

Sondage auprès des PME

sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)



Rédaction

Louise Guilbault

Collaboration

Lyne Des Groseilliers

Nathalie Madore

Mise en page

Nathalie Cloutier

Révision linguistique

Louise Hamel

Graphisme

Nicholas Grenier

Date de parution

Décembre 2011

Il est possible d'obtenir, sur demande, d'autres données ne paraissant pas dans la présente publication. Ce document est disponible sur le site Web de la Régie : **www.rrq.gouv.qc.ca**.

Le contenu de cette publication peut être reproduit en tout ou en partie, à condition que la source soit mentionnée.

Pour tout renseignement, commentaire ou suggestion, s'adresser à :

Service des statistiques et des sondages

Régie des rentes du Québec

Case postale 5200

Québec (Québec) G1K 7S9

statistiques@rrq.gouv.qc.ca

Dépôt légal

4^e trimestre 2011

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISBN

978-2-550-63785-1 (PDF)

© Régie des rentes du Québec, 2011

Table des matières

1.	Introduction	5
2.	Méthodologie abrégée	6
3.	Évolution de la présence des régimes de retraite dans les PME	7
4.	Caractéristiques des PME avec et sans régime de retraite	9
5.	Avantages pour les PME d'offrir un régime de retraite à leurs employés.....	11
6.	Raisons invoquées par les PME pour ne pas offrir de régime de retraite à leurs employés	12
7.	Connaissance des types de régimes de retraite adaptés aux PME	13
8.	Conclusion	15
	Annexe 1 : Méthodologie détaillée	19
	Annexe 2 : Questionnaire	27

Tableaux

Tableau 1	Répartition des PME selon que les employés sont couverts ou non par un régime de retraite	7
Tableau 2	Proportion des PME offrant un régime de retraite, selon les résultats de divers sondages.....	8
Tableau 3	Répartition des PME offrant un régime de retraite aux employés selon qu'elles y trouvent ou non un avantage pour l'entreprise, par secteur d'activité économique	11
Tableau 4	Avantages pour les PME d'offrir un régime de retraite, selon l'ordre de fréquence	11
Tableau 5	Répartition des PME selon les raisons de ne pas offrir de régime de retraite à leurs employés	12
Tableau 6	Répartition des PME selon qu'elles ont envisagé ou non d'offrir un régime de retraite aux employés au cours des 3 dernières années	12
Tableau 7	Répartition des PME sans régime de retraite selon leur connaissance générale des différents types de régimes	13
Tableau 8	Répartition des PME sans régime de retraite selon leur connaissance de chacun des différents types de régime	14
Tableau 9	Résultats du calcul de l'indicateur pour le suivi de l'objectif 6 du <i>Plan stratégique 2006-2011</i>	14

Graphique

Graphique 1	Comparaison des caractéristiques des PME selon qu'elles offrent ou non un régime de retraite aux employés	9
-------------	---	---

1. Introduction

Dans son *Plan stratégique 2006-2011*, la Régie des rentes du Québec s'est donné deux objectifs à l'égard des PME :

- connaître la capacité des PME québécoises d'implanter un instrument d'épargne-retraite pour leurs employés et les caractéristiques de celles qui y sont aptes;
- porter à 60 % le pourcentage des PME qui connaissent les différents instruments d'épargne-retraite les mieux adaptés à leur réalité.

Le présent sondage permet d'actualiser les résultats obtenus lors de sondages précédents menés auprès des PME sur le sujet. Ce document contient six sections. La première section explique brièvement la méthodologie du sondage. Les autres portent sur les résultats du sondage en fonction de divers aspects : l'évolution de la présence des régimes de retraite dans les PME, les caractéristiques des organisations qui ont ou non un régime de retraite, les avantages pour les PME d'offrir un régime de retraite à leurs employés, les raisons de ne pas en offrir un, la connaissance qu'ont des différents types de régimes les dirigeants de PME sans régime de retraite.

2. Méthodologie abrégée

La collecte des données auprès d'un échantillon aléatoire de PME s'est déroulée du 9 mai au 3 juin 2011. L'échantillon initial comptait 4 000 entreprises et 1 713 entrevues ont été réalisées par téléphone par la firme SOM Recherches et Sondages.

Le sondage visait l'ensemble des entreprises québécoises ayant moins de 500 employés, à l'exception de celles composées uniquement de travailleurs autonomes, des administrations publiques provinciales et fédérales, et des entreprises ayant uniquement des employés couverts par un régime de retraite imposé par le gouvernement (ex. : construction, hôpitaux, CPE).

Le nombre de répondants admissibles s'élève à 1 097, ce qui correspond à un taux de réponse de 44,7 %.

Par ailleurs, ce taux varie selon la taille des PME : il est de 38 % pour les PME de moins de 5 employés, de 54,8 % pour celles ayant entre 5 et 19 employés, et de 50,8 % pour les PME ayant entre 20 et 49 employés; il diminue à 46 % pour les PME de plus de 50 employés.

Pour le présent sondage, une lettre de la Régie a été envoyée aux PME de l'échantillon ayant moins de 50 employés, une semaine avant le début de la collecte, pour leur expliquer l'objectif du sondage et les encourager à répondre; il semble que la lettre ait eu une certaine influence positive, puisque le taux de réponse de ces PME a augmenté comparativement au sondage de 2009.

La méthodologie statistique est présentée en détail à l'annexe 1.

3. Évolution de la présence des régimes de retraite dans les PME

Parmi les 1 097 PME répondantes, 437 ont dit que leurs employés étaient couverts par un régime de retraite non imposé par le gouvernement (PME avec RR) et 660 ont déclaré ne pas offrir de régime de retraite à leurs employés (PME sans RR).

Tableau 1

Répartition des PME selon que les employés sont couverts ou non par un régime de retraite

Q_6 : Les employés sont-ils couverts par un régime de retraite offert par la PME ou par un REER collectif?	Ensemble des PME		PME de moins de 300 employés	
	Nombre	%	Nombre	%
Oui	437	18,9	371	18,4
Non	660	81,1	640	81,6
Total	1 097	100,0	1 011	100,0

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

On estime donc qu'en 2011 18,9 % des PME québécoises de moins de 500 employés auraient un régime de retraite ou un REER collectif pour leurs employés. Si on considère uniquement les PME de moins de 300 employés, la proportion se chiffre à 18,4 %.

Le tableau 2 présente les résultats de différents sondages réalisés par la Régie et par Statistique Canada à propos de la présence des régimes de retraite. Les proportions varient selon les sondages et l'année de référence ne peut expliquer à elle seule ces variations. Les différences observées peuvent être en partie attribuables aux facteurs suivants :

- un biais dû aux faibles taux de réponse;
- la capacité de chacune des firmes de sondage à cerner correctement la population visée;
- une classification erronée des PME selon leur nombre d'employés dans la base de sondage.

Malgré ces incertitudes sur la présence des régimes de retraite dans les PME, on peut tout de même affirmer que les résultats n'indiquent pas une tendance à l'augmentation du pourcentage de PME offrant un régime de retraite à leurs employés de 2005 à 2011.

Tableau 2
Proportion des PME offrant un régime de retraite, selon les résultats de divers sondages

Nombre d'employés (Q_2)	Proportion des PME offrant un régime de retraite à leurs employés					
	Sondages réalisés pour la Régie					
	EMTE* 2005	Sondage 2005 - Jolicoeur et associés	Sondage 2007 - Jolicoeur et associés	Sondage 2008 - Léger Marketing	Sondage 2009 - SOM Recherches et sondages	2011 - SOM Recherches et sondages
1 à 4	3,3 %	24,0 %	7,0 %	6,2 %	3,8 %	6,5 %
5 à 19	16,1 %	26,0 %	13,0 %	13,0 %	19,7 %	14,5 %
20 à 49	41,2 %	52,0 %	28,0 %	29,2 %	28,2 %	40,7 %
50 à 99	48,1 %		36,0 %	60,8 %	54,1 %	38,0 %
100 à 299 employés	65,1 %	73,0 %	42,0 %	50,1 %	74,0 %	56,2 %
Moins de 300 employés	15,5 %	29,0 %	22,0 %	14,1 %	19,9 %	18,4 %
300 à 499 employés	ND	ND	ND	ND	53,0 %	74,1 %
Total	ND	ND	ND	ND	20,2 %	18,9 %
Taux de réponse au sondage	ND	54,6 %	25,5 %	36,0 %	52,5 %	44,7 %
Nombre de PME répondantes	1 504	1 009	730	1 487	1 132	1 097

* *Enquête sur le milieu de travail et les employés*, Statistique Canada, compilation spéciale

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

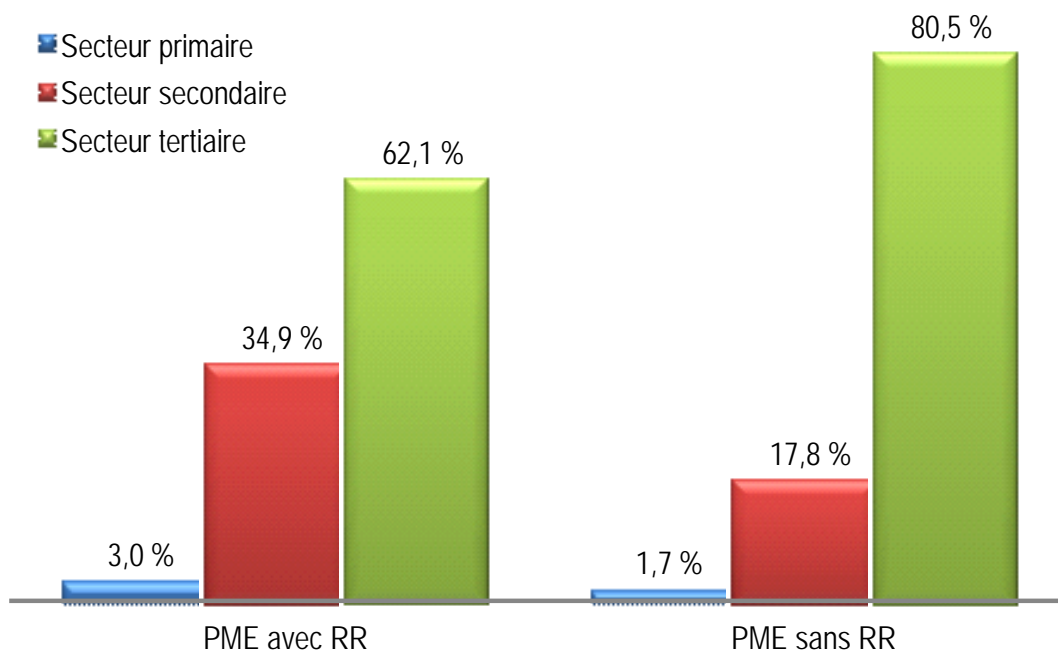
4. Caractéristiques des PME avec et sans régime de retraite

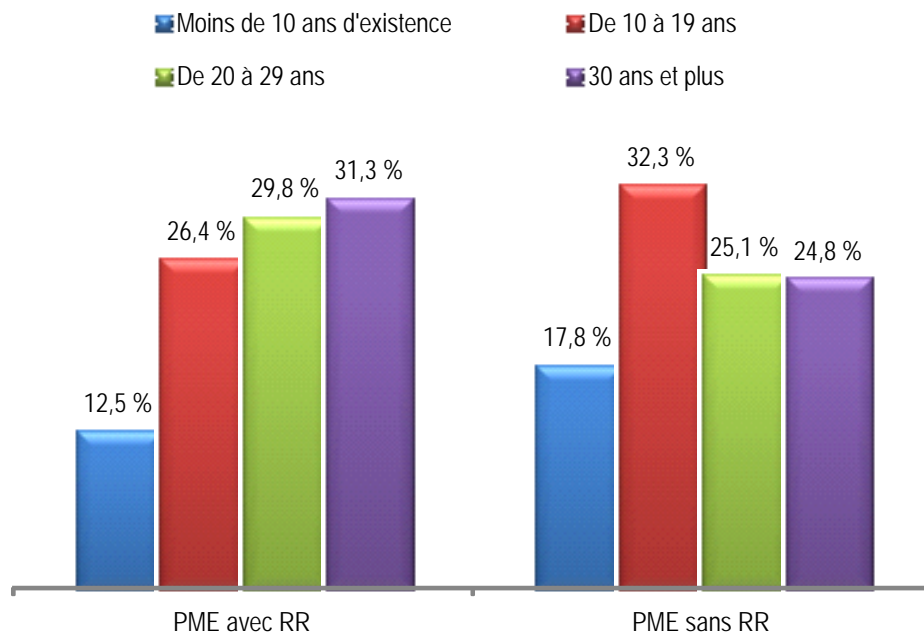
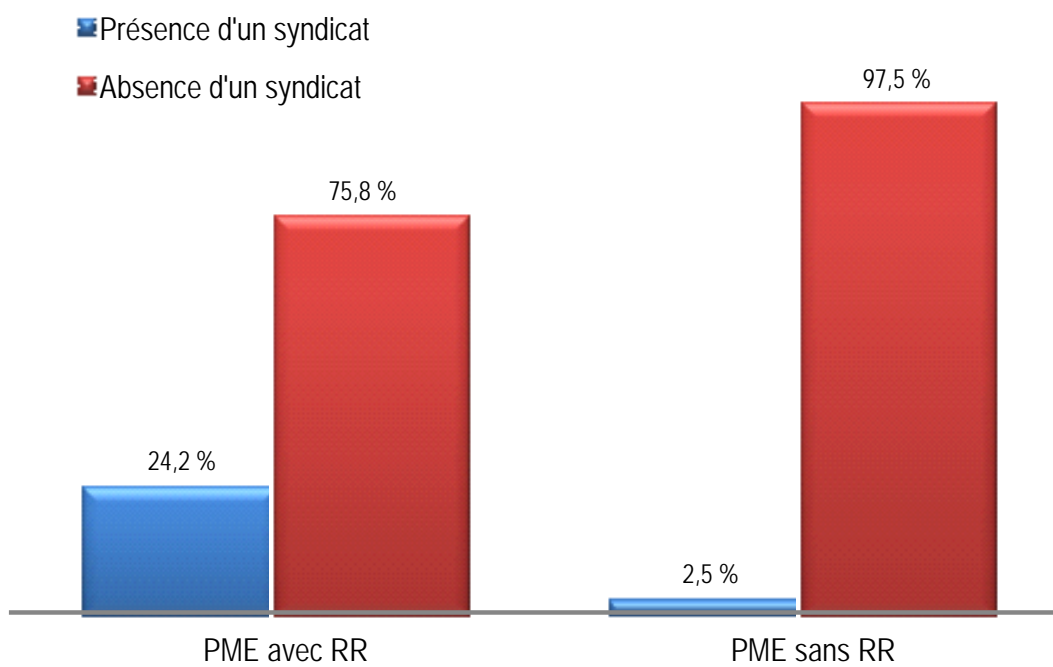
Le graphique 1 présente diverses caractéristiques des organisations et fait ressortir des différences importantes entre le profil des PME qui offrent un régime de retraite et celui des PME qui n'en offrent pas.

Ainsi, il y a une plus grande proportion de PME avec un régime de retraite parmi celles qui exercent leurs activités dans le secteur secondaire et celles qui ont un syndicat. Quant à la distribution des PME selon leur nombre d'années d'existence, les différences entre les pourcentages ne sont pas significatives statistiquement, contrairement aux résultats du sondage de 2009, qui donnaient une proportion plus élevée de PME avec 30 ans ou plus d'existence parmi les PME avec RR (45,2 %) que parmi les PME sans RR (23,3 %).

Graphique 1

Comparaison des caractéristiques des PME selon qu'elles offrent ou non un régime de retraite aux employés





Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

5. Avantages pour les PME d'offrir un régime de retraite à leurs employés

Ce n'est pas la totalité des PME avec un régime de retraite qui trouvent un avantage à en offrir un. Seulement 66,3 % d'entre elles affirment y voir au moins un avantage, tandis que 28,3 % disent le contraire; une proportion de 5,6 % des répondants ne savent pas s'il y a un avantage pour l'entreprise.

Selon le tableau 3, les PME du secteur tertiaire sont en plus forte proportion (76,8 %), que les autres à y voir au moins un avantage.

Tableau 3
Répartition des PME offrant un régime de retraite aux employés selon qu'elles y trouvent ou non un avantage pour l'entreprise, par secteur d'activité économique

Secteur d'activité économique (Q_32)	PME offrant un RR à leurs employés							
	Q_27 : Selon vous, y a-t-il un ou des avantages pour votre entreprise à offrir un régime de retraite à ses employés?							
	Oui		Non		NSP/NRP		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Primaire	6	9,8*	2	41,1*	2	49,0*	10	100,0
Secondaire	163	52,4	43	43,1	5	4,5*	211	100,0
Tertiaire	175	76,8	37	20,1	4	4,2*	216	100,0
Tous les secteurs	344	66,3	82	28,1	11	5,6	437	100,0

* À titre indicatif, car la précision est insuffisante

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

Parmi les avantages mentionnés par les répondants, la rétention du personnel est de loin le plus fréquent, car 62,8 % en ont fait mention. Le tableau 4 présente aussi les autres avantages nommés par les répondants.

Tableau 4
Avantages pour les PME d'offrir un régime de retraite, selon l'ordre de fréquence

Q_28. : Quels sont ces avantages?	n	%*
Assurer la stabilité du personnel / garder les gens en place	229	62,8
Attirer la main-d'œuvre	115	26,2
Aider les employés à planifier leur retraite	32	10,7
Assumer une responsabilité sociale	40	7,0
Huit autres avantages avec moins de 5 % des PME pour chacun	39	8,9
Ne sait pas / ne répond pas	13	6,6

* La somme des pourcentages peut dépasser 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un avantage.

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

6. Raisons invoquées par les PME pour ne pas offrir de régime de retraite à leurs employés

La Régie voulait connaître les raisons pour lesquelles la grande majorité des PME (81,1 %) n'offrent pas de régime de retraite à leurs employés. Le tableau 5 présente les différentes raisons invoquées.

Ce sont les mêmes raisons que celles recueillies lors du sondage de 2009 avec des proportions du même ordre (données non illustrées).

Tableau 5
Répartition des PME selon les raisons de ne pas offrir de régime de retraite à leurs employés

Q_12 : Pour quelle raison principalement votre organisation n'offre-t-elle pas de régime de retraite ou de REER collectif à ses employés?	n	%
Trop petit nombre d'employés qui en bénéficieraient	122	28,3
Coûts trop élevés	189	25,3
N'a jamais été envisagé	100	16,4
Type d'emplois qui ne s'y prête pas (saisonniers, étudiants)	66	10,7
Dix autres raisons	119	14,6
Aucune raison	3	0,5
Ne sait pas / ne répond pas	41	4,2
Total	640	100,0

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

Au cours des trois dernières années, une minorité de dirigeants de PME (14,0 %) ont envisagé d'avoir un régime de retraite pour leurs employés, mais la proportion est plus élevée (41,5 %) parmi les PME ayant entre 50 et 99 employés.

Tableau 6
Répartition des PME selon qu'elles ont envisagé ou non d'offrir un régime de retraite aux employés au cours des trois dernières années

Nombre d'employés (Q_2)	Q_13 : Au cours des trois dernières années, avez-vous envisagé d'avoir un RR pour vos employés?			
	Oui		Non	
	n	%	n	%
1 à 49	68	12,7	396	87,3
50 à 99	29	41,5	55	58,5
100 à 299	17	24,8	54	75,2
300 à 499	5	11,8	15	88,2
1 à 499	119	14,0	520	86,0

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

Parmi les PME l'ayant envisagé, près de la moitié (49,7 %) ont entrepris des démarches auprès de spécialistes, mais peu d'entre elles (13,1 %) ont proposé un régime de retraite à leurs employés (données non illustrées).

Finalement, une minorité de dirigeants des PME (3,7 %) disent avoir reçu une demande de la part des employés pour mettre sur pied un régime de retraite. Certains de ces dirigeants pourraient accepter à condition que les coûts engendrés pour la PME soient raisonnables (20 % d'entre eux) ou quand l'entreprise aura les moyens (18,7 %), alors que 10 % n'accepteraient jamais d'en implanter un (données non illustrées).

7. Connaissance des types de régimes de retraite adaptés aux PME

L'un des objectifs majeurs du sondage était de mesurer la connaissance qu'ont des différents types de régimes les dirigeants de PME sans régime de retraite. Ainsi, il est possible d'évaluer le degré d'atteinte de l'objectif 6 du *Plan stratégique 2006-2011* de la Régie : « D'ici à 2011, porter à 60 % le pourcentage des PME qui connaissent les instruments d'épargne-retraite les mieux adaptés à leur réalité ».

Selon le tableau 7, moins du quart des PME sans régime de retraite pour leurs employés disent connaître assez ou très bien les différents types de régimes, un résultat équivalent à celui observé lors du sondage de 2009.

Tableau 7

Répartition des PME sans régime de retraite selon leur connaissance générale des différents types de régimes

Q_19 : Diriez-vous que vous connaissez très bien, assez bien, peu ou pas du tout les différents types de régimes de retraite disponibles pour les employés?	Sondage 2011		Sondage 2009	
	Nombre	%	Nombre	%
Très bien	31	3,6	32	3,1
Assez bien	155	18,0	174	19,2
Peu	26	37,6	268	39,2
Pas du tout	205	40,2	190	37,9
Ne sait pas / préfère ne pas répondre	3	0,6	3	0,6
Total	660	100,0	667	100,0

Sources : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2009 et 2011)*

Des questions portant plus précisément sur leur connaissance des régimes de retraite suivants ont aussi été posées : le REER collectif, le régime de retraite simplifié, le régime à participation différée aux bénéficiaires et les régimes de retraite à prestations ou à cotisation déterminées.

Selon le tableau 8, les régimes traditionnels à prestations déterminées ou à cotisation déterminée et les REER collectifs sont les types de régimes de retraite les plus connus des dirigeants de PME sans RR, plus de la moitié d'entre eux affirmant en avoir entendu parler.

Tableau 8

Répartition des PME sans régime de retraite selon leur connaissance de chacun des différents types de régimes

Q_20 à Q_23 : Avez-vous déjà entendu parler des types de régimes de retraite suivants :	Oui	%
Q_20. REER collectif?	423	53,9
Q_21. Régime de retraite simplifié?	122	13,2
Q_22. Régime de participation différée aux bénéfices?	226	23,3
Au moins l'un des trois types de régimes adaptés aux PME?	439	56,2
Q_23. Régimes de retraite traditionnels à cotisation ou à prestations déterminées?	395	51,2

Dans ces résultats, un « Non » est imputé comme réponse aux questions 20 à 23 si la réponse à la question 19 a été « Pas du tout » ou s'il n'y a pas eu de réponse.

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

Les questions 19 à 22 permettent de construire l'indicateur rattaché à l'objectif 6 du *Plan stratégique 2006-2011* de la Régie. Celui-ci porte uniquement sur les PME de moins de 300 employés n'offrant pas de RR même si le sondage s'adresse aux PME de moins de 500 employés.

La proportion de PME connaissant les différents instruments d'épargne-retraite les mieux adaptés à leur réalité correspond à celles qui ont répondu « Très bien », « Assez bien » ou « Peu » à la question 19 et « Oui » à au moins l'une des questions 20 à 22.

Les résultats des quatre sondages réalisés à ce sujet, présentés au tableau 9, montrent que l'objectif n'a jamais été atteint.

Tableau 9

Résultats du calcul de l'indicateur pour le suivi de l'objectif 6 du *Plan stratégique 2006-2011*

Indicateur du <i>Plan stratégique 2006-2011</i>	Sondage 2011	Sondage 2009	Sondage 2008	Sondage 2005
Pourcentage des PME qui connaissent les instruments d'épargne-retraite les mieux adaptés à leur réalité	42,4 %	49,8 %	40,4 %	52,0 %

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

8. Conclusion

Ce cinquième sondage mené auprès des PME confirme les résultats des sondages précédents en ce qui concerne la faible présence des régimes de retraite et la connaissance qu'en ont les dirigeants de PME qui n'en offrent pas.

L'indicateur mesurant la connaissance des dirigeants de PME de moins de 300 employés et sans régime de retraite montre que moins de 50 % de ceux-ci connaissent les différents instruments d'épargne-retraite les mieux adaptés à leur réalité. Force est de constater que cet indicateur réagit peu aux nombreuses actions mises en place par la Régie pour faire connaître les différents types de régimes de retraite et favoriser leur mise sur pied par les employeurs. Cela n'empêche pas la Régie de poursuivre ses actions de sensibilisation conformément à sa mission de promouvoir la sécurité financière à la retraite des travailleurs.

Par ailleurs, seulement 3,7 % des dirigeants de PME sans RR disent avoir reçu une demande de la part des employés ou du syndicat pour mettre sur pied un régime de retraite; pourtant, dans un sondage¹ réalisé en 2009 auprès de travailleurs dont l'employeur n'offre pas de régime de retraite, 60 % disaient souhaiter qu'il le fasse. Cet écart démontre qu'il y a un grand pas à franchir entre le souhait d'avoir un régime de retraite et la démarche pour l'obtenir.

1. *Sondage sur l'importance de l'épargne-retraite individuelle et collective pour les travailleurs québécois*, réalisé pour Question Retraite et la Régie des rentes du Québec, SOM, août 2009 (consulté le 28 juillet 2011)

Annexe 1

Méthodologie détaillée

Annexe 1 : Méthodologie détaillée

La collecte des données auprès d'un échantillon aléatoire de PME s'est déroulée du 9 mai au 3 juin 2011. L'échantillon initial comptait 4 000 numéros de téléphone d'entreprises; 834 numéros n'ont pas été utilisés et 1 097 des PME répondantes étaient admissibles au sondage téléphonique.

Cette annexe décrit les aspects méthodologiques de la réalisation du sondage, soit :

- la population cible;
- l'échantillon;
- le questionnaire;
- la collecte des données;
- le calcul des estimations.

1.1. La population cible

L'ensemble des PME québécoises ayant moins de 500 employés était visé par le sondage, à l'exception de celles composées uniquement de travailleurs autonomes, des administrations publiques provinciales et fédérales, et des organisations ayant uniquement des employés couverts par un régime de retraite imposé par le gouvernement (ex. : construction, hôpitaux, CPE).

Comme la Régie ne détient pas de liste exhaustive de cette population et que, pour des raisons de confidentialité ou de délai, elle n'a pas pu obtenir une telle liste en provenance de ministères ou d'organismes québécois qui en possèdent une (Commission de la santé et de la sécurité du travail, Institut de la statistique du Québec, Registraire des entreprises du Québec), la firme SOM a commandé l'échantillon d'entreprises à la firme Dun and Bradstreet Canada (D&B).

1.2. L'échantillon

L'échantillon a été sélectionné aléatoirement parmi la population des PME répartie en strates selon le nombre d'employés inscrit au répertoire D&B. Les six strates qui ont été considérées sont relatives au nombre d'employés dans la PME : 1 à 4 employés, 5 à 19, 20 à 49, 50 à 99, 100 à 299 et 300 à 499 employés.

Pour chaque strate, les taux d'admissibilité et de réponse prévus ont été basés sur ceux obtenus lors du sondage de 2009. Le tableau A1 donne la répartition de l'échantillon entre les six strates.

Tableau A1
Répartition de la population et de l'échantillon selon les strates

Nombre d'employés (strate)	Population des PME selon D&B	Taille de l'échantillon	Taux d'admissibilité attendu	Taux de réponse attendu	Nombre attendu de répondants
1 à 4	74 101	1 225	70 %	30 %	200
5 à 19	32 429	600	90 %	40 %	200
20 à 49	7 182	625	85 %	40 %	200
50 à 99	1 807	625	85 %	40 %	200
100 à 299	1 298	641	85 %	40 %	200
300 à 499	284	284	75 %	50 %	100
Total	117 101	4 000	s.o.	s.o.	1 100

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

Une précision suffisante pour au moins deux statistiques clés mesurées par ce sondage était souhaitée, soit :

- le pourcentage de PME offrant un régime de retraite à leurs employés;
- le pourcentage de PME sans régime de retraite dont les dirigeants connaissent au moins l'un des trois types de régimes de retraite adaptés à leur réalité.

Il a été évalué qu'avec 1 100 PME répondantes la marge d'erreur maximale pour ces deux statistiques serait de 5 %.

1.3. Le questionnaire

Un questionnaire de 34 questions, reproduit à l'annexe 2, a été préparé par la Régie à partir des questions utilisées pour les sondages précédents. Ainsi, un suivi de la connaissance et de la présence des régimes de retraite dans les PME peut être effectué. Quelques questions pour sonder l'opinion des dirigeants sur la mise en place d'un éventuel régime volontaire d'épargne-retraite annoncé lors du dernier budget provincial (mars 2011) ont aussi été incluses dans le questionnaire.

Les questions 2 à 9 servaient à vérifier si la PME faisait bien partie de la population visée, car les organisations suivantes étaient exclues :

- celles n'ayant que des travailleurs autonomes;
- celles n'ayant aucun employé;
- celles ayant 500 employés ou plus;
- celles ayant uniquement des employés couverts par un régime de retraite imposé par le gouvernement (ex. : secteur de la construction, hôpitaux, centres de la petite enfance);
- celles employant uniquement des fonctionnaires provinciaux ou fédéraux.

Les questions 10 à 23 s'adressaient aux PME qui n'offrent pas de régime de retraite à leurs employés, tandis que les questions 27 et 28 n'étaient posées qu'aux PME offrant un régime de retraite.

1.3.1. Le prétest du questionnaire

Comme la plupart des questions avaient déjà été utilisées lors du sondage de 2009, le questionnaire n'a été testé qu'auprès de 20 répondants uniquement francophones. À la suite du prétest, seules quelques précisions ont été apportées aux questions 27, 28 et 34 pour que les répondants nomment des avantages *pour l'entreprise* et non pour les employés, et qu'ils tiennent compte uniquement des syndicats *avec lesquels la PME négocie*.

La durée des entrevues a été, en moyenne, de 8 minutes. Jusqu'à 25 appels ont pu être faits pour joindre un répondant.

1.4. La collecte des données

La collecte des données auprès d'un échantillon aléatoire de PME s'est déroulée du 9 mai au 3 juin 2011. L'échantillon initial comptait 4 000 entreprises et 1 713 entrevues téléphoniques ont été réalisées par la firme SOM Recherches et Sondages.

Il est à noter que, dans ce sondage, le régime enregistré d'épargne-retraite (REER) collectif est considéré comme un régime de retraite.

Pour améliorer le taux de réponse des plus petites PME (moins de 50 employés) au présent sondage, une lettre de la Régie, signée par M. Roland Villeneuve, vice-président aux politiques et aux programmes, avait été adressée à la personne-ressource inscrite dans la base de sondage, une semaine avant le début de la collecte téléphonique. Cette lettre expliquait l'objectif du sondage et encourageait les PME à répondre. Le tableau suivant donne les résultats de l'envoi de cette lettre.

Tableau A2

Résultats de l'envoi de la lettre de la Régie aux PME de moins de 50 employés

Résultats de l'envoi de la lettre de la Régie	Nombre d'employés (strate)			Total
	1 à 4	5 à 19	20 à 49	
Nombre de lettres envoyées	1 225	600	625	2 450
Nombre de lettres retournées par Postes Canada	106	49	22	177
% des lettres envoyées qui ont été retournées	8,7 %	8,2 %	3,5 %	7,2 %
Nombre de répondants ayant dit avoir reçu la lettre de la Régie	122	106	110	338
% des répondants	61 %	53 %	55 %	56,3 %
Nombre de répondants ayant dit ne pas avoir reçu la lettre ou ne se souvenant pas de l'avoir reçue	78	94	90	262
Nombre total de répondants	200	200	200	600

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

Parmi les 2 450 lettres envoyées, 7,2 % ont été retournées à la Régie par Postes Canada et pour la plupart la raison est « Déménagé ou inconnu à cette adresse ». Parmi les répondants, plus de la moitié (56,3 %) ont dit avoir reçu la lettre de la Régie.

Cependant, c'est avec le tableau A3 qu'on peut constater l'effet de la lettre en comparant le taux de réponse des PME de moins de 50 employés avec celui des PME de 50 employés ou plus, et pour deux sondages, ceux de 2011 et de 2009.

La strate des PME ayant entre 1 et 4 employés a le plus faible taux de réponse, soit 38,8 %, non pas à cause d'un taux de refus plus élevé que les autres, mais plutôt pour d'autres raisons de non-réponse telles que l'absence de la personne-ressource lors des appels (statistique non présentée).

Comme le taux de réponse des PME ayant entre 5 et 49 employés est le plus élevé, on peut supposer que la lettre a eu un certain effet positif sur le taux de réponse. En effet, lors des sondages précédents, les taux de réponse les plus élevés appartenaient aux strates de PME de 50 employés ou plus, ce qui n'est pas le cas dans le présent sondage; le tableau A3 présente aussi les taux de réponse au sondage de 2009.

Tableau A3
Taux de réponse selon les strates initiales

Résultats de la collecte	Nombre d'employés (strate)						
	Total	1 à 4	5 à 19	20 à 49	50 à 99	100 à 299	300 à 499
Cas admissibles	2 276	459	350	377	422	474	194
Entrevues complétées (E)	1 097	200	200	200	200	200	97
PME non répondantes (D)	1 181	259	150	179	222	274	97
Refus	597	114	82	86	120	140	55
% de refus	26,2 %	24,8 %	23,4 %	22,8 %	28,4 %	29,5 %	28,4 %
Autres raisons de non-réponse	582	145	68	93	102	134	42
Cas non admissibles (B)	516	237	42	44	57	64	72
Cas avec admissibilité inconnue (C)	144	86	17	16	13	11	1
Nombre de numéros de téléphone valides	2 936	782	409	437	492	549	267
Nombre de numéros de téléphone non valides	230	126	39	27	12	9	17
Nombre de numéros de téléphones non utilisés	834	318	152	159	121	83	1
Taux d'admissibilité *	74,7 %	65,9 %	89,3 %	89,5 %	88,1 %	88,1 %	72,9 %
Taux de réponse **	44,7 %	38,8 %	54,8 %	50,8 %	46,1 %	41,3 %	49,8 %
Taux de réponse lors du sondage 2009	40,6 %	30,4 %	41,1 %	43,4 %	44,6 %	45,2 %	51,6 %

* Taux d'admissibilité = (D + E) / (B + D + E)

** Taux de réponse = E / (D + E + (C x Taux d'admissibilité))

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

1.5. Le taux de réponse selon le secteur d'activité

Comme la base de sondage contenait de l'information sur le secteur d'activité des PME (code SIC à 8 chiffres), il est possible de calculer le taux de réponse pour chacun des grands secteurs.

Ainsi, selon le tableau A4, les secteurs « primaire », « enseignement » et « construction » ont des taux de réponse plus faibles. À l'opposé, les PME des secteurs « hébergement / restauration » et « transports / communications / services publics » ont les taux de réponse les plus élevés.

Tableau A4
Taux de réponse par secteur d'activité économique

Activité économique (code SIC) selon la base de sondage D&B	Nombre de répondants	Taux de réponse
Secteur primaire	10	6,0 %
Construction	74	39,3 %
Secteur manufacturier	243	51,1 %
Transport / communications / services publics	63	53,3 %
Commerce de gros	84	45,6 %
Commerce de détail	123	40,0 %
Hébergement / restauration	82	53,0 %
Finances / assurances / immobilier	73	42,3 %
Autres services	252	43,9 %
Santé et services sociaux	83	47,8 %
Enseignement	10	29,5 %
Tous les secteurs	1 097	44,7 %

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

1.6. Les PME mal classées dans la base de sondage

Initialement, les PME ont été classées selon le nombre d'employés inscrit dans la base de sondage et cette variable a servi de variable de stratification. Comme le nombre d'employés dans la PME était aussi demandé lors de la collecte téléphonique, les deux valeurs ont été comparées.

Parmi les PME sondées, 173 s'avéraient être sans employé et 174 étaient des unités appartenant à une entreprise de 500 employés ou plus (ex : franchise de pharmacie PJC, caisse populaire Desjardins, épicerie Métro).

Parmi les PME admissibles répondantes, la proportion des PME bien classées diminue à mesure que la taille des PME (Q_2) augmente. Le tableau A5 donne tous les détails à ce sujet.

Tableau A5

Répartition des PME selon le nombre d'employés mentionné en réponse à la question 2 et le nombre d'employés inscrit dans la base de sondage

Nombre d'employés (strate)	Nombre d'employés (Q_2)							500 ou plus	NSP/NRP
	0	1 à 4	5 à 19	20 à 49	50 à 99	100 à 299	300-499		
1 à 4	156	198	59	16	1	2	1	4	0
5 à 19	12	43	147	18	8	5	0	9	0
20 à 49	1	6	38	135	26	12	3	23	0
50 à 99	2	1	3	43	116	45	7	40	0
100 à 299	0	2	1	11	42	131	27	49	1
300 à 499	2	0	2	1	4	42	69	49	0
Total	173	250	250	224	197	237	107	174	1
Taux pondérés* des PME bien classées		84,9 %	63,9 %	42,0 %	26,9 %	26,9 %	20,9 %		

* Pondérés selon l'inverse de la probabilité de sélection dans la strate de la base de sondage multipliée par un facteur de correction pour la non-réponse

Source : Régie des rentes du Québec, *Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)*

Selon la littérature en méthodologie statistique¹, lorsque des unités de l'échantillon sont mal classées, la stratification devient moins efficace et des ajustements à la pondération initiale doivent être apportés pour améliorer les estimations. C'est pourquoi une étude² de l'impact de la mauvaise classification de ces PME a été réalisée.

Cette étude consistait à apporter des ajustements à la pondération en tenant compte de la nouvelle classification des PME selon le nombre d'employés. Elle a permis de conclure qu'aucune différence significative n'était observée dans les estimations de ce sondage selon la pondération utilisée (initiale ou ajustée). Ainsi, les erreurs de classification ne semblent pas avoir eu d'influence sur ces estimations.

Dans ce sondage, les estimations calculées par la firme et avec les poids de SOM ont donc été utilisées pour faciliter la comparaison avec les estimations du sondage de 2009 réalisé par la même firme utilisant la même méthode de pondération.

1. *Effects of Misclassification of Race/Ethnicity Categories in Sampling Stratification on Survey Estimates*, Donsig Jang, Amang Sukasih, Xiaojing Lin, Kelly H. Kang, Stephen H. Cohen, JSM 2009, Section on Survey Research Methods

2. *Étude de l'impact potentiel des erreurs de classification sur les estimations du sondage auprès des PME sur leur connaissance des régimes de retraite* – 2011, Lyne Des Grosseillers, 2011

Annexe 2

Questionnaire

Annexe 2 : Questionnaire

Sondage auprès des PME sur leur opinion et leurs connaissances à l'égard des régimes de retraite pour les employés (2011)

Bonjour, je suis... de la firme de recherche SOM. Nous effectuons actuellement une étude pour la Régie des rentes du Québec et j'aimerais parler à la personne responsable des décisions en matière de régimes de retraite et de REER collectifs dans votre organisation (responsable des ressources humaines, président, directeur général, associé, etc.).

Objectif : Cette étude vise à connaître l'opinion des employeurs sur les régimes de retraite pour les employés, incluant les REER collectifs.

Veillez noter que cette entrevue est enregistrée à des fins de contrôle de qualité uniquement. Toutefois, soyez assuré(e) que l'information que vous me donnerez sera traitée en toute confidentialité.

Q_0 Avez-vous reçu au cours des derniers jours une lettre envoyée par la Régie des rentes du Québec et présentant le but de ce sondage? (question posée uniquement aux entreprises ayant moins de 50 employés)

Q_1 Pour commencer, j'aimerais savoir quelle est votre responsabilité (titre) au sein de votre organisation?

Lire au besoin

1 =*Propriétaire

2 =*Membre de la haute direction (exemple : président, vice-président, maire)

3 =*DRH ou Dir. finances

4 =*Responsable des ressources humaines

5 = Contrôleur / comptable

90 =*Autre <précisez>

99 =*Refus de répondre

Q_2 Au cours des 12 derniers mois, durant la période la plus occupée, combien y avait-il d'employés salariés au total dans l'ensemble de votre organisation (temps plein et temps partiel, permanents, occasionnels et saisonniers), et ce, dans toutes les succursales ou les établissements situés au Québec?

0=*Aucun->sortie

1 =1 à 4

2 =5 à 19

3 =20 à 49

4 =50 à 99

5 =100 à 299

6 =300 à 499

7 =500 ou plus->sortie

99 =*NSP/NRP

Q_3 Votre organisation est-elle constituée uniquement de travailleurs autonomes?

- 1 =*Oui->sortie
- 2 =*Non
- 9 =*NSP/NRP

Q_4 Votre organisation est-elle...?

- 1 =Une entreprise privée->Q_6
- 2 =Un organisme public ou parapublic Q_5
- 3 =Une association sans but lucratif->Q_6
- 9 =*NSP/NRP->Q_6

Note : S'il s'agit d'un organisme public ou parapublic

Q_5 Votre organisme est-il composé principalement de fonctionnaires provinciaux ou fédéraux?

- 1 =*Oui->sortie
- 2 =*Non->Q_6
- 9 =*NSP/NRP->Q_6

Q_6 Pensez maintenant à l'ensemble de vos employés; temps plein, temps partiel, permanents, occasionnels ou saisonniers, mais autres que les cadres supérieurs (président, vice-président, directeur général).

Certains de vos employés sont-ils ou peuvent-ils être couverts par un régime de retraite ou un REER collectif?

- 1 =*Oui
- 2 =*Non->Q_10
- 9 =*NSP/NRP (Reprendre depuis le début avec un dirigeant de l'organisation qui peut répondre à cette question)->Q_1

Q_7 Parmi ces employés, y en a-t-il qui sont couverts par un régime imposé par le gouvernement (On ne parle pas ici du Régime de rentes du Québec, mais d'un régime tel que le RREGOP, celui de la construction, des CPE, etc.)?

- 1 =*Oui >
- 2 =*Non->Q_27
- 9 =*NSP/NRP->Q_27

Q_8 Est-ce le cas de tous vos employés couverts par un régime de retraite?

- 1 =*Oui
- 2 =*Non->Q_27
- 9 =*NSP/NRP->Q_27

Q_9 Avez-vous aussi des employés qui ne sont pas ou ne peuvent pas être couverts par un régime de retraite?

1 =*Oui->Q_10

2 =*Non->sortie

9 =*NSP/NRP->sortie

Section s'adressant aux PME qui n'offrent pas de régime de retraite ou qui ont des employés non couverts par un régime de retraite

Q_10 Votre organisation a-t-elle déjà eu un régime de retraite ou un REER collectif pour ses employés?

1 =*Oui

2 =*Non->Q_12

9 =*NSP/NRP->Q_12

Q_11 Pour quelle raison principalement votre organisation n'offre-t-elle plus de régime de retraite ou de REER collectif à ses employés? *Une seule mention

90 =*Autre <précisez>

99 =*NSP/NRP

Q_12 Pour quelle raison principalement votre organisation n'offre-t-elle pas de régime de retraite ou de REER collectif à ses employés? *Une seule mention*

1 =*Roulement de personnel trop élevé

2 =*Coûts trop élevés (inclure nouvelles entreprises)

3 =*Petit nombre de salariés qui en bénéficieraient / PME trop petite

4 =*Offre rejetée par les employés

5 =*N'a jamais été offert / demandé / n'y a jamais pensé

6 =*Type d'emplois qui ne s'y prête pas (saisonniers, étudiants)

7 =*En cours de discussion

90 =*Autre <précisez>

99 =*NSP/NRP

Q_13 Au cours des trois dernières années, avez-vous envisagé d'avoir un régime de retraite pour vos employés?

1 =*Oui

2 =*Non->Q_16

9 =*NSP/NRP->Q_16

Q_14 Avez-vous entrepris des démarches pour cela auprès de spécialistes (au cours des trois dernières années)?

1 =*Oui

2 =*Non

9 =*NSP/NRP

Q_15 Avez-vous proposé un régime de retraite à vos employés (au cours des trois dernières années)?

- 1 =*Oui
- 2 =*Non
- 9 =*NSP/NRP

Q_16 Avez-vous déjà reçu une demande de la part du syndicat ou de vos employés pour mettre sur pied un régime de retraite?

- 1 =*Oui
- 2 =*Non->Q_18
- 9 =*NSP/NRP->Q_18

Q_17 À quelle condition principalement auriez-vous accepté de donner suite à cette demande? *Une seule mention*

- 90 =*Autre <précisez>
- 97 =*En aucun cas->Q_19
- 99 =*NSP/NRP->Q_19

Q_18 Si vos employés vous demandaient d'établir pour eux un régime de retraite, à quelle condition le feriez-vous? *Une seule mention*

- 1 =*Si les coûts sont assumés en partie par les employés
- 2 =*Si les coûts sont assumés en totalité par les employés
- 3 = Si les coûts sont abordables pour l'organisation
- 4 =*Si c'est facilement gérable/calculable avec la paye
- 5 = Si l'organisation en a les moyens
- 4 =*Pas de condition
- 90 =*Autre <précisez>
- 97 =*En aucun cas
- 99 =*NSP/NRP

Q_19 Diriez-vous que vous connaissez très bien, assez bien, peu ou pas du tout les différents types de régimes de retraite disponibles pour les employés?

- 1 =*Très bien
- 2 =*Assez bien
- 3 =*Peu
- 4 =*Pas du tout
- 9 =*NSP/NRP

Q_20 Avez-vous déjà entendu parler des types de régimes de retraite suivants :
Le REER collectif

- 1 =*Oui
- 2 =*Non
- 9 =*NSP/NRP

Q_21 Le régime de retraite simplifié (RRS)

- 1 =*Oui
- 2 =*Non
- 9 =*NSP/NRP

Q_22 Le régime de participation différée aux bénéfices (RPDB)

- 1 =*Oui
- 2 =*Non
- 9 =*NSP/NRP

Q_23 Les régimes de retraite traditionnels à cotisation ou à prestations déterminées

- 1 =*Oui
- 2 =*Non
- 9 =*NSP/NRP

Q_24 Dans son budget présenté en mars dernier, le gouvernement du Québec a annoncé qu'il travaille à la création d'un nouveau régime volontaire d'épargne-retraite qui devra être proposé aux employés par les employeurs n'offrant pas déjà un régime de retraite.

En avez-vous entendu parler?

- 1 =*Oui
- 2 =*Non---→Passez à Q_26
- 9 =*NSP/NRP→ Passez à Q_26

Q_25 Selon ce que vous avez entendu dire, croyez-vous que l'administration de ce nouveau régime sera simple pour l'employeur?

- 1 =*Oui
- 2 =*Non
- 9 =*NSP/NRP

Q_26 Dans le cadre de ce nouveau programme, l'employeur sera responsable de choisir un des différents régimes qui seront offerts pour le présenter à ses employés, d'inscrire ses employés et d'effectuer les retenues à la source de leurs cotisations. L'employé pourra décider de se retirer du régime s'il le souhaite. L'employeur, s'il est obligé de proposer le régime, ne sera toutefois pas obligé d'y cotiser.

En tant qu'employeur, quelle est la probabilité que vous décidiez de cotiser?

Sur une échelle de 0 à 10, choisissez le chiffre qui reflète votre opinion, 0 = aucune chance et 10 = certainement.

Passez à Q_32

Section s'adressant aux PME qui offrent un régime de retraite à leurs employés

Q_27 Selon vous, y a-t-il un ou des avantages pour votre entreprise à offrir un régime de retraite à ses employés?

1 =*Oui

2 =*Non---→Passez à Q_29

9 =*NSP/NRP→ Passez à Q_29

Q_28 Quels sont ces avantages? (jusqu'à 3 mentions possibles)

1 = Attirer la main-d'œuvre

2 = Assurer la stabilité du personnel / garder les gens en place

3 = Assumer une responsabilité sociale

4 = Autre

99 = NSP/ NRP

Q_29 Dans son budget présenté en mars dernier, le gouvernement du Québec a annoncé qu'il travaille à la création d'un nouveau régime volontaire d'épargne-retraite qui devra être proposé aux employés par les employeurs n'offrant pas déjà un régime de retraite.

En avez-vous entendu parler?

1 =*Oui

2 =*Non---→Passez à Q_32

9 =*NSP/NRP→ Passez à Q_32

Q_30 Dans le cadre de ce nouveau programme, l'employeur sera responsable de choisir un des différents régimes qui seront offerts pour le présenter à ses employés, d'inscrire ses employés et d'effectuer les retenues à la source de leurs cotisations. L'employé pourra décider de se retirer du régime s'il le souhaite. L'employeur, s'il est obligé de proposer le régime, ne sera toutefois pas obligé d'y cotiser.

Si vous en aviez le choix, remplacerez-vous le régime de retraite que vous offrez actuellement par ce nouveau régime volontaire d'épargne-retraite?

1 =*Oui

2 =*Non---→Passez à Q_32

9 =*NSP/NRP→ Passez à Q_32

Q_31 Pour quelle raison feriez-vous ce choix?

90 = Autre

99 = NSP / NRP

Questions sociodémographiques

Q_32 Il ne me reste plus maintenant qu'à vous poser quatre questions sur les caractéristiques de votre organisation.

Afin que nous puissions regrouper vos réponses avec celles des autres répondants, pouvez-vous me dire, en terminant, dans quel domaine votre entreprise exerce principalement ses activités?

Si nomme un produit, relancer pour savoir ce qui est fait avec ce produit. Ex. : informatique; est-ce un analyste, fabricant ou vendeur? *Lire au besoin.*

11 =*Agriculture, foresterie, pêche et chasse

21 =*Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz

22 =*Services publics

23 =*Construction (plomberie, électricité, menuiserie, entrepreneur...)

31 =*Secteur manufacturier (fabrication, transformation)

41 =*Commerce de gros (grossiste, distribution)

44 =*Commerce de détail (supermarché, épicerie, dépanneur, vente d'autos...)

48 =*Transport et entreposage (services de messagerie...)

51 =*Industrie de l'information et industrie culturelle (journaux, radio, télédiffusion...)

52 =*Finance et assurances (institution financière, compagnie d'assurances, bureau de courtiers...)

53 =*Services immobiliers et services de location et de location à bail (courtage immobilier, location d'immeubles, d'outils, d'autos...)

54 =*Services professionnels, scientifiques et techniques (notaire, avocat, comptable, ingénieur...)

55 =*Gestion de sociétés et d'entreprises

56 =*Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement (entretien ménager, agence de voyages, recouvrement, système de sécurité, collecte de déchets, récupération, traitement des eaux...)

61 =*Services d'enseignement

62 =*Soins de santé et assistance sociale (centre d'accueil, garderie, clinique dentaire...)

71 =*Arts, spectacles et loisirs (centre sportif, salle de spectacle, musée, compagnie de théâtre...)

72 =*Hébergement et services de restauration (bar, traiteur, restaurant, camping, auberge, hôtel...)

81 =*Autres services, sauf les administrations publiques (réparation d'auto, coiffure, nettoyeur, OSBL...)

91 =*Administrations publiques

90 =*Autre <précisez>

99 =*NSP/NRP

Q_33 Depuis combien d'années votre organisation existe-t-elle au Québec? *Si moins d'un an, inscrire 0.

999 : NSP/NRP

Q_34 Y a-t-il un ou des syndicats dans votre organisation?

1 =*Oui

2 =*Non

9 =*NSP/NRP