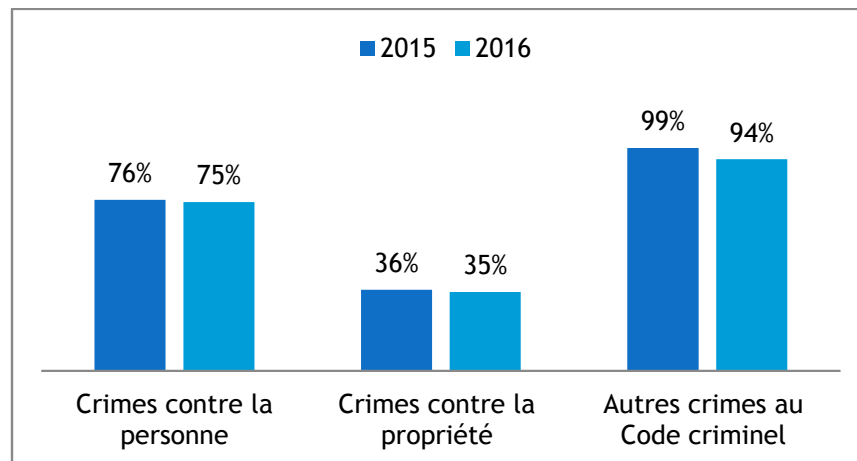
Nature du crime	2016	2015	Écart + ou -	%
Possession	990	1 119	-129	-12%
Trafic/possession aux fins de trafic	146	151	-5	-3%
Importation et exportation	0	0	0	0%
Production	21	37	-16	-43%
Autres	9	11	-2	-18%
<b>Total des infractions drogues / stupéfiants</b>	<b>1 166</b>	<b>1 318</b>	<b>-152</b>	<b>-12%</b>

## Taux de solution des crimes

Le taux de solution total des crimes est de 53%, en 2016, alors que la moyenne nationale se situait à 45% en 2015<sup>2</sup>. Le taux de solution des crimes contre la personne, tout comme celui des crimes contre la propriété, est demeuré relativement stable (-1%).

Plusieurs dossiers (45) ont été résolus, suite au prélèvement d'empreintes positives.

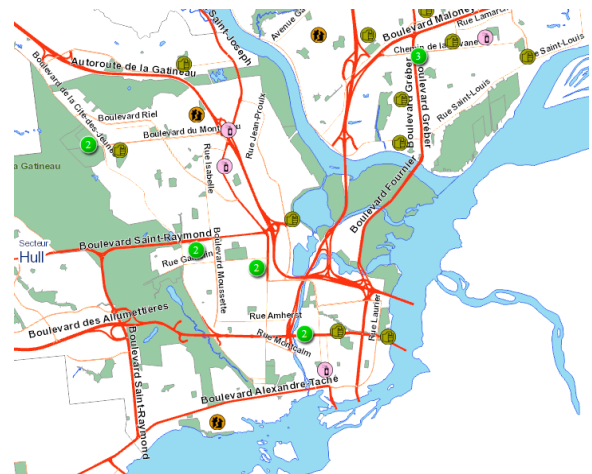
Graphique 2 : Taux de solution des crimes en 2016 versus 2015<sup>3</sup>



## Prévention du crime

### Portail Web sur la criminalité

Soucieux de toujours améliorer son approche client et d'être transparent auprès de la population, le SPVG, en collaboration avec le Service de l'informatique, a lancé son *Portail sur la criminalité*, le 2 novembre 2016. La mise en opération de cet outil Web avait d'ailleurs été identifiée comme une priorité pour le SPVG, au début de l'année 2016. Accessible sur le site Internet du Service de police, ce portail permet aux citoyens de voir, sur une carte de Gatineau, sept (7) types de crimes commis sur le territoire, et ce, à partir de leur ordinateur, tablette électronique ou téléphone intelligent.



<sup>2</sup> Les données 2016 ne sont pas encore disponibles.

<sup>3</sup> À partir des données extraites du Versadex en date du mois de février 2017.

Les citoyens peuvent aussi visualiser l'information selon trois (3) périodes : les sept (7) derniers jours, le dernier mois ou l'année en cours. Les données sont mises à jour automatiquement toutes les 24 heures.

Ce portail permet de responsabiliser davantage le public en matière de sécurité, puisque les citoyens peuvent visualiser des données qui représentent une image fidèle de la criminalité dans les quartiers. Ils deviennent ainsi plus vigilants et adhèrent aux stratégies préventives. D'ailleurs, les types de crimes affichés sont ceux qui ont un impact sur un grand nombre de citoyens et qui peuvent être évités grâce à des mesures accessibles. Par l'intermédiaire du *Portail sur la criminalité*, les citoyens peuvent également accéder aux différents programmes et conseils de prévention du SPVG.

Évidemment, comme le portail Web va afficher des informations jugées sensibles, des moyens sont mis en place pour assurer la confidentialité dont :

- le regroupement de certains types de crimes (ex. : les méfaits comprennent le vandalisme et les graffitis);
- la réduction au minimum des informations sur les crimes (ex. : le retrait des numéros civiques);
- le déplacement aléatoire du pictogramme dans un rayon de 80 m du lieu réel du crime;
- l'impossibilité de visualiser la carte dans un plan suffisamment rapproché pour identifier un bâtiment.

### Comité régional de prévention

En 2016, le SPVG a réuni différents acteurs du milieu afin de développer un comité régional de prévention. Bien que ce comité jouisse d'une autonomie par rapport au SPVG, il est coordonné par la Division recherche, développement et stratégie organisationnelle.

La mission du Comité régional de prévention est de :

*Prévenir les phénomènes criminels par l'implication citoyenne ainsi que rehausser le sentiment de sécurité des citoyens de la Ville de Gatineau et des municipalités limitrophes.*



Le Comité régional de prévention se veut un catalyseur pour responsabiliser les citoyens par rapport aux phénomènes criminels. Ses membres souhaitent également

promouvoir les initiatives des citoyens et partenaires concernant la prévention ainsi que favoriser le sentiment de sécurité.

Huit (8) membres ou organisations ayant une expertise en phénomènes criminels siègent au comité :

- Service de police de la Ville de Gatineau
- Sûreté du Québec
- Sécurité publique de la MRC des Collines-de-l'Outaouais
- Direction des poursuites criminelles et pénales
- Commission Gatineau, Ville en santé
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
- Bastien Quirion, représentant du milieu académique
- Jacques Dionne, représentant du milieu académique

Le Comité régional de prévention œuvre actuellement à réaliser ses premières activités qui auront lieu en 2017.

### Confinement barricadé

Dans sa démarche continue de professionnaliser tous les outils de communication du SPVG, la Section des communications et des relations avec la communauté a collaboré avec la Section résolutions et actions préventives de quartier, afin de produire un guide à l'attention des organisations qui veulent se préparer en cas de présence d'un individu menaçant. Le dépliant comporte des conseils de prévention ainsi que les procédures de confinement barricadé.



### La maltraitance envers les personnes âgées

Voulant souligner la *Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées*, l'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités de l'Outaouais (AQDR Outaouais), en collaboration avec la Fédération de l'Âge d'or du Québec (FADOQ), a concocté un jeu de cartes traitant de la maltraitance chez les personnes âgées. Le SPVG s'est joint à l'initiative pour inclure au jeu de cartes des informations relatives à la prévention.

### Vigie sur la radicalisation et stratégie de réponse aux actes terroristes

Considérant les récents événements à Québec et à Ottawa, le SPVG s'est doté d'un comité qui veille à répondre aux phénomènes de la radicalisation et du terrorisme sur six (6) axes, soit la communication, la prévention, le renseignement, la formation, l'intervention et le suivi post-intervention.

### La dénonciation des agressions sexuelles

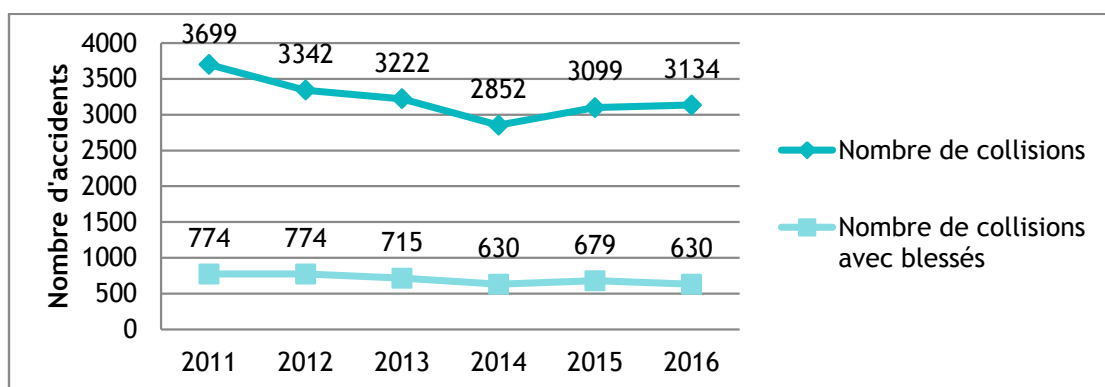
Le 1<sup>er</sup> juin 2016, le comité urbain de suivi en matière d'agression sexuelle, dont le SPVG fait partie, a dévoilé deux (2) capsules d'information afin de faire connaître aux citoyens les services d'urgence en place pour les victimes d'agression sexuelle et l'importance de recevoir un soutien rapide. Parler de l'agression sexuelle c'est aussi recevoir du soutien.

## La sécurité routière dans les rues de Gatineau

### Collisions routières

Tout comme pour la criminalité, le portrait de la sécurité routière est demeuré stable. Le nombre de collisions a légèrement augmenté (+1%), mais demeure nettement inférieur à celui observé il y a à peine 6 ans (voir Graphique 3). Néanmoins, il y a eu six (6) collisions mortelles dont trois (3) impliquant un piéton.

Graphique 3 : Évolution des collisions routières depuis les 6 dernières années



En regardant plus attentivement les types de collisions qui ont eu lieu en 2016 (voir Tableau 5), il devient évident que la légère augmentation est uniquement due aux collisions avec dommages matériels de moins de 2 000 \$. En fait, il est possible d'affirmer que bien que le nombre de collisions soit plus grand, leur gravité est moindre.

Tableau 5 : Bilan des collisions 2016 versus 2015

Types de collisions	2016	2015	Écart + ou -	%
Collisions mortelles	6	7	-1	-14%
Collisions avec blessé(s)	630	679	-49	-7%
Collisions avec dommages matériels de plus de 2 000 \$	1 472	1 521	-49	-3%
Collisions avec dommages matériels de moins de 2 000 \$	1 026	892	134	15%
<b>Total des collisions</b>	<b>3 134</b>	<b>3 099<sup>4</sup></b>	<b>35</b>	<b>1%</b>

<sup>4</sup> L'écart entre ce nombre et celui présenté dans le bilan de l'année 2015 s'explique par l'approbation de certains rapports en 2016 et la reclassification de certains rapports suite à la correction de rapports.

## Infractions criminelles impliquant la conduite d'un véhicule

La situation est quelque peu différente concernant les infractions criminelles impliquant la conduite d'un véhicule. Une hausse de +7% de ces infractions est survenue en 2016. Cette augmentation est entre autre influencée par une hausse non négligeable des cas de conduite avec les facultés affaiblies par les drogues, passant de 20 à 27 cas en 2016. Il importe cependant de souligner que le SPVG a travaillé d'arrache-pied en matière de dissuasion concernant la conduite avec les facultés affaiblies via des barrages routiers.

Tableau 6 : Bilan des infractions criminelles concernant la conduite d'un véhicule en 2016 versus 2015

Nature du crime	2016	2015	Écart + ou -	%
Conduite avec facultés affaiblies (alcool)	368	345	23	6%
Conduite avec facultés affaiblies (drogues)	27	20	7	26%
Délit de fuite	1 865	1 741	124	7%
Autres infractions	62	59	3	5%
<b>Total des infractions concernant la conduite automobile</b>	<b>2 322</b>	<b>2 165</b>	<b>157</b>	<b>7%</b>

## Prévention des collisions

### Un verre qui pourrait me coûter cher!



L'été dernier, le SPVG a mis sur pied le projet pilote *Un verre qui pourrait me coûter cher!* visant à prévenir la conduite avec les facultés affaiblies. Dans le cadre de ce projet, la Division gendarmerie approchait les citoyens qui étaient dans les restaurants, les bars ou sur les terrasses, afin d'échanger et de les sensibiliser aux différents facteurs pouvant influencer leur conduite. Les policiers leur offraient de passer un minitest afin d'évaluer leurs connaissances sur le phénomène. Ils offraient également de passer le test de l'ADA (appareil de détection approuvé) afin de connaître leur taux d'alcoolémie. Si le citoyen dépassait la limite permise, les agents proposaient des alternatives à la conduite d'un véhicule pour le retour au domicile et ils remettaient une carte comportant les coordonnées de tous les types de services de raccompagnement. Le projet a connu un franc succès, tant auprès des médias que des établissements licenciés. Le projet était tellement innovateur que la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) a contacté le SPVG pour contribuer à l'initiative via des objets promotionnels. *Un verre qui pourrait me coûter cher!* devrait être reconduit à l'été 2017.

### L'émission de constats

Comme à chaque année, le SPVG se fait un devoir d'être présent sur les routes pour assurer la sécurité de tous les usagers et réitérer les règles à respecter. Le Tableau 7 met en évidence que les conducteurs fautifs sont encore nombreux et que le SPVG doit poursuivre ses efforts de sensibilisation. Une attention particulière a été portée en 2016 sur les cellulaires au volant (+25%).

Tableau 7 : Statistiques sur les constats donnés en 2016 versus 2015<sup>5</sup>

Types de constats	2016	2015	Écart + ou -
Vitesse	22 000	20 957	1 043
Arrêt	1 828	2 635	-807
Feu jaune, feu rouge	2 652	2 911	-259
Voie réservée	1 405	1 774	-369
Cellulaire au volant	3 367	2 683	684
Autres infractions à la circulation	19 489	21 148	-1 659
Piéton	510	518	-8
Non-respect d'un piéton par un automobiliste	364	433	-69
Stationnement	4 136	4 092	44
Espaces réservés aux handicapés	82	160	-78
Règlements municipaux	2 535	2 814	-279
Ceinture de sécurité	1 775	1 934	-159
Conduite durant sanction	2 062	1 822	240
Immatriculation impayée	1 135	1 011	124
<b>Total des constats</b>	<b>63 340</b>	<b>64 892</b>	<b>-1 552</b>

<sup>5</sup> À partir des données de la Cour municipale tirées le 7 janvier 2017.

### Vérification des sièges d'auto

Plus de 400 sièges d'auto pour enfants ont été vérifiés. Lors des vérifications, les agents en profitent pour donner de multiples conseils de prévention aux parents et ainsi assurer la sécurité des bambins.

### La sécurité nautique

Plus encore, la sécurité nautique a été mise de l'avant. Pour ce faire, le SPVG a tenu un kiosque de vérification de la conformité des embarcations nautiques directement à la marina Kitchissippi. Au-delà de 50 embarcations ont été vérifiées.



## La réglementation municipale

Bien que ce soit peu connu, la Section stationnement, contrôle animalier et brigade scolaire relève du SPVG et contribue substantiellement à la sécurité et la qualité de vie des citoyens.

D’abord, l’équipe chargée du contrôle animalier a émis 213 constats à des propriétaires d’animaux contrevenants, sans compter qu’elle a répondu à 6 258 préoccupations de citoyens formulées au 311. Par ailleurs, cette équipe a étudié rigoureusement la question des chiens potentiellement dangereux pour arriver à une proposition qui soit la plus sécuritaire possible, c’est-à-dire des mesures plus sévères et une application plus rigoureuse de la réglementation en vigueur.

Tableau 8 : Statistiques concernant le travail de l’équipe du contrôle animalier

	2016	2015	Écart + ou -
Nombre de requêtes 311 répondues par le contrôle animalier	6 258	6 320	-62
Nombre de constats émis par le contrôle animalier	213	498	-285

Ensuite, l’équipe des stationnements a répondu à 1 940 requêtes 311 en plus d’adresser la situation de 45 226 conducteurs contrevenants. Dans un autre ordre d’idées, cette équipe a émis plus de 1 980<sup>6</sup> permis de stationnement pour accommoder le plus grand nombre de citoyens possible pendant la période hivernale.

Enfin, l’équipe des brigadiers scolaires permet d’assurer la sécurité des écoliers sur le chemin de l’école ou du retour à la maison dans 117 intersections. Ce service couvre les intersections avoisinant les établissements scolaires des quatre (4) commissions scolaires du territoire.

---

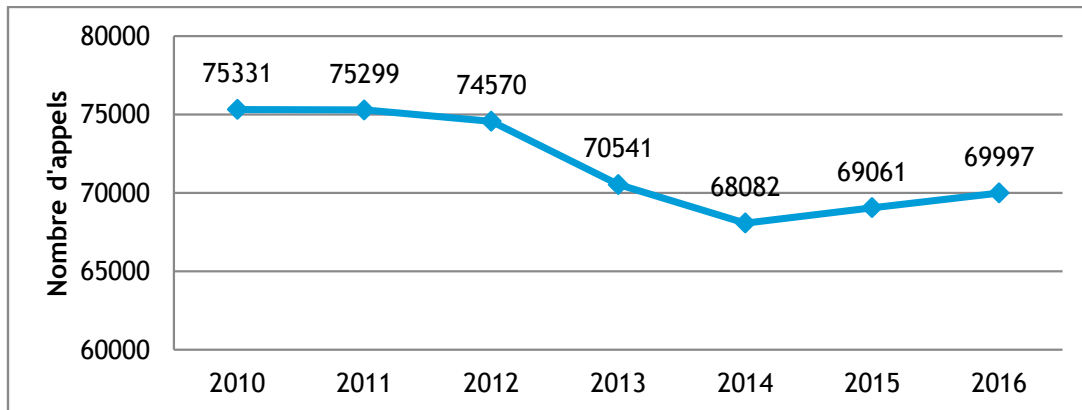
<sup>6</sup> En date du 28 février 2017

## SERVICE AUX CITOYENS - UNE PRIORITÉ POUR NOS POLICIERS

### Appels 911

L'un des principaux services du SPVG est la réponse aux appels d'urgence. Le Centre d'appels d'urgence (CAU) répond à plus de 60 000 appels 911 par année et est en activité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

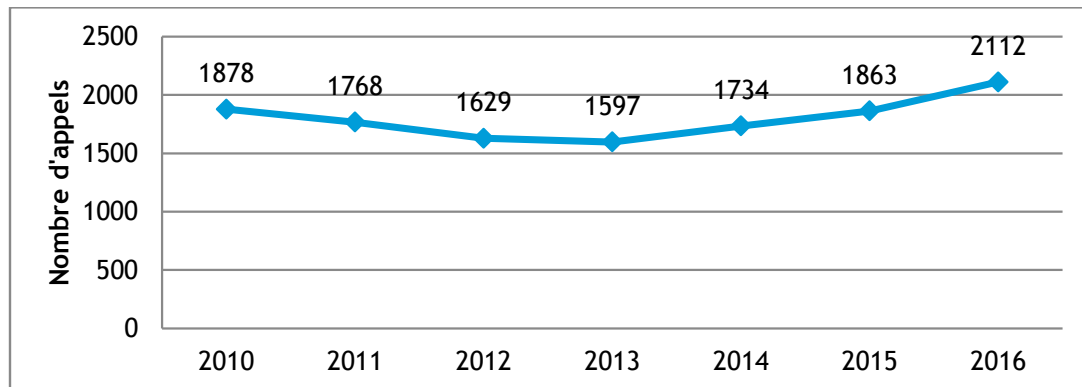
Graphique 4 : Évolution des appels nécessitant une intervention du SPVG depuis les 7 dernières années



### Requêtes signalées au 311

En plus des appels qui entrent par le CAU, les policiers, particulièrement ceux de la Division gendarmerie, doivent répondre à certaines des préoccupations des citoyens adressées au Centre d'appels non urgents (CANU). Ce nombre d'appels est en croissance depuis 2013. Juste en 2016, le SPVG a répondu à +13% plus d'appels que l'année précédente.

Graphique 5 : Évolution des requêtes au CANU traitées par les policiers du SPVG depuis les 7 dernières années



## Rapprochement avec les communautés de Gatineau

En 2016, le Service de police de la Ville de Gatineau a identifié certaines communautés avec lesquelles il souhaitait entreprendre un important travail de rapprochement pour favoriser l'utilisation des services du SPVG. Un plan de rapprochement avec les communautés culturelles, les communautés religieuses et les peuples des premières nations a été élaboré et sa mise en œuvre faisait partie de nos priorités d'action en 2016.

### *Communautés culturelles*

En ce qui concerne les communautés culturelles, huit (8) rencontres ont eu lieu auprès de divers partenaires :

- Association des femmes immigrantes de l'Outaouais
- Accueil parrainage Outaouais
- Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
- Service intégration travail Outaouais
- Campus Reboul du Cégep de l'Outaouais
- Section de la diversité culturelle de la Ville de Gatineau
- Groupes de parrainage et comités de soutien aux réfugiés syriens accueillis à Gatineau

L'objectif de ces rencontres était de mieux comprendre les réalités des personnes immigrantes et des réfugiés pour leur offrir une réponse adaptée.

En plus des rencontres auprès des partenaires, le SPVG a entrepris des démarches de rapprochement directement auprès des individus issus des communautés culturelles. Voici donc les différentes activités réalisées en 2016 :

- Participation à la Journée internationale de la femme avec l'AFIO
- Participation à un dîner interculturel du SITO
- Participation à une journée historique guidée organisée par l'APO
- Invitation à la journée « Portes ouvertes » du SPVG
- Participation à la Journée mondiale des réfugiés

Plus encore, en collaboration avec la Section de la diversité culturelle de la Ville de Gatineau, le SPVG participe à un projet pilote de formation interculturelle. Donc, à l'automne 2016, une dizaine de policiers ont participé à une formation les outillant à mieux interagir avec les différentes communautés culturelles. À l'automne 2017, une formation, adaptée selon les résultats du projet pilote, sera offerte à l'ensemble des policiers du SPVG.

### *Communautés autochtones*

En ce qui concerne les communautés autochtones, la direction du SPVG a rencontré la direction du Centre d'innovation des premiers peuples (CIPP) à quelques reprises pour échanger sur les besoins et projets à venir. Suite à ces rencontres inspirantes, le SPVG a appuyé le projet « FabLab ONAKI » initié par le CIPP.

### *Communautés religieuses*

Au plan des communautés religieuses, les groupes islamiques ont été privilégiés autant pour détecter les risques de radicalisation que pour prévenir les crimes haineux à leur endroit. Au cours de l'année 2016, plusieurs contacts ont eu lieu avec les leaders de la communauté islamique.

### **Soutien aux victimes - Un partenariat bonifié**

Le partenariat qu'entretient le SPVG, depuis 2010, avec le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de l'Outaouais en matière de soutien aux victimes, aux témoins ainsi qu'à leurs proches a été bonifié en mars 2016 par l'intégration d'un service d'agentes à l'intervention au sein même du SPVG.

Le partenariat instauré en 2010 permettait aux victimes et aux témoins d'actes criminels, ainsi qu'à leurs proches, de bénéficier de l'aide du CAVAC, mais ceux-ci devaient remplir un formulaire autorisant la transmission d'informations vers l'organisme lors des événements. Le CAVAC prenait ensuite contact avec le demandeur. Or, la présence d'intervenantes à même le SPVG permet un mode de référence plus systématique des personnes victimes d'actes criminels. Lors des 10 mois durant lesquels les intervenantes ont été intégrées au SPVG, elles ont contacté les victimes de 923 dossiers, soit environ 15% de plus que par le passé sur une année complète. Plus encore, leur présence au poste de police de Gatineau leur a permis de soutenir, sur le champ, certaines victimes dont les besoins étaient immédiats et d'outiller le personnel du SPVG à offrir un service encore plus adapté à toutes les victimes. Ce nouveau mode de référencement avait été identifié comme une priorité pour le SPVG en 2016.

## **Valorisation du service au citoyen**

Le SPVG s'attend à ce que son personnel offre un service répondant aux plus hauts standards de professionnalisme, et ce, à la satisfaction des citoyens. Pour cette raison, la direction du SPVG a mis sur pied un mécanisme permettant de reconnaître le travail des employés ayant effectué des interventions remarquables, les encourageant ainsi à poursuivre dans cette voie. Concrètement, lorsqu'un agent fait une intervention qui est soulignée soit par son superviseur ou directement par le citoyen, le directeur, Mario Harel, remet personnellement une lettre de félicitations à l'employé concerné. En 2016, 48 lettres ont été remises à la Division gendarmerie.

## **SERVICES ADMINISTRATIFS - DES ACTEURS CLÉS POUR L'ORGANISATION**

### **La stratégie de déploiement de la culture éthique**

En 2016, la Division des normes professionnelles et des affaires internes (DNPAI) a reconduit les étapes d'implantation du dossier de culture éthique. L'application de la stratégie de déploiement s'est poursuivie par de nombreuses présentations offertes pour l'ensemble du personnel de l'organisation. Tous reconnaissent maintenant les orientations de la démarche qui favorisent les comportements adéquats servant au maintien de hauts standards de qualité pour le service à la clientèle. Enfin, les travaux reliés à l'identification des risques éthiques reliés aux différents postes ont débuté.

L'année 2016 fut également marquée par un exercice de mise à niveau de l'ensemble des directives du SPVG. Pour l'année 2017, la relance du projet de culture éthique, ponctué par le déploiement de sa charte en plus du renouvellement de la procédure polygraphique à l'embauche, sera au cœur des priorités.

## Un projet pilote avec le Centre d'information de la police canadienne

Au mois de décembre 2016, les représentants de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) ont tenu à souligner l'engagement du SPVG dans le projet pilote de la modernisation de l'information de justice pénale (MIJP) avec la remise d'une plaque. Le tout s'est déroulé au bureau de la liaison du poste de police du secteur Hull en compagnie du responsable de la GRC, son personnel, de l'inspecteur-chef de la Division des enquêtes criminelles ainsi que les membres de la Section liaison. Le projet pilote consistait à la mise à jour des sentences au Centre d'information de la police canadienne par les commis de la Section liaison/cour de justice, en collaboration avec la Section technologies de l'information et contrôle de la qualité.



## Une formation sur les armes à impulsion électrique

La Section gestion des ressources humaines a participé, de concert avec la Division gendarmerie, à l'implantation des armes à impulsion électrique, une nouveauté en termes d'arme intermédiaire disponible au SPVG. La contribution de cette section s'est surtout actualisée dans la formation des policiers pour l'utilisation de ce nouvel outil de travail. La Section gestion des ressources humaines a d'ailleurs participé à un projet pilote de l'École nationale de police du Québec pour bonifier la formation déjà offerte.

## Des communications soutenues avec la communauté

La GRC a souligné, lors d'une conférence annuelle, la proactivité du SPVG en ce qui a trait aux communications effectuées dans le cadre des missions de paix. Les trois (3)

*En 2016, 3 872 nouvelles mentions « J'aime » se sont ajoutées à la communauté Facebook du SPVG pour atteindre 14 460.*

*Les publications du SPVG ont généré plus de 45 400 réactions.*

policiers qui sont revenus de leur mission d'une année en avril 2016 ont notamment effectué une présentation au conseil municipal et accordé des entrevues aux médias. En 2016, le Service de police a accordé plus de 350 entrevues à la télévision et à la radio. Au total, c'est une centaine d'info médias et de communiqués de presse qui ont été diffusés par courriel, en plus des six (6) conférences de presse qui ont eu lieu.

## Un contrôle de la qualité rigoureux

Cette section effectue la vérification de certains dossiers dans l'optique de valider, entre autres, leur conformité avec les directives et l'utilisation du bon code DUC. Ces vérifications sont très importantes, puisqu'elles assurent que les dossiers soient complets et que le portrait de la criminalité à Gatineau soit juste. En 2016, 4 883 dossiers ont été révisés.

## Des pratiques inspirantes en matière de gestion financière

En plus d'effectuer les milliers de transactions nécessaires au bon fonctionnement du SPVG, la Section des ressources financières a développé des indicateurs, des outils et une gestion par activité tellement performants qu'ils sont actuellement en implantation dans l'ensemble des services de la Ville de Gatineau. De surcroît, ces bonnes pratiques et ces outils ont suscité l'intérêt de la Ville de St-Jérôme. De ce fait, un partenariat a été établi entre les deux (2) municipalités pour le partage des meilleures pratiques et l'exportation des outils.

## Des milliers de vérifications d'antécédents judiciaires

La Section gestion documentaire est entre autres chargée de la vérification des antécédents judiciaires pour l'ensemble des demandeurs de la Ville de Gatineau, que ce soit des organismes publics, des organisations communautaires ou des citoyens. En 2016, cette section a traité 12 010 demandes de vérification.

*Le SPVG a traité 1 153 demandes d'accès à l'information et le délai moyen de traitement a été de quinze (15) jours, soit cinq (5) jours de moins que le délai maximum imposé par la loi.*

## NOS PRIORITÉS 2017

Suite à une journée de travail réunissant les leaders du SPVG, un plan d'action rattaché au plan stratégique 2016-2018 a été élaboré. Ce dernier est un outil de référence pour tous les employés du SPVG et il assure aux citoyens de Gatineau que son Service de police travaillera sans retenue en 2017, afin d'accomplir sa mission. Voici quelques-unes des priorités inscrites au plan d'action 2017 :

- **Assurer une vigie concernant la radicalisation** : Dans l'optique d'assurer la sécurité et le sentiment de sécurité des citoyens, dans un contexte socio-politique où le phénomène de la radicalisation et du terrorisme préoccupe, le SPVG désire assurer une vigie de la radicalisation et développer une stratégie de réponse aux actes terroristes en couvrant six (6) volets : la communication, le renseignement, l'intervention, la formation, la prévention, la réponse post-intervention.

- **Mettre en place une équipe mixte pour les interventions en santé mentale :** Afin de bonifier ses interventions auprès de personnes souffrant de troubles mentaux, le SPVG a initié un projet qui favorise le travail multidisciplinaire. En effet, en 2017, le SPVG va implanter une équipe mixte, composée de policiers et d'intervenants sociaux, chargée d'intervenir auprès des personnes en crise. L'objectif de cette équipe est double : assurer une prise en charge adaptée de la crise et apporter des solutions durables aux situations des personnes dont l'état mental est perturbé.
  
- **Initier la mise en œuvre du projet « Hub » :** Le SPVG met actuellement en place une initiative qui s'inspire du projet « Hub » qui a pris naissance à Prince Albert en Saskatchewan. Ce projet permettra à l'organisation d'optimiser son approche auprès des personnes présentant de multiples risques et consolider son partenariat avec les organismes concernés. Les principes derrière ce projet sont simples :
  - Mieux communiquer entre partenaires pour détecter précocement les facteurs de risque d'un individu;
  - Agir rapidement pour prévenir la dégradation de la situation ainsi que la cristallisation des facteurs de risque.
  
- **Déployer la charte éthique au sein du personnel du SPVG :** La charte éthique émane de la démarche éthique entreprise au SPVG qui avait pour objectif d'éviter la banalisation des comportements inadéquats, d'amener les membres du SPVG vers une autorégulation des comportements et de développer la compétence et la pensée éthique de l'ensemble du personnel du SPVG. L'idée de créer une charte éthique pour notre personnel découle des conclusions d'un diagnostic éthique fait au SPVG, d'un sondage concernant les attentes des citoyens, d'un sondage auprès de nos employés et de travaux portant sur le policier modèle.

## ANNEXE 1 : ORGANIGRAMME

