

AVIS SUR LES STAGES A L'ESG UQAM

Depuis plus de 25 ans, l'Association étudiante de l'École des sciences de la gestion (AéESG) représente les 14 000 étudiants de l'ESG. Plus grande association étudiante en gestion au Québec, elle défend et promeut les droits et intérêts académiques, politiques, sociaux et économiques des étudiants.

Supervision : Guillaume Girard, vice-président aux affaires académiques de l'AéESG

Recherche et rédaction :

Tierry Morel-Laforce, chercheur

Association étudiante de l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal (AéESG-UQAM)

315 Ste-Catherine Est

Montréal, Québec, H2X 3X2

Local : J-M830

Tél : 514-987-4611

Fax : 514-987-6534

www.aeesg.com

aeesg@uqam.ca

TABLE DES MATIERES

1. INTRODUCTION	4
2. LE STAGE UNIVERSITAIRE	6
3. LES STAGES A L'ESG UQAM	9
3.1 PRESENTATION DES PROGRAMMES AYANT UN STAGE	12
3.1.2 STAGES AU BACCALAUREAT	12
3.1.3 STAGES A LA MAITRISE	18
4. RESSOURCES HUMAINES ENCADRANT LES STAGES	27
5. LES STAGES AILLEURS AU QUEBEC	30
5.1 UNIVERSITE DE SHERBROOKE	30
5.2 HEC MONTREAL	31
5.3 UNIVERSITÉ CONCORDIA : JOHN MOLSON SCHOOL OF BUSINESS	31
6. ANALYSE ET RECOMMANDATIONS	33
7. CONCLUSION	40
BIBLIOGRAPHIE	42
ANNEXE	46

1. INTRODUCTION

La réalisation d'un stage durant le parcours universitaire peut être une option intéressante pour un étudiant cherchant à diversifier son expérience pédagogique. Un rapide survol de l'offre de cours dans les universités québécoises permet de constater qu'il ne s'agit pas d'une situation rare ou complexe. Les étudiants peuvent compléter des stages de différents formats selon leur programme d'étude, leur grade universitaire ou leur établissement d'enseignement. Alors que pour certains il s'agit d'une étape obligatoire pour l'obtention de leur diplôme, pour d'autres les stages sont un complément à leur formation afin d'explorer le marché de l'emploi et de tester leurs compétences dans un contexte de travail.

La présente recherche a pour but de présenter l'état de l'offre de stages à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal. Dans un souci de se prononcer sur la qualité de la formation universitaire, l'AéESG souhaite évaluer la qualité de l'offre de stages de l'École et apporter des recommandations afin d'améliorer les conditions d'études de ses membres. Cette recherche s'inscrit donc dans un processus de représentation auprès de l'École. Les stages étant une réalité pédagogique des étudiants, il est important que l'association étudiante les représentant se penche sur cette question et cherche à perfectionner cette option du parcours universitaire.

D'abord, une présentation de ce qu'est le stage à l'université est faite. Pour ce faire, trois concepts liés aux stages sont présentés. Premièrement, le caractère obligatoire des stages permet de distinguer les stages qui sont un complément à la formation universitaire de ceux qui doivent être complétés afin d'obtenir un grade. Deuxièmement, le support de l'institution pour le stagiaire fait appel à toutes les mesures qui sont mises à la disposition du stagiaire afin de l'aider à réaliser son stage. Ces ressources peuvent être déployées avant, pendant ou après le stage. Troisièmement, la rémunération du stagiaire par l'employeur réfère au salaire ou à la compensation que reçoit un stagiaire de la part de son employeur pour le travail qu'il accomplit dans son milieu de stage. Cette option se retrouve dans cette section puisque l'université peut obliger la rémunération du stage avant de reconnaître sa validité.

Ensuite, les différents programmes offrant un stage aux étudiants sont présentés. À l'ESG, ce sont douze programmes qui permettent d'effectuer un stage, soit six au baccalauréat et six à la maîtrise. Une attention particulière est accordée au nombre de crédits d'étude attribués aux stages et au nombre d'heures requises pour compléter le stage. Cette relation est d'ailleurs explorée davantage dans la section de l'analyse. Parmi les autres caractéristiques des stages qui sont répertoriés dans cette recherche, on peut retrouver les cours obligatoires préalables au stage, les documents devant être remis par l'étudiant à la fin de son stage, les ressources à la disposition de l'étudiant pour réaliser son

stage, la rémunération (obligatoire ou non) du stagiaire, la nécessité de réaliser un stage pour obtenir un diplôme, la personne qui est en charge de trouver le stage, celle qui supervise l'étudiant et les objectifs de formation attribués à la réalisation d'un stage.

Une fois la présentation des stages de l'ESG faite, une exposition des ressources humaines supportant les stagiaires est réalisée. Celle-ci permet de comparer l'appui que reçoivent les étudiants en fonction du programme dans lequel il réalise leur stage. Cet appui est réalisé par les agents de stage qui assurent l'interrelation entre l'université, le stagiaire et l'employeur.

Vient ensuite une présentation d'autres universités québécoises permettant à leurs étudiants de réaliser un stage durant leur formation. Les cas de l'Université de Sherbrooke et de la John Molson School of Business de l'Université Concordia permettent d'explorer la centralisation de l'offre de stage. Du côté de HEC Montréal, on observe plutôt un modèle similaire à l'ESG, c'est-à-dire une offre de stage décentralisée qui repose essentiellement sur les épaules des programmes.

Finalement, une analyse des informations présentées dans cette recherche est faite dans la dernière section. Une attention particulière est accordée au ratio entre le nombre de crédits accordés à un stage et le nombre d'heures devant être complété par l'étudiant. Ce ratio est particulièrement intéressant parce que la majorité des stages de l'ESG ne respectent pas le temps alloué par crédit prévu par les règlements de l'UQAM. Une recommandation pour remédier à cette situation est faite. De plus, le modèle d'offre de stages de l'ESG, c'est-à-dire des stages crédités et une offre décentralisée, et la rémunération des stagiaires font aussi partie des recommandations retrouvées dans cette section.

2. LE STAGE UNIVERSITAIRE

Cette recherche sur les stages à l'ESG-UQAM s'intéresse particulièrement à la situation vécue par les étudiants qui font un stage. En tenant compte de ceci, trois éléments particuliers des stages doivent être explorés afin de dresser un portrait général de ce qu'est un stage pour un étudiant universitaire. Sans traiter de la situation particulière de l'ESG-UQAM, ce qui est fait dans les prochains chapitres, cette mise en contexte explore le caractère obligatoire des stages, le support de l'institution pour le stagiaire et la rémunération par l'employeur.

D'abord, un stage, durant le parcours universitaire, peut être obligatoire ou facultatif. Dans le premier cas, il s'agit d'une étape de la formation de l'étudiant qui est demandée par l'établissement d'enseignement alors que dans le second il s'agit d'une étape suggérée. Il est important de noter que le stage peut être exigé par des acteurs extérieurs à la formation, comme c'est le cas pour la formation des ingénieurs¹. Cette recherche ne s'intéresse toutefois pas à ces stages. Au lieu, lorsqu'il est question de stage obligatoire, cela fait référence à une obligation déterminée par l'université qui n'a pas été prescrite par un agent externe. C'est notamment le cas du baccalauréat en gestion et design de la mode à l'ESG-UQAM². Alors que dans le cas du stage obligatoire l'étudiant le réalise en vue d'obtenir un diplôme, les raisons incitant un étudiant à réaliser un stage facultatif peuvent varier d'un individu à l'autre. Pour certains, il s'agit carrément d'un tremplin vers le marché du travail et l'opportunité pour un étudiant d'être confronté à la réalité professionnelle³.

Qu'ils soient obligatoires ou facultatifs, les stages permettent à l'étudiant d'obtenir des crédits de cours ou encore une mention particulière sur son diplôme. Par exemple, à l'Université de Sherbrooke, certains programmes permettent aux étudiants de compléter leur scolarité avec des stages en milieu professionnel. Ces programmes, dits coopératifs, permettent aux étudiants d'alterner leurs sessions d'études avec des sessions de stage à temps plein. Il est obligatoire de faire les stages pour obtenir la mention « coopératif », mais ces stages ne sont pas obligatoires pour obtenir un diplôme dans un

1 Fédération étudiante universitaire du Québec (2014). *Avis sur les ordres professionnels*. Montréal, Québec : FEUQ.

2 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : MOD4420. Repéré le 6 février 2015 à http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MOD4420&ga_search=mod4420&ga_cat=cours;

3 KANE, L. J. (1985). The Synergy of Industrial Internship Programs *Journal of Cooperative Education*, 21(2), 32-35.

GABRIS, G. T. (1989). Exploring the Relationship Between Intern Job Performance, Quality of Education Experience, and Career Placement. *Public Administration Quarterly* (Winter), 484-496

TAYLOR, M. S. (1988). Effects of College Internships on Individual Participants. *Journal of Applied Psychology*.

domaine d'étude⁴. Par exemple, un étudiant pour compléter un baccalauréat en biologie sans faire de stage ou encore un baccalauréat coopératif en biologie en faisant des stages.

Ensuite, le support de l'institution pour le stagiaire peut se diviser en trois périodes, soit la recherche du stage, la réussite du stage et le retour sur le stage. D'abord, lors de la recherche du stage, il faut déterminer qui se chargera de trouver le stage. Cette recherche peut être effectuée uniquement par l'étudiant tout comme l'établissement peut y contribuer. Il s'agit essentiellement d'un choix institutionnel. Par exemple, à l'ESG-UQAM, des offres de stage sont présentées sur un site web⁵, mais l'étudiant est le seul et unique responsable de la recherche de son stage. Ce choix diffère de l'Université de Sherbrooke où tout un processus d'embauche de stagiaire est en place afin de satisfaire les besoins des employeurs et des étudiants⁶. Les moyens que met l'université à la disposition des étudiants varient donc en fonction de l'établissement. D'un autre côté, les étudiants peuvent chercher eux-mêmes leur stage en fonction de leurs visées et de leurs contraintes. Ils peuvent réaliser ceci en approchant des employeurs d'intérêt, en réseautant dans diverses activités (conférences, cocktails, etc.) ou encore en faisant appel aux autres étudiants ayant réalisé des stages⁷.

Pour ce qui est de l'appui de l'institution durant le stage, l'étudiant a généralement accès à une personne-ressource qui suit le bon déroulement du stage⁸. Le rôle de celle-ci varie selon les institutions, mais on peut résumer sa fonction à celui d'une courroie de transmission entre l'entreprise recevant le stagiaire, l'université et l'étudiant. Elle s'assure durant toute la durée du stage que chacun est satisfait du travail des uns et des autres de façon à ce que l'expérience du stage soit une réussite. On pourrait aller jusqu'à dire qu'il s'agit de la police d'assurance de l'établissement universitaire : d'un côté, elle s'assure que l'étudiant s'épanouit durant son stage et de l'autre que l'employeur est satisfait du travail du stagiaire.

4 Université de Sherbrooke. Futurs étudiants - Premier cycle : Stages coop. Repéré le 20 février 2015 à <http://www.usherbrooke.ca/premier-cycle/stages-coop/>

5 École des sciences de la gestion. Stages crédités. Repéré le 20 février 2015 à <http://stages.esg.uqam.ca/>

6 Université de Sherbrooke. Futurs étudiants - Premier cycle : Stages coop.

7 T.L. KUTHER (2008). *Surviving Graduate School : A pocket Mentor*. Washington, DC : American Psychological Association.

K.W. MERREL, R.A. ERVIN, & G.A. GIMPEL (2006). *School Psychology for the 21st Century : Foundations and Practices*. New York, NY : Guilford.

8 Hautes études commerciales. (2015). Stage en entreprise au B.A.A. Repéré le 20 février 2015 à http://www.hec.ca/etudiant_actuel/carriere/service_gestion_carriere/stage_projet_supervise/baa/stage_entreprise_baa.html

École des sciences de la gestion. Stages crédités.

Université de Sherbrooke. Futurs étudiants - Premier cycle : Stages coop.

Finalement, l'université requiert que le stagiaire fasse un retour sur son stage. Ce retour peut prendre la forme d'un rapport de stage, d'une présentation devant des collègues ou encore d'un simple entretien avec un enseignant⁹. Pour l'étudiant, c'est l'occasion de se questionner sur les compétences qu'il a acquises durant son stage et de réviser toute l'expérience qu'il a acquise. Pour l'établissement, c'est une façon de vérifier que le stage a bel et bien permis à l'étudiant de se développer dans son domaine d'étude. Bien entendu, les objectifs précis varient d'université en université et de programme en programme.

La rémunération des stages connaît probablement autant de variantes qu'il y a de programmes et d'université. Alors qu'à l'Université de Sherbrooke les stages pour les programmes coopératifs sont rémunérés, les stages en éducation ne le sont pas¹⁰. Cette différence particulière met en relief la différence entre des stages crédités et des stages non crédités. En effet, on pourrait dire que si le stage est crédité, il est normal qu'il ne soit pas rémunéré. Toutefois, cette affirmation est loin d'être une norme. Comme il est discuté dans les sections suivantes, des stages crédités peuvent être rémunérés et des stages non crédités peuvent ne pas l'être (par exemple les stages en éducation). Pour certaines institutions, c'est le cas de l'ESG-UQAM, la rémunération relève plutôt d'une entente entre l'employeur et le stagiaire¹¹. Lors de l'approbation du stage par le personnel administratif, la modalité de cette entente n'est pas prise en compte. Un portrait global de la rémunération des stages au Québec pourrait être fait, mais cela nécessiterait bien plus de travail que ce que peut contenir le présent avis. Il est tout de même important de noter que la rémunération des stages n'est pas un élément unilatéralement appliqué dans tous les domaines et peut même diverger d'une institution à l'autre, d'un employeur à l'autre et d'un programme à l'autre.

9 Idem.

10 Université de Sherbrooke. Futurs étudiants - Premier cycle : Stages coop.

11 Hautes études commerciales. (2015). Stage en entreprise au B.A.A.
École des sciences de la gestion. Stages crédités.

3. LES STAGES A L'ESG UQAM

La section suivante présente les différents stages qui sont offerts à l'École des sciences de la gestion de l'UQAM. Parmi les 75 programmes d'études de l'École, tous les grades confondus, seulement six baccalauréats et six maîtrises peuvent comporter un stage¹². Ces stages peuvent être complétés dans 9 des 13 domaines d'études offerts à l'ESG, soit les domaines d'économie, d'économie sociale, d'études urbaines, de finance et services financiers, de gestion de projet, de management, de mode et habillement, de ressources humaines et de tourisme¹³. Le tableau 1 présente la proportion d'étudiants qui étaient en stage en 2014-2015 selon le domaine d'étude.

Tableau 1 : Proportion d'étudiants en stage à l'automne et hiver 2014-2015 selon le domaine d'études

Domaines	Programmes concernés	Proportion d'étudiants en stage
Économie	B. en économique	0,0 %
Économie sociale	M. en science de la gestion	10,1 %
Études urbaines	M. en études urbaines; B. en urbanisme	0,84 %
Finance et services financiers	M. en finance appliquée	0,4 %
Gestion de projet	M. en gestion de projet	13,5 %
Management	B. en administration; MBA en conseil en management	14,3 %
Mode et habillement	B. en gestion et design de la mode (3 concentrations)	41,2 %
Ressources humaines	B. en gestion des ressources humaines	5,0 %
Tourisme	M. en développement du tourisme; B. en gestion du tourisme et de l'hôtellerie.	14,7 %

12 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : programmes d'études. Repéré en 2015

13 École des sciences de la gestion. (2015). Programmes d'études. Repéré le 16 janvier 2015 à <http://www.esg.uqam.ca/fr/programmes-detudes/par-domaine-detudes.html>

Pour chacun des douze programmes offrant aux étudiants la possibilité de faire un stage, les particularités suivantes sont présentées :

- le nombre de crédits attribué au stage;
- la durée;
- les prérequis;
- les livrables;
- les ressources à la disposition de l'étudiant;
- la rémunération;
- l'obligation de faire un stage dans le programme;
- la recherche du stage;
- la supervision de l'étudiant durant son stage;
- les objectifs associés au stage.

Il est important de noter que pour chacun des stages, la durée de celui-ci et le nombre crédits qui lui sont accordés seront particulièrement analysés. La principale raison derrière cette attention particulière est la suivante : l'ESG-UQAM ayant un modèle de stages crédités, ceux-ci sont considérés au même titre qu'un cours. En effet, le règlement des études de premier cycle, le règlement numéro 5, considère les stages comme étant une activité d'apprentissage d'un cours. À l'article 1.4.2, on peut lire :

« Au premier cycle, le cours se définit comme un ensemble d'activités d'apprentissage (leçons magistrales, leçons médiatisées, travaux pratiques, études de cas, séminaires, stages, recherches, travail personnel, etc.) ayant des objectifs et un contenu spécifiques. »¹⁴

Les stages étant considérés comme une partie du tout que forme un cours, le nombre de crédits qui lui sont accordés est donc important. Selon l'article 1.4.1, les crédits représentent :

« [...] une unité qui permet d'attribuer une valeur numérique à la charge de travail requise d'une étudiante, d'un étudiant pour atteindre les objectifs particuliers des cours; il correspond, selon l'estimation de l'Université, à quarante-cinq heures d'activités d'apprentissage, y compris l'évaluation. »¹⁵

De plus, en considérant l'article 1.4.3, on constate que, selon l'UQAM, un cours peut comporter trois types d'heures de travail pour l'étudiant : les heures de cours dans un local d'enseignement, des

14 Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de premier cycle - Règlement numéro 5*. Montréal, Québec : UQAM.

15 Idem.

heures de présences externes (dont les stages) et des heures de travail personnel qui varient d'un étudiant à l'autre en fonction des aptitudes de chacun¹⁶. Le nombre de crédits accordés à un stage devrait donc refléter l'ampleur du travail ou du temps d'implication qui sont demandés à l'étudiant.

Des articles similaires existent aussi pour les études de cycle supérieur. Celles-ci sont régies par le règlement numéro 8, soit le règlement des études de cycle supérieur. À l'article 1.6.2, le stage est considéré comme une activité de formation et à l'article 1.6.1 il est estimé qu'un crédit de cours correspond à 45 heures d'activité de formation¹⁷.

En somme, autant au premier cycle qu'au cycle supérieur, les règlements de l'UQAM prévoient qu'un crédit attribué à une activité de formation devrait être équivalant à 45 heures d'activité de formation. Cette estimation sera reprise afin de vérifier si chacun des stages offerts à l'ESG concorde avec le règlement 5 ou 8, selon le cas.

16 Idem.

17 Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de cycle supérieur - Règlement numéro 8*. Montréal, Québec : UQAM.

3.1 PRESENTATION DES PROGRAMMES AYANT UN STAGE

3.1.2 STAGES AU BACCALAUREAT

Baccalauréat en administration¹⁸

Sigle du cours : ESG6191

Nombre de crédits : 3

Durée : Minimum de 245 heures ou 35 jours

Prérequis :

- Compléter 75 crédits;
- Avoir une moyenne de 2,7 sur 4,3;
- Avoir complété les trois cours obligatoires de la concentration de l'étudiant.

Livrables :

- Rapport initial (2 à 3 pages);
- Rapport intérimaire (3 à 4 pages);
- Rapport final (20 à 25 pages);
- Présentation.

Ressources disponibles : Des offres de stage sont disponibles sur le site stages.esg.uqam.ca.

Rémunération : La rémunération n'est pas obligatoire.

Obligatoire : Non

Recherche du stage : L'étudiant doit trouver son stage.

Supervision : Professeur associé à l'activité ESG6191.

Objectifs : Familiariser l'étudiant avec la réalité des entreprises du Québec.

Le programme de baccalauréat en administration offre aux étudiants de suivre, en fin de parcours académique, un stage de minimum 245 heures ou 35 jours. Pour compléter ce nombre d'heures, l'étudiant peut travailler à temps partiel au cours de la session quand il fait son stage. En effet, en considérant qu'une session universitaire dure quinze semaines, un étudiant peut faire son stage à raison d'environ 16 heures par semaine pour répondre aux exigences. Il faut d'ailleurs tenir pour acquis que l'employeur accepte que le stagiaire travaille à temps partiel. En considérant le nombre de crédits attribués au stage, cela représente tout de même une charge de travail supplémentaire que ce qui est prévu au règlement 5 l'UQAM. Cette dernière prévoit qu'un cours de 3 crédits devrait représenter 135 heures de travail académique¹⁹. De plus, cela ne tient pas compte du temps pris par l'étudiant pour

18 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : ESG6191 Stage d'analyse et d'intervention. Repéré le 16 janvier 2015 à www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=ESG6191&p=7111; Guérard, V. (2014). [Stage en administration]. Communication personnelle; École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*. Montréal : Université du Québec à Montréal.

École des sciences de la gestion. *Stage d'analyse et d'intervention au Québec - ESG6191*. Montréal : Université du Québec à Montréal.

19 Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de premier cycle - Règlement numéro 5*.

trouver un stage ni de l'effort qui est mis pour répondre aux exigences une fois le stage complété. L'étudiant désirant participer à un stage doit lui-même effectuer les démarches pour trouver un employeur qui le supervisera. Celui-ci n'est pas obligé de rémunérer l'étudiant pour que le stage réponde aux exigences du programme. En fin de compte, l'objectif attribué au stage est de « familiariser l'étudiant avec la réalité des entreprises du Québec »²⁰. Le stage n'étant pas obligatoire, il revient à l'étudiant de choisir s'il désire prendre le temps nécessaire pour le réaliser.

Baccalauréat en économie²¹

Sigle du cours : ECO6390

Nombre de crédits : 3

Durée : 15 semaines (15 heures/semaine)

Prérequis :

- Compléter 45 crédits;
- Avoir une moyenne de 2,7 sur 4,3.

Livrables : Un rapport de stage doit être remis à la fin du stage.

Ressources disponibles : Aucune information disponible à ce sujet.

Rémunération : Selon l'entente avec l'employeur

Obligatoire : Non

Recherche du stage : Aucune information disponible à ce sujet.

Supervision : Responsable de stage

Objectifs : Acquérir une première expérience de travail comme économiste.

Le programme de baccalauréat en économie offre aux étudiants de suivre un stage de 15 semaines durant une session universitaire ou durant l'été à raison de 15 heures par semaine. Une telle charge de travail permet à l'étudiant de suivre d'autres cours ou encore de travailler à temps partiel. Toutefois, en considérant le nombre de crédits attribués au stage, cela représente une charge de travail supplémentaire de ce qui est prévu au règlement 5 de l'UQAM, telle que présentée précédemment²². Cela ne tient pas compte du temps pris par l'étudiant pour trouver un stage ni de l'effort qui est mis pour répondre aux exigences une fois le stage complété, c'est-à-dire la rédaction d'un rapport de stage. L'étudiant désirant participer à un stage doit lui-même effectuer les démarches pour trouver un employeur qui le supervisera. Celui-ci n'est pas obligé de rémunérer l'étudiant pour que le stage réponde aux exigences du programme. En fin de compte, l'objectif attribué au stage est d'« acquérir

20 Étudier à l'UQAM : ESG6191. www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=ESG6191&p=7111.

21 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : ECO6390. Repéré le 6 février 2015 à <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=ECO6390&p=7054>;

École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*.

22 Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de premier cycle - Règlement numéro 5*.

une première expérience de travail comme économiste »²³. Le stage n'étant pas obligatoire, il revient à l'étudiant de choisir s'il désire prendre le temps nécessaire pour le réaliser.

Baccalauréat en gestion et design de la mode²⁴

Sigle du cours :

- MOD4420 : Design et stylisme de mode;
- MOD4620 : Commercialisation de la mode;
- MOD5511 : Gestion industrielle de la mode.

Nombre de crédits : 9

Durée : 405 heures

Prérequis :

- Avoir complété 36 crédits;
- Avoir une moyenne de 2,5 sur 4,3;
- Différents cours sont préalables pour tous les profils.

Livrables :

- Rapport de stage (15 à 20 pages);
- Présentation orale du rapport.

Ressources disponibles : Plan de cours commun pour les 3 stages

Rémunération : Non

Obligatoire : Oui

Recherche du stage : L'étudiant doit trouver son stage.

Supervision : Chargé de stage

Objectifs :

- Actualiser les connaissances théoriques et pratiques acquises;
- Appliquer ces connaissances dans la pratique quotidienne;
- Réaliser un projet se rapportant au domaine de spécialisation;
- Préciser un plan de carrière;
- Chaque stage a des objectifs particuliers définis selon le profil d'étude de l'étudiant.

Le baccalauréat en gestion et design de la mode demande aux étudiants des trois profils (design et stylisme, commercialisation et gestion industrielle de la mode) de compléter un stage de 405 heures durant leur formation universitaire. Une telle charge de travail rend difficile, mais possible, le maintien d'un emploi à temps partiel ou encore l'inscription à d'autres cours durant une session puisque l'étudiant doit consacrer 27 heures par semaines à son stage. Cette charge de travail concorde avec l'estimation

23 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : ECO6390.

24 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : MOD4420.

Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : MOD4620. Repéré le 6 février 2015 à http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MOD4620&ga_search=mod4620&ga_cat=cours;

Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : MOD5511. Repéré le 6 février 2015 à <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MOD5511&p=7581>;

École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*;

École des sciences de la gestion (2014). *Plan de cours MOD4420, MOD4620 et MOD5511*. Montréal : Université du Québec à Montréal.

prévue par le règlement numéro 5 de l'UQAM²⁵. L'étudiant désirant participer à un stage doit lui-même effectuer les démarches pour trouver un employeur qui l'accueillera et celui-ci n'est pas obligé de le rémunérer pour que le stage réponde aux exigences du programme. Les différents profils de formation demandent différents prérequis correspondants à des cours de leur spécialisation. Le profil « design et stylisme » requiert 2 cours préalables, le profil « commercialisation » en requiert 5 alors que le profil « gestion industrielle » en requiert 4. Finalement, l'objectif des stages varie en fonction du profil, mais ils ont en commun l'actualisation des connaissances théoriques et pratiques acquises au courant de la formation universitaire, l'application des connaissances dans la pratique quotidienne, la réalisation d'un projet se rapportant au domaine de spécialisation et la détermination d'un plan de carrière par l'étudiant²⁶.

Baccalauréat en gestion des ressources humaines²⁷

Sigle du cours : ORH6410

Nombre de crédits : 6

Durée : 40 jours ou 280 heures

Prérequis :

- Avoir terminé 75 crédits;
- Avoir une moyenne de 2,7 sur 4,3;
- Répondre aux exigences linguistiques (anglais).

Livrables :

- Journal de bord;
- Rencontres évaluatives;
- Rapport de stage (dizaine de pages);
- Rapport d'apprentissage (12 à 15 pages).

Ressources disponibles : Guide du stagiaire - ORH6410²⁸

Rémunération : Selon l'entente avec l'employeur

Obligatoire : Non

Recherche du stage : L'étudiant doit trouver son stage

Supervision : Professeur associé à l'activité ORH6410.

Objectifs : Développement professionnel.

Le baccalauréat en gestion des ressources humaines offre aux étudiants la possibilité de compléter un stage de 40 jours (280 heures) durant leur formation universitaire. Cette durée

25 Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de premier cycle - Règlement numéro 5*.

26 École des sciences de la gestion (2014). *Plan de cours MOD4420, MOD4620 et MOD5511*.

27 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : ORH6410. Repéré le 6 février 2015 à http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=ORH6410&ga_search=orh6410&ga_cat=cours
École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*;
École des sciences de la gestion. *Guide du stagiaire - ORH6410*. Montréal : Université du Québec à Montréal.

28 École des sciences de la gestion. *Guide du stagiaire - ORH6410*.

d'implication dans un stage permet à l'étudiant de travailler à temps partiel ou encore de suivre d'autres cours durant sa session en plus de son stage. De plus, cela équivaut à la durée prévue par le règlement 5 de l'UQAM pour un cours de 6 crédits²⁹. L'étudiant désirant participer à un stage doit lui-même effectuer les démarches pour trouver un employeur qui l'accueillera et celui-ci n'est pas obligé de le rémunérer pour que le stage réponde aux exigences du programme. Finalement, le stage a pour principal objectif de développer les compétences de l'étudiant dans un milieu professionnel³⁰. Étant une activité optionnelle, c'est à l'étudiant de déterminer s'il souhaite se soumettre aux diverses conditions exposées ici durant son parcours universitaire.

Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie³¹

Sigle du cours :

- EUT5201 (EUT5202 pour les stages hors du Québec);
- GHR5201 (GHR5202 pour les stages hors du Québec).

Nombre de crédits : 3

Durée : 400 heures pendant maximum 20 semaines

Prérequis :

- Avoir complété 75 crédits;
- Avoir une moyenne de 2,0 sur 4,3;
- Répondre aux exigences linguistiques (anglais - résultat de 785 au TOEIC³²).

Livrables :

- Évaluation de l'employeur;
- Évaluation du milieu par l'étudiant;
- Diagnostic de l'entreprise par l'étudiant;
- Présentation d'une problématique;
- Présentation orale au sujet de la problématique.

Ressources disponibles : Document de référence à l'intention du stagiaire³³

Rémunération : Oui

Obligatoire : Non

Recherche du stage : L'étudiant doit trouver son stage.

29 Université du Québec à Montréal. Terminologie universitaire - Petit lexique pour s'y retrouver.

30 École des sciences de la gestion. *Guide du stagiaire* - ORH6410.

31 École des sciences de la gestion, & Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (2014). *Document de référence à l'intention du stagiaire* - EUT5201, EUT5202, GHR5201, GHR5202. Montréal : Université du Québec à Montréal;

Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : EUT5201. Repéré le 6 février 2015 à <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=EUT5201&p=7317>;

Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : EUT5202. Repéré le 6 février 2015 à <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=EUT5202&p=7317>;

Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : GHR5201. Repéré le 6 février 2015 à <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=GHR5201&p=7317>

Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : GHR5202. Repéré le 6 février 2015 à <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=GHR5202&p=7317>;

École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*.

32 Test of English for International Communication

33 École des sciences de la gestion, & Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (2014). *Document de référence à l'intention du stagiaire* - EUT5201, EUT5202, GHR5201, GHR5202.

Supervision : Enseignant associé à l'activité EUT5201, EUT5202, GHR5201 ou GHR5202.

Objectifs :

- Faire le lien entre les apprentissages et la pratique;
- Intégrer l'étudiant au marché du travail.

Le baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie permet aux étudiants de compléter un stage de 400 heures durant leur formation universitaire. Bien que l'étudiant suivant l'un de ces stages puisse travailler à temps partiel ou suivre un cours durant son stage, le nombre de crédits attribués au stage est largement inférieur de ce qui est prévu par le règlement 5 de l'UQAM³⁴. Deux stages sont offerts pour chacun des profils (gestion des organisations et des destinations touristiques et gestion de l'hôtellerie et de la restauration), soit un stage au Québec et un à l'extérieur du Québec. L'étudiant désirant participer à un stage doit lui-même effectuer les démarches pour trouver un employeur qui l'accueillera et celui-ci est obligé de le rémunérer pour que le stage réponde aux exigences du programme. Finalement, le stage a pour principal objectif de faire le lien entre les apprentissages et la pratique professionnelle et d'intégrer l'étudiant au marché du travail³⁵. Étant une activité optionnelle, c'est à l'étudiant de déterminer s'il souhaite se soumettre aux diverses conditions exposées ici durant son parcours universitaire.

Baccalauréat en urbanisme³⁶

Sigle du cours : EUT6691

Nombre de crédits : 3

Durée : 50 jours ou 350 heures

Prérequis : Avoir complété 45 crédits.

Livrables : Rapport final de stage (20 à 25 pages)

Ressources disponibles : Guide du stagiaire ³⁷

Rémunération : Selon l'entente avec l'employeur

Obligatoire : Oui

Recherche du stage : L'étudiant doit trouver son stage.

Supervision : Enseignant responsable du cours.

Objectifs :

- Mettre en pratique les connaissances, aptitudes et compétences acquises dans le cadre de la formation;

34 Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de premier cycle - Règlement numéro 5*.

35 École des sciences de la gestion, & Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (2014). *Document de référence à l'intention du stagiaire - EUT5201, EUT5202, GHR5201, GHR5202*.

36 École des sciences de la gestion (2014). *Guide du stagiaire : urbanisme*. Montréal : Université du Québec à Montréal.
Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : EUT6691. Repéré le 6 février 2015 à http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=EUT6691&ga_search=eut6691&ga_cat=cours

37 École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*.
École des sciences de la gestion (2014). *Guide du stagiaire : urbanisme*.

- Acquérir et développer de nouvelles compétences professionnelles;
- S'impliquer dans un travail comportant des responsabilités professionnelles;
- Se familiariser avec les atouts et les contraintes du milieu professionnel.

Le baccalauréat en urbanisme demande aux étudiants de compléter un stage de 50 jours ouvrables (350 heures) durant leur formation universitaire. Cela dépasse largement la durée prévue par le règlement 5 fixée de l'UQAM pour un cours de 3 crédits³⁸, mais permet tout de même à l'étudiant de poursuivre d'autres cours ou de travailler à temps partiel tout en complétant son stage. L'étudiant désirant participer à un stage doit lui-même effectuer les démarches pour trouver un employeur qui l'accueillera et celui-ci n'est pas obligé de le rémunérer pour que le stage réponde aux exigences du programme. Finalement, le stage a pour principal objectif de mettre en pratique les connaissances, aptitudes et compétences acquises dans le cadre de la formation, d'acquérir et de développer de nouvelles compétences professionnelles, d'impliquer l'étudiant dans un travail comportant des responsabilités professionnelles et de lui permettre de se familiariser avec les atouts et les contraintes du milieu professionnel³⁹.

3.1.3 STAGES A LA MAITRISE

Maîtrise en développement du tourisme⁴⁰

Sigle du cours : MDT8915

Nombre de crédits : 0

Durée : 12 à 15 semaines

Prérequis :

- Compléter 45 crédits;
- Avoir une moyenne de 2,7 sur 4,3;
- Avoir complété le cours MDT8914;
- Compléter le cours MDT8916 subséquemment.

Livrables :

- Rapport de stage (50 pages);
- Compte-rendu de stage (3 pages).

Ressources disponibles : Guide du stage.

Rémunération : Oui, sauf s'il y a entente avec l'employeur.

Obligatoire : Oui, pour le profil avec stage.

Recherche du stage : L'étudiant doit trouver son stage durant le cours MDT8914.

Supervision : Directeur de stage (un professeur).

38 Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de premier cycle - Règlement numéro 5*.

39 École des sciences de la gestion (2014). *Guide du stagiaire : urbanisme*.

40 École des sciences de la gestion (2013). *Guide du stage : maîtrise en développement du tourisme avec stage de recherche appliquée*. Montréal : Université du Québec à Montréal;
École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*;
Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : MDT8915. Repéré le 16 janvier 2015 à <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MDT8915&p=3035>

Objectifs :

- Développer l'aptitude à la planification stratégique, à la conception et à la mise en œuvre de stratégies de développement dans une organisation reliée au tourisme;
- Sensibiliser l'étudiant aux particularités du développement touristique;
- Sensibiliser l'étudiant aux différents aspects du positionnement touristique sur les scènes locales, régionales, nationales ou internationales;
- Mettre en pratique les connaissances et compétences acquises en recherche;
- Renforcer l'autonomie intellectuelle de l'étudiant;
- Approfondir les compétences de l'étudiant à travailler dans le secteur public ou privé;
- Développer le jugement et les aptitudes de l'étudiant à l'analyse, à la synthèse (résolution de problèmes, planification, conception, simulation, modélisation) et à l'évaluation;
- Favoriser les contacts avec d'éventuels employeurs.

Le programme de maîtrise en développement du tourisme offre aux étudiants de suivre, en fin de parcours académique, un stage de 12 à 15 semaines à temps complet. Cela correspond à une session d'étude universitaire complète : l'étudiant n'a donc pas la possibilité de travailler ou de suivre un cours en même temps qu'il complète son stage. En plus de cette session de stage, l'étudiant doit d'abord réaliser le cours MDT8914, puis à la suite de son stage, réaliser le cours MDT8916. Ceux-ci s'inscrivent dans une continuité avec le stage. En effet, MDT8914 correspond à une activité qui permet à l'étudiant de cerner les objectifs qu'il souhaite réaliser durant son stage, de préparer son curriculum vitae et d'entrer en contact avec un employeur afin de fixer avec lui un projet analytique à réaliser durant le stage. Cette démarche mène ensuite à la réalisation du stage⁴¹. Tout au long de ce processus, l'étudiant est accompagné par un professeur qui prend le rôle de directeur de stage. C'est lui qui guidera l'étudiant dans sa préparation et qui corrigera le rapport de stage.

Une fois le stage complété, l'étudiant doit s'inscrire au cours MDT8916. Ce cours correspond à « une fenêtre de temps [...] pour rédiger [le] rapport de stage de recherche »⁴². Les livrables requis par le stage, le rapport de stage et le compte-rendu de stage sont donc complétés durant cette activité. De plus, il est important de mentionner que, bien que le cours MDT8915 n'accorde aucun crédit, les cours MDT8914 et MDT8916 accordent respectivement 3 et 9 crédits. Si l'on tient compte du fait que les deux cours sont obligatoires à la réalisation du stage, on peut en conclure que le stage correspond à 12 crédits répartis sur 3 sessions. Il s'agit d'ailleurs du seul programme qui offre une fenêtre de temps particulière pour dénicher le stage et pour rédiger le rapport final. Il est difficile d'évaluer si ce nombre de crédits concorde avec l'estimation prévue par le règlement 8 de l'UQAM⁴³. Toutefois, puisque le

41 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : MDT8914. Repéré le 16 janvier 2015 à <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MDT8914&p=3035>

42 École des sciences de la gestion (2013). *Guide du stage : maîtrise en développement du tourisme avec stage de recherche appliquée*. Montréal : Université du Québec à Montréal.

43 Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de cycle supérieur - Règlement numéro 8*.

stage doit être rémunéré, à moins d'une entente particulière avec l'employeur, pour être autorisé, le nombre de crédits qui lui sont accordés peut être moindre. En effet, un stage rémunéré permet à l'étudiant de se consacrer entièrement à son travail plutôt que de tenter de maintenir un emploi à temps partiel ou encore suivre des cours. Finalement, tout ce parcours permet à l'étudiant de se familiariser au milieu de la recherche dans une organisation en développement du tourisme et de mettre en pratique les connaissances qu'il a développées durant son cheminement académique.

Maîtrise en études urbaines⁴⁴

Sigle du cours : EUR8971

Nombre de crédits : 9

Durée : 12 à 15 semaines (4 jours par semaine)

Prérequis :

- EUR8970 (3 crédits);
- 3 cours de tronc commun avec le profil « avec mémoire »;

Livrables :

- Rapport de stage (cinquantaine de pages);
- Compte-rendu de l'employeur (3 pages).

Ressources disponibles : Politique de stages⁴⁵

Rémunération : Aucune information disponible à ce sujet.

Obligatoire : Oui pour le profil avec stage.

Recherche du stage : L'étudiant doit trouver son stage.

Supervision : Professeur associé à l'activité EUR8971.

Objectifs :

- Mettre en pratique les connaissances et les compétences acquises;
- Acquérir une expérience professionnelle;
- Favoriser les contacts avec d'éventuels employeurs.

Le programme de maîtrise en études urbaines demande aux étudiants de suivre un stage de 12 à 15 semaines à temps complet. Cela correspond à une session d'étude universitaire à temps plein. L'étudiant complétant son stage n'est donc pas en mesure de travailler à temps partiel ou de suivre un cours en même temps qu'il complète son stage. En plus de cette session de stage, l'étudiant doit d'abord réaliser le cours EUR8970, un cours de 3 crédits. Il s'agit d'une activité qui permet à l'étudiant de cerner les objectifs qu'il souhaite réaliser durant son stage, de préparer son curriculum vitae et d'entrer en contact avec un employeur afin de fixer avec lui un mandat de recherche à réaliser durant le stage.

44 Institut national de la recherche : Urbanisation Culture et Société, & École des sciences de la gestion (2010). *Politique de stages : maîtrise en études urbaines avec stage de recherche*. Montréal : Université du Québec à Montréal;

École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*;

Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : EUR8971. Repéré le 6 février 2015 à http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=EUR8971&ga_search=eur8971&ga_cat=cours.

45 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : EUR8971.

Cette démarche mène ensuite à la réalisation du stage⁴⁶. Tout au long de ce processus, l'étudiant est accompagné par un professeur qui prend le rôle de directeur de stage. Il doit être mentionné que le cours EUR8970 accorde 3 crédits en plus des 9 du cours EUR8971. En tenant compte du fait que le cours est obligatoire à la réalisation du stage, on peut en conclure que le stage correspond à 12 crédits répartis sur 2 sessions. Il est difficile de conclure si cela correspond à l'estimation prévue par le règlement 8⁴⁷ de l'UQAM, puisque les crédits sont répartis sur deux sessions. De plus, si le stage est rémunéré, le nombre de crédits qui lui sont accordés devient moins important puisque l'étudiant n'a plus besoin de consacrer de temps à un emploi à temps partiel ou encore à suivre d'autres cours. Finalement, l'objectif du stage est de permettre à l'étudiant de mettre en pratique les connaissances et les compétences acquises durant son parcours universitaire, d'acquérir une expérience professionnelle et de favoriser les contacts avec d'éventuels employeurs.

Maîtrise ès sciences, finance appliquée⁴⁸

Sigle du cours : FIN8660

Nombre de crédits : 6

Durée : 40 jours ouvrables

Prérequis : Avoir complété 30 crédits

Livrables : Rapport de stage (cinquantaine de pages)

Ressources disponibles : Plateforme d'offres de stage en ligne⁴⁹.

Rémunération : Aucune information disponible à ce sujet.

Obligatoire : Non

Recherche du stage : Aucune information disponible à ce sujet.

Supervision : Professeur associé à l'activité FIN8660.

Objectifs :

- Exercer son sens de l'observation en milieu de travail;
- Appliquer son esprit d'analyse et de synthèse dans le domaine de la finance, dans le cadre d'activités professionnelles;
- Développer son sens des responsabilités et de l'organisation.

Le programme de maîtrise ès sciences en finance appliquée permet aux étudiants de suivre un stage de 40 jours ouvrables durant une session universitaire ou durant l'été. Cette durée minimale exige que l'étudiant travaille au minimum une vingtaine d'heures par semaine durant 15 semaines, ce qui devrait lui laisser le temps de travailler à temps partiel ou encore de se consacrer à un autre cours. Le

46 Ibid.

47 Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de cycle supérieur - Règlement numéro 8*.

48 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : FIN8660. Repéré le 6 février 2015 à http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=FIN8660&ga_search=fin8660&ga_cat=cours

École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*;
49 <http://www.finance-montreal.com/fr/carrefour-rh/plateforme-de-stage>

nombre d'heures demandé pour le stage est légèrement supérieur à ce que le règlement 8 de l'UQAM prévoit pour un cours de six crédits⁵⁰. L'étudiant désirant participer à un stage doit lui-même effectuer les démarches pour trouver un employeur qui le supervisera. Celui-ci n'est pas obligé de rémunérer l'étudiant pour que le stage réponde aux exigences du programme. En fin de compte, l'objectif du stage est de permettre à l'étudiant d'« exercer son sens de l'observation en milieu de travail, d'appliquer son esprit d'analyse et de synthèse dans le domaine de la finance, dans le cadre d'activités professionnelles et de développer son sens des responsabilités et de l'organisation »⁵¹. Le stage n'étant pas obligatoire, il revient à l'étudiant de choisir s'il désire prendre le temps nécessaire pour le réaliser.

Maîtrise en gestion de projet, cheminement coopératif⁵²

Sigle du cours : MGP8901 et MGP8902

Nombre de crédits : 0

Durée : 12 à 15 semaines

Prérequis :

- MGP8901 : avoir terminé une année complète d'études;
- MGP8902 : avoir réussi MGP8901 et avoir complété sa scolarité.

Livrables : MGP8901 demande la rédaction d'un rapport de stage.

Ressources disponibles : Plan d'activité - MGP8901/MGP8902 : Stage pratique en gestion de projet

Rémunération : obligatoire

Obligatoire : Oui

Recherche du stage : Aucune information disponible à ce sujet.

Supervision : Coordonnateur de stage

Objectifs :

- Observer l'adéquation entre la théorie et la pratique;
- Développer et perfectionner des habiletés essentielles à la gestion de projet;
- Acquérir une expérience de travail.

Le cheminement coopératif du programme de maîtrise en gestion de projet demande aux étudiants de suivre deux stages de 12 à 15 semaines durant les deux étés de leur formation universitaire plutôt que de rédiger un mémoire. Il est donc possible de compléter une maîtrise en gestion de projet sans effectuer de stage, à condition d'être inscrit à l'un des deux autres programmes (maîtrise avec mémoire ou avec travail dirigé). Bien qu'aucun crédit ne soit accordé à ce stage et qu'il dure une session

50 Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de cycle supérieur - Règlement numéro 8*.

51 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : FIN8660.

52 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : MGP8901. Repéré le 6 février 2015 à [http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MGP8901&ga_search=mgp8901&ga_cat=cours](http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MGP8901&ga_search=mgp8901&ga_cat=cours;);

Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : MGP8902. Repéré le 6 février 2015 à [http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MGP8902&ga_search=mgp8902&ga_cat=cours](http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MGP8902&ga_search=mgp8902&ga_cat=cours;);

École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*;

École des sciences de la gestion (2014). *Plan d'activité MGP8901-MGP8902 : Stage pratique en gestion de projet*. Montréal : Université du Québec à Montréal.

complète, la rémunération obligatoire de l'étudiant lui permet de se consacrer entièrement à sa formation plutôt que de suivre d'autres cours ou encore maintenir un emploi à temps partiel. L'étudiant désirant participer à un stage doit lui-même effectuer les démarches pour trouver un employeur qui le supervisera. Celui-ci est obligé de le rémunérer pour que le stage réponde aux exigences du programme.

L'activité MGP8902 en est une de fin de parcours : l'étudiant doit avoir complété toute sa formation universitaire pour accéder au stage. Contrairement à MGP9801, un rapport de stage n'est pas exigé. En fin de compte, l'objectif du stage est de permettre à l'étudiant d'observer l'adéquation entre la théorie et la pratique, de développer et perfectionner des habiletés essentielles à la gestion de projet et d'acquérir une expérience de travail⁵³.

Maîtrise en administration des affaires en conseil en management⁵⁴

Sigle du cours : DCM7604

Nombre de crédits : 3

Durée : 40 jours ou 280 heures

Prérequis : Avoir effectué les activités obligatoires du programme ayant un sigle DCM.

Livrables :

- Rapport d'apprentissage (20 à 25 pages);
- Rapport de mandat (8 à 10 pages);
- Présentation finale au superviseur.

Ressources disponibles : Résumé du cours DCM7604⁵⁵

Rémunération : Selon l'entente avec l'employeur.

Obligatoire : Non

Recherche du stage : L'étudiant doit trouver son stage.

Supervision : Un enseignant sollicité par l'étudiant.

Objectifs : Mettre en œuvre l'ensemble de ses savoirs acquis en cours de programme dans un contexte professionnel.

La maîtrise en administration des affaires en conseil en management permet aux étudiants de compléter un stage de 40 jours ouvrables (280 heures) durant leur formation universitaire. Cela dépasse largement l'estimation prévue par le règlement 8 de l'UQAM pour un cours de 3 crédits⁵⁶. Le nombre

53 École des sciences de la gestion (2014). *Plan d'activité MGP8901-MGP8902 : Stage pratique en gestion de projet*.

54 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : DCM7604. Repéré le 6 février 2015 à http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=DCM7604&ga_search=dc7604&ga_cat=cours;
École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*;
École des sciences de la gestion. *DCM7604 - Stage conseil en management*. Montréal : Université du Québec à Montréal.

55 École des sciences de la gestion. *DCM7604 - Stage conseil en management*.

56 Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de cycle supérieur - Règlement numéro 8*

d'heures demandé permet tout de même à l'étudiant de maintenir un emploi à temps partiel ou suivre d'autres cours. L'étudiant désirant participer à un stage doit lui-même effectuer les démarches pour trouver un employeur qui l'accueillera et celui-ci n'est pas obligé de le rémunérer pour que le stage réponde aux exigences du programme. Finalement, le stage a pour principal objectif de mettre en œuvre l'ensemble des savoirs acquis par l'étudiant en cours de programme dans un contexte professionnel⁵⁷. Étant une activité optionnelle, c'est à l'étudiant de déterminer s'il souhaite se soumettre aux diverses conditions exposées ici durant son parcours universitaire.

Maîtrise ès sciences de la gestion⁵⁸

Sigle du cours :

- MSG8194;
- DSR8491;
- MET8491.

Nombre de crédits :

- MSG8194 : 12 crédits;
- DSR8491 : 3 crédits;
- MET8491 : 3 crédits.

Durée :

- MSG8194 : 420 heures minimum;
- DSR8491 : 105 heures minimum.
- MET8491 : 105 heures minimum.

Prérequis :

- MSG8194 : Avoir complété 12 crédits;
- DSR8491 : Avoir complété un cours de méthodologie;
- MET8491 : Aucun.

Livrables :

- MSG8194 : Rapport de stage;
- DSR8491 : Rapport de recherche;
- MET8491 : Rapport de recherche.

Ressources disponibles : Aucune information disponible à ce sujet.

Rémunération :

- MSG8194 : Selon l'entente avec l'employeur;
- DSR8491 : Selon l'entente avec l'employeur;
- MET8491 : Aucune information disponible à ce sujet.

Obligatoire :

- MSG8194 : Oui (si l'étudiant est inscrit au profil avec stage);
- DSR8491 : Oui (si l'étudiant est inscrit au profil avec mémoire);

57 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : DCM7604.

58 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : MSG8194. Repéré le 6 février 2015 à [http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MSG8194&ga_search=msg8194&ga_cat=cours](http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MSG8194&ga_search=msg8194&ga_cat=cours;);
Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : DSR8491. Repéré le 6 février 2015 à [http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=DSR8491&ga_search=dsr8491&ga_cat=cours](http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=DSR8491&ga_search=dsr8491&ga_cat=cours;);
Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : MET8491. Repéré le 6 février 2015 à [http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MET8491&ga_search=met8491&ga_cat=cours](http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MET8491&ga_search=met8491&ga_cat=cours;);
École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*.

- MET8491 : Non.

Recherche du stage : L'étudiant doit trouver son stage

Supervision : Professeur associé au cours.

Objectifs :

- MSG8194 : développer des compétences professionnelles dans le champ de spécialisation par un séjour dans une organisation;
- DSR8491 : développer, par une activité pratique dans une unité de recherche universitaire, des compétences de recherche en stratégie et en responsabilité sociale et environnementale d'entreprise;
- MET8491 : développer par une activité pratique dans une unité de recherche universitaire, des compétences d'analyse et de compréhension des différents enjeux du management.

Pour ce programme, les stages sont décrits en deux temps : d'abord, il est question du stage MSG8194, puis il est question des stages DSR8491 et MET8491.

Le stage MSG8194 est de 420 heures au minimum, soit environ 28 heures par semaine au courant d'une session, ce qui laisse le temps à un étudiant de travailler à temps partiel ou encore de suivre un cours pendant sa session de stage. Il s'agit d'ailleurs d'une durée inférieure à ce qui est prévu pour un cours de 12 crédits selon le règlement 8 de l'UQAM.⁵⁹ L'étudiant désirant participer à un stage doit lui-même effectuer les démarches pour trouver un employeur qui l'accueillera et celui-ci n'est pas obligé de le rémunérer pour que le stage réponde aux exigences du programme. Finalement, le stage a pour principal objectif de développer des compétences professionnelles dans le champ de spécialisation de l'étudiant par un séjour dans une organisation.

Pour ce qui est des stages DSR8491 et MET8491, ils diffèrent du précédent puisqu'ils comptent pour moins de crédit et demandent une moins grande implication en terme de temps. En effet, pour 3 crédits, il est demandé que les étudiants passent un minimum de 105 heures dans une organisation, ce qui est sous l'estimation prévue par le règlement 8 de l'UQAM⁶⁰. Une telle charge de travail permet à l'étudiant d'occuper un emploi ou encore d'être inscrit à d'autres cours durant sa session de stage. L'étudiant désirant participer à un stage doit lui-même effectuer les démarches pour trouver un employeur qui l'accueillera et celui-ci n'est pas obligé de le rémunérer pour que le stage réponde aux exigences du programme. Finalement, ces stages ont pour principal objectif de développer, par une activité pratique dans une unité de recherche universitaire, des compétences de recherche en stratégie et en responsabilité sociale et environnementale d'entreprise (DSR8491) et de développer par une

⁵⁹ Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de cycle supérieur - Règlement numéro 8*

⁶⁰ Idem.

activité pratique dans une unité de recherche universitaire, des compétences d'analyse et de compréhension des différents enjeux du management (MET8491). Ce dernier étant un stage facultatif, l'étudiant est à même de juger s'il veut s'investir dans la réalisation de cette activité.

4. RESSOURCES HUMAINES ENCADRANT LES STAGES

Il a été vu précédemment que l'étudiant est chargé de trouver son milieu de stage en contactant divers employeurs qui pourraient être intéressés à l'accueillir. Afin d'assurer une liaison entre les étudiants, l'ESG-UQAM et les milieux de stage, des agents de stage servent de personne-ressource. Ils encadrent le stagiaire durant son expérience afin d'« assurer [le] déroulement normal du stage et [de] fournir de l'aide »⁶¹. Ils sont en quelque sorte la courroie de transmission qui relie toutes les parties impliquées durant un stage afin que tous soient sur la même longueur d'onde. À l'ESG-UQAM, 5 employés ont, parfois parmi d'autres tâches, à agir comme agent de stage. Le tableau 2 présente les agents de stage responsable de chacun des programmes et la proportion de stages qui sont sous leur responsabilité.

61 École des sciences de la gestion (2014). *Plan d'activité MGP8901-MGP8902 : Stage pratique en gestion de projet*.

Tableau 2 : Charge de travail des agents de stage⁶²

Programmes	Agents de stage	Charge de travail	Proportion de stages à la charge de l'agent 2014-2015
Baccalauréat. en administration	Mourad Zerhouni	Employé à temps partiel : 25 heures/semaines pendant 36 semaines	24,3 %
Maîtrise ès sciences de la gestion			
Baccalauréat en économique	Christine Bergeron	Employée à temps plein avec une charge de travail dédiée aux stages	20,5 %
Baccalauréat en gestion des ressources humaines			
Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie			
Baccalauréat en urbanisme			
Maîtrise en développement du tourisme			
Maîtrise en études urbaines			
Maîtrise en gestion de projet	Maryse Gendron (Mourad Zerhouni en appui)	Employée à temps plein avec une charge de travail dont le 1/3 est accordé aux stages	13,4 %
Baccalauréat en gestion et design de la mode	Stéphane Jean	Employée à temps plein avec une charge de travail dont le 1/3 est accordé aux stages	41,0 %
MBA en conseil en management	Information non disponible	Information non disponible	Information non disponible
Maîtrise ès sciences, finance appliquée	Aucun agent	S.O.	1 %

62 Girard, G. (2015). [Charge de travail des agents de stage]. Communication personnelle.

À la lecture de ce tableau, on constate que les stages du baccalauréat en gestion et design de la mode représentent la plus grande part des stages à l'ESG-UQAM. Toutefois, cette importance n'est pas appuyée par des ressources humaines équivalentes aux autres programmes. En effet, l'agent de stage responsable de ce baccalauréat doit dédier le 2/3 de sa charge de travail à d'autres tâches alors que dans d'autres cas, les agents ont moins de stages à superviser et plus de temps pour le faire. À comparaison égale, l'agent de stage pour la maîtrise en gestion de projet accorde une charge de travail aux stages similaire, alors qu'ils ne représentent que 13,5 % des stages à l'ESG-UQAM. Les informations colligées pour cette recherche ne permettent pas d'expliquer cette grande différence dans le nombre de stages pour chacun de ces programmes. Pour le baccalauréat en gestion et design de la mode, il s'agit d'un stage obligatoire non rémunéré d'une douzaine de semaines. De l'autre côté, pour la maîtrise en gestion de projet, il s'agit d'un stage obligatoire, cette fois rémunéré, qui dure de 12 à 15 semaines. Ce sont donc des stages similaires à quelques détails près. Sans information supplémentaire, il faudrait conclure que la rémunération et le grade sont les éléments qui expliquent la différence dans les charges de travail des agents de stage, ce qui n'est pas jugé satisfaisant. Une recherche plus approfondie semble nécessaire afin d'expliquer cette importante différence.

5. LES STAGES AILLEURS AU QUÉBEC

Les stages à l'ESG-UQAM ne sont pas une exception dans le système universitaire québécois. Au contraire, plusieurs établissements ont eux aussi choisi d'offrir à leurs étudiants la possibilité de compléter un stage afin de bonifier leur formation universitaire. Le modèle choisi par l'ESG diffère toutefois de ce qui est vu dans d'autres établissements du Québec. À titre d'exemple, la prochaine section présente le modèle de l'Université de Sherbrooke, de HEC Montréal et de la John Molson School of Business. Ces trois établissements ont des similarités avec l'ESG-UQAM, tout comme ils ont de grandes différences.

5.1 UNIVERSITE DE SHERBROOKE

De prime abord, il faut mentionner que l'offre de stages à l'Université de Sherbrooke est particulière. Cet établissement compte sur le plus vieux régime de programmes coopératifs du Québec. Il a été instauré en 1966 et couvre maintenant une offre de stages pour 41 programmes d'études⁶³. Ces types de stages se distinguent de ceux de l'ESG-UQAM par le fait qu'ils ne sont pas crédités et ils sont obligatoirement rémunérés. La mission du service des stages et du placement de l'UdeS est de « contribuer concrètement à la formation des étudiantes et des étudiants [...] en leur offrant la possibilité d'acquérir une expérience pratique ». De plus, ils permettent à l'étudiant d'obtenir une mention spéciale sur son diplôme pour la réalisation d'un programme coopératif. Tout de même, dans le cadre de cette recherche, il est intéressant de se tourner vers les stages de l'UdeS.

Ce sont près de 4000 stages de quinze semaines par année qui sont réalisés à l'UdeS pour tous les programmes. Il n'est malheureusement pas possible de savoir combien de ce nombre sont attribués à des programmes en administration. On constate quand même que ce sont six coordonnateurs de stage qui se partagent les activités de la faculté d'administration⁶⁴. Leur rôle est d'accompagner l'étudiant durant son stage ou durant la recherche d'un emploi. De façon similaire à ce qui est vu à l'ESG-UQAM, les coordonnateurs de stage de l'UdeS assurent la liaison entre le marché du travail, l'université et l'étudiant⁶⁵.

En résumé, ce service de stages est nettement différent de celui de l'ESG-UQAM. Bien que les objectifs soient similaires, les stages de l'UdeS ont des balises claires pour les employeurs (durée de

63 Université de Sherbrooke. Service des stages et du placement. Repéré le 27 février 2015 à <http://www.usherbrooke.ca/ssp/francais/>

64 Idem.

65 Idem.

quinze semaines et rémunération obligatoire) et ne permettent pas à l'étudiant d'accumuler des crédits d'étude. De plus, la réalisation d'un programme dit coopératif permet à l'étudiant d'obtenir une mention particulière sur son diplôme, ce qui n'est pas le cas à l'ESG-UQAM puisque la plupart des stages y sont crédités.

5.2 HEC MONTREAL

L'École des Hautes études commerciales de Montréal (HEC Montréal) offre à ses étudiants un modèle de stage similaire à celui de l'ESG-UQAM. L'accomplissement d'un stage est laissé à la discrétion de l'étudiant qui se verra accorder des crédits d'études, que ce soit au baccalauréat, au diplôme d'études supérieures spécialisées ou à la maîtrise. Il s'agit donc de stages qui, comme à l'ESG, sont considérés comme des activités d'apprentissage. De façon similaire, un professeur est attiré à l'activité de stage et supervise l'étudiant. Tout comme à l'ESG, l'étudiant doit trouver lui-même son stage et la rémunération n'est pas assurée : elle dépend d'une entente avec l'employeur. Le Service de gestion de carrière de HEC Montréal offre certains outils pour accompagner l'étudiant dans sa recherche de stage. À ce sujet, ce sont six employés qui assurent le service de conseil en recherche d'emploi. Chaque agent s'occupe de certains programmes de façon similaire à la répartition des programmes entre les agents de stage de l'ESG-UQAM⁶⁶.

5.3 UNIVERSITÉ CONCORDIA : JOHN MOLSON SCHOOL OF BUSINESS

L'Université Concordia offre à ses étudiants un programme coopératif similaire à celui de l'UdeS, c'est-à-dire un programme centralisé et standardisé. L'Institut d'enseignement coopératif offre des stages rémunérés aux étudiants de Concordia depuis 1980. C'est plus de 1000 étudiants par années dans 39 programmes qui réalisent un stage. Ce sont des stages rémunérés qui durent une session, soit de 12 à 16 semaines. Ils ne sont pas crédités. Huit coordinateurs de programmes se partagent la supervision des stages, dont trois pour les programmes coopératifs de JMSB. De plus, chacun des programmes qui offrent l'option « coopératif » a un professeur qui prend le rôle de directeur académique⁶⁷. Celui-ci est responsable d'évaluer le rapport de stage de l'étudiant une fois le stage complété. C'est aussi à lui que l'étudiant doit se référer s'il veut modifier son parcours de stage (faire un stage plus tôt ou plus tard durant son cheminement académique) ou encore s'il veut suivre un cours

66 HEC Montréal. (2015). Stage/Projet supervisé. Repéré le 27 février 2015 à http://www.hec.ca/etudiant_actuel/carriere/service_gestion_carriere/stage_projet_supervise/stage_projet_supervise.html

67 Université Concordia. Institute for Co-operative Education. Repéré le 3 mars 2015 à <http://www.concordia.ca/academics/co-op.html>

durant une session de stage⁶⁸. Pour les étudiants de JMSB, ce ne sont pas tous les programmes qui peuvent être réalisés en mode coopératif. Les programmes qui ne permettent pas cette option n'offre pas non plus la possibilité de réaliser des stages crédités comme il se fait à l'ESG-UQAM⁶⁹. Les objectifs généraux de stages coopératifs sont de permettre à l'étudiant d'appliquer les connaissances qu'il a acquises durant sa formation de manière concrète sur le marché du travail, de développer une expérience professionnelle et de rencontrer divers employeurs⁷⁰. Bien entendu, chaque programme a des objectifs particuliers qui sont adaptés à leur réalité⁷¹.

-
- 68 Institut for Co-Operative Education (2014). *Co-Op Handbook*. Montréal, Québec : Université Concordia.
69 Université Concordia. John Molson School of Business : Programs. Repéré le 3 mars 2015 à <http://www.concordia.ca/jmsb/programs.html>
70 Université Concordia. Institute for Co-operative Education.
71 Université Concordia. John Molson School of Business : Programs.

6. ANALYSE ET RECOMMANDATIONS

Les précédentes sections ont permis de dresser un portrait de l'offre de stage à l'ESG-UQAM et d'observer les choix d'autres universités offrant des programmes similaires à l'ESG. Les prochains paragraphes servent à analyser le modèle de stages de l'ESG-UQAM et à émettre des recommandations afin de l'améliorer.

Avant de poursuivre, il est nécessaire de distinguer les deux modèles de stages qui ont été constatés en observant d'autres établissements. En effet, il est possible de tracer une ligne entre les programmes de stages de l'ESG-UQAM et des HEC Montréal et ceux de l'UdeS et de Concordia. Ces derniers offrent des stages dits « coopératifs », c'est-à-dire qui se conjuguent avec la formation universitaire en requérant de l'étudiant qu'il alterne ses sessions d'études avec des sessions de stages. L'ESG-UQAM et les HEC offrent plutôt un modèle de stages crédités qui s'insèrent directement dans la formation de l'étudiant. Il a pu être constaté que le modèle coopératif est en place depuis quelques décennies (depuis 1980 à l'Université Concordia et depuis 1966 à l'UdeS). Bien que la longévité de ces modèles ne soit pas garants de la complexité de leur mise en place, il peut être supposé qu'ils ont été façonnés au fil des ans, ce qui leur permet aujourd'hui d'offrir un service particulier aux étudiants et aux employeurs. Une étude approfondie de l'évolution de ses programmes de stages pourrait être faite, toutefois dans le cadre de cette recherche, il est proposé qu'à court terme l'ESG-UQAM n'envisage pas un changement de modèle d'offre de stages. Cela ne remet pas en question l'institution d'un tel modèle à moyen et long terme.

Recommandation

Que l'ESG-UQAM continue d'offrir des stages crédités pouvant être suivis par les étudiants comme n'importe quel autre cours.

Ce choix de poursuivre dans un modèle de stages crédités a aussi un impact sur l'attribution de la responsabilité quant au développement de l'offre de stages. En effet, les modèles de l'UdeS et de Concordia permettent la centralisation des responsabilités au sein d'un organe qui se spécialise dans l'offre de stages aux étudiants. En maintenant un modèle éclaté comme celui de l'ESG-UQAM, c'est-à-dire que chaque programme est responsable de son offre de stages, il revient à remettre sur les épaules du comité de programme la responsabilité de développer son offre. Les stages faisant partie du choix des cours des étudiants, il est rationnel de proposer que les comités de programme soient responsables de fixer les objectifs de stages, les prérequis et les livrables comme il se fait présentement à l'ESG.

Recommandation

Que les comités de programme soient responsables de fixer les prérequis, les objectifs et les livrables pour les stages offerts dans le cadre de leur programme.

Un modèle décentralisé comme il se fait à l'ESG ne devrait toutefois pas être dénué d'un plan directeur de l'École. Au contraire, celle-ci doit voir à l'amélioration de son offre de formation. Elle devrait ainsi fixer des standards de stages que les programmes doivent viser. Il a été constaté dans cette recherche que le nombre de crédits offerts pour la réalisation d'un stage et le nombre d'heures attribuées à ce stage diffère d'un programme à l'autre, en plus de ne pas respecter les règlements 5 et 8 de l'UQAM en terme d'heures de travail attribuées par crédits de cours. L'ESG-UQAM devrait donc établir comme standard que les crédits attribués à un stage concordent avec le nombre d'heures de travail demandé à l'étudiant. Le ratio serait bien entendu établi selon les règlements de l'UQAM, soit 45 heures par crédit.

Recommandation

Que l'ESG-UQAM établisse comme norme que le nombre de crédits attribués à un stage concorde avec le nombre d'heures travaillé par l'étudiant, soit 45 heures pour 1 crédit.

Un tel changement aurait bien entendu un impact sur les stages présentement offerts à l'ESG. Les tableaux suivants présentent ce à quoi pourrait ressembler ce changement. D'abord, dans le tableau 3 le nombre de crédits demeure inchangé alors que le nombre d'heures est ajusté en fonction des règlements de l'UQAM. Ensuite, dans le tableau 4, le nombre d'heures prévu par le programme est inchangé alors que le nombre de crédits est ajusté. Il est important de noter que cet ajustement ne tient pas compte du travail personnel effectué par l'étudiant, soit la recherche du stage et tous les événements qui peuvent précéder l'obtention d'un stage. De plus, le nombre de crédits présenté dans les tableaux tient compte des cours préparatoires au stage ou encore de ceux obligatoires après l'achèvement du stage. Ceux-ci sont inclus, car il représente une activité obligatoire à la réalisation du stage. Il est ici question des stages pour la maîtrise en développement du tourisme et pour celle en études urbaines.

Tableau 3 : Nombre d'heures nécessaires à l'achèvement d'un stage pour respecter les règlements de l'UQAM

Programmes	Cours	Crédits attribués au stage	Heures minimales requises	Heures ajustées selon la norme	Différence
Baccalauréat en administration	ESG6191	3	245	135	110
Maîtrise en développement du tourisme	MDT8915	12	450	540	-90
Baccalauréat en économique	ECO6390	3	245	135	110
Maîtrise en études urbaines	EUR8971	12	450	540	-90
Maîtrise ès sciences, finance appliquée	FIN8660	6	300	270	30
Maîtrise en gestion de projet	MGP8901	0	450	0	450
	MGP8902	0			
Baccalauréat en gestion et design de la mode	MOD4420 MOD4620 MOD5511	9	405	405	0
Baccalauréat en gestion des ressources humaines	ORH6410	6	280	270	10
Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie	GHR5201 EUT5201	3	400	135	265

MBA en conseil en management	DCM7604	3	280	135	145
Maîtrise en sciences de la gestion	MSG8194	12	420	540	-120
	DSR8491	3	105	135	-30
	MET8491	3	105	135	-30
Baccalauréat en urbanisme	EUT6691	3	350	135	215

On constate que présentement, neuf stages demandent la réalisation d'un nombre d'heures supérieur de ce qui est prévu par les règlements 5 et 8 de l'UQAM. Dans certains cas, ce nombre d'heures équivaut à moins d'une semaine de travail (FIN8660 et ORH6410) alors que dans les autres cas, le nombre d'heures requis correspond à sept semaines de travail supplémentaire. De l'autre côté, cinq stages demandent la réalisation d'un nombre d'heures inférieur à la norme. La différence va de moins d'une semaine de travail pour certains stages (MET8491 et DSR8491) à plus de trois semaines (MSG8194). Un seul programme demande l'achèvement d'un stage dont le nombre d'heures correspond aux règlements de l'UQAM : le baccalauréat en gestion et design de la mode (MOD4420, MOD4620, MOD5511).

Il est important de mentionner que les stages pour la maîtrise en gestion de projet avec le cheminement coopératif se distinguent des autres. En effet, bien qu'aucun crédit ne lui soit accordé, la rémunération de l'étudiant est obligatoire. Son format, un stage rémunéré de 12 à 15 semaines, est similaire à celui des programmes coopératifs de l'Université Concordia et de l'Université de Sherbrooke. Bien que la structure encadrant l'étudiant soit différente, il est acceptable qu'un stage de la sorte ne soit pas crédité, puisqu'il est rémunéré au lieu. Cette distinction est traitée plus loin.

Tableau 4 : Nombre de crédits à attribuer à un stage pour respecter les règlements de l'UQAM

Programmes	Cours	Heures minimales requises	Crédits attribués au stage	Crédits ajustés selon la norme	Différence
Baccalauréat en administration	ESG6191	245	3	5	-2
Maîtrise en développement du tourisme	MDT8915	450	12	10	2
Baccalauréat en économie	ECO6390	245	3	5	-2
Maîtrise en études urbaines	EUR8971	450	12	10	2
Maîtrise ès sciences, finance appliquée	FIN8660	300	6	7	-1
Maîtrise en gestion de projet	MGP8901	450	0	10	-10
	MGP8902				
Baccalauréat en gestion et design de la mode	MOD4420 MOD4620 MOD5511	405	9	9	0
Baccalauréat en gestion des ressources humaines	ORH6410	280	6	6	0
Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie	GHR5201 EUT5201	400	3	9	-6
MBA en conseil en management	DCM7604	280	3	6	-3
Maîtrise en sciences de la gestion	MSG8194	420	12	9	3
	DSR8491	105	3	2	1
	MET8491	105	3	2	1
Baccalauréat en urbanisme	EUT6691	350	3	8	-5

Le tableau 4 donne des résultats similaires au tableau 3, à une nuance près. Cela est normal puisque le nombre de crédits est arrondi afin d'obtenir un nombre entier. Seul le cours ORH6410 passe de la catégorie répondant aux règlements à celle n'y répondant pas. Ainsi, huit cours n'offrent pas

suffisamment de crédits pour le nombre d'heures de stage demandé et cinq en offre trop. Encore une fois, le programme de gestion et design de la mode répond à la norme. Le bémol mentionné au sujet de la maîtrise en gestion de projet s'applique toujours.

L'idée derrière cette présentation sous deux formats est d'offrir aux différents programmes un choix : soit ils modifient le nombre de crédits attribués aux stages, soit ils modifient le nombre d'heures à effectuer. Ce choix permet ainsi à l'ESG-UQAM de fixer la norme et aux programmes de choisir les modalités. Peu importe le choix qu'ils feront, cela sera plus juste pour les étudiants qui choisiront de faire ces stages : le nombre d'heures qui leur sera demandé équivaldra au travail qu'ils auraient effectué s'ils avaient suivi un autre cours. Il s'agit aussi d'une question d'équité. Un étudiant choisissant de suivre un stage ne devrait pas être pénalisé par rapport à un étudiant choisissant un parcours sans stage. Le nombre de crédits doit être représentatif du travail demandé. Cela a aussi un impact sur l'aide financière que peut recevoir un étudiant. En effet, celle-ci est calculée en fonction du nombre de crédits auxquels l'étudiant est inscrit. Si ce nombre n'est pas représentatif du temps demandé à l'étudiant, il est pénalisé. Les heures supplémentaires qu'il doit passer en stage sont des heures qu'il ne peut consacrer à ses études ou à un emploi. Il ne peut donc pas s'inscrire à un certain nombre de cours comme le ferait un autre étudiant ne faisant pas de stage. Son statut d'étudiant (à temps complet ou à temps partiel) n'est alors plus représentatif du temps qu'il consacre à ses études. Il s'agit alors d'une situation déplorable pour un étudiant qui tente de terminer ses études.

Ceci étant dit, il est possible qu'un programme choisisse de ne pas créditer les stages offerts aux étudiants. Il s'agit notamment du cas du programme de maîtrise en gestion de projet avec cheminement coopératif. Les étudiants doivent réaliser un stage dans le cadre de leur maîtrise s'ils ont choisi le profil coopératif. Ils peuvent bien entendu choisir un autre profil, mais ils devront alors réaliser un mémoire de maîtrise ou encore un travail dirigé⁷². Dans le cadre du cheminement coopératif, les étudiants sont appelés à réaliser un stage de 12 à 15 semaines à temps plein, soit l'équivalent d'une session à temps complet. Au lieu de créditer ce stage, le programme de gestion de projet oblige la rémunération pour que le stage soit autorisé. Cette réalité offre alors une troisième option aux autres programmes. Comme il a été vu précédemment, ils peuvent ajuster le nombre de crédits offerts pour un stage ou ajuster le nombre d'heures à compléter. En suivant l'exemple de la maîtrise en gestion de projet, les programmes peuvent aussi choisir de ne pas créditer le stage, mais d'obliger la rémunération. Cette façon de faire permet à l'étudiant de se consacrer à son stage sans se préoccuper de son statut d'étudiant, d'autres

72 Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : programmes d'études.

cours qu'il doit compléter en même temps que son stage ou encore de se trouver un emploi à temps partiel pour subvenir à ses besoins et payer ses études.

Recommandation

Que les programmes choisissant de ne pas créditer les stages obligent la rémunération de l'étudiant par l'employeur à défaut de refuser le stage.

7. CONCLUSION

La présente recherche permet à l'AéESG de dresser un portrait de l'offre de stages à l'ESG et de proposer des améliorations au système actuel. Un bref contexte a permis de constater qu'il est possible pour un établissement de choisir un modèle qui lui est propre et qui répond aux besoins de ses étudiants. Les stages peuvent être obligatoires ou facultatifs et ils peuvent être crédités ou simplement reconnus comme un complément à la formation. L'établissement peut répertorier des offres de stage, tout comme elle peut laisser la recherche entièrement entre les mains de l'étudiant. Tout de même, l'étudiant aura généralement une personne-ressource nommée par l'université afin de faire le lien entre l'employeur, l'université et l'étudiant. De plus, la remise d'un rapport de stage à la fin de l'exercice est coutume afin de faire réfléchir l'étudiant aux acquis qui lui ont permis de développer ses compétences au cours du stage. Il est important de rappeler que l'établissement peut rendre obligatoire la rémunération de l'étudiant au cours de son stage puisqu'au final c'est à l'établissement d'autoriser ou de refuser le stage. Cette décision doit toutefois tenir compte du modèle d'offre de stage qui est préconisé par l'université ou, dans ce cas-ci, l'école.

La présentation des douze programmes de formation offrant aux étudiants la possibilité de réaliser un stage a permis d'exposer les grandes lignes de chacun de ces stages. En général, on constate que peu de programmes respectent la norme prévue par les Règlements 5 et 8 de l'UQAM. Bien que cette situation doive changer, il revient aux programmes de choisir le meilleur moyen d'y arriver. De plus, il a été constaté qu'il revient généralement à l'étudiant de trouver son stage, bien que l'École mette à la disposition de l'étudiant quelques ressources pour l'aider. Pour ce qui est de la rémunération du stagiaire, la situation varie d'un programme à l'autre, mais certains programmes, bien qu'à priori ils demandent la rémunération, permettent aux stagiaires et aux employeurs d'avoir une entente particulière.

À la suite de la présentation des programmes, une brève analyse des ressources humaines attitrées à la supervision des stages a été faite. Il a été constaté qu'une grande différence dans la charge de travail existait entre les programmes entre le baccalauréat en gestion et design de la mode et les autres programmes. La présente recherche ne permet pas d'expliquer cette différence importante, mais il serait assurément intéressant d'explorer davantage les raisons expliquant la répartition du travail entre les agents et les coordinateurs de stages.

Finalement, l'offre de stage dans trois autres établissements a été présentée. Il est constaté que l'Université de Sherbrooke et l'Université Concordia ont des modèles de stage centralisés. La faculté d'administration de l'UdeS et la JMSB de Concordia font donc appel à ce système pour offrir des stages

à leurs étudiants. Du côté de HEC Montréal, on remarque plutôt l'utilisation d'un modèle similaire à l'ESG, c'est-à-dire un modèle décentralisé qui laisse aux différents programmes le soin gérer l'offre de stages.

En conclusion, on peut soutenir que l'offre de stages de chaque établissement et même de chaque programme varie et doit varier en fonction des besoins et des intérêts des étudiants les fréquentant. Le modèle préconisé par l'ESG-UQAM est décentralisé, mais cela ne veut pas dire que l'École ne peut pas mettre des priorités afin d'améliorer l'offre de stages en son sein. En effet, un ajustement important doit être fait afin que le nombre de crédits accordés aux stages de l'École représentent la charge de travail qui est demandé à l'étudiant. Il s'agit d'une question d'équité pour les étudiants qui décident de suivre un stage plutôt qu'un ou des cours.

BIBLIOGRAPHIE

École des sciences de la gestion. *Convention de stage*. Montréal: Université du Québec à Montréal.

École des sciences de la gestion. *DCM7604 - Stage conseil en management*. Montréal: Université du Québec à Montréal.

École des sciences de la gestion. *Guide du stagiaire - ORH6410*. Montréal: Université du Québec à Montréal.

École des sciences de la gestion. *Stage d'analyse et d'intervention au Québec - ESG6191*. Montréal: Université du Québec à Montréal.

École des sciences de la gestion. Stages crédités. Repéré le 20 février 2015 à <http://stages.esg.uqam.ca/>

École des sciences de la gestion (2013). *Guide du stage : maîtrise en développement du tourisme avec stage de recherche appliquée*. Montréal: Université du Québec à Montréal.

École des sciences de la gestion (2014). *Guide du stagiaire : urbanisme*. Montréal: Université du Québec à Montréal.

École des sciences de la gestion (2014). *Plan d'activité MGP8901-MGP8902 : Stage pratique en gestion de projet*. Montréal: Université du Québec à Montréal.

École des sciences de la gestion (2014). *Plan de cours MOD4420, MOD4620 et MOD5511*. Montréal: Université du Québec à Montréal.

École des sciences de la gestion (2014). *Tableau récapitulatif des stages*. Montréal: Université du Québec à Montréal.

École des sciences de la gestion. (2015). Programmes d'études. Repéré le 16 janvier 2015 à <http://www.esg.uqam.ca/fr/programmes-detudes/par-domaine-detudes.html>

École des sciences de la gestion & Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (2014). *Document de référence à l'intention du stagiaire - EUT5201, EUT5202, GHR5201, GHR5202*. Montréal: Université du Québec à Montréal.

Fédération étudiante universitaire du Québec (2014). *Avis sur les ordres professionnels*. Montréal, Québec: FEUQ.

GABRIS, G. T. (1989). Exploring the Relationship Between Intern Job Performance, Quality of Education Experience, and Career Placement. *Public Administration Quarterly* (Winter), 484-496

- Girard, G. (2015). [Charge de travail des agents de stage]. Communication personnelle.
- Guérard, V. (2014). [Stage en administration]. Communication personnelle.
- Hautes études commerciales. (2015). Stage en entreprise au B.A.A. Repéré le 20 février 2015 à http://www.hec.ca/etudiant_actuel/carriere/service_gestion_carriere/stage_projet_supervise/baa/stage_entreprise_baa.html
- HEC Montréal. (2015). Stage/Projet supervisé. Repéré le 27 février 2015 à http://www.hec.ca/etudiant_actuel/carriere/service_gestion_carriere/stage_projet_supervise/stage_projet_supervise.html
- Institut for Co-Operative Education (2014). *Co-Op Handbook*. Montréal, Québec: Université Concordia.
- Institut national de la recherche : Urbanisation Culture et Société, & École des sciences de la gestion (2010). *Politique de stages : maîtrise en études urbaines avec stage de recherche*. Montréal: Université du Québec à Montréal.
- K.W. MERREL, R.A. ERVIN, & G.A. GIMPEL (2006). *School Psychology for the 21st Century : Foundations and Practices*. New York, NY: Guilford.
- KANE, L. J. (1985). The Synergy of Industrial Internship Programs. *Journal of Cooperative Education*, 21(2), 32-35.
- T.L. KUTHER (2008). *Surviving Graduate School : A pocket Mentor*. Washington, DC: American Psychological Association.
- TAYLOR, M. S. (1988). Effects of College Internships on Individual Participants. *Journal of Applied Psychology*.
- Université Concordia. Institute for Co-operative Education. Repéré le 3 mars 2015 à <http://www.concordia.ca/academics/co-op.html>
- Université Concordia. John Molson School of Business : Programs. Repéré le 3 mars 2015 à <http://www.concordia.ca/jmsb/programs.html>
- Université de Sherbrooke. Futurs étudiants - Premier cycle : Stages coop. Repéré le 20 février 2015 à <http://www.usherbrooke.ca/premier-cycle/stages-coop/>
- Université de Sherbrooke. Service des stages et du placement. Repéré le 27 février 2015 à <http://www.usherbrooke.ca/ssp/francais/>
- Université du Québec à Montréal. Terminologie universitaire - Petit lexique pour s'y retrouver. Repéré le 23 janvier 2015 à <http://www.etudier.uqam.ca/lexique#cours>

Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de cycle supérieur - Règlement numéro 8*. Montréal, Québec: UQAM.

Université du Québec à Montréal (2014). *Règlement des études de premier cycle - Règlement numéro 5*. Montréal, Québec: UQAM.

Université du Québec à Montréal. (2015). Étudier à l'UQAM : programmes d'études. Repéré en 2015 à <http://www.etudier.uqam.ca/programmes>
DCM7604.

http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=DCM7604&ga_search=dcm7604&ga_cat=cours

DSR8491.

http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=DSR8491&ga_search=dsr8491&ga_cat=cours

ECO6390. <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=ECO6390&p=7054>

ESG6191. <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=ESG6191&p=7111>

EUR8971.

http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=EUR8971&ga_search=eur8971&ga_cat=cours

EUT5201. <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=EUT5201&p=7317>

EUT5202. <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=EUT5202&p=7317>

EUT6691.

http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=EUT6691&ga_search=eut6691&ga_cat=cours

FIN8660.

http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=FIN8660&ga_search=fin8660&ga_cat=cours

GHR5201. <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=GHR5201&p=7317>

GHR5202. <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=GHR5202&p=7317>

MDT8914. <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MDT8914&p=3035>

MDT8915. <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MDT8915&p=3035>

MDT8916. <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MDT8916&p=3035>

MET8491.

http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MET8491&ga_search=met8491&ga_cat=cours

MGP8901.

http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MGP8901&ga_search=mgp8901&ga_cat=cours

MGP8902.

http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MGP8902&ga_search=mgp8902&ga_cat=cours

MOD4420.

http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MOD4420&ga_search=mod4420&ga_cat=cours

MOD4620.

http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MOD4620&ga_search=mod4620&ga_cat=cours

MOD5511. <http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MOD5511&p=7581>

MSG8194.

http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=MSG8194&ga_search=msg8194&ga_cat=cours

rs
ORH6410.
http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=ORH6410&ga_search=orh6410&ga_cat=cours

Vaillancourt, M.-H. (2015). [Étudiants en stage à l'ESG-UQAM - STATIN]. Communication personnelle.

ANNEXE

Tableau récapitulatif des stages offerts à l'ESG-UQAM pour l'année 2014-2015.

Programmes	Sigle du stage	Prérequis	Crédits	Durée minimale	Rémunération obligatoire	Obligatoire	Recherche du stage	Supervision	Livrables
Baccalauréat en administration	ES G6191	75 crédits; Moyenne de 2,7 sur 4,3; 3 cours de concentration.	3	245 heures	Non	Non	Étudiant	Professeur	Rapport initial (2 à 3 pages); Rapport intérimaire (3 à 4 pages); Rapport final (20 à 25 pages); Présentation orale.
Baccalauréat en économique	EC O6390	45 crédits; Moyenne de 2,7 sur 4,3.	3	15 semaines (15 heures par semaine)	Selon l'entente avec l'employeur	Non	Non précisé	Responsable de stage	Rapport de stage
Baccalauréat en gestion et design de la mode	M OD4420 MOD4620 MOD5511	36 crédits; Moyenne de 2,5 sur 4,3; Différents cours selon le profil.	9	405 heures	Non	Oui	Étudiant	Agent de stage; Chargés de stage	Rapport de stage (15 à 20 pages); Présentation orale; Rapport d'activités.

Baccalauréat en gestion des ressources humaines	OR H6410	75 crédits; Moyenne de 2,7 sur 4,3; Exigence linguistique (anglais).	6	280 heures	Oui, sauf si entente avec l'employeur	Non	Étudiant	Coordonnateur de stage; Professeur	Journal de bord; Rencontres évaluatives; Rapport de stage (10 pages); Rapport d'apprentissage (12 à 15 pages); Évaluation de l'employeur.
Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie	GH R5201 EUT5201"	75 crédits; Moyenne de 2,0 sur 4,3; Exigence linguistique (anglais) : résultat de 785 au TOEIC.	3	400 heures	Oui	Non	Étudiant	Enseignant	Évaluation de l'employeur; Évaluation du milieu par l'étudiant; Diagnostic de l'entreprise; Présentation orale.
Baccalauréat en urbanisme	EU T6691	45 crédits.	3	350 heures	Oui, sauf si entente avec l'employeur	Oui	Étudiant	Enseignant	Rapport final de stage (20 à 25 pages)
Maîtrise en développement	MD T8915	MDT8914; 24 crédits; Moyenne de 2,7 sur 4,3.	0	12 semaines	Oui, sauf si entente avec l'employeur	Oui (profil avec stage)	Étudiant	Directeur de stage (un professeur)	Rapport de stage (50 pages); Compte-rendu de stage (3 pages).

ent du tourisme									
Maîtrise en études urbaines	EU R8971	EUR8970; 3 cours du tronc commun.	9	12 semaines	Non précisé	Oui (profil avec stage)	Étudiant	Professeur	Rapport de recherche (50 pages); Compte-rendu de l'employeur (3 pages).
Maîtrises sciences, finance appliquée	FI N8660	30 crédits.	6	40 jours	Non précisé	Non	Non précisé	Professeur	Rapport de stage (50 pages)
Maîtrise en gestion de projet	M GP8901	Deux sessions d'études.	0	12 semaines	Oui	Oui	Non précisé	Agent de stage	Rapport de stage; Évaluation du milieu de stage.
	M GP8902	MGP8901	0	12 semaines	Oui	Oui	Non précisé	Agent de stage	Évaluation du milieu de stage
MBA en conseil en management	DC M7604	Les cours DCM.	3	280 heures	Selon l'entente avec l'employeur		Étudiant	Enseignant	Rapport d'apprentissage (20 à 25 pages); Rapport de mandat (8 à 10 pages); Présentation finale.

Maîtrise en sciences de la gestion	MS G8194	12 crédits	2	1 420 heures	Selon l'entente avec l'employeur	Oui (profil avec stage)	Étudiant	Professeur	Rapport de stage
	DS R8491	Cours de méthodologie	3	105 heures	Selon l'entente avec l'employeur	Oui (profil avec stage)	Étudiant	Professeur	Rapport de recherche
	ME T8491	Aucun	3	105 heures	Non précisé	Non	Étudiant	Professeur	Rapport de recherche

