

À conserver

# ACCÈS santé

*Votre porte d'entrée  
aux services*

[www.cssse.qc.ca](http://www.cssse.qc.ca)

[www.agencesss04.qc.ca](http://www.agencesss04.qc.ca)

Dépôt légal - 2007  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
Bibliothèque et Archives Canada



Centre de santé et de services sociaux  
de l'Énergie

Agence de la santé  
et des services sociaux  
de la Mauricie  
et du Centre-du-Québec

Québec



ÊTRE...  
humain



Le Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie offre une multitude de services sur le territoire du Centre-de-la-Mauricie. La présente brochure propose un portrait global des soins et services qui sont offerts, dans l'une ou l'autre des installations suivantes :

### **CLSC**

- CLSC du Centre-de-la-Mauricie

### **Centre hospitalier (CH)**

- Hôpital du Centre-de-la-Mauricie

### **Centres d'hébergement**

- Centre d'hébergement Joseph-Garceau
- Centre d'hébergement Saint-Maurice
- Centre d'hébergement Laflèche
  - Clinique ambulatoire à la communauté

### **Santé mentale**

- Centre régional de santé mentale \*

### **Autres**

- Centre de formation et de services
  - Unité de médecine familiale
- Clinique ambulatoire de Saint-Élie-de-Caxton
- Point de service Santé au travail de La Tuque

\* *Centre administratif de votre CSSS*

# Table des matières

<b>Services infirmiers</b>	<b>2</b>
<b>Services médicaux</b>	<b>4</b>
<b>Services aux enfants, aux parents et aux familles</b>	<b>5</b>
<b>Services aux jeunes</b>	<b>7</b>
<b>Services aux aînés</b>	<b>8</b>
<b>Services de soutien à domicile</b>	<b>9</b>
<b>Services pour les personnes ayant une déficience</b>	<b>10</b>
<b>Services pour les personnes ayant une dépendance</b>	<b>11</b>
<b>Services pour les personnes en situation de crise</b>	<b>12</b>
<b>Services pour les personnes ayant un problème de santé mentale</b>	<b>14</b>
<b>Droits des usagers, plaintes et qualité</b>	<b>15</b>
<b>Services offerts par les organismes communautaires</b>	<b>17</b>
<b>Références pour faire du bénévolat</b>	<b>18</b>
<b>Mes références personnelles</b>	<b>19</b>
<b>Carte et coordonnées</b>	



# Services

# infirmiers

**Info-Santé**

**811**

Des infirmières sont accessibles en tout temps pour évaluer votre situation, vous donner des conseils, de l'information et, au besoin, vous référer à la ressource la plus apte à vous aider.

**24 h / 7 jours**

## Services infirmiers courants

Le CSSS de l'Énergie offre des services infirmiers sur rendez-vous.

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**

**819 539-8371**

## Dépistage

Dépistage du VIH (sida) ainsi que des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS). Services accessibles sur rendez-vous.

**Clinique de prévention en sexualité**

**CLSC du Centre-de-la-Mauricie**

**819 539-8371**

**Vérifiez les heures d'ouverture  
Services gratuits et confidentiels**

## Cancer du sein

**Programme québécois de dépistage du cancer du sein** - Destiné aux femmes âgées entre 50 et 69 ans.

**Information générale**

**819 372-3527**

**1 888 773-1277**

**Centre de dépistage désigné** - Prise de rendez-vous

**Hôpital du Centre-de-la-Mauricie**

**819 536-7512**

**Société canadienne  
du cancer**

**1 888 939-3333**

**www.cancer.ca**

## Prélèvements

Pour une prise de sang ou tout autre prélèvement, sans rendez-vous.

**Hôpital du Centre-de-la-Mauricie**

50, 119<sup>e</sup> Rue, Shawinigan-Sud

**Clinique ambulatoire à la communauté  
du Centre d'hébergement Laffèche**

1650, 6<sup>e</sup> Avenue, Grand-Mère

**N'oubliez pas d'apporter :**

- les documents nécessaires;
- votre carte d'assurance maladie;
- votre carte d'hôpital.

## Vaccination

Les vaccins de base pour les enfants, les vaccins pour les adultes, contre le tétanos et la grippe, ainsi que ceux destinés aux voyageurs sont offerts sur rendez-vous.

**CLSC du**

**Centre-de-la-Mauricie**

**819 539-8371**

**N'oubliez pas d'apporter :**

- les documents nécessaires;
- votre carte d'assurance maladie;
- votre carnet de santé.



# Services médicaux

**Urgence majeure 911**

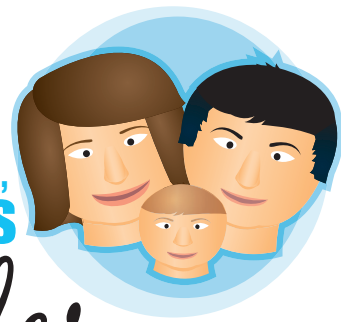
Hôpital du Centre-de-la-Mauricie  
50, 119<sup>e</sup> Rue  
Shawinigan-Sud

**24 h / 7 jours**

**Urgence mineure 811**

Clinique ambulatoire à la communauté du  
Centre d'hébergement Laffèche  
1650, 6<sup>e</sup> Avenue  
Grand-Mère

**Vérifiez les heures d'ouverture**



Services aux enfants,  
**aux parents**  
et aux

# familles

Une grande variété de services est offerte aux enfants, aux parents et aux futurs parents. Renseignez-vous!

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**  
819 539-8371

**Ligne parents** 1 800 361-5085

## Grossesse

Une gamme diversifiée de services est offerte pour accompagner les futures mères, tant au cours de leur grossesse, qu'après la naissance de leur enfant.

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**  
819 539-8371

## Allaitement

**Allaitement soleil** 819 539-5225

## Orientation sexuelle

Services d'accueil, d'évaluation et d'orientation avec ou sans rendez-vous, pour toute personne éprouvant des problèmes d'adaptation, dont ceux liés à la quête d'identité.

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**  
819 539-8371

**Gai-Écoute** 1 888 505-1010

## Déficiência intellectuelle

Accueil, évaluation et orientation.

**CLSC du  
Centre-de-la-Mauricie** 819 539-8371

**Centre de services en déficience  
intellectuelle de la Mauricie  
et du Centre-du-Québec (CSDI MCQ)**  
819 536-5521

## Service de recherche d'antécédents sociobiologiques, retrouvailles, adoption au Québec et au niveau international

**Service de recherche d'antécédents  
sociobiologiques et retrouvailles**  
**Service aux origines** 819 378-7457

**Adoption au Québec**  
**Le Centre jeunesse de la Mauricie et  
du Centre-du-Québec**

- **Centre de services de Grand-Mère**  
819 536-7111
- **Centre de services de Shawinigan**  
819 536-7111

**Adoption internationale**  
**Le Centre jeunesse de la Mauricie et  
du Centre-du-Québec** 819 378-5481

**Vérifiez les heures d'ouverture**  
**Services gratuits et confidentiels**

## Services aux jeunes



Que ce soit pour une question de santé générale, de sexualité, de contraception, de grossesse, de toxicomanie ou de problèmes familiaux, une équipe de professionnels accueille les jeunes au CSSS ou dans les écoles.

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**  
819 539-8371

## Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec

**Protection de la jeunesse (DPJ)**  
Pour tout signalement au Directeur de la  
protection de la jeunesse 1 800 567-8520

**Centre de services  
de Grand-Mère** 819 536-7111

**Centre de services  
de Shawinigan** 819 536-7111

**Vérifiez les heures d'ouverture**  
**Services gratuits et confidentiels**

*Notez qu'en vertu des droits reconnus par le Code civil du Québec, les jeunes de 14 ans et plus peuvent obtenir, en toute confidentialité, des services de santé.*

**Tel-Jeunes** 1 800 263-2266



## Services aux aînés

Une multitude de services sont offerts aux personnes âgées, aux familles et aux aidants naturels.

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**  
819 539-8371

### Abus et négligence

Si vous êtes témoin ou victime d'une situation d'abus ou de négligence physique ou psychologique envers un aîné, communiquez avec votre centre de santé et de services sociaux.

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**  
819 539-8371

### Prévention des chutes

Programme de sensibilisation à la prévention des chutes à domicile ainsi qu'à l'adoption de comportements sécuritaires.

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**  
819 539-8371

### Viactive

Programme de sensibilisation et d'initiation à la pratique régulière de l'activité physique, pour les personnes de 55 ans et plus.

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**  
819 539-8371



## Services de soutien à domicile

Ces services s'adressent aux personnes de tous âges ayant une perte d'autonomie temporaire ou permanente, ou aux personnes en fin de vie.

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**  
819 539-8371

### Ressources externes

#### Aide domestique

- **Coopérative de solidarité d'aide domestique de Shawinigan** 819 537-6060

#### Popote volante, accompagnement-transport et autre aide bénévole

- **Centre d'action bénévole de Shawinigan** 819 539-8844
- **Centre d'action bénévole de Grand-Mère** 819 538-7689

#### Aidants

- **Regroupement des aidants naturels région 04 nord** 819 693-6072



Services pour les  
**personnes**  
ayant une  
**déficience**

**Déficience motrice, auditive,  
visuelle ou du langage**

Une gamme diversifiée de services est offerte aux personnes ayant une déficience physique, ainsi qu'à leurs proches.

Accès-santé du CSSS de l'Énergie  
819 539-8371

Centre de réadaptation en déficience  
physique InterVal 819 537-5005

**Déficience intellectuelle (DI)  
et personnes ayant un trouble  
envahissant du développement (TED)**

Accueil, évaluation et orientation.  
Accès-santé du CSSS de l'Énergie  
819 539-8371

Centre de services en déficience  
intellectuelle de la Mauricie et du  
Centre-du-Québec (CSDI MCQ)  
819 536-5521

**Vérifiez les heures d'ouverture  
Services gratuits et confidentiels**



Services pour les  
**personnes**  
ayant une  
**dépendance**

**Drogues, alcool, jeu pathologique**

Une gamme diversifiée de services est offerte aux personnes à risque de développer une dépendance aux drogues, à l'alcool (Alcochoix+) ou au jeu.

Accès-santé du CSSS de l'Énergie  
819 539-8371

Domrémy Mauricie / Centre-du-Québec  
▪ Centre de services  
de Shawinigan 819 536-0004

**Vérifiez les heures d'ouverture  
Services gratuits et confidentiels**

Alcooliques Anonymes 1 866 376-6279

Drogues : aide et référence 1 800 265-2626

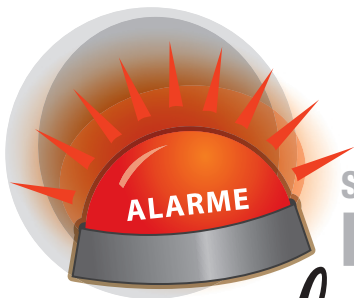
Jeu : aide et référence 1 800 461-0140

**Tabagisme**

Centre d'abandon du tabagisme  
du CSSS de l'Énergie 819 539-8371

Le site Internet J'arrête [www.jarrete.qc.ca](http://www.jarrete.qc.ca)

La ligne J'arrête 1 866 527-7383



Services pour les  
**personnes**  
en

# situation de crise

**Appels d'urgence 911**

## Info-Social

Réponse téléphonique pour toute personne vivant une situation difficile et qui ne sait plus comment y faire face.

819 539-8371

**24 h / 7 jours**

## Agressions sexuelles

**Urgence - Hôpital du Centre-de-la-Mauricie**  
(0-5 jours après l'agression)

50, 119<sup>e</sup> Rue, Shawinigan-Sud

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**

(6 jours et + après l'agression)

819 539-8371

**Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)** 819 537-4959

## Grossesse non désirée

Service d'aide accessible sur rendez-vous.

**Clinique de prévention en sexualité**

**CLSC du Centre-de-la-Mauricie**

819 539-8371

La pilule du lendemain est aussi disponible en pharmacie, sans prescription.

## Urgences psychiatriques

**Hôpital du Centre-de-la-Mauricie**

50, 119<sup>e</sup> Rue, Shawinigan-Sud

## Suicide

**Info-Social** 819 539-8371

**Centre de prévention suicide Centre-de-la-Mauricie – Mékinac** 1 866 APPELLE

(277-3553)

*Service d'aide et d'écoute en tout temps aux personnes suicidaires, aux proches et aux personnes endeuillées par un suicide.*

## Violence conjugale

En partenariat avec d'autres ressources du milieu, services offerts aux victimes de violence conjugale, ainsi qu'aux enfants témoins de violence conjugale.

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**

819 539-8371

**SOS violence conjugale** 1 800 363-9010

**La Séjournelle**

Ressource d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale. 819 537-8348

**Accord Mauricie**

Centre d'intervention auprès de conjoints à comportements violents et en difficulté.

819 693-5264

**Vérifiez les heures d'ouverture  
Services gratuits et confidentiels**

## Centre anti-poison

1 800 463-5060



Services pour les  
**personnes**  
ayant un

# problème de santé mentale

Le CSSS de l'Énergie offre des services d'accueil, d'évaluation et d'orientation, avec ou sans rendez-vous, pour les personnes qui souffrent de dépression, d'anxiété, de troubles mentaux ou éprouvent des problèmes d'adaptation à une situation difficile.

**Info-Social** 819 539-8371

**24 h / 7 jours**

**Accès-santé du CSSS de l'Énergie**  
819 539-8371

### Centre de crise

Centre d'intervention offrant des services de consultation, d'évaluation, de référence, d'orientation, de suivi et, dans certains cas, d'hébergement. 819 539-8371

**Vérifiez les heures d'ouverture**  
**Services gratuits et confidentiels**



Droits des  
**usagers,**  
plaintes

# et qualité

Bien que tout soit mis en œuvre pour assurer la qualité des services offerts au CSSS de l'Énergie, il peut arriver que vous ne soyez pas satisfait des services reçus. Si tel est le cas, vous pouvez faire part de votre insatisfaction à la personne responsable du service concerné ou vous adresser directement au :

**Commissaire local aux plaintes**  
**et à la qualité des services**  
819 533-2500 poste 2636

Si votre insatisfaction porte sur un service ambulancier, un organisme communautaire en santé et services sociaux ou une résidence privée pour personnes âgées du territoire du CSSS, votre plainte doit être acheminée au :

**Commissaire régional aux plaintes**  
**et à la qualité des services**  
819 693-3606  
1 888 693-3606  
commissaires.plaintes04@ssss.gouv.qc.ca

## Assistance ou accompagnement

Si vous avez besoin d'aide pour formuler votre plainte, le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services peut vous assister. Vous pouvez vous adresser également au :

### Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) Mauricie et

Centre-du-Québec 819 537-3911

1 877 767-2227

[info@caap-mcq.qc.ca](mailto:info@caap-mcq.qc.ca)

[www.caap-mcq.qc.ca](http://www.caap-mcq.qc.ca)

### Comité des usagers du CSSS de l'Énergie

819 536-0071 poste 155

## Autre recours

Si vous n'êtes pas satisfait des conclusions du commissaire aux plaintes et à la qualité des services, vous pouvez vous adresser au :

### Protecteur du citoyen

[protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca](mailto:protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca)

[www.protecteurducitoyen.qc.ca](http://www.protecteurducitoyen.qc.ca)

Bureau de Montréal : 514 873-3205

1 800 463-5070

**Améliorer la qualité des services :  
notre préoccupation constante!**

## Services offerts par les organismes communautaires

Vous pouvez obtenir de l'information sur les services offerts par les organismes communautaires et les possibilités de faire du bénévolat au sein de ces organismes en vous adressant :

### Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

819 539-8844

### Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie

819 539-1666

### Centre d'action bénévole de Grand-Mère

819 538-7689

Références  
**pour faire**  
du  
bénévolat

Le CSSS de l'Énergie a régulièrement besoin de bénévoles pour accueillir et orienter les usagers vers les différents services de l'hôpital du Centre-de-la-Mauricie, organiser des activités pour les résidents de nos trois centres d'hébergement, ainsi que pour la clientèle hébergée au Centre régional de santé mentale.

Si vous avez du temps à consacrer à l'implication bénévole et que vous avez le cœur sur la main, nous avons besoin de vous.

**Au CSSS de l'Énergie,  
vous faites la différence!**

**Pour information**

**819 536-7501**

Mes  
références  
**personnelles**

---

**Mon médecin**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Ma pharmacie**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Mon dentiste**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Mon optométriste**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Qui rejoindre en cas d'urgence**

---

---

---

---

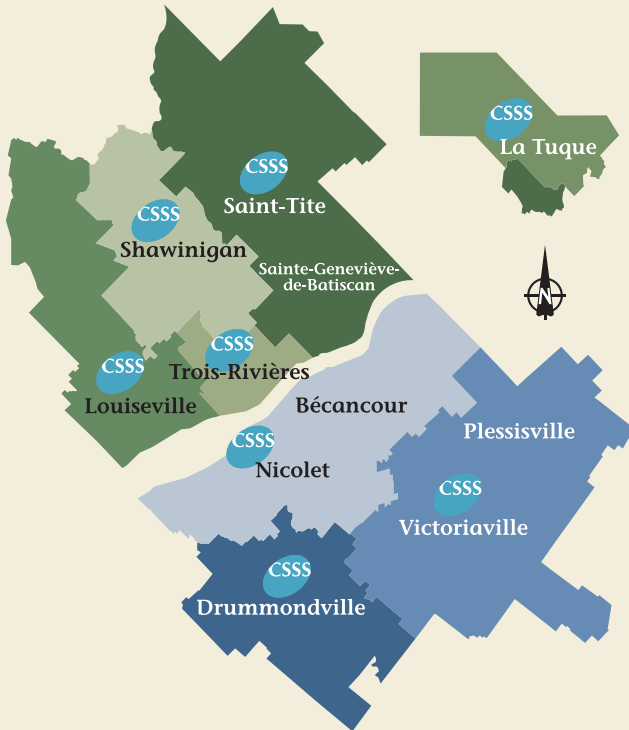
---

---

---



# Réseau de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec



## Quoi faire et où aller en cas de problèmes de santé ?

### Référence aux services de votre territoire

#### Accès-santé de votre CSSS

CSSS de l'Énergie 819 539-8371

### NON urgent

*Par exemple : grippe, maux de tête ou de gorge*

#### Composez le **811** pour :

- Identifier le problème avec une infirmière d'Info-Santé
- Obtenir des conseils pratiques
- Savoir s'il y a lieu de consulter d'autres professionnels

### Urgent mais MINEUR

*Par exemple : entorse, coupure stabilisée avec un pansement*

#### Composez le **811** pour :

- Identifier le problème avec une infirmière d'Info-Santé
- Obtenir des conseils pratiques
- Savoir où aller consulter

### Urgent et MAJEUR

*Par exemple : réaction allergique violente, difficultés respiratoires, inconscience suite à une douleur à la poitrine*

#### Rendez-vous à l'**URGENCE**

ou

Composez le **911**



**CSSS DE L'ÉNERGIE**

**CLSC du Centre-de-la-Mauricie**

1265, rue Trudel  
Shawinigan (Québec) G9N 8T3  
Téléphone : 819 539-8371

**Hôpital du Centre-de-la-Mauricie**

50, 119<sup>e</sup> Rue  
Shawinigan (Québec) G9P 5K1  
Téléphone : 819 536-7500

**Centre d'hébergement Joseph-Garceau**

243, 1<sup>re</sup> Rue  
Shawinigan (Québec) G9N 1K2  
Téléphone : 819 537-5173

**Centre d'hébergement Saint-Maurice**

555, avenue de la Station  
Shawinigan (Québec) G9N 1V9  
Téléphone : 819 536-0071

**Centre d'hébergement Lafèche**

1650, 6<sup>e</sup> Avenue  
Grand-Mère (Québec) G9T 2K4  
Téléphone : 819 533-2500

**Centre régional de santé mentale**

1705, avenue Georges  
Shawinigan (Québec) G9N 2N1  
Téléphone : 819 536-7500

**Centre de formation et de services**

80, 118<sup>e</sup> Rue  
Shawinigan-Sud (Québec) G9P 3E4  
Téléphone : 819 536-7699

**Clinique ambulatoire de**

**Sainte-Élie-de-Caxton**

20, chemin des Loisirs  
Sainte-Élie-de-Caxton (Québec) G0X 2N0  
Téléphone : 819 221-2839

**Point de service Santé au travail**

**de La Tuque**

885, boulevard Ducharme  
La Tuque (Québec) G9X 3C1  
Téléphone : 819 523-4581



**GMF CLINIQUE MÉDICALE DE SHAWINIGAN-SUD**

**Clinique médicale de Shawinigan-Sud**

2355, 5<sup>e</sup> Avenue, bureau 200  
Shawinigan-Sud (Québec) G9P 1P4  
Téléphone : 819 537-6205



**GMF GRAND-MÈRE**

**GMF Grand-Mère**

490, 17<sup>e</sup> Rue  
Grand-Mère (Québec) G9T 3S7  
Téléphone : 819 538-1099

**Drs Lefebvre et Tousignant**

513, 5<sup>e</sup> Avenue  
Grand-Mère (Québec) G9T 2M5  
Téléphone : 819 533-5721

**CENTRE JEUNESSE DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC**

Grand-Mère  
690, 5<sup>e</sup> Avenue  
Grand-Mère (Québec) G9T 2M6  
Téléphone : 819 536-7111

**Shawinigan**

750, Promenade du Saint-Maurice  
Suite 300  
Shawinigan (Québec) G9N 1L6  
Téléphone : 819 536-7111



**DOMRÉMY MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC**

Shawinigan  
750, Promenade du Saint-Maurice  
Shawinigan (Québec) G9N 1L6  
Téléphone : 819 536-0004

**CENTRE DE SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC**

Shawinigan  
750, Promenade du Saint-Maurice  
Shawinigan (Québec) G9N 1L6  
Téléphone : 819 536-5521



**CENTRE DE RÉADAPTATION INTERVAL**

Shawinigan  
750, Promenade du Saint-Maurice  
Shawinigan (Québec) G9N 1L6  
Téléphone : 819 537-5005



Shawinigan



Secteur Grand-Mère

Secteur Shawinigan-Sud

Notre-Dame-du-Mont-Carmel

Saint-Boniface

Saint-Élie-de-Caxton

Charette

Saint-Mathieu-du-Parc