

Rapport **annuel** 2016



Centre local de développement

» SAVOIR » ÉNERGIE » ENGAGEMENT



Mot de la directrice générale et du président

L'année 2016 a été une année sous le signe du changement pour l'organisation du CLD.


Tout d'abord, il y a eu des changements dans nos façons d'accompagner les entrepreneurs. En effet, il y a eu la mise en place d'une cellule de coaching ponctuel pour les entrepreneurs ainsi que des rencontres d'accélération pour les projets en démarrage. Ces récentes initiatives sont soutenues par des entrepreneurs chevronnés qui partagent leur temps et leurs connaissances avec nos jeunes promoteurs.

Des changements importants ont aussi eu lieu dans la composition de l'équipe du CLD. De nouveaux défis appelant les conseillers en place, un remplacement quasi complet de l'équipe s'est opéré en cours d'année. Une équipe renouvelée et dynamique est maintenant en place.

Nous avons également poursuivi l'action prioritaire établie par le conseil d'administration, soit soutenir et assurer une présence auprès de nos entrepreneurs. À la lecture de ce rapport, vous constaterez la réalisation de cette priorité. Le CLD a accompagné près de 200 entreprises et soutenu la création de 17 nouvelles entreprises, 4 relève et/ou rachat d'entreprise et ce malgré des ressources humaines restreintes en cours d'année.

Nous avons aussi coordonné la réalisation du salon Entrepreneurs en action! Pour une première fois, nous avons souligné la persévérance des entrepreneurs ayant reçu du soutien financier du CLD en leur remettant des certificats de reconnaissance. Ainsi, nous avons mis en lumière les entrepreneurs dont le projet d'affaires a franchi le cap des 5, 10 ou encore 15 années d'existence.

Nous sommes aussi présents sur plusieurs comités œuvrant au développement local tel le plan de développement de la zone agricole (PDZA), le comité de la zone industrialo-portuaire (ZIP) de Sorel-Tracy et le comité de développement régional (CRD) de la MRC.



Il faut absolument mentionner la collaboration et les partenariats avec les différents comités de travail, Emploi-Québec, la SADC de Pierre-De Saurel, la Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy ainsi que la contribution et la confiance de la MRC de Pierre-De Saurel envers notre organisation.

Toutes les réalisations présentées dans ce rapport sont le résultat d'un travail collectif et nous tenons également à remercier les bénévoles qui s'impliquent au sein de nos propres comités ainsi que les administrateurs de notre organisation pour leur implication et leur temps. Leur apport est primordial pour la réussite des projets soutenus par le CLD et nous leur en sommes reconnaissants.

Bonne lecture !



Josée Plamondon
Directrice générale



Michel Beudet
Président du conseil d'administration

Un **organisme**

Le Centre local de développement (CLD) de Pierre-De Saurel est un organisme sans but lucratif (OSBL) géré par des gens du milieu provenant des différents secteurs économiques de la Municipalité régionale de comté (MRC) de Pierre-De Saurel.

Une **mission**

La mission du Centre local de développement (CLD) de Pierre-De Saurel est de contribuer au développement économique, par la création d'emplois durables en soutenant et stimulant l'entrepreneuriat, y compris l'entrepreneuriat en économie sociale, auprès des porteurs de projets d'affaires de la MRC de Pierre-De Saurel, et de participer au développement local en collaboration avec les partenaires socioéconomiques.

Des **services**

Le CLD offre des services de première ligne, accompagnement et soutien technique ou financier, aux entrepreneurs.

Des services qui comprennent entre autres :

- L'aide au démarrage ;
- Le suivi d'entreprises ;
- Le mentorat pour entrepreneurs ;
- L'accueil d'entreprises ;
- Le soutien à l'exportation et à la prospection de nouveaux marchés ;
- L'aide financière ;
- Des ateliers de formation et des activités de réseautage .

Les outils financiers du CLD

Soutien au travail autonome (STA)

Si vous êtes sans revenus et que vous désirez créer votre propre emploi, vous pourriez recevoir une allocation de subsistance, de la formation et un suivi attentif tout au long de la première année de démarrage de votre entreprise.

Jeunes Promoteurs (JP)

Vous avez moins de 39 ans et rêvez de devenir votre propre patron ? Nous pouvons vous y aider avec des subventions pouvant atteindre 6000 \$ par projet admissible. Le coup de pouce de départ que vous attendiez pour faire le grand saut!

Fonds local d'investissement (FLI)

Levier financier important, le FLI vous permet d'obtenir un soutien sous forme de cautionnement, de prêt ou d'obligations, y compris dans des secteurs généralement exclus de ce type de programmes.

Fonds d'économie sociale (FDES)

Vous souhaitez fonder une coopérative ou un organisme à but non lucratif ayant une activité marchande? Sachez qu'il existe au CLD des subventions expressément réservées aux entreprises issues de l'entrepreneuriat collectif.

Programme Futurpreneur Canada

Vous êtes âgé de 18 à 39 ans et vous avez un projet d'affaires? Le Futurpreneur Canada peut vous aider par du financement de démarrage et du mentorat pour lancer votre propre entreprise.

Le programme peut aussi mettre à la disposition des entrepreneurs diverses ressources pour les aider dans leur entreprise.

Fonds de développement des territoires - volet ruralité

Vous voulez participer pleinement au développement et à la qualité de vie de votre milieu rural, alors présentez votre projet au comité de la ruralité! Vous pourriez bénéficier d'une subvention qui facilitera la poursuite de votre recherche de financement.

Fonds de relance du Bas-Richelieu

Vous avez un projet d'affaires, qui pourrait contribuer à la diversification de notre économie locale ou à son positionnement en développement durable? La participation de ce fonds pourrait vous permettre d'optimiser le financement de votre projet.

Soutien technique et l'intervention des différents fonds et programmes gérés ou coordonnés par le CLD ont permis

- La création de **17** entreprises et le soutien financier de **5** pré-démarrages ;
- La consolidation ou le soutien de **7** entreprises, dont **4** relèves ;
- L'accompagnement de **194** entreprises via le soutien technique ;
- La création ou le maintien de **188** emplois ;
- Un montant total déboursé de **854 410,26 \$** qui a généré à son tour des investissements de plus de **3 361 828,27 \$**.

Résultats des fonds et programmes

	PROJETS DÉPOSÉS	PROJETS ACCEPTÉS	PROJETS RÉALISÉS	EMPLOIS CRÉÉS OU MAINTENUS	MONTANTS ACCORDÉS 2016	MONTANTS DÉBOURSÉS ***	INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS PRÉVUS
Soutien au travail autonome* (STA)	33	22	22	26	128 531,25 \$	128 531,25 \$	247 727,25 \$
Jeunes promoteurs (JP)	15	14	14	37	54 000,00 \$	54 000,00 \$	459 176,71 \$
Fonds local d'investissement (FLI)	10	9	9	40	161 500,00 \$	171 500,00 \$	1 064 521,13 \$
Fonds de développement en économie sociale (FDÉS)	5	4	4	78	58 856,00 \$	55 974,69 \$	254 620,00 \$
Futurpreneur Canada	2	2	2	2	15 000,00 \$	15 000,00 \$	43 800,00 \$
FDT-Volet ruralité **	19	19	19	5	429 104,32 \$	429 104,32 \$	1 291 983,68 \$
TOTAL	84	70	70	188	847 291,57 \$	854 410,26 \$	3 361 828,77 \$

* La subvention salariale provient d'Emploi Québec, mais le programme est administré par le CLD.

** Les fonds sont attribués par la MRC, mais le Fonds de développement des territoires (FDT) volet ruralité est coordonné par le CLD.

*** Les fonds peuvent provenir de montants accordés en 2015.

Relève d'entreprises/rachat

- Climatisation Chauffage Sorel-Tracy
- Dr David Carrier, chiropraticien
- Lunetterie F. Farhat
- Aki Sushi

Fonds de développement des territoires (FDT) - volet ruralité

- **Participation** aux rencontres de la **Table des agents ruraux** de la Montérégie .

19 PROJETS FINANCÉS PAR LE FDT- VOLET RURALITÉ

Municipalité de Saint-Robert Biophare	Développement des loisirs Exposition sur l'agriculture
Municipalité de Saint-Aimé	Parc-école Christ-Roi
Ville de Saint-Ours	Aménagement Maison de la culture (personnes à mobilité réduite)
Municipalité de Sainte-Anne-de-Sorel	Parc incluant un module de jeux pour enfants
Municipalité de Sainte-Anne-de-Sorel	Installation d'un bloc sanitaire au parc Henri-Letendre
Municipalité de Saint-David	Panneau électronique pour Une population bien informée
Municipalité de Saint-David	Une place pour tous «Espace des Générations»
Municipalité de Yamaska	Ajout d'équipements de sécurité dans les parcs
Municipalité de Yamaska	Accessibilité en eau potable au parc J.-B.-Saint-Germain
Municipalité de Saint-Gérard-Majella	Reconversion de l'église (service aux citoyens)
Municipalité de Sainte-Victoire-de-Sorel	Transplantation d'arbres au parc Armand-Péloquin
Municipalité de Yamaska	Réfection du Calvaire Albert-Mondou
Municipalité de Saint-David	Acquisition d'une génératrice pour la sécurité publique
Ville de Saint-Ours	Aménagement d'une bibliothèque à la Maison de la culture
MRC de Pierre-De Saurel	Planification stratégique 2017-2020
Municipalité de Massueville	Ô Chalet Aimé-Massue (service de garde)
Municipalité de Saint-Gérard-Majella	Aménagement du parc et du local des Loisirs
MRC de Pierre-De Saurel	Soutien au service Internet en ruralité

Entreprises créées et soutenues par nos programmes financiers

Boutique MOÖV

Conception Fix O Fib

Entretien paysager ORSOL

Turlututu

Le Belvédère

Lionel Provost, apiculteur

Soin sur mesure

Studio Z C30M

Centre des arts contemporains du Québec à Sorel-Tracy

Dek Hockey Sorel-Tracy

La Grange à Houblon

Entretien ménager Sylvie Huneault et Marcel Panneton

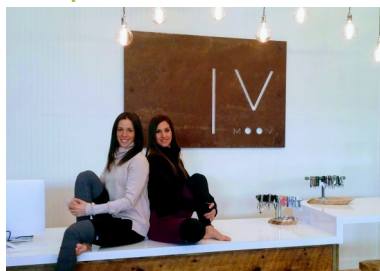
Les Cowboys du BBQ

Mission Express

Service de comptabilité Annie Beauchemin

Toiture du VR

Boutique MOÖV



Dek Hockey Sorel-Tracy



La Grange à Houblon



Le Belvédère



Soin sur mesure



Studio Z C30M



Turlututu



Les Cowboys du BBQ



Mission Express



Activités et représentations :

Mentorat pour entrepreneurs

12 demandes de jumelage | 11 jumelages réalisés | 11 mentors | 29 mentorés

- Participation de **2** mentors reconnus aux formations régionales **du Réseau M** ;
- Participation de **2** mentors au colloque annuel du **Réseau M** ; **1**
- Organisation de **8** rencontres de mentors ;
- Organisation du **10e anniversaire** de la cellule de **mentorat d'affaires de Pierre-De Saurel** ; **2**
- Démarrage d'un 2e **Club de déjeuner réseautage** pour entrepreneurs ;
- Suivi de **29** dyades actives ;
- Parution de **2** publicités .



Formation

Des ateliers de **perfectionnement gratuits** par le **CLD** qui répondent aux besoins des entrepreneurs.

Quelques exemples :

- « Optimiser la visibilité de mon site Internet—1^{re} partie : Trucs et astuces du Web »
- « Optimiser la visibilité de mon site Internet— 2^e partie : Le référencement »
- « Gestion des situations difficiles dans un context client »
- « Fiscalité de la petite entreprise et du travailleur autonome »
- « Stimulation de la demande par la téléprospection professionnelle »
- « Techniques de fermeture de vente »
- « Tout ce que vous devez savoir sur la TPS et la TVQ »

Près de **77** personnes ont participé aux **7** formations organisées. **1**

Économie sociale

- Participation à l'élaboration de la **formation dédiée** à la gestion des **entreprises d'économie sociale** offerte par le **CÉGEP de Sorel-Tracy** ;
- Participation au **comité** de transition du **Pôle de l'économie sociale de la Montérégie Est** ;
- Organisation d'une **formation** sur le **socio-financement** ;
- Participation à la **journée de réflexion** pour le projet **Écomonde du lac Saint-Pierre** .



Activités entrepreneuriales et représentation du CLD

- Tenue de **2** rencontres des partenaires régionaux du développement économique ;
- Participation à l'organisation du **Gala du Mérite Économique** ; **1**
- Participation au congrès de **l'APDEQ** ;
- Participation aux activités de la **Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy** ;
- Soutien financier dans le cadre de la **Journée nationale de la culture entrepreneuriale**, conférence de **Carol Allain**, sur le choc des générations ; **2**
- Mise en place d'un service de **mini-intervention de type coaching** par des entrepreneurs ;
- Organisation de **rencontres d'accélération** pour les **projets de démarrage** ;
- Tenue de **17** séances d'information dans le but de faire connaître les **services offerts** par le **CLD** ;
- Coordination du salon **Entrepreneurs en action !** ; **3**
- Remise de **certificats reconnaissance** soulignant les **5, 10, 15 ans d'activités** des entreprises soutenues financièrement par le **CLD** ; **4**
- Rencontre des **directions générales** du **développement économique** de la **Montérégie** .



Communauté entrepreneuriale

- Coordination de la **communauté entrepreneuriale** ;
- Collaboration à l'organisation du **volet local du 18e DéfiOsEntreprendre** ;
- Accompagnement d'étudiants (niveau secondaire) à la simulation d'entreprise «**Éclate ton citron**» ; **1**
- Accompagnement des étudiants (niveau collégial) et de leurs projets entrepreneuriaux présentés dans le cadre de l'activité «**Dans l'oeil du lion**» ;
- Participation au souper **gala des Apprentis Entrepreneurs** ; **2**
- Organisation d'**ateliers** dans les classes en entrepreneuriat à l'**École secondaire Fernand-Lefebvre** ;
- Participation à une **simulation d'entreprise** avec les étudiants du CÉGEP de Sorel-Tracy .

Activités structurantes

- Organisation et coordination de la **Bourse d'accompagnement à la relève agricole** ;
- Présence au **Gala Excellence agricole** et remise de **2 Bourses d'accompagnement à la relève agricole** de **5 000 \$** chacune aux lauréats : Catherine Thibault de l'entreprise **Les Jardins du paysan**, et à Ghislain Brouillard, de la **Ferme Bro-Grain** * ; **3**
- Participation au comité local de la **Zone industrialo-portuaire de Sorel-Tracy (ZIP)** ;
- Participation au **comité régional de développement** de la **MRC de Pierre-De Saurel (CRD)** ;
- Assumer la direction générale de la **Société de développement économique (SDE) Sorel-Tracy** ;
- Participation au **comité technique du Plan de développement de la zone agricole (PDZA)** de la **MRC de Pierre-De Saurel** ;
- Participation à l'activité **Défi main-d'oeuvre** ;
- Participation :
 - au **conseil d'administration** de la **Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy** ;
 - au **conseil d'administration** d'**Innosphère Solutions Durables**.

* La Bourse est un partenariat entre Desjardins, la SADC de Pierre-De Saurel, le Réseau agriconseils Montérégie Est, la Fédération de l'UPA de la Montérégie et le Syndicat de l'UPA de Richelieu-Yamaska .



Communications

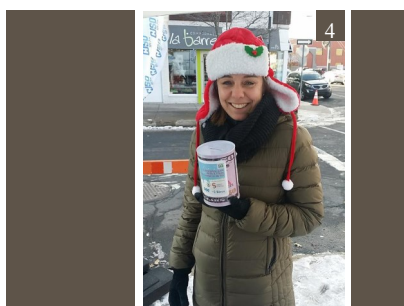
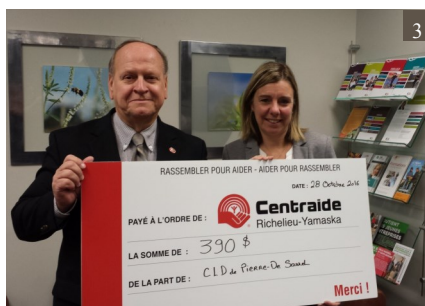
On parle de nos entrepreneurs

- Publicité qui met en valeur les services du CLD ; 1
- Réalisation de **2 Bulletins des entrepreneurs** dans *Contacts Affaires* ;
- Bonne nouvelle économique** dans *Regard sur ma Ville*
- Campagne de promotion sur les services du CLD à **CJSO 101,7 FM** ;
- Chroniques sur l'entrepreneuriat à **MATv Sorel-Tracy** .

Implication sociale de l'équipe du CLD

L'équipe du CLD a participé :

- Course de **5 km du Festival de la Gibelotte** ; 2
- Course de la **Fondation de l'Hôtel-Dieu** ;
- Campagne **Centraide Richelieu-Yamaska** ; 3
- Guignolée des affaires** de la Chambre de commerce et d'industrie Sorel-Tracy ; 4
- Préparation de **paniers de Noël** au **Centre action bénévole du Bas-Richelieu** .

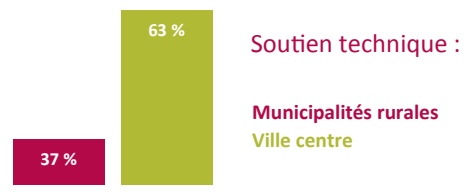
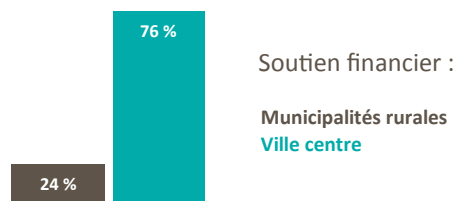


Portrait de la clientèle

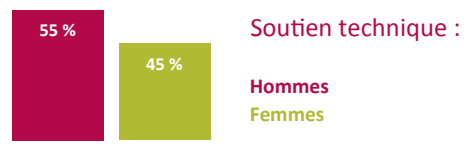
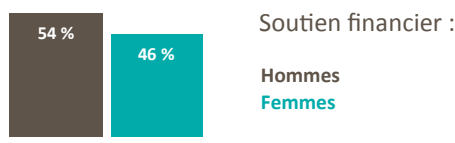
RÉPARTITION SELON L'ÂGE



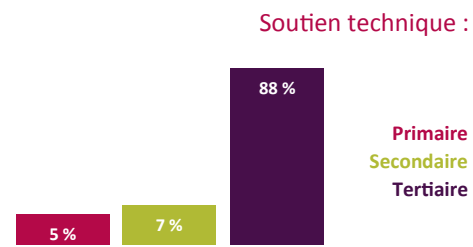
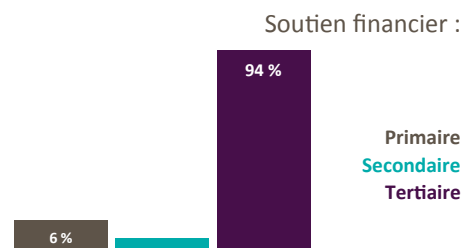
RÉPARTITION SELON LA PROVENANCE



RÉPARTITION SELON LE SEXE



RÉPARTITION SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Des administrateurs engagés

Le CLD de Pierre-De Saurel constitue une instance démocratique. En effet, en plus des différents élus de la MRC, le conseil d'administration est formé d'entrepreneurs de différents secteurs d'activité.

- Monsieur **Michel Beaudet**, de Pincor Inc., **président**
- Monsieur **Louis R. Joyal**, maire de la municipalité de Yamaska, **vice-président**
- Monsieur **Serge Péloquin**, maire de la ville de Sorel-Tracy, **secrétaire-trésorier**
- Monsieur **Gilles Salvas**, préfet et maire de la municipalité de Saint-Robert
- Monsieur **Jean-François Villiard**, maire de la municipalité de Sainte-Victoire-de-Sorel
- Madame **Nathalie Blais**, de Blais et Associés comptables
- Madame **Martine Bourgeois**, de la Ferme Saint-Ours

Une équipe énergique à votre service

Le CLD, c'est une équipe compétente, des gens d'expérience qui travaillent activement à développer la région, à la promouvoir et à créer ainsi un environnement propice au développement de nos entreprises et des emplois qui en dépendent.



Isabelle Dufault
Agente Comptabilité et
administration



Jacqueline Poncy
Adjointe/accueil
administration



Marie-Pier Beaudoin
Conseillère aux entreprises

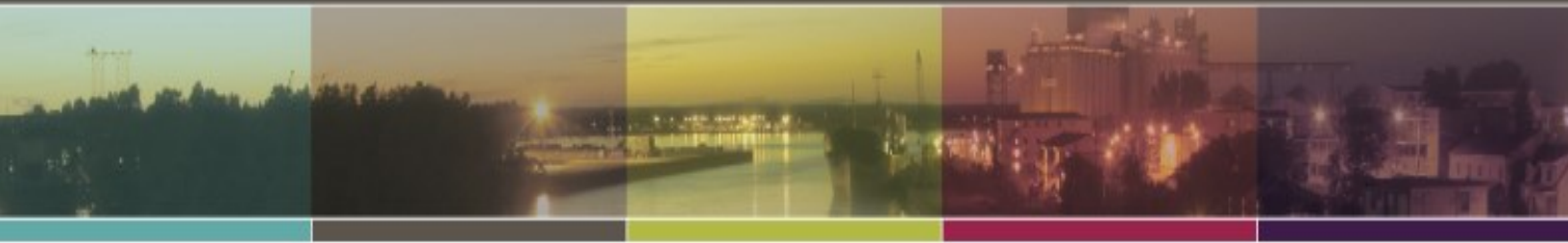


Anthony Savard
Conseiller aux entreprises



Émilie Vial
Conseillère aux entreprises

Mesdames Josée Bélanger, Caroline Bissonnette et Julie Gagnon ont quitté le CLD durant l'année 2016.



Merci à tous les bénévoles

Pour réaliser sa mission, le CLD de Pierre-De Saurel peut compter sur une quarantaine de bénévoles qui œuvrent au sein de ses différents comités et équipes de travail : des gens qui investissent quelque chose d'extrêmement précieux, leur temps, et qui mettent leurs idées au service de la région... Parce qu'ils y croient!

Merci donc aux membres des comités suivants :

- Conseil d'administration
- Comité d'analyse des projets du programme Soutien au travail autonome
- Comité d'économie sociale
- Comité régional de la ruralité
- Comité de développement économique
- Mentors

BAILLEURS DE FONDS



PASSEZ D'ABORD AU CLD !

www.cld-pierredesaurel.com



Centre local de développement
» SAVOIR » ÉNERGIE » ENGAGEMENT

26, place Charles-De Montmagny, bureau 210
Sorel-Tracy (Québec) J3P 7E3

Téléphone : 450 742-5933
Sans frais : 1 888 742-5933
Télécopieur : 450 742-0234