

Bilan annuel 2020

Réalisation

Direction du marché du travail et des services spécialisés

Rédaction

Abdoulaye Sako, économiste régional

Révision linguistique

Direction générale des communications

Conception et développement informatiques

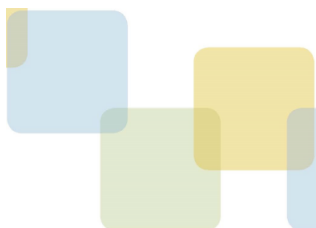
Direction de l'analyse et de l'information sur le marché du travail

Omar Choucair, coordonnateur et gestionnaire de projets

Marc-André Allard, technicien en informatique - stagiaire

Lamara Yadel, analyste en informatique

Carole Gravel, technicienne en recherche



Direction du marché du travail et des services spécialisés (DMTSS)
Direction régionale de Services Québec de l'Outaouais
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
16, impasse de la Gare-Talon, 3^e étage
Gatineau (Québec) J8T 0B1
Téléphone : 819 246-2494, poste 263

Table des matières

DÉFINITIONS	4
MARCHÉ DU TRAVAIL EN 2020	5
REGARD SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL DE L'OUTAOUAIS POUR LA PÉRIODE 2015-2020.....	6
PRESTATAIRES D'ALLOCATIONS GOUVERNEMENTALES.....	7
POSTES VACANTS ET CANDIDATURES SUR PLACEMENT EN LIGNE	7
APERÇU DES PROJETS D'INVESTISSEMENT ANNONCÉS	8
TABLEAUX	10
ANNEXE.....	13
LISTE DES BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC DE LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS	13

DÉFINITIONS

Chaque année, nous présentons dans cette publication une brève analyse du marché du travail de la région de l'Outaouais pour l'année écoulée. Des graphiques et des tableaux illustrent les données, lesquelles correspondent à des moyennes annuelles.

Population de 15 ans et plus

Ensemble des personnes âgées de 15 ans et plus qui résident au Québec, à l'exception des personnes vivant dans les réserves indiennes, des pensionnaires d'établissements¹ et des membres des forces armées.

Population active

Ensemble des personnes parmi la population de 15 ans et plus qui travaillent ou sont au chômage.

Emploi

Nombre de personnes qui habitent une région et qui occupent un emploi. Cet emploi peut être situé dans une autre région. Ces personnes correspondent à la notion de « personne occupée », utilisée par Statistique Canada dans l'*Enquête sur la population active*. Par ailleurs,

- l'emploi à **temps plein** tient compte des personnes qui travaillent habituellement 30 heures ou plus par semaine à leur emploi principal ou à leur unique emploi;
- l'emploi à **temps partiel** tient compte des personnes qui travaillent habituellement moins de 30 heures par semaine à leur emploi principal ou à leur unique emploi.

Chômeur, chômeuse

Personne sans emploi qui cherche activement du travail.

Taux de chômage

Pourcentage de chômeurs et chômeuses dans la population active.

$$\frac{\text{Nombre de chômeurs et chômeuses}}{\text{Population active}} \times 100 = \text{taux de chômage}$$

Taux d'activité

Pourcentage de personnes faisant partie de la population active dans la population de 15 ans et plus.

$$\frac{\text{Population active}}{\text{Population de 15 ans et plus}} \times 100 = \text{taux d'activité}$$

Taux d'emploi

Pourcentage de personnes en emploi dans la population de 15 ans et plus.

$$\frac{\text{Personnes en emploi}}{\text{Population de 15 ans et plus}} \times 100 = \text{taux d'emploi}$$

1. Personne, autre qu'un membre du personnel et sa famille, résidant dans un établissement tel qu'un hôpital, une maison de repos ou une prison.

MARCHÉ DU TRAVAIL EN 2020

Avertissement : Les données de l'*Enquête sur la population active* de Statistique Canada sont à considérer avec précaution car, en plus de la volatilité habituelle des données, il y a toutes les conséquences de la crise sanitaire sur le déroulement de l'enquête, dont la baisse du taux de réponse observée depuis le début de la pandémie.

La pandémie de COVID-19 a eu des répercussions sur l'emploi dès mars 2020. Elles ont atteint un sommet en avril 2020 et ce n'est qu'en mai 2021, avec le début de l'assouplissement des mesures sanitaires, qu'elles se sont estompées. La fermeture temporaire de certains lieux publics (salons de coiffure, centres sportifs, magasins, etc.) a eu des impacts sur le marché du travail en 2020, selon les données de l'*Enquête sur la population active* de Statistique Canada. En ayant pour objectif la reprise économique, les aides fédérales et provinciales accordées ont permis de conserver le lien d'emploi de plusieurs travailleurs.

Un bilan négatif de l'emploi

L'année 2020 s'est terminée sur une note négative en raison de la pandémie mondiale de COVID-19. En effet, le nombre de personnes en emploi résidant en Outaouais a baissé de 8,6 % par rapport à l'année 2019, pour totaliser 188 600 personnes. C'est la baisse la plus importante depuis la récession économique de 1982.

Si l'on compare avec les autres régions, la région de Montréal affiche les plus grosses pertes d'emploi en volume (-59 400), soit une baisse de (-5,5 %). Toutefois, en pourcentage, les pertes ont été plus importantes dans les régions des Laurentides (-11,2 %), de l'Abitibi-Témiscamingue (-10,2 %), de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (-9,1 %) et de la Capitale-Nationale (-8,9 %). Seules trois régions administratives présentent une progression de l'emploi, soit Lanaudière (+1,4 %), la Mauricie (+1,3 %) et la région de Chaudière-Appalaches qui n'a que peu varié (+0,4 %). À l'échelle du Québec, le nombre de personnes en emploi a baissé de 4,8 %, pour totaliser 4 099 600 personnes.

Une variation négative de l'emploi chez les femmes et les hommes²

Entre 2019 et 2020, en Outaouais, l'analyse des résultats selon le sexe indique que les femmes et les hommes ont vu leur niveau d'emploi baisser respectivement de 5,0 % pour atteindre 93 700 et de 12,0 % pour se situer à 94 800. À noter qu'en 2020, les femmes en emploi représentaient 49,7 % des personnes en emploi dans la région, alors qu'elles représentaient 47,3 % des personnes en emploi dans l'ensemble du Québec.

Une baisse de l'emploi pour deux des trois groupes d'âge analysés

Dans la région de l'Outaouais, le nombre de personnes en emploi, à la fin de l'année 2020, s'est un peu plus rapproché de celui d'avant la pandémie. Les données régionales de 2020 indiquent une diminution importante de l'emploi par rapport à 2019. En effet, les personnes âgées de 25 à 54 ans ont vu leur nombre en emploi baisser de 9,5 % et celles de 15 à 24 ans, de 19,5 %. À l'inverse, les personnes de 55 ans et plus ont connu une augmentation de 3,4 % de leur nombre en emploi.

Une baisse de l'emploi dans les services³ et dans la production des biens⁴

Le bilan régional du nombre de personnes en emploi, entre 2019 et 2020, a eu une incidence négative sur la grande composante sectorielle des services, qui a vu son niveau d'emploi baisser de 7,7 %. La production des biens a, elle, connu une baisse de l'emploi de 14,5 %. De façon générale, en Outaouais,

² La somme des composantes n'est pas toujours égale au total parce que les données ont été arrondies.

³ Comprend les services à la production, les services à la consommation et les services gouvernementaux.

⁴ Comprend la construction, la fabrication, l'agriculture, la foresterie, la pêche, l'extraction minière et les services publics.

comme dans la plupart des régions du Québec, l'industrie des services procure un plus grand nombre d'emplois que l'industrie des biens et elle a été moins affectée par les effets de la crise dans notre région. En Outaouais, le secteur des services représente 86,8 %.

La diminution globale de l'emploi dans la production des biens a été observée dans un contexte où l'on a noté une régression dans les secteurs de la fabrication (-18,9 %) et de la construction (-14,9 %).

En ce qui concerne le secteur des services, la baisse globale du nombre de personnes en emploi est plus marquée dans les services à la production (-8,0 %) et à la consommation (-24,0 %). Leurs principales composantes sont les secteurs d'activité comme le transport et l'entreposage, l'information, la culture et les loisirs ainsi que les soins de santé et l'assistance sociale.

Une augmentation relative du taux de chômage, mais une baisse de la durée moyenne de recherche d'un emploi

Le nombre de personnes en emploi a baissé en même temps que le taux de chômage régional a augmenté, celui-ci passant de 5,0 % à 8,1 % entre 2019 et 2020. Ce taux de chômage, qui est resté cependant relativement faible malgré les effets négatifs de la pandémie sur l'économie en Outaouais, est inférieur de 0,8 point de pourcentage au taux observé dans l'ensemble du Québec (8,9 %). À noter qu'à l'exception de 2016, où le taux de chômage régional était supérieur à celui de l'ensemble de la province, il faut reculer jusqu'en 1998 pour trouver un écart à l'avantage de cette dernière (10,3 % pour le Québec et 10,9 % pour la région).

Conjointement à ce constat d'augmentation du taux de chômage, une baisse de la durée moyenne de recherche d'un emploi a été observée en Outaouais. La durée moyenne du chômage est ainsi passée de 22,1 semaines en 2019 à 13 semaines en 2020.

Une baisse du taux d'activité et du taux d'emploi

En 2020, considérant que le marché du travail a été fortement affecté par la pandémie de COVID-19, le taux d'activité et le taux d'emploi entre 2019 et 2020 ont baissé, passant respectivement de 66,9 % à 62,8 % et de 63,6 % à 57,7 % en Outaouais. À noter que, pour ces deux indicateurs du marché du travail, la région a des taux presque similaires à l'ensemble du Québec dont les taux d'activité et d'emploi se situaient respectivement à 63,8 % et à 58,1 % en 2020.

Une situation régionale médiane au regard des autres régions économiques du Québec

Un regard sur les résultats des principaux indicateurs du marché du travail pour l'année 2020 indique que l'Outaouais occupe la neuvième place parmi les 16 régions économiques du Québec pour le taux d'activité (62,8 %), le taux de chômage (8,1 %) et le taux d'emploi de (57,7 %).

REGARD SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL DE L'OUTAOUAIS POUR LA PÉRIODE 2015-2020

Les informations qui suivent concernent la période 2015-2020. Une attention particulière est accordée à l'évolution des résultats de quelques indicateurs.

Une évolution globale positive, bien que discontinue, de la situation du marché du travail régional

Entre 2015 et 2016, on a d'abord assisté à une baisse de l'emploi. Ensuite, l'emploi a été constamment à la hausse de 2017 à 2019. Enfin, la crise a entraîné une baisse marquée de l'emploi en 2020.

Un regard sur l'évolution des indicateurs du marché du travail qui comparent les données de 2015 à 2020 permet de faire un bilan. Vous trouverez les données détaillées dans les tableaux présentés dans les pages 10 à 12.

On peut cependant retenir les éléments suivants pour la période de 2015 à 2020 :

- la population active (-2,5 %);
- le nombre de personnes en emploi (-3,2 %);
- le nombre de personnes en emploi à temps plein (-1,9 %);
- le nombre de personnes en emploi à temps partiel (-9,5 %);
- la durée moyenne du chômage (-9,9 semaines);
- le taux d'activité (-4,4 points de pourcentage);
- le taux d'emploi (-4,5 points de pourcentage);
- le taux de chômage (-0,6 point de pourcentage);
- le nombre de personnes à la recherche active d'un emploi (+5,7 %);
- la population de 15 ans et plus (+4,3 %).

PRESTATAIRES D'ALLOCATIONS GOUVERNEMENTALES

Une diminution du nombre de prestataires d'une aide financière de dernier recours et une augmentation des prestataires de l'assurance-emploi

Le nombre de prestataires d'une aide financière de dernier recours a diminué de 6,9 % entre décembre 2019 et décembre 2020, passant de 13 545 à 12 611 prestataires. Pour l'ensemble du Québec, le nombre total d'adultes prestataires d'une aide financière de dernier recours a diminué de 12 % en 2020 par rapport à 2019.

Par ailleurs, en 2020, on dénombrait une moyenne mensuelle de 20 563 prestataires de l'assurance-emploi en Outaouais, ce qui représentait une variation significative de 210,1 % par rapport à 2019. Le nombre de prestataires de l'assurance-emploi présentait une augmentation deux fois plus élevée chez les femmes (343,6 %) que chez les hommes (157,1 %) pour les mêmes périodes.

Pour l'ensemble du Québec, le nombre de prestataires du programme d'assurance-emploi aptes au travail a augmenté au mois de décembre 2020 pour s'élever à 484 248 (+75 069). Le volume des prestataires a doublé comparativement à la même période en 2019.

POSTES VACANTS ET CANDIDATURES SUR PLACEMENT EN LIGNE

En Outaouais, entre l'année financière de 2018-2019 et celle de 2019-2020, le nombre de postes vacants sur le site Placement en ligne de Services Québec a baissé de 26,5 %. Pendant la même période, le nombre de candidatures a diminué de 31,0 %.

Nombre de postes vacants signalés		Nombre de candidatures inscrites	
Année financière 2018-2019	Année financière 2019-2020	Année financière 2018-2019	Année financière 2019-2020
19 806	14 565	2 793	1 927

Source : Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

APERÇU DES PROJETS D'INVESTISSEMENT ANNONCÉS

La liste de projets d'investissement annoncés donne un bon aperçu du dynamisme de l'activité économique régionale.

Voici quelques annonces de projets pour l'année 2020 :

- **Construction d'une centrale de production d'hydrogène vert** dans le secteur Masson-Angers (Ville de Gatineau) par Evolugen et Gazifière. Ce projet vise à produire de l'énergie verte, c'est-à-dire de l'hydrogène produit par l'entremise d'énergies renouvelables, qui sera rendue disponible pour injection dans le réseau de distribution de gaz naturel de Gazifière. Notons que l'hydrogène vert pourrait réduire jusqu'à 45 millions de tonnes métriques les émissions de GES annuelles du Canada d'ici 2030 et créer jusqu'à 350 000 nouveaux emplois d'ici 2050 au pays. Les travaux devraient se terminer en 2024. Le montant de l'investissement est estimé à 80 M\$.
- **Projets immobiliers majeurs** tels que **les phases II et III du Domaine du Vieux-Port** dans le secteur Hull de Gatineau (700 M\$ de 2018 à 2028), **la construction du village urbain AGORA** dans le quartier du Plateau (250 M\$ de 2018 à 2023) et le **quartier immobilier Ruisseau Chelsea** à Chelsea (150 M\$ de 2019 à 2021). Ces projets contribueront à soutenir l'industrie de la construction.
- **Construction d'un nouveau Centre national de conservation d'artéfacts de Parcs Canada** (Ville de Gatineau). Ce bâtiment d'une superficie de 88 300 pieds carrés sera construit sur un terrain situé en bordure de l'autoroute 50, près des installations de la Société de transports de l'Outaouais. Il sera conçu pour recevoir la certification LEED-Or. Le montant de l'investissement est estimé à 45 M\$.
- **Projet d'un centre multifonctionnel municipal de trois étages** (municipalité de Thurso). L'édifice, dont la construction est prévue en partie sur l'actuel terrain de l'aréna Guy-Lafleur, regrouperait sous le même toit un nouvel aréna, une piscine, une bibliothèque municipale, un centre communautaire ainsi que des espaces administratifs. Le centre serait aussi doté d'une salle multifonctionnelle de 400 places. Le montant de l'investissement est estimé à 14 M\$.
- **Développement de satellites « Lightspeed »** (Villes de Montréal et de Gatineau) - MDA Systems ltée et Télésat. Il s'agit de mettre en service 298 satellites en orbite basse grâce, entre autres, à l'agrandissement de l'usine de production de composants d'antennes, située à Montréal, et à la construction de six emplacements de gestion et de surveillance des opérations à Gatineau. L'idée est d'envoyer des signaux Internet et cellulaires à des tours de retransmission au sol, ce qui permettra aux collectivités rurales et éloignées d'avoir accès à un service Internet haute vitesse fiable au Canada et dans le monde entier. Ce projet pourrait créer 320 emplois à Gatineau. Le montant de l'investissement est estimé à 1,8 G\$.
- **Projet de reconstruction de l'école secondaire Mont-Bleu** (Ville de Gatineau). L'école, située au 389, boulevard de la Cité-des-Jeunes, a été lourdement endommagée par un incendie en septembre 2018. Le montant de l'investissement est estimé à 35 M\$.
- **Projet de construction d'une nouvelle école primaire** (Ville de Gatineau). L'établissement sera composé de 16 salles de classes ordinaires et de trois maternelles totalisant 55 400 pieds carrés sur un site encore à déterminer du secteur Est de Gatineau. Le montant de l'investissement est estimé à 29 M\$.

- **Travaux de réfection et de modernisation de la marina de Montebello.** Ce projet a pour but d'augmenter le nombre d'emplacements de bateaux et de le faire passer de 58 à 149 places. Une deuxième phase est aussi prévue afin de réaménager les berges, de construire des promenades le long de la rivière et de créer un parc riverain. Le montant de l'investissement est estimé à 1 100 000 \$.
- **Construction d'un nouveau « Musée de l'Outaouais » à Gatineau** - Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais. Ce musée sera interconnecté grâce à un réseau de satellites répartis sur l'ensemble du territoire. La mission du musée sera de conserver, exposer, étudier et mettre en valeur l'histoire et le patrimoine de l'Outaouais. Le montant de l'investissement est estimé à 29 M\$.
- **Conception d'un projet de maintien d'actifs** du casino appartenant au complexe hôtelier Hilton du Lac-Leamy et du casino de Mont-Tremblant (Ville de Gatineau). Le projet constitue un essai mené par Casiloc inc., une filiale de la Société des loteries du Québec. Le montant de l'investissement est estimé à 6 M\$.
- **Construction d'un nouveau pavillon funéraire du Lac Beauchamp** - Coopérative funéraire de l'Outaouais (Ville de Gatineau). Ce pavillon sera situé au 750, boulevard Maloney Est. Les travaux consistent à construire un bâtiment de deux étages totalisant 24 000 pieds carrés. Le montant de l'investissement est estimé à 5 300 000 \$.
- **Construction d'un nouvel hôtel de ville** (Ville de Saint-André-Avellin). Le bâtiment sera situé au 530, rue Charles-Auguste-Montreuil. Le montant de cet investissement est estimé à 2 400 000 \$.
- **Construction d'une nouvelle caserne de pompiers** (Ville de Saint-André-Avellin). La caserne de 6 135 pieds carrés sera située au 119, rue Principale. Le montant de l'investissement est estimé à 2 600 000 \$.

Source : Indicateurs de projets au Québec

TABLEAUX

DONNÉES ANNUELLES

Outaouais - Caractéristiques de la population active

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	205,2	-11,9	-5,5
Emploi (000)	188,6	-17,7	-8,6
Chômage (000)	16,6	5,8	53,7
Taux de chômage (%)	8,1	3,1	
Taux d'activité (%)	62,8	-4,1	
Taux d'emploi (%)	57,7	-5,9	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, moyennes annuelles.

Ensemble du Québec - Caractéristiques de la population active

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	4 497,8	-43,4	-1,0
Emploi (000)	4 099,6	-208,5	-4,8
Chômage (000)	398,1	165,0	70,8
Taux de chômage (%)	8,9	3,8	
Taux d'activité (%)	63,8	-1,1	
Taux d'emploi (%)	58,1	-3,4	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, moyennes annuelles.

Outaouais - Caractéristiques de la population active âgée de 15 à 24 ans

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	28,0	-4,3	-13,3
Emploi (000)	23,5	-5,7	-19,5
Chômage (000)	4,5	1,5	50,0
Taux de chômage (%)	16,1	6,8	
Taux d'activité (%)	69,1	-3,5	
Taux d'emploi (%)	58,0	-7,6	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, moyennes annuelles.

Outaouais - Caractéristiques de la population active âgée de 25 à 54 ans

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	134,1	-10,2	-7,1
Emploi (000)	125,5	-13,2	-9,5
Chômage (000)	8,6	3,0	53,6
Taux de chômage (%)	6,4	2,5	
Taux d'activité (%)	88,9	-1,2	
Taux d'emploi (%)	83,2	-3,4	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, moyennes annuelles.

Outaouais - Caractéristiques de la population active âgée de 55 ans et plus

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	43,1	2,5	6,2
Emploi (000)	39,6	1,3	3,4
Chômage (000)	3,6	1,4	63,6
Taux de chômage (%)	8,4	3,0	
Taux d'activité (%)	31,9	-2,0	
Taux d'emploi (%)	29,3	-2,6	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, moyennes annuelles.**Outaouais - Caractéristiques de la population active âgée de 15 à 64 ans**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	197,1	-12,6	-6,0
Emploi (000)	181,0	-18,2	-9,1
Chômage (000)	16,1	5,6	53,3
Taux de chômage (%)	8,2	3,2	
Taux d'activité (%)	77,8	-1,7	
Taux d'emploi (%)	71,4	-4,1	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, moyennes annuelles.**Outaouais - Caractéristiques de la population active - Hommes**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	104,5	-10,1	-8,8
Emploi (000)	94,8	-12,9	-12,0
Chômage (000)	9,7	2,8	40,6
Taux de chômage (%)	9,3	3,3	
Taux d'activité (%)	65,6	-4,9	
Taux d'emploi (%)	59,5	-6,8	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, moyennes annuelles.**Outaouais - Caractéristiques de la population active - Femmes**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	100,7	-1,8	-1,8
Emploi (000)	93,7	-4,9	-5,0
Chômage (000)	6,9	3,0	76,9
Taux de chômage (%)	6,9	3,1	
Taux d'activité (%)	60,2	-3,1	
Taux d'emploi (%)	56,0	-4,9	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, moyennes annuelles.

Outaouais - Emploi selon l'industrie

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Emploi total	188,6	-17,7	-8,6
Secteur de la production de biens	24,8	-4,2	-14,5
Construction	14,8	-2,6	-14,9
Fabrication	6,0	-1,4	-18,9
Autres industries de biens ⁽¹⁾	4,0	-0,2	-4,8
Secteur des services	163,7	-13,6	-7,7
Services à la production ⁽²⁾	34,3	-3,0	-8,0
Services à la consommation ⁽³⁾	38,3	-12,1	-24,0
Services gouvernementaux ⁽⁴⁾	91,1	1,5	1,7

⁽¹⁾ Agriculture; foresterie, pêche, mine et extraction de pétrole et de gaz; services publics.

⁽²⁾ Commerce de gros; transport et entreposage; finance, assurances, immobilier et location; services professionnels scientifiques et techniques; services aux entreprises, services relatifs aux bâtiments et services de soutien.

⁽³⁾ Commerce de détail; information, culture et loisirs; hébergement et services de restauration; autres services.

⁽⁴⁾ Services d'enseignement; soins de santé et assistance sociale; administrations publiques.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, moyennes annuelles.

Outaouais - Évolution des indicateurs du marché du travail entre 2015 et 2019

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2015-2020
Population de 15 ans et plus (000)	313,1	314,9	317,2	320,6	324,5	326,6	4,3 %
Population active (000)	210,5	208,9	208,8	211,3	217,1	205,2	-2,5 %
Emploi (000)	194,8	193,5	197,2	200,8	206,3	188,6	-3,2 %
Temps plein (000)	161,2	160,5	165,8	167,2	172,1	158,1	-1,9 %
Temps partiel (000)	33,6	33	31,4	33,6	34,2	30,4	-9,5 %
Chômeurs (000)	15,7	15,4	11,6	10,5	10,8	16,6	5,7 %
Durée moyenne du chômage (en semaines)	22,9	21,2	13,4	22,3	22,1	13	
Taux d'activité (%)	67,2	66,3	65,8	65,9	66,9	62,8	
Taux de chômage (%)	7,5	7,4	5,6	5	5	8,1	
Taux d'emploi (%)	62,2	61,4	62,2	62,6	63,6	57,7	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, moyennes annuelles.

ANNEXE

LISTE DES BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC DE LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS

Bureau de Services Québec d'Aylmer

420, boulevard Wilfrid-Lavigne, local 10

Gatineau (Québec) J9H 6W7

☎ 819 682-0362

☎ Sans frais : 1 800 567-9678

Bureau de Services Québec de Buckingham

154, rue Maclaren Est

Gatineau (Québec) J8L 1K4

☎ 819 986-8596

☎ Sans frais : 1 800 567-9694

Bureau de Services Québec de Campbell's Bay

1290, route 148

Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0

☎ 819 648-2132

☎ Sans frais : 1 800 567-9685

Bureau de Services Québec de Gatineau

456, boulevard de l'Hôpital, bureau 300

Gatineau (Québec) J8T 8P1

☎ 819 568-6500

☎ Sans frais : 1 866 349-2758

Bureau de Services Québec de Hull

170, rue de l'Hôtel-de-Ville, RC. 120, Édifice

Jos-Montferrand

Gatineau (Québec) J8X 4C2

☎ 819 772-3502

☎ Sans frais : 1 866 349-2758

Bureau de Services Québec de Maniwaki

100, rue Principale Sud, bureau 240

Maniwaki (Québec) J9E 3L4

☎ 819 449-4284

☎ Sans frais : 1 800 567-9209

Bureau de Services Québec de Papineauville

365, rue Papineau

Papineauville (Québec) J0V 1R0

☎ 819 427-6878

☎ Sans frais : 1 877 639-0739

Adresse à retenir :

imt.emploiquebec.gouv.qc.ca