

Plan d'action relatif aux services adaptés

2025-2026



BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC



BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Québec 

Table des matières

1	Introduction	3
2	Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activité	3
3	Bilan des mesures prises au cours de l'année 2024-2025.....	4
3.1	Obstacle 1 : Difficulté d'accès aux ressources numériques accessibles	4
3.2	Obstacle 2 : Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ (promotion).....	5
3.3	Obstacle 3 : Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics.....	6
3.4	Obstacle 4 : Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts (sensibilisation).....	7
3.5	Obstacle 5 : Faible représentation des personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ	8
4	Autres actions réalisées au cours de l'année 2024-2025	10
5	Reddition de comptes gouvernementale	11
6	Actions retenues pour l'année 2025-2026	12
6.1	Obstacle 1 : Difficulté d'accès aux ressources numériques accessibles	12
6.2	Obstacle 2 : Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ (promotion).....	13
6.3	Obstacle 3 : Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics.....	14
6.4	Obstacle 4 : Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts (sensibilisation).....	15
6.5	Obstacle 5 : Faible représentation des personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ	15
7	Signification des sigles employés dans les tableaux.....	16
8	Adoption et diffusion du plan d'action	16
9	Mise en œuvre du plan d'action	17
10	Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisation	17

1 Introduction

Le 20^e plan d'action annuel de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) relatif aux services adaptés témoigne de la volonté de l'institution de poursuivre ses efforts pour contribuer à l'intégration des personnes handicapées et pour leur rendre accessibles ses ressources et ses services.

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (ci-après la Loi), le présent plan dresse un bilan des actions réalisées au cours du dernier exercice et énonce les actions envisagées pour l'année 2025-2026 en ce qui concerne les principaux obstacles qui nuisent à l'intégration des personnes handicapées dans l'utilisation des services et des collections de BAnQ.

2 Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activité

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) offre à toute la population du Québec des milieux stimulants pour découvrir et apprendre toute la vie, et ce, gratuitement.

BAnQ rassemble et partage l'histoire et la culture du Québec tout en ouvrant des horizons sur le savoir du monde entier. Elle offre au public des millions de trésors (livres, revues et journaux, films, musique, images, archives, etc.) accessibles à tous et conservés précieusement pour les générations futures.

BAnQ est active sur l'ensemble du territoire du Québec, en ligne ainsi que dans ses 12 édifices ouverts au public : la Grande Bibliothèque, la Bibliothèque nationale (site Rosemont) et les 10 centres des Archives nationales.

Reconnaissant la démocratisation de l'accès au savoir comme une valeur fondamentale, BAnQ s'engage, dans la mesure de ses moyens, à réduire les obstacles que peuvent rencontrer les personnes handicapées pour accéder à ses collections et à ses services aussi bien dans ses divers édifices qu'à distance. Elle préconise une approche inclusive et réitère sa volonté de centrer ses actions sur les besoins des personnes ayant un handicap plutôt que sur leurs limitations.

BAnQ favorise la concertation avec ses partenaires privilégiés provenant des milieux publics, institutionnels et associatifs, notamment grâce à un comité consultatif sur les services adaptés.

3 Bilan des mesures prises au cours de l'année 2024-2025

3.1 Obstacle 1 : Difficulté d'accès aux ressources numériques

Objectif 1.1 : Bonifier les contenus numériques accessibles

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
1	Développer l'offre numérique de documents adaptés	2500 documents mis en ligne	3611 documents mis en ligne	Réalisé
2	Ajouter une mention dans la page d'introduction des bases de données pour indiquer leur accessibilité	Mention ajoutée pour l'ensemble des bases de données dont le contenu est accessible	Mention ajoutée pour l'ensemble des bases de données dont le contenu est accessible	Réalisé
3	Mettre en ligne en format HTML tout nouveau règlement, politique ou directive	Proportion des documents adoptés au cours de l'exercice mis en ligne en format HTML	100 % des documents adoptés au cours de l'exercice mis en ligne en format HTML	Réalisé

Objectif 1.2 : Assurer l'accessibilité des plateformes numériques disponibles sur le site Web de BAnQ

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
4	Former une communauté de pratique consacrée à l'accessibilité Web et organiser quatre rencontres autour de sujets distincts	Communauté de pratique formée et 4 rencontres effectuées	Communauté de pratique formée et 4 rencontres effectuées	Réalisé
5	Élaborer un mécanisme périodique de validation pour veiller à l'application du Standard sur l'accessibilité des sites Web SGQRI 008 3.0 du Conseil du trésor pour le site Web de BAnQ	Mécanisme élaboré et documenté	Une évaluation complétée qui a révélé des freins à l'accessibilité. Le type d'audit et la fréquence restent à déterminer.	En cours
6	Poursuivre la formation sur l'accessibilité des documents Web en la donnant aux membres de 4 autres équipes de BAnQ	Les membres des 4 équipes formés	Les membres de 6 équipes ont été formés pour un total de 42 membres du personnel.	Réalisé
7	Recenser les critères d'accessibilité des bases de données pour, dans une deuxième phase (2025-2026), les ajouter à leur descriptif	Critères d'accessibilité recensés	Revue de la littérature complétée Contacts établis avec les directions internes concernées	En cours

PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS

Objectif 1.3 : Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
8	Faciliter le repérage des films avec vidéodescription à partir du site Web du SQLA à l'aide d'un lien vers le catalogue de BAnQ	Lien ajouté	Lien ajouté	Réalisé
9	Rédiger 3 aide-mémoire pour l'accessibilité des documents numériques et les partager avec le personnel de BAnQ	3 aide-mémoire rédigés	3 aide-mémoire rédigés	Réalisé

3.2 Obstacle 2 : Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ (promotion)

Objectif 2.1 : Faire connaître les services et activités offerts par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
10	Intégrer dans les recommandations de lecture publiées dans les articles de BAnQ la signalisation des titres ayant un équivalent adapté	Titre adapté signalé pour les recommandations lorsque le document existe dans la collection du SQLA	Titre adapté signalé pour les recommandations lorsque le document existe dans la collection du SQLA	Réalisé
11	Diffusion de matériel promotionnel du SQLA avant la projection de films aux Grandes vues	Matériel promotionnel diffusé	Matériel promotionnel diffusé	Réalisé
12	Participer à divers événements pour faire connaître les services adaptés de BAnQ et le SQLA	6 participations	15 participations	Réalisé

3.3 Obstacle 3 : Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics

Objectif 3.1 : Faciliter l'accès aux lieux et aux services

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
13	Aménager une halte de repos dans le hall de la Grande Bibliothèque	Halte de repos aménagée	Halte de repos aménagée	Réalisé
14	Remplacer le chemin podotactile qui mène au comptoir d'accueil du rez-de-chaussée de la Grande Bibliothèque	Chemin podotactile remplacé	Chemin podotactile non remplacé	Reporté en 2025-2026 (lorsque le nouveau comptoir d'accueil sera aménagé)
15	Ajouter une option « Accessible » pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant aux plans pour l'ensemble des salles de location de BAnQ	Option élaborée	Option non élaborée	Reporté
16	Veiller à ce que le critère de l'accessibilité universelle de la Politique d'achats écoresponsables soit pris en compte lors de l'acquisition d'équipements et de mobilier destinés aux services au public et pour l'acquisition d'éléments architecturaux liés à l'accès aux édifices de BAnQ, de façon à mettre en place une approche inclusive et à favoriser leur utilisation par l'ensemble de la population, incluant les personnes handicapées Selon le Décret 655-2021	Critère de l'accessibilité pris en compte pour toute acquisition d'équipements et de mobilier destinés aux services au public et pour l'acquisition d'éléments architecturaux liés à l'accès aux édifices de BAnQ	Critère de l'accessibilité pris en compte pour toute acquisition d'équipements et de mobilier destinés aux services au public et pour l'acquisition d'éléments architecturaux liés à l'accès aux édifices de BAnQ	Réalisé
17	Veiller à l'application en continu dans le Plan de mesures d'urgence d'une brigade d'évacuation composée de membres du personnel dont la tâche est de rassembler les personnes à mobilité réduite et de demeurer avec ces dernières dans les aires de refuge, de les rassurer et d'attendre les services de secours Selon le Décret 655-2021	Un exercice d'évacuation réalisé	Un exercice d'évacuation réalisé	Réalisé

3.4 Obstacle 4 : Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts (sensibilisation)

Objectif 4.1 : Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
18	Réviser la Politique d'accessibilité	Politique d'accessibilité révisée	Politique d'accessibilité non révisée	En cours Adoption par le CA prévue à l'automne 2025
19	Recenser les services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap et les diffuser sur le canal interne « Accessibilité »	Recensement effectué et diffusé	Recensement effectué et diffusé	Réalisé
20	Offrir des activités de sensibilisation et fournir des outils d'apprentissage aux membres du personnel sur des thèmes concernant les personnes en situation de handicap	Nombre d'activités organisées	5 activités organisées	Réalisé
21	Former les gestionnaires sur les biais inconscients et sur le leadership inclusif	Formation offerte	Formation reportée faute de ressource disponible	Reporté

3.5 Obstacle 5 : Faible représentation des personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ

Objectif 5.1 : Faire de BAnQ un milieu représentatif des personnes en situation de handicap

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
22	Effectuer des prises de contact avec des organismes d'employabilité dans le but de développer des partenariats et de diversifier les bassins de candidatures	Nombre de contacts établis	4 contacts établis	Réalisé
23	Mettre en place un mécanisme pour responsabiliser et sensibiliser la haute direction aux écarts de représentation en identifiant les moyens de combler les écarts existants	Mécanisme implanté	Mécanisme implanté	Réalisé
24	Mettre à jour le questionnaire d'auto-identification et effectuer une campagne de sensibilisation auprès des membres du personnel pour expliquer l'importance d'y répondre	Formulaire révisé et campagne de sensibilisation effectuée	La mise à jour du formulaire est complétée. La capsule du lancement de la campagne est finalisée. Lancement de la campagne prévu en avril 2025.	En cours

Objectif 5.2 : Identifier et contrer les obstacles à un accès et un maintien équitables en emploi

PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS

N°	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
25	Mentionner dans les affichages de postes que les personnes en situation de handicap peuvent recevoir de l'assistance pour le processus de présélection et de sélection, si elles le désirent	Mention effectuée	<p>Mention visible dans nos offres d'emploi et sur notre site Web :</p> <p><i>Il est au cœur de l'ADN de BAnQ de ne laisser personne derrière et de valoriser la diversité que représente la population québécoise. BAnQ s'engage à favoriser une expérience de candidature bienveillante et inclusive qui assure un accès équitable aux mêmes opportunités pour toutes les personnes.</i></p> <p><i>Si vous avez besoin d'un accommodement lors du processus de recrutement, n'hésitez pas à nous le faire savoir à santemieuxetre@banq.qc.ca.</i></p>	Réalisé
26	Effectuer le diagnostic de l'environnement de travail en ce qui a trait aux conditions favorables à l'inclusion et à l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap	Diagnostic effectué	<p>Cette mesure a été intégrée dans le plan global de santé et mieux-être. Nous entreprendrons en 2025-2026 une revue structurée et rigoureuse des risques reliés à l'environnement de travail pour chacun de nos établissements.</p> <p>Ce volet d'analyse sera intégré.</p>	En cours

PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS

27	Réviser l'ensemble des étapes du processus de dotation afin d'éliminer tout élément potentiellement discriminatoire et pouvant causer des obstacles pour les personnes en situation de handicap	Révision effectuée	Plusieurs étapes ont été franchies : Intégration dans nos offres d'emploi une mention que nous pouvons mettre en place des mesures d'adaptation dans le processus d'embauche ainsi que lors de l'entrée en poste. Processus de prise en charge des besoins d'accommodements rapide, efficace et confidentiel mis en place au sein de la DGRH en collaboration avec les gestionnaires. Ajustement du processus d'accueil et d'intégration pour les personnes en situation de handicap.	En cours
28	Former et sensibiliser les membres de l'équipe des ressources humaines sur les pratiques innovantes en matière d'équité, de diversité et d'inclusion	Nombre d'activités organisées	2 activités organisées	Réalisé

4 Autres actions réalisées au cours de l'année 2024-2025

- Participation du personnel à divers événements et formations sur l'accessibilité et les services aux personnes en situation de handicap, notamment au congrès *Transformations des pratiques et nouvelles représentations du handicap*.
- Publication de trois articles sur le site Web de BAnQ :
 - *Lectures pour les personnes proches aidantes*
 - *Lire avec la dyslexie*
 - *Quelles lectures pour mon enfant dyslexique?*
- Parution d'un article dans la revue *Documentation et bibliothèques* (vol. 10, n° 4, octobre-décembre 2024) : *L'évolution du Service québécois du livre adapté et des collections adaptées au Québec en 2024*.
- Enrichissement de la collection du SQLA grâce à l'intégration d'un don de partitions musicales en braille.
- Diffusion d'une fiche d'information sur l'inclusion des personnes autistes en bibliothèque, rédigée par un stagiaire, sur la page du site Web de BAnQ contenant les dossiers thématiques destinés au personnel des bibliothèques.
- Présentation de trois chroniques littéraires à l'émission *Images et mots, à voix haute!* (Canal M), mettant en valeur la littérature jeunesse.
- Mise en place par la DGRH d'un comité Équité, diversité et inclusion.
- Ajout d'une fonctionnalité de reconnaissance vocale pour faciliter l'accès au menu téléphonique du SQLA.
- Mise à jour de la certification Kéroul pour les installations de BAnQ et obtention de la certification pour le site des Archives nationales à Montréal.

PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS

- Adaptation du dépliant SQLA en braille, diffusé lors du congrès *Points de connexion* de l'INCA.
- Diffusion sur l'intranet d'une capsule vidéo mettant en vedette la bibliothécaire des services adaptés interviewée par la pdg.
- Production et diffusion en braille et en DAISY des ouvrages finalistes du prix littéraire *Une ville, un livre*.
- Mise en place d'un bureau satellite du SQLA à la bibliothèque Gabrielle-Roy à Québec afin de présenter ses services et d'accompagner les nouveaux membres dans leur abonnement.
- Intégration de documents adaptés dans le nouveau service en ligne *Des suggestions pour moi*, offrant des recommandations de lecture personnalisées.
- Diffusion sur l'intranet d'un lexique LSQ (langue des signes québécoise) en lien avec les bibliothèques, en partenariat avec l'UQAM.

5 Reddition de comptes gouvernementale

Malgré l'importance de notre affluence annuelle, qui se chiffre à environ 1,375 million de visites, nous avons enregistré seulement 15 plaintes et commentaires en 2024-2025 au regard de la politique gouvernementale d'accès aux documents et aux services offerts aux personnes en situation de handicap, témoignant ainsi d'un niveau global de satisfaction élevé.

Les mesures d'accommodement dont BAnQ s'est dotée pour permettre aux personnes handicapées d'avoir accès à ses documents et à ses services sont les suivantes :

- accueil personnalisé de groupes ayant des besoins particuliers;
- ajout d'une fontaine adaptée;
- ajout d'une chaise pour les personnes à mobilité réduite au comptoir de service;
- ajout d'un téléphone fixe dans la salle adaptée R.356 avec ligne directe vers le comptoir d'accueil.

Au 31 mars 2025, 686 personnes étaient employées par BAnQ, dont 16 personnes handicapées (2,33 % des effectifs).

Les diverses mesures pour assurer l'accès à l'égalité sont maintenues :

- affectation d'une conseillère en ressources humaines à la gestion du dossier de l'égalité en emploi;
- sensibilisation des gestionnaires et du personnel;
- adaptation de tâches et de postes de travail.

Comme le prévoit l'article 61.3 de la Loi, BAnQ tient compte dans son processus d'approvisionnement, lors de la location ou de l'achat de biens et services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.

6 Actions retenues pour l'année 2025-2026

6.1 Obstacle 1 : Difficulté d'accès aux ressources numériques

Objectif 1.1 : Bonifier les contenus numériques accessibles

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
1	Développer l'offre numérique de documents adaptés	DCGB	31 mars 2026	2750 documents mis en ligne
2	Mettre en ligne en format HTML tout nouveau règlement, politique ou directive	SGDAJ	En continu	Proportion des documents adoptés au cours de l'exercice mis en ligne en format HTML
3	Ajouter des notices des livres sonores de Radio Canada OHdio au catalogue du SQA	DCGB	31 mars 2026	Notices ajoutées au catalogue du SQA
4	Intégrer aux catalogues les métadonnées sur les fonctions d'accessibilité des documents de BAnQ	DCGB	31 mars 2026	Métadonnées intégrées dans les catalogues
5	Rendre accessibles les gabarits Word et PowerPoint de BAnQ mis à la disposition de tout le personnel	DE DC	31 mars 2026	Gabarits Word et PowerPoint accessibles

Objectif 1.2 : Assurer l'accessibilité des plateformes numériques disponibles sur le site Web de BAnQ

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
6	Élaborer un mécanisme périodique de validation pour veiller à l'application du Standard sur l'accessibilité des sites Web SGQRI 008 3.0 du Conseil du trésor pour le site Web de BAnQ	DGRI DET	31 mars 2026	Mécanisme élaboré
7	Poursuivre l'offre de formation sur l'accessibilité des documents aux membres du personnel de BAnQ	DE	31 mars 2026	40 membres du personnel formés
8	Recenser les critères d'accessibilité des plateformes numériques externes : Consulter des organismes qui œuvrent auprès des personnes en situation de handicap pour connaître leurs besoins d'informations d'accessibilité des plateformes numériques utilisées par leurs membres	DE DCGB	31 mars 2026	4 organismes consultés

PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS

Objectif 1.3 : Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
9	Rendre les tutoriels du site du SQLA disponibles également dans un format alternatif (Word ou vidéo), en plus du format HTML existant	DE	31 mars 2026	Tous les tutoriels de la section « Emprunter un document numérique » offerts dans un format alternatif
10	Produire et diffuser un tutoriel sur l'utilisation du Victor Stream 3 à l'usage des intervenants, via le site du SQLA	DE	31 mars 2026	Tutoriel produit et diffusé sur le site du SQLA
11	Intégrer des tutoriels incluant les raccourcis clavier JAWS sur le site du SQLA	DE	31 mars 2026	100 % des tutoriels publiés sur le site du SQLA intègrent les raccourcis JAWS

6.2 Obstacle 2 : Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ (promotion)

Objectif 2.1 : Faire connaître les services et activités offerts par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
12	Participer à divers événements pour faire connaître les services adaptés de BAnQ et le SQLA	DE	31 mars 2026	6 participations
13	Créer une page Web sur les services adaptés et accessibles offerts à BAnQ : Poursuivre le travail de veille sur les pratiques en matière de communication de l'accessibilité dans les bibliothèques et lieux culturels. Publier une première version de la page. Consulter des usagers pour connaître les besoins d'information.	DE	31 mars 2026	Première version de la page Web diffusée
14	Réviser les lignes directrices pour le développement de la Collection pour tous	DCGB	31 mars 2026	Lignes directrices révisées

6.3 Obstacle 3 : Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics

Objectif 3.1 : Faciliter l'accès aux lieux et aux services

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
15	Remplacer le chemin podotactile qui mène au comptoir d'accueil du rez-de-chaussée de la Grande Bibliothèque	DGIS	31 mars 2026	Chemin podotactile remplacé
16	Mettre à disposition des lignes directrices en matière d'accessibilité pour l'aménagement des salles à l'usage du public	DE	31 mars 2026	Publication des lignes directrices d'accessibilité sur les canaux internes de BAnQ
17	Veiller à ce que le critère de l'accessibilité universelle de la Politique d'achats écoresponsables soit pris en compte lors de l'acquisition d'équipements et de mobilier destinés aux services au public et pour l'acquisition d'éléments architecturaux liés à l'accès aux édifices de BAnQ, de façon à mettre en place une approche inclusive et à favoriser leur utilisation par l'ensemble de la population, incluant les personnes handicapées Selon le Décret 655-2021	DGAF	En continu	Critère de l'accessibilité pris en compte pour toute acquisition d'équipements et de mobilier destinés aux services au public et pour l'acquisition d'éléments architecturaux liés à l'accès aux édifices de BAnQ
18	Veiller à l'application en continu dans le Plan de mesures d'urgence d'une brigade d'évacuation composée de membres du personnel dont la tâche est de rassembler les personnes à mobilité réduite et de demeurer avec ces dernières dans les aires de refuge, de les rassurer et d'attendre les services de secours Selon le Décret 655-2021	DGIS	En continu	Un exercice d'évacuation réalisé
19	Améliorer l'accessibilité des toilettes du niveau 4 de la Grande Bibliothèque en installant des boutons-poussoirs sur les deux portes d'accès	DGIS	31 mars 2026	Boutons-poussoirs installés

6.4 Obstacle 4 : Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts (sensibilisation)

Objectif 4.1 : Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
20	Réviser la Politique d'accessibilité	DE SGDAJ	31 mars 2026	Politique d'accessibilité révisée
21	Sensibiliser les membres du personnel par des activités pertinentes menées par le comité EDI	DGRH	31 mars 2026	Nombre d'activités organisées
22	Former les gestionnaires sur les biais inconscients et sur le leadership inclusif	DGRH	31 mars 2026	Formation offerte
23	Collaborer avec des membres du personnel en situation de handicap pour élaborer des formations internes	DE	31 mars 2026	Deux formations élaborées en collaboration avec des membres du personnel en situation de handicap

6.5 Obstacle 5 : Faible représentation des personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ

Objectif 5.1 : Faire de BAnQ un milieu représentatif des personnes en situation de handicap

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
24	Effectuer des prises de contact avec des organismes d'employabilité dans le but de mettre sur pied des partenariats et de diversifier les bassins de candidatures	DGRH	En continu	Nombre de contacts établis
25	Effectuer une campagne de sensibilisation auprès des membres du personnel pour expliquer l'importance de répondre au questionnaire d'auto-identification	DGRH	31 mars 2026	Campagne de sensibilisation effectuée

Objectif 5.2 : Identifier et contrer les obstacles à un accès et un maintien équitables en emploi

N°	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs
26	Effectuer le diagnostic de l'environnement de travail en ce qui a trait aux conditions favorables à l'inclusion et à l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap	DGRH	31 mars 2026	Diagnostic effectué
27	Réviser l'ensemble des étapes du processus de dotation afin d'éliminer tout élément potentiellement discriminatoire et pouvant causer des obstacles pour les personnes en situation de handicap	DGRH	En continu	Révision effectuée
28	Former et sensibiliser les membres de l'équipe des ressources humaines sur les pratiques innovantes en matière d'équité, de diversité et d'inclusion	DGRH	En continu	Nombre d'activités organisées

7 Signification des sigles employés dans les tableaux

DAS : Direction de l'accès aux services
 DC : Direction des communications
 DCGB : Direction de la collection de la Grande Bibliothèque
 DE : Direction de l'exploration
 DEAC : Direction de l'éducation et de l'action culturelle
 DET : Direction de l'expérience et de la transformation
 DGAF : Direction générale de l'administration et des finances
 DGIS : Direction de la gestion immobilière et de la sécurité
 DGRH : Direction générale des ressources humaines
 DGRI : Direction générale des ressources informationnelles
 SGDAJ : Secrétariat général et direction des affaires juridiques

8 Adoption et diffusion du plan d'action

Le présent plan d'action a été adopté par le comité des usagers le 20 mai 2025 et par le conseil d'administration de BANQ le 19 juin 2025.

Il est disponible sur le site Web de BANQ.

9 Mise en œuvre du plan d'action

La cheffe du Service de l'accueil et de la logistique documentaire, désignée par BAnQ comme coordonnatrice des services aux personnes handicapées conformément à la Loi, s'assure de la mise en œuvre de ce plan d'action en concertation avec les unités administratives concernées. Celles-ci contribuent tant à l'élaboration du plan d'action qu'à sa réalisation, garantissant ainsi l'adhésion de l'ensemble de l'institution aux objectifs poursuivis et aux actions à entreprendre. Le suivi est effectué à une fréquence régulière tout au long de l'année, et des ajustements sont apportés au besoin.

10 Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisation

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou l'offre de services de BAnQ aux personnes handicapées peuvent être adressés à :

Jennifer Fournier
Cheffe du Service de l'accueil et de la logistique documentaire
Direction de l'accès aux services
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

Téléphone : 514 873-1101, poste 3352
jennifer.fournier@banq.qc.ca

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Région de Montréal : 514 873-1100
Sans frais (au Québec) : 1 800 363-9028

MONTRÉAL

Archives nationales à Montréal

535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3

Bibliothèque nationale

(site Rosemont)
2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1

Grande Bibliothèque

475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

QUÉBEC

Archives nationales à Québec

Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 5C8
418 643-8904

EN RÉGION

Archives nationales à Gaspé

80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9
1 800 363-9028, poste 6573

Archives nationales à Gatineau

855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9
819 568-8798

Archives nationales à Rimouski

37, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4
418 727-3500

Archives nationales à Rouyn-Noranda

27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3
819 763-3484

Archives nationales à Saguenay

930, rue Jacques-Cartier Est,
bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9
418 698-3516

Archives nationales à Sept-Îles

700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1
418 964-8434

Archives nationales à Sherbrooke

225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1
819 820-3010

Archives nationales à Trois-Rivières

225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7
819 371-6015