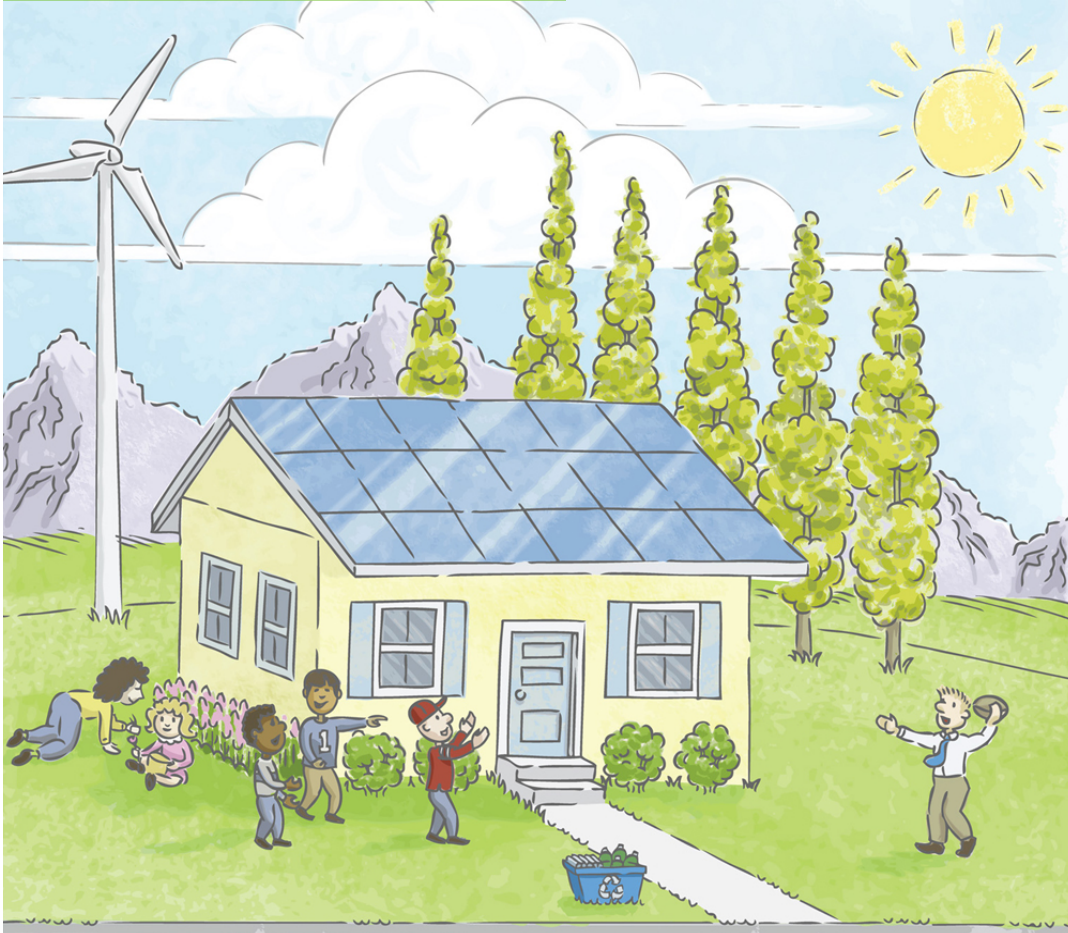




**CARREFOUR ACTION
municipale et famille**



**Rapport d'activités
2011-2012**

TABLE DES MATIÈRES

1. PROMOTION ET COMMUNICATION	4
1.1. PROMOTION ET VISIBILITE DU CAMF.....	4
1.2. PROMOTION ET VISIBILITE DES SERVICES ET ACTIVITES	6
1.3. PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DEMARCHE MUNICIPALITE AMIE DES AINES (MADA)	8
1.4. PROMOTION DE L'IMPLICATION MUNICIPALE EN LIEN AVEC LA MISSION	10
2. VIE ASSOCIATIVE	10
2.1. DEVELOPPEMENT DU RESEAUTAGE DES MEMBRES ET DES RQF	10
2.2. RECONNAISSANCE DES ACTIONS DES MUNICIPALITES ET DES MRC EN FAVEUR DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AINES.....	12
2.3. FIDELISATION DES MEMBRES ET DEVELOPPEMENT DU MEMBERSHIP	12
3. SERVICES OFFERTS PAR LE CAMF	13
3.2 AMELIORATION DE L'OFFRE DE SERVICE	13
4. FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT	15
4.1 ACCOMPAGNEMENT DES MUNICIPALITES ET MRC QUI DEMARRENT, METTENT EN ŒUVRE OU METTENT A JOUR UNE PFM ET/OU UNE DEMARCHE MADA	15
4.2 SOUTIEN A L'EQUIPE DES FORMATEURS	17
5. ACTION POLITIQUE ET PARTENARIATS	18
5.1 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LES DIVERS PALIERS DE GOUVERNEMENT	18
6. RECHERCHE ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES	25
6.1 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES LIENS ENTRE LE CAMF ET LES MILIEUX DE RECHERCHE.....	25
6.2 PARTICIPATION A DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION.....	28
7. REGIE INTERNE (RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIERES)	29
7.1 GESTION DES RESSOURCES FINANCIERES.....	29
7.2 MAINTIEN ET DEVELOPPEMENT DE PARTENARIATS FINANCIERS	29
7.3 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE.....	30

■ Mission du CAMF

Offrir aux municipalités et aux MRC du Québec des services de soutien et d'accompagnement relatifs au développement des politiques familiales afin d'améliorer la qualité du milieu de vie des familles, des enfants et des aînés du Québec, en collaboration avec les partenaires du monde municipal, du gouvernement québécois et des autres réseaux oeuvrant auprès du même public.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport d'activités du Carrefour action municipale et famille (CAMF) pour l'année 2011-2012. Encore une fois, le présent document résume, globalement, les principales actions mises de l'avant par le réseau du CAMF au cours de la dernière année. Bien que de nombreuses initiatives furent réalisées depuis 12 mois, l'annonce du renouvellement du programme de soutien financier et technique pour la réalisation d'une politique familiale municipale (PFM) et la démarche « Municipalité amie des aînés » (MADA) fut, sans contredit, l'une des annonces du gouvernement les plus appréciées par les membres du CAMF.

Par ailleurs, vous me permettrez aussi de souligner l'aboutissement des travaux du gouvernement québécois pour la réalisation de la nouvelle politique « Vivre et vieillir dans sa communauté », lancé en mai dernier par la ministre des Aînés, Madame Marguerite Blais. Le réseau du CAMF a contribué à plusieurs reprises à promouvoir les besoins des communautés locales dans le cadre de l'élaboration de cette politique québécoise. Le plan d'action adopté sera fort utile pour les municipalités et MRC désireuses de mettre en oeuvre un plan d'action en faveur des aînés.

De plus, plusieurs autres projets ont vu le jour au CAMF au cours de la dernière année : mise en place de six projets pilotes visant à introduire les saines habitudes de vie dans les PFM, début des travaux pour la mise à jour du site Internet du CAMF, démarrage d'une recherche-action sur la participation citoyenne des enfants dans nos communautés, l'appui du CAMF à la création d'un organisme de liaison et de transfert en innovation sociale (OLTIS) dans le domaine de la famille, la préparation d'un plan d'affaires en vue de la création d'un Carrefour québécois sur la conciliation travail-famille et le soutien à la création d'un réseau francophone des « villes amies des aînés », en collaboration avec 7 autres pays.

Ce rapport d'activités reprend essentiellement la structure de la planification stratégique adoptée à l'assemblée générale du 27 mai 2011. Celui-ci présente les sections suivantes : 1) Promotion et communication, 2) Vie associative, 3) Services offerts par le Carrefour, 4) Formation et accompagnement, 5) Action politique et partenariats 6) Recherche et transfert de connaissance et 7) Gestion des ressources humaines et de la structure organisationnelle. À ce jour, le CAMF a réalisé, partiellement ou complètement, 60 des 90 orientations de cette planification stratégique 2011-2016.

Pour conclure, je me permets de souligner que le succès de l'année 2011-2012 est le fruit d'un travail d'équipe. Je tiens à le partager avec les membres du conseil d'administration, l'équipe des formateurs, les employés de la permanence du CAMF ainsi qu'avec nos collègues du ministère de la Famille et des Aînés. De plus, j'aimerais ajouter le soutien particulier de l'organisme *Avenir d'enfants* et *Québec en forme* à la réalisation de nos projets au cours de la dernière année. Bref, le soutien de tous et chacun est indispensable en cette période de développement de nos activités et des besoins évolutifs du monde municipal.

Bonne lecture!



Marc-André Plante

1. PROMOTION ET COMMUNICATION

1.1. PROMOTION ET VISIBILITÉ DU CAMF

1.1.1 ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR L'ENSEMBLE DES PROJETS DANS LESQUELS LE CARREFOUR EST IMPLIQUÉ

Au cours de la dernière année, le CAMF a produit un plan de communication spécifique au programme d'accréditation « Municipalité amie des enfants » (MAE). À ce jour, il n'y a toujours pas de plan de communication pour l'ensemble des activités de l'organisme, mais l'annonce d'une vaste tournée de consultation auprès des RQF en 2012-2013 sera propice à la réalisation d'un tel dossier. Par ailleurs, des discussions auront aussi lieu avec le MFA afin d'assurer une certaine cohérence dans les communications à l'intention des municipalités et MRC du Québec.

1.1.2 VALIDER RÉGULIÈREMENT LA PERTINENCE DES CONTENUS DU MATÉRIEL DE PROMOTION

Le CAMF compte plusieurs outils de promotion et de sensibilisation à l'importance de la politique familiale municipale (PFM) et à la démarche « Municipalité amie des aînés » (MADA). Pour 2011-2012, un nouveau moyen de communication s'est ajouté. Il s'agit d'une page du CAMF sur FACEBOOK. Pour le moment, 120 personnes sont abonnées à notre page d'information. Enfin, il est utile de rappeler que le lancement d'un site Internet spécifique au programme d'accréditation MAE a soutenu à plusieurs égards la promotion du programme en question.

1.1.3 POURSUIVRE LA CUEILLETTE D'ARTICLES DANS LES DIFFÉRENTES SOURCES DE MÉDIAS EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF

Chaque trimestre, le CAMF produit une revue de presse comportant différents volets dont l'un est spécifiquement rattaché aux différents dossiers en lien avec la famille et les aînés. Nous y retrouvons des articles :

- faisant mention d'actions concrètes en faveur des familles, des enfants et des aînés ;
- abordant les PFM et la démarche MADA;
- annonçant des nouveaux projets et des lancements de politiques.

Cet outil permet au CAMF de préciser et d'étoffer le contenu des articles publiés dans les bulletins, mais également celui des outils de promotion et de formation. Présenté sous forme de document interne, il est distribué à l'ensemble des formateurs et des employés du CAMF afin de les alimenter sur les sujets qui touchent leurs dossiers respectifs.



Pour l'année qui se termine, 4 revues de presse ont été distribuées avec un total de 360 articles.

Participation d'un employé du CAMF à différents événements du MFA :

ACTEURS MUNICIPAUX RENCONTRES	MADA	PIQM-MADA	DATE
Trois-Rivières	X		15 avril 2011
Témiscamingue (Angliers, Duhamel-Ouest, Témiscaming et Ville-Marie)	X		16 mai 2011
Longueuil	X		20 juin 2011
Vaudreuil-Soulange (Les Côteaux, Rigaud, Saint-Clet, Saint-Zotique et Coteau-du-Lac)	X		15 août 2011
Terrebonne	X		29 août 2011
Mégantic-Compton (Lac-Drolet, Piopolis et Dudswell)	X		13 septembre 2011
Frontenac (Kinnear's Mills et Saint-Jean-de-Brébeuf)	X		31 octobre 2011
Gaspé (Cloridorme et Gaspé)	X		10 novembre 2011
MRC D'Arthabaska		X	21 novembre 2011
Portneuf (PIQM-MADA)		X	28 novembre 2011

ÉVÈNEMENT DU MFA	DATE
Lancement du programme de subvention PIQM-MADA 2011-2012*	16 octobre 2011
Appels de projets PFM et MADA – Conférence de presse du MFA	13 janvier 2012

*Présent lors de la conférence de presse annonçant le renouvellement du programme PIQM-MADA, le CAMF a fait parvenir à ses 2200 abonnés au bulletin électronique une édition spéciale annonçant la reconduction de ce programme. Pendant la période d'ouverture du programme, plus de 120 municipalités ont déposé une demande de soutien financier afin d'obtenir un appui pour mettre sur pied des infrastructures améliorant la qualité de vie des aînés.

1.1.4 RÉDIGER ET DIFFUSER DES ARTICLES DANS DIVERSES REVUES

Facebook

À l'été 2011, le CAMF a ouvert une page Facebook afin d'informer les abonnées sur les actions et les articles pertinents portant sur la famille et les aînés. Depuis sa création, le CAMF a publié sur sa page Facebook près de 250 nouvelles portant sur la famille, les enfants, les aînés, les saines habitudes de vie et la conciliation travail-famille. Plus de 70 de ces publications concernaient les aînés, qu'il s'agisse d'initiatives (mise en place d'une

nouvelle agence PAIR ou d'un programme d'aide à l'emploi pour les aînés), d'articles d'intérêt public (les aînés au volant, est-ce vraiment eux le problème?) ou d'information sur le programme MADA (nouvelles municipalités accréditées ou appel de projets).

Revue Agora Forum

La revue a publié un entretien avec Marc-André Plante, directeur général du CAMF. L'entrevue porte notamment sur la différence entre les démarches VADA et MADA, les motivations des municipalités à entreprendre une démarche MADA, l'âgisme, la façon dont une municipalité peut lutter contre l'isolement et la sédentarité des aînés ainsi que l'importance de la démarche MADA dans le contexte de la politique gouvernementale *Vieillir chez soi*.

1.2. PROMOTION ET VISIBILITÉ DES SERVICES ET ACTIVITÉS

1.2.1 RÉALISER DES ACTIVITÉS ET DES OUTILS DE COMMUNICATION DESTINÉS AUX MEMBRES ET NON MEMBRES

Depuis 2006, le CAMF décerne un certificat de mérite à tous les milieux qui ont terminé l'élaboration ou la mise à jour de leur PFM en cours d'année. En 2011, M^{me} Line Bérubé, sous-ministre au ministère de la Famille et des Aînés, a remis un certificat aux 4 municipalités suivantes dans le cadre du colloque annuel : Port-Daniel-Gascon, Sainte-Flavie, Sainte-Hélène-de-Chester et Varennes.



De plus, les membres de l'équipe des formateurs participent à des lancements de politique familiale et procèdent, par la même occasion, à la remise du certificat. Cette année, les 11 municipalités suivantes ont reçu un certificat de mérite lors du lancement de leur PFM : Boisbriand, Cap-Santé, Chesterville, Deschambault-Grondines, Donnacona, Labelle, Rivière-à-Pierre, Saint-Louis-de-Blandford, Saint-Raymond, Saint-Rémi-de-Tingwick et Saint-Valère.

Le CAMF a également procédé à l'envoi postal d'un certificat de mérite aux municipalités et MRC qui ne pouvaient être présentes au colloque ou pour lesquelles la visite d'un membre de l'équipe des formateurs n'était pas possible. Cet envoi a été fait auprès de 7 municipalités : Maria, Price, Saint-Albert, Saint-Basile, Saint-Gédéon, Saint-Léonard-de-Portneuf et Témiscouata.

1.2.2. PUBLIER LE MAGAZINE MUNICIPALITÉ+FAMILLE

Au cours de l'année 2011-2012, il y a eu parution de 3 magazines *Municipalité+Famille*. La liste de distribution a été revue afin d'ajouter les nouveaux partenaires du réseau du CAMF. Dans chaque parution, on retrouve une chronique présentant les politiques familiales, les bons coups et pratiques issus du milieu municipal inspirantes pour le lectorat ainsi que plusieurs articles sur des sujets se rapportant à la vie familiale et à la réalité des aînés.

Ci-dessous, une liste non exhaustive des sujets traités :

- Numéro 8.2, avril 2011
 - Entrevue avec la ministre de la Famille, M^{me} Yolande James
 - Les loisirs, un pont entre les générations. Texte d'une chercheuse de l'Université de Concordia
 - Vers un meilleur arrimage entre les besoins des familles et les ressources de leur milieu : L'histoire et l'évolution des politiques familiales municipales au Québec
 - Le vieillissement actif
 - Entrevue avec Jane Cowell-Poitras
 - Une PFM et la démarche MADA élargies en plan de développement social à Pincourt
- Numéro 8.3, octobre 2011
 - Dossier spécial sur la conciliation travail-famille
 - Dublin, Québec... Un réseau pour les aînés
 - Rencontre des grandes villes Municipalité amie des aînés (MADA)
 - Rimouski lance ULIA dans le cadre de la démarche MADA
 - La Ville de Québec a maintenant une section « aînés sur son site Internet
- Numéro 9.1, janvier 2012
 - Numéro consacré aux 20 ans de Rapport « Un Québec fou de ses enfants »
 - 30 mars 2012 : Date butoir pour le dépôt des demandes de soutien pour les programmes PFM et MADA
 - Vers une politique *Vieillir chez soi*
 - Le Programme Pair s'agrandit

1.2.3. PUBLIER MENSUELLEMENT LE BULLETIN ÉLECTRONIQUE LE C@RREFOUR EXPRESS

Depuis 3 ans, le CAMF communique davantage avec son réseau par le biais du bulletin électronique mensuel. Plus de 2200 abonnés reçoivent des informations de nature plus ponctuelle qui ne peuvent se retrouver dans la version imprimée du magazine *Municipalité+Famille*.

Le bulletin électronique rassemble des informations d'actualité en lien avec le réseau du CAMF. En plus des 10 publications régulières, des bulletins spéciaux sont également envoyés aux abonnés lors d'événements particuliers.

Par ailleurs, cette année, en collaboration avec l'équipe du Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC) et à l'équipe de l'Université du Québec en Outaouais (UQO), le CAMF a diffusé un bulletin spécial au début de décembre 2011 invitant ses 2 200 abonnés à participer au rigoureux sondage portant sur les environnements favorables et la gouvernance locale. Les résultats de ce sondage destiné aux élus et aux fonctionnaires municipaux seront divulgués lors de notre 24^e Colloque, au mois de juin prochain. Enfin, dans le cadre de la promotion de la démarche MADA, 2 bulletins spéciaux ont été diffusés concernant le dévoilement des projets d'infrastructures

financés par le gouvernement du Québec dans le cadre de la démarche MADA (PIQM-MADA) et la Mission à Dijon.

1.2.4. ACTUALISER LE SITE INTERNET DU CAMF EN FONCTION DE L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE L'ORGANISATION

Le site Internet du CAMF est présentement en reconstruction afin d'améliorer le visuel, d'alléger le contenu et de faciliter la navigation à travers les différentes sections. La fin des travaux est prévue pour juin 2012. Il va de soi que les ajouts apportés aux programmes PFM et MADA annoncés en janvier 2012 seront pris en compte dans cette révision. D'ailleurs, pour le volet MADA, il y aura une interface différente afin de distinguer les sections *Famille* et *Aîné*. Enfin le CAMF compte débiter des travaux pour rendre la section *MADA* du site Internet complémentaire aux informations diffusées sur le site du MFA.

Enfin, pour assurer la mise à jour du répertoire du CAMF, une recherche des PFM nouvellement adoptées sur le site Internet des membres du CAMF est faite 3 fois par année.

1.3. PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

1.3.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR FAIRE CONNAÎTRE LE PROGRAMME DE SOUTIEN AUX PFM ET À LA DÉMARCHE MADA EN COLLABORATION AVEC LE MFA

Au cours de l'année 2011-2012, le CAMF a sensiblement diminué ses activités de promotion et de sensibilisation à l'importance de développer une politique familiale municipale (PFM). Cela s'explique par la fermeture du programme de financement du ministère de la Famille et des Aînés (MFA). La promotion d'une telle initiative en l'absence d'un soutien financier gouvernemental devenait difficile. Par contre, le CAMF a accepté, à la demande de quelques municipalités, de participer aux rencontres suivantes :

- Promotion de la PFM auprès du maire de Saint-Lazare (14 avril 2011)
- Rencontre de formation auprès des partenaires et municipalités de la MRC de la Matawinie (28 avril 2011)
- Promotion de la PFM à Sainte-Marthe (23 septembre 2011)
- Congrès annuel de l'Association québécoise du loisir municipal (6-7 octobre 2011)
- Promotion de la démarche MADA : Le Concert action soutien autonomie (CASA) des Laurentides (24 octobre 2011)
- Promotion de la démarche MADA : Le CSSS Richelieu-Rouville (2 novembre 2011)
- Session de travail avec le conseil des maires de la MRC de Charlevoix-Est sur la mise à jour de la PFM (27 mars 2012)

LANCEMENT DE L'APPEL DE PROJET PFM DU 13 JANVIER 2012

À l'occasion de la conférence de presse du MFA à Sherbrooke le 13 janvier 2012, la présidente du CAMF, Madame Suzanne Roy a représenté le conseil d'administration pour inviter les municipalités et MRC désireuses à participer à l'appel de projet 2012 pour la réalisation d'une PFM. Suite à cette conférence de presse, le bulletin électronique du CAMF et le magazine Municipalité+Famille ont diffusé les informations en lien avec le nouveau programme de soutien financier à la PFM du MFA.

RÉALISATION D'ENTREVUES AUPRÈS DE MÉDIAS AU QUÉBEC

Au cours de l'année 2011-2012, le CAMF a réalisé deux entrevues auprès de médias au Québec. La première entrevue a eu lieu dans le cadre de la Semaine québécoise des familles à la station de radio « Canal M » et la seconde entrevue a eu lieu le 15 novembre auprès de la revue « Quorum » de la Fédération québécoise des municipalités.

COMMUNICATIONS ET PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS DE PARTENAIRES

Au cours de l'année 2011-2012, le CAMF a participé à de nombreux colloques organisés par différents partenaires au Québec :

- Colloque France-Québec sur le développement social dans le monde municipal organisé par le Réseau québécois des Villes et Villages en Santé
- Colloque annuel du Réseau québécois des Villes et Villages en Santé à Sherbrooke
- Congrès annuel de l'association québécoise du loisir municipal
- 2^e rencontre sur la persévérance scolaire à Québec
- Colloque de l'Institut du Nouveau-Monde « La Santé, notre affaire à tous »
- Colloque des « 20 ans d'un Québec fou de ses enfants » à Montréal
- Rendez-vous annuel de Québec en Forme sur les SHV à Montréal
- Conférence du CAMF dans le cadre de la journée annuelle de la Direction de la Santé publique de la Montérégie sur les SHV et le monde municipal
- Congrès de Solidarité rurale à Montréal
- Assemblée générale du Réseau pour un Québec Famille à Montréal
- Conférence de presse du MFA pour l'annonce de la création de places en service de garde à Saint-Lambert
- Assises annuelles de l'Union des municipalités du Québec
- Assemblée générale de l'Association québécoise de gérontologie
- Rendez-vous national des générations
- Prix Innova 2011 – Prix « Instances municipales et régionales »

1.3.2 UTILISER LE SITE INTERNET DU CARREFOUR POUR FAIRE LA PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MADA

Sur une base annuelle, le CAMF met à jour la section « PFM à consulter » de son site Internet. Cette section est l'une des plus populaire auprès des membres. Ainsi, on peut compter 167 municipalités et MRC qui diffusent leur PFM. Enfin, les informations sur

l'actualité son régulièrement publiées en première page et la nouvelle mouture du Site Internet à venir sera plus convivial pour les utilisateurs.

1.4. PROMOTION DE L'IMPLICATION MUNICIPALE EN LIEN AVEC LA MISSION

1.4.1. ORGANISER ET SOUTENIR DES ACTIVITÉS DANS LE CADRE DE JOURNÉES THÉMATIQUES EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AÎNÉS ET LEUR MILIEU DE VIE

Le CAMF encourage l'organisation d'activités dans le cadre de la Semaine québécoise des familles par la distribution du matériel promotionnel aux municipalités et MRC membres. Dans le but de soutenir ces initiatives, des textes présentant le thème, le porte-parole et les coups de cœur sont publiés dans le C@rrefour Express et le magazine *Municipalité+Famille*.

1.4.3 DIFFUSER DE L'INFORMATION RELATIVE À DES ÉVÉNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

Le magazine *Municipalité + Famille* diffuse, à trois reprises, une liste des principaux événements traitant de la famille, des enfants et des aînés. Cependant, cet outil de communication a mis davantage l'accent, en 2011-2012, sur le colloque des « 20 ans d'un Québec fou de ses enfants ». En effet, un numéro spécial traitant de cet événement fut lancé en février 2012.

2. VIE ASSOCIATIVE

2.1. DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAUTAGE DES MEMBRES ET DES RQF

2.1.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION POUR LES MEMBRES ET LES RQF

Depuis quelques années, le CAMF organise, dans le cadre du colloque annuel, une rencontre provinciale des élu(e)s responsables des questions familiales (RQF). Cet événement, qui s'est tenu à Saint-Hyacinthe, a porté principalement sur le rôle du RQF. Plus précisément, il a été question du mandat évolutif en tenant compte des difficultés rencontrées au cours du mandat ainsi que des outils de soutien existants.. L'activité s'est déroulée sous forme de discussion en plénière entre les 150 RQF participants au 23^e Colloque du CAMF en mai 2011.

2.1.2. ORGANISER UN COLLOQUE ANNUEL

23^e Colloque

Lieu : MRC des Maskoutains

Thème : La famille... un monde de vie!

Nombre de participants : 218

Représentations : 129 représentants de municipalités, 17 représentants de MRC, 13 représentants d'organismes

Dans le cadre du 23^e Colloque, voici les sujets d'ateliers et de cliniques :

la PFM :

- *La mise en œuvre du plan d'action*
- *Vers une saine participation des citoyens dans la PFM*
- *La PFM dans les MRC : une démarche à la mesure du territoire*
- *Penser et agir famille, ça veut dire quoi ?*
- *Le rôle évolutif du RQF*
- *La municipalité... un milieu de vie pour tous les âges*
- *La municipalité... un monde de vie aussi pour les familles vulnérables*

le vieillissement actif et le développement de la démarche MADA :

- *Êtes-vous âgiste ?*
- *Programme d'infrastructure Québec-Municipalité amie des aînés : un appui financier à la mise en place d'initiatives*
- *Le concept du vieillissement actif : une vision qui encadre le plan d'action Municipalité amie des aînés*
- *La municipalité... un milieu de vie pour tous les âges*

Préparation du 24^e Colloque

La MRC Charlevoix-Est a été choisie comme milieu d'accueil pour la tenue du 24^e Colloque en 2012. Travaillant déjà sur un projet de laboratoire rural sur la conciliation famille-travail, c'est ce thème a été retenu pour la programmation.

Un comité de travail a débuté ses travaux au mois de septembre 2011 avec l'objectif d'améliorer le programme tant sur le plan des contenus que celui de l'horaire grâce aux commentaires recueillis lors du dernier colloque et lors d'un sondage réalisé à l'automne,

Le lancement du programme a été prévu à la MRC Charlevoix-Est le 16 mars 2011. De plus, le CAMF a diffusé le programme aux RQF, aux municipalités et MRC qui se sont dotées d'une PFM, à celles qui viennent d'entreprendre un tel projet, à des organismes en lien avec les thématiques du colloque. Cette démarche représente approximativement 1000 envois.

2.1.5. METTRE À JOUR CONTINUELLEMENT LE RÉSEAU DES MEMBRES ET DES RQF

Un total de 13 nouvelles municipalités a adhéré au CAMF en cours d'année. Le 30 mars 2012, le CAMF comptait 289 membres.

La liste du réseau des RQF est mise à jour au fur et à mesure que le CAMF reçoit l'information. Actuellement, le CAMF rejoint 720 élus responsables des questions familiales.

2.2. RECONNAISSANCE DES ACTIONS DES MUNICIPALITÉS ET DES MRC EN FAVEUR DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

2.2.1. ORGANISER ET REMETTRE LES PRIX DU CAMF

- Remise des Prix du CAMF lors du 23^e Colloque annuel et promotion des lauréats dans le magazine *Municipalité+famille*. En 2011, les lauréats étaient :
 - Municipalité de moins de 10 000 habitants : Bromont
 - Mention municipalité de moins de 10 000 habitants : Saint-Damien-de-Buckland
 - Municipalité de 10 000 à 25 000 habitants : Varennes
 - Municipalité de plus de 25 000 habitants : Sorel-Tracy
 - Municipalité régionale de comté (MRC) : MRC Pierre-de-Saurel
 - Initiative porteuse d'un soutien au vieillissement actif : MRC de Joliette, Saguenay
 - Initiative favorisant le développement de liens entre les générations : Saguenay

2.2.2. IDENTIFIER ET DIFFUSER DES INITIATIVES NOVATRICES DANS LES OUTILS DE COMMUNICATION DU CAMF

La diffusion des bonnes pratiques du milieu municipal en faveur des familles et des aînés est certes l'une des informations les plus lues dans les différents outils de communication du CAMF. Les membres du réseau du CAMF sont à l'affût des bons coups et désirent recevoir de l'information pertinente à cet effet. Les initiatives mises de l'avant par les lauréats des Prix du Carrefour action municipale et famille en sont un bel exemple. Le 23^e Colloque annuel du CAMF a d'ailleurs permis, pour la première fois, de mettre en évidence leurs bons coups à la clôture de l'événement. Une activité fort appréciée par les participants et qui reviendra au colloque de juin 2012.

2.3. FIDÉLISATION DES MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT DU MEMBERSHIP

2.3.2. CONSULTER LES MEMBRES SUR LES SERVICES ET ACTIVITÉS DU CAMF

Cette année, un sondage auprès des membres fut réalisé afin de connaître leurs besoins et attentes face au colloque annuel. Dans ce sondage, il était question tant du contenu souhaité que de la formule de l'événement (horaire, type d'animation, durée, choix

d'activité). Le taux de réponse s'est élevé à 150 personnes. Le tirage d'une inscription « deux pour un » au colloque fut sûrement un incitatif à la participation.

2.3.4. RÉALISER UNE CAMPAGNE DE RECRUTEMENT AUPRÈS DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI ONT UNE PFM ET NE SONT PAS MEMBRES

Suite à une décision du conseil d'administration en novembre 2011, le CAMF est à la préparation d'une vaste campagne d'adhésion pour l'année 2012-2013. Cette stratégie impliquera l'ensemble des membres du CA et visera environ 380 municipalités du Québec. L'objectif est d'accroître le nombre de membres et ce, principalement en tentant de rejoindre les municipalités qui ont fait la nomination d'un RQF au cours des dernières années. Cette campagne d'adhésion débutera en septembre 2012 et terminera à l'occasion du 25^e Colloque annuel du CAMF, en mai 2013.

3. SERVICES OFFERTS PAR LE CAMF

3.1 DIFFUSION DES MESURES ISSUES DES PFM, DES PROJETS MADA ET MAE

3.1.3 CRÉER UNE BANQUE DE BONNES PRATIQUES EN LIEN AVEC LA CONVENTION DES DROITS DE L'ENFANCE

À l'automne 2011, le CAMF a lancé le tout nouveau site Internet de MAE. Cette initiative a permis de constituer une banque de fiches sur les bonnes pratiques en lien avec la Convention des droits de l'enfance. Qu'il soit question du projet *Trottibus* pour encourager le transport actif, du programme *Passe-Partout avec mon enfant* pour favoriser la réussite éducative ou encore du projet *Gobes-tu ça* pour favoriser de saines habitudes de vie, les municipalités accréditées ou celles intéressées à déposer leur dossier de candidature, peuvent s'inspirer d'initiatives ayant déjà fait leur preuve. De plus, l'aboutissement du projet de recherche en collaboration avec l'Université de Montréal et celle de Concordia, dont la fin est prévue pour septembre 2012, permettra également d'alimenter cette banque par d'autres actions inspirantes pour les municipalités.

3.2 AMÉLIORATION DE L'OFFRE DE SERVICE

3.2.1. REVOIR PÉRIODIQUEMENT LES OFFRES DE SERVICES À L'INTENTION DES MEMBRES

En collaboration avec le MFA, le CAMF a mis en place un mécanisme d'évaluation (questionnaire anonyme) de son accompagnement des projets de PFM et MADA. Tous les formateurs doivent faire évaluer leur accompagnement dans un maximum de 10 de leurs projets et à divers moments du processus. Le CAMF remettra l'ensemble des fiches d'évaluation au MFA, lorsque le processus d'évaluation sera complété.

3.2.2. RÉALISER ET DIFFUSER DES FICHES TECHNIQUES SUR DES THÉMATIQUES EN ÉMERGENCE EN LIEN AVEC LA PFM, LA DÉMARCHE MADA ET MAE

Dans le cadre du projet pilote « Les saines habitudes de vie, un axe stratégique des politiques familiales municipales », le CAMF a élaboré des fiches techniques sur ce thème afin de soutenir les municipalités en démarche d'élaboration d'une PFM et favoriser l'inclusion de mesures SHV dans leur plan d'action. On retrouve donc sur le site Internet du CAMF, de l'information sur les environnements municipaux favorables aux saines habitudes de vie, sur les différents projets soutenus par Québec en Forme pour favoriser une mode de vie sain, etc.

3.2.3. MAINTENIR ET METTRE À JOUR LE CENTRE DE DOCUMENTATION VIRTUEL ET PHYSIQUE DU CAMF

L'équipe de la permanence du CAMF s'assure d'obtenir l'ensemble des politiques familiales municipales adoptées pour maintenir à jour son centre de documentation. Cette année, une vingtaine de PFM se sont ajoutées à nos archives. Dans la rubrique « PFM à consulter » du site Internet du CAMF, on retrouve 167 différentes PFM. Nous sommes également à l'affût de tout écrit pertinent pour parfaire notre expertise.

Le CAMF existe, officiellement, depuis 2001. Cependant, les archives de l'organisation regroupent différents documents sur la PFM réalisés au cours des 25 dernières années. L'informatisation des dossiers a été entreprise afin d'optimiser l'utilisation des archives en faisant une sélection appropriée de la documentation utile pour les membres qui ne serait pas disponible sur Internet.

3.3 COORDINATION DU PROGRAMME DE CERTIFICATION MAE

3.3.1 COLLABORER AVEC LES MUNICIPALITÉS ET PARTICIPER À LA REMISE ANNUELLE DES ACCRÉDITATIONS

À l'occasion de la Semaine québécoise des familles 2012, le CAMF et UNICEF Québec remettront quatre nouvelles accréditations Municipalité amie des enfants (MAE) à des municipalités qui se sont démarquées par leur détermination à encourager les enfants à s'occuper activement des questions qui les concernent, les informer, écouter leur point de vue et en tenir compte dans les processus décisionnels. Le CAMF collabore étroitement avec les municipalités de Saint-Bruno-de-Montarville et de Varennes en Montérégie, de Saint-Gabriel dans Lanaudière et de Blainville dans les Basses-Laurentides pour l'organisation des événements médiatiques organisés pour la remise de ces accréditations.

3.3.2 PILOTER LES COMITÉS DE COORDINATION ET D'ACCRÉDITATION

Le comité d'accréditation MAE s'est réuni le 25 avril dernier afin d'analyser les cinq dossiers de candidatures reçus à l'occasion de cette cohorte du printemps 2012. Le comité d'accréditation est composé de 7 membres issus de différents milieux (représentante du

Ministère de la Famille et des Aînés, formateur du CAMF, employé et D.G. du CAMF, professeur et étudiant à la maîtrise à l'institut d'urbanisme de l'Université de Montréal, représentante d'UNICEF Québec, etc.).

3.3.3 OFFRIR UN SOUTIEN AUX MUNICIPALITÉS INTÉRESSÉES À POSER LEUR CANDIDATURE

Le CAMF soutient les municipalités qui souhaitent poser leur candidature en répondant à leurs questions et en les conseillant tout au long du processus d'accréditation.



Plus concrètement, à l'occasion de l'appel de candidature du printemps 2012, le CAMF a apporté son soutien à plusieurs municipalités intéressées à déposer leur candidature. Ainsi, des suivis téléphoniques et des rencontres se sont tenus avec la municipalité de St-Bruno-de-Montarville, de Varennes, de Blainville et de Cacouna.

3.3.4 SENSIBILISER LE MILIEU MUNICIPAL AUX DROITS DE L'ENFANT, PLUS PRÉCISÉMENT À LA PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE DES ENFANTS ET À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

UNICEF Québec a développé une formation sur les droits de l'enfant, destinée spécifiquement aux municipalités accréditées MAE. Une lettre cosignée par le CAMF et UNICEF Québec sera envoyée au mois de mai 2012 afin de solliciter les conseillers et les employés municipaux des 14 municipalités MAE accréditées pour offrir cet atelier.

Cette formation pilote, d'une durée de 3 h, vise à offrir plus d'informations sur la convention relative aux droits de l'enfant, l'implication de la vision axée sur les droits dans le cadre de l'élaboration de politiques et de programmes municipaux, la participation des enfants et l'analyse axée sur les droits de l'enfant.

4. FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

4.1 ACCOMPAGNEMENT DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI DÉMARRENT, METTENT EN ŒUVRE OU METTENT À JOUR UNE PFM ET/OU UNE DÉMARCHE MADA

4.1.1. OFFRIR LE SOUTIEN TECHNIQUE PRÉVU DANS LE CADRE DES ENTENTES AVEC LE MFA EN PROPOSANT DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION

Accompagnement

Au cours de la dernière année financière, le ministère de la Famille et des Aînés a accordé 109 nouveaux projets soit 65 élaborations de politiques familiales, 44 mises à jour de politiques familiales et 2 mises en oeuvre. Au total, 282 projets municipaux étaient en cours et 44 projets de municipalités se sont terminés. De plus, près d'une centaine de municipalités ont reçu un appui financier dans le cadre de la démarche MADA et

bénéficient de plus de 1500 heures d'accompagnement offert par le CAMF. Ces projets portent à 257 le nombre de démarches MADA en cours.

L'équipe des formateurs est composée de : M. Joël Boucher, M^{me} Denise Chayer, M. Yves Cyr, M. Alvin Doucet, M^{me} Linda Duval, M. Denis Guérin, M. Jean-Pierre Lamoureux, M. André Langevin, M. Yvon Leduc, M^{me} Isabelle Lizée, M. Jacques Lizée, M^{me} France Nadeau, M. Marc-André Plante, M^{me} Lise Prévost, M. Alain Privé, M. Jean-Nil Thériault et M. Paul Thibault.

Cette année, 6 nouveaux formateurs se sont ajoutés : à M. Rénald Boucher, M^{me} Marie-Pierre Chevrier, M. Sylvain Héneault, M^{me} Corinne Vachon Croteau et M. André Viau. L'équipe compte maintenant 23 personnes .

Le CAMF leur a dispensé 4 sessions de formation qui ont eu lieu sur une durée de 8 jours (Détails point 4.2.1).

4.1.2 CONCEVOIR ET METTRE À JOUR DES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT SUR LA PFM ET LA DÉMARCHE MADA

Un comité de travail a été mis en place afin de soutenir la responsable de la formation du CAMF pour la mise à jour et le développement d'outils mieux adaptés au travail des formateurs. Un plan de travail permettant de planifier le développement de ce secteur a été élaboré.

OUTIL	COMMENTAIRE
Outil de consultation	Mise à jour pour identification des besoins des municipalités.
Qu'est-ce qu'une PFM ?	Remise à jour de l'outil en fonction de la nouvelle réalité (MADA, MAE, SHV).
Outils de présentations	Révision du matériel et uniformisation du contenu et de la présentation pour les programmes PFM et MADA.
Répertoire des programmes	Afin de les aider dans leurs recherches de financement, le CAMF a développé le <i>Répertoire de programmes de soutien pour des actions Famille et Aîné en milieu municipal</i> . Ce répertoire est disponible sur le site Internet du CAMF.
Matériel de formation	Suite à l'arrivée de 6 nouveaux formateurs, ce matériel a été élaboré pour réaliser leur intégration. De plus, 5 outils MADA ont été ajoutés ou modifiés pour répondre aux nouveaux besoins.
Production d'outils sur les saines habitudes de vie (SHV)	Depuis septembre 2011, le CAMF est porteur d'un projet pilote prometteur dont l'objectif est d'intégrer la notion des saines habitudes de vie (SHV) à titre d'axe stratégique des PFM.
Révision du guide d'information sur la PFM et du cartable des formateurs	Afin de soutenir les municipalités et les formateurs, ces outils ont été modifiés afin d'inclure la notion des SHV et la mise à jour du programme MADA.

4.2 SOUTIEN À L'ÉQUIPE DES FORMATEURS

4.2.1. POURSUIVRE L'ORGANISATION PÉRIODIQUE DE RENCONTRES D'ÉCHANGES ET DE PARTAGE ENTRE LES ACTEURS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE

Quatre sessions de deux jours chacune ont été organisées afin de rassembler les formateurs pour échanger et parfaire leur connaissance dans l'accompagnement des municipalités et des MRC. Les différents sujets à l'ordre du jour de ces rencontres ont comme objectif de bonifier l'expertise des formateurs. Par exemple, en 2011-2012, la Direction de la santé publique de la Montérégie est venue présenter des contenus pour le volet des saines habitudes de vie et une chercheuse de l'ARUC-ISDC a présenté les résultats d'une étude sur la participation citoyenne dans les PFM.

De plus, le centre de recherche sur le vieillissement est venu présenter, à deux reprises, des informations sur des recherches et des résultats portant sur le vieillissement actif. Aussi, dans le cadre de la démarche MADA, les formateurs ont travaillé à l'amélioration des outils sur le sujet.

4.2.2. ASSURER UN SUIVI DANS L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT

Le CAMF dispose d'un comité des outils qui s'est réuni à trois reprises afin de réviser la structure et le contenu de certains outils utilisés lors de l'accompagnement des formateurs. Voici les outils bonifiés au cours de la dernière année :

- Qu'est-ce qu'une PFM?;
- Les outils pour l'accompagnement de projet de MRC;
- Une fiche d'éléments importants pour obtenir des résultats lors de l'étape de la consultation;
- Révision de la structure du cahier des formateurs;
- Uniformisation du visuel des présentations PPT;
- Remaniement des capsules vidéo.

Pour planifier le développement de nouveaux outils :

- Adaptation de certains outils pour soutenir les chargés de projet PFM et MADA;
- Création d'un guide d'animation pour les capsules vidéo;
- Fiche pour le portrait du milieu.

Cette année, il y a également eu du temps de consacrer à l'ensemble des outils de formation en lien avec le projet d'intégration de l'axe des saines habitudes de vie, nouveau projet du CAMF.



Municipalité
amie des aînés

4.2.3. ASSURER LA COLLABORATION ET LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES ENTRE LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE (PERMANENCE, ÉQUIPE DES FORMATEURS, CDC, ETC.)

Quatre sessions de formation ont été offertes aux formateurs, portant sur les sujets et les outils suivants :

- L'intégration des saines habitudes de vie et les moyens élaborés par la Direction de la santé publique de la Montérégie;
- La participation citoyenne en lien avec le projet de recherche avec l'ARUC-ISDC et les outils de transfert de connaissance qui en découle, dont une grille permettant de faire le portrait de la participation citoyenne dans la municipalité;
- Échange avec le Centre de recherche sur le vieillissement sur l'élaboration de nouveaux outils d'accompagnement pour la démarche MADA;
- Le plan de communication dans un contexte de politique familiale et de démarche *Municipalité amie des aînés*.

5. ACTION POLITIQUE ET PARTENARIATS

5.1 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LES DIVERS PALIERS DE GOUVERNEMENT

5.1.1 ASSURER UNE REPRÉSENTATION POUR LES DOSSIERS EN DÉVELOPPEMENT DU CAMF AUPRÈS DES MINISTÈRES, CABINETS, CONSEILS MUNICIPAUX ET MRC

COMITÉ DE TRAVAIL POUR LE SUIVI DES PROJETS DE PFM

Au cours de l'année 2011-2012, 3 réunions ont eu lieu avec les gestionnaires du programme du MFA pour l'élaboration des PFM. Ces rencontres avaient comme objectifs de mieux planifier l'accompagnement des projets PFM par le CAMF, faciliter le suivi de la facturation du CAMF auprès du MFA, développer une meilleure coordination dans le cadre de ce programme et enfin, renouveler les ententes financières entre le CAMF et le MFA pour l'année 2011-2012.

SUIVI AUPRÈS DU CABINET DE LA MINISTRE DE LA FAMILLE

Le 15 décembre 2011, le CAMF a rencontré le cabinet de la ministre de la Famille au sujet du renouvellement du programme PFM. Un rapport d'analyse fut déposé par le CAMF afin d'assurer la pérennité des PFM. Le 13 janvier 2012, le MFA lançait la nouvelle version de son programme de soutien financier à la PFM. Différents critères ont été ajustés dont le financement des municipalités de 15 000 à 35 000 habitants.

RENCONTRE AVEC L'AILE PARLEMENTAIRE DE L'OPPOSITION OFFICIELLE À L'ASSEMBLÉE NATIONALE

Le 1^{er} avril 2011, le CAMF a rencontré la députée d'Hochelega, Madame Carole Poirier, au sujet de l'évolution des PFM au Québec dans le but de maintenir de bonnes relations avec l'ensemble des parlementaires du Québec.

SUIVI DE L'ENTENTE FINANCIÈRE AVEC LE MINISTÈRE DES AFFAIRES MUNICIPALES, DES RÉGIONS ET DE L'OCCUPATION DU TERRITOIRE (MAMROT)

Le 12 décembre 2011, le CAMF a déposé son rapport triennal d'évaluation dans le cadre de l'entente financière conclue avec le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT). Le document a reçu un bel accueil de la part des gestionnaires du MAMROT. Le conseil d'administration du CAMF a formulé une demande de renouvellement de l'entente.

DÉVELOPPEMENT DE PROJETS AVEC LE MINISTÈRE DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS

Le 12 octobre dernier, le projet pilote du CAMF, « Les saines habitudes de vie : un axe stratégique des politiques familiales municipales » a été présenté au gestionnaire responsable du dossier au Ministère de la Famille et des Aînés (MFA). L'objectif de cet échange était de sensibiliser le MFA à l'engagement du CAMF dans le cadre du plan d'action gouvernemental en saines habitudes de vie.

PARTICIPATION AU COMITÉ DE GESTION DU PROGRAMME MADA

Ce comité, en place depuis octobre 2010, est sous la direction du Secrétariat aux aînés, du CAMF et du Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke. Le groupe s'est réuni à 16 reprises en 2011-2012. Les principaux dossiers traités sont :

- la révision du programme de soutien financier à la démarche MADA
- les critères entourant l'accréditation MADA
- la participation du Québec à la première conférence internationale des villes-amies des aînés à Dublin
- la mise en place du Réseau francophone des villes-amies des aînés
- la révision du guide de formation MADA
- l'organisation de deux rencontres des grandes villes MADA
- le suivi de l'accompagnement du CAMF auprès d'environ 290 municipalités et MRC.

CONTRIBUTION DU CAMF À LA RÉVISION DU PROGRAMME MADA

Dans la révision du programme de financement MADA, le CAMF a offert l'expertise acquise lors du démarrage du projet MADA en 2009 et au cours de ses nombreuses années d'accompagnement du programme PFM.

Le CAMF a fait plusieurs recommandations afin de bonifier le programme MADA :

- Réviser les étapes menant à la rédaction du document
- Mieux définir le diagnostic précédent le plan d'action
- Réviser les huit (8) grands thèmes de la démarche
- Associer des actions spécifiques pour les aînés dans le document
- Revoir les critères de reddition de compte

Ces recommandations ont été étudiées et, lors de l'annonce de l'appel de projet du 13 janvier 2012, le nouveau programme a été présenté incluant bon nombre des changements suggérés. Le CAMF a eu le plaisir de constater ces modifications lors de sa participation à la conférence de presse.

CONTRIBUTION DU CAMF À LA POLITIQUE VIEILLIR CHEZ SOI ET PARTICIPATION DU CAMF AUX ASSISES DU SECRÉTARIAT AUX ÂNÉS DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE VIEILLIR CHEZ SOI

Dans le cadre de la politique Vieillir chez soi, à la demande du MFA, le CAMF a déposé, le 12 octobre 2011, un document de recommandations pour l'élaboration de la politique afin d'alimenter le projet. Ces pistes de réflexion sont issues du conseil d'administration. Tel que mentionné précédemment, une consultation auprès des grandes villes MADA a été tenue le 1er novembre 2011.

De plus, la participation du CAMF a été sollicitée dans le cadre des assises du MFA. Le directeur général et la responsable de la démarche MADA ont donc participé à cette activité où plusieurs partenaires étaient réunis. Suite à cet événement, un article sur la politique Vieillir chez soi, l'implication du CAMF dans l'élaboration de ce projet et le compte-rendu de ces Assises a été publié dans le magazine *Municipalité+Famille* dans le numéro d'Hiver 2012.

5.1.2 ENCOURAGER LA PARTICIPATION DU MFA ET DU MAMROT AU SEIN DU CA

M^{me} Mélanie Drapeau, anciennement conseillère au Secrétariat aux aînés, a participé aux séances du conseil jusqu'au 4 juin 2010. Depuis, nous sommes en attente de la confirmation d'un nouveau représentant. Par ailleurs, un nouveau représentant du MFA sera nommé sous peu au CA du CAMF.

5.2 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LA FQM ET L'UMQ

5.2.1. ENCOURAGER LA PARTICIPATION DE LA FQM ET DE L'UMQ AU SEIN DU CA DU CAMF

Depuis novembre 2009, la FQM et l'UMQ est représenté par Mesdames Délisca Ritchie-Roussy et Suzanne Roy. La participation des deux regroupements est fort utile dans le développement du réseau du CAMF. En 2011-2012, le dossier de la politique

gouvernementale « Vieillir et vivre ensemble » fut l'un des dossiers qui a mobilisé les efforts des différents partenaires du monde municipal. Encore une fois, la collaboration de la FQM et de l'UMQ fut au rendez-vous. Enfin, il importe de souligner que Madame Suzanne Roy, présidente du CAMF et trésorière de l'UMQ, fera une représentation conjointe des deux organisations à l'occasion d'un colloque de l'Association des établissements de santé et services sociaux (AQESSS) en mai 2012.

5.2.2. PARTICIPER AUX CONGRÈS ANNUELS DE LA FQM ET DE L'UMQ

En mai 2011, le CAMF a participé aux Assises annuelles de l'UMQ à Québec. Il faut dire qu'un atelier promotionnel de la démarche MADA avait lieu en présence de la ministre des Aînés, Madame Marguerite Blais. Plus de 300 participants y étaient et cela a assurément contribué au succès de l'appel de projets MADA de janvier 2012.

5.3 DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE PARTENARIATS AVEC DES ORGANISATIONS IMPLIQUÉES AUPRÈS DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

5.3.1. ÉTABLIR DES RELATIONS CONSTANTES AVEC LES TABLES RÉGIONALES DES AÎNÉS DANS LE CADRE DE L'ENTENTE SPÉCIFIQUE AVEC LE MFA

Le 3 novembre 2011, le CAMF a présenté un état de situation de la démarche MADA à l'ensemble des tables régionales des aînés du Québec. La rencontre fut fort agréable et plusieurs pistes de réflexions feront l'objet de discussions d'ici septembre 2012.

5.3.2. ÉTABLIR DES LIENS PERMANENTS AVEC LES CRÉ DANS LE CADRE DES ENTENTES SPÉCIFIQUES SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL

En avril 2011, le CAMF déposait un projet dans le cadre du Programme de soutien financier du MFA pour évaluer la pertinence de développer un organisme national soutenant le développement de mesures et de politiques de conciliation travail-famille (CTF) dans les entreprises québécoises. Le projet s'est amorcé dès le début septembre avec l'embauche de Marie Rhéaume. Les recherches se sont avérées concluantes quant à l'hypothèse de travail du CAMF qui souhaitait reproduire une formule gagnante se rapprochant de celle qui existe à l'intention des municipalités. Un plan d'affaires a été déposé au MFA dès le mois de février avec l'objectif de mettre sur pied une organisation autonome capable d'intervenir rapidement, soit dès le printemps 2012. Plusieurs CRÉ ont participé au processus de consultation du projet qui a été très bien accueilli.

5.3.3. MAINTENIR LE PARTENARIAT AVEC UNICEF CANADA DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE

Puisque l'initiative Municipalité amie des enfants est un programme d'accréditation et de reconnaissance de l'UNICEF, porté par le CAMF, il est important pour ce dernier de maintenir et de solidifier les liens de collaboration qui unissent ces deux organisations.

UNICEF participe aux différentes étapes du développement et de l'évaluation du programme : recherche, révision du cahier de mise en candidature, membre du comité d'accréditation et du comité de coordination, dossier de renouvellement de l'accréditation, communication et promotion du programme, etc.

Une rencontre s'est tenue en mars 2012 avec Mme Hélène Moise, la nouvelle chargée de dossier de l'UNICEF, afin d'assurer les liens de partenariat pour la poursuite du programme et le suivi des dossiers. De plus, le CAMF soutient la formation pilote sur les droits de l'enfant développée par l'UNICEF, en cosignant une lettre destinée aux 14 municipalités accréditées afin de leur offrir cet atelier.

5.3.5. MAINTENIR L'IMPLICATION ET L'ENGAGEMENT DU CAMF AUPRÈS DU RÉSEAU POUR UN QUÉBEC FAMILLE

Lors de la dernière assemblée générale du Réseau pour un Québec famille de septembre 2011, Isabelle Lizée, employée du CAMF, a été élue au conseil d'administration pour représenter l'organisme pour un mandat de deux ans. De plus, le poste de secrétaire lui a été confié par les membres du conseil d'administration.

5.3.6. ACCENTUER LES ÉCHANGES AVEC LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON ET POURSUIVRE LA COLLABORATION À LA CAMPAGNE BIEN GRANDIR

Via son site Internet, son bulletin électronique le C@rrefour Express et son magazine *Municipalité+Famille*, le CAMF fait la promotion de la campagne *Faire bouger les 9-13*, lancée récemment par Québec en Forme. Cette campagne de promotion d'un mode de vie physiquement actif (loisirs actifs, éducation et activités physiques à l'école, déplacements actifs) auprès des préadolescents québécois est une campagne de grande envergure qui sera déployée sur quatre ans (2012-2016).

5.3.7. POURSUIVRE ET DÉVELOPPER UN PARTENARIAT ENTRE LE CAMF ET L'ORGANISME QUÉBEC EN FORME SUR LE DOSSIER DES SAINES HABITUDES DE VIE (SHV)

Le 3 mai 2011, le CAMF a rencontré le directeur général de Québec en Forme (QEF) au sujet du projet pilote sur l'intégration de la notion des saines habitudes de vie à titre d'axe stratégique des politiques familiales municipales. Suite à cette rencontre, le projet présenté par le CAMF fut accepté par QEF. Une chargée de projet a été embauchée au mois de septembre 2011 afin de coordonner ce projet d'une durée de 18 mois qui se déroulera dans 6 municipalités du Québec, réparties dans 3 régions administratives distinctes (Chaudière-Appalaches, Montérégie, Lanaudière).

Afin de soutenir le développement du projet pilote, le CAMF a offert des formations sur le thème des SHV et tisse de nouveaux liens de collaboration avec différents intervenants concernés par le projet.

RÉSUMÉ DE LA LISTE DES ACTIONS MENÉES :

FORMATIONS :

- 8 juillet 2011 : Formation auprès des intervenants en loisir de la région de Chaudière-Appalaches sur l'importance des SHV dans les PFM
- 3 novembre 2011 : Formation offerte aux 3 accompagnateurs du CAMF, attitrés aux municipalités pilotes, sur l'intégration de l'axe des SHV dans les PFM
- 9 décembre 2011 : Formation offerte à tous les agents de promotion et de prévention en saines habitudes de vie de la région de Chaudière-Appalaches (CSSS) sur la démarche PFM-SHV

RENCONTRES :

- 18 octobre 2011: Rencontre avec l'Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière
- 31 novembre 2011 : Rencontre avec la DSP de la Montérégie
- 20 décembre 2011 : Rencontre de travail avec le Réseau québécois des villes et villages en santé
- 14 février 2012 : Conférence téléphonique avec la DSP de Chaudière-Appalaches

5.3.8. ÉTABLIR ET MAINTENIR DES LIENS AVEC DES ORGANISATIONS AU QUÉBEC, AU CANADA ET À L'INTERNATIONAL EN LIEN AVEC SA MISSION

Suite à la première conférence internationale des Villes-amies des aînés qui se tenait à Dublin du 27 au 30 septembre 2011, le Réseau francophone des villes-amies des aînés a été créé, le 26 janvier 2012 à Dijon. La constitution d'un tel réseau est le point de départ d'une collaboration outre-mer entre les villes qui oeuvrent à l'amélioration de la qualité de vie des aînés. Pour le CAMF, le réseau francophone favorise clairement la mise en commun et le partage de bonnes pratiques.

5.3.9. DÉVELOPPER DES PARTENARIATS AVEC LES ORGANISMES OEUVRANT AUPRÈS DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

Suite à l'initiative du Secrétariat aux aînés d'effectuer une tournée des grandes villes MADA afin de bien comprendre l'évolution de cette démarche au sein de ces administrations, le CAMF et le Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke (CDRV-IUGS) ont contribué à la création du Réseau des grandes villes MADA. Les dix grandes villes étaient présentes lors de la première rencontre qui a eu lieu le 27 mai 2011 dans le cadre du colloque annuel du CAMF. À cette occasion, les villes ont échangé sur leur avancement respectif dans la démarche MADA en mettant en

lumière leurs bons coups et leurs défis. Les attentes envers ce réseau ont également été énoncées afin qu'il puisse répondre le mieux possible aux besoins des participants. Cette rencontre a permis de démarrer ce partenariat sur de solides bases et de confirmer l'intérêt de tous.

La deuxième rencontre a eu lieu le 1er novembre 2011 à Drummondville, où cette fois, neuf des dix grandes villes étaient présentes. L'échange d'information entre les participants occupe une place importante et il s'agit de l'élément le plus apprécié. Des invités ont également pris la parole durant la journée. Une représentante du Secrétariat aux aînés a recueilli les commentaires des participants sur le projet de politique Vieillir chez soi et un représentant du MAMROT a expliqué la démarche pour déposer une demande de financement dans le cadre du PIQM-MADA. La présence de ces invités est sans contredit une valeur ajoutée dans le cadre du réseau permettant aux grandes Villes d'avoir accès à de l'information ou d'être consultées d'une façon qui n'aurait pas été possible de manière individuelle.

Deux représentants du Secrétariat aux aînés, une représentante du CDRV-IUGS et deux représentants du CAMF, soit le directeur général et la responsable MADA, assurent l'animation de la journée et la prise de note. La prochaine rencontre du Réseau des grandes villes MADA est prévue le 5 juin 2012.

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLES (FQOCF)

Suite à la rencontre du conseil d'administration du CAMF du 19 novembre 2011, il a été décidé d'initier une collaboration plus soutenue avec la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF). Une première rencontre de travail a eu lieu le 19 décembre suivant et un texte a été diffusé dans le magazine *Municipalité+Famille* de l'hiver 2012 sur l'importance du partenariat entre le monde municipal et les organismes communautaires Famille du Québec.

AVENIR D'ENFANTS

En suivi à la conférence d'ouverture du 23^e Colloque annuel du CAMF en mai 2011, le CAMF a sollicité l'organisme Avenir d'enfants (AE) afin de mettre en oeuvre une stratégie de communication à l'intention des acteurs municipaux. Ainsi, une lettre conjointe CAMF/AE a été rédigée afin d'expliquer la nature de nos partenariats respectifs et inciter 60 élus municipaux à porter une attention particulière à l'évolution de l'implantation des Regroupements locaux des partenaires d'Avenir d'enfants.

5.3.10. PARTICIPER À DIVERS LIEUX D'INFLUENCE ET ACTIVITÉS DE CONCERTATION

Depuis le mois de septembre 2011 et grâce à l'appui financier de Québec en Forme, le CAMF est porteur du projet « Les saines habitudes de vie : un axe stratégique des politiques familiales municipales ». En tant qu'acteur nouvellement impliqué activement dans la promotion d'un mode de vie physiquement actif et d'une saine alimentation, le

CAMF siège depuis l'automne dernier sur la table de concertation d'un mode de vie physiquement actif, présidée par M^{me} Sylvie Bernier. Cette table poursuit des objectifs reliés au partage d'information entre les différents acteurs oeuvrant dans le domaine, à l'arrimage et la complémentarité des actions en cours, à la priorisation des stratégies d'interventions individuelles ou environnementales afin d'optimiser les retombées des efforts investis ainsi qu'à la planification et la mise en œuvre d'actions communes. La table est composée de 31 membres (9 membres gouvernementaux et institutionnels, 1 organisme non gouvernemental avec implication gouvernementale et 20 organismes non gouvernementaux). À ce jour, 3 rencontres se sont tenues. La table prévoit désormais convier ses membres à 2 rencontres par année.

5.3.11. PRODUIRE ET PRÉSENTER DES AVIS ET DES MÉMOIRES SUR DES SUJETS D'ACTUALITÉ EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF

Sur une base annuelle, le CAMF produit de nombreux avis sur des dossiers touchant le développement des politiques familiales municipales.

Au mois de février 2012, le CAMF a contribué à la rédaction du mémoire portant sur la Loi pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires (projet de loi 34) présenté à la commission parlementaire par la Coalition Poids. Dans ce mémoire, le CAMF fait la promotion des politiques familiales municipales en tant que voie à considérer dans la création d'environnements favorables à la saine alimentation et au mode de vie physiquement actif.

Au cours de la dernière année, deux dossiers ont retenu l'attention du CAMF. D'abord, le CAMF a produit une note explicative des mesures issues du budget québécois en lien avec les familles et le milieu municipal. Dans un deuxième temps, une analyse de l'impact sur les familles du projet de loi sur le crédit d'impôt foncier du MAMROT fut déposée aux membres du conseil d'administration du CAMF en avril 2011. Ce type d'intervention facilite la compréhension et la diffusion des enjeux évolutifs en lien avec la mission du CAMF.

6. RECHERCHE ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

6.2 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES LIENS ENTRE LE CAMF ET LES MILIEUX DE RECHERCHE

6.2.2. RENOUVELER ET CONSOLIDER LES PARTENARIATS DE RECHERCHE AVEC L'ARUC-ISDC, ARUC-GATS ET CDRV

En 2011-2012, le CAMF a collaboré à la réalisation d'une recherche portant sur le soutien à la participation sociale des aînés et le programme Ville amie des aînés au Québec. Cette recherche a été réalisée par Juliette Rochman sous la direction de Diane Gabrielle Tremblay, directrice de l'ARUC-GATS.

Par ailleurs, depuis 2008, le CAMF est partenaire de l'Alliance de recherche communauté-université sur la gestion des âges et des temps sociaux (ARUC-GATS). Au cours de

l'année 2011-2012, le CAMF a soutenu l'organisation d'une rencontre de réflexion sur les bureaux des temps. Il y avait 6 CRÉ présentes à l'événement au thème rassembleur. Le CAMF a profité de l'occasion pour présenter un bilan des activités du laboratoire rural sur la conciliation famille-travail dans la MRC de Charlevoix-Est.

Un autre partenariat de recherche s'est développé en 2011-2012 avec l'UQO et le Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC). Le CAMF collabore avec la FQRSC dans le cadre de leur projet de recherche sur les environnements favorables et la gouvernance locale. De plus, le CAMF sera le partenaire pour l'organisation d'un atelier dans le cadre de la 12^e conférence internationale sur l'évaluation d'impact sur la santé (EIS).

Avec le développement soutenu du programme MADA, l'appui des chercheurs du Centre de recherche sur le vieillissement de l'université de Sherbrooke est indispensable. Au cours de l'année 2011-2012, plusieurs dossiers ont fait l'objet de travaux :

- Développement d'outils d'accompagnement spécifique des grandes villes MADA
- Suivi de l'évolution du projet MADA-Montréal
- Mise à jour des contenus de formation sur le diagnostic MADA à l'intention de l'équipe des formateurs du CAMF
- Préparation de la première rencontre du Réseau francophone des villes-amies des aînés à Dijon en janvier 2012.

6.2.4 ACCROÎTRE L'INTÉRÊT DES MILIEUX DE RECHERCHE ET DE FORMATION AINSI QUE DES ÉTUDIANTS UNIVERSITAIRES POUR DES SUJETS RELATIFS AUX FAMILLES ET À LEUR MILIEU DE VIE

Au cours de l'année 2011-2012, le CAMF a appuyé une demande de financement pour un projet de recherche de l'Université du Québec en Outaouais. Il s'agit d'un projet pour mieux comprendre les professions et les pratiques de développement de territoire. Un tel projet favorisera grandement l'intérêt des étudiants à documenter cette profession en lien avec le milieu municipal.



6.2.6 PARTICIPER À DIVERS LIEUX DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AÎNÉS

ALLIANCE DE RECHERCHE UNIVERSITÉ-COMMUNAUTÉ DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN OUTAOUAIS (UQO)

Depuis 2005, le CAMF codirige l'axe développement social de l'alliance de recherche université-communauté de l'UQO. Différents travaux de recherche ont été réalisés dont un dossier sur la participation citoyenne des familles dans la PFM. Au cours de la dernière année, des outils ont été développés à cet effet et présentés aux membres de l'équipe des

formateurs du CAMF. Enfin, il est utile de mentionner que cette alliance de recherche est actuellement en période de renouvellement. Un projet déposé auprès d'un bailleur de fonds est en attente d'une réponse. Bien sûr, le réseau du CAMF sera associé au projet.

CENTRE DE TRANSFERT ET D'INNOVATION SUR LA FAMILLE, LA PARENTALITÉ ET SOCIÉTÉ AVEC L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À TROIS-RIVIÈRES (UQTR)

En décembre 2011, le CAMF a soutenu le développement d'un organisme de transfert et de liaison dans le domaine de la recherche au Québec. Avec la contribution de M. Gilles Pronovost de l'Université du Québec à Trois-Rivières, une lettre d'intention fut déposée auprès du ministère du Développement économique et de l'Innovation. Celle-ci a reçu un accueil favorable. Un plan d'affaires a été construit avec le groupe de partenaires issu du milieu de la recherche et de réseaux ayant pour mission l'amélioration de la qualité de vie des familles au Québec. Il a été déposé dans le cadre de l'appel de projets au début du mois de mars. Nous sommes toujours en attente d'une réponse.

COLLABORATION AVEC QUÉBEC EN FORME DANS LE CADRE DE LEUR RECHERCHE PORTANT SUR LE RECENSEMENT DES MESURES ET DES INITIATIVES EN SHV DANS LES PLANS D'ACTION DES PFM DE LA PROVINCE

Québec en Forme a analysé plus de 395 plans d'action de PFM afin de déterminer dans quelle mesure les MRC et les municipalités sont dotées de politiques, règlements et autres dispositions assurant une offre de service en saine alimentation et en mode de vie physiquement actif à leurs citoyens. Les résultats de cette recherche seront diffusés lors de notre 24^e Colloque au mois de juin 2012. Le CAMF compte aussi développer une stratégie de diffusion des résultats.



6.2.8 DÉVELOPPER UN PROJET DE RECHERCHE DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE

Le projet de recherche-action réalisé en partenariat avec 2 chercheurs de l'Université Concordia et de l'Université de Montréal est amorcé depuis l'été 2010 et va bon train. Il se déroule dans les municipalités de St-Julie et de Victoriaville, toutes deux récemment accréditées Municipalité amie des enfants (MAE). L'objectif principal de la recherche est de comprendre la manière dont les enfants perçoivent leur milieu de vie pour concevoir avec eux des projets porteurs et les réaliser afin de faire de leur municipalité un meilleur milieu pour y grandir. Les enfants participeraient notamment à l'évaluation de leur cadre de vie, des services municipaux, des politiques et de toute autre initiative leur étant adressée. Au cours de la dernière année, différentes rencontres se sont tenues entre les chercheurs et les commissions scolaires pour assurer le bon déroulement du projet.

6.4 PARTICIPATION À DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION

6.4.1. POURSUIVRE LA CONTRIBUTION, À TITRE DE PARTENAIRE PRINCIPAL, AU PROJET DE LABORATOIRE RURAL SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST

Au cours de la dernière année, les activités du laboratoire ont été ralenties par l'absence d'une ressource terrains au sein de la MRC (de mars 2011 à septembre 2011). Malgré cela, l'agence a été en mesure de réaliser plusieurs projets en lien avec ses 7 axes d'intervention. Mentionnons, à cet effet, la production d'un bulletin électronique et de la chronique dans le journal local, la tenue d'un groupe de discussion avec des employeurs de la région en partenariat avec l'Université Laval, la réalisation d'une pochette de sensibilisation destinée aux employeurs, la tournée des employeurs de la région, la conclusion d'une entente de partenariat avec la SADC pour l'élaboration de politiques en conciliation travail — vie personnelle dans les entreprises. À ces réalisations s'ajoute l'acceptation de deux nouvelles demandes de financement pour des projets terrains ainsi que le suivi des projets en cours.

Le Carrefour s'est engagé à verser un montant de 10 000 \$ par année dans ce projet. Il faut également mentionner que le nombre d'heures que la ressource du Carrefour a consacré aux activités de l'Agence a dû être ajusté afin de tenir compte du ralentissement des activités de l'agence entre les mois de mars à octobre 2011.

6.4.2. POURSUIVRE LES DÉMARCHES DE RECHERCHE SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE CADRE DES PFM

Les résultats de la recherche sur la participation citoyenne dans les PFM, en partenariat avec l'Alliance de recherche université communauté-Innovation sociale et développement des communautés (ARUC-ISDC) de l'Université du Québec en Outaouais, ont été abordés dans le cadre d'un atelier du 23^e Colloque ainsi qu'à celui du Regroupement québécois des intervenants et intervenantes en action communautaire (RQIIAC). De plus, une présentation a été réalisée lors d'un comité plénier de la ville de Boucherville. Deux articles de vulgarisation ont été publiés dans le bulletin du CAMF et une activité de transfert de connaissance a eu lieu avec l'équipe de la permanence et des formateurs.

Les trois activités suivantes, davantage centrées sur le transfert des connaissances tirées de la recherche, sont en cours :

- 1) Conception et diffusion d'une fiche synthèse des résultats de la recherche
- 2) Rédaction d'une publication à caractère scientifique (article ou contribution à un ouvrage collectif)
- 3) Création d'un outil « diagnostic » de la participation citoyenne sous forme de questionnaire

7. RÉGIE INTERNE (RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES)

7.1 GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

7.1.1 POURSUIVRE L'ACTUALISATION DES PROCESSUS DE GESTION LIÉS À LA COMPTABILITÉ DU CAMF

Au cours de l'année 2011-2012, une révision des processus de gestion des dépenses soutenue par le vérificateur du CAMF a été complétée afin de respecter les nouvelles pratiques comptables au Québec. De nouveaux mécanismes sont maintenant en place et facilitent le suivi administratif des différents projets de l'organisme.

7.1.2 DÉVELOPPER DES OUTILS DE GESTION RENOUVELÉS FACILITANT LA PLANIFICATION BUDGÉTAIRE ET ENCOURAGEANT L'EFFICIENCE ET L'EFFICACITÉ

Le CAMF compte, depuis trois ans, sur un système de comptabilité informatisé. Celui-ci est fort utile dans le suivi des nombreux projets de l'organisation. Le budget annuel du CAMF est en forte croissance et un tel outil favorise l'efficacité dans le suivi de la planification budgétaire. À titre d'exemple, la réponse à une demande de remboursement est généralement de 15 jours ouvrables.

7.2 MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS FINANCIERS

7.2.1. RENOUVELER LES ENTENTES DE PARTENARIAT AVEC LE MFA ET LE MAMROT

L'échéance des ententes de partenariat entre le CAMF et le MFA a été atteinte le 31 mars 2011. Un processus de révision a été initié en mai 2011 avec l'objectif de réunir, dans un seul et même document, l'ensemble des ententes financières entre le CAMF et le ministère. Le 30 août 2011, la présidente du CAMF a signé le protocole d'entente confirmant le financement du CAMF pour l'année 2011-2012.

Par ailleurs, l'entente de partenariat entre le CAMF et le MAMROT venait aussi à échéance au 31 mars 2011. Une rencontre avec le MAMROT a eu lieu le 7 décembre 2011 à cet effet. Une proposition de renouvellement de cette entente est en analyse et s'annonce plutôt favorable.

7.2.5. CONCRÉTISER DES ENTENTES DE SERVICES AVEC LES MEMBRES ET PARTENAIRES

Depuis 2005-2006, le CAMF offre différents services à l'intention des membres de son réseau. Cette initiative avait pour objectif d'accroître son financement et pour contrecarrer l'effet du gel des subventions gouvernementales. Ainsi, 2 nouvelles offres de services ont fait l'objet de discussions en 2011-2012 (Drummondville et Thetford Mines), 4 offres de services sont présentement en cours (Montréal, Richelieu, La Prairie, et Upton). Une offre de services a été complétée (Saint-Amable) en cours d'année.

Suite aux négociations faites en 2010, une ressource du CAMF a été engagée à titre de chargé de projet pour aider à l'implantation de la démarche MADA à Montréal. Près de 25 rencontres avec les différents acteurs impliqués dans la démarche se sont tenues :

- responsable des questions aînées, M^{me} Jocelyn Ann Campbell
- comité de pilotage
- comité des partenaires
- comité des élus
- table de concertation et de communication en développement social

Déjà, le portrait statistique est établi, quatre (4) forums de consultations pour aînées ont été tenus en février 2012 et neuf (9) fascicules portant sur les thématiques sont rédigés. Au terme de ce projet, en octobre 2012, plus de 2000 heures devraient avoir été travaillées par le chargé de projet.

7.3 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

7.3.5. S'ASSURER DU BON FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISATION

À l'occasion de l'assemblée générale des membres du 27 mai 2011, les participants ont adopté la nouvelle planification stratégique 2011-2016. Le document met en lumière l'évolution des activités du CAMF et les orientations à venir pour le réseau. Il s'agit d'un travail important qui contribue à structurer les orientations de l'organisme.

7.3.6. OFFRIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DE QUALITÉ AUX EMPLOYÉS DU CAMF

L'année 2011-2012 fut l'occasion pour le CAMF de réévaluer ses besoins au niveau de l'espace locatif offert à l'ensemble des employés de la permanence dans le contexte où le bail de l'emplacement actuel vient à échéance le 30 juin 2012. Suite à l'analyse et aux recherches d'un comité de travail, celui-ci a recommandé un nouveau siège social pour le CAMF. Le conseil d'administration a pris la décision de déménager les bureaux administratifs du CAMF au 6200, boul. Taschereau à Brossard.

ADOPTION D'UNE NOUVELLE POLITIQUE DE CONDITION DE TRAVAIL AU CAMF EN FONCTION DES BESOINS DE CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL DES EMPLOYÉS

En janvier 2011, le CAMF s'est engagé dans une démarche visant l'amélioration et l'officialisation des mesures de conciliation famille-travail offertes à ses employés. Pour le CAMF, la famille est très importante et se trouve au cœur même de ses activités. Le projet de conciliation famille-travail est donc un moyen d'affirmer la valeur accordée à la famille au sein de l'organisation et de contribuer au bien-être de ses employés. La révision de la politique de conditions de travail était également incluse dans le projet.



La première étape de la démarche a été d'obtenir l'aide financière du ministère de la Famille et des Aînés dans le cadre du Programme de soutien financier au milieu de travail en matière de conciliation travail-famille – Volet entreprises. En janvier 2011, le CAMF a mandaté M^{me} Corinne Vachon Croteau, consultante externe, pour l'accompagner dans le projet.

Par la suite, un comité de travail a été formé. Constitué de M. Marc-André Plante, M^{me} Isabelle Lizée, M^{me} Johanne Ouellet ainsi que de M. Denis Guérin, il avait pour rôle de représenter les employés tout au long de la démarche et de proposer les modifications et ajouts à la politique au conseil d'administration.

La démarche réalisée a été divisée en cinq parties soit le diagnostic, la conception de la politique, la validation de la politique auprès du conseil d'administration, l'implantation et le suivi. À la réunion du conseil d'administration du 24 septembre 2011, le nouveau projet de politique de condition de travail fut adopté.

7.3.7 SOUTENIR LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITÉ EXÉCUTIF

Le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises (27 mai, 24 septembre, 19 novembre 2011, 4 février 2012 et 17 mars). Pour sa part, le conseil exécutif s'est réuni à 1 reprise (4 février).

Au cours de l'année, 5 membres se sont joints au conseil d'administration : M^{me} Véronique Baril, M^{me} Sylvie Beauregard, M^{me} Liette Lapointe, M^{me} Sylvie Messier et M^{me} Gisèle Simard. Il y a présentement un poste vacant au niveau de la représentation du ministère de la Famille et des Aînés.



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Luc Angers

Conseiller municipal de Gatineau
Représentant des municipalités de
50 000 habitants et plus

M^{me} Véronique Baril

Conseillère aux politiques
Représentante du MAMROT

M^{me} Sylvie Beauregard

Conseillère municipale de
Cowansville
Représentante des municipalités de
10 000 à 19 999 habitants

M. Laurent Blais

Conseiller municipal de La Prairie
Représentant des municipalités de
20 000 à 49 000 habitants

M. Réjean Bouchard

Maire de Saint-Bruno Représentant
des municipalités de 1 à 4 999
habitants

M. Réjean Carle

Deuxième Vice-président
MRC Maskinongé
Représentant des MRC

M. Michel Coulombe

Conseiller municipal de Montmagny
Représentant des municipalités de
10 000 à 19 999 habitants

M^{me} Jane Cowell-Poitras

Trésorière
Conseillère municipale
Arrondissement Lachine
Représentante de Montréal

M. Pascal Forget

Secrétaire
Maison de la famille de Brossard
Représentant des organismes associés

M^{me} Liette Lapointe

Conseillère municipale de Chertsey
Représentante des municipalités de
5 000 à 9 999 habitants

M^{me} Marie-France Mosry

Représentante de la MRC hôtesse du
24^e Colloque

M. Jean Olivier

Conseiller municipal de
Rouyn-Noranda
Représentant des municipalités de
20 000 à 49 999 habitants

M^{me} Sylvie Messier

Conseillère municipale de Saint-Philippe
Représentante des municipalités de
5 000 à 9 999 habitants

M^{me} Délicia Ritchie-Roussy

Vice-présidente
Mairesse Murdochville Représentante de
la FQM

M^{me} Suzanne Roy

Présidente
Mairesse de Sainte-Julie Représentante
de l'UMQ

M^{me} Marie-Josée Savard

Conseillère municipale de Québec
Représentante de Québec

M^{me} Gisèle Simard

Conseillère municipale de
Saint-Charles-sur-Richelieu
Représentante des municipalités de 1 à
4 999 habitants

M^{me} Ozanne Tremblay

Conseillère
Représentante du MFA

□

ÉQUIPE DE LA PERMANENCE :

Directeur général : Marc-André Plante

Directrice du projet Carrefour québécois sur la conciliation travail-famille : Marie Rhéaume (depuis septembre 2011)

Responsable du module vie associative et formation : Isabelle Lizée

Responsable de la coordination du projet MADA : Corinne Vachon Croteau (depuis septembre 2011)

Agente de promotion et d'information : Laurianne Carpentier-Desormeaux

Agente des partenariats et de l'information : Pascale Guilbault

Agent de développement des collectivités : Denis Guérin

Technicienne-comptable : Johanne Ouellet

Adjointe à la direction générale : Carla Furtado

Consultante : Anne-Marie Tougas (jusqu'en février 2012)

LES MUNICIPALITÉS, MRC ET ORGANISMES MEMBRES

01 - Bas-Saint-Laurent

Albertville	MRC La Matapédia	Saint-Gabriel-Lalemant
Amqui	Pohénégamook	Saint-Louis-du-Ha! Ha!
Auclair	Rimouski	Saint-Modeste
Dégelis	Rivière-Bleue	Saint-Pacôme
Esprit-Saint	Rivière-du-Loup	Saint-Paul-de-la-Croix
L'Isle-Verte	Rivière-Ouelle	Saint-Philippe-de-Néri
La Pocatière	Saint-André	Sainte-Flavie
La Rédemption	Saint-Antonin	Sainte-Florence
La Trinité-des-Monts	Saint-Bruno-de-Kamouraska	Sainte-Luce
Matane	Saint-Charles-Garnier	Table multisectorielle de la famille du Bas-Saint-Laurent
Mont-Joli	Saint-Épiphane	Témiscouata-sur-le-Lac

02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean

Hébertville-Station	Saguenay	Saint-Gédéon
MRC Le Domaine-du-Roy	Saint-Bruno	Saint-Henri-de-Taillon
Roberval	Saint-Charles-de-Bourget	Saint-Prime

03 - Capitale-Nationale

Accès Travail Portneuf	MRC Portneuf	Saint-Léonard-de-Portneuf
Baie-Saint-Paul	Petite-Rivière-Saint-François	Saint-Raymond
Deschambault-Grondines	Québec	Saint-Thuribe
Donnacona	Rivière-à-Pierre	Saint-Ubalde
MRC Charlevoix	Saint-Basile	Saint-Urbain
MRC Charlevoix-Est	Saint-Ferréol-les-Neiges	Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

04 - Mauricie

AQDR Trois-Rivières	MRC Les Chenaux	Sainte-Angèle-de-Prémont
La Bostonnais	MRC Maskinongé	Sainte-Ursule
La Tuque	Saint-Alexis-des-Monts	Shawinigan
Lac-aux-Sables	Saint-Élie-de-Caxton	Trois-Rivières

05 - Estrie

Asbestos	Lac-Mégantic	Sherbrooke
Coaticook	Magog	Stoke
Conseil Sport Loisir de l'Estrie	MRC Coaticook	Waterville
Dixville	MRC Le Haut-Saint-François	Weedon
Dudswell	Piopolis	Windsor
East Angus	Saint-Camille	Wotton
Hatley (Canton)		

06 - Montréal

Kirkland	Montréal
----------	----------

07 - Outaouais

Fassett	Maniwaki	Plaisance
Fort-Coulange	Montebello	Ripon

Gatineau	MRC Pontiac	Thorne
La Pêche	Namur	Val-des-Monts
Lac-des-Plages		
08 - Abitibi-Témiscamingue		
Amos	Malartic	Senneterre (Paroisse)
Béarn	Rouyn-Noranda	Témiscaming
La Sarre	Sainte-Germaine-Boulé	Val-d'Or
Laverlochère		
09 - Côte-Nord		
Baie-Comeau	Natashquan	Sacré-Coeur
Havre-Saint-Pierre	Pointe-Lebel	Sept-Îles
L'Île-d'Anticosti	Ragueneau	
10 - Nord-du-Québec		
Lebel-sur-Quévillon	Matagami	
11 - Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine		
Caplan	Grande-Rivière	Port-Daniel-Gascons
Chandler	MRC Le Rocher-Percé	Saint-Alphonse
Conférence régionale des élus - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (CRÉ)	Paspébiac	Sainte-Anne-des-Monts
Gaspé	Percé	Sainte-Thérèse-de-Gaspé
12 - Chaudière-Appalaches		
Beauceville	Montmagny	Saint-Georges
Beaumont	MRC Lotbinière	Saint-Jacques-de-Leeds
Centre de santé et de services sociaux de Beauce	Saint-Adalbert	Saint-Jean-Port-Joli
Club Parentaïde Beauce-Centre	Saint-Anselme	Saint-Magloire
Comité de développement de Saint- Séverin	Saint-Benoît-Labre	Saint-Martin
Disraeli (Ville)	Saint-Camille-de-Lellis	Saint-Pamphile
L'Islet	Saint-Charles-de-Bellechasse	Sainte-Claire
La Guadeloupe	Saint-Côme-Linière	Sainte-Lucie-de-Beauregard
Lac-Etchemin	Saint-Damien-de-Buckland	Sainte-Marie
Lotbinière	Saint-Édouard-de-Lotbinière	Sainte-Perpétue (Municipalité)
Maison de la famille Bellechasse	Saint-Éphrem-de-Beauce	Sainte-Sabine (Paroisse)
Maison de la famille Chutes Chaudière	Saint-Évariste-de-Forsyth	Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches
13 - Laval		
Laval		
14 - Lanaudière		
Chertsey	Repentigny	Saint-Roch-de-l'Achigan
Crabtree	Saint-Ambroise-de-Kildare	Sainte-Geneviève-de-Berthier
L'Assomption	Saint-Barthélemy	Sainte-Julienne
L'Épiphanie (Ville)	Saint-Charles-Borromée	Sainte-Mélanie
Lanoraie	Saint-Côme	
Lavaltrie	Saint-Donat (Municipalité)	

Mascouche
Notre-Dame-de-la-Merci
Notre-Dame-des-Prairies

Saint-Esprit
Saint-Félix-de-Valois
Saint-Gabriel

15 - Laurentides

Bois-des-Filion
Deux-Montagnes
Labelle
Lac-des-Seize-Îles
Lachute
Lorraine
Mont-Laurier
Mont-Tremblant
Pointe-Calumet

Prévost
Rivière-Rouge
Rosemère
Saint-André-d'Argenteuil
Saint-Eustache
Saint-Jérôme
Saint-Placide
Sainte-Agathe-des-Monts
Sainte-Anne-des-Plaines

Sainte-Anne-du-Lac
Sainte-Lucie-des-Laurentides
Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Sainte-Sophie
Service à la famille (Diocèse de Saint-Jérôme)
Val-David
Val-Morin

16 - Montérégie

1,2,3 GO! Longueuil
Acton Vale
Beloeil
Boucherville
Bromont
Brossard
Carignan
Chambly
Châteauguay
Conférence régionale des élus - Vallée-
du-Haut-Saint-Laurent
Contrecoeur
Coteau-du-Lac
Cowansville
Farnham
Granby
La Prairie
Lacolle
Longueuil
Maison de la famille de Brossard

Marieville
MRC de Pierre-De Saurel
MRC Les Maskoutains
MRC Marguerite D'Youville
Notre-Dame-de-Stanbridge
Otterburn Park
Rougemont
Saint-Alexandre
Saint-Amable
Saint-Antoine-sur-Richelieu
Saint-Basile-le-Grand
Saint-Bruno-de-Montarville
Saint-Charles-sur-Richelieu
Saint-David
Saint-Édouard
Saint-Hyacinthe
Saint-Joseph-de-Sorel
Saint-Lambert (Ville)
Saint-Mathieu

Saint-Philippe
Saint-Pie
Saint-Roch-de-Richelieu
Sainte-Anne-de-Sorel
Sainte-Cécile-de-Milton
Sainte-Julie
Sainte-Martine
Salaberry-de-Valleyfield
Sorel-Tracy
Table de concertation petite enfance de la région de
Châteauguay
Varennnes
Vaudreuil-Dorion
Verchères
Waterloo
Yamaska

17 - Centre-du-Québec

Bécancour
Drummondville
Pierreville
Plessisville (Ville)
Saint-Christophe-d'Arthabaska
(Paroisse)

Saint-Pierre-les-Becquets
Saint-Rosaire
Saint-Samuel
Sainte-Clotilde-de-Horton
Sainte-Élizabeth-de-Warwick

Sainte-Sophie-de-Lévrard
Saints-Martyrs-Canadiens (Paroisse)
Tingwick
Victoriaville
Warwick



Le Carrefour action municipale et famille remercie ses partenaires pour leur contribution à l'amélioration de la qualité de vie des familles, des enfants et des aînés.

Québec 

- Ministère de la Famille et des Aînés
- Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire



UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC



FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES



MRC
de
Charlevoix-Est