

MOT DU DG

Bonjour à tous et à toutes,

À la suite de l'adoption du projet de loi 10, l'organisation traverse une période intense qui se poursuivra au cours des prochaines semaines et des prochains mois. Nous vivons assurément des moments historiques. Une section thématique en lien avec la réorganisation du réseau a été créée sur intranet. Vous y trouverez des documents pertinents et de l'information la plus à jour possible.

En parallèle, les travaux en lien avec les développements au CSSS sont entamés. Déjà, l'équipe des finances est déménagée. L'équipe du bureau de l'amélioration continue et les ressources humaines suivront sous peu.

Par ailleurs, le CSSS poursuit ses avancées. Vous en trouverez quelques exemples dans cette édition du Flash-Info.

Nous vous tiendrons informés de différentes façons au fur et à mesure que les renseignements seront disponibles. Restez à l'affût! D'autres annonces en lien avec les progrès de l'organisation suivront.

Une chose est certaine : Tous nos progrès et nos avancées nous permettent d'être bien positionnés.

Benoit Morin, directeur général



PROJET LOI 10 – RÉORGANISATION DU RÉSEAU DE LA SANTÉ

Comme vous le savez, le projet de loi 10 est maintenant adoptée. Elle prévoit que le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal sera composé des établissements suivants :

- Centre de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île
- Centre de santé et de services sociaux de Dorval-Lachine-Lasalle
- Institut universitaire en santé mentale Douglas
- Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal
- Centre de soins prolongés Grace Dart
- Les centres de la jeunesse et de la famille Batshaw
- Hôpital St. Mary

Le siège social sera situé à Pointe-Claire.

Nous vous invitons à lire les 2 communiqués de la direction générale à cet effet et à consulter la section « Projet de loi 10 » de l'intranet.

Vous y trouverez entre autre les bulletins d'information « Au Fil de la réorganisation » du ministère de la Santé et des Services sociaux qui fait état de l'avancement des travaux.

Pour information :

Assemblée nationale : assnat.qc.ca

Réorganisation du réseau : msss.qc.ca



VISITE MINISTÉRIELLE À DBV : UNE BELLE RÉUSSITE!

L'équipe de DBV a fait l'objet d'une visite ministérielle les 10 et 11 février qui avait pour but d'évaluer la qualité du milieu de vie pour nos résidents.

Au terme de cette visite, plusieurs bons coups et avancées ont été soulignés tels que l'engagement de l'équipe, l'approche humaine du personnel et le dynamisme du milieu de vie. Les visiteurs ont également souligné les efforts remarquables réalisés au cours des deux dernières années.

31 cibles réparties en 5 thèmes ont été évaluées allant de la température de la nourriture au processus d'accueil du résident.

Félicitations au personnel de DBV pour leur grande mobilisation qui a contribué au succès de cette visite! Il s'agit d'un bel exemple de travail d'équipe.

Carolle Toupin, poste 4410

VISITE SUPPLÉMENTAIRE D'AGRÉMENT

En suivi à la dernière visite d'Agrément Canada de novembre 2013, une visite supplémentaire pour les laboratoires aura lieu le 24 avril prochain pour témoigner des progrès réalisés.



Depuis 2005, les laboratoires, ont l'obligation de mettre en place les normes ISO et font l'objet d'une visite plus détaillée. La visiteuse d'Agrément Canada, Mme Gilberte Caissie, viendra plus particulièrement évaluer certains critères liés à la banque de sang, au fonctionnement des laboratoires de biologie médicale, aux analyses de biologie délocalisées (ADBD) - comme la prise de glycémie par les infirmières - ainsi que le système qualité du laboratoire. Cette visite touche donc plusieurs secteurs du CSSS. La mobilisation de tous est requise pour se conformer aux meilleures pratiques.

Les équipes travaillent à l'avancement du processus d'amélioration continue et sont actuellement accompagnées par Mme Diane Gingras, spécialiste dans ce domaine.

Marc Pineault, poste 5269
Sophie Ouellet, poste 5275

SALON DE POSTES ET FOIRE D'EMPLOI

Un salon de postes s'est tenu les 26, 28 et 30 janvier dernier en lien avec les développements majeurs annoncés dans l'ODI ainsi que pour les besoins des différents services. Plus de 70 postes d'infirmières et d'infirmières auxiliaires étaient à combler. Une foire d'emploi pour recruter des **infirmières** est aussi organisée. Vous connaissez des gens qui seraient intéressés à rejoindre l'équipe du CSSS? Parlez-en dans votre entourage et faites la promotion de la section « Emplois et stages » de notre site Internet.

Marie-Josée Parent, poste 4830
csssouestdelille.qc.ca

RENCONTRES PRÉNATALES

Le 17 mars prochain, l'équipe de périnatalité et petite enfance 0-5 ans du CSSS, la première à intégrer les pratiques d'andragogie (pratiques qui favorisent l'apprentissage chez l'adulte) dans leur service à la clientèle, est invitée à partager cette belle initiative avec d'autres établissements du réseau. Elle prendra part ainsi à une journée thématique qui portera sur l'optimisation des rencontres prénatales en donnant une conférence et en animant des ateliers. Organisé conjointement par le CSSS et la Direction de la santé publique de Montréal, cet événement réunira plusieurs intervenants qui enseignent les cours prénataux et gestionnaires d'autres CSSS.

Joséphine Lemy-Dantica, poste 4356

COLLOQUE DU DÉPARTEMENT RÉGIONAL DE MÉDECINE GÉNÉRALE (DRMG) DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

Près de cinquante médecins des cliniques médicales, cliniques-réseau et GMF du territoire se sont rencontrés à l'hôtel Holiday Inn de Pointe-Claire le 30 janvier dernier.

Des directeurs, gestionnaires et employés du CSSS étaient sur place pour présenter divers services offerts par notre organisation et distribuer des outils afin d'aider les médecins à mieux référer leur clientèle.

Danielle Morin, poste 4440



PROGRAMME AMPROOB PLUS



Le personnel de la salle d'accouchement et les sages-femmes de la maison de naissance prendront part au programme AmproOB Plus qui a pour but de développer des connaissances, habiletés, attitudes et comportements qui font de la sécurité la priorité # 1 de tous en tout temps. Au cours des 3 prochaines années, ils travailleront à l'intégration et au maintien des pratiques sécuritaires ainsi qu'à l'identification et à la résolution des problèmes liés à la sécurité des patients. Cette année, les buts visés sont l'intégration de la pratique sécuritaire par des exercices d'urgence, l'emploi du débriefage après chaque accouchement et l'évaluation de la pratique des épreuves de travail après une césarienne pour diminuer le taux de césarienne. Rappelons que ces équipes avaient également complété le programme AMPRO au cours des dernières années.

Pour information :

Lisa Doherty, poste 2249
Christine Dzurovka, poste 2205

SEMAINE DES PROFESSIONNELS ET TECHNOLOGUES

Le conseil multidisciplinaire (CM) soulignera du 25 au 29 mai prochain cette semaine thématique, une première au CSSS ODI!



Pour ce faire, les professionnels et technologues sont invités à partager leur expertise avec leurs collègues en présentant une conférence, en rédigeant un article ou en animant un stand d'information.

Les personnes intéressées sont invitées à communiquer dès maintenant avec la présidente :

Elianne Pappas, poste 1265
cecm.odi@ssss.gouv.qc.ca

INITIATIVE AMIS DES BÉBÉS (IAB)

Le CLSC de Pierrefonds, le CLSC du Lac-Saint-Louis et la maison de naissance sont présentement en processus de recertification Initiative amis des bébés attribuée par les comités canadien et québécois en allaitement.



Les 3 établissements doivent répondre avec succès aux normes internationales sur les meilleures pratiques en allaitement. Ils doivent également respecter le code international de commercialisation des substituts du lait maternel de l'Organisation mondiale de la santé. Le code interdit entre autres la promotion et la distribution d'échantillons gratuits de lait artificiel. Avant d'apporter des magazines qui font la promotion du lait artificiel ou des objets promotionnels, il vaut mieux vérifier préalablement s'ils ne contreviennent pas au code. La visite de recertification devrait avoir lieu durant la semaine du 4 mai.

Josée Paquin, poste 3854 (CLSC de Pierrefonds)
Josée Riel, poste 1349 (CLSC du Lac-Saint-Louis)
Christiane Léonard, poste 3851 (Maison de Naissance)

NOUVEAUX CODES DES MESURES D'URGENCE

Nous avons procédé à une révision de certains codes d'urgence. À titre d'exemple, le code 2-3 est remplacé par le code mauve (urgence clinique). La nouvelle charte des codes d'urgence vous sera transmise au cours du mois de mars (autocollant pour votre carte d'identité). Les changements seront effectifs au 31 mars.

Richard McCready, poste 1488

CHANGEMENT D'HORAIRE - PAIEMENT DES COMPTES
Depuis le début de la nouvelle année, le département de paiement des comptes (comptes patients) est désormais ouvert du lundi au vendredi de **7 h à 15 h**. Ce changement d'horaire a pour objectif de mieux servir notre clientèle.

Daniel Wall, poste 5246

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS (PCI)

Soyez vigilants, c'est la saison de la gastroentérite! Les virus sont très contagieux avant l'apparition des symptômes et jusqu'à 48 heures après leur disparition. La transmission se fait par contact et par gouttelettes, lors de vomissements. Il faut donc avoir une bonne hygiène des mains et rester chez soi 48 heures après la fin des symptômes. Si vous êtes malade, veuillez aviser votre gestionnaire et le bureau de santé.

Katherine Wadas, poste : 3401

Frédérica Gaspard, poste : 3475

Nicole Poliquin, poste : 3718

RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

Étant donné le contexte dans lequel évolue le réseau de la santé et des services sociaux, nous avons revu la formule du Gala de reconnaissance du CSSS de l'Ouest-de-l'Île. Plusieurs d'entre vous l'ont d'ailleurs suggéré lors du sondage réalisé avant la période des fêtes. Des activités pour reconnaître le travail des employés et médecins ayant 15-20-25-30-35-40 et même 45 ans de service seront déployées au cours des prochaines semaines. Vous verrez par exemple sur vos ordinateurs une série d'écrans de veille avec photos des personnes reconnues. Ces personnes recevront un certificat personnalisé et des cadeaux seront aussi tirés parmi tous les fêtes.

Michèle Gauthier, poste 6935

BOURSES D'ÉTUDE OFFERTES PAR LES AUXILIAIRES

Les employés du CSSS qui étudiaient en soins infirmiers au niveau collégial ou universitaire au cours de l'année 2014 sont invités à soumettre leur candidature pour l'obtention d'une bourse d'étude offerte par les Auxiliaires de l'HGL. Les personnes intéressées doivent remplir le formulaire prévu à cet effet d'ici le 20 mars et fournir une preuve de réussite. La bourse sera remise le 22 avril dans le cadre d'une cérémonie. Le montant octroyé pour chacune des bourses sera déterminé en fonction du nombre de participants.

Suzanne Serve, poste 5211

LA DATE

19 avril 1965 :

Ouverture de l'Hôpital général du Lakeshore au public.

Notre hôpital fêtera donc bientôt ses 50 ans !



Source : apesquebec.org

NOUVELLE DE LA COMMUNAUTÉ PORTRAIT DU LOGEMENT DANS L'OUEST-DE-L'ÎLE

Saviez-vous que...

- 6 735 ménages disposaient de revenus inférieurs à 20 000 \$ après impôt en 2010?
- Seulement 23 % des logements du territoire sont disponibles pour la location?
- Les coûts d'habitation pour les locataires de l'Ouest-de-l'Île sont supérieurs à la moyenne montréalaise?

Le portrait du logement dans l'Ouest-de-l'Île, réalisé par les organisateurs communautaires du CSSS, dresse le portrait de la population et des ménages et décrit les principales caractéristiques des logements du territoire. Cet outil est disponible sur intranet dans la section : Services à la population / Santé publique / Portrait du logement dans l'Ouest-de-l'Île.

Normand Croteau, poste 3812

COUPS DE CHAPEAU



LE CSSS ODI RAYONNE OUTRE-MER

Un hôpital psychiatrique universitaire de la Suisse a demandé l'autorisation au CSSS ODI d'adapter l'un de ses dépliants conçus pour la clientèle souffrant de problèmes de santé mentale. L'excellence de notre CSSS voyage bien au-delà de notre réseau!

UN EMPLOYÉ DE L'ENTRETIEN MÉNAGER SE DÉMARQUE À DBV

Fernando Castro, assigné à l'unité prothétique où est hébergée la clientèle présentant des problèmes cognitifs, s'investit souvent bien au-delà de son travail. À travers ses tâches quotidiennes, M. Castro peut partager une blague avec un résident ou tenter d'en rassurer un autre avec son sourire chaleureux. Il parle également plusieurs langues, ce qui facilite grandement la communication entre les résidents et l'équipe de soins.

Il a un véritable impact positif sur le milieu de vie des résidents.

Carole Dessureault, poste 3724



INFIRMIÈRE EN SANTÉ MENTALE

Annie Turcotte, infirmière de liaison en psychiatrie, fait partie des 10 infirmières de la province à être reconnue par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) pour l'évaluation des troubles mentaux, à l'exclusion du retard intellectuel. Cette activité est partagée avec le médecin, le psychologue et le conseiller d'orientation habilité par son ordre professionnel. Mme Turcotte peut ainsi favoriser l'accès aux services, la continuité et la qualité des soins ainsi qu'agir à titre d'experte auprès des membres des équipes de soins en première ligne ou en soins spécialisés dans des situations cliniques complexes. Félicitations à Mme Turcotte!

Cathy Filadelfi, poste 4253

FONDATIONS

FONDATION DE L'HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

L'événement bénéfique annuel Bâton Rouge D.D.O. de la Fondation aura lieu le 23 mars prochain. Les convives auront droit à un repas somptueux de 4 services, un bar ouvert, une dégustation de fromages et de chocolats ainsi que de nombreuses surprises durant la soirée. Les billets sont en vente au coût de 150 \$, accompagnés d'un reçu de 100 \$ pour fins d'impôts.

Tournoi de golf annuel

Les passionnés de golf seront ravis de savoir que le tournoi de golf annuel de la Fondation aura lieu au prestigieux club de golf Royal Montréal le 3 juin prochain. Billets, quatuors et commandites sont maintenant disponibles.

Chaque don joue un rôle crucial

L'argent amassé permet d'améliorer la qualité des soins et l'équipement médical. Votre générosité a donc un impact réel dans la vie des résidents de l'Ouest-de-l'Île!

Pour plus d'information :

514 630-2081

info@fondationlakeshore.ca

fondationlakeshore.ca



FONDATION DES CLSC DU LAC-ST-LOUIS ET DE PIERREFONDS

Le 28 janvier dernier, lors de son assemblée générale annuelle, la Fondation a élu 4 nouveaux membres sur son conseil d'administration. Visitez la section *Fondation des CLSC du Lac-Saint-Louis et de Pierrefonds* du site Internet du CSSS pour les connaître.

Campagne postale annuelle

La campagne postale annuelle a atteint et même dépassé son objectif de 8 000 \$. La Fondation remercie ses fidèles donateurs au nom des familles et aînés défavorisés de l'Ouest-de-l'Île.

Déjeuner-bénéfice annuel

Le 6^e déjeuner-bénéfice se tiendra le mardi 12 mai prochain, dès 6 h 30, au restaurant Jack Astor's situé aux Galeries des Sources. Les enfants sont les bienvenus. Les billets seront en vente très bientôt dans les CLSC.

Pour plus d'information :
poste 1681

FONDATION DU CENTRE D'HÉBERGEMENT DENIS-BENJAMIN-VIGER

Bazar horticole de la fondation DBV

Cet événement annuel se tiendra le 23 mai prochain de 9 h à 15 h sur la terrasse extérieure de DBV.



Employés et gens de la communauté sont invités à venir et célébrer l'arrivée du printemps et à faire don de boutures, de plantes et d'articles de jardinage.

Pour plus d'information, contactez la réception de DBV au 514 620-6310.

NOMINATIONS - Évolution de l'équipe de gestion

Depuis la dernière parution, voici les changements survenus dans l'équipe de gestion.

Services de proximité et hébergement :

- **Nathalie Pellerin**, chef d'unités de soir à DBV
- **Suzie Duranleau**, coordinatrice du soutien à domicile par intérim
- **Yves Théberge**, chef d'administration de programmes de l'aide à domicile par intérim

Santé physique :

- **Anne Pilon**, chef d'unité – centre ambulatoire par intérim

Finances :

- **Lynne Scheuer**, chef de service rémunération par intérim

RETRAITES

Finances :

- **Diane Simoneau**, chef de service de la rémunération
- **Lucie Thomas**, chef d'unité bloc opératoire – chirurgie d'un jour – endoscopie – chirurgie mineure

DÉPARTS

- **Géraldine Matthews**, chef d'unité des soins intensifs -inhalothérapie

Services techniques :

- **Alexandre Tétreault**, chef du service de biomédical par intérim
- **Marie-Hélène Cyr**, chef des services alimentaires par intérim

Services professionnels et hospitaliers :

- **Karine Lagacé**, chef de service des archives, de l'admission, de l'accueil et de la téléphonie par intérim

Faites parvenir vos textes à Marie-Pier Lefrançois Dubuc :
mplefrancois_dubuc.odi@ssss.gouv.qc.ca

Une publication du Service des communications