

## Bilan des réalisations 2018 à l'égard des personnes handicapées - Ville de Laval



Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Service / responsable	Résultat	Statut
<b>ARCHITECTURAL ET URBANISTIQUE</b>						
Améliorer l'accessibilité des bâtiments municipaux.	Améliorer l'accessibilité du chalet de la piscine Prévost ainsi que l'accès à la piscine.	2017-2018	Réalisation des travaux pour rendre le chalet (toilettes, vestiaires) et la piscine accessibles.	Gestion des immeubles	Le contrat est octroyé et les travaux sont en cours de réalisation.	En cours de réalisation
	Améliorer l'accessibilité du 2 <sup>e</sup> étage de la Maison des arts.	2018-2019	Travaux réalisés pour rendre le 2 <sup>e</sup> étage accessible.	Gestion des immeubles	Non réalisée.	Reportée au plan de 2019-2020
	Améliorer l'accessibilité aux salles de toilettes et aux gradins de l'aréna Harland-Monohan.	2018	Travaux réalisés pour rendre les salles de toilettes et les gradins accessibles.	Gestion des immeubles	Les travaux sont finalisés.	Réalisée
	Améliorer l'accessibilité aux salles de toilettes et aux gradins de l'aréna Mike-Bossy.	2019	Travaux réalisés pour rendre les salles de toilettes et les gradins accessibles.	Gestion des immeubles	Non réalisée.	Reportée au plan de 2019-2020
	Améliorer l'accessibilité du chalet de la piscine Pie X ainsi que l'accès à la piscine.	2017-2018	Travaux réalisés pour rendre le chalet (toilettes, vestiaires) et la piscine accessibles.	Gestion des immeubles	Non réalisée.	Reportée au plan 2019-2020
	Effectuer le suivi des démarches en cours inscrites au Plan triennal d'investissement.	2017-2018	Le suivi est réalisé lors des rencontres de gestion du PTI et un rapport d'avancement des dossiers est fait lors des rencontres du comité d'accessibilité.	Bureau partenariat et infrastructures Gestion des immeubles	L'état d'avancement des projets liés au programme d'accessibilité est présenté à chaque rencontre du Comité Consultatif Conjoint en Accessibilité (CCCA).	Réalisée
Clarifier et spécifier les exigences supplémentaires à celles exigées par le Code de construction du Québec par le règlement de construction L-9501.	Préparer un document regroupant les normes d'accessibilité décrites dans le règlement de construction L-9501.	2017-reporté 2018	Diffusion du document sur le site internet de la ville.	Urbanisme	Non réalisée.	Reportée au plan 2019-2020
Reconnaître l'apport d'entreprises qui veillent à l'accessibilité universelle de leurs bâtiments. <i>Programme récurrent</i>	Préparer le Prix Accès qui est décerné lors du Gala Reconnaissance Laval Visages d'Art.	2017-2018	Processus de sélection du prix Accès réalisé et prix remis lors du Gala Visages d'art.	Urbanisme Gestion des immeubles	Des projets ont été sélectionnés et évalués, mais aucun n'a mérité un lauréat au Prix Accès 2018.	Réalisée
Planifier les aménagements piétonniers projetés de façon optimale et améliorer les aménagements piétonniers existants en respectant les 4 enjeux: l'accessibilité et la continuité du réseau piétonnier, l'accessibilité aux infrastructures de transport en commun, la convivialité en confort et la sécurité.	Élaborer un plan directeur des aménagements piétonniers, mettant à jour le plan de mobilité active. Implanter de nouveaux aménagements piétonniers et réhabiliter les aménagements existants, tels que les trottoirs, les bateaux pavés et les boutons poussoirs.	2018-2019	Les nouveaux aménagements piétonniers implantés et les aménagements existants réhabilités sont plus optimaux et tiennent compte de l'accessibilité et la continuité du réseau piétonnier, l'accessibilité aux infrastructures de transport en commun, la convivialité en confort et la sécurité.	Ingénierie	Le volet planification du plan directeur du réseau piétonnier tire à sa fin et la sélection des premiers sites d'intervention est finalisée.  Le plan directeur a été présenté au comité exécutif au mois de mars et l'analyse des premières interventions est en cours.	En cours de réalisation
Élaborer un bilan de sécurité du réseau routier dans le but de diminuer le nombre de collisions à travers la ville.	Élaborer un plan d'intervention en sécurité routière en milieu municipal.  Identifier les principales problématiques et les solutions les plus performantes pour les résoudre par la réalisation de diagnostics de sécurité routière et de plans d'action.	2017-2018	Problématiques et pistes de solution sur les aménagements piétonniers identifiés avec les partenaires du milieu à 50 intersections et 20 tronçons sur le réseau routier de la Ville.	Ingénierie	Le plan d'intervention a été finalisé au cours de l'année. 70 sites ont été identifiés en tant que potentiellement problématique et des pistes de solutions pour chacun de ces sites ont été proposées.	Réalisée

Identifier les contraintes et les opportunités d'amélioration des infrastructures piétonnes, tout en assurant l'accessibilité universelle, dans le but de favoriser la marche auprès de l'ensemble des citoyens.	Effectuer une étude d'opportunité des déplacements piétonniers. Dresser un portrait des conditions actuelles de l'offre et de la demande associées aux déplacements à pied.  Établir des lignes directrices pour l'aménagement et le réaménagement des voies de circulation, selon leur hiérarchie, en favorisant la mobilité piétonne.	2017-2018	Consultations des partenaires : STL, CISSS, ALTA, ROPPHL, OPHQ, Société Logique...  Élaboration d'un outil clair, pouvant organiser la planification et le design des infrastructures relatives à la desserte des piétons.	Ingénierie	3 consultations ont eu lieu et les commentaires des partenaires ont été intégrés à l'étude.  L'outil d'identification a été validé et est maintenant intégré au plan directeur du réseau piétonnier.	Réalisée
Repenser la conception et la transformation des milieux de vie en relation avec l'expérience humaine.	Appliquer des critères d'accessibilité universelle dans la conception et la réalisation des infrastructures et des équipements municipaux.	2018-2019	Le processus de réalisation de projets est analysé et des recommandations sont faites pour intégrer les critères de l'AU tout au long du processus.	Urbanisme Gestion des immeubles Grands projets	Une réflexion est actuellement en cours pour intégrer les critères de l'AU tout au long du processus de conception.	En cours
Répondre aux diverses demandes ponctuelles d'amélioration de l'accessibilité à travers la Ville. (Nouveau)	Implanter des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	2018	Nombre de places de stationnement réservées pour personnes handicapées sur rue et dans les stationnements publics.	Ingénierie	Environ 26 places de stationnement réservées pour personnes handicapées ont été implantées sur rue et dans les stationnements publics.	Réalisée
Améliorer l'expérience des piétons ainsi que l'accessibilité des arrêts d'autobus. (Nouveau)	Accentuer la collaboration avec la Société de transport de Laval (STL) dans la planification de nouveaux aménagements.	2017-2019	Intégration des transports collectifs lors de la planification des nouveaux quartiers et lieux d'emplois.  Nouveaux aménagements piétonniers réalisés et réhabilitation d'aménagements existants (trottoirs, bateaux pavés, boutons poussoirs, etc.)	Ingénierie STL	La ville est en constante collaboration avec la STL pour améliorer l'expérience des piétons empruntant le transport en commun. L'accessibilité des arrêts d'autobus continue à être un enjeu important lors de la sélection des aménagements à implanter dans le cadre de construction de nouvelles rues et de travaux de réhabilitation sur les rues existantes.	En cours de réalisation
Établir des méthodes d'interventions pour des cas spécifiques	Optimiser le protocole de communication avec la ville en incluant les interventions sur voirie (ex: ajout de bateau pavé, trottoir, dalle de béton).	2018	Procéder minimalement à une rencontre annuelle entre la ville et la STL afin d'arrimer les travaux d'aménagement de chacun.	STL et Ingénierie	Plusieurs rencontres (téléphonique et en personne) ont été organisées entre les deux organisations au courant de l'année 2018.	Réalisée
	Documenter la situation de l'accessibilité en l'absence de trottoir et définir une approche d'optimisation.	2018	Élaborer un plan d'action pour la réalisation d'une mise à niveau de l'accessibilité des arrêts d'autobus et procéder à un ou deux projets pilotes (2019-2020) pour analyser diverses solutions.	STL et Ingénierie	La phase 1 du plan d'action a été élaborée. (98 interventions de mise à niveau ont été réalisées, dont 96 sur des lignes accessibles).	En cours de réalisation

Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Service / responsable	Résultat	Statut
<b>PROGRAMME, SERVICES ET EMPLOI</b>						
Maintenir la qualité de gestion du Programme d'adaptation de domicile (PAD). <i>Programme récurrent</i>	Traiter les demandes d'aide financière et la gestion du programme d'adaptation de domicile (PAD) selon les délais prescrit par la SHQ.	2017-2018	Le traitement des demandes respecte les cibles de délais de traitement identifiées par la SHQ.	Urbanisme	En 2018, 77 nouvelles demandes et 87 dossiers terminés.	Réalisée
Favoriser l'employabilité (embauche, intégration au travail et rétention) des personnes handicapées.	Réviser des mesures du plan d'action pour la diversité en emploi.  Élaborer un plan diversité 2017-2019.	2017-2018	Taux de représentativité;  Taux de représentativité et de rétention.	Ressources humaines	Maintien du taux de représentativité.  Diffusion d'une formation sur le langage des signes aux collègues d'un employé col-bleu sourd et muet.	Réalisée
Assurer la sécurité des citoyens handicapés. <i>Programme récurrent</i>	Poursuivre le programme d'identification des personnes à mobilité réduite (Petit cœur).	2017-2018	Le programme est maintenu et mis en œuvre. Nombre de citoyens répertoriés par année.	Sécurité incendie Police (911)	59 nouvelles inscriptions pour 2018, pour un total d'inscription de 586.	Réalisée
S'assurer du respect de la réglementation des places de stationnement réservées pour les personnes à mobilité réduite. <i>Programme récurrent</i>	Appliquer le règlement municipal par les préposés aux stationnements et du Code de la sécurité routière par les policiers.	2017-2018	Le règlement est appliqué.	Service de Police	Application quotidienne du règlement L-7101 par les agents de stationnement.	Réalisée
Favoriser la participation des personnes handicapées aux activités. <i>Programme récurrent</i>	Rendre disponible lors des événements et activités un service d'interprétation visuelle et tactile (SIVET).	2017-2018	Le service est utilisé lors des événements dès que requis et l'information est diffusée.	SCLS	20,5 heures ont été facturées par le SIVET à la municipalité en 2018.	Réalisée
Se conformer à l'article 61.3 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en tenant compte, dans le processus d'approvisionnement, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.	Se doter de mesures et de directives internes afin que l'accessibilité universelle ne soit pas applicable que sur demande ou plainte. Bonifier la politique d'approvisionnement de la municipalité (directives internes, guides, etc.) et veiller à ce qu'une mention y figure relativement à l'article 61.3 de la Loi.	2018	Une mention relativement à l'article 61.3 de la Loi figure dans la politique d'approvisionnement de la municipalité.	Service des achats et de la gestion contractuelle		Reportée au plan 2019-2020
Développer des outils afin de rendre les événements plus accessibles. <i>Programme récurrent</i>	Produire des panneaux de signalisation pour indiquer l'emplacement de cases stationnement réservées lors d'activités majeures.	2017-2018	Les panneaux de signalisation ont été produits et sont utilisés lors des événements.	Communications-marketing/ CLS		Non réalisée

Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Service / responsable	Résultat	Statut
<b>COMMUNICATIONS</b>						
Promouvoir les services offerts aux personnes handicapées. <i>Programme récurrent</i>	Assurer la bonification de la page Web « Personnes handicapées ».	2017-2018	Les informations vers les organismes partenaires ont été bonifiées.	Communications-marketing	À la demande de certains organismes, les informations les concernant ont été bonifiées.	Réalisée
Faire connaître les services et activités s'adressant aux personnes handicapées. <i>Programme récurrent</i>	Publier des articles dans le bulletin municipal <i>Vivre à Laval</i> pour présenter un service ou une activité s'adressant aux personnes handicapées.	2017-2018	Parution d'un article minimum, par numéro du <i>Vivre à Laval</i> : printemps, été, automne, hiver.	Communications-marketing	Printemps : - Déménagement du poste de police de quartier 1 - Promotion du colloque "Mieux comprendre la diversité"  Été : - Diffusion du répertoire des ressources et activités pour les personnes handicapées de Laval  Automne : - Rénovation de l'aréna Hartland-Monahan - Promotion de la journée internationale des personnes handicapées	Réalisée
Offrir un meilleur service aux personnes handicapées en termes de communication accessible.	Instaurer un sous-comité pour analyser l'accessibilité des modes de communication actuelles et de faire des recommandations à la direction du service des communications.	2017-2018	L'analyse des différents modes de communication est réalisée et des recommandations sont déposées à la direction du service des communications.	Communications-marketing		Reportée au plan d'action 2019-2020
Promouvoir l'information concernant le règlement de construction L-9501.	Transmettre l'information sur le règlement de construction L-9501 sur le site Web de la Ville.	2018	Information mise en ligne sur le site internet de la municipalité.	Urbanisme		Reportée au plan d'action 2019-2020
Offrir un meilleur service aux personnes handicapées en termes de communication accessible.	Déterminer des normes relatives à la communication accessible dans les outils imprimés, Web et électroniques produits par le Service des communications et du marketing.	2017-2018	Les normes relatives à la communication accessible ont été déterminées et ont été communiquées au service.	Communications-marketing	Les éléments d'accessibilité ont été pris en considération dans l'analyse des besoins pour la nouvelle mouture du site Web de la Ville de Laval. Ergonomie, choix et grosseur de typo, niveau de langage sont autant d'éléments qui ont été pris en considération et seront analysés afin de s'aligner sur les meilleures pratiques en la matière.	Réalisée
S'assurer de fournir une information juste et actuelle sur le site Web. <i>Programme récurrent</i>	Assurer une mise à jour des activités, des sites et des programmes accessibles dans un souci constant que l'information transmise aux utilisateurs ayant des incapacités soit juste.	2017-2018	La mise à jour des activités et programmes s'adressant aux personnes handicapées est réalisée annuellement.	Communications-marketing	Mise à jour de l'information liée aux activités et programmes offerts aux personnes handicapées sur les différentes pages du site Web de la Ville.	Réalisée
Faciliter la communication entre la Ville et ses citoyens. <i>Programme récurrent</i>	Assurer l'accessibilité du site Web en continu et la recherche de solutions électroniques à implanter.	2017-2018	Amélioration en continue.	Communications-marketing	L'accessibilité du site web est améliorée progressivement.	
Favoriser la participation des personnes handicapées aux activités. <i>Programme récurrent</i>	Publiciser les éléments d'accessibilité des activités pour les personnes à mobilité réduite.	2017-2018	Les documents promotionnels de la Ville mentionnent si les sites d'activités sont accessibles aux personnes handicapées.	Communications-marketing	Élections municipales 2017: Promotion de l'ensemble des mesures destinées à faciliter l'exercice du droit de vote pour les électeurs ayant des limitations fonctionnelles.	Réalisée

Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Service / responsable	Résultat	Statut
<b>SENSIBILISATION ET FORMATION</b>						
Analyser la gestion organisationnelle en lien avec le concept de l'accessibilité universelle.	Consulter et mettre en place une stratégie d'engagement auprès des différents services, partenaires et organismes communautaires pour évaluer les besoins en matière d'accessibilité universelle.	2018-2019	Rencontre avec la Division de la consultation publique et participation citoyenne; Élaboration et déploiement d'une stratégie d'engagement. Réalisation d'une consultation auprès des différents services, partenaires et organismes communautaires.	SCLSDS/ Communications- marketing		Reportée au plan 2019-2020
Élaborer une politique en accessibilité universelle. <i>(Nouveau)</i>	Réaliser une charte de projet et la faire approuver par le Comité exécutif de la Ville de Laval.	2018	Réalisation et approbation de la charte de projet de la Politique d'accessibilité universelle de Laval (PAUL).	SCLDS	La division du développement social à élaborer une charte de projet qui a été approuvée par le CE en août 2018.	Réalisée
Favoriser la mobilisation et l'appropriation des différents services au concept de l'accessibilité universelle.	Mettre en place des formations pour l'ensemble des unités administratives municipales.	2018-2019	Un porteur en accessibilité universelle est identifié dans la majorité des services. Des formations en accessibilité universelle sont réalisées avec les porteurs et planifiées avec l'ensemble des unités administratives.	SCLSDS/RH	Suite à la diffusion d'une note de service par la direction du CLSDS, un porteur en accessibilité universelle a été identifié dans la majorité des services.	En cours de réalisation
Soutenir et outiller l'intervention municipale en matière d'accessibilité universelle.	S'adjoindre d'experts du milieu, notamment dans l'identification des obstacles et des mesures à mettre en place afin de les réduire ou les éliminer.	2017-2018	Création d'un sous-comité de travail; La liste d'experts du milieu ainsi que leur expertise sont répertoriées; Les besoins en matière d'expertise sont identifiés.	SCLSDS/ROPPHL		Non réalisée
Harmoniser et arrimer les pratiques d'accessibilité universelle.	Actualiser le mode de fonctionnement et la composition du Comité consultatif conjoint sur l'accessibilité (CCCA) afin de légitimer sa pertinence et son efficience.	2018-2019	Un mode de gouvernance et la composition du Comité en accessibilité universelle (CAU) sont proposés et adoptés.	SCLSDS		Reportée au plan 2019-2020
Mieux connaître et comprendre les enjeux des personnes handicapées à Laval.	Mettre en place une consultation auprès des personnes handicapées à Laval.	2018	Une consultation auprès des personnes handicapées est réalisée.	ROPPHL/SCLSDS		Non réalisée
Sensibiliser les élus quant aux situations que vivent les personnes handicapées. <i>Programme récurrent.</i>	Saisir les opportunités pour sensibiliser les élus quant à la situation que vivent les personnes handicapées.	2017-2018	Des activités de sensibilisation sont réalisées auprès des élus.	CCCA/RH	Participation de Monsieur Nicholas Borne à l'émission accessible de Ami TV.	Réalisée
Favoriser une meilleure compréhension des normes concernant le règlement de construction L-9501.	Informar les personnes qui demandent de l'information ou qui déposent une demande de permis ou de changement de zonage de l'existence du document regroupant les normes d'accessibilité décrites dans le règlement de construction L-9501.	2017-2018	Distribution systématique du guide des normes d'accessibilité universelle de la ville et évaluation complète des plans déposés.	Urbanisme	Non réalisée	Reportée au plan 2019-2020
Améliorer le service offert aux personnes handicapées dans le cadre du programme estival des camps de jour. <i>Programme récurrent</i>	Former les employés sur l'accueil et l'intégration des enfants handicapés en camp de jour régulier et au Campgourou.	2017-2018	Les formations sont offertes aux employés. Nombre d'employés formés.	SCLSDS	Une session de formation présentant les différents types de limitations fonctionnelles a été offerte aux 40 nouveaux employés du Campgourou.	Réalisée
Sensibiliser les citoyens sur le respect des places de stationnement réservées aux personnes handicapées. <i>Programme récurrent</i>	Déployer une campagne de sensibilisation.	2017-2018	Une campagne de sensibilisation a été déployée.	Service de Police/ Communications- marketing		Non réalisée
Améliorer nos moyens de communication afin de les rendre plus accessibles.	Offrir au personnel du Service des communications une formation en communication accessible et sur des outils de communication adaptés.	2018	Participation d'un maximum d'employés du service.	Communications- marketing		Reportée au plan 2019-2020

Sensibiliser les usagers de la STL au besoin des personnes avec des limitations fonctionnelles lors de leurs déplacements en transports en commun.	Développer des événements ou des activités de sensibilisation faisant la promotion de l'utilisation du réseau avec le milieu associatif et d'autres partenaires comme la Ville de Laval.	2018	Dresser une liste d'événements ou activités et en faire la promotion.	STL, milieu associatif et Ville de Laval	Une liste d'événement a été réalisée, elle comprend: - La semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH) - Le mois de l'autisme - La semaine lavalloise des aînés	Réalisée
	Élaborer un calendrier de travail avec les événements d'importances des partenaires et de la STL (ex : journée portes ouvertes STL, journée nationale des aînés, semaine québécoise des personnes handicapées, activités municipalité amie des aînés, journée internationale du handicap).	2018	Dresser un calendrier de travail dans le but de réaliser les événements ou activités énoncées.	STL, milieu associatif et Ville de Laval	Deux événements ont été soutenus par la STL: 1. SQPH: Sensibilisation des chauffeurs et de la clientèle par de biais mises en situation réalisée par le théâtre Tous en scène (ROPPHL) de la ligne 39 entre le Terminus le Carrefour et Montmorency. 2. Mois de l'autisme (avril 2018) - sensibilisation auprès du personnel chauffeur à l'aide de formation et de kiosques d'information.  La STL participe activement à différentes tables de concertation (ex.: MADA, PRDS, Maltraitance des aînés, camp de jour des jeunes, etc...).	Réalisée