

L'APPU

POUR
LES PROCHES
AIDANTS

LAVAL

**RAPPORT ANNUEL
2012-2013**

*Les proches aidants d'aînés,
au cœur de nos actions !*

Sommaire

Mot de la présidente et de la directrice générale	1
Mission et vision	2
Valeurs	2
Conseil d'administration 2012-2013.....	3
L'équipe de l'Appui Laval.....	4
Formation	4
Les comités	5
Les proches aidants d'aînés à Laval.....	6
Financement des services	8
Ligne Info-Aidant	11
Mobilisation et concertation	12
Communication et rayonnement.....	13
Planification stratégique 2013-2016.....	15
En terminant.....	17

Mot de la présidente et de la directrice générale

À la lecture de ce rapport, vous pourrez constater le travail accompli en regard des différents mandats de l'Appui pour les proches aidants Laval. Chose certaine, la dernière année en fut une d'intensité et de grands défis. Nous sommes fières de constater qu'en tout juste une année d'existence, l'Appui Laval a posé des actions concrètes pour mener à bien sa mission et apporter un soutien tangible aux proches aidants d'âinés.

Le vieillissement de la population au Québec est un phénomène que personne ne peut ignorer, continuellement dans l'actualité, et qui préoccupe plus que jamais l'ensemble de la population. L'Appui Laval est l'un des maillons d'une longue chaîne de partenaires lavallois engagés à réfléchir, à faire des choix, à agir pour le mieux-être des proches aidants de personnes âgées en perte d'autonomie.

Force est de constater qu'il y a beaucoup à faire, ne serait-ce que pour s'assurer de rejoindre les proches aidants d'âinés dès le début et tout au long de la trajectoire. Le souci de mieux comprendre leur réalité et leurs besoins reste une préoccupation qui guide nos actions.

À l'Appui Laval, nous croyons que...

- ◆ d'être un bailleur de fonds près de sa communauté permet de faire des choix éclairés concernant le développement des services offerts aux proches aidants d'âinés
- ◆ d'offrir un service-conseil spécifique aux proches aidants d'âinés peut faire la différence
- ◆ d'agir ensemble, de rassembler nos forces et nos expertises permet de maximiser l'impact de nos actions sur la qualité de vie des proches aidants d'âinés

Après plusieurs mois de réflexion, l'Appui Laval s'est doté d'une planification stratégique qui nous permet d'aller de l'avant avec une vision commune. En complémentarité avec les partenaires lavallois, nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour créer un environnement favorable et agir sur la qualité de vie de ces personnes.

En terminant, nous tenons à remercier tous les membres du conseil d'administration, les employées et les proches collaborateurs qui ont mis leur expertise et leur engagement à contribution au cours de la dernière année. Dans le respect, avec intégrité, passion et conviction, chacun a contribué à l'atteinte de nos objectifs en sachant garder le cap sur notre raison d'être.

L'avenir laisse présager d'heureuses avancées pour les prochaines années. Nous continuerons d'investir temps et énergie afin que nos actions servent d'abord et avant tout les besoins de proches aidants d'âinés. C'est pour eux que nous travaillons. Ils sont nos maillons essentiels.

Bonne lecture !



Lise Lalande
Présidente



Diane Lavergne
Directrice générale

Mission et vision

Soutenir les proches aidants qui fournissent sans rémunération des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile en :

- ◆ agissant de concert avec les organisations lavalloises;
- ◆ contribuant financièrement au développement de l'offre de services d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit;
- ◆ offrant un service téléphonique professionnel d'écoute, d'information et de référence de sorte que les proches aidants puissent être dirigés facilement vers les ressources adéquates.

Notre vision est de contribuer à améliorer la qualité de vie des proches aidants d'ânés.

Valeurs

L'Appui Laval démontre du respect :

- ◆ envers les proches aidants d'ânés en regard de leurs choix et leurs besoins ainsi qu'en leur manifestant de l'empathie;
- ◆ envers les organisations lavalloises en reconnaissant leurs missions et leurs compétences;
- ◆ à l'interne dans le partage des rôles et responsabilités et la mise à profit de la diversité des profils des personnes impliquées.

L'Appui Laval démontre de la solidarité :

- ◆ envers les proches aidants d'ânés en les reconnaissant comme les experts de leurs besoins;
- ◆ envers les organisations lavalloises dans sa volonté de mobiliser dans une approche de collaboration et de complémentarité pour répondre adéquatement aux attentes des proches aidants d'ânés;
- ◆ à l'interne en mettant en valeur l'entraide et l'écoute.

L'Appui Laval démontre de l'équité :

- ◆ envers les proches aidants d'ânés en privilégiant l'accessibilité, la qualité et la pertinence des services qui leur sont destinés;
- ◆ envers les organismes lavallois dans le partage juste des ressources disponibles, selon les besoins et les réalités identifiés;
- ◆ à l'interne par un souci constant et généralisé d'un travail bien fait et d'une contribution équitable de tous.

L'Appui Laval démontre de l'intégrité :

- ◆ envers les proches aidants d'ânés en utilisant les ressources adéquatement dans le but de satisfaire leurs besoins;
- ◆ envers les organisations lavalloises en prônant la transparence et en favorisant la circulation d'informations quant à son fonctionnement, ses pratiques, ses objectifs et ses résultats;
- ◆ à l'interne en s'engageant à agir avec honnêteté, loyauté, impartialité et rigueur.

Conseil d'administration 2012-2013

Le conseil d'administration de l'Appui Laval se compose de 11 personnes.

Neuf (9) rencontres du conseil d'administration ont eu lieu entre le 1^{er} avril 2012 et le 31 mars 2013.

Nous tenons à remercier pour leur engagement celles et ceux qui se sont impliqués en cours d'année au conseil d'administration et dans les différents comités.

Des gens de cœur et de conviction !



De gauche à droite :

Première rangée : Lise Lalande, Lucie Gingras, Lily Tremblay.
Deuxième rangée: Valérie Lantagne, Marie Tonto-Donati,
Corinne Favier, Yollande Tosoni, Yvon Hamel, Ginette Leblanc
Absents pour la photo : Yves Roux et Claire Gosselin

Assemblée générale annuelle du 4 juin 2012

26 membres présents

Organisation avec poste désigné	Personne désignée	Durée du mandat	Poste
Agence de la santé et des services sociaux de Laval	Claire Gosselin	Du 26 octobre 2011 au 27 août 2012	Administratrice
	Charles-Patrick Diene	Du 23 nov. 2012 au 24 avril 2013 Démission le 24 avril 2013	Administrateur
Conférence régionale des élus	Yves Roux Annie Arévian	Du 26 octobre 2011 au 12 juin 2012 Du 12 juin 2012 à mars 2013	Administrateur Administratrice
Société Alzheimer de Laval	Lise Lalande	Depuis le 26 octobre 2011	Présidente
Table de concertation régionale des aînés de Laval	Yvon Hamel	Depuis le 26 octobre 2011	Vice-Président
Centre de santé et de services sociaux de Laval	Ginette Leblanc	Depuis le 26 octobre 2011	Administratrice
Association lavalloise des personnes aidantes	Lily Tremblay	Du 26 octobre 2011 au 18 novembre 2012	Administratrice
	France St-George	Du 19 nov. 2012 au 23 janvier 2013	Administratrice
	France Boisclair	Depuis le 24 janvier 2013	Administratrice

Proche aidant	Mandat	Poste
Yollande Tosoni	Fin de mandat en juin 2013	Administratrice
Marie Tonto-Donati	Réélue le 4 juin 2012	Administratrice

Communauté	Mandat	Poste
Lucie Gingras (Centre Communautaire Le Rendez-Vous des Aînés de Laval)	Fin de mandat en juin 2013	Secrétaire
Corinne Favier	Élue le 4 juin 2012	Trésorière
Valérie Lantagne (Comité d'animation du troisième de l'âge de Laval)	Élue le 4 juin 2012	Administratrice

Incorporé le 11 juillet 2011

Les comités

COMITÉ POLITIQUES DE GESTION

5 rencontres

Le comité voit à établir et proposer pour adoption par le Conseil d'administration, l'ensemble des politiques de l'organisme conformément aux orientations privilégiées par l'Appui Laval. De plus, il verra à la révision des règlements généraux.

Lise Lalande – Présidente
Yvon Hamel - Vice-président
Lucie Gingras – Secrétaire
Marie Tonto-Donati – Administratrice
Magalie Dumas / Guillaume Joseph – Directrice et directeur des opérations
Cyndia Brunet - Organisatrice communautaire au CSSSL

COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

6 rencontres

Le comité planification stratégique est chargé de superviser l'élaboration de la planification stratégique de l'Appui Laval. De plus, il verra au déploiement de la planification du financement, des appels de projets et des plans d'action.

Lise Lalande – Présidente
Charles-Patrick Diene – Administrateur
Marie Tonto-Donati - Administratrice
France Boisclair – Administratrice
Cyndia Brunet - Organisatrice communautaire au CSSSL
Magalie Dumas / Guillaume Joseph - Directrice et directeur des opérations

COMITÉ DE MANDATAIRES

(sous-comité de planification stratégique)

2 rencontres

Le comité de mandataires est chargé de valider la progression de la démarche de planification stratégique, de favoriser la participation des autres acteurs et la communication des informations sur le mandat en cours.

Marie Tonto-Donati – Administratrice
Yollande Tosoni – Administratrice
France Boisclair - Administratrice
Corinne Favier – Administratrice
Diane Lavergne – Directrice générale
Guillaume Joseph – Directeur des opérations

COMITÉ FINANCE

1 rencontre

Le comité est chargé de valider la planification des budgets annuels et assurer le suivi financier.

Lise Lalande – Présidente
Corinne Favier – Trésorière
Marie Tonto-Donati – Administratrice

COMITÉ D'ÉVALUATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

2 rencontres

Le comité a le mandat de voir à l'évaluation de la direction générale.

Lise Lalande – Présidente
Yvon Hamel - Vice-président
Lucie Gingras – Secrétaire
Yollande Tosoni - Administratrice

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES

2 rencontres

Le comité a le mandat de voir à la révision des salaires et des avantages sociaux des employées.

Annie Arévian – Administratrice
Corinne Favier – Trésorière
Cyndia Brunet - Organisatrice communautaire au CSSSL

Les proches aidants d'aînés à Laval

L'Appui Laval, souhaitant mieux connaître les proches aidants d'aînés lavallois et répondre adéquatement à leurs besoins, a recueilli des statistiques qui nous permettent d'en savoir plus sur leur groupe d'âge, leur quartier de résidence, le nombre d'heures consacrées par semaine pour soutenir leur être cher, leur lien avec cette personne, la langue parlée à la maison, etc.

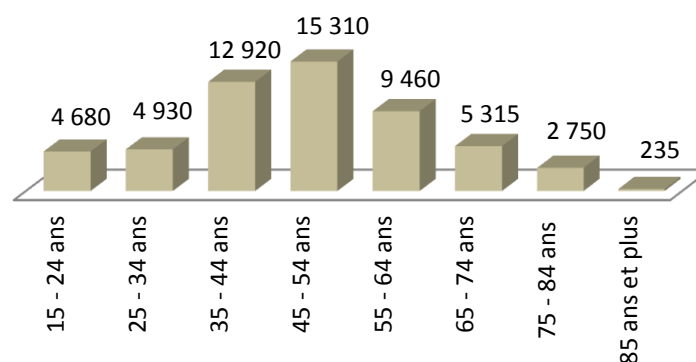
À Laval, plus de 55 600 personnes fournissent une aide et un soutien à une personne aînée, leur permettant ainsi de vivre chez elles et de maintenir leur qualité de vie. Si l'importance du travail des proches aidants ne fait aucun doute, ces derniers éprouvent cependant de nombreuses difficultés : isolement, absence de reconnaissance, manque de soutien, épuisement, situation financière précaire, difficulté à harmoniser leurs responsabilités parentales, familiales et professionnelles, détresse psychologique, etc.

Vous pouvez consulter les « Statistiques sur les proches aidants d'aînés à Laval ». Cette compilation effectuée par l'Appui Laval est disponible sur notre site web lappui.org.

QUELQUES STATISTIQUES LAVALLOISES

Dans le tableau ci-dessous, on constate que la majorité des proches aidants d'aînés lavallois, soit plus de 28 230 personnes ont entre 35 et 54 ans. On peut penser que ces personnes sont sur le marché du travail et peinent à concilier le travail, la famille et leur rôle de proches aidants. D'autre part, plus de 8300 proches aidants d'aînés ont plus de 65 ans. Ceux-ci vivent une autre réalité, éprouvant parfois eux-mêmes certains problèmes de santé, ce qui rend leur tâche de proche aidant difficile au quotidien.

**Répartition des proches aidants d'aînés
selon leur groupe d'âge**



Statistiques Canada, 2006

De ces 55 600 proches aidants d'ânés lavallois, plus de 18 055 consacrent plus de 5 heures par semaine à donner des soins ou de l'aide à une personne âgée, sans être payés pour le faire.

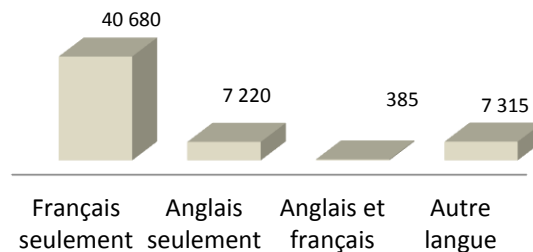
Répartition des proches aidants d'ânés selon le nombre d'heures consacrées par semaine



Statistiques Canada, 2006

Le portrait de la population lavalloise change et diverses communautés s'installent dans la région. Plus de 14 920 proches aidants d'ânés parlent à la maison une autre langue que le français.

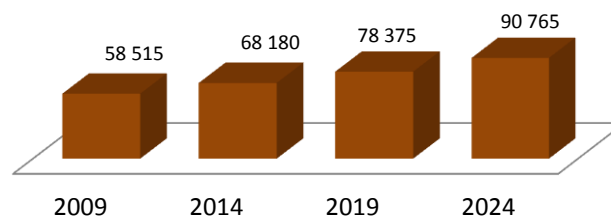
Langue parlée à la maison par les proches aidants d'ânés



Statistiques Canada, 2006

La population des 65 ans et plus à Laval augmentera de façon considérable au cours des prochaines années. Cette croissance posera des défis importants en ce qui a trait au développement des services pour les proches aidants d'ânés.

Perspective d'augmentation pour la population des 65 ans et plus de 2009 à 2024



Institut de la statistique du Québec

Financement des services

STRATÉGIE PRINCIPALE DU RÉSEAU DES APPUIS

L'Appui Laval, comme l'ensemble des 19 Appuis régionaux, voit à développer avec les partenaires de la région, les meilleures pratiques qui soient pour offrir aux proches aidants d'aînés des services adaptés à leurs besoins en termes de :

Information :	Activité visant à informer le proche aidant des services et des connaissances nécessaires au rôle d'accompagnement qu'il souhaite tenir.
Formation :	Activité visant à ce que le proche aidant développe les connaissances, les compétences et les comportements nécessaires au rôle d'accompagnement qu'il souhaite tenir.
Soutien psychosocial :	Service d'écoute, de soutien, de référence, de consultation et de suivi offerts au proche aidant pour prévenir une détresse psychologique liée au rôle d'accompagnement qu'est le sien.
Répit :	Service qui consiste à libérer temporairement le proche aidant du rôle d'accompagnement qu'est le sien en favorisant l'amélioration de sa qualité de vie.

ALLOCATION À TERME DU FONDS

Au moins 75 % du fonds de la Société de gestion soutiendront des services pour les aidants de personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées et jusqu'à 25 % du fond de la Société soutiendront des services pour les aidants de personnes âgées en perte d'autonomie physique ou cognitive résultant d'autres incapacités significatives.

SOUTIEN AUX ORGANISMES DEMANDEURS

L'Appui Laval souhaite soutenir les organismes financés en facilitant le dépôt des demandes de financement ainsi que la reddition de comptes. Le développement d'un outil de cueillette de données proposé aux organismes est l'une des mesures mises en place pour concrétiser cet objectif.

PREMIER APPEL DE PROJETS

L'Appui Laval, dans le cadre de son premier appel de projets, a annoncé en décembre 2012 le versement de 177 350 \$ à des organismes de Laval pour la mise en œuvre de 4 projets visant l'amélioration des services offerts aux proches aidants d'aînés. L'Appui Laval a remis ces montants lors d'une conférence de presse tenue à la Place des aînés de Laval, le 17 décembre 2012.

Ces projets, dont la réalisation s'échelonnait jusqu'en mars 2014, sont les suivants :

◆ SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE LAVAL

Le projet « Accessibilité aux services pour la clientèle anglophone » vise à améliorer l'accessibilité des services à la clientèle anglophone en offrant un site web bilingue et un atelier de formation en anglais pour les proches aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Afin de réaliser ce projet, un montant de 20 262 \$ leur a été remis.

Le projet « Extension de la plage horaire des services de répit » vise à offrir plus de répit aux proches aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer de moins de 65 ans en prolongeant la plage horaire du service bénévolat intégration avec un service de transport-accompagnement. Afin de réaliser ce projet, un montant de 38 894 \$ leur a été remis.



De gauche à droite : Magalie Dumas, Directrice aux opérations régionales de l'Appui national, Marie Tonto-Donati, proche aidante, Suzanne Proulx, Députée de Ste-Rose et adjointe à la ministre de la Condition féminine, Lise Lalande, Directrice générale de la Société Alzheimer de Laval, Diane Gadoury Hamelin, Députée de Masson et adjointe parlementaire au ministre de la Santé et des Services sociaux, Diane Lavergne, Directrice générale de l'Appui Laval, Ginette Bernier, Conseillère municipale.

◆ COMITÉ D'ANIMATION DU TROISIÈME ÂGE DE LAVAL

Le projet « Une pause pour moi » vise à soutenir les proches aidants d'aînés en augmentant l'accessibilité au service de répit en offrant une troisième journée. Afin de réaliser ce projet, un montant de 37 565 \$ leur a été remis.

De gauche à droite : Magalie Dumas, Marie Tonto-Donati, Suzanne Proulx, Nancy Goulet, Coordinatrice des services d'aide aux aînés (CATAL), Diane Gadoury Hamelin, Diane Lavergne, Lise Lalande, Ginette Bernier.



◆ ASSOCIATION LAVALLOISE DES PERSONNES AIDANTES

Le projet « Rehausser la qualité de vie des personnes aidantes » vise à accroître l'offre de services aux proches aidants d'aînés en offrant des présentations et des conférences dans le secteur de St-François et auprès de la clientèle anglophone, en offrant un dépliant en anglais et un feuillet dans 5 autres langues, en répondant aux demandes de consultation et de suivi et en augmentant les visites d'amitié et téléphones d'amitié faits par des bénévoles. Afin de réaliser ce projet, un montant de 80 633 \$ leur a été remis.



De gauche à droite : Magalie Dumas, Marie Tonto-Donati, Suzanne Proulx, France St-Georges, Directrice générale (ALPA), Diane Gadoury Hamelin, Diane Lavergne, Lise Lalande, Ginette Bernier.

COMITÉ D'ANALYSE DE PROJETS

Les membres du comité d'analyse de projets avaient le mandat d'analyser, en toute impartialité, les projets soumis à l'Appui pour les proches aidants Laval dans le cadre du premier appel de projets afin de faire des recommandations au conseil d'administration. Une déclaration de confidentialité et d'assurance de ne pas se retrouver en situation de conflit d'intérêts a été signée de tous.

- ◆ Nicole Demers, proche aidante
- ◆ Magalie Dumas, directrice aux opérations régionales de l'Appui national
- ◆ Jean Robitaille, retraité du Réseau de la santé, Président, FADOQ région Laval, Président, Comité lavallois en abus et violence envers les aînés, administrateur, Table régionale de concertation des aînés de Laval, membre du comité des partenaires, MADA, Ville de Laval
- ◆ Marie Tondo-Donati, proche aidante et membre du conseil d'administration de l'Appui Laval
- ◆ Isabelle Tremblay, conseillère en promotion de la santé, programme promotion-prévention PPALV au CSSS de Laval

Un remerciement chaleureux à ces personnes qui, avec une grande rigueur et un souci d'équité, ont accepté de remplir ce mandat. Nous sommes heureux d'avoir pu compter sur leur intégrité et leur compétence pour soutenir cette démarche.

Ligne Info-Aidant

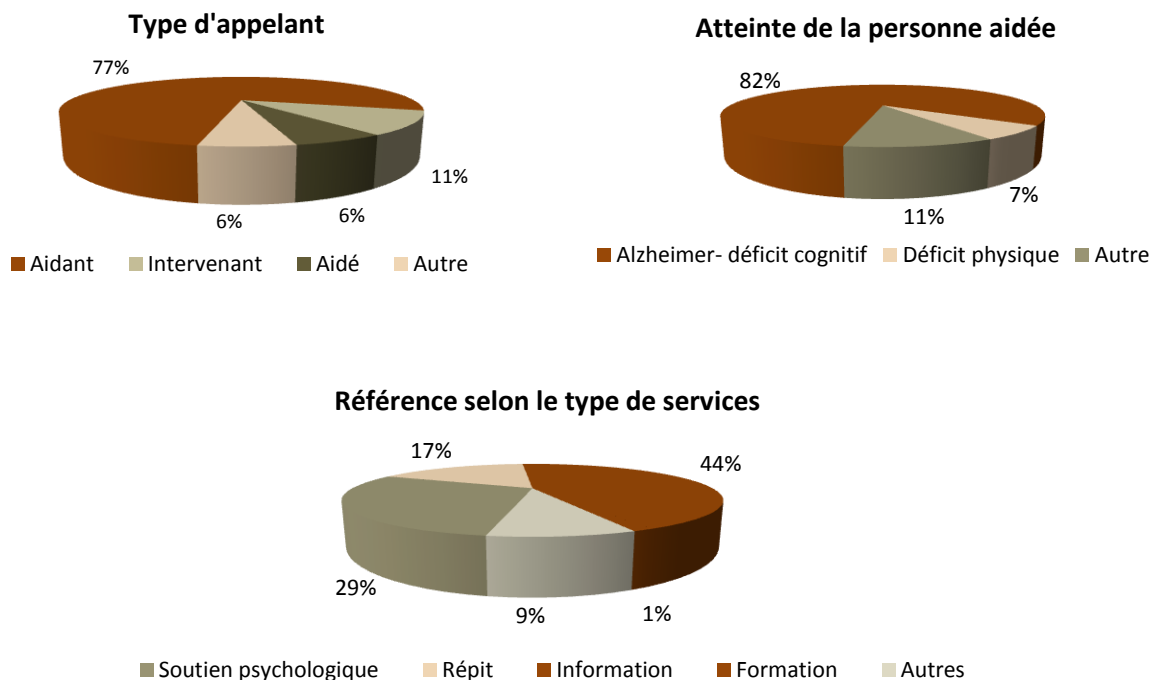
C'est dans le cadre de la Semaine des proches aidants en novembre 2012 que l'Appui Laval a procédé au lancement de sa ligne Info-aidant, un service téléphonique professionnel d'écoute, d'information et de référence adapté aux besoins des proches aidants d'ânés. Cette ligne a pour objectif de les accompagner et de les soutenir dans leurs démarches, dès le début et tout au long de leur parcours, en plus de les orienter vers les ressources de la communauté.

En un seul appel, les proches aidants d'ânés ont accès à l'offre de services des divers organismes lavallois aptes à leur venir en aide en fonction de leurs besoins spécifiques.

Ce nouveau service offert aux proches aidants d'ânés est aussi une source d'information intéressante pour les intervenants, tant du réseau de la santé que de toutes autres organisations qui souhaitent obtenir des informations pour soutenir leur clientèle.

QUELQUES STATISTIQUES POUR LA LIGNE INFO-AIDANT DE NOVEMBRE 2012 À MARS 2013

En quelques mois depuis sa mise en service, 49 personnes ont contacté la ligne Info-aidant, ce à quoi il faut ajouter les suivis et les appels de ces utilisateurs pour une autre demande. Étant donné qu'il s'agit d'un nouveau service, nous sommes convaincus que le nombre d'appels ira en constante progression.



Mobilisation et concertation

EN MAI 2012, la Table régionale de concertation des aînés de Laval a invité l'Appui Laval, à titre de membre, pour une présentation lors de leur assemblée générale annuelle.

EN JUIN 2012, l'Appui Laval a tenu une rencontre régionale réunissant 48 proches aidants d'aînés et intervenants de différentes organisations, afin d'identifier les priorités locales en matière d'offre de services, de mobilisation et de concertation pour l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'aînés de Laval. Merci à tous !



EN SEPTEMBRE 2012, l'Appui Laval a participé au Forum anglophone de Laval organisée par AGAPE (Networking and Partnership Initiative).

EN OCTOBRE 2012, rencontre avec les membres de la Table de soutien à domicile de Ste-Rose.

EN NOVEMBRE 2012, rencontre avec les chefs de service et responsables cliniques des services PPALV, SAD et des CHSLD, ainsi que de l'équipe du guichet d'accès, du service d'intervention préventive et des équipes d'évaluation du CSSS de Laval.

EN DÉCEMBRE 2012, rencontre avec les membres de la Table de soutien à domicile des Mille-Îles.

EN MARS 2013, l'Appui Laval a présenté le Réseau des Appuis lors d'une conférence organisée par des étudiants de la faculté de pharmacie à l'Université de Montréal. Cette conférence sur le thème « Aider les aidants » a apporté une visibilité intéressante auprès des pharmaciens de plusieurs bannières.

EN MARS 2013, l'Appui Laval a participé à la première édition des Journées de l'Appui à Montréal.

TABLE DES DIRECTIONS GÉNÉRALES

Au cours de l'année, les directions générales de 17 appuis régionaux ont participé à 4 rencontres à Montréal. Ces rencontres sont une grande source d'enrichissement et de formation favorisant le déploiement de nos mandats.

- ◆ Diffusion du numéro de la ligne Info-Aidant sur les sites WEB du Centre de santé et des services sociaux, de l'Agence de la santé et des services sociaux, de la Ville de Laval, de DIRA, de Info-aînés et de la TRCAL
- ◆ Babillard communautaire de TVRL
- ◆ Publicité dans les hebdomadaires locaux (Courrier Laval, L'Écho Laval et le Laval news)
- ◆ Participation à la capsule de la TRCAL dans le Courrier Laval
- ◆ Participation au « Cahier ressources des aînés » en partenariat avec Hébergement conseil
- ◆ Articles dans les hebdomadaires locaux :
 - ◆ L'Appui prend son envol (Courrier Laval - 19 mai 2012)
 - ◆ Un coup de pouce pour les proches aidants d'aînés (Écho de Laval - 24 octobre 2012)
 - ◆ Être proche aidante au quotidien (Écho de Laval - 7 novembre 2012)

KIOSQUES D'INFORMATION

FORUM SOCIAL DE LAVAL

Du 16 au 18 novembre 2012

L'Appui Laval a tenu un kiosque au Forum social de Laval 2012 qui avait pour objectif de permettre aux citoyens-nes de Laval d'identifier les enjeux importants à Laval et la manière dont chacun peut contribuer à l'amélioration du mieux-être lavallois.



CENTRE LAVAL

8 novembre 2012

L'Appui Laval a tenu un kiosque d'information au Centre Laval afin de promouvoir la ligne « Info-Aidant ». Plusieurs dépliants et aimants ont été distribués.

SEMAINE LAVALLOISE DES AÎNÉS À LA PLACE DES AÎNÉS DE LAVAL

26 octobre 2012

Participation à la journée d'information « Vieillir chez soi... C'est possible ! » organisée par l'AQDR

Planification stratégique 2013-2016

En février 2013, l'Appui pour les proches aidants Laval a mandaté la firme Darvida Conseil afin de le soutenir dans la réalisation d'une démarche de planification stratégique triennale. Dans la première étape de la démarche, un diagnostic interne et un diagnostic externe ont été réalisés.

Pour effectuer le diagnostic externe, l'Appui Laval a mené une consultation auprès de 33 proches aidants d'ânés, soit quatre groupes de discussions afin de connaître les besoins comblés et non comblés des proches aidants d'ânés lavallois.

Ces diagnostics ainsi qu'une journée de réflexion stratégique ont permis d'alimenter la réflexion afin de dégager les principaux enjeux auxquels nous devons nous attarder et définir les orientations de l'Appui Laval pour les trois prochaines années.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2013-2016

ORIENTATION 1

LE DÉPLOIEMENT DE LA LIGNE INFO-AIDANT

Au niveau de la ligne Info-aidant, l'Appui Laval s'assure d'abord et avant tout de répondre adéquatement aux besoins des proches aidants d'ânés. La ligne Info-aidant est une source intéressante pour identifier les besoins des proches aidants d'ânés lavallois, pour comprendre leur réalité et favoriser la circulation de l'information.

Toutefois, il s'agit aussi de faire connaître ce service pour susciter son utilisation par les proches aidants. L'enjeu consiste à promouvoir la ligne Info-aidant dans un contexte où diverses difficultés pour rejoindre les proches aidants sont vécues : difficulté pour le proche aidant à se reconnaître comme tel et difficulté à rejoindre la clientèle ciblée selon ses divers profils (origine, langue, sexe, statut, âge, etc.). Il est important de positionner la ligne Info-aidant comme une ressource spécialisée d'écoute, d'information et de référence servant de porte d'entrée pour les proches aidants d'ânés, principalement les non-usagers des services existants.

ORIENTATION 2

L'ATTEINTE DES CIBLES DE FINANCEMENT DES SERVICES AUX PROCHES AIDANTS D'ÂNÉS

À titre de bailleur de fonds, l'Appui Laval a pour mandat de dynamiser et de soutenir le déploiement de l'offre de services aux proches aidants sur le territoire lavallois. Ce rôle, l'Appui Laval le tient avec rigueur et entend s'assurer continuellement que le processus d'appel de projets soit impartial et transparent.

L'enjeu pour l'Appui Laval est de définir les balises de son soutien financier en tenant compte des nombreux besoins des proches aidants ainsi que de l'offre actuelle et potentielle des organismes du milieu afin d'établir des priorités de financement pour les trois prochaines années afin de favoriser le développement de l'offre de services. Afin de maximiser les sommes investies, l'Appui Laval a le souci d'agir en complémentarité du financement présent sur le territoire et dédié aux proches aidants d'ânés.

ORIENTATION 3

LE DÉVELOPPEMENT DE LA MOBILISATION DES PARTENAIRES ET DE LA COMMUNAUTÉ

L'Appui Laval a pour mandat de favoriser la mobilisation et l'implication des organismes, des partenaires et de la communauté autour du soutien aux proches aidants.

Pour se faire, la mise en place d'un lieu de concertation multisectoriel lavallois centré sur les proches aidants d'ânés est une avenue intéressante. L'objectif étant de favoriserait l'implication, la sensibilisation et la mobilisation tant des proches aidants d'ânés, que des partenaires du secteur de la santé, du milieu communautaire, du secteur des entreprises ou de tout autre secteur.

L'Appui Laval collabore avec les partenaires lavallois à des initiatives visant à informer, rejoindre et sensibiliser les proches aidants d'ânés.

ORIENTATION 4

LA CONSOLIDATION DE LA GOUVERNANCE

L'Appui Laval entend s'assurer d'éliminer les possibilités et les apparences de conflits d'intérêts liés au mandat de bailleur de fonds, tout en s'assurant de la présence d'administrateurs compétents et pertinents pour l'organisme. L'Appui Laval a priorisé cette orientation et effectué une refonte complète des règlements généraux afin de revoir la composition du conseil d'administration. L'objectif étant de faire une plus grande place aux proches aidants d'ânés, de s'assurer de la représentativité de différents partenaires, de laisser libre choix aux organismes susceptibles de déposer des demandes de financement d'y siéger, tout en étant le plus inclusif possible.

ORIENTATION 5

L'ACCROISSEMENT DE LA NOTORIÉTÉ ET DU RAYONNEMENT

L'Appui Laval doit développer et mettre en œuvre des stratégies de promotion et de visibilité afin de faire connaître plus largement ses mandats et de se positionner comme un acteur essentiel et complémentaire dans le milieu lavallois dédié aux proches aidants.

En terminant

À la lumière de ces orientations et en regard de la mission et de la vision de l'Appui Laval, la planification stratégique pour la période couvrant les années 2013 à 2016, en est une de développement et de consolidation.

Cette planification stratégique doit nécessairement s'accompagner de plans d'action annuels qui identifieront les objectifs et les indicateurs, les actions à accomplir, ainsi que les acteurs responsables.

Afin d'assurer le succès de cette démarche, la mobilisation de toute l'équipe de l'Appui Laval est nécessaire ainsi que celles des partenaires et de la communauté. Après tout, l'amélioration concrète de la qualité de vie des proches aidants d'aînés, c'est l'affaire de tous !

