Les professions reliées aux technologies de l'information et des communications

en Mauricie

2004-2008

ayant des perspectives d'emploi favorables et acceptables en Mauricie

Direction du partenariat, de la planification
et de l'information sur le marché du travail
Juillet 2005

Coordination et rédaction

Michel Proulx
Directeur

Recherche

Yvan Hamel
Technicien spécialiste

Montage et mise en page

Nathalie Durette
Agente de secrétariat

Présentation

L'industrie des Technologies de l'information et des communications regroupe des activités qui produisent des biens et services supportant le processus de numérisation de l'économie, c'est-à-dire la transformation des informations utilisées ou fournies en informations numériques. Elle comporte des activités d'édition et de fabrication de biens (composantes, pièces, équipements logiciels) et des activités de livraison de services (installation, conseil, entretien, opération, vente…)[1].

Au Québec, l'industrie des Technologies de l'information et des communications est très concentrée dans la grande région de Montréal. La Mauricie compte peu d'entreprises de ce type d'industrie. En effet, une faible part des entreprises résident en Mauricie, soit 1,5 % de l'ensemble du Québec.

Au Québec, le niveau de main-d'œuvre a subi une décroissance depuis 2001, et ce, après avoir connu de forts taux de croissance annuels entre 1997 et 2000.

Malgré ce contexte, certaines professions reliées aux Technologie de l'information et des communications profiteront d'opportunités d'emploi en Mauricie d'ici 2008.

Ce document a pour but de faire connaître ces dernières et de livrer quelques statistiques relatives à l'emploi, au revenu d'emploi et aux caractéristiques de la main-d'œuvre occupée.

[1] Source : Diagnostic stratégique de main-d'œuvre en TIC, Comité sectoriel TechnoCompétences

Table des matières

Méthodologie 6

Les définitions importantes 7

Quelques données 8

Les perspectives professionnelles dans les professions reliées aux Technologies de l'information et des communications 9

- Les genres de compétences des professions reliées aux Technologies de l'information et des communications 9
- Les niveaux de compétences des professions reliées aux Technologies de l'information et des communications 9
- Les opportunités d'emploi.....10

Fiches descriptives des professions reliées aux Technologies de l'information et des communications 11

Les perspectives professionnelles favorables 13

Les perspectives professionnelles acceptables 19

Annexe 1 : les perspectives professionnelles restreintes et très restreintes 33

- Les perspectives restreintes.....35
- Les perspectives très restreintes 41

Index des métiers 47

La méthodologie

Les opportunités d'emploi pour les professions reliées aux Technologies de l'information et des communications furent recensées à partir des données diffusées sur le site Internet Emploi-Québec.

Au Québec, plus de 445 métiers ont donné lieu à un diagnostic professionnel pour la période 2004-2008 dont 35 (7,9 %) reliés aux Technologies de l'information et des communications. En Mauricie, 315 métiers furent diagnostiqués, soit 70,8 % de l'ensemble du Québec. Parmi ces métiers, 6,3 % (20) sont en lien avec les Technologies de l'information et des communications.

Les opportunités d'emploi, en Mauricie, pour ces professions se répartissent comme suit :

- ✓ Perspectives très favorables : 0 (0,0 %)
- ✓ Perspectives favorables: 3 (15,0 %)
- ✓ Perspectives acceptables : 11 (55,0 %)
- ✓ Perspectives restreintes : 3 (15,0 %)
- ✓ Perspectives très restreintes : 3 (15,0 %)

Ce document se voulant un outil d'information sur les perspectives professionnelles reliées aux Technologies de l'information et des communications expose, selon la nature du diagnostic (favorable et acceptable), la liste nominative des métiers en précisant le nombre de personnes en emploi (2003), le revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000 et le salaire horaire au Québec (2002-2004) lorsque disponible.

De plus, certaines statistiques telles le pourcentage de personnes en emploi selon l'âge, selon le sexe et selon la durée de l'emploi (plein temps ou temps partiel) sont exposées. Enfin, ces statistiques sont également présentées pour l'ensemble du Québec.

Les définitions importantes

Quelques définitions méritent d'être rappelées pour bien comprendre l'objet de ce recueil.

Personnes en emploi

L'emploi estimé correspond au nombre de personnes résidentes de la région qui occupent un emploi en 2003, quelque soit la région de leur lieu de travail.

Perspective très favorable

Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre et de la situation par rapport au chômage en début de période (2003), les perspectives d'intégration au marché du travail seront très bonnes.

Perspective favorable

Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre et de la situation par rapport au chômage en début de période (2003), les perspectives d'intégration au marché du travail seront bonnes.

Perspective acceptable

Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre et de la situation par rapport au chômage en début de période (2003), les perspectives d'intégration au marché du travail seront satisfaisantes.

Perspective restreinte

Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre et de la situation par rapport au chômage en début de période (2003), les perspectives d'intégration au marché du travail seront limitées.

Perspective très restreinte

Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre et de la situation par rapport au chômage en début de période (2003), les perspectives d'intégration au marché du travail seront très limitées.

Code CNP à quatre chiffres

Le Code CNP à quatre chiffres correspond au groupe base de la Classification nationale des professions. La CNP compte 522 groupes de base.

Quelques données

La région de la Mauricie, de par la présence des activités industrielles et commerciales sur son territoire, se distingue du Québec par la présence de professions reliées aux Technologies de l'information et des communications. En effet, en 2003, la région comptait 22 professions totalisant près de 4 440 emplois, soit 3,8 % de l'emploi total de la Mauricie. Au Québec, ce sont 37 professions concernées, permettant 249 650 emplois, c'est-à-dire 6,9 % de l'emploi total québécois.

Les emplois dans les professions reliées aux Technologies de l'information et des communications sont majoritairement occupés par une main-d'œuvre relativement jeune, soit entre 25 et 44 ans, et ce, pour 86 % des professions présentes sur le territoire mauricien. Seules les professions de bibliothécaire et de spécialiste des ventes techniques – commerce de gros diffèrent, la majorité de la main-d'œuvre occupée étant âgée de 45 ans et plus. Au Québec, seule la profession de bibliothécaire fait exception avec une majorité de travailleurs et travailleuses de 45 ans et plus.

En Mauricie comme pour l'ensemble des régions du Québec, trois professions sur quatre (78 %) sont exercées par une main-d'œuvre masculine. La totalité sinon la très forte majorité des professions offrent des emplois plein temps (Mauricie 96 %, Québec 100 %).

Au chapitre du revenu moyen d'emploi, quatre professions sur dix offraient en 2000 un revenu de 38 800 $ à 67 000 $. Au Québec, ce ratio se situe à six professions sur dix, ce qui nous amène au constat que les salaires offerts en Mauricie sont inférieurs à ceux de l'ensemble des régions du Québec.

Le tableau suivant traduit le nombre de professions selon quatre strates de revenu moyen pour la Mauricie et le Québec.

Revenu moyen selon les professions reliées aux Technologie de l'information et des communications

Revenu moyen	**Nombre de professions**	
	Québec	**Mauricie**
20 000 – 29 400	7 (18,9 %)	7 (31,8 %)
29 401 – 38 800	9 (24,3 %)	6 (27,3 %)
38 801 – 57 600	17 (45,9 %)	8 (36,4 %)
57 601 – 67 000	4 (10,8 %)	1 (4,5 %)
	37 (100 %)	**22 (100 %)**

Les perspectives professionnelles dans les professions reliées aux Technologies de l'information et des communications

Les genres de compétences des professions reliées aux Technologies de l'information et des communications

Le genre de compétence est défini notamment selon le genre d'emploi exécuté, la pertinence des domaines d'études permettant l'accès à la profession et le secteur d'activité où l'expérience dans une ligne de progression interne ou dans un secteur industriel constitue un prérequis pour accéder à la profession.

Pour les professions reliées aux Technologies de l'information et des communications ayant des perspectives favorables ou acceptables (14), les genres de compétences concernés sont :

- ✓ Poste de gestion (2 – 14,3 %)
- ✓ Sciences naturelles et appliquées et professions apparentées (6 – 42,9 %)
- ✓ Arts, cultures, sports et loisirs (4 – 28,6 %)
- ✓ Ventes et services (1 – 7,1 %)
- ✓ Transformation, fabrication et services d'utilité publique (1 – 7,1 %)

Les genres de compétences pour lesquelles on retrouve le plus de professions reliées aux Technologies de l'information et des communications avec des perspectives favorables ou acceptables sont les ***Sciences naturelles et appliquées et professions apparentées*** et ***Arts, cultures, sports et loisirs***. Ces derniers totalisent 70,5 % des professions ciblées avec de bonnes opportunités d'emploi pour la période 2004-2008.

Les niveaux de compétences des professions reliées aux Technologies de l'information et des communications

Le niveau de compétence est défini, quant à lui, comme étant le niveau et le genre d'études et de formation requis pour accéder à l'emploi et en remplir les fonctions. Sont prises également en compte l'expérience requise, la complexité des tâches et les responsabilités inhérentes à l'emploi.

Les niveaux de compétences des professions reliées aux Technologie de l'information et des communications se répartissent comme suit :

- ✓ Postes de gestion (1 – 7,1 %)
- ✓ Postes professionnels (5 – 35,7 %)
- ✓ Poste techniques, paraprofessionnels et spécialisés (7 – 50 %)
- ✓ Postes intermédiaires (1 – 7,1 %)

Ainsi, les niveaux de compétences les plus recherchés sont ceux des postes techniques, paraprofessionnels et spécialisés et des postes professionnels totalisant 85,7 % des professions reliées ayant des bonnes opportunités d'emploi en Mauricie.

Les opportunités d'emploi

Liste des professions ayant des perspectives favorables :

- ✓ Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité
- ✓ Gestionnaires de systèmes informatiques
- ✓ Ingénieurs électriciens et électroniciens/ingénieures électriciennes et électroniciennes

Liste des professions ayant des perspectives acceptables :

- ✓ Analystes et consultants/consultantes en informatique
- ✓ Assembleurs/assembleuses, monteurs/monteuses, contrôleurs/contrôleuses et vérificateurs/vérificatrices de matériel électronique
- ✓ Bibliothécaires
- ✓ Designers d'intérieur
- ✓ Designers graphiques illustrateurs/illustratrices
- ✓ Électronicien/électronicienne d'entretien (biens de consommation)
- ✓ Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web

- ✓ Producteurs/productrices, réalisateurs/réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé
- ✓ Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs
- ✓ Spécialistes des ventes techniques – commerce de gros
- ✓ Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique

Fiches descriptives des professions reliées aux Technologies de l'information et des communications

Cette section fournit pour chacune des professions ciblées quelques statistiques sur le nombre de personnes en emploi en 2003, le revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000, le pourcentage de personnes en emploi selon l'âge, selon le sexe et finalement selon les emplois à temps plein et à temps partiel. Elles sont exposées selon l'ordre alphabétique de leur titre.

Une première section décrit les professions dont le diagnostic professionnel 2004-2008 est favorable et la deuxième section, celles ayant un diagnostic acceptable. Pour chacune, l'information réfère à la région de la Mauricie et à l'ensemble du Québec.

Enfin, les professions pour lesquelles les perspectives sont considérées restreintes et très restreintes sont introduites selon la même approche à l'annexe 1.

Les perspectives professionnelles favorables

Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité (0611)

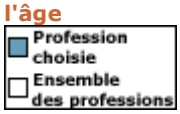
Comparer

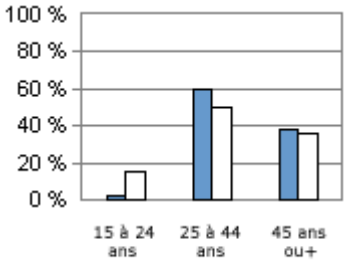
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	25 000	350
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	63 000 $	51 000 $

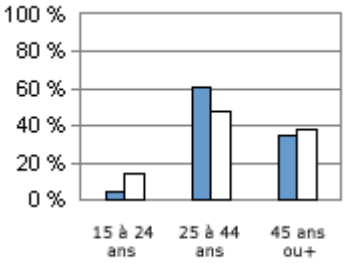
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	entre 26,00 $ et 27,99 $

Ensemble du Québec | Mauricie

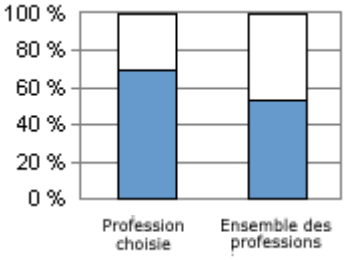
Personnes en emploi selon l'âge

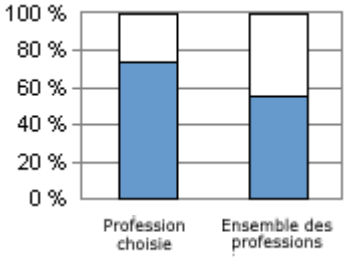




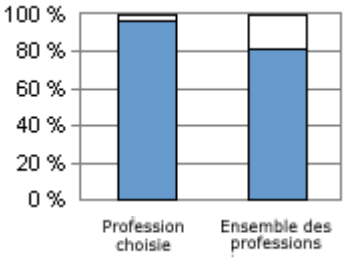


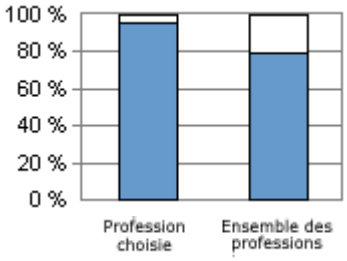
Personnes en emploi selon le sexe





Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel





Gestionnaires de systèmes informatiques (0213)

Comparer

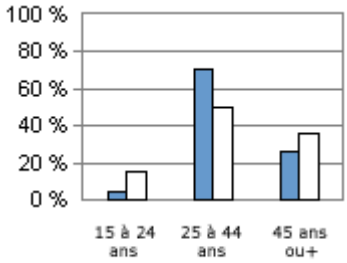
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	11 000	50
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	67 000 $	46 000 $

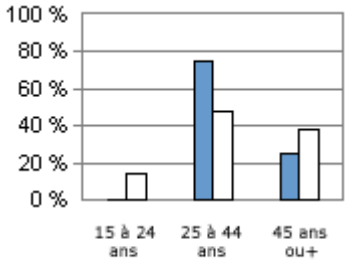
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	30,00 $ ou plus

Ensemble du Québec | Mauricie

Personnes en emploi selon l'âge

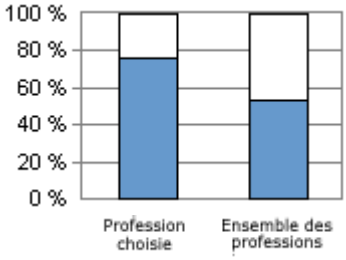
Profession choisie
Ensemble des professions

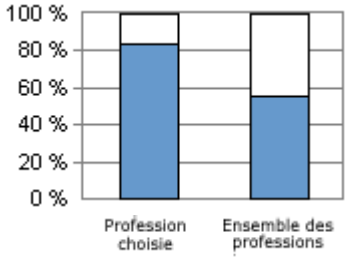




Personnes en emploi selon le sexe

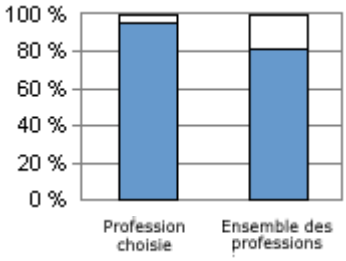
Femme
Homme

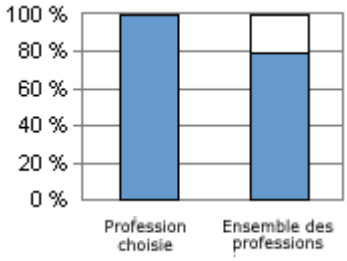




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel

Temps partiel
Temps plein





Ingénieurs électriciens et électroniciens/ingénieures électriciennes et électroniciennes (2133)

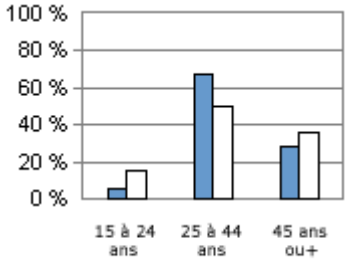
Comparer

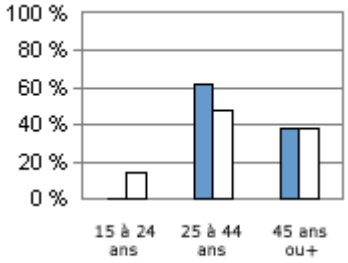
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	8 000	300
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	64 000 $	64 000 $
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	30,00 $ ou plus	

Ensemble du Québec | Mauricie

Personnes en emploi selon l'âge

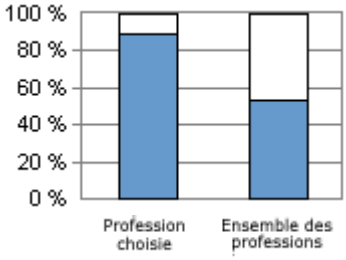
Profession choisie
Ensemble des professions

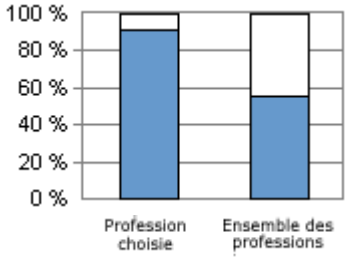




Personnes en emploi selon le sexe

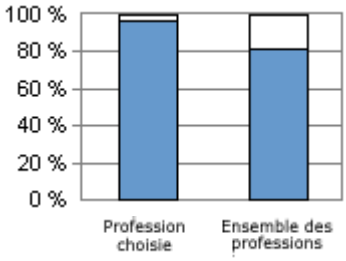
Femme
Homme

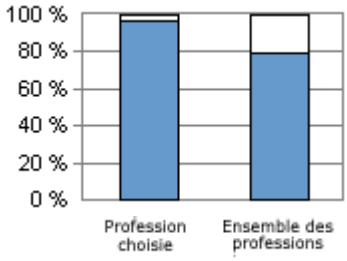




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel

Temps partiel
Temps plein





Les perspectives professionnelles acceptables

Analystes et consultants/consultantes en informatique (2171)

Comparer

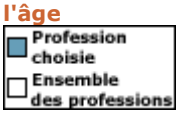
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	23 000	200
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	54 000 $	38 000 $

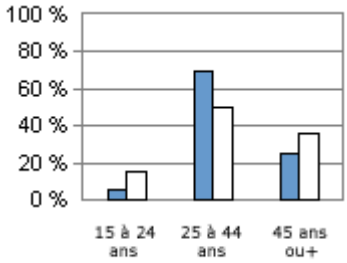
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	entre 26,00 $ et 27,99 $

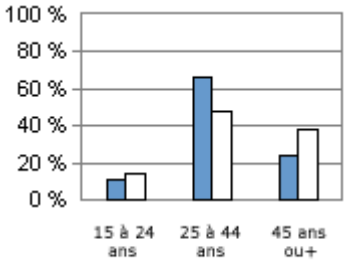
Ensemble du Québec

Mauricie

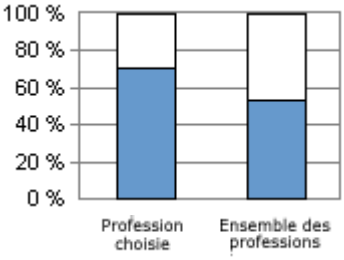
Personnes en emploi selon l'âge

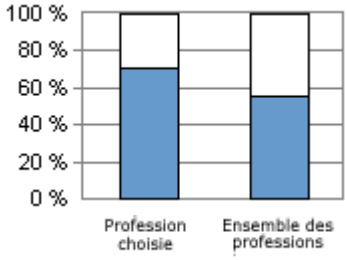




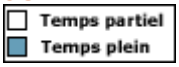


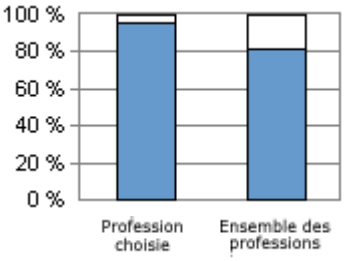
Personnes en emploi selon le sexe

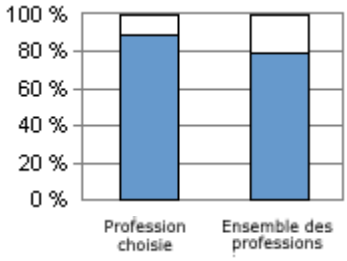




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel







Assembleurs/assembleuses, monteurs/monteuses, contrôleurs/contrôleuses et vérificateurs/vérificatrices de matériel électronique (9483)

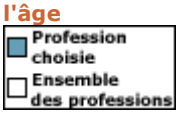
Comparer

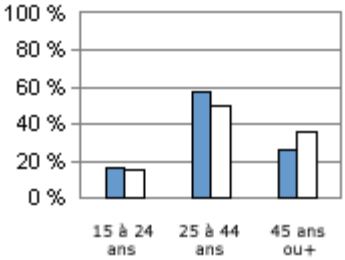
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	8 000	150
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	27 000 $	17 000 $

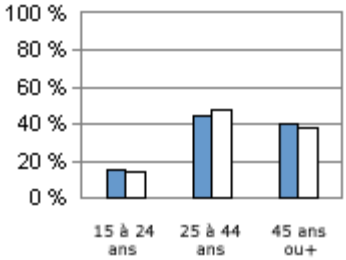
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	entre 12,00 $ et 13,99 $

Ensemble du Québec | Mauricie

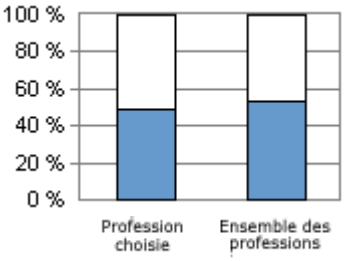
Personnes en emploi selon l'âge

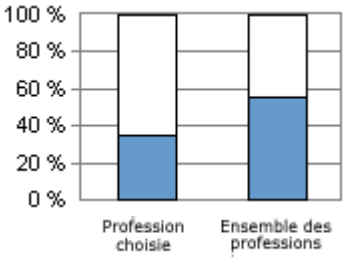




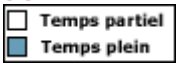


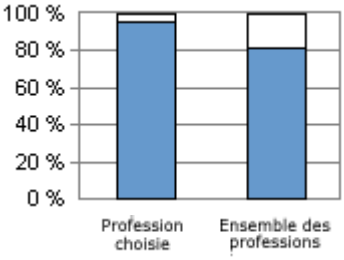
Personnes en emploi selon le sexe

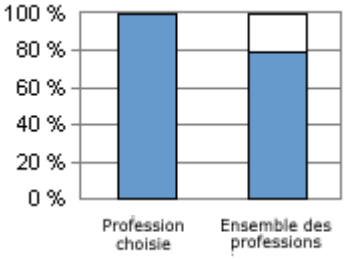




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel







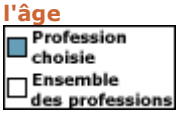
Bibliothécaires (5111)

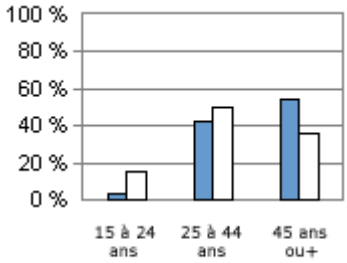
Comparer

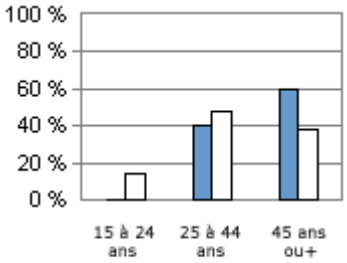
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	2 000	100
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	44 000 $	35 000 $
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	Non publié	

Ensemble du Québec | Mauricie

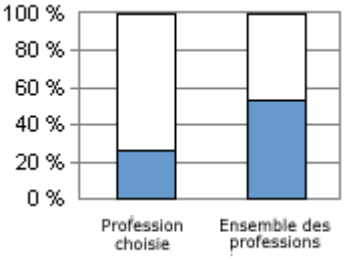
Personnes en emploi selon l'âge

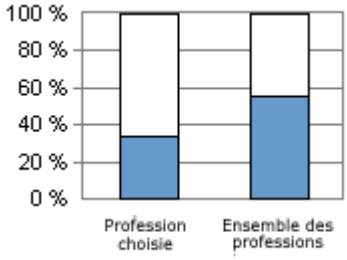




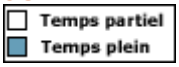


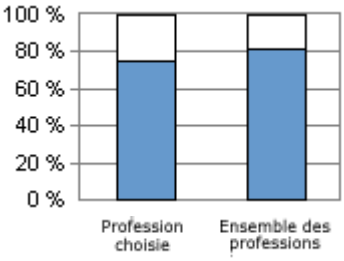
Personnes en emploi selon le sexe

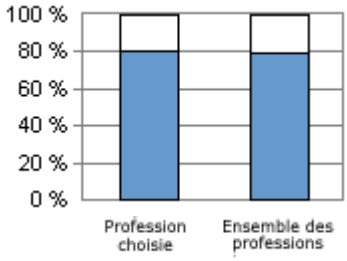




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel







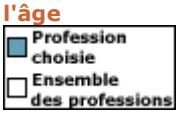
Designers d'intérieur (5242)

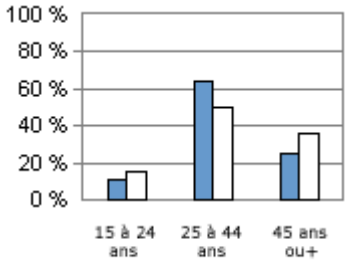
Comparer

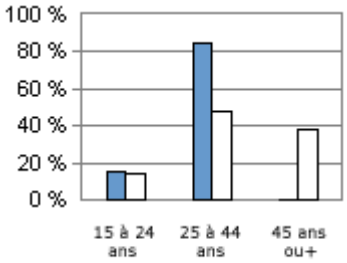
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	2 500	100
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	27 000 $	19 000 $
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	Non publié	

Ensemble du Québec | Mauricie

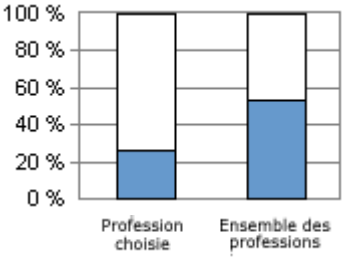
Personnes en emploi selon l'âge

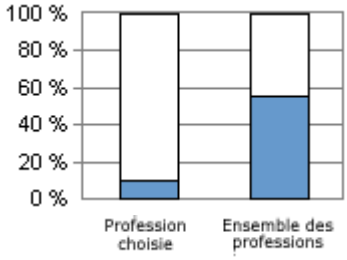




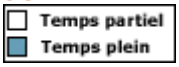


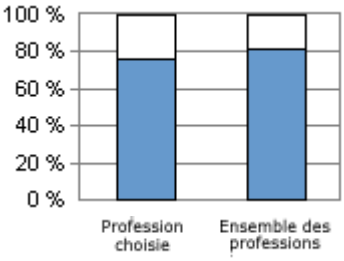
Personnes en emploi selon le sexe

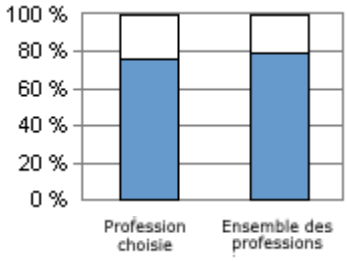




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel







Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices (5241)

Comparer

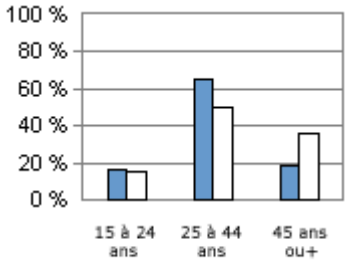
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	11 000	250
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	31 000 $	26 000 $

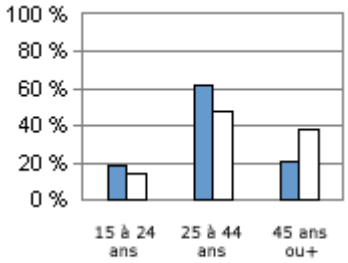
Salaire horaire au Québec (2002-2004) entre 16,00 $ et 17,99 $

Ensemble du Québec | Mauricie

Personnes en emploi selon l'âge

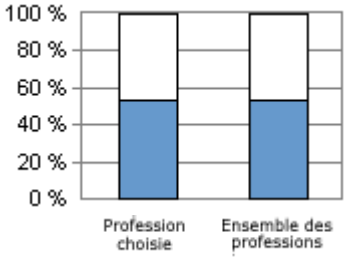
Profession choisie
Ensemble des professions

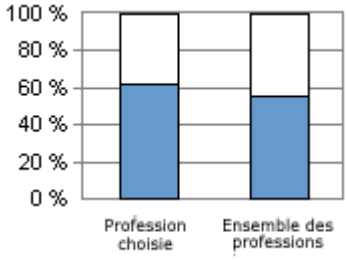




Personnes en emploi selon le sexe

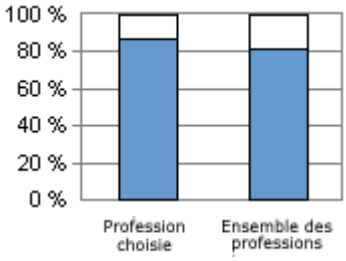
Femme
Homme

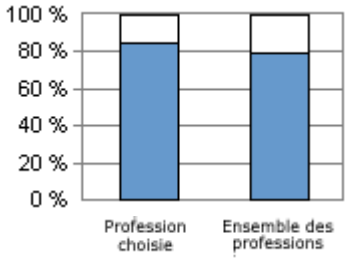




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel

Temps partiel
Temps plein





Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation) (2242)

Comparer

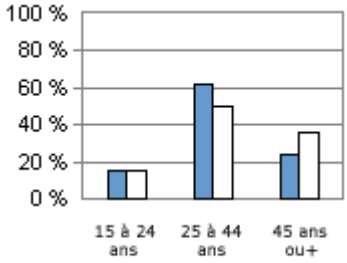
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	13 000	400
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	35 000 $	38 000 $

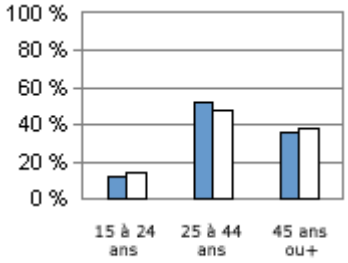
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	entre 18,00 $ et 19,99 $

Ensemble du Québec | Mauricie

Personnes en emploi selon l'âge

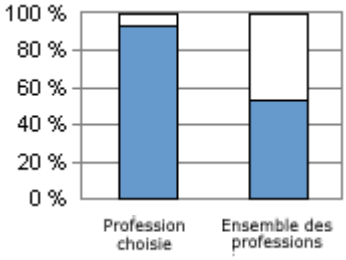
Profession choisie
Ensemble des professions

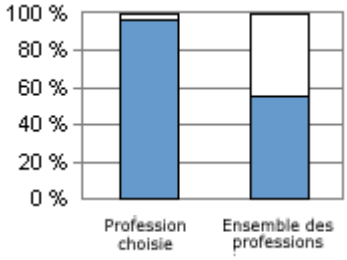




Personnes en emploi selon le sexe

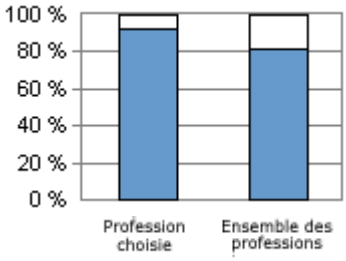
Femme
Homme

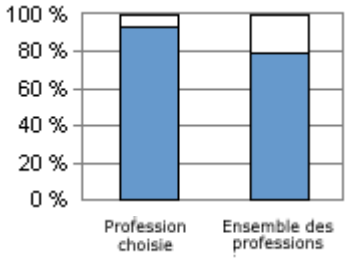




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel

Temps partiel
Temps plein





Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web (2281)

Comparer

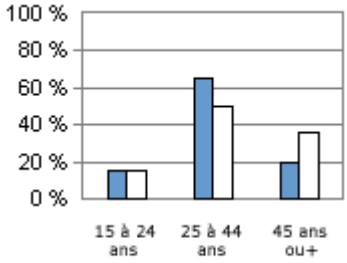
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	9 000	100
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	40 000 $	49 000 $

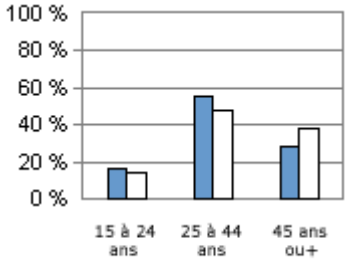
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	entre 20,00 $ et 21,99 $

Ensemble du Québec | Mauricie

Personnes en emploi selon l'âge

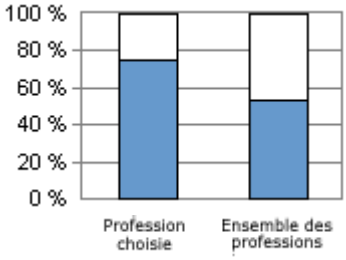
Profession choisie
Ensemble des professions

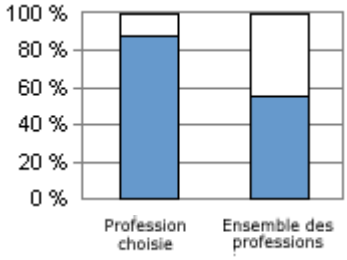




Personnes en emploi selon le sexe

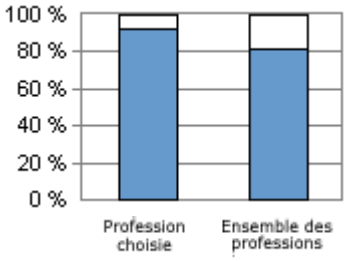
Femme
Homme

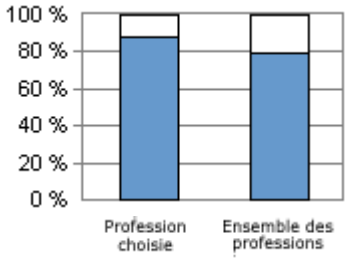




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel

Temps partiel
Temps plein





Producteurs/productrices, réalisateurs/réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé (5131)

Comparer

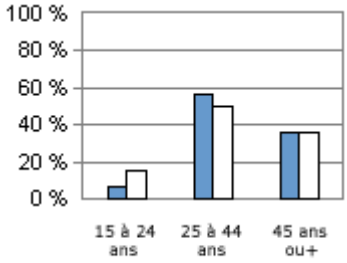
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	5 000	50
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	47 000 $	34 000 $

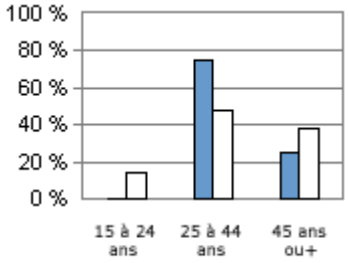
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	entre 22,00 $ et 23,99 $

Ensemble du Québec | Mauricie

Personnes en emploi selon l'âge

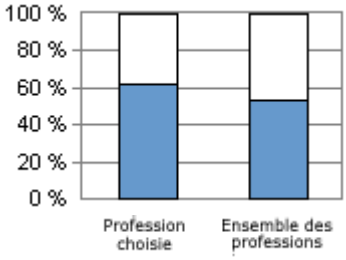
Profession choisie
Ensemble des professions

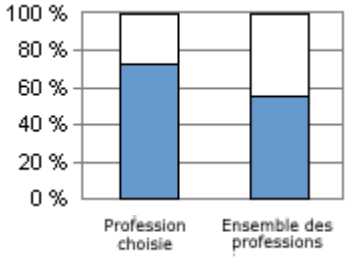




Personnes en emploi selon le sexe

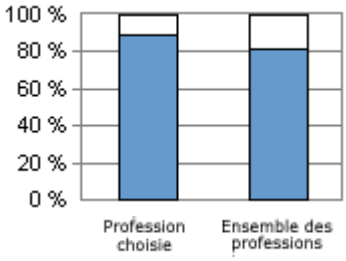
Femme
Homme

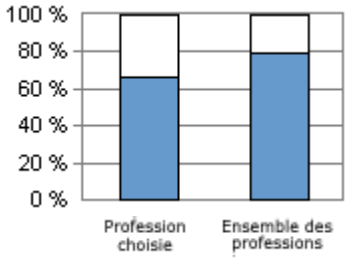




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel

Temps partiel
Temps plein





Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs (2174)

Comparer

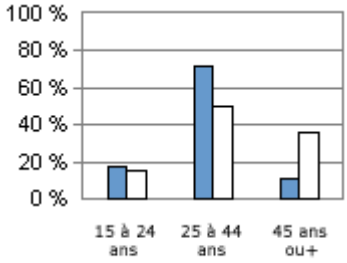
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	25 000	250
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	42 000 $	39 000 $

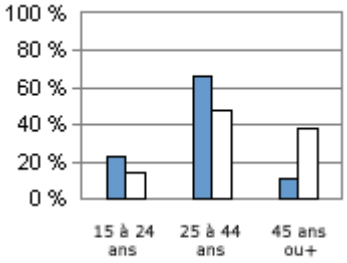
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	entre 22,00 $ et 23,99 $

Ensemble du Québec | Mauricie

Personnes en emploi selon l'âge

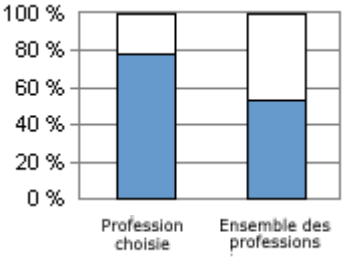
Profession choisie
Ensemble des professions

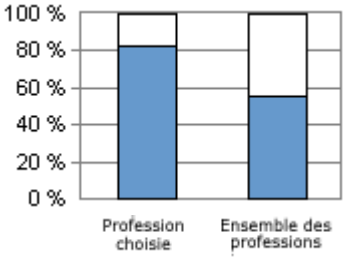




Personnes en emploi selon le sexe

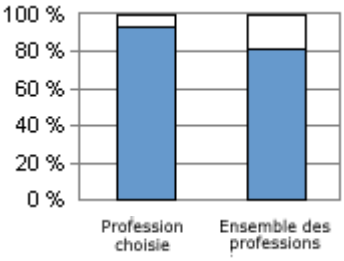
Femme
Homme

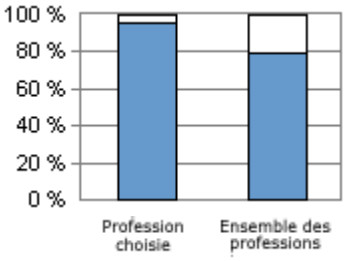




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel

Temps partiel
Temps plein





Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros (6221)

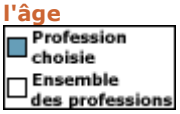
Comparer

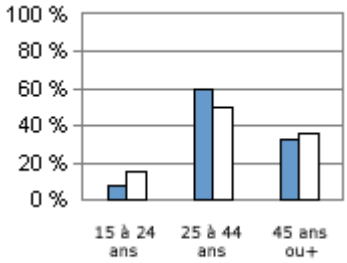
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	18 000	250
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	51 000 $	51 000 $

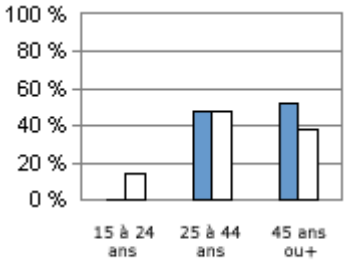
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	entre 18,00 $ et 19,99 $

Ensemble du Québec | Mauricie

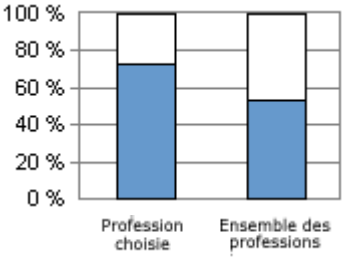
Personnes en emploi selon l'âge

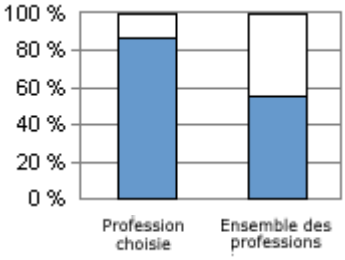




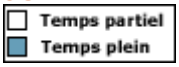


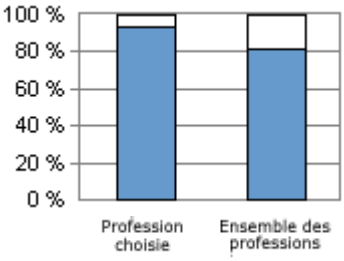
Personnes en emploi selon le sexe

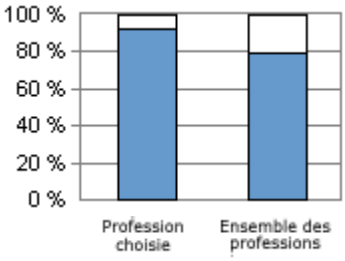




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel







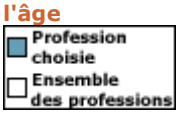
Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique (2241)

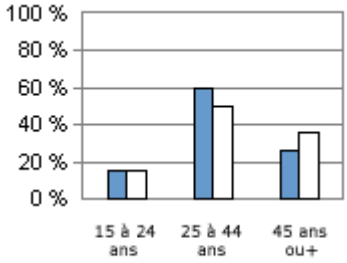
Comparer

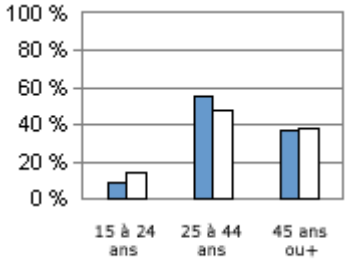
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	12 000	300
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	44 000 $	52 000 $
Salaire horaire au Québec (2002-2004)		entre 22,00 $ et 23,99 $

Ensemble du Québec | Mauricie

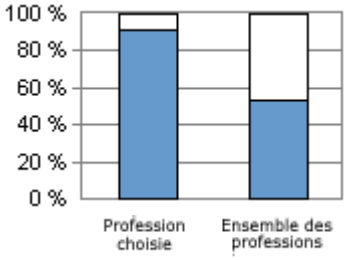
Personnes en emploi selon l'âge

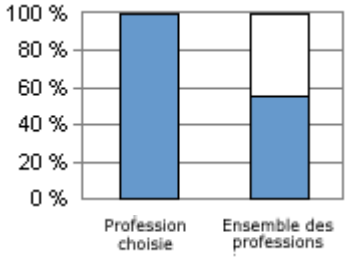




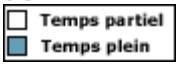


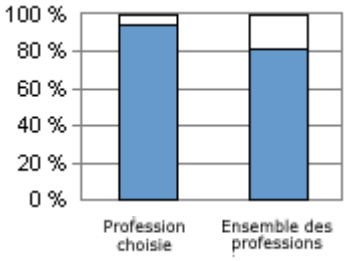
Personnes en emploi selon le sexe

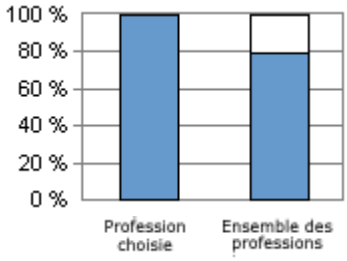




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel







Annexe 1
Les perspectives professionnelles restreintes
et très restreintes

Les perspectives restreintes

Annonceurs/annonceuses et autres communicateurs/communicatrices de la radio et de la télévision (5231)

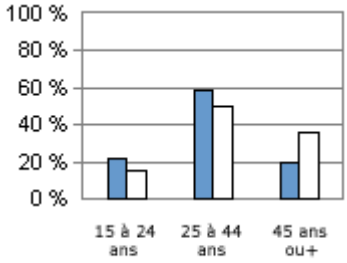
Comparer

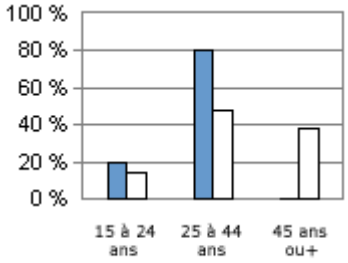
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	2 000	50
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	41 000 $	27 000 $
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	Non publié	

Ensemble du Québec | Mauricie

Personnes en emploi selon l'âge

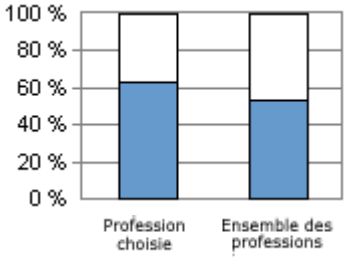
Profession choisie
Ensemble des professions

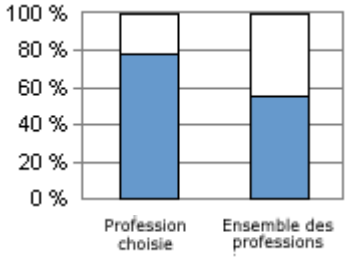




Personnes en emploi selon le sexe

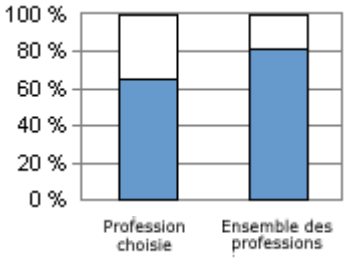
Femme
Homme

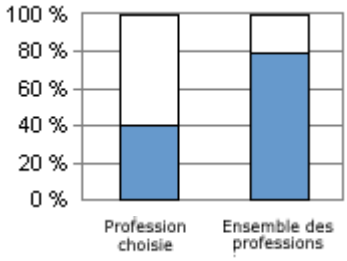




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel

Temps partiel
Temps plein





Commis à la saisie de données (1422)

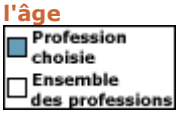
Comparer

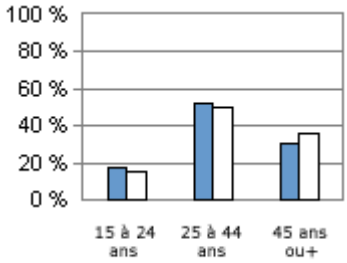
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	10 000	450
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	25 000 $	25 000 $

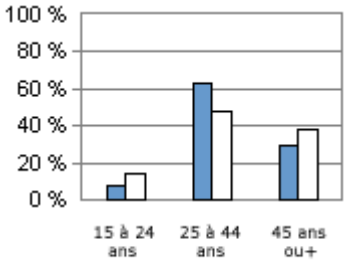
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	entre 12,00 $ et 13,99 $

Ensemble du Québec | Mauricie

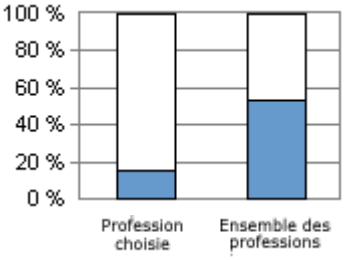
Personnes en emploi selon l'âge

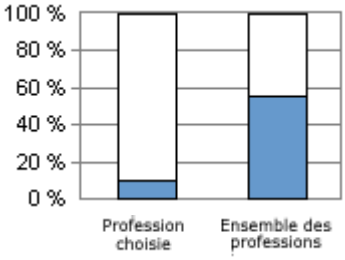




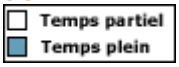


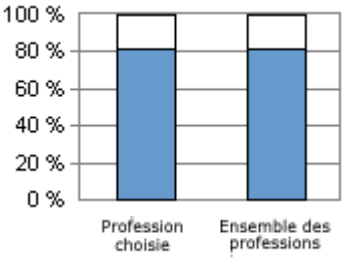
Personnes en emploi selon le sexe

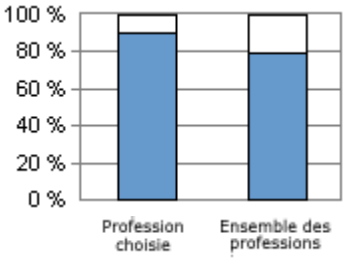




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel







Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications (5124)

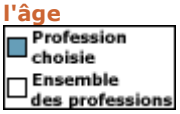
Comparer

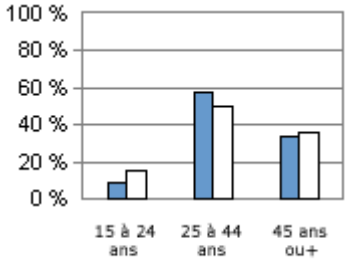
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	7 000	150
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	42 000 $	40 000 $

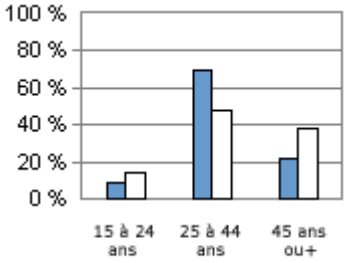
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	entre 20,00 $ et 21,99 $

Ensemble du Québec | Mauricie

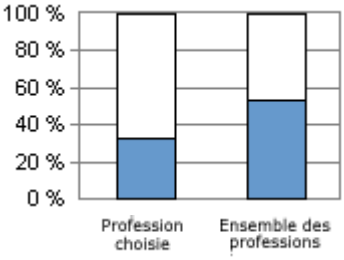
Personnes en emploi selon l'âge

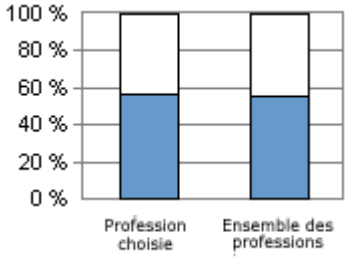




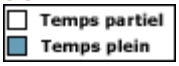


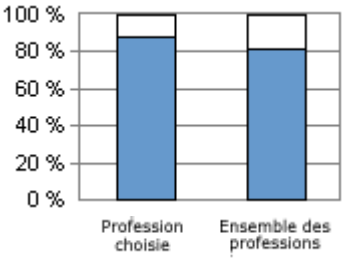
Personnes en emploi selon le sexe

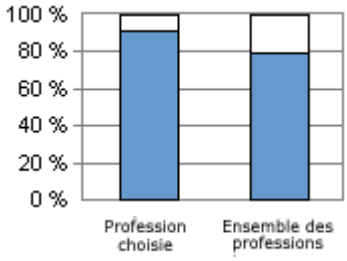




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel







Les perspectives très restreintes

Journalistes (5123)

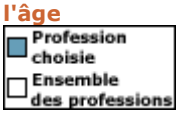
Comparer

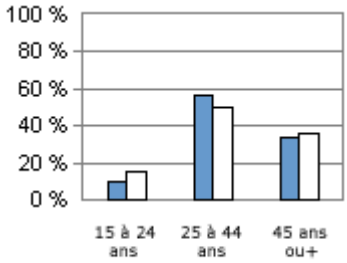
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	4 000	50
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	46 000 $	44 000 $

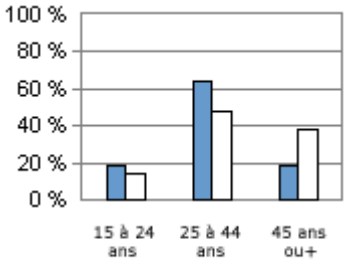
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	entre 24,00 $ et 25,99 $

Ensemble du Québec | Mauricie

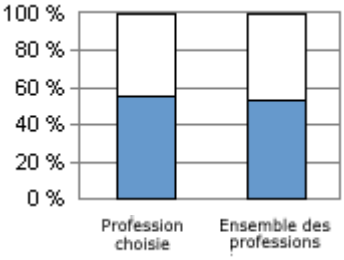
Personnes en emploi selon l'âge

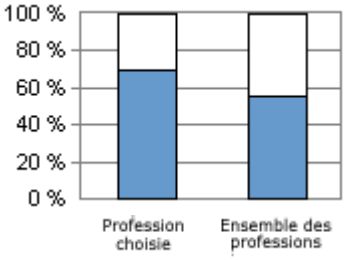




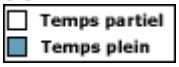


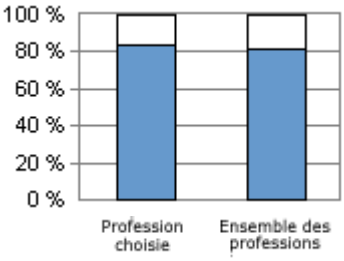
Personnes en emploi selon le sexe

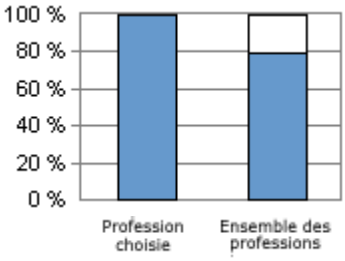




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel







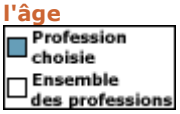
Opérateurs/opératrices d'équipement d'éditique et personnel assimilé (1423)

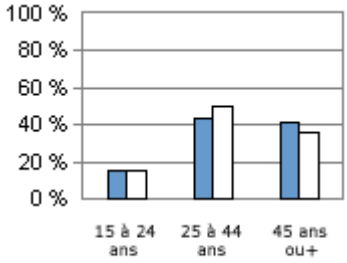
Comparer

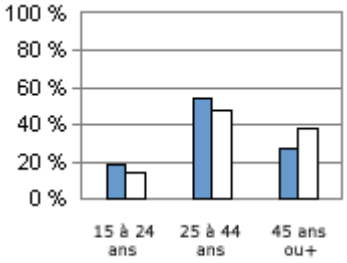
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	1 000	50
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	32 000 $	23 000 $
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	Non publié	

Ensemble du Québec | Mauricie

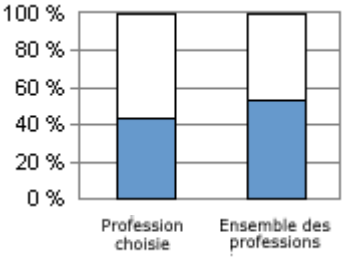
Personnes en emploi selon l'âge

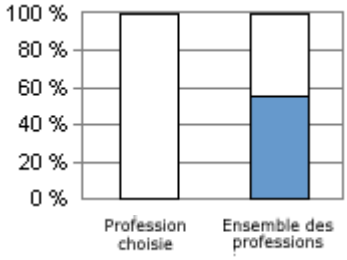




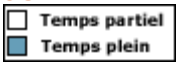


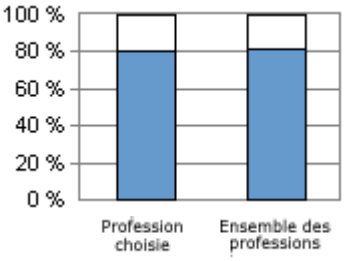
Personnes en emploi selon le sexe

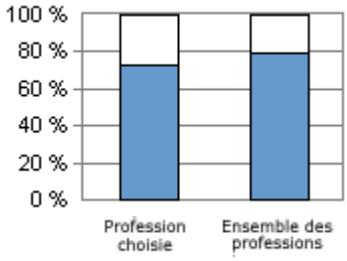




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel







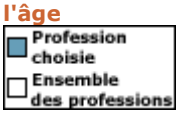
Techniciens/techniciennes en graphisme (5223)

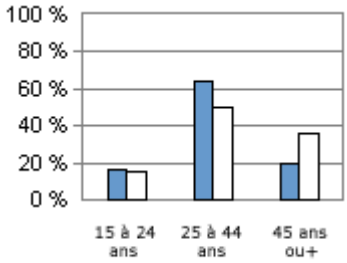
Comparer

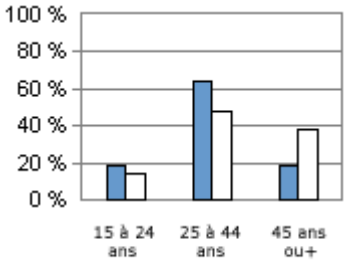
	Ensemble du Québec	Mauricie
Personnes en emploi en 2003	4 000	50
Revenu annuel moyen d'emploi à temps plein en 2000	28 000 $	31 000 $
Salaire horaire au Québec (2002-2004)	Non publié	

Ensemble du Québec | Mauricie

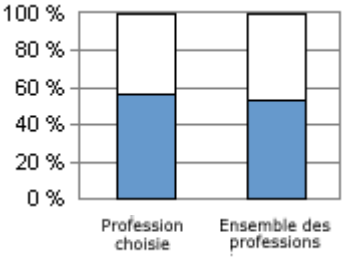
Personnes en emploi selon l'âge

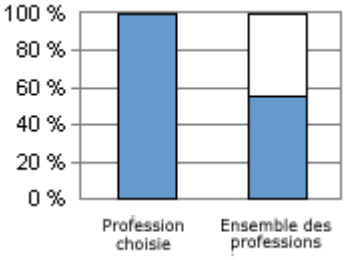




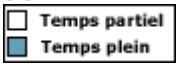


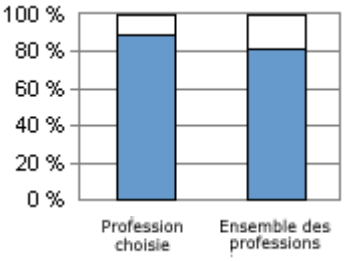
Personnes en emploi selon le sexe

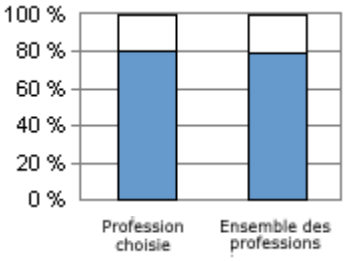




Personnes en emploi à temps plein et à temps partiel







Index des métiers

Analystes et consultants/consultantes en informatique 21

Annonceurs/annonceuses et autres communicateurs/communicatrices de la radio et de la télévision 37

Assembleurs/assembleuses, monteurs/monteuses, contrôleurs/contrôleuses et vérificateurs/vérificatrices de matériel électronique 22

Bibliothécaires 23

Commis à la saisie de données 38

Designers d'intérieur 24

Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices 25

Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité 15

Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation) 26

Gestionnaires de systèmes informatiques 16

Ingénieurs électriciens et électroniciens/ingénieures électriciennes et électroniciennes 17

Journalistes 43

Opérateurs/opératrices d'équipement d'éditique et personnel assimilé 44

Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web 27

Producteurs/productrices, réalisateurs/réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé 28

Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications 39

Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs 29

Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros 30

Techniciens/techniciennes en graphisme 45

Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique 31