

RAPPORT
ANNUEL

2014

aqess

**TABLE
DES
MATIÈRES**

**MOT DU PRÉSIDENT
ET DE LA DIRECTRICE
GÉNÉRALE**

4

RASSEMBLER

17

RECONNAÎTRE

19

REPRÉSENTER

7

SOUTENIR

13

**INFORMER/
OPTIMISER**

23

MOBILISER

27

MOT DU PRÉSIDENT
ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

**L'ANNÉE
DE TOUS
LES DÉFIS**



La vie d'une association est faite de moments charnières, petits et grands, qui font l'histoire à leur manière. Pour l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux, l'année 2014 figure au nombre de ces moments et restera à jamais marquée dans les mémoires comme celle de tous les défis. Des défis de financement pour les établissements membres aux prises avec des compressions sans précédent; des défis d'organisation de services et de partenariat avec les groupes de médecine familiale notamment et finalement, des défis de représentation découlant de l'arrivée du nouveau gouvernement, avec au tournant, le projet de loi 10, qui – nous pouvons d'ores et déjà l'affirmer – laissera le réseau de la santé et des services sociaux à jamais transformé.

Garder le cap dans une conjoncture aussi difficile relève de l'exploit. Et pourtant, comme en témoigne le contenu du présent rapport annuel, nous l'avons fait. À travers vents et marées, l'équipe en place n'a pas manqué à son engagement de REPRÉSENTER, SOUTENIR et RASSEMBLER les établissements membres. Nous tenons d'ailleurs à profiter de cette occasion pour remercier chaleureusement tous ces hommes et ces femmes qui sans relâche, et en dépit de l'incertitude de leur propre situation, ont fait preuve d'un professionnalisme exemplaire. Merci également aux membres de nos instances qui nous ont soutenus dans ces moments décisifs.

Au jeu de la démocratie, certaines batailles peuvent nous échapper. Quand le temps aura fait œuvre d'objectivité, tous s'entendront cependant pour dire que l'ultime contribution de l'AQESSS

à la réorganisation du réseau de la santé et des services sociaux a été à la hauteur de la tradition d'excellence qui a fait sa réputation toute une décennie durant. En portant haut et fier les valeurs de cohérence, de transparence et d'équité qui sont nôtres, c'est la pérennité du réseau public de santé et de services sociaux que nous avons défendue une fois de plus avec conviction et passion. L'avenir, espérons-le, nous donnera raison.



Michel Gervais,
président



Diane Lavallée,
directrice générale



REPRÉSENTER

R

MÉMOIRES ET PRISES DE POSITION

P

recommandations. Au 31 décembre, aucune des recommandations proposées dans le cadre de cette consultation n'avait été reprise par le gouvernement. Un pont a toutefois été établi entre les travaux de la Commission et le mémoire déposé par l'AQESSS à la Commission d'examen sur la fiscalité québécoise.

L'AQESSS A PUBLIQUEMENT PRIS POSITION SUR SIX DOSSIERS D'IMPORTANCE EN 2014.

MÉMOIRE / CONSULTATION SUR LES CONDITIONS DE VIE DES PERSONNES EN CHSLD

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

Le mémoire présenté par l'AQESSS contenait douze recommandations. Il a été bien reçu en Commission. Le changement de gouvernement a toutefois mis un terme à ce chantier sans qu'aucune suite ne soit donnée à la consultation.

MÉMOIRE / COMMISSION D'EXAMEN SUR LA FISCALITÉ QUÉBÉCOISE

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

Le mémoire présenté par l'AQESSS devant la Commission contenait huit recommandations. Deux des recommandations en lien avec le rehaussement des tarifs ambulanciers ont été reprises par le gouvernement dans le premier rapport de la Commission permanente d'évaluation des programmes.

MÉMOIRE / COMMISSION DE RÉVISION PERMANENTE DES PROGRAMMES

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

Le mémoire présenté par l'AQESSS devant la Commission contenait quinze

MÉMOIRE / PROJET DE LOI N° 10 : LOI MODIFIANT L'ORGANISATION ET LA GOUVERNANCE DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX NOTAMMENT PAR L'ABOLITION DES AGENCES RÉGIONALES

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

Le mémoire présenté par l'AQESSS en commission parlementaire contenait trente et une recommandations. Son contenu a été largement repris par les médias nationaux. Au 31 décembre, l'étude article par article du projet de loi était toujours en cours.

MÉMOIRE / PROJET DE LOI N° 15 SUR LA GESTION ET LE CONTRÔLE DES EFFECTIFS DES MINISTÈRES, DES ORGANISMES ET DES RÉSEAUX DU SECTEUR PUBLIC AINSI QUE DES SOCIÉTÉS D'ÉTAT

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

Le mémoire présenté par l'AQESSS a été bien reçu en commission parlementaire. Le projet de loi a été adopté le 5 décembre.

BUDGET 2014-2015

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

Deux des plus importantes recommandations mises de l'avant par l'AQESSS ont été depuis reprises par le gouvernement. C'est le cas notamment de l'étalement de la hausse de rémunération des médecins et de l'introduction du financement axé sur les patients.

É

S E N

REPRÉSENTATIONS

OUTRE LES CONSULTATIONS FORMELLES, ONZE DOSSIERS ONT FAIT L'OBJET DE REPRÉSENTATIONS DIRIGÉES PAR L'AQESSS EN 2014.

ORGANISATION DES GMF ET CLINIQUES-RÉSEAU

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

Les représentations de l'AQESSS auprès du Vérificateur général ont permis de mettre en lumière les enjeux d'optimisation relatifs à l'organisation des GMF et des cliniques-réseau au sein du système de santé et leurs interactions avec les établissements. Elles ont aussi permis d'influencer le contenu des guides produits par le MSSS sur l'ajout de professionnels en GMF.

RÉORGANISATION DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MÉDICALE

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

L'AQESSS a agi à titre de pilote du groupe d'experts en organisation des services. Les travaux ont permis de mettre en lumière l'importance d'assurer la qualité des services offerts et d'assurer une gestion médico-administrative efficace. Les orientations ont été transmises au MSSS et sont en cours d'implantation dans les régions.

NÉGOCIATIONS DANS LE SECTEUR PUBLIC

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

Participation à la tournée de pré-négociation du Comité patronal de négociation dans le secteur de la santé et des services sociaux (CPNSSS) et identification des enjeux de négociation pour le personnel syndiqué du réseau.

FINANCEMENT DE LA RECHERCHE

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

Les représentations de l'AQESSS auprès du gouvernement ont entraîné la révision des normes et des pratiques de gestion pour la recherche effectuée dans les établissements ayant une mission universitaire. Les changements apportés seront porteurs de cohérence.

VISITE D'ÉVALUATION MINISTÉRIELLE

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

L'AQESSS a participé à l'élaboration d'un guide de préparation à la visite d'évaluation ministérielle en CHSLD. Conçu à l'intention des gestionnaires, ce guide a été déposé sur le forum de discussion de la communauté de pratique CHSLD-SAD de l'AQESSS en plus d'être transmis aux agences de la santé et des services sociaux. Il facilitera le travail des équipes sur le terrain lors des visites.

TROUBLES GRAVES DU COMPORTEMENT

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

L'AQESSS a participé aux travaux ministériels sur les troubles graves du comportement (TGC) aux côtés des autres associations patronales. L'exercice a permis d'en venir à une définition commune de la notion de TGC et à l'élaboration d'une formation à l'intention des intervenants des établissements. La formation est offerte depuis novembre 2014.

OFFRES DE SERVICE DI-TSA ET DP

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

L'AQESSS a participé aux travaux ministériels visant à faire le bilan de l'offre de service pour les clientèles présentant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique. L'exercice a notamment permis d'orienter le contenu de la nouvelle offre de service. Cette dernière est attendue pour le début de l'année 2015.

ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE EN CHIRURGIE

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

L'AQESSS a participé aux travaux ministériels visant à établir la méthodologie d'évaluation de la performance en chirurgie. La concertation établie facilitera l'évaluation et l'amélioration de la performance dans ce secteur d'activité.

REGISTRE DE VACCINATION

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

L'AQESSS a participé aux travaux ministériels visant à élaborer un projet de règlement sur le registre de vaccination et les manifestations cliniques inhabituelles temporairement associés à la vaccination. L'Association est notamment intervenue sur le délai de transmission et l'accès à l'actif informationnel. Le règlement final tient compte de toutes les recommandations avancées par l'AQESSS.

CERTIFICATION DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

L'AQESSS a participé aux travaux ministériels visant à élaborer une nouvelle entente-type entre les CSSS et les résidences pour personnes âgées. Les recommandations de l'Association ont été prises en compte dans la version finale du document qui sera proposé plus tard en 2015. Ce dernier facilitera l'application de nouveau règlement sur la certification.

INTERVENTION EN SOUTIEN À DOMICILE

AVANCÉES OBTENUES POUR LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

Sur recommandation de l'AQESSS, l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS) a initié des travaux sur l'approche d'autonomisation comme mode d'intervention en soutien à domicile. L'Association a pris part au chantier. L'avis qui en découlera sera disponible plus tard en 2015 et pourrait, s'il est mis en application, introduire une toute nouvelle philosophie d'intervention.

ACTIVITÉS MÉDIATIQUES

46

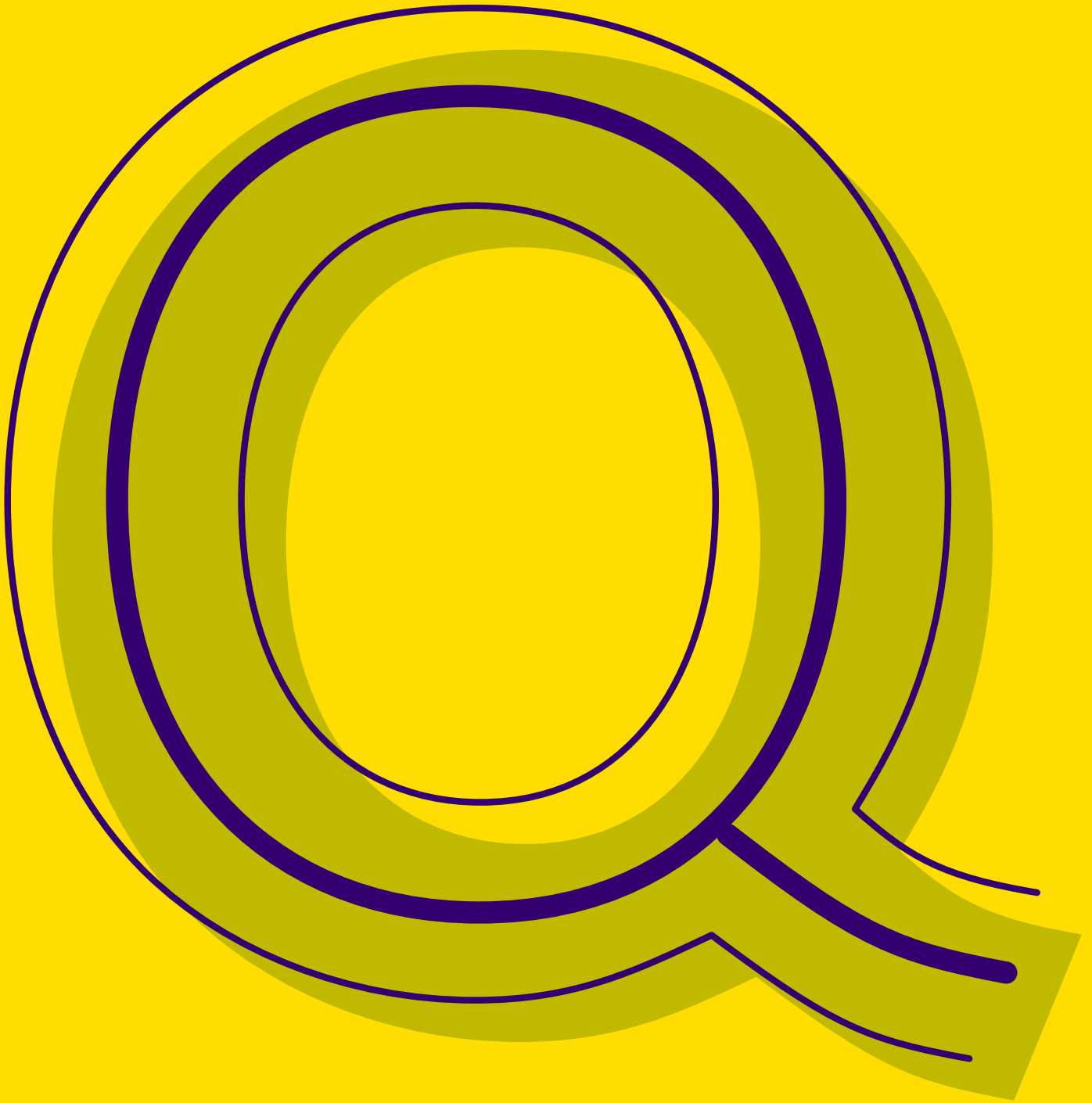
C'est le nombre de communiqués de presse émis cette année par l'AQESSS en lien avec différents sujets d'actualité.

168

C'est le nombre de présences de l'Association dans les médias imprimés et électroniques de janvier à décembre 2014, et ce, tant pour des médias régionaux que nationaux.

4 millions

C'est le nombre de personnes qui a entendu parler positivement du réseau de la santé et des services sociaux grâce aux activités médiatiques entourant l'Opération Bons coups.



SOUTENIR

SOUTIEN TÉLÉPHO- NIQUE

- Services financiers et techniques / Plus de 150 demandes traitées en 2014
- Relations de travail, santé et sécurité et développement organisationnel / Plus de 3 000 demandes traitées en 2014
- Affaires juridiques / Plus de 1 500 demandes traitées en 2014
- Services-conseils en gestion intégrée de la qualité et des risques / 250 demandes traitées en 2014

14

SOUTENIR

ANALYSE



- Au 31 décembre, le quart des 127 rapports personnalisés d'analyse de la performance des établissements membres avaient été produits. Ces rapports permettent également d'identifier les leviers d'amélioration pour chaque membre de l'AQESSS.
- Analyse financière périodique CIFINO et diffusion de fiche synthèse aux membres.
- Étude des indicateurs de performance pour la région de Montréal et identification de scénarios d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et des services sur ce territoire.

ACCOMPAGNE- MENT SUR LE TERRAIN

- Quatre établissements se sont prévalus du service d'accompagnement personnalisé en lien avec le rapport performance.
- Deux établissements se sont prévalus du service d'accompagnement personnalisé en lien avec l'outil I-Stratège
- Plus de 300 jours d'intervention en matière de gestion des dossiers d'assurance salaire ont été effectués dans 90 établissements.
- Quatre cohortes, soit 43 établissements au total, ont bénéficié du soutien à la mise en œuvre du Système de management de la santé et de la sécurité du travail (SMSST).

PARTAGE D'EXPERTISE

- Plus de 700 personnes ont pris part aux activités des deux communautés de pratique animées par l'Association en 2014. L'une porte sur l'organisation du travail dans le continuum de services aux personnes âgées, l'autre sur l'organisation du travail en matière de soins critiques en centre hospitalier.
- Mise sur pied d'un groupe de soutien à l'intention des directeurs des ressources humaines, des directeurs adjoints et des

chefs en développement organisationnel des régions de Montréal, Laval, Laurentides et Lanaudière au regard du développement des talents et des compétences du personnel d'encadrement. Trois visioconférences ont été organisées. Une moyenne de 110 personnes y ont pris part.

FORMATION N

PLUS DE 2400 PERSONNES ONT ASSISTÉ À L'UNE DES FORMATIONS OFFERTES PAR L'ASSOCIATION EN 2014.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

80 séances de formation / **1 778 participants**

RESSOURCES HUMAINES

10 séances de formation / **200 participants**

GESTION INTÉGRÉE DES RISQUES

4 séances / **100 participants**

GOVERNANCE

17 séances de formation / **340 participants**

OUTILS

MÉTHODES DE SOINS INFORMATISÉES (MSI)

Outil de soutien et d'harmonisation de la pratique clinique en soins infirmiers
420 abonnés / 380 000 consultations

CARREFOUR RH

Cadre de référence et banque de pratiques portant sur neuf enjeux vécus par les établissements au regard du développement des talents et des compétences des cadres.
94 abonnés

GUIDE DE LA THÉORIE À L'ACTION : IMPLANTATION DES PISTES D'ACTION POUR FAIRE FACE AU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Guide à l'intention des directions PALV pour soutenir la mise en œuvre des pistes d'action découlant du document *Six cibles pour faire face au vieillissement de la population*
50 abonnés

I-STRATÈGE

Outil d'aide à la prise de décision
Mise à jour des huit domaines avec les données 2012-2013 et du rapport dynamique du domaine financier avec les données 2013-2014.
70 abonnés

GICC-SENTAR

Guide d'interprétation des conventions collectives
250 abonnés

GUIDE DES RÉGIMES D'ASSURANCE SALAIRE

160 abonnés

EJISST

Exigences juridiques indexées de la santé et de la sécurité au travail
53 abonnés

PUBLICATIONS

LA GESTION RÉINVENTÉE. TROUSSE DE RÉFLEXION POUR GESTIONNAIRES AUDACIEUX.

Trousse à l'intention des gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux

LES QUATRE VISAGES DU DSP

Ouvrage sur le rôle modernisé du DSP en réponse aux enjeux actuels et futurs du réseau de la santé et des services sociaux

VERS DE NOUVELLES PISTES DE PARTENARIAT MÉDICO-ADMINISTRATIF

Rapport visant à soutenir les établissements dans la mise en œuvre de mesures de partenariat médico-administratif inspiré de projets pilotes réalisés dans quatre établissements.

RI-RTF / ACTUALISER LES RELATIONS ENTRE LES ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU ET LES RESSOURCES

Dossier web accessible sur le site Internet de l'Association et traitant de l'organisation des services, des aspects juridiques et des relations de travail en lien avec les ressources intermédiaires et les ressources de type familial.

MON CHOIX. MON TOIT.

Site internet développé conjointement avec l'Association des établissements de réadaptation physique du Québec (AERDPO) et visant à faire découvrir différents types d'habitations adaptées aux besoins des personnes ayant une déficience physique, ainsi que des références et des outils documentaires pour faciliter leur mise en place.

COMMUNIQUÉS RÉSEAU

36 communiqués réseau ont été produits à l'intention des membres en 2014.

DICTIONNAIRE COMMUN DES INDICATEURS

Fiche descriptive complète de 442 indicateurs produits à l'AQESSS dans le cadre de l'évaluation globale et intégrée de la performance et du produit I-Stratège.



RASSEMBLER

R A S

PLUS DE 2 800 PERSONNES ONT PRIS PART AUX ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS PAR L'AQESSS EN 2014.

COLLOQUE SUR L'HÉBERGEMENT PUBLIC DE LONGUE DURÉE

Un passage à vivre ensemble
Montréal / 6 février 2014 /
225 participants

COLLOQUE-EXPOSITION SAN-TECH 2014

Jeter des ponts. Un monde d'experts et d'humains.
Montréal / 9 et 10 avril 2014 /
454 participants

CONGRÈS 2014

Franchir le mur
Québec / 7, 8 et 9 mai 2014 /
377 participants

1^{ER} RENDEZ-VOUS NATIONAL SUR L'AVENIR DU SYSTÈME PUBLIC DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

Montréal / 16 juin 2014 / 450 participants

COLLOQUE-EXPOSITION INFORMATIQUE-SANTÉ 2015

Faire face aux défis ! De la parole aux actes.
Québec / 22 et 23 octobre 2014 /
389 participants

JOURNÉE STRATÉGIQUE 2014

De la suite dans les idées. Réforme et continuité.
Montréal / 7 novembre 2014 /
135 participants

COLLOQUE ANNUEL DES DSP

Mobiliser les médecins : Mission possible ou impossible ? Une enquête.
Québec / 28 novembre 2014 /
112 participants

S

SÉMINAIRE FINANCES+

Se mobiliser pour une organisation performante. L'affaire de tous.
Montréal / 20 novembre 2014 /
132 participants

CLASSE DES MAÎTRES RH

La gestion réinventée : Un pari gagnant
Boucherville / 3 décembre 2014 /
50 participants

COLLOQUE RH 2013

Oser ! La gestion réinventée
Boucherville / 4 décembre 2014 /
168 participants

E

2^E RENDEZ-VOUS NATIONAL SUR L'AVENIR DU SYSTÈME PUBLIC DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

Québec / 9 décembre 2014 /
357 participants

M B R L E



RECONNAÎTRE

NNN

PRIX AQESSS

L'édition 2014 des Prix AQESSS a atteint un sommet avec 99 dossiers de candidature reçus. Remis chaque année dans le cadre du congrès annuel de l'Association, les Prix AQESSS visent à reconnaître et à souligner, chez nos membres, l'innovation, la performance et l'excellence des établissements et des artisans du réseau.

LAURÉATS 2014

ACCESSIBILITÉ ET CONTINUITÉ DES SERVICES

SUIVI ÉTROIT JEUNESSE EN PRÉVENTION DU SUICIDE

CSSS de Laval

SERVICES DE SOUTIEN

OPTIMISATION DU SERVICE DES APPROVISIONNEMENTS

CRSSS de la Baie-James

RESSOURCES HUMAINES

DÉMARCHE STRUCTURÉE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSFORMATION

CHU de Québec

MISSION UNIVERSITAIRE

IL ÉTAIT UNE FOIS...DES RÉCITS DE PRATIQUE EN ITINÉRANCE

CSSS Jeanne-Mance

PROGRAMME DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES ET MISE EN PLACE D'UN RÉSEAU DE SOINS PROVINCIAL, FONDÉ SUR DES DONNÉES PROBANTES, À L'INTENTION DES QUÉBÉCOISES ET QUÉBÉCOIS QUI PRÉSENTENT DES TROUBLES DE L'ALIMENTATION

Institut universitaire en santé mentale Douglas

PROMOTION DE LA SANTÉ ET PRÉVENTION

PREND LE VOLANT SUR TA VIE - PROJET DE SENSIBILISATION ET DE PRÉVENTION DES ACCIDENTS DE LA ROUTE CHEZ LES JEUNES FINISSANTS DU SECONDAIRE

CHU de Québec

DÉVELOPPEMENT DURABLE

ENTENTE AVEC LE CRDI-TED DE MONTRÉAL POUR UN PROJET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

CSSS Saint-Léonard et Saint-Michel

LEADERSHIP

ADMINISTRATEUR

Gaston Joly
CSSS de Laval

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Marc Sougavinski
CSSS de la Montagne

MÉDECIN

Dr Pierre Marsolais
Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

20

RECONNAÎTRE

R

A

PRIX DE LA COMMUNICATION

TR

18

C'est le nombre de dossiers de candidatures reçus pour les Prix de la communication en 2014. Remis chaque année, ces Prix visent à reconnaître et à souligner, chez nos membres, l'innovation et l'excellente en matière de communication interne et externe.

LAURÉATS 2014

COMMUNICATION INTERNE

CSSS Jeanne-Mance / Au CSSS Jeanne-Mance, tous les bons coups sont permis

COMMUNICATION EXTERNE

Institut de cardiologie de Montréal / Développement d'un nouveau site Web.

OPÉRATION BONS COUPS



Au terme d'un projet pilote concluant, l'Opération Bons coups a été intégrée aux activités courantes de l'Association. L'intérêt des établissements membres pour la campagne ne s'est pas démenti. En douze mois, près d'une centaine de nouveaux projets ont pu être identifiés et documentés. Soutenue par plusieurs outils de communication, dont des fiches synthèses et une zone Bons coups sur le site de l'AQESSS, l'Opération a permis de rejoindre plus de 4 millions de personnes depuis ses débuts. Par-delà sa portée publique, le projet a, en outre, permis à près de 200 équipes de partout au Québec de voir leurs efforts reconnus et soulignés, répondant par le fait même au besoin de reconnaissance inhérent à chacun. L'Opération prendra fin en 2015 avec la parution d'un deuxième recueil électronique.





INFORMER/OPTIMISER

INFORMER

**EN 2014 SEULEMENT,
PLUS DE 370 000 PERSONNES
ONT EU RECOURS AUX
OUTILS DE COMMUNICATION
DE L'AQESSS POUR S'INFORMER
SUR LE RÉSEAU DE LA SANTÉ
ET DES SERVICES SOCIAUX.**

Site Internet www.aqesss.qc.ca/
30 000 visites par mois

I-Média /
Bulletin électronique hebdomadaire /
5 800 abonnés

Magazine Synergie /
Six parutions par année /
4 300 abonnés

24

INFORMER

ER

OPTIM

**PLUSIEURS ACTIONS
ONT ÉTÉ ENTREPRISES
OU POURSUIVIES POUR
AMÉLIORER LA PERFORMANCE
ORGANISATIONNELLE DE
L'ASSOCIATION EN 2014.**

PERFOR- MANCE ORGANISA- TIONNELLE

Avec le concours de plus d'une quarantaine d'employés, chacun des processus d'affaires et des fonctions de soutien de l'Association ont été revus. L'exercice a permis de définir un nouveau cadre de gestion par ligne d'affaires et par fonction de soutien. De nombreuses opportunités d'amélioration ont aussi été identifiées et étaient en cours d'implantation au 31 décembre 2014.

RESSOURCES INFORMATION- NELLES

En raison du dépôt du projet de loi 10 et des conséquences de cette loi sur l'Association, les activités de mise en œuvre du Plan directeur des ressources

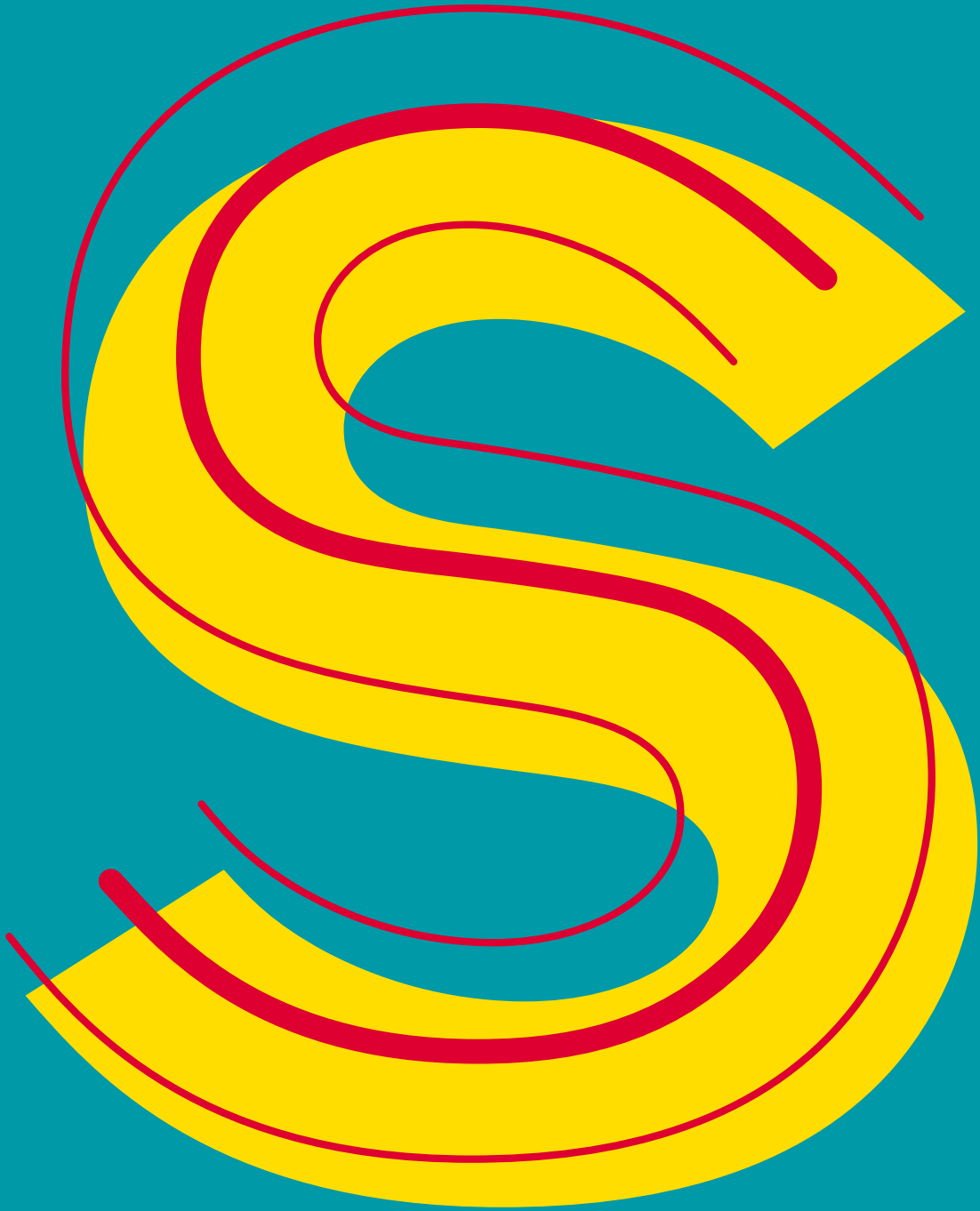
informationnelles 2013-2015 (PDRI) de l'AQESSS ont été définitivement interrompues en décembre 2014. Au total, 9 des 16 projets prévus au départ ont pu être complétés.

DÉVELOP- PEMENT DURABLE

Désireuse d'agir comme un employeur et un citoyen corporatif responsable, au cours de la dernière année, l'AQESSS a procédé à l'adoption d'un plan d'action en développement durable. Échelonné sur deux ans, le plan vise à réduire l'impact des activités de l'Association sur l'environnement, à gérer de manière responsable les matières résiduelles, à appliquer les bonnes pratiques de gestion des événements écoresponsables et à sensibiliser les employés, les membres et les fournisseurs aux enjeux environnementaux.

GESTION DE PROJETS

L'année 2014 a été une année de consolidation pour le Bureau de gestion de projets et de produits (BGPP). Au total, une quarantaine de projets et une douzaine de produits ont été suivis par le Bureau au cours des douze derniers mois.



MOBILISER

M

O

B

L'AQESSS PROPOSE À SES MEMBRES DE NOMBREUSES STRUCTURES DE PARTICIPATION.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 31 DÉCEMBRE 2014

Philippe Berger / président
CSSS du Rocher-Percé (région 11)

Bruno Bonneville / président
CSSS de Gatineau (région 07)

Normand Brassard / directeur général
CSSS Maria-Chapdelaine (région 02)

Jean-Paul Cadieux / président
CSSS du Coeur-de-l'île (région 06)

Yves Carignan / président
CSSS de Laval (région 13)

Jean Caron / président
CSSS de Sept-Îles (région 09)

Josée Caron / présidente
CSSS de Montmagny-L'Islet (région 12)

Hélène Deschênes / présidente
CSSS de Jonquière (région 02)

Jean Desjardins / président
CSSS de Kamouraska (région 01)

Manon Dufresne / directrice générale
CSSS de La Mitis (région 01)

Carol Fillion / directeur général
CSSS-Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (région 05)

Jacques Fraser / président
CSSS du Haut-Saint-Maurice (région 04)

Raymond Gagnon / président
CSSS du Témiscamingue (région 08)

Michel Gervais / administrateur
CSSS de la Vieille-Capitale (région 03)

Pierre Gfeller / directeur général
Hôpital du Sacré-Cœur (région 06)

Louis Hanrahan / directeur général
Hôpital Jeffery-Hale-Saint Brigid's (région 03)

Antonio Lavigne / président
CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes (région 15)

Denis Lemoyne / président
CRSSS de la Baie-James (région 10)

Yves Masse / directeur général
CSSS de Dorval-Lachine-Lasalle (région 06)

Lynne McVey / directrice générale
Institut universitaire en santé mentale Douglas (région 06)

Johanne Méthot / directrice générale
CSSS de la Côte-de-Gaspé (région 11)

Laura Moses / directrice des affaires corporatives
Conseil Cri de la Santé et des services sociaux de la Baie-James (région 18)

Chantale Perreault / présidente
CSSS du Nord de Lanaudière (région 14)

Réjeanne Pilote / directrice générale
CSSS de Saint-Jérôme (région 15)

Lise Pouliot / directrice générale
CSSS Richelieu-Yamaska (région 16)

28

MOBILISER

Simon Racine / directeur général
Institut universitaire de santé mentale
de Québec (région 03)

Ron Rayside / président
CSSS Jeanne-Mance (région 06)

Gérard Ruest / président
CSSS de la MRC de Coaticook (région 05)

Jean-Marc Savoie / président
CSSS de la Haute-Yamaska (région 16)

Chantale Simard / directrice générale
CSSS de Portneuf (région 03)

ILS SE SONT RETIRÉS EN 2014 :

Luc Blanchette / administrateur
CSSS de Rouyn-Noranda (région 08)

Sophie Doucet / directrice générale
CSSS du Haut-Saint-Laurent (région 16)

Julie Suzanne Doyon / présidente
CSSS Alphonse-Desjardins (région 12)

Doris Gagné / présidente
CSSS du Sud de Lanaudière (région 14)

Yves Lachapelle / directeur général
CSSS des Sommets (région 15)

Thérèse Viel / directrice générale
CSSS de Témiscouata (région 01)

Gaston Joly / président
CSSS de Laval (région 13)

Paul Fortin / directeur général
CSSS des Aurores-Boréales (région 08)

COMITÉ EXÉCUTIF

Jean-Paul Cadieux / président
CSSS du Cœur-de-l'Île (région 06)

Hélène Deschênes / présidente
CSSS de Jonquière (région 02)

Carol Fillion / directeur général
CSSS- Institut universitaire de gériatrie
de Sherbrooke (région 05)

Michel Gervais / administrateur
CSSS de la Vieille-Capitale (région 03)

Antonio Lavigne / président
CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes (région 15)

Johanne Méthot / directrice générale
CSSS de la Côte-de-Gaspé (région 11)

Jean-Marc Savoie / président
CSSS de la Haute-Yamaska (région 16)

S E R

AUTRES STRUCTURES DE MOBILI- SATION

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Comité de vérification et de gestion des risques
- Comité sur la gouvernance
- Comité sur la pérennité et le financement du système de santé
- Comité sur la qualité et la performance
- Comité sur les ressources humaines
- Comité sur le vieillissement

TABLE DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES CHU, CHA ET INSTITUTS UNIVERSITAIRES

- Trois rencontres en 2014

TABLE DES SECRÉTAIRES RÉGIONAUX

- Dix rencontres en 2014

COMITÉS NATIONAUX DE CONCERTATION

- Directeurs des services professionnels / Cinq rencontres en 2014
- Directeurs des soins infirmiers / Cinq rencontres en 2014
- Directeurs des ressources humaines / Trois rencontres en 2014
- Ressources financières / Quatre rencontres en 2014
- Services techniques / Quatre rencontres en 2014
- Responsables qualité / Deux rencontre en 2014
- Directeur des services multidisciplinaires / Quatre rencontre en 2014

**ASSOCIATION QUÉBÉCOISE
D'ÉTABLISSEMENTS
DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX**

**505, BOULEVARD DE MAISONNEUVE OUEST
BUREAU 400, MONTRÉAL (QUÉBEC) H3A 3C2**

TÉLÉPHONE : 514 842-4861

SITE WEB : WWW.AQESSS.QC.CA