



08-10

Rapport des activités du centre de recherche du CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

L'articulation locale des solidarités familiales, communautaires et publiques.
Vers des pratiques innovantes.

Centre de santé et de services sociaux
de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

CENTRE AFFILIÉ UNIVERSITAIRE

Université 
de Montréal

 Université du Québec
Institut national
de la recherche
scientifique
Urbanisation, Culture et Société

Table des matières

1. Mot de la directrice scientifique	3
2. L'équipe du centre de recherche.....	5
3. Rappel du contexte	10
4. Programmation de recherche	11
5. Projets de recherche.....	14
6. Soutien aux étudiants	30
7. Partenariats et collaborations	35
8. Rayonnement	38
9. Conclusion et perspectives	42

Liste des tableaux

Tableau 1 Nombre de projets de recherche 2008-2010	15
Tableau 2 Activités et produits de diffusion, de transfert et de valorisation des connaissances 2008-2009.....	39
Tableau 3 Publications scientifiques 2008-2009	41

1.

Mot de la directrice scientifique



Deena White

Depuis la fin des années 1990, le CLSC de Bordeaux-Cartierville a activement soutenu son implication dans les activités de recherche et le développement de sa mission universitaire. La première désignation de centre affilié universitaire a été accordée par le ministère de la Santé et des Services sociaux en 2001 au CLSC de Bordeaux-Cartierville; la programmation était axée sur la thématique générale « L'organisation des services sociaux, de santé et communautaires à la famille dans une perspective intergénérationnelle ».

En 2008, le centre de recherche fut intégré au CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent ; une organisation qui a dix fois l'ampleur du CLSC. Pour élaborer sa nouvelle programmation de recherche au cœur de l'établissement, l'équipe a organisé cinq forums d'échanges avec les intervenants et les gestionnaires, eu égard à leur pratique. Cette démarche a permis de développer une problématique de recherche prenant en compte les défis professionnels et organisationnels auxquels sont confrontés les différents acteurs. La programmation de recherche pour 2009-2012 propose d'étudier comment, au sein d'un territoire local, s'articulent les différentes pratiques de solidarité contribuant à la santé et au bien-être des individus et des familles.

Que veut dire développer des connaissances portant sur les liens entre les solidarités familiales, communautaires et publiques? Cela signifie d'abord que les praticiens dans le domaine sociosanitaire n'agissent pas sur les personnes et les familles, mais avec elles. De plus, les familles développent leurs propres stratégies d'existence collective pour lesquelles le praticien doit adapter ses interventions, ce qui introduit de nombreuses sources de complexité : la diversité des façons de voir, de penser et de se comporter, des rapports d'âges différents, des diversités liées à leur parcours migratoire, une désorganisation des réseaux de soutien social face à des situations pénibles, etc.

Cela exige aussi pour le praticien de s'adapter à un contexte institutionnel en mouvement constant, à un système sociosanitaire qui subit des réformes à répétition, introduisant régulièrement de nouvelles orientations pour la réalisation de ses responsabilités publiques : se concentrer sur des programmes/problématiques plutôt que sur des clientèles précises, s'organiser en partenariats avec des professionnels des milieux privés et du communautaire, s'orienter vers la population entière du territoire. Les formes de la solidarité familiale, communautaire et publique se transforment aussi bien que les rapports entre eux.

Quel rôle joue notre centre de recherche dans ce contexte? Comme nous pouvons le constater, dix-sept chercheurs et leurs collaborateurs se mobilisent autour de cette thématique qu'est l'articulation complexe entre les solidarités familiales, communautaires et publiques, permettant ainsi de développer un panorama riche d'activités de recherche sociale et de transfert des connaissances. Nous espérons que ce rapport d'activités 2008-2010 permette aux lecteurs de mieux connaître l'apport de ces équipes de recherche dans plusieurs domaines pertinents pour les intervenants et les gestionnaires faisant face à ces complexités.

Les recherches et les activités réalisées ces deux dernières années serviront de tremplin pour une nouvelle phase de développement et d'expansion de notre centre de recherche au moment où nous nous dirigeons vers le renouvellement de notre désignation CAU en 2013... Et les idées ne manquent pas!



Deena White
Directrice scientifique

2.

L'équipe du centre de recherche

La programmation de recherche est portée par une équipe composée de chercheurs, de praticiens-chercheurs et de professionnels de recherche. Le titre de praticien-chercheur est accordé à des intervenants ou des gestionnaires qui s'impliquent de façon soutenue dans le développement de la recherche au CSSS. Des chercheurs associés participent aussi aux travaux du centre. Des stagiaires en recherche et en transfert des connaissances se joignent aussi régulièrement à l'équipe de recherche.

DIRECTION ET COORDINATION

Deena White (2010), directrice scientifique

Marie-Claire Laurendeau (2008-2009), directrice scientifique

Danielle Dubois (2008-2009), directrice de la qualité et de la mission universitaire

Alex Battaglini (2008-2010), adjoint à la direction de la qualité et de la mission universitaire

Jean-François Labadie (2008), adjoint à la direction de la qualité et de la mission universitaire

Lise Lamontagne (par intérim, 2010), coordonnatrice des activités de recherche et de transfert des connaissances

Julie Paquette (2008-2010), coordonnatrice des activités de recherche et de transfert des connaissances

Ghislaine Binette, technicienne en administration

COMITÉ DE COORDINATION DES ACTIVITÉS DE RECHERCHE

Deena White (2010), directrice scientifique

Marie-Claire Laurendeau (2008-2009), directrice scientifique

Danielle Dubois (2008-2009), directrice de la qualité et de la mission universitaire

Alex Battaglini (2008-2010), adjoint à la direction de la qualité et de la mission universitaire

Lise Lamontagne (par intérim, 2010), coordonnatrice des activités de recherche et de transfert des connaissances

Julie Paquette (2008-2010), coordonnatrice des activités de recherche et de transfert des connaissances

Jean-Luc Bédard, responsable de l'axe de recherche 1

Angèle Bilodeau, responsable de l'axe de recherche 2

Frédéric Gilbert, responsable de l'axe de recherche 3

Julie Gervais, Chantal Lefebvre, professionnelles de recherche (sur invitation)

COMITÉ CONSULTATIF DE LA MISSION UNIVERSITAIRE

Deena White (2010), directrice scientifique

Marie-Claire Laurendeau (2008-2009), directrice scientifique

Danielle Dubois (2008-2009), directrice de la qualité et de la mission universitaire

Alex Battaglini (2008-2010), adjoint à la direction de la qualité et de la mission universitaire

Lise Lamontagne (par intérim, 2010), coordonnatrice des activités de recherche et de transfert des connaissances

Julie Paquette (2008-2010), coordonnatrice des activités de recherche et de transfert des connaissances

Renée B.-Dandurand, professeure retraitée, INRS-UCS

Frédéric Lesemann, professeur, INRS-UCS

Mireille Mathieu, professeure, UdeM et présidente-directrice générale, Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociale

Gary Mullins, représentant du conseil d'administration du CSSS

Nathalie Fortin, coordonnatrice au Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)

ASSEMBLÉE DE LA RECHERCHE

Chercheurs universitaires	Principales affiliations	Disciplines
Jean Bélanger	UQAM	Psychologie de l'éducation
Angèle Bilodeau	DSP-MTL, U de Montréal	Sciences humaines appliquées
Yves Couturier	U de Sherbrooke	Sciences humaines appliquées
Carl-Ardy Dubois	U de Montréal	Santé publique
Frédéric Gilbert	UQAM	Santé publique
Marianne Kempeneers	U de Montréal	Démographie
Solène Lardoux	U de Montréal	Démographie
Marie-France Laurendeau	U de Montréal	Psychologie
Suzanne Mongeau	UQAM	Sciences humaines appliquées
Raynald Pineault	DSP-MTL, U de Montréal	Organisation des services de santé
Deena White	U de Montréal	Sociologue politique

Chercheurs d'établissements	Principales affiliations	Disciplines
Geneviève Audet	CSSS BCSTL	Psychopédagogie
Alex Battaglini	CSSS BCSTL, U de Montréal	Anthropologie
Jean-Luc Bédard	CSSS BCSTL, INRS-UCS	Anthropologie
Annie Gauthier	INRS-UCS	Sciences humaines appliquées
Mathieu Philibert	INSPQ	Santé publique
Georgia Vrakas	CSSS BCSTL, INSPQ	Psychologie communautaire

Chercheurs praticiens	Principales affiliations	Disciplines
Annie Bisailon	CSSS BCSTL, U de Montréal	Sciences infirmières
Daniel Corbeil	CSSS BCSTL	Sciences, option administration de la santé
Serge Dumont	CSSS BCTSL, U de Montréal	Médecine
Jean-Philippe Ferland	CSSS BCTSL	Relations industrielles
Georges Fournier	CSSS BCTSL	Organisation communautaire
Frédéric Gagnon	Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville	Animation culturelle, éducation
Denis Gervais	CSSS BCSTL	Gestion, Management
Valérie Michaud	Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville, projet MOE	Anthropologie
Michel Tassé	CSSS BCTSL, U de Montréal	Pharmacie

Professionnels de recherche	Disciplines
Chantal Lefebvre	Anthropologie
Julie Gervais	Développement organisationnel
Suzanne Déshaies	Psychologie

Boursière FÉRASI	Discipline
Julie Nicolas	Doctorante en santé publique

Chercheurs associés	Principale affiliation	Disciplines
Robert Bastien	DSP-MTL	Santé publique
Kathleen Bentein	UQAM	Psychologie du travail
Nicole Carignan	UQAM	Éducation comparée
Renée B.Dandurand	INRS-UCS	Anthropologie
Jean-Louis Denis	U de Montréal	Santé communautaire
Lise Lamothe	U de Montréal	Théories des organisations
Julie Laplante	U Ottawa	Anthropologie
François Larose	U de Sherbrooke	Psychopédagogie
Annick Lenoir	U de Sherbrooke	Anthropologie
Frédéric Lesemann	INRS-UCS	Sociologie
Françoise-Romaine Ouellette	INRS-UCS	Anthropologie
Louise Potvin	U de Montréal	Santé communautaire
Maryse Potvin	UQAM	Sociologie
Cécile Rousseau	U McGill	Psychiatrie sociale et culturelle

Liste des abréviations

CLIC	Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville
CSSS BCSTL	Centre de santé et de services sociaux de Bordeaux-Cartierville– Saint-Laurent
DSP-MTL	Direction de santé publique de Montréal
INRS-UCS	Institut national de recherche scientifique – Urbanisation, Culture et Société
INSPQ	Institut national de santé publique
UQAM	Université du Québec à Montréal

3.

Rappel du contexte

Depuis la fin des années 1990, le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent a activement soutenu son implication dans les activités de recherche et le développement de sa mission universitaire. Cela s’est traduit par sa première désignation de centre affilié universitaire (CAU) par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en 2001.

Le CSSS s’engage ainsi à assurer l’intégration d’activités d’enseignement et de recherche dans sa mission première de soins et de services. Le statut de centre affilié universitaire soutient également l’atteinte de standards élevés de qualité et d’excellence des services dispensés.

Pour réaliser ce mandat, le CSSS entretient des liens étroits avec l’Université de Montréal et l’Institut national de la recherche scientifique – Urbanisation, Culture et Société, avec lesquels il a établi des ententes formelles d’affiliation.

En 2008, le centre de recherche du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent/CAU s’est doté d’une nouvelle programmation de recherche. Cette programmation a été déposée en novembre 2008 auprès du Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC) pour le renouvellement du soutien à l’infrastructure de recherche. Le comité d’évaluation du FQRSC a souligné la qualité scientifique de notre demande et en a recommandé le financement en avril 2009.

Depuis, l’équipe de recherche du CAU s’est dotée d’un plan d’action fortement inspiré des recommandations du comité d’évaluation du FQRSC qui oriente ses travaux vers les quatre objectifs suivants : optimiser la structure du centre de recherche, développer sa programmation, accroître la production (recherches financées, publications, etc.), et améliorer le rayonnement interne et externe.

4.

Programmation de recherche

En 2008, le centre de recherche du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent/CAU s’est doté d’une programmation de recherche qui situe, au centre de ses préoccupations, les différentes pratiques de soutien contribuant à la santé et au bien-être des individus et des familles. L’équipe de recherche propose ainsi d’étudier comment, au sein d’un territoire local, s’articulent les principales formes de solidarités familiales, communautaires et publiques.

D’une part, cette programmation permet d’explorer la transformation des rapports entre famille, État et milieu proximal. Par différents projets, elle aborde d’importants questionnements tels que :

- la capacité des réseaux familiaux de suppléer ou de se substituer aux services de l’État et la variabilité des ressources de soutien offertes par les proches;
- les charges désormais assumées par la société civile en termes de soutien aux individus et la préoccupation des acteurs communautaires de ne pas se substituer à l’État afin de préserver leur mission et leur autonomie;
- la responsabilité et la capacité des CSSS d’agir en tant que « médiateurs » entre différentes formes de solidarités, dans un contexte de morcellement des diverses sources de soutien et de déséquilibre entre les besoins des populations et la capacité de réponse limitée de l’État.

D’autre part, ce programme offre l’opportunité de documenter la nouvelle responsabilité populationnelle des CSSS qui :

- amène ces organisations à travailler plus étroitement avec leurs partenaires locaux (résidents, réseaux proches, organismes communautaires, établissements scolaires, cliniques médicales privées, etc.);



- permet d'observer à l'échelle locale de nouveaux rapports entre la famille, le milieu communautaire et l'État pour offrir le soutien requis aux individus par le développement de réseaux de services, de continuums de soins ou d'autres formes de partenariat;
- positionne les intervenants et les gestionnaires des CSSS au carrefour des diverses sources de soutien. Ces derniers doivent assumer leur mandat de planification et de dispensation des services, selon les ressources disponibles en provenance du milieu familial, du réseau proche, du milieu communautaire, et aussi, des instances publiques. Bref, ils doivent agir à titre de « médiateurs » entre les solidarités familiales, communautaires et publiques.

Ce programme comprend trois axes de recherche, chacun étant porté par un chercheur régulier désigné à titre de responsable d'axe.



Jean-Luc Bédard

AXE 1 – SOLIDARITÉS FAMILIALES

Responsable : Jean-Luc Bédard

Cet axe a pour objectif d'analyser les pratiques de soutien familial en regard des caractéristiques des familles et de leurs besoins spécifiques. Les projets de recherche développés visent à documenter les pratiques qui favorisent ou entravent la mobilisation des réseaux familiaux, dans leurs fonctions de protection, de soutien et de socialisation. Les chercheurs veulent aussi étudier la rencontre des pratiques de soutien familial avec les autres sources d'aide utilisées par les familles.

AXE 2 – SOLIDARITÉS COMMUNAUTAIRES



Angèle Bilodeau

Responsable : Angèle Bilodeau

Les pratiques de solidarité communautaire réfèrent à l'action d'un ensemble d'organismes issus de la société civile et contribuant de plusieurs manières au bien-être des familles et des populations. Sont examinés sous cet axe des partenariats dans lesquels des acteurs communautaires et publics (municipalités, justice, sécurité publique, écoles, etc.), voire privés, s'associent aux CSSS pour améliorer la santé et le bien-être de la communauté.

AXE 3 – SOLIDARITÉS PUBLIQUES



Frédéric Gilbert

Responsable : Frédéric Gilbert

Les travaux développés sous l'axe 3 ont pour objectif de mieux comprendre les pratiques de solidarité publique assumées par les CSSS de même que leur processus de transformation. Les activités de recherche associées à cet axe s'intéressent autant à l'organisation des services qu'aux services eux-mêmes. L'étude des pratiques organisationnelles se concentre sur les pratiques décisionnelles, planificatrices et stratégiques mises de l'avant au sein des CSSS pour remplir leur mandat de dispensateurs et de coordonnateurs locaux des ressources sociosanitaires. Les travaux portant sur les pratiques se penchent, quant à eux, sur l'évolution de la solidarité publique à travers le renouvellement des pratiques professionnelles et cliniques dans une perspective d'intégration et d'amélioration des services offerts aux familles.



5.

Projets de recherche

En lien avec les orientations définies dans son plan stratégique, le CSSS souhaitait améliorer la performance du CAU en augmentant le nombre de projets de recherche inscrits à la programmation ainsi que le nombre de projets de collaboration de recherche menés au CSSS.

5.1 PROGRAMME DE SOUTIEN À LA RECHERCHE

En 2009, le centre de recherche du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent/CAU a mis sur pied un programme de soutien à la recherche qui a pour objectif de favoriser le développement de la programmation de recherche et de stimuler l'activité collective de ses membres. Deux types de soutien sont possibles.

1. Le démarrage de projets de recherche dans le but d'obtenir un financement plus substantiel auprès d'un organisme subventionnaire. Ex. : revue de littérature, rédaction de protocole, projet pilote, etc.
2. Le rayonnement de travaux de recherche. Ex. : publication vulgarisée, outil ou guide d'intervention, forum d'échanges, séminaire de formation, etc.

Les projets doivent s'inscrire dans l'un des axes de la programmation du centre de recherche du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent. Pilotés par un chercheur du centre de recherche du CSSS, le programme favorise la collaboration interaxes ainsi que les projets qui rassemblent au moins deux chercheurs ou qui incluent des praticiens-chercheurs. L'objectif est de favoriser un meilleur arrimage entre les méthodes de recherche et la programmation du CAU. Un budget de 12 000 \$ annuellement est disponible pour ce programme.

5.2 PROJETS DE RECHERCHE MENÉS PAR LES CHERCHEURS RÉGULIERS 2008-2010

Les chercheurs réguliers ont été impliqués dans le dépôt de huit demandes de subvention en 2008-2009 et dix-huit demandes en 2009-2010. Plusieurs de ces demandes ont été acceptées et les projets sont actuellement en cours.

Les chercheurs réguliers ont été associés comme chercheur principal ou comme co-chercheur à douze projets de recherche en 2008-2009 et à dix-sept projets en 2009-2010. La croissance significative du nombre de projets de recherche actifs reflète les efforts consentis pour développer la mission universitaire et ainsi mieux se conformer aux exigences du Fonds de recherche sur la société et la culture (FQRSC).

Tableau 1 Nombre de projets de recherche 2008-2010

	2008-2009	2009-2010
Projets inscrits à la programmation	29	43
Soumis	8	18
En cours	12	17
Projets étudiants (en cours)	9	8
Collaborations en recherche	13	15
Total	42	58

La prochaine section présente les projets inscrits à la programmation du centre de recherche.

AXE 1 - PRATIQUES DE SOLIDARITÉ FAMILIALE

1

Lien familial et vieillissement : la dynamique des solidarités intergénérationnelles

Chercheure principale : **Marianne Kempeneers**

Co-chercheurs : R. Dandurand, F.R. Ouellette, H. Belleau, J.P. Lavoie

Pourquoi certains individus, au stade de la vieillesse, se trouvent mieux entourés que d'autres et, dès lors, potentiellement en meilleure santé? La littérature a en effet montré qu'un entourage plus solidaire favorise la santé et le bien-être des individus. Mais qu'est-ce qu'un entourage solidaire? Telle est la question centrale de ce projet. Pour y répondre, nous nous appuyons sur un corpus de données quantitatives portant sur l'évolution des solidarités familiales au Québec ainsi que sur une enquête qualitative complémentaire. Cela permettra d'établir une typologie de profils d'entourages plus ou moins solidaires et d'en identifier les facteurs explicatifs. Mieux comprendre la dynamique intergénérationnelle des solidarités familiales nous semble en effet fondamental pour cerner les mécanismes qui favoriseront ou non le bien-être des personnes en perte d'autonomie.

2

Nom, filiation et origines des enfants adoptés et des enfants migrants

Chercheure principale : Françoise-Romaine Ouellette

Co-chercheur : **A. Gauthier**

Cette recherche traite des enjeux identitaires de l'adoption internationale et de la migration. Les objectifs poursuivis sont ceux-ci.

1. Préciser comment se posent les questions du nom, de la filiation et des origines pour les enfants adoptés à l'étranger et les enfants migrants en difficulté.
2. Identifier les savoirs scientifiques et cliniques qui influencent les approches et les prises de position sur le nom, la filiation et les origines de ces enfants vulnérables, notamment dans l'administration publique et chez les intervenants sociaux.
3. Dégager les similitudes et les contradictions entre les expériences des deux groupes d'enfants et entre les diverses interprétations qu'en proposent les savoirs qui se construisent autour d'eux.

La problématique théorique abordée est celle de la tension entre l'identité instituée et le sentiment de soi, c'est-à-dire l'identité qui se construit en relation avec les autres.

AXE 2 - PRATIQUES DE SOLIDARITÉ COMMUNAUTAIRE

1

Étude de la mise en œuvre de l'approche écoles en santé dans la région de Montréal

Chercheur principal : Robert Bastien

Co-chercheurs : **A. Bilodeau, Y. Couturier**, L. Potvin, S. Gagnon, M. Deschênes, P. Warin

Ce projet vise le développement d'une programmation de recherche en trois axes, soutenue par la Direction de santé publique de Montréal (secteur *Écoles et milieux en santé*) et portant, entre autres, sur l'approche école en santé en cours de concrétisation à Montréal.

L'approche école en santé est une stratégie intersectorielle de prévention et de promotion de la santé qui s'appuie sur le rapprochement de l'école, de la communauté et de la famille.

L'un des axes de recherche développé s'intéresse à l'influence de divers déterminants de la santé, dont les inégalités sociales, sur la concrétisation d'approches (politiques et programmes publics) intégratives (santé/éducation) en milieu scolaire, du type de l'approche école en santé.

2

Étude de la mise en œuvre de l'approche école en santé dans la région de Montréal : focale sur les pratiques des agents pivots

Chercheur principal : Robert Bastien

Co-chercheurs : **A. Bilodeau**, M. Potvin, C. Clavier, M. Deschênes, P. Warin, L. Hamel

L'approche école en santé est soutenue par des agents pivots, couvrant les territoires de douze CSSS ainsi que de cinq commissions scolaires de l'île de Montréal.

L'étude vise à documenter la mise en œuvre de l'approche école en santé dans la région de Montréal par une étude in situ de la pratique de cinq agents pivots.

L'observation participante de ces acteurs stratégiques permettra de décrire, d'expliquer et de comprendre l'univers dans lequel œuvrent ces praticiens. Elle apportera également un éclairage sur la façon dont cette approche se déploie à Montréal et sur les moyens, en termes de recherche, dont nous disposons pour suivre son évolution.



AXE 2 - PRATIQUES DE SOLIDARITÉ COMMUNAUTAIRE

3

Intégration scolaire et sociale des jeunes d'origine immigrée à Montréal

Chercheure principale : **Angèle Bilodeau**
Co-chercheurs : M. Potvin, **J. Bélanger**, **G. Audet**,
Y. Couturier, R. Bastien, N. Carignan

Cette recherche s'intéresse aux collaborations école–famille–communauté qui, depuis une vingtaine d'années, sont ciblées par les politiques et programmes publics des sociétés industrielles avancées pour faire face, en éducation comme en santé, aux défis soulevés par l'immigration, la pluriethnicité et la défavorisation socioéconomique. Cette étude comporte trois volets.

Un premier dresse le portrait des activités issues de la collaboration école-famille-communauté dans neuf écoles de quatre territoires montréalais pluriethniques et défavorisés. Un deuxième documente l'expérience scolaire et sociale de jeunes qui fréquentent les écoles d'un de ces territoires. Enfin, un troisième volet est consacré à modéliser la pratique d'intervention communautaire-scolaire ayant cours dans l'initiative *Un milieu ouvert sur ses écoles de Bordeaux-Cartierville*.

Des activités de partage/utilisation des connaissances sont développées au sein d'un partenariat de recherche – intervention alliant le centre de recherche et la Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville.

4

Les collaborations public-communautaire en prévention des itss : recherche-intervention autour de processus innovants

Chercheure principale : **Angèle Bilodeau**
Co-chercheurs : J. Beauchemin, D. Bourque

Dans le contexte de la création des CSSS, et de la responsabilité qui leur incombe d'animer un réseau local de services, ceux-ci sont appelés à renouveler leur mode de collaboration avec les acteurs de la communauté. Aussi, cette expérience de recherche – intervention vise à étudier et à soutenir les processus de la collaboration public-communautaire en prévention des ITSS à Montréal, dans une optique de transformation innovante de ces pratiques; ceci en deux étapes.

Dans un premier temps, une étude de cas permet d'identifier les spécificités des pratiques partenariales actuelles, incluant les contraintes et possibilités associées à ce partenariat dans le contexte de la réforme.

Puis, dans un deuxième temps, en référence aux pratiques actuelles et en se basant sur une théorie de l'innovation sociale, l'étude fournit des outils et un accompagnement aux acteurs, de manière à favoriser une transformation de leurs collaborations et une pratique réflexive en lien avec les nouvelles avenues expérimentées dans le cadre de ce processus de recherche – intervention.

AXE 2 - PRATIQUES DE SOLIDARITÉ COMMUNAUTAIRE

5

Mobilisation des acteurs et transformation des services à la petite enfance : évaluation des retombées de l'enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais

Chercheure principale : **Angèle Bilodeau**
Co-chercheurs : I. Laurin, L. Potvin, **Y. Couturier**,
G. Audet, S. Bisset, N. Goulet, I. Samson

Ce projet vise à documenter par quels processus un rapport d'enquête sociosanitaire, tel que *En route pour l'école!* réalisé par la Direction de santé publique de Montréal en 2008, peut entraîner une mobilisation des acteurs et une amélioration des ressources et des services à la petite enfance dans les communautés. Plus spécifiquement, il poursuit deux objectifs :

1. montrer les processus décisionnels collectifs ayant eu cours dans la transformation (ou non) des ressources et des services, comme résultat proximal de l'enquête; et
2. élaborer une théorie plus générale de la transformation des systèmes d'action dans le champ des services à la petite enfance en montrant leurs dimensions critiques d'efficacité.

Six territoires de CSSS sont impliqués dans cette recherche.

6

Portrait de l'action locale concertée en développement des communautés à Montréal

Chercheure principale : **Angèle Bilodeau**
Co-chercheurs : D. Bourque, S. Deshaies, M.-M. Fortin,
N. Dubois, M. Mongeon, M. Desrochers

Ce projet a pour but d'analyser les systèmes d'action en développement des communautés dans quinze territoires de tables de quartier de Montréal.

Un portrait :

- 1) des structures de concertation;
- 2) des actions collectives dans sept domaines du développement social: développement économique, éducation, logement, transport, aménagement/ environnement, sécurité alimentaire, vie communautaire/ vie de quartier;
- 3) des liens structuraux et dynamiques existant entre ces structures;
- 4) de la participation de ces structures et des programmes et initiatives de mobilisation au développement de chaque domaine;

et une analyse des arrimages seront produits pour chaque territoire ainsi qu'une analyse transversale.

Le projet contribue à la planification régionale et locale en santé publique en documentant l'action locale en développement des communautés. Il contribuera en outre à la réflexion régionale sur l'arrimage/la sectorisation des diverses sources de financement et actions locales qu'elles soutiennent.

7

Actualisation d'une stratégie de transfert de connaissances : développement et diffusion de deux outils portant sur la pratique d'intervention communautaire-scolaire de Bordeaux-Cartierville

Chargée de projet : Chantal Lefebvre
Collaborateurs : **V. Michaud, G. Fournier, A. Bilodeau,**
K. Girard, **Y. Couturier,** R. Bastien, N. Carignan

Ce projet de transfert de connaissances est en lien avec les résultats de recherche issus de l'étude de la pratique de l'intervenant communautaire-scolaire. Il s'agit de créer deux outils pour favoriser l'appropriation de l'intervention-résultats par les milieux et l'exportation de cette pratique de pointe. Le cœur de cette stratégie consiste à développer une offre de compagnonnage ou de « stage intégré en milieu pratique » au sein du projet *Un milieu ouvert sur ses écoles*, s'adressant aux décideurs, promoteurs et intervenants d'autres territoires intéressés à implanter un modèle similaire d'intervention. Il s'agit aussi de produire une affiche à caractère scientifique et pédagogique et d'en faire la promotion.

8

Évaluation du projet « une école pacifiquement ouverte sur son milieu »



Chargée de projet : **Chantal Lefebvre**
Collaborateurs : **V. Michaud,** B. Simard

Le projet Une école pacifiquement ouverte sur son milieu (ÉPOM) de la table jeunesse de Bordeaux-Cartierville déployé à l'intérieur du projet *Un milieu ouvert sur ses écoles* vise la prévention de l'intimidation dans les écoles du quartier.

Pour cette évaluation menée en partenariat avec les promoteurs d'un *milieu ouvert sur les écoles*, l'équipe s'est donné comme objectif d'accompagner l'intervention dans le processus d'implantation du projet en opérant un monitoring de l'action et en documentant certains effets.

20



9

Parcours préscolaires des enfants : étude comparative des politiques et programmes publics au Québec, en Scandinavie et en Allemagne

Chercheure principale : Marie-France Raynault

Co-chercheurs : I. Laurin, S. Chartrand, **A. Bilodeau**, I. Samson

Dans la foulée des travaux de recherche venant soutenir l'initiative des sommets montréalais sur la maturité scolaire, ce projet vise à porter un éclairage sur le parcours préscolaire des enfants dans les politiques et programmes publics et sur la problématisation que s'en font les acteurs du champ, en comparant la situation québécois avec d'autres sociétés possédant une infrastructure forte de politiques publiques en petite enfance, tel que c'est le cas en Scandinavie et en Allemagne.

Se comparer sur quoi?

Par exemple :

1. Quels parcours les enfants d'âge préscolaire suivent-ils de part et d'autre, et quelles en sont les modalités?
2. Qu'en est-il de l'universalité, de l'accessibilité et des modalités des services de garde?



1

Autonomie, ethnicité et éthique

Chercheur principal : Hubert Doucet
Co-chercheurs : M.E. Bouthillier, **A. Battaglini**, S. Gravel,
D. Laudy, L. Boucheron, M. Fournier

L'objectif général de cette étude exploratoire consiste à examiner si la vision de l'autonomie, telle que véhiculée dans les programmes de prévention, promotion et protection en santé publique, rejoint les valeurs des personnes immigrantes et favorise ainsi l'acceptation de ces programmes dans la vie de ces dernières.

Plus spécifiquement, cette recherche vise à :

- dégager la vision de l'autonomie telle que véhiculée dans les divers programmes de prévention, promotion et protection en santé publique en l'analysant sous divers angles: éthique, anthropologique, sociologique et pratique;
- apprécier l'adéquation des programmes de santé publique aux populations immigrantes en fonction des visions possibles de l'autonomie;
- influencer les politiques canadiennes en matière de santé publique (valeur, adéquation et accessibilité) en favorisant le développement d'une intégration bilatérale entre les populations d'accueil et immigrantes;
- influencer les professionnels de la santé pour qu'ils intègrent dans la planification et l'application des programmes les valeurs des personnes et des groupes auxquels ils s'adressent.

2

Nouvelles pratiques d'attraction, de mobilisation et de rétention des ressources humaines du secteur de la santé (atelier)



Chercheur principal : **Frédéric Gilbert**
Co-chercheurs : **J.-L. Bédard**, K. Bentein, **C.-A. Dubois**,
M. Lavoie-Tremblay, **D. Corbeil**, **J.-P. Ferland**

L'atelier a eu lieu le 27 mars 2009 à l'institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec à Montréal.

L'objectif de cet atelier était essentiellement de jeter les bases du partenariat entre des chercheurs et des décideurs réunis pour développer un projet de recherche sur les enjeux de main-d'œuvre au sein du réseau de la santé et des services sociaux.

Cet atelier a donné lieu à l'élaboration du projet de recherche « mettre en œuvre des pratiques innovantes d'organisation du travail pour faire face à la pénurie de main-d'œuvre ».

3

Mettre en œuvre des pratiques innovantes d'organisation du travail pour faire face à la pénurie de main-d'œuvre

Chercheur principal : **Carl-Ardy Dubois**

Co-chercheurs : **J.-L. Bédard**, K. Bentein, **F. Gilbert**, **D. Corbeil**, **A. Battaglini**, **J.-P. Ferland**, D. Verreault, L. Beauregard

Ce vaste projet de recherche développé par des membres du centre de recherche du CSSS a reçu un important financement à l'automne 2009. Portant sur la mise en œuvre de pratiques novatrices en matière d'organisation du travail, il vise à mieux comprendre le processus d'implantation de projets de réorganisation du travail et à analyser leurs effets sur l'expérience des employés ciblés par ces changements. Six projets seront ainsi analysés, dont un implanté au CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent.

Il s'agit d'une recherche misant sur une collaboration très étroite entre des chercheurs et des gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux afin de favoriser une production de connaissances adaptée aux besoins du terrain.

4

Analyse critique d'outils d'évaluation sommaire en santé mentale jeunesse

Chercheuse principale : **Marie-Claire Laurendeau**

Co-chercheurs : **J.-F. Labadie**, **G. Vrakas**



Ce projet est issu d'une demande de table des partenaires en santé mentale des jeunes pour un instrument valide : 1) d'évaluation/orientation en santé mentale jeunesse; 2) de priorisation selon l'intensité des symptômes, à l'intention des médecins de famille, des pédiatres, des infirmières et des psychologues en cabinets privés, des groupes de médecine de famille (GMF) et des cliniques-réseau, des psychologues scolaires et des omnipraticiens, des infirmières et psychologues des services généraux en CSSS.

Le CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent/CAU s'est vu confier le mandat d'analyser les outils d'évaluation existants et de recommander un outil répondant aux besoins de la table des partenaires en santé mentale des jeunes.

5

Évaluation de la faisabilité de l'implantation d'un outil d'évaluation sommaire en santé mentale jeunesse



Chercheuse principale : **Marie-Claire Laurendeau**
Co-chercheurs : **G. Vrakas**, J.F. Labadie, **A. Battaglini**

Ce projet, découlant du projet Analyse critique d'outils d'évaluation sommaire en santé mentale jeunesse, visait à :

1. adapter l'outil « Demande de services en santé mentale 0-17 ans » selon les recommandations émises dans le projet précédent;
2. évaluer la faisabilité de l'implantation de l'outil ainsi adapté au sein de divers réseaux locaux de services québécois.

Cinq CSSS ont participé à cette évaluation, par le biais de deux méthodes principales de collecte de données : des entrevues individuelles avec la personne responsable du guichet d'accès en santé mentale jeunesse, et un groupe de discussion avec les membres de l'équipe santé mentale jeunesse du CSSS. Sur la base des suggestions émises par les participants, des changements ont été apportés au contenu et au format de l'outil. Les résultats ont aussi permis de formuler plusieurs recommandations concernant l'implantation de l'outil.

6

Synthèse critique de la littérature sur les processus de transfert des connaissances dans les pratiques de santé publique



Chercheuse principale : **Marie-Claire Laurendeau**
Co-chercheuses : N. Lemire, K. Souffez

Conçue dans une perspective de soutien à l'action, cette synthèse de connaissances propose une conceptualisation dynamique du processus de transfert des connaissances (TC) et identifie les principales composantes d'un processus de transfert intégré. Elle comporte aussi un outil d'animation qui s'articule autour d'une série de questions en lien avec chacune des composantes du processus de TC. La méthode utilisée pour la synthèse s'apparente à celle du « scoping study », qui permet de délimiter les contours d'un champ d'études très vaste en fonction d'objectifs spécifiques.

Ce projet a été mené dans le cadre d'un mandat confié à l'équipe de recherche par la Direction générale de la santé publique du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec. Un comité de suivi a accompagné l'équipe de recherche tout au long de la réalisation des travaux afin de s'assurer que la synthèse et l'outil produits répondaient bien aux besoins du MSSS et du réseau de santé publique.

7

Évaluation du processus d'implantation d'un modèle de soins partagés en santé mentale jeunesse en milieu multiethnique

Co-chercheuses principales : Cécile Rousseau et **Marie-Claire Laurendeau**

L'objectif est d'étudier les partenariats établis dans le cadre des processus d'implantation de soins partagés en santé mentale jeunesse dans des quartiers multiethniques de Montréal, en identifiant la façon dont la concertation entre partenaires permet l'adaptation aux spécificités locales. Plus précisément, il vise à :

1. identifier les facteurs facilitateurs et les obstacles au partenariat;
2. étudier les processus d'appropriation, de communication et de coordination entre partenaires, en lien avec un outil d'orientation et d'évaluation sommaire en santé mentale jeunesse;
3. étudier l'impact des interactions interinstitutionnelles et des pratiques partenariales sur: 1) le confort décisionnel quant à l'orientation des jeunes; 2) la perception des collaborations interprofessionnelles et interinstitutionnelles dans les réseaux locaux de services.

Ce projet est un partenariat de recherche entre trois CSSS-CAU : Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent, de la Montagne et Cavendish.

8

La mesure des inégalités sociales de santé: au-delà de la description, le soutien à l'intervention

Chercheur principal : Marie-France Raynault
Co-chercheurs : P. Bernard, J.M. Cousineau, **A. Battaglini**, S. Côté, L. Fournier, L. Gauvin, J.-F. Lévesque, R. Massé, M. Rossignol, G. Detta

Le projet vise le développement d'une stratégie québécoise de surveillance des inégalités sociales de la santé et d'un tableau de bord d'indicateurs à partir d'un cadre conceptuel inspiré de deux modèles. Le premier portant sur les interventions de réduction des inégalités sociales de santé et enrichi d'une perspective sur les parcours de vie, et le second, sur les ressources pour la santé.

Cette stratégie sera élaborée en liens itératifs avec différents partenaires. Les indicateurs proposés devront répondre aux besoins des intervenants pour l'élaboration et l'évaluation des interventions de réduction des inégalités sociales de santé et des chercheurs afin de mener au développement de nouvelles connaissances. Ils devront enfin pouvoir être intégrés «durablement» dans les systèmes actuels de surveillance, compte tenu de leurs coûts et des considérations de faisabilité et d'éthique mis de l'avant par les organismes publics.

9

Le contrôle des facteurs de risques cardiovasculaires est-il meilleur chez les immigrants ayant une faible maîtrise de l'anglais et du français en présence d'un interprète? (Projet-pilote)

Chercheuse principale : Ellen Rosenberg
Co-chercheurs : **A. Battaglini**, B. Vissandjee, G. Bartlett, K. Dasgupta, M. Dawes, R. Grad, N. Mayo, I. Hemlin, Y. Leanza, M.-T. Lussier

Le diabète et les maladies cardiovasculaires (MCV) sont de plus en plus courants chez tous les Canadiens. Certains immigrants récents qui ont une faible maîtrise de la langue française et anglaise sont particulièrement à risque : les Sud-asiatiques, les Hispaniques et les Chinois.

Le suivi et le traitement du diabète, de l'hypertension et le contrôle de la dyslipidémie nécessitent un partenariat thérapeutique entre patients et médecins au sein duquel un plan de gestion peut être négocié.

L'objectif de cette étude est d'évaluer si la présence d'un interprète professionnel lors des rencontres (versus un membre de la famille ou des interprètes non formés) peut être associée à une meilleure qualité de soin et une meilleure santé.

Il s'agit d'un projet-pilote afin d'évaluer la faisabilité du recrutement des participants et du suivi de l'intervention dans le cadre d'un tel projet.

10

Adéquation entre les services sociaux et de santé de première ligne et les besoins des populations immigrantes

Chercheur principal : Pierre Tousignant
Co-chercheurs : **A. Battaglini**, L.R. Poirier, M. Désy, H. Camirand

L'objectif général de cette recherche est de recenser, de décrire et d'analyser les exigences particulières à l'organisation et à la prestation de services sociaux et de santé de première ligne (CLSC, urgences, cliniques médicales, organismes communautaires à Montréal) auprès de personnes immigrantes et réfugiées. De cet objectif général découlent les objectifs spécifiques de recherche suivants :

1. documenter les exigences spécifiques à l'organisation et à la prestation des services auprès des populations immigrantes et réfugiées dans des secteurs d'intervention où les enjeux pour ces populations sont importants;
2. documenter les enjeux intersectoriels et la continuité des services de la première ligne;
3. décrire les facteurs influençant les trajectoires d'utilisation des services de santé par ces populations immigrantes et réfugiées.

11

L'interprétariat dans la pratique infirmière. communication entre allophones et infirmières : une équation à résoudre pour la qualité des soins et l'éthique professionnelle



Chercheuse principale : Bilkis Vissandjée
Co-chercheurs : **A. Battaglini**, F. Carnevale, I. Hemlin, H. Mbulu, L. Robinette, E. Rosenberg et I. Ledoux

Le but du projet était de mieux saisir les défis qui se posent lors d'une prestation de soins infirmiers en présence de barrière linguistique. Ce sont les mécanismes de prise de décision menant au recours à des stratégies de réduction de ces barrières de communication et donc, d'une prestation de qualité qui étaient au cœur des discussions et débats tant auprès des chercheurs, que des infirmières, des infirmières-chef que des responsables au niveau de la Direction des soins.

Les résultats attendus devront contribuer au renforcement et à la mise en place de programmes de formation et de soutien aux infirmières pour leur permettre de répondre aux impératifs de soins de qualité dans une perspective de justice sociale.

12

L'évaluation d'impact sur la santé et le bien-être des prestataires de sécurité du revenu des services intégrés de sécurité du revenu et d'emploi

Chercheur principal : **Deena White**
Co-chercheurs : L. Rodriguez, D. St-Martin, P. Dufour, C. Martiny

Ce projet propose une étude d'impact sur la santé et le bien-être des services intégrés d'aide financière de dernier recours (aide sociale) et d'aide à l'emploi (employabilité). Avec cette intégration, Emploi-Québec assume la responsabilité d'agir sur des déterminants parmi les plus significatifs de la santé et du bien-être, l'exclusion et la pauvreté, dans une optique d'insertion en emploi.

Peu d'études ont abordé l'impact sur la santé des services intégrés d'assistance et d'emploi. Quels en sont les éléments qui peuvent contribuer positivement ou négativement à la santé de ces populations vulnérables?

La recherche permettra d'alimenter les acteurs clés d'Emploi-Québec par des connaissances approfondies sur les conditions les plus propices pour veiller à la santé et au bien-être de leur clientèle la plus vulnérable.

5.3 PROJETS DE RECHERCHE MENÉS PAR LES CHERCHEURS EXTERNES (COLLABORATIONS) AU COURS DE LA PÉRIODE 2008/2010

Outre les projets dans lesquels les chercheurs réguliers sont directement impliqués, le CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent accueille de nombreux projets de recherche portant sur ses services, sa clientèle, son personnel, ses caractéristiques organisationnelles ou sur la population résidant sur son territoire.

Après une évaluation de la pertinence organisationnelle et de la qualité scientifique de ces projets de recherche par la direction scientifique (via le comité de recherche) et par la direction concernée, l'établissement a accepté de participer à treize projets en 2008-2009 et à quinze projets en 2009-2010.

Ces implications favorisent la mobilisation du personnel dans la mission recherche de l'établissement, tout en développant une culture de la recherche. **Pour plus d'information sur les projets ci-dessous, il est recommandé de communiquer avec le chercheur principal.**

Beulieu A. Évaluation des besoins, élaboration et implantation d'un programme de prévention du caïdage (bullying) dans trois écoles secondaires - deux de l'Abitibi-Témiscamingue (Rouyn-Noranda et Amos) et une de Montréal (Bordeaux-Cartierville).

Béland, F., Frêle Fragilité, une étude longitudinale de ses expressions.

Belleau, H. Banque de données Famili@. Poursuite de la mise à jour.

Bouvier, L. L'attraction et la rétention du personnel infirmier œuvrant dans des programmes de personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement : un défi quotidien de gestion pour les cadres intermédiaires travaillant dans ces programmes (projet de maîtrise)
Projet de recherche terminé.

Chabot, G. Déterminants psychosociaux et organisationnels de l'adoption d'un rôle infirmier redéfini en milieu scolaire primaire dans le contexte d'*Écoles et milieux en santé* (projet doctoral).

Côté, L. Perceptions des superviseurs à l'égard de leur rôle de modèle auprès des stagiaires universitaires en sciences de la santé et en sciences sociales.

Dascal, A. La capacité et la volonté des travailleurs de la santé à se présenter au travail en cas de pandémie d'influenza.

Demers, L. Enraciner l'intégration des services aux personnes âgées fragiles dans les pratiques des dirigeants, des gestionnaires, des intervenants des aînés et de leurs proches-aidants.

Demers, L. Essai clinique randomisé sur les impacts des aides techniques auprès des usagers et de leurs proches-aidants.

Fortin, S. Le Gall, J. L'accès des familles musulmanes d'immigration récente aux services de santé périnatale : conciliation des savoirs et des pratiques de soins.

Fournier, L. Pour une meilleure qualité des soins et services de première ligne en santé mentale.

Fournier, L. Transformation de la première ligne en santé mentale au Québec : accompagnement et suivi / Projet Dialogue.

Kwong, J. Évaluation pancanadienne de la collecte de données sur la vaccination contre la grippe pandémique A(H1N1).

Lalonde, L. Influence de la participation à un essai clinique sur les pratiques préventives des médecins de famille en matière de prévention des maladies cardiovasculaires. TEAM.

Lebel, P. Éducation à la collaboration interprofessionnelle centrée sur le patient (ÉCIP). Extension au CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent.

Lebel, P. Pratique gériatrique interprofessionnelle sur les chutes.

Leblanc, V. Les enjeux communicationnels et organisationnels du régime d'examen des plaintes en matière de santé et de services sociaux du Québec (projet de maîtrise). *Projet de recherche terminé.*

Leibing, A. Identifier les enjeux, les défis et les problématiques des praticiens de première ligne œuvrant dans la communauté et travaillant auprès de personnes âgées souffrant de troubles mentaux sévères.

Lévesque, J.-F. Assessing the evolution of primary healthcare organisations and their performance (2005-2010) in two regions of Quebec province: Montréal and Montérégie.

Morin, P. Analyse de l'implantation des initiatives de promotion de saines habitudes alimentaires et d'activité physique dans les écoles de la ville de Sherbrooke.

Parent, C. La gestion des talents au sein des équipes de gestion du changement : l'exercice des pratiques d'attraction, de développement, d'optimisation et de rétention par les responsables de l'équipe.

Provencher, V. Influence du milieu d'évaluation (clinique vs domiciliaire) sur la réalisation d'activités familiales et significatives de la vie domestique auprès de personnes âgées fragiles (projet doctoral).

Rossignol, M. Le partage et l'utilisation des connaissances (PUC) dans le réseau montréalais de la santé publique : bilan des activités actuelles et plausibilité / légitimité d'accroître et diversifier les activités.

Séguin, A.-M. L'appui institutionnel local à l'autonomie résidentielle des personnes âgées en milieu urbain : survol des pratiques dans trois pays. *Projet de recherche terminé.*



6.

Soutien aux étudiants

6.1. PROGRAMME DE BOURSES DU FONDS MARIE-ANNE-LAVALLÉE

Les bourses Marie-Anne-Lavallée, offertes par la Fondation Gracia depuis l'année 1999, visent l'amélioration des compétences en offrant un soutien financier permettant de poursuivre des études universitaires ou de contribuer à des projets de recherche. Ces bourses ont été créées en vue d'améliorer la qualité des services et des interventions dispensés à la clientèle du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent/CAU. Elles ont pour objectif d'encourager la recherche et les activités d'enseignement au sein du CSSS, de renforcer les partenariats entre l'établissement et le milieu universitaire ainsi que de favoriser le transfert des connaissances dans la pratique afin de susciter des retombées à long terme pour la population du territoire de Bordeaux-Cartierville et Saint-Laurent.

À chaque année, la Fondation Marie-Anne-Lavallée a rendu disponible plus de 20 000 \$ de bourses d'études ou de recherche. La majorité de ces bourses étaient réservées aux membres du personnel du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent/CAU qui poursuivaient des études universitaires ou qui désiraient développer un projet de recherche ou d'évaluation dans une optique d'amélioration continue des services. D'autres bourses ont soutenu des étudiants universitaires de cycle supérieur dont les objets d'étude rejoignaient les intérêts de recherche du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent/CAU. Les bourses ont été remises à neuf personnes en 2008-2009 et à huit personnes en 2009-2010.

Pour consulter la liste des boursiers, aller à <http://www.csssbcstl.qc.ca/activites-de-recherche/bourses/bourses-marie-anne-lavallee/>.



6.2. PROGRAMME FERASI

L'établissement a soutenu la réalisation d'un projet de thèse de doctorat en administration des services infirmiers. Inscrite au programme de doctorat en santé publique de l'Université de Montréal, Julie Nicolas a reçu une bourse conjointement par le programme *Formation et expertise en recherche en administration des services infirmiers (FERASI)* et par le CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent/CAU. Son projet concerne les déterminants organisationnels et contextuels de l'étendue de la pratique en santé publique de l'infirmière de première ligne.

6.3 PROJETS DE RECHERCHE MENÉS PAR LES ÉTUDIANTS

Le dynamisme du milieu et la préoccupation de l'équipe de recherche pour la formation de la relève en recherche se maintient. Le nombre de chercheurs réguliers et la consolidation des nombreuses collaborations avec les milieux académiques renforcent la force d'attraction de l'établissement auprès des étudiants. Ainsi, de nombreux étudiants dont les problématiques de recherche concernent l'un des axes de recherche de la programmation réalisent leur projet en collaboration avec les intervenants du CSSS.

Voici la liste des projets de recherche menés par les étudiants au cours de la période 2008/2010.

AXE 1 – PRATIQUES DE SOLIDARITÉ FAMILIALE

Titre du projet

Découvrir la parentalité masculine élective : expérience et point de vue d'hommes, autre que les pères biologiques, investis dans une relation auprès d'enfants âgés de 0 à 5 ans dont les mères participent au programme SIPPE (Projet de recherche terminé)

Nom de l'étudiant	Shirley-Anne Savard
Programme/Université	Maîtrise Service social, Université Laval
Nom de la directrice	Lilyane Rachédi



AXE 1 – PRATIQUES DE SOLIDARITÉ FAMILIALE (suite)

Titre du projet

Intégration d'une approche systémique familiale dans un CHSLD

Nom de l'étudiant	Gisèle Wassu
Programme/Université	Maîtrise Sciences infirmières, Université de Montréal
Nom de la directrice	Fabie Duhamel

Titre du projet

Les modalités de l'articulation entre les solidarités publiques et les solidarités familiales : le cas des personnes âgées en perte d'autonomie

Nom de l'étudiant	Isabelle Van Pevenage
Programme/Université	Doctorat Sociologie, Université de Montréal
Nom de la directrice	Marianne Kempeneers

AXE 2 - PRATIQUES DE SOLIDARITÉ COMMUNAUTAIRE

Titre du projet

La présence des fondations privées en tant que partenaire de l'État comme fournisseur de services sociaux dispensés aux populations

Nom de l'étudiant	Élise Ducharme
Programme/Université	Maîtrise Recherche sociale et action publique, INRS-UCS
Nom du directeur	Frédéric Lesemann





AXE 3 - PRATIQUES DE SOLIDARITÉ PUBLIQUE

Titre du projet

L'innovation dans la collaboration école/communauté au sein de trois quartiers défavorisés de Montréal : Hochelaga-Maisonneuve, Saint-Michel et Bordeaux-Cartierville

Nom de l'étudiant	Francis Gagnon
Programme/Université	Doctorat Sociologie, UQAM
Nom du directeur	Jean-Marc Fontan

Titre du projet

Étude exploratoire en services intégrés des parents de jeunes âgés de moins de 18 ans ayant un trouble mental (Projet de recherche terminé)

Nom de l'étudiant	Lucie Thillerot
Programme/Université	Programme de mobilité Franche-Comté/Québec
Nom du directeur	Alex Battaglini

Titre du projet

Les défis posés aux gestionnaires par l'articulation d'une double responsabilité en apparence contradictoire : responsabilité populationnelle et responsabilité de production de soins et de services (Projet de recherche terminé)

Nom de l'étudiant	Mylaine Breton
Programme/Université	Doctorat Organisation des soins de santé, Université de Montréal
Nom du directeur	Jean-Louis Denis

Titre du projet

Les stratégies de gestionnaires en matière de rétention des infirmières et leurs impacts en CSSS (Projet de recherche terminé)

Nom de l'étudiant	Anne-Marie Goulet
Programme/Université	Maîtrise Sciences infirmières, Université de Montréal
Nom du directeur	Carl-Ardy Dubois

AXE 3 - PRATIQUES DE SOLIDARITÉ PUBLIQUE (suite)

Titre du projet

Déterminants organisationnels et contextuels de l'étendue de la pratique en santé publique de l'infirmière de première ligne

Nom de l'étudiant	Julie Nicolas
Programme/Université	Doctorat Santé publique, Université de Montréal
Nom du directeur	Carl-Ardy Dubois

Titre du projet

Les pratiques infirmières de prévention-promotion dans un contexte de santé publique/ populationnelle en établissement de mission CLSC : une étude de cas exemplaire (Projet de recherche terminé)

Nom de l'étudiant	Marie-Ève Leblanc
Programme/Université	Maîtrise Sciences infirmières, Université de Montréal
Nom de la directrice	Lucie Richard

Titre du projet

Modélisation systémique de pratiques infirmières collectives visant la création d'environnements favorables à la santé en contexte de vulnérabilité sociale: le cas des SIPPE

Nom de l'étudiant	Lauralie Richard
Programme/Université	Doctorat Sciences infirmières, Université de Montréal
Nom de la directrice	Sylvie Gendron

7.

Partenariats et collaborations

Par son expertise en recherche et en transfert de connaissances, le centre de recherche participe à de nombreux partenariats et diverses collaborations, au sein du CSSS et à l'externe. Il joue également un rôle de premier plan à l'Observatoire québécois des réseaux locaux de services (OQRLS).

7.1. À L'INTERNE

- Table locale en santé publique - Collaboration avec la Direction de la santé publique et les directions concernées à l'élaboration du *Plan d'action local en santé publique*, à la définition des actions à poser en fonction des orientations et aux travaux de connaissance et de surveillance de la population, dont la réalisation des portraits de la population du territoire et la participation au CRUIS (comité régional des utilisateurs d'informations sociosanitaires).
- Collaboration avec la Direction de la santé publique et développement des communautés, la Direction des ressources humaines et du développement organisationnel et le Consortium IPCDC (Initiative sur le partage des connaissances et le développement des compétences) – Projet de collaboration visant à actualiser la responsabilité populationnelle, et ce, par des interventions auprès des principaux acteurs ayant un rôle à jouer en ce sens. La première réalisation est le développement d'un séminaire de formation « la responsabilité populationnelle : s'entendre sur son sens, mesurer le chemin parcouru et se mobiliser autour de ce qu'il reste à faire », qui sera offert à l'ensemble des gestionnaires du CSSS.
- Collaboration avec la Direction de la santé publique et développement des communautés et l'Agence de la santé publique du Canada – Projet de collaboration visant à développer un observatoire populationnel qui permettrait de bien connaître et de suivre l'évolution de l'état de santé et de bien-être de la population du territoire.
- Collaboration à l'élaboration de la politique interculturelle du CSSS ainsi qu'au cadre de référence pour le développement des réseaux locaux de services.

7.2. À L'EXTERNE

- Journée des CSSS-CAU – Un membre de l'équipe est présent au comité organisateur de la journée de formation annuelle : enseignement (2008) éthique (2009), transfert de connaissances (2010). Le comité se charge de définir les objectifs de la journée, la formule retenue et la programmation.
- Partenariat de recherche *Familles en mouvance et dynamiques intergénérationnelles* — L'équipe de recherche du CAU du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent agit à titre de partenaire au sein de cette structure de recherche à vocation multidisciplinaire et intersectorielle. De multiples collaborations ont été concrétisées.
- Collaboration à l'organisation du colloque « Mieux vivre entre voisins : l'intervention en contexte interculturel » avec les principaux organismes communautaires du quartier œuvrant auprès des populations immigrantes ainsi qu'une représentante du Ministère de l'immigration et des communautés culturelles du Québec et de l'Agence régionale des services sociaux et de santé de Montréal.
- Le partenariat « Un milieu ouvert sur ses écoles » — L'équipe de recherche du CAU du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent anime un partenariat recherche-intervention qui réunit une équipe de huit chercheurs et une quinzaine d'intervenants en lien avec l'implantation de l'approche *École en santé*. Cette intervention (appelée *Un milieu ouvert sur ses écoles*) et le partenariat recherche-intervention ont déjà permis d'obtenir du financement de recherche. Plusieurs intervenants ont une implication active dans ces activités à caractère scientifique (recherche, enseignement et conférences scientifiques) dont trois travailleuses sociales, deux infirmières et un organisateur communautaire.
- Représentation au comité régional des utilisateurs d'informations sociosanitaires et au comité sur les guides de pratique de l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS).



Observatoire québécois
des réseaux locaux de services



Alex Battaglini

7.3. L'OBSERVATOIRE QUÉBÉCOIS DES RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES

- L'Observatoire québécois des réseaux locaux de services (OQRLS) est né en 2008 du besoin exprimé par les gens du terrain de mieux connaître les expériences qui s'inscrivent dans les réseaux locaux de services à travers la province, c'est-à-dire des initiatives qui naissent d'une dynamique impliquant plusieurs partenaires du réseau. Porté par les six CSSS désignés centres affiliés universitaires, l'Observatoire québécois des réseaux locaux de services a pour objectif de documenter, d'analyser et de faire connaître les initiatives de collaboration entre les CSSS et leurs partenaires du réseau local, perçues comme étant porteuses d'amélioration de la santé et du bien-être de la population. Pour mener à bien sa mission, l'OQRLS a besoin de la collaboration de ses différents partenaires qui participent de près ou de loin au développement des 95 réseaux locaux de services (RLS) de la province.
- Alex Battaglini, adjoint à la Direction de la qualité et de la mission universitaire du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent est co-responsable de cette équipe avec Johanne Archambault du CSSS-IUG de Sherbrooke.

8.

Rayonnement ¹

Au CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent, les interactions entre la recherche et la pratique sont assurées par de multiples activités et des collaborations qui favorisent une dynamique itérative des influences. Le centre de recherche organise des activités sur les différents sites du CSSS : conférences-midi, formations, ateliers de partage de connaissances, forums d'échange, colloques scientifiques, etc. L'équipe de recherche publie également le bulletin de liaison *TransMissions*, qui est devenu en 2009-2010 un encart du bulletin de l'établissement *L'Interface*, publié trois fois par année. Cet encart représente une vitrine efficace pour diffuser largement des informations découlant d'activités de recherche, d'enseignement et de formation.

Des partenariats recherche-intervention associent de façon continue des chercheurs et des professionnels pour le développement et la réalisation de recherches. Les recherches s'inscrivent donc dans un processus de partage de connaissances entre chercheurs et praticiens (intervenants et gestionnaires) en créant des espaces délibératifs, d'échanges et d'itération. La préoccupation du partage des connaissances se fait donc en continuité : des activités et des publications sous des formes variées peuvent donc être produites à différents moments de la recherche.

Le centre de recherche appuie le développement des pratiques et des services de première ligne. Des projets de recherche et de soutien à la pratique contribuent au développement d'outils d'intervention (guides de pratique, formations, grille d'évaluation, etc.). D'autres travaux permettent le développement de pratiques de pointe d'intervention et d'organisation de services (ex. : intervention communautaire-scolaire, pratiques collaboratives en prévention des ITSS, soins partagés en santé mentale jeunesse). Des évaluations d'interventions ou de programmes touchent diverses problématiques sociales (itinérance et santé mentale, sécurité publique, isolement des jeunes d'origine immigrante, intimidation en milieu scolaire, etc.).

¹ En raison de la façon dont les communications sont référencées, les tableaux et listes présentés se réfèrent aux années civiles 2008 et 2009.

À titre d'exemple, le CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent, le Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC) et le Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL) ont convié plusieurs acteurs du territoire de Bordeaux-Cartierville et de Saint-Laurent à une journée d'échange sous le thème de l'action partenariale. Cet événement s'inscrivait alors dans la foulée des travaux d'élaboration du « projet clinique » initiés depuis quelques années et de l'organisation de deux journées d'échange (le 20 juin 2006 et le 30 janvier 2007) rassemblant de nombreux partenaires du milieu. Qui plus est, la thématique centrale de cette journée rejoignait les intérêts et les préoccupations de plusieurs acteurs du territoire impliqués dans une ou plusieurs structures partenariales.

L'événement *Partenariat en action* avait pour objectif général de susciter une réflexion contribuant au développement de partenariats de qualité à Bordeaux-Cartierville et à Saint-Laurent. En plus d'échanger sur les leviers et les défis que présente le partenariat, les participants de cette journée ont contribué à amorcer un bilan des collaborations locales dans divers contextes d'intervention, ainsi qu'à dégager des énoncés de principe qui devraient guider les actions partenariales déployées sur le territoire. Un rapport-synthèse de la journée a été produit.

Le centre de recherche est toujours à l'affût de nouvelles idées pour que « la recherche et l'intervention fassent connaissance ». Comme en témoignent les tableaux suivants, les productions prennent des formes variées et engagent l'ensemble des membres de l'équipe (chercheurs, professionnels de recherche, étudiants et praticiens-chercheurs).

Consultez la liste des publications de l'équipe de recherche en ligne au <http://www.csssbcstl.qc.ca/mission-universitaire/communications/publications-de-lequipe-de-recherche/>



Tableau 2	Activités et produits de diffusion, de transfert et de valorisation des connaissances 2008-2009	Total
	Communication sur invitation ou avec comité de sélection	89
	Atelier de partage des connaissances	26
	Publication vulgarisée	16
	Conférence scientifique du CAU	14
	Séance ou séminaire de formation	6
	Communication par affiche avec comité de sélection	4
	Forum d'échange des savoirs	4
	Colloque ou symposium	4
	Outil ou guide d'intervention	4
	Bulletin de liaison <i>TransMissions</i>	2

Voici quelques exemples pour illustrer les activités de l'équipe de recherche.

Battaglini, A. (2009). « *Impacts de l'immigration sur le réseau de la santé et des services sociaux; quelques enjeux organisationnels* », Table ronde, Impact de l'immigration sur le système de santé au Québec, Laboratoire d'étude sur les politiques publiques et la mondialisation, ENAP.

Bélanger, J. (2009, mai). *Action–communauté Pratiques école-famille-communauté en milieu défavorisé.* Atelier présenté dans le cadre de la journée Du rêve à la réalité : La réussite, une responsabilité partagée, organisée par la Commission scolaire de Montréal, à Montréal.

Bilodeau, A. (2008, avril). *Le partenariat : comment ça marche ? Mieux s'outiller pour réussir. Formation d'une journée.* Sherbrooke : RQIIAC (Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire en CLSC et Centres de santé), Estrie.

Couturier, Y. (2008, mars). *L'interdisciplinarité dans le travail social gérontologique.* Conférence scientifique au CSSS Haut-St-François.

Dubois C.A., D'Amour, D., Tchouaket, É. (2009, novembre). *Les modes d'organisation des services infirmiers - Où en sont les établissements hospitaliers du Québec?* Centre d'excellence en soins infirmiers, Hôpital Maisonneuve-Rosemont, Montréal.

Laurendeau, M.-C., CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent/CAU (2009, mars). *Outil d'évaluation sommaire en santé mentale jeunesse: Adaptation de l'outil et évaluation de la faisabilité de son implantation.* CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent/CAU.

Pineault, R., Lévesque, J.-F., Roberge, D., Hamel, M., Lamarche, P., Haggerty, J. (2008, mai). *L'accessibilité et la continuité des services de santé : une étude sur la première ligne au Québec.* Rapport de recherche et résumé. Institut national de santé publique du Québec, Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et Centre de recherche de l'Hôpital Charles LeMoine.

Tableau 3 Publications scientifiques 2008-2009

	Total
Article avec comité de lecture ou sur invitation	63
Chapitre de livre	20
Rapport de recherche	12
Acte de colloque	3
Autres publications	2

Soulignons que plusieurs publications ont paru dans des revues internationales et nationales: *Healthcare Policy*, *Revue internationale Enfances, familles, générations*, *BMC Health Services Research*, *Evaluation Practices in the Americas*, *Health Research Policy and Systems*, *Canadian Public Administration*, *Evaluation*. De plus, les chercheurs présentent régulièrement leurs travaux lors de colloques et symposiums qui assurent un rayonnement international. À titre d'exemples:

Bédard, J., Lisée, V., Couturier, Y. (2008, juin). *Le projet PC-PR, un environnement éducatif qui sollicite l'investissement et l'engagement des acteurs des milieux scolaire, familial et communautaire*, 15^e Congrès international de l'Association mondiale des sciences de l'éducation (AMSE), Marrakech.

Bilodeau, A., Bélanger, J., Gagnon, F., Lussier, N. (2009, avril). *Community partnership and innovative practice to improve youth educational and health issues in underprivileged neighbourhoods*. Communication présentée dans le cadre du 12^{ème} Congrès mondial de la World Federation of Public Health Associations (WFPHA), à Istanbul, Turquie.

Gilbert, F., Lamothe, L., Denis, J.L. (2008), *Managing change in primary care organizations*, Academy Health, Washington.

Hamel, M., Pineault, R., Roberge, D., Prud'homme, A. (2009, octobre). *Taxonomie des organisations de première ligne : configuration territoriale et expérience de soins*. Congrès plurithématique 2009. La nouvelle gouvernance en santé. Société française de santé publique. Nantes.

Kempeneers, M., Thibault, N. (2008). « *Strategies of Childcare and the Dynamics of Family Configurations* », in Jallinoja R. et E. Widmer (eds.), *Beyond the Nuclear Family: Families in a Configurational Perspective*, Berlin, Peter Lang.

Trouvé, H., Somme, D., Couturier, Y., Etheridge, F. (2009, November). *Institutional integration, Health and social care policy and social welfare: an application of the "path dependence" Theory in France*. International network of integrated care (INIC). Communication par affiche, Vienna.

9.

Conclusion et perspectives

Les deux dernières années ont suscité une grande mobilisation de l'équipe de recherche du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent. Les plans d'action 2008/2009 et 2009/2010, fortement inspirés des recommandations du comité d'évaluation du Fonds de recherche sur la société et la culture (FQRSC), se déployaient autour de quatre grands objectifs. Comme le démontre le présent rapport d'activités, de nombreuses réalisations ont permis de consolider et de développer le centre de recherche. Soulignons, tout particulièrement, une augmentation constante du nombre de projets inscrits à la programmation de recherche et l'arrivée de Deena White à la direction scientifique en janvier 2010.

Hormis la préparation de plusieurs demandes de subvention, de publications scientifiques et d'activités de transfert de connaissances, les prochains travaux pour l'année en cours gravitent autour des actions suivantes.

- Le rehaussement du financement d'infrastructure assurant l'expansion du centre de recherche et la mobilisation de nouveaux chercheurs, tout en offrant une marge de manœuvre nécessaire à l'innovation. Dans cette perspective, un projet d'équipe en émergence sous le thème de la gouvernance et des réseaux de solidarité a été déposé au FQRSC en octobre 2010. De plus, des actions viseront le déploiement de la programmation de recherche et, plus particulièrement, la consolidation des objectifs de recherche de l'axe 1 liés à la solidarité familiale : l'identification de nouveaux chercheurs et de chercheurs praticiens et le travail étroit avec les partenaires en sont des exemples.
- La réflexion sur la mobilisation des connaissances au sein du CSSS et avec nos partenaires se poursuivra. Bien sûr, les collaborations de l'équipe de recherche avec différentes directions du CSSS pour l'organisation, l'orientation et les présentations d'activités continueront. De façon plus globale, une nouvelle planification d'une programmation ou d'une politique de communication et de transfert des connaissances interne et externe peut être envisagée.

- Le centre de recherche développera également des liens de collaboration réguliers et systématiques tant à l'interne qu'à l'externe. Une tournée de la directrice scientifique auprès des différentes directions et des principaux comités du CSSS permettra un arrimage entre la recherche et la pratique. Sur le plan régional, des collaborations seront favorisées avec les CSSS de Montréal. Au plan national, les concertations en lien avec nos expertises (par exemple comité de l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS) sur les guides de pratiques) et avec les autres CSSS-CAU seront privilégiées.

Finalement, les travaux visant à raffiner et à préciser la programmation de recherche pour le prochain concours de désignation en lien avec les nouveaux critères de désignation seront amorcés.