

2016

RAPPORT
ANNUEL
2016

SERVICE DE
SÉCURITÉ INCENDIE
DE LAVAL





TABLE DES MATIÈRES



06

Mot du directeur

07

Organigramme

08

**DIVISION
PRÉVENTION**

Faits saillants — 10

Réalisations et résultats — 14

16

**DIVISION
OPÉRATIONS**

18

**STATISTIQUES
D'INTERVENTION**

Réalisations et résultats — 19

Renseignements
complémentaires — 26

35

**SUPPORT
ADMINISTRATIF
& TECHNIQUE**

Formation — 38

44

**INDICATEURS DE
PERFORMANCE**

Rapport d'activité — 48

Événements spéciaux — 53

54

Annexe

55

**Emplacement
des casernes**



INTRO — DUCTION

Le Service de sécurité incendie de Laval est rielles attribuables à l'incendie. Pour ce faire il à la recherche de solutions durables aux problèmes de sécurité incendie rencontrés sur le territoire, afin d'offrir une protection accrue à la population lavalloise. Sa mission est de réduire les pertes de vies humaines et les pertes maté-

rielles attribuables à l'incendie. Pour ce faire il prévient et combat les incendies, et intervient lors de sinistres et autres situations d'urgence qui relèvent de ses attributions sur le territoire de la Ville de Laval.

MISSION DU SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

Prévenir au moyen de

- > l'information
- > la sensibilisation
- > l'établissement de normes et de règlements et le contrôle de leur application
- > la mise à contribution des ressources du milieu
- > le maintien et l'amélioration de la qualité de l'environnement

Intervenir au moyen de

- > la lutte contre les incendies
- > une action planifiée dans différentes situations d'urgence (déversements de matières dangereuses, inondations, etc.)
- > une assistance aux citoyens lors d'accidents routiers, nautiques ou autres
- > la protection de la sécurité publique sur le territoire de Laval, de concert avec tous les autres intervenants concernés

Pour maintenir le haut niveau de qualité de ses interventions, le Service de sécurité incendie réunit une équipe composée de 312 pompiers, officiers et employés civils.

MOT DU DIRECTEUR



En 2016, le Service de sécurité incendie a fermement continué la mise en œuvre du schéma révisée de couverture de risques incendie 2015-2019, qui a été adopté le 17 novembre 2015. À la lecture de ce rapport, vous serez en mesure de constater les efforts que nous avons fournis pour permettre à la population lavalloise de vivre dans un milieu des plus sécuritaires.

Prévention

Nous avons réappliqué l'ensemble de nos programmes de prévention, dont certains ont nécessité de redoubler nos efforts, surtout le programme d'accueil des nouveaux arrivants; nous avons plus que triplé l'éducation de personnes immigrantes (en majorité de Syrie) à la sécurité incendie et aux comportements à adopter en cette matière. Également, nous avons augmenté nos activités auprès des élèves de cinquième année et des employés des résidences pour personnes âgées.

Vu le degré de vulnérabilité de certaines clientèles sur notre territoire, nous faisons de la prévention une priorité. L'embauche d'un inspecteur, comme prévu dans le SCR en 2016, nous a permis optimiser le service à la population.

Opérations

Le Service a répondu à 5 416 appels d'urgence au cours de 2016, un nombre comparable à celui des dernières années, sauf en 2013 où des épisodes de vents violents ont généré un plus grand nombre d'appels. Le nombre d'incendies de bâtiment a diminué de 50 incendies par rapport à 2015, et malgré cela les pertes matérielles ont augmenté de plus de 3 M\$; or cette augmentation s'explique par deux incendies dans des bâtiments industriels.

Par ailleurs, nous déplorons deux pertes de vie et 29 blessés lors d'incendies de bâtiment. Nous n'avons d'autre choix que d'optimiser toujours plus la protection de la population et du territoire lavallois.

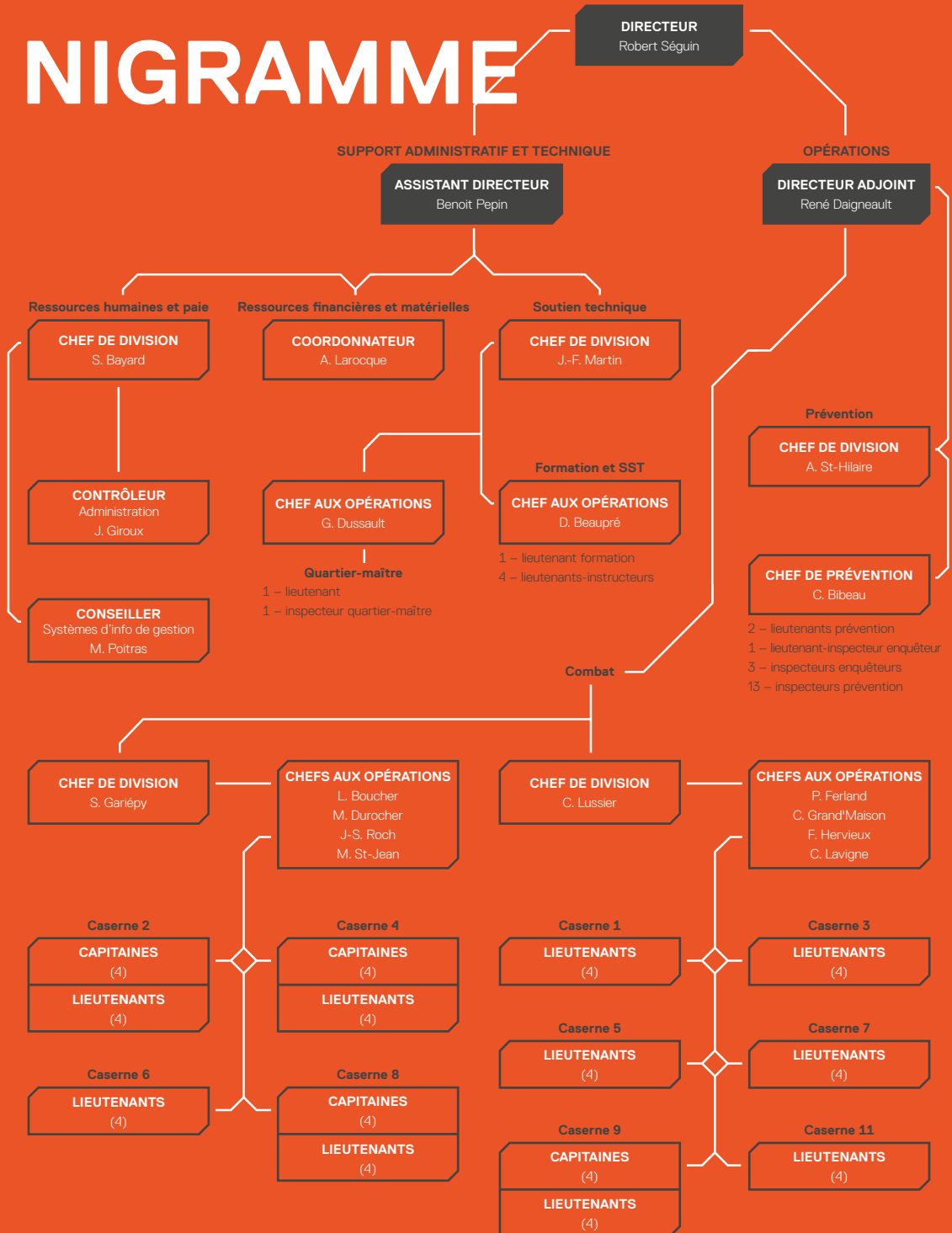
Notre force de frappe de 88 % en 2015 s'est élevée à 91 % en 2016; l'objectif de 90 % dans notre SCR est ainsi respecté. De plus, un nouveau véhicule autoéchelle a été mis en service à la caserne 8 de Sainte-Rose en novembre 2016.

Pour maintenir un service de haut niveau, l'ensemble des employés ont été encadrés par des programmes de formation initiale et continue de grande qualité, qui réactualisent leurs connaissances tout en les développant. De plus, les programmes d'entretien préventif des véhicules et équipements nous ont permis d'intervenir de façon sécuritaire et efficace.

Bonne lecture!

René Daigneault — Directeur

ORGA — NIGRAMME



Le mandat de la Division prévention est de veiller à ce que les bâtiments sur le territoire de Laval soient conformes aux exigences du règlement L-12137, lequel vise à prévenir les risques d'incendie et à assurer la sécurité des occupants. La Division a également pour rôle de renseigner le public sur la prévention des incendies dans des campagnes de sensibilisation, des kiosques d'information et des conférences. De plus, elle fait des recherches sur les causes et circonstances des incendies afin de planifier les actions de prévention. Voici un aperçu des actions menées par l'équipe d'inspecteurs pour réduire les occurrences d'incendie sur le territoire de Laval.



FAITS

SAILLANTS 2016

LES FEUX DE L'AMOUR : DU THÉÂTRE INSTRUCTIF

Le partenariat entre le Service et la FADOQ – région Laval s'est poursuivi en 2016 dans le but de réoffrir la pièce *Les feux de l'amour* à un public aîné. Cette pièce à saveur humoristique produite par le Théâtre Parminou sensibilise les aînés aux bons comportements à adopter en matière de

sécurité incendie. Environ 300 d'entre eux ont assisté gratuitement à la représentation du 18 octobre 2016. Au moment du départ, un cahier d'activités axé sur la prévention des incendies leur a été remis.

PRIX MÉRITE POUR LE PROGRAMME VOISINS SECOURS

Pour son programme de prévention Voisins secours, le Service de sécurité incendie de Laval a remporté le prix Mérite dans la catégorie Gestion des risques, conjointement avec l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ), lors du 20^e Mérite québécois de la sécurité civile et incendie qui se tenait à Québec le 16 février 2016. Cette catégorie de prix regroupe les projets visant à mieux faire connaître les risques incendie ou à améliorer la prévention des sinistres et des incendies.

Le programme Voisins secours s'adresse aux personnes âgées vivant en résidence privée. Lors d'une évacuation d'urgence, elles sont vite mises en sûreté chez des voisins de leur résidence, qui auront au préalable été choisis.

Ce programme prend la forme d'une collaboration supervisée entre les propriétaires de résidences et les gens de leur voisinage. Il a été mis en place en 2013 à Laval, et dès 2014, toutes les villes intéressées ont pu l'adopter. Le Service de sécurité incendie de Laval l'a par la suite étendu aux ressources

intermédiaires de son territoire.

Nombre de résidences pour personnes âgées adhérant au programme : 24
Nombre de ressources intermédiaires adhérant au programme : 10



PROGRAMME D'ÉDUCATION DU PUBLIC - ÉLÈVES DE CINQUIÈME ANNÉE

En 2016, nous avons de nouveau présenté une pièce de théâtre aux élèves de cinquième année de Laval, grâce à notre programme d'éducation du public. Ce théâtre interactif présenté aux jeunes depuis 2011 leur fait connaître les comportements sécuritaires à adopter en prévention incendie.

Au printemps, les élèves de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier ont vu la pièce *Le jour où j'ai failli perdre Loulou* à l'école Laval Liberty High School; à l'automne, c'était le tour des élèves de la Commission scolaire de Laval d'y assister à l'école secondaire Curé-Antoine-Labelle.

Le fait que nous offrons aussi le transport scolaire plaît beaucoup aux élèves et aux enseignants.

> 86 % des écoles primaires lavalloises (franco-phones et anglophones) ont inscrit leurs élèves de cinquième année à cette activité



9107

WORKING PRESSURE - TESTED TO 150 PSI

ING DE PRODUIT CHIMIQUE
MULTIPLIES
INTERVALLES PLUS FRÉQUENTS
ET LE CORNET NE SONT PAS
LA PLAGE DE SERVICE. LA
G (8 LB 13 OZ ± 8 OZ).
ES UTILISATION. UNE DÉCHARGE
INSTRUCTEUR

INSTRUCTION

PROGRAMME DES CPE/GARDERIES (4-5 ANS)

Ce programme de la Division prévention a deux volets distincts. Le premier consiste à inculquer les comportements sécuritaires en cas d'incendie aux enfants de 4-5 ans fréquentant les garderies du territoire.

Dans le deuxième volet, nous assistons les responsables des garderies dans l'élaboration d'un plan de sécurité incendie qui crée un environnement sécuritaire pour ces enfants;

ce plan de sécurité est ensuite mis à l'épreuve dans un exercice d'évacuation.

Il nous faut aussi procéder à une inspection annuelle des lieux et des équipements (exigée par le programme des inspections périodiques) pour assurer leur conformité au règlement L-12137.





Réalisations et résultats

Activités de prévention	2015	2016
Action¹ 1 Recherche de causes et circonstances		
Enquêtes	52	43
Analyses d'incident ²	36	35
Action¹ 6 Inspections de risques élevés et très élevés	1 175	654
Action¹ 9 CPE/Garderies inspectés	191	194
Enfants sensibilisés	3 713	3 508
Plans de sécurité incendie validés	182	172
Exercices d'évacuation	180	176
Action¹ 9 Prévention auprès des personnes immigrantes (personnes sensibilisées)	246	746
Action¹ 9 Formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins (personnes formées)	2 590	2 684
Action¹ 9 Initiation au maniement des extincteurs portatifs (personnes formées)	204	272
Action¹ 9 Sensibilisation des élèves de cinquième année (élèves sensibilisés)	2 377	3 882

¹ Actions du schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019

² Analyse des causes et circonstances d'incendies




Autres activités

Activités de prévention	2015	2016
Inspections et réinspections effectuées par les inspecteurs	3 974	3 670
Demandes d'information téléphonique	1 370	1 319
Demandes parvenant d'autres Divisions et d'autres Services	1 290	1 070
Personnes inscrites au programme Petits cœurs	585	596
Avis d'infraction envoyés par les inspecteurs	496	537
Exercices d'évacuation pour tous types de bâtiments	456	399
Plans de sécurité incendie validés	351	474
Demandes pour des événements spéciaux dans des lieux publics	315	266
Certificats de conformité traités	22	14
Dossiers en traitement avec le Service des affaires juridiques	17	9
Plans d'intervention terminés	4	28
Demandes d'accès à l'information	141	121

A photograph of firefighters in full gear at a demolition site. The scene is overlaid with a semi-transparent orange filter. The firefighters are wearing helmets with the number '1' and have '365' and '29' on their pants. The background shows a partially demolished building with rebar and debris on the ground.

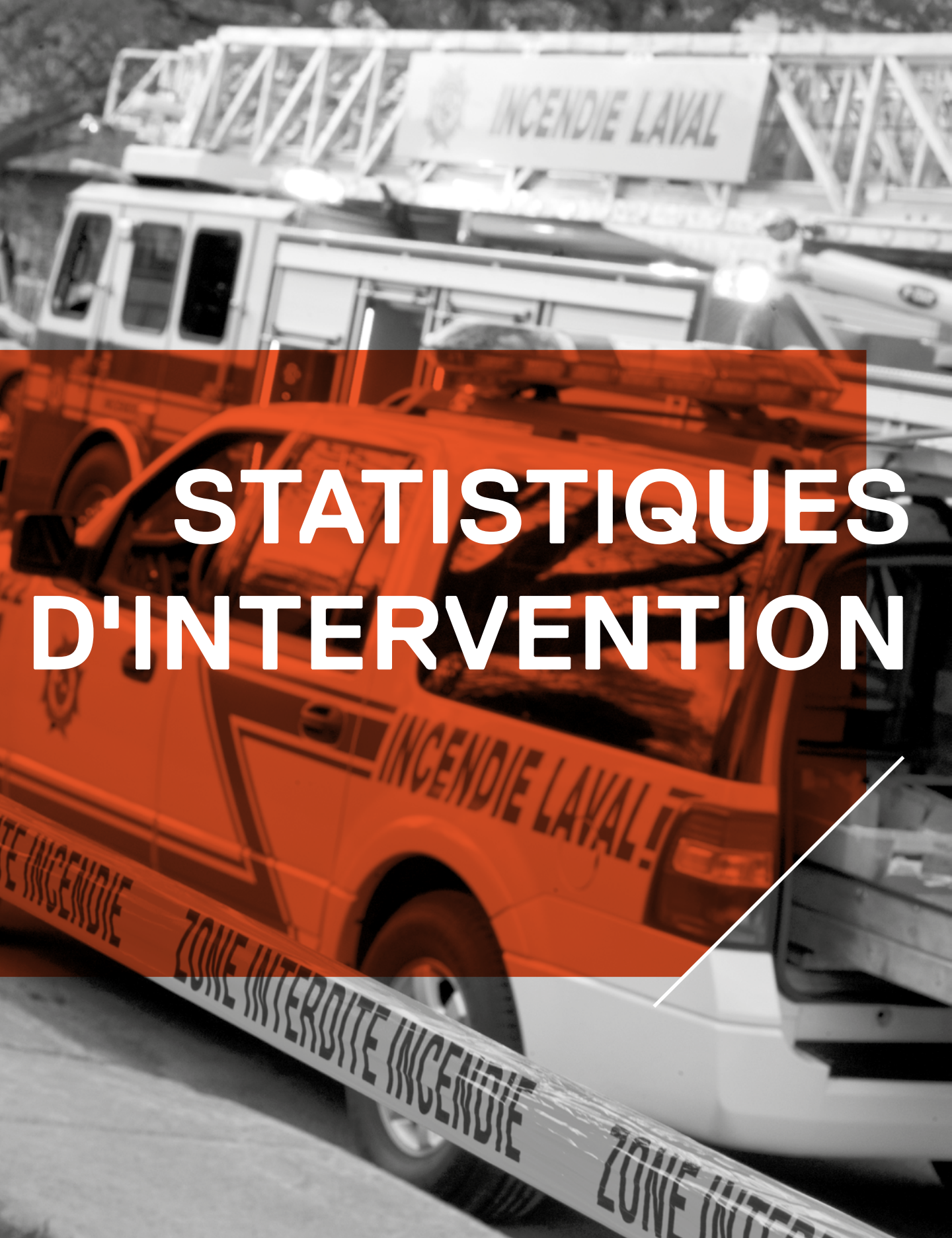
DIVISION OPÉRATIONS

Au cours de 2016, la Division opérations a continué d'accomplir la mission du Service, comme en témoigne les prochaines statistiques.



En plus d'avoir combattu les flammes, le personnel de la Division opérations est intervenu lors de plusieurs sinistres et autres situations d'urgence, dont voici des exemples :

- > Accidents routiers avec ou sans besoin de désincarcération**
- > Déversements de matières dangereuses**
- > Fuites de gaz**
- > Inondations**
- > Intoxications au monoxyde de carbone**
- > Défaillances cardiorespiratoires nécessitant une réanimation**
- > Accidents nautiques ou accidents sur les cours d'eau glacée, nécessitant un sauvetage**



STATISTIQUES D'INTERVENTION

RÉALISATIONS & RÉSULTATS

Types d'intervention

Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie	Total
256	578	2 043	2 539	5 416

Nombre d'appels

Secteur	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à un incendie	Total
Caserne 1 Pont-Viau	34	60	230	294	618
Caserne 2 Chomedey	78	108	596	559	1 341
Caserne 3 Saint-Vincent-de-Paul	23	45	182	241	491
Caserne 4 Sainte-Dorothée	18	56	161	263	498
Caserne 5 Saint-François	13	43	107	177	340
Caserne 6 Laval-Ouest	17	62	127	203	409
Caserne 7 Auteuil	21	62	113	203	399
Caserne 8 Sainte-Rose	23	78	264	288	653
Caserne 9 Vimont	29	64	263	311	667
Total	256	578	2 043	2 539	5 416

Nombre d'appels par année

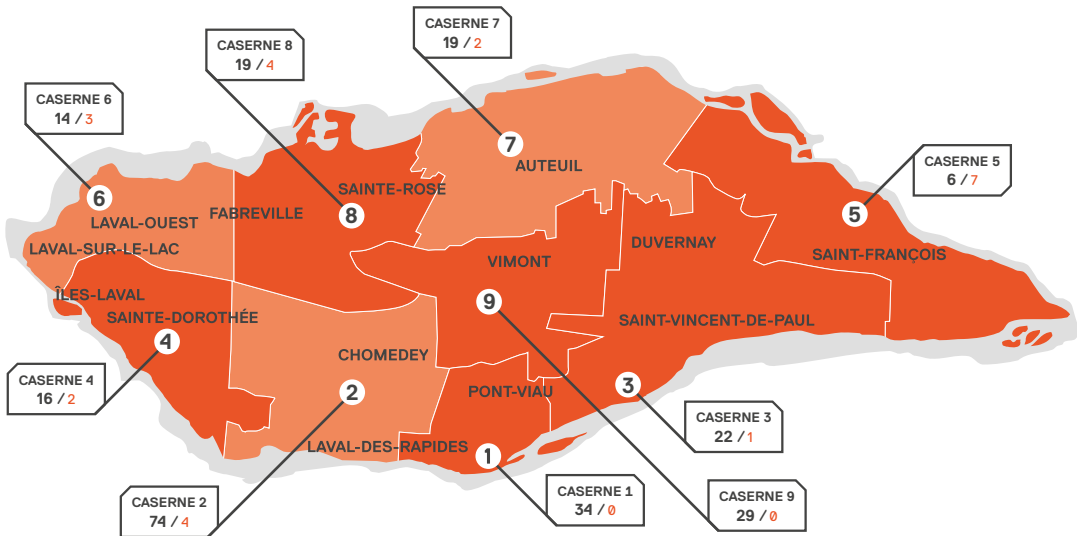
Année	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre d'appels	5 787	5 619	5 434	6 191	5 450	5 504	5 416

FORCE DE FRAPPE

La force de frappe est constituée de 10 pompiers arrivés en 10 minutes sur les lieux d'un incendie de bâtiment à risques moyens et faibles (à l'intérieur du périmètre urbain), avec 5 pompiers supplémentaires dans les 5 minutes suivantes pour les bâtiments à risques élevés et très élevés (à l'intérieur du périmètre urbain).

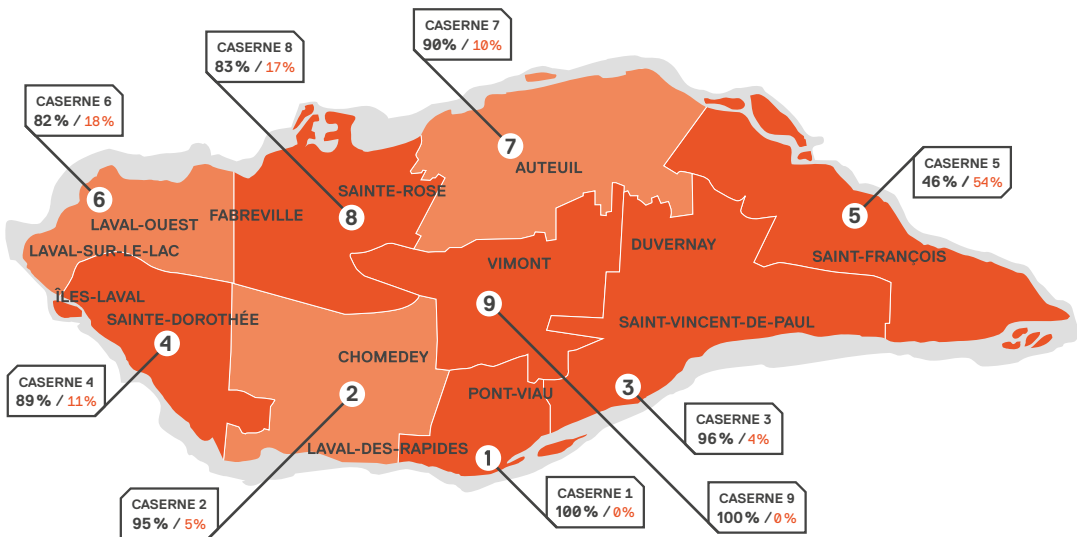
Pour 233 alertes, la force de frappe a été constituée avec succès

Pour 23 alertes, la force de frappe n'a pas été constituée avec succès



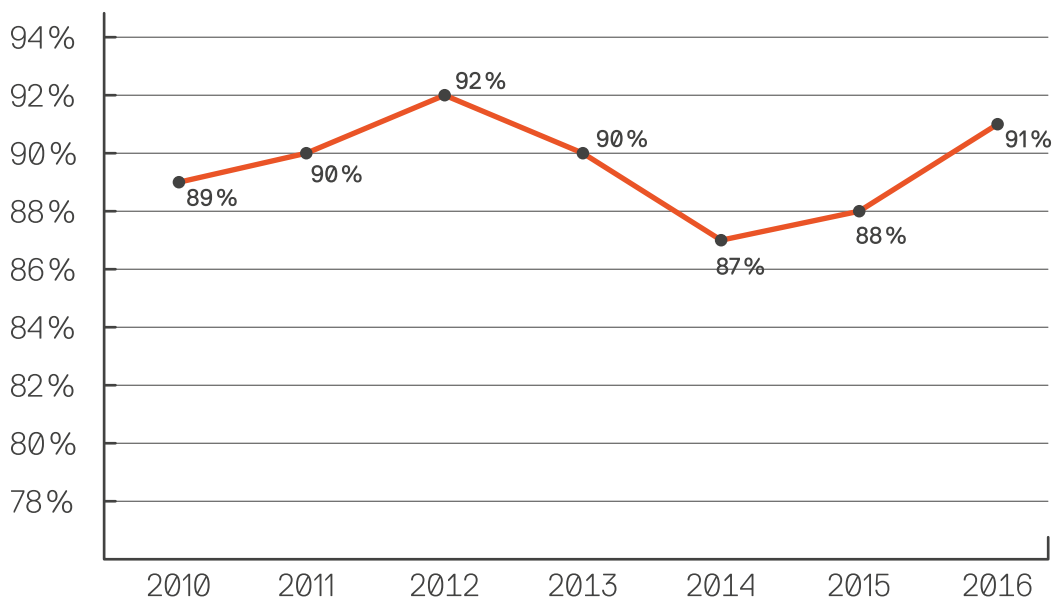
Pour 91% des alertes, la force de frappe a été constituée avec succès

Pour 9% des alertes, la force de frappe n'a pas été constituée avec succès





Évolution de la force de frappe



Types d'interventions

Appels impliquant tout autre type d'incendie		
Limité à l'extérieur, sans pertes	455	
Limité à un ou des véhicules	89	
Tout autre feu extérieur	34	
Total — extérieur	578	11 %
Appels impliquant un incendie de bâtiment		
Extérieur avec propagation au bâtiment	14	
Feu de cheminée, sans pertes	11	
Limité au bâtiment d'origine	230	
Propagé à au moins un bâtiment	1	
Total — bâtiment	256	5 %
Appels pour autres types d'interventions		
Système d'alarme	1 255	
Appel annulé par la centrale (10-3)	788	
Vérification	445	
Surchauffe d'aliments (sans incendie)	394	
Dégât d'eau, inondation	284	
Senteur ou fuite intérieure	274	
Assistance des autres services / citoyen	255	
Sécurisation d'une scène autre qu'un accident	169	
Senteur ou fuite extérieure	145	
Problème électrique, autre sans combustion	139	
Accident routier, assistance	99	
Sauvetage nautique en été	85	
Accident routier, désincarcération	61	
Monoxyde de carbone	61	
Sauvetage en ascenseur	57	
Sauvetage nautique en hiver	23	
Fausse alerte (10-19)	13	
Bâtiment «affaibli» (sécurisation des lieux)	12	
Dégagement autre	10	
Intervention autre	9	
Intervention liée à des matières dangereuses	4	
Total — autres	4 582	84 %
Interventions 2016	5 416	100 %

Note: Parmi les 256 appels liés à un incendie de bâtiment, 245 feux doivent être considérés dans le pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine. (Les 11 feux de cheminée ne sont pas considérés, car la codification du DSI-2003 exclut le confinement à la pièce d'origine pour les feux de cheminée.)

Pertes matérielles et humaines liées aux incendies de bâtiments

Catégorie	Pertes matérielles		Pertes matérielles par habitant		Nombre de décès		Nombre de blessés	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Bâtiment	7 602 250 \$	9 448 650 \$	32,10 \$	39,50 \$	3	2	47	29
Contenu	3 335 160 \$	6 296 701 \$						
Autres et extérieur	2 631 130 \$	1 115 875 \$						
Total	13 568 540 \$	16 861 226 \$						

Incendies d'importance (500 000 \$ et plus). La valeur des pertes en bâtiment et en contenu s'élève à 15 745 351 \$.

Parmi les 256 incendies de bâtiment, 5 incendies se sont avérés majeurs cette année, entraînant plus de 500 000 \$ de pertes chacun.

Adresse	Type	Pertes (\$) - Bâtiment et contenu
2 565, boulevard Le Corbusier	Industriel (manufacture)	1 950 000 \$
2 185, avenue Francis-Hughes	Industriel (manufacture)	1 300 000 \$
3553, rue Rivard	Résidentiel	1 000 000 \$
330, place des Ormes	Résidentiel	615 700 \$
362, boulevard des Prairies	Résidentiel	511 100 \$

2 % des 256 feux de bâtiments ont généré 34 % des pertes, soit 5 376 800 \$.

Nombre de bâtiments incendiés selon le risque

Risque	Nombre de bâtiments	Pourcentage
Faible	91	34,9 %
Moyen	85	32,6 %
Élevé	57	21,8 %
Très élevé	28	10,7 %
Total	261	100 %

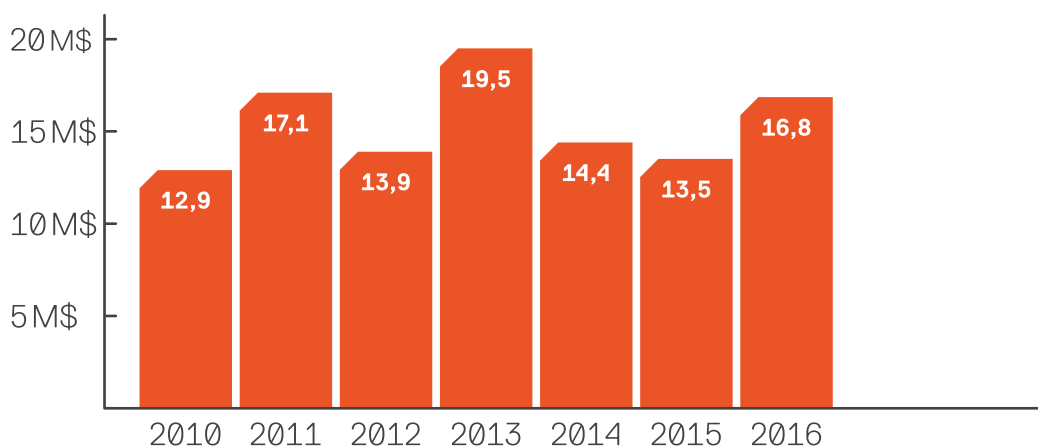
Pertes moyennes au bâtiment, par incendie et par caserne (exclusion faite des 11 feux de cheminée sans pertes)

Caserne 1 — Pont-Viau	17 830,30 \$
Caserne 2 — Chomedey	24 376,32 \$
Caserne 3 — Saint-Vincent-de-Paul	80 404,35 \$
Caserne 4 — Sainte-Dorothée	30 866,67 \$
Caserne 5 — Saint-François	67 015,38 \$
Caserne 6 — Laval-Ouest	62 230,00 \$
Caserne 7 — Auteuil	24 750,00 \$
Caserne 8 — Sainte-Rose	11 259,52 \$
Caserne 9 — Vimont	63 727,59 \$
Moyenne	37 794,60 \$

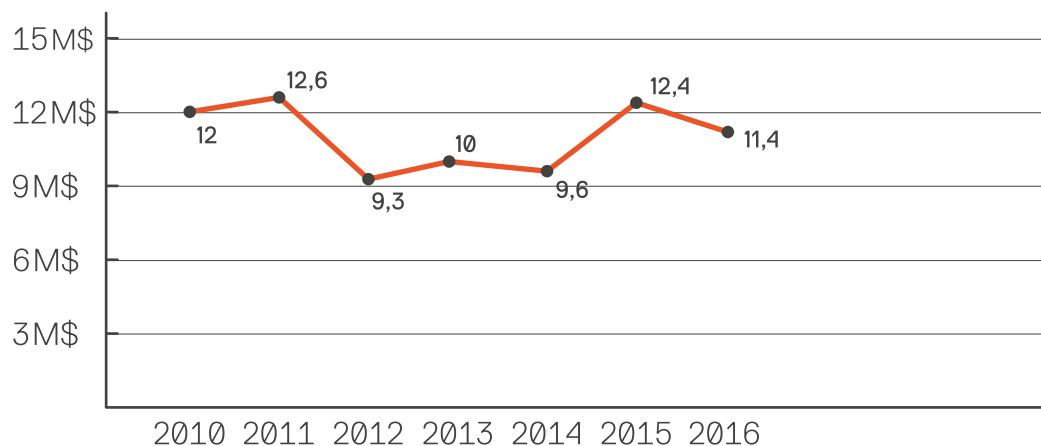
Taux d'incendie (avec une population de 422 700)

Pour tous les types d'incendie : 1,95 incendies par 1000 habitants
 Pour les incendies de bâtiment : 0,6 incendie par 1000 habitants

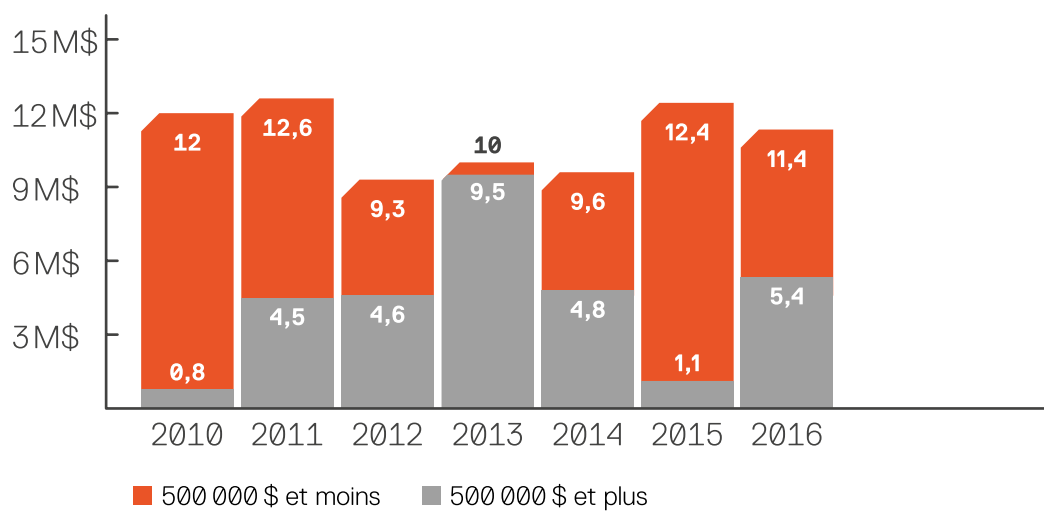
Pertes annuelles



Pertes annuelles (excluant les pertes au-delà de 500 000 \$)



Proportion des pertes au-delà de 500 000 \$



RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR LES INCENDIES DE BÂTIMENT

Répartition des causes pour tous les bâtiments

Causes des incendies	2015	2016
Surveillance inadéquate d'un appareil de cuisson	69	69
Incendie d'origine électrique	51	45
Feu volontaire ou suspect	35	28
Mauvaise disposition ou utilisation d'un article de fumeur	40	26
Matière combustible trop rapprochée d'une source de chaleur	12	10
Feu de sècheuse	9	10
Défectuosité d'un appareil de chauffage ou climatisation	14	8
Soudage ou découpage à proximité d'un combustible	11	8
Feu de tout autre type d'appareil électrique	3	7
Feu de BBQ	2	4
Feu de toiture	1	4
Combustible renversé accidentellement	5	3
Combustion spontanée	9	2
Défaut de conception, construction ou installation d'un appareil de chauffage à combustible solide	7	2
Feu de cheminée	1	2
Mauvaise disposition de cendres chaudes	7	1
Enfant jouant avec le feu	2	1
Indéterminé	5	4
Autres	5	11
Total	295	245

Il y a eu 11 feux de cheminée sans pertes et sans cause. À ceux-ci s'ajoutent 245 feux avec cause, pour un total de 256 appels liés à un incendie de bâtiment (la codification du SDI-2003 exclut les feux de cheminée).

En 2016, il y a eu sur le territoire lavallois une diminution de 50 incendies de bâtiment par rapport à 2015. Le tableau des causes des incendies nous permet par ailleurs de constater que le nombre d'incidents liés à une surveillance inadéquate d'un appareil de cuisson est identique à l'année dernière; et qu'il y a eu diminution du nombre d'incidents liés à une mauvaise utilisation ou disposition d'un article de fumeur.

Temps de réponse et confinement à la pièce d'origine

Temps moyen de réponse	Incendies confinés à la pièce d'origine	Pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine
5:11	158	64 %

Temps moyen pour maîtriser un incendie

Année	Temps moyen de mobilisation	Temps moyen d'arrivée du premier véhicule d'intervention	Temps moyen pour maîtriser l'incendie
2010	00:38	05:10	24:50
2011	00:47	04:55	24:58
2012	00:39	04:52	24:29
2013	00:43	05:11	25:04
2014	00:43	05:23	27:24
2015	00:44	05:11	22:02
2016	00:49	05:11	26:26

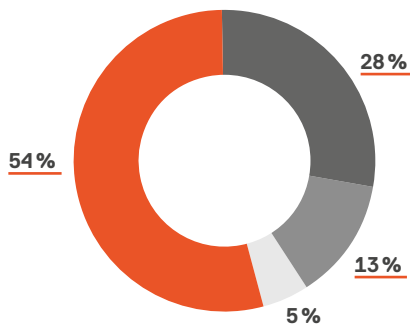
Données de temps révisées en fonction du nombre d'appels pour incendie de bâtiment.

Statistiques sur le fonctionnement de l'avertisseur de fumée lors d'un incendie de bâtiment résidentiel

Résultats	Pont-Viau Caserne 1	Chomedey Caserne 2	Saint-Vincent-de-Paul Caserne 3	Sainte-Dorothée Caserne 4	Saint-François Caserne 5	Laval-Ouest Caserne 6	Auteuil Caserne 7	Sainte-Rose Caserne 8	Vimont Caserne 9	Total
L'avertisseur a fonctionné	13	34	13	8	5	8	7	9	9	106
Emplacement inapproprié	1									1
Pile à plat	2	2						1		5
Aucune pile	2	3							1	6
Prise électrique non connectée ou hors fonction										0
Bris mécanique										0
Volontairement inactif		1								1
L'avertisseur n'a pas fonctionné pour une autre raison	2	6	3	3	1	5	8	4	2	34
L'avertisseur n'a pas fonctionné pour une raison indéterminée	1			1	1	1	2	1	1	8
Aucun avertisseur	7	4	5	3	2	1	2	1		25
Indéterminé	3	1			1	4			1	10
Total	31	51	21	15	10	19	19	16	14	196

Taux de fonctionnement

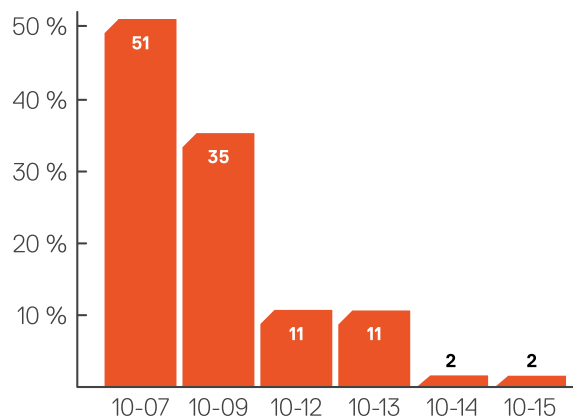
- L'avertisseur a fonctionné
- L'avertisseur n'a pas fonctionné
- Aucun avertisseur
- Indéterminé



Au cours de l'année 2016, le Service de sécurité incendie a reçu 5 427 appels d'urgence. Dans l'ensemble, 70 incendies ont nécessité un niveau d'alerte selon la répartition suivante :

Niveau d'alerte	Nombre d'incendies
10-07	38
10-09	21
10-12	2
10-13	7
10-14	1
10-15	1
Total	70

Feu nécessitant un code radio



10-07 Intervention nécessaire

10-09 Secours engagé à plein, aggravation possible

10-12 Transmission d'une 2^e alarme

10-13 Transmission d'une 3^e alarme

10-14 Transmission d'une 4^e alarme

10-15 Transmission d'une 5^e alarme, demande de rappel d'un nombre de pompiers

Interventions d'envergure

Ces situations d'urgence ont nécessité notre intervention :

- > Bris d'aqueduc sur la rue Bédard
- > Électrocution d'un employé d'un commerce de portes de garage à Duvernay, et d'un laveur de vitres à Saint-François
- > Opération de recherches nautique et aérienne concertée avec le Service de police de Laval et la Sûreté du Québec au parc Gagné afin de retrouver une victime
- > Bris d'un collecteur pluvial sur l'avenue J.-J.-Joubert et sur le boulevard Lévesque Est; collaboration avec l'Organisation sécurité civile de Laval
- > Fuite de gaz naturel extérieure à l'école Vanier et évacuation
- > 4 incidents majeurs (entre juin et septembre) sur la rivière des Prairies; entre autres un kayakiste tombé à l'eau, et deux bateaux qui ont chavirés
- > Infiltration de monoxyde de carbone à la suite d'un dynamitage sur la 1^{re} Avenue à Laval Ouest
- > Incendie rue Édimbourg, avec une perte de vie
- > Déversement de 900 litres de mazout sur la place de Tolède à Auteuil
- > Fermeture d'une conduite d'eau de 1 220 mm à l'usine de filtration de Chomedey; assistance au Service de l'environnement
- > Véhicule utilitaire sport coincé sur le champ de glace à la berge des Goélands
- > Assistance au Service des travaux publics dans l'exécution d'un plan de sécurité pour la fermeture de la place des Grives, de la montée Masson, de la rue des Castors et du boulevard Lévesque – à la hauteur de la rue de Soissons et de l'isolement de l'île Bigras

RAPPORTS PRÉLIMINAIRES D'INFORMATION – MÉDIAS

Il y a eu rédaction de 167 rapports préliminaires d'information à la suite de diverses interventions durant l'année.

UTILISATION D'UN DÉFIBRILLATEUR

Les pompiers ont eu à se servir d'un défibrillateur à une occasion, soit lors d'un incendie de bâtiment.

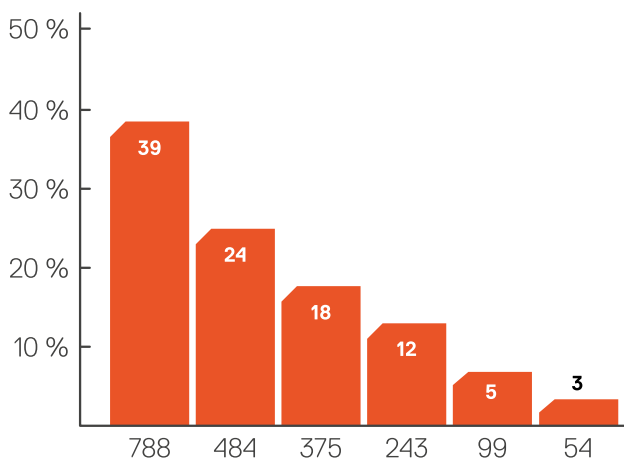
ALARME MONOXYDE DE CARBONE/INCENDIE

Il y a 61 alarmes de monoxyde de carbone qui ont nécessité la présence des pompiers.

2 043 alarmes incendie ont retenti au cours de l'année alors qu'elles ne nécessitaient pas la présence des pompiers. C'est 37 % des appels reçus. Voici la répartition de ces appels :

Description	Nombre d'incendies
Annulée par la compagnie d'alarme	788
Système d'alarme défectueux	484
Déclenchée accidentellement	375
Déclenchée par des travaux	243
Déclenchée malicieusement	99
Déclenchée par des tests	54
Total	2 043

Alarme incendie



FROID EXTRÊME

Au cours de cet hiver, une seule période de grand froid a été observée entre le 11 et le 15 février 2016. Cet épisode a généré 78 appels.

GRAND VENT

Nous avons répondu à 95 appels d'urgence sur l'ensemble du territoire le 21 juin 2016 à la suite d'une période de rafales, ainsi qu'à 32 appels d'urgence le 15 juillet 2016. La nature des interventions était variée : inondations, branches d'arbres sur des fils électriques, nécessité de sécuriser des bâtiments endommagés par les vents, etc. Aucun civil ou pompier blessé lors de ces interventions.

STAGIAIRE EN CASERNE

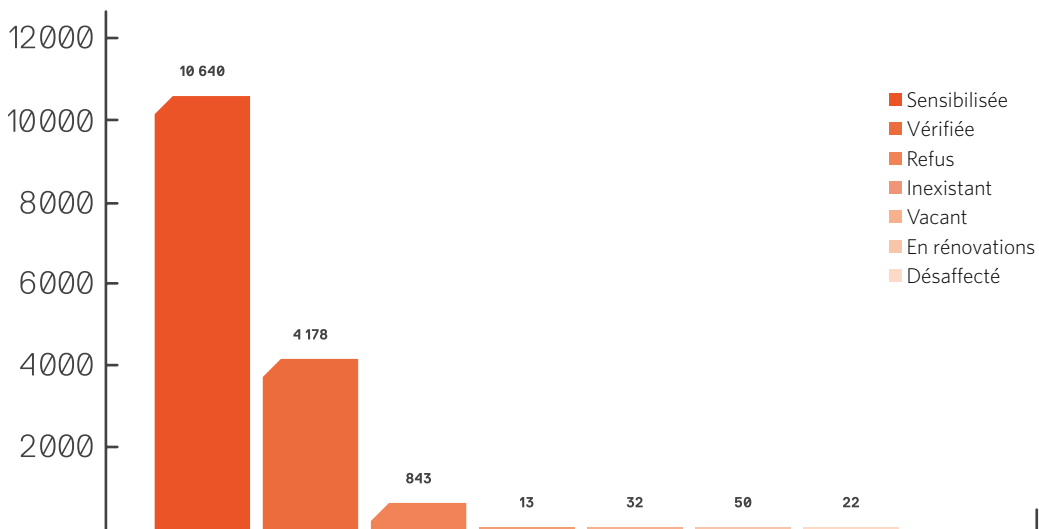
Dans le but de préparer une relève engagée et compétente, nous avons accueilli 24 stagiaires au cours de l'année :

- > 13 stagiaires de l'Institut de protection contre les incendies du Québec
- > 11 stagiaires de l'Académie des pompiers de Mirabel

Nous leur avons présenté le travail de pompier ainsi que l'engagement social de la Ville.

VISITES DE PRÉVENTION RÉSIDENTIELLES

Entre le 1^{er} mai et le 31 octobre, les pompiers ont procédé à 15 778 visites de prévention dans des résidences du territoire lavallois. Cela correspond à 109 % de l'objectif initial du schéma révisé de couverture de risques incendie.



ÉVÉNEMENTS & PROJETS

GRANDE FÊTE DES POMPIERS DE LAVAL

Cet événement, réparti sur trois jours, a rassemblé cette année près de 40 000 personnes, et ce, malgré la pluie diluvienne du dimanche midi, qui nous a obligés à fermer le site et à interrompre la fête beaucoup plus tôt que prévu. La Grande fête des pompiers permet de sensibiliser la population à la prévention des incendies par le biais de divers ateliers et démonstrations. La course des pompiers et les différentes activités ont permis d'amasser des dons pour la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés.

COURSE DES POMPIERS DE LAVAL

La Course des pompiers est aussi devenue un événement incontournable pour sensibiliser la population aux bonnes habitudes de vie! Cette course toujours plus populaire offre des trajets de 2, 5, 10 et 21,1 km afin de satisfaire les coureurs de tous les niveaux. Nos citoyens répondent bien à notre invitation de courir : 2 238 coureurs – des Lavallois dans une proportion de 70 % – ont pris part à la Course des pompiers. En 2016, le taux de participation a connu une hausse de 26 % par rapport à 2015.

Le programme scolaire de la Course des pompiers aura permis une participation de plus de 425 étudiants des écoles de Laval.

En 2016, une épreuve adaptée a été mise sur pied. Treize enfants de l'école Jean-Piaget à Laval, ayant une déficience motrice grave avec ou sans déficience intellectuelle, ont pris part à un parcours adapté de 200 mètres.

HALLOWEEN

La soirée de l'Halloween a été remarquable côté température, ce qui a permis aux pompiers de distribuer friandises et conseils de sécurité à profusion.

Des centaines de Lavalloises et Lavallois de tout âge ont pu partager de beaux moments avec les pompiers de leur quartier. Les sourires étaient sur tous les visages des fées, des monstres, des princesses ou des superhéros. Tous ces gens étaient heureux de constater que leur sécurité était assurée par la présence des pompiers, que ce soit au parc de Lausanne dans Vimont, à l'intersection de la rue de l'Intendant et de l'avenue des Aristocrates dans Duvernay, ou encore sur la place publique de Sainte-Dorothée.

TOURNAGE DE LA SÉRIE TÉLÉ 911

Dans la télésérie 911 diffusée à V pour une deuxième saison, l'équipe de tournage suit des pompiers et des techniciens-ambulanciers lors de diverses situations d'urgence. Elle a été l'une des émissions les plus aimées des Québécois le vendredi soir. Une troisième saison est en préparation.

ACTES MÉRITOIRES

Lors de la cérémonie annuelle du Service de sécurité incendie, plusieurs citoyens et pompiers ont été honorés pour leurs actes méritoires dans des situations d'urgence – incendies de bâtiment, feux de cuisson, sauvetages nautiques, réanimations cardiaques, récupération du pilote d'un hydravion – ou pour leur implication communautaire.

Voici le détail de ces marques de reconnaissance :

- | | |
|--|---|
| > 5 médailles «Sauver une vie» | > 3 citoyens, 2 pompiers |
| > 7 médailles pour actes exceptionnels | > 3 citoyens, 4 pompiers |
| > 1 médaille pour acte communautaire | > 1 pompier |
| > 4 certificats «Hommage à un groupe» | > 22 pompiers, 4 employés d'Urgences sociales, 3 bénévoles des Mesures d'urgence et de la sécurité civile |
| > 10 lettres de félicitations | > 10 citoyens |

Également, le lieutenant-gouverneur du Québec, Michel Doyon, a remis aux pompiers les médailles 20 ans et les barrettes 30 ans pour services distingués.

LOGICIEL DISPATCH NOW MOBILE

Depuis novembre 2016, un nouveau logiciel a été implanté dans les terminaux véhiculaires des unités de notre Service, de même qu'au Centre d'appels d'urgence 911. Il remplace l'ensemble des ordinateurs véhiculaires pour une nouvelle génération plus performante.

IMPLANTATION DU SYSTÈME DE COMMUNICATION P-25

Nous avons contribué à la mise en place du nouveau système de communications radio le 27 août dernier. Ce système à la fine pointe technologique optimise les communications entre tous les intervenants d'urgence de la Ville, et entre nos intervenants et les services d'urgence de Montréal et des Basses-Laurentides dans les situations d'interopérabilité.

MONOXYDE DE CARBONE : PROJET PROVINCIAL DE NOUVELLES LIGNES DIRECTRICES

Le groupe de travail dont fait partie notre Service a travaillé pendant plus de cinq ans à l'élaboration d'un ensemble de documents sur la question, en collaboration avec la Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie du ministère de la Sécurité publique du Québec. Ils sont les suivants :

- > *Procédure d'opération normalisée sur le monoxyde de carbone*
- > *Directive d'opération sécuritaire sur le monoxyde de carbone*
- > *Lignes directrices pour l'intervention lors d'incidents impliquant du monoxyde de carbone*
- > *Algorithmes décisionnels (protocoles A, B, C ou D)*

BÂTIMENTS DÉSAFFECTÉS

Pour cette année, il y a eu recensement de 80 bâtiments désaffectés sur le territoire lavallois et tous les Services concernés ont été avisés.

Voici ce à quoi nous nous sommes engagés :

- > Inspecter ces bâtiments dans les meilleurs délais pour les faire barricader.
- > Maintenir à jour la liste des bâtiments désaffectés, au SIMS du CAU-911 et aux Services des travaux publics, de l'environnement, de l'urbanisme, de l'évaluation, des finances et de la police.





SUPPORT ADMINISTRATIVE & TECHNIQUE

DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES & PAIE

La Division ressources humaines et paie s'est chargée de plusieurs processus de promotion en 2016. Elle a reçu un nombre important de candidatures pour ces postes : chef de division, chef aux opérations, capitaine, lieutenant aux opérations, lieutenant instructeur, lieutenant inspecteur et inspecteur enquêteur. Cet engouement démontre le désir de nos employés de s'investir dans leur développement professionnel et d'ainsi contribuer à la relève.

La mise en service du nouveau véhicule autoéchelle à la caserne 8 de Sainte-Rose (comme prévu dans le schéma révisé de couverture de risques incendie) a nécessité l'embauche de 12 nouveaux pompiers et la création de 4 nouveaux postes de capitaine à la fin de l'année 2016. Un nouveau poste d'inspecteur en prévention a également été créé afin de remplir nos objectifs en matière de prévention incendie.

De plus, après avoir obtenu les résultats d'un sondage sur la mobilisation des employés du Service, nous avons établi un plan d'action avec la contribution de l'ensemble des gestionnaires

syndiqués et des cadres. Ces activités, tirées du plan d'action, ont pu avoir lieu :

- > La mise en place d'un stage d'observation pour le poste de chef aux opérations
- > La tenue de la première journée carrière du Service a permis à tous les employés de s'informer sur les compétences requises pour tous les postes de gestion, et d'entendre des témoignages de leurs pairs qui ont su accéder à des postes de gestion en suivant des parcours différents.
- > Un atelier sur la reconnaissance au travail a été offert à l'ensemble des gestionnaires du Service.



Effectifs du Service de sécurité incendie de Laval

Direction		Officiers supérieurs		Officiers d'intervention		Pompiers		Inspecteurs en prévention		Cadres civils		Autres membres du personnel civil	
F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H
0	3	1	14	0	62	2	192	13	7	3	0	14	1
Total: 312 employés													

DIVISION DES RESSOURCES FINANCIÈRES & MATÉRIELLES

Budget de fonctionnement

Le budget de fonctionnement s'élève à 40 264 633 \$; cela représente une hausse approximative de 1,15 % par rapport à l'exercice précédent. La rigueur de gestion et le report de certaines acquisitions auront permis de fermer l'exercice financier avec une économie de près de 2,1 M\$*.

Prévention

	Réel	Budget
Rémunération	1 968 537\$	2 131 538\$
Biens et services	105 891\$	124 677\$
Total	2 074 428\$	2 256 215\$

Combat incendie

	Réel	Budget
Rémunération	34 532 309\$	36 325 741\$
Biens et services	1 595 239\$	1 682 677\$
Total	36 127 548\$	38 008 418\$



Ressources matérielles

En plus d'appliquer les règles budgétaires et de voir à la gestion des uniformes, le personnel de la Division des ressources financières et matérielles a répondu à un grand nombre de réquisitions périodiques et ponctuelles.

Activités	2016
Produits commandés	5 500
Demandes d'achat	1 430
Factures traitées	1 584

* Données comptabilisées au 31 janvier 2017

DIVISION SOUTIEN TECHNIQUE

La Division soutien technique a pour rôle d'assurer la gestion complète de la formation ainsi que la gestion du fonctionnement de tous les équipements et les véhicules du Service de sécurité incendie de Laval.

Pour ce faire, la Division est composée d'un chef de division, d'une agente administrative, d'un chef aux opérations formation/SST, de 4 lieutenants instructeurs et d'un lieutenant à la formation auxquels se greffent 16 pompiers

qui agissent à titre d'instructeurs pour le volet formation. Un chef aux opérations, une agente administrative, un lieutenant, une inspectrice, 6 chargés de projet et 12 assistants techniques pour le Quartier-maître complètent l'équipe de cette Division.

Ce groupe dynamique a fourni toute l'année un encadrement professionnel quotidien nécessaire au maintien des compétences à tous les échelons du Service.

« Ce groupe s'est également assuré du fonctionnement adéquat et sécuritaire de tous nos équipements et de nos véhicules »

FORMATION

Le programme de formation annuel est basé sur le respect et la mise en place des actions du schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019. De plus, il y a eu déploiement d'un nouveau système de communication radio (P-25), ainsi que de nouveaux terminaux véhiculaires (DN mobile) qui ont nécessité un apport accru de nos ressources.

Les réalisations de la Division soutien technique ont été rendues possibles grâce à l'implication d'une équipe d'employés qui, jour après jour, font preuve de dévouement pour la formation.

- > 9 881 heures de formation initiale
 - > 11 784 heures de formation continue
- Pour un total de 21 665 heures de formation



Action 20.1

Formation continue sur les matières dangereuses

SUJETS DE FORMATION

- > Matières dangereuses et CBRN
- > Transport de matières dangereuses (TMD) (oléoduc et voie ferrée)
- > Détecteur de gaz
- > Mousse
- > Thermographie
- > Caméra thermique FLIR
- > Toxicité de la fumée

819 heures de formation réparties entre 275 participants

Action 20.2

Formation continue sur les interventions dans les bâtiments de grande hauteur (BGH)

SUJETS DE FORMATION

- > BGH – Ascenseur
- > BGH – Canalisations d'incendie et de gicleurs
- > Formation sur les gicleurs, les réseaux et systèmes d'alarme
- > Ventilation des toits plats
- > Échelles aériennes
- > Échelles portatives

3 534 heures de formation réparties entre 458 participants

Action 20.3

Formation continue sur les pinces de désincarcération

SUJETS DE FORMATION

- > Pinces de désincarcération
- > Désincarcération et DVD
- > Coussin de levage
- > Barre de stabilisation
- > Immobilisation et stabilisation et DVD
- > Outils et équipements

358 heures de formation réparties entre 152 participants

Action 20.4

Formation sur l'intervention dans le métro

SUJET DE FORMATION

- > Maintien de compétence métro

133 heures de formation réparties entre 32 participants

Action 20.5

Formation sur l'intervention nautique

SUJETS DE FORMATION

- > Sauvetage nautique
- > Sauvetage nautique en été - volet théorique
- > Sauvetage nautique en été - volet pratique
- > Cordage
- > Manœuvre avec remorque

2 136 heures de formation réparties entre 382 participants

Mise à niveau annuelle de tout le personnel affecté au sauvetage nautique

Action 20.6

Formation sur le sauvetage sur glace et en eau froide

SUJETS DE FORMATION

- > Sauvetage sur glace et en eau froide
- > SSG mise à niveau – DVD
- > SSG méthodes pratiques opérationnelles
- > SSG Équipements spécialisés

1 960 heures de formation réparties entre 344 participants

Mise à niveau annuelle pour tout le personnel affecté au sauvetage sur glace et en eau froide

Action 20.8

Formation sur la réanimation cardiorespiratoire

SUJET DE FORMATION

- > RCR/DEA – Premiers soins DVD

63 heures de formation réparties entre 40 participants

Action 20.9

Formation sur l'alimentation en eau à l'aide de citernes et de piscines

SUJETS DE FORMATION

- > Alimentation – méthode avancée
- > Alimentation – milieu rural et semi-urbain
- > Alimentation en eau, A et B, lance 1^{er} secours, fontainier
- > Camion-citerne
- > Tuyaux, lances et accessoires
- > Autopompe

1 163 heures de formation réparties entre 211 participants

Autres sujets de formation

- > Intervention en présence de panneaux solaires
- > Phénomènes thermiques
- > Ordinateur véhiculaire (DN mobile)
- > Communication radio

4 627 heures de formation réparties
entre 1 405 participants

Formation sur la santé et la sécurité au travail

SUJETS DE FORMATION

- > Diligence raisonnable
- > Enquête et analyse d'accident
- > P.O.N. électrique
- > Campagne Attachez-vous
- > Etc.

582 heures de formation réparties
entre 543 participants

Formation personnelle Division prévention

SUJETS DE FORMATION

- > Conduite avec remorque
- > Prévention SST – Échelles
- > Utilisation de pièces pyrotechniques
- > Etc.

276 heures de formation réparties
entre 56 participants



AUTOFORMATION

Il s'agit ici de promouvoir et soutenir l'initiative de l'ensemble des employés du Service dans le développement de leur compétence et qualification. L'autoformation s'inscrit dans le cadre d'un perfectionnement dans la fonction ou d'une nécessité de satisfaire aux qualifications d'une fonction supérieure dans le même domaine d'activité professionnelle.

- > Officier I
- > Officier II
- > Etc.

58 demandes

FORMATION CORPORATIVE

Des formations ont été transmises aux gestionnaires du Service dans le but de leur fournir les outils d'une saine gestion :

- > Reconnaissance au travail
- > Ouverture aux changements
- > Coaching
- > Etc.

145 participants

INTÉGRATION DES NOUVEAUX EMPLOYÉS

Le Service a procédé à l'embauche de 18 pompiers recrues qui ont fait face à un processus d'intégration de trois semaines pour leur permettre d'apprendre les procédures et méthodes de travail du Service.

De plus, des employés ont reçu 3 867 heures de formation pour accéder à des postes officiers.

STAGE EN MILIEU DE TRAVAIL

Le Service participe annuellement au programme des établissements scolaires en offrant des stages en milieu de travail. En 2016, nous avons accueilli :

- > 13 stagiaires de l'Institut de protection des incendies du Québec
- > 11 stagiaires de l'Académie des pompiers de Mirabel

FORMATION INTER SERVICE

La Division offre des formations à d'autres services de la Ville :

- > Cols bleus du Service des travaux publics : Sauvetage sur glace
- > Service de police : RCR/DEA

LAVAL, VILLE INCLUSIVE POUR PERSONNES AUTISTES

Le SSIL, fier partenaire du programme de formation pour premier intervenant, a fait bénéficier l'ensemble du personnel d'une formation sur le trouble du spectre de l'autisme.

238 heures de formation réparties entre 194 participants

QUARTIER — MAÎTRE

SOMMAIRE DES ACTIVITÉS

Le Quartier-maître planifie les activités liées à l'acquisition, l'inspection, l'entretien et l'entreposage des équipements, des véhicules et des produits nécessaires au bon fonctionnement des opérations du Service. De plus, il assure la gestion de la flotte des véhicules du Service conjointement avec la Division gestion des véhicules et équipements du Service des travaux publics afin de répondre aux besoins opérationnels du Service.

À la demande de l'officier commandant, le personnel du Quartier-maître peut aussi être envoyé en renfort sur les lieux d'une intervention.

Par ailleurs, en 2016 le personnel a procédé au déploiement des nouvelles caméras thermiques et de nouvelles radios P-25 dans l'ensemble des bâtiments du Service de sécurité incendie.

GESTION DE L'INVENTAIRE

C'est la responsabilité du Quartier-maître de superviser la réception, l'entreposage, la livraison des stocks de l'inventaire, de veiller au respect des normes et procédures établies pour le maintien de cet inventaire, et enfin d'assurer son maintien dans les différentes bases de données.

TESTS ANNUELS


Par le biais du Service des travaux publics, le personnel du Quartier-maître voit à ce que les différents tests de performance requis par les normes et législations (SAAQ, NFPA) soient effectués :

- > Tests des pompes portatives
- > Tests NFPA sur les véhicules
- > Inspection SAAQ

PROGRAMME D'ENTRETIEN PRÉVENTIF

Projets et activités liées au Programme d'entretien préventif (PEP)

- > Aménagement des unités
- > APRIA
- > Caméras thermiques
- > Cordages
- > Cylindres à air
- > Désincarcération
- > Détecteurs de gaz
- > Échelles portatives
- > Équipement pour sauvetage nautique en été
- > Équipement pour sauvetage nautique en hiver
- > Équipements d'interventions pour matières dangereuses
- > Équipements électriques
- > Équipements pour les premiers soins
- > Extincteurs portatifs
- > Génératrices
- > Habits de combat incendie
- > Harnais
- > Lances
- > Scies
- > Tuyaux



INDICATEURS DE PERFORMANCE

A.1 Programme sur l'installation et la vérification du fonctionnement des avertisseurs de fumée

14 400 visites (objectif initial)

Année prévue dans le PMO	Nombre de visites à faire	Nombre de visites faites	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	14 400	15 778	109 %

A.2 Programme d'inspection périodique des bâtiments à risques très élevés

Année prévue dans le PMO	Nombre de bâtiments à inspecter	Nombre de bâtiments inspectés	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	1 021 sur 5 ans	654	64 %

A.3 Plans d'intervention

Année prévue dans le PMO	Nombre de plans d'intervention à réaliser	Nombre de plans d'intervention réalisés	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	30	28	93 %

A.4 Formation des pompiers

Année prévue dans le PMO	Nombre de pompiers du SSIL	Nombre de pompiers non soumis à la réglementation (embauchés avant 1998)	Nombre de pompiers devant être formés selon les exigences	Nombre de pompiers formés selon les exigences	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	194	0	0	0	N/A

A.5 Formation des officiers

Année prévue dans le PMO	Nombre d'officiers du SSIL	Nombre d'officiers non soumis à la réglementation (embauchés avant 1998)	Nombre d'officiers devant être formés selon les exigences	Nombre d'officiers formés selon les exigences	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	77	0	0	77	N/A

A.6 Vérifications et essais annuels des véhicules

Année prévue dans le PMO	Nombre de véhicules devant subir un essai et/ou une vérification	Nombre de véhicules ayant réussi un essai et/ou une vérification	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	84	84	100 %

A.7 Attestation de performance des véhicules

Année prévue dans le PMO	Nombre de véhicules devant faire l'objet d'une attestation de performance	Nombre de véhicules ayant obtenu une attestation de performance	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	24	24	100 %

A.8 Attestation de conformité des véhicules

Année prévue dans le PMO	Nombre de véhicules devant faire l'objet d'une attestation de conformité	Nombre de véhicules ayant obtenu une attestation de conformité	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	24	24	100 %

A.9 Modification sur les véhicules d'intervention

Année prévue dans le PMO	Nombre de véhicules devant faire l'objet d'une modification	Nombre de véhicules qui ont fait l'objet d'une modification	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	0	0	N/A

A.10 Essai annuel des pompes portatives

Année prévue dans le PMO	Nombre de pompes portatives devant subir un essai annuel	Nombre de pompe portatives ayant subi et réussi un essai annuel	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	28	28	100 %

A.11 Équipements de protection

Année prévue dans le PMO	Nombre d'habits de combat à acquérir	Nombre d'habits de combat acquis	Atteinte de l'objectif du PMO (%)	Nombre d'avertisseurs de détresse pour APRIA à acquérir	Nombre d'avertisseurs de détresse pour APRIA acquis	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	139	139	100 %	0	0	N/A

A.12 Acquisition et entretien des appareils de protection respiratoire isolants autonomes (APRIA)

Année prévue dans le PMO	Nombre d'APRIA à acquérir	Nombre d'APRIA acquis	Atteinte de l'objectif du PMO (%)	Nombre d'APRIA devant subir un banc d'essai	Nombre d'APRIA ayant subi et réussi le banc d'essai	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	0	0	N/A			N/A

A.13 Acquisition des bouteilles pour les appareils de protection respiratoire isolants autonomes (APRIA)

Année prévue dans le PMO	Nombre de bouteilles pour APRIA à acquérir	Nombre de bouteilles pour APRIA acquises	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	0	0	N/A

A.14 Aménagement de points d'eau

Année prévue dans le PMO	Nombre de points d'eau à aménager	Nombre de points d'eau aménagés	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	0	0	N/A

A.15 Force de frappe (FDF) lors des interventions en incendie

Année prévue dans le PMO	Nombre d'appels reçus par le SSIL	Nombre d'appels pour un incendie de bâtiment	Nombre d'interventions requérant une FDF	Nombre d'intervention où la FDF a été atteinte	Atteinte de l'objectif du PMO (%)
2016	5 416	256	256	233	91 %

A.16 Force de frappe (FDF) lors des interventions nécessitant les pinces de désincarcération

Année prévue dans le PMO	Nombre d'appels reçus par le SSIL	Nombre d'appels pour la désincarcération	Nombre d'interventions requérant une FDF	Nombre d'interventions où la FDF a été atteinte	Atteinte de la FDF lors des interventions de désincarcération (%)
2016	5 416	61	N/D	N/D	N/A

PMO : PLAN DE MISE EN ŒUVRE

RAPPORT D'ACTIVITÉS

ACTIONS	RÉALISATION (%)	COMMENTAIRES	
		JUSTIFICATIONS	PRÉVISIONS
Nombre de rapports transmis au MSP		846	
1.2 Programme d'analyse des incidents	100 %	43 enquêtes et 35 analyses d'incident réalisées par la section RCCI	
2 Révision et mise à jour continue de la réglementation en vigueur, incluant le règlement constituant le Service de sécurité incendie	100 %	Mise à jour	Mise à jour au besoin
3 Maintenir le Règlement sur l'installation et la vérification des avertisseurs de fumée.	100 %	Mise à jour	Mise à jour au besoin
4 Vérification des avertisseurs de fumée selon le programme et la réglementation : planification annuelle terminée, objectif annuel de 14 400 adresses réparties également entre les 9 casernes (1600 adresses par caserne)	110 %	15 778	14 400
6 Inspection des risques élevés et très élevés selon le programme établi	64 %	654 inspections complétées en 2016 2 238 dossiers en cours	Maintien annuel à 5 105 inspections sur 5 ans, soit 1 021 par an
7 Inspecter les bâtiments agricoles	100 %	7 bâtiments à inspecter	Inspection au 5 ans
8 Rédaction des plans d'intervention selon le programme	28 plans réalisés; objectif de 30 par année	96 plans d'intervention complétés; 55 plans en cours de réalisation	30 nouveaux plans
Révision des plans d'intervention	100 %	13 plans révisés	Révision aux 2 ans

<p>9 Maintien et mise à jour, sur une base annuelle, du programme de sensibilisation du public selon l'analyse et l'évaluation des incidents, l'historique des incendies</p> <p>Précision de l'objectif, de la méthode, de la référence, des risques ou de la clientèle visée; évaluation des résultats</p>	100 %	3 508 enfants de 4-5 ans rencontrés et sensibilisés, 172 plans de sécurité incendie mis à jour et 176 exercices d'évacuation	Maintien annuel du programme Conférence pour les 4-5 ans dans les CPE et garderies
		746 nouveaux arrivants rencontrés	Maintien annuel du programme Conférence pour les personnes immigrantes
		Formation donnée à 2 684 employés de résidences de personnes âgées	Maintien annuel du programme Élaboration d'un plan de sécurité incendie dans les centres pour personnes âgées (semi-autonomes ou non autonomes) et formation du personnel
		Formation donnée à 272 personnes	Maintien annuel du programme Conférence et formation d'initiation au maniement des extincteurs portatifs
		3 882 élèves de cinquième année dans 49 écoles	Maintien annuel du programme Conférence pour les élèves de cinquième année
11 Embauche d'inspecteurs selon l'exigence de la nouvelle réglementation de la formation	100 %	Embauche d'un inspecteur en 2016	1 inspecteur en 2016 1 en 2017 1 en 2018
12 Formation sur la santé et la sécurité au travail	100 %	582 h de formation pour 56 participants	
13 Délocalisation d'une caserne à Saint-François	35 %	Début de la construction de la caserne 5 à Saint-François	Schéma révisé de couverture de risques incendie 2015-2019, délocalisation de la caserne 5 à Saint-François
14 Délocalisation d'une caserne à Laval-Ouest	10 %	Planification de la construction de la caserne 6 à Laval-Ouest	Délocalisation de la caserne 6 à Laval-Ouest
18 Embauche de pompiers	100 %	12 en 2016	12 en 2016 12 en 2018
19 Élaboration et maintien des protocoles écrits d'entraide mutuelle avec Bois-des-Filion ¹ , Montréal, Saint-Eustache et Terrebonne	100 %	Ententes écrites en vigueur avec les villes de Bois-des-Filion, Montréal, Saint-Eustache et Terrebonne	Maintien des ententes, excluant Bois-des-Filion
20 Maintien du programme de formation continue selon les normes établies et reconnues; ajustement de la formation au besoin	100 %	11 784 heures de formation continue; une moyenne de 42,7 heures pour les 276 pompiers	40 heures par pompier
Maintien à l'embauche de l'exigence de la formation selon la réglementation en vigueur : 40 heures/pompier/an; minimum de 24 heures de formation sur les incendies de bâtiment			

¹ Le Service de sécurité incendie de Bois-des-Filion s'est défait de son camion-citerne et ne fait donc plus partie de l'entente commune.

ACTIONS	RÉALISATION (%)	COMMENTAIRES	
		JUSTIFICATIONS	PRÉVISIONS
20.1 Formation continue sur les matières dangereuses		819 heures de formation pour 275 participants	Incluse dans le programme de formation 2016
20.2 Formation du personnel aux interventions dans les bâtiments de grande hauteur	100 %	2 945 heures de formation pour 486 participants	Incluse dans le programme de formation 2016
20.3 Formation continue sur les pinces de désincarcération		3 534 heures de formation pour 458 participants	Incluse dans le programme de formation 2016
20.4 Formation sur l'intervention dans le métro		358 heures de formation pour 152 participants	Incluse dans le programme de formation 2016
20.5 Formation continue sur les interventions nautiques	100 %	2 136 heures de formation pour 382 participants	Incluse dans le programme de formation 2016
20.6 Formation continue sur le sauvetage sur glace	100 %	1 960 heures de formation pour 344 participants	Incluse dans le programme de formation 2016
20.8 Formation sur la réanimation cardio-respiratoire		63 heures de formation pour 40 participants	Incluse dans le programme de formation 2016
20.9 Formation sur l'alimentation en eau à l'aide de citernes et de piscines		1 163 heures de formation pour 211 participants	Incluse dans le programme de formation 2016
21 Maintien du programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des véhicules, selon les normes établies et reconnues Remplacement de l'équipement non conforme aux normes	100 %	16 autopompes, 2 camions citernes, 2 autopompes avec échelle de 75 pieds, 3 autoéchelles aériennes de 100 pieds, 1 autoéchelle aérienne de 137 pieds et 3 unités de secours	7 autopompes à acquérir entre 2017 et 2020, 3 autoéchelles entre 2017 et 2019
21.1 Application du programme d'entretien préventif			
Véhicules	100 %	36 unités de type automobile (100)	Trois fois par année
	100 %	16 autopompes (200)	Trois fois par année
	100 %	2 camions-citernes (2 000)	Trois fois par année
	100 %	2 autopompes avec échelle de 75 pieds (300)	Trois fois par année
	100 %	3 autopompes avec échelle de 100 pieds (400)	Trois fois par année
	100 %	1 autopompe avec échelle de 137 pieds (400)	Trois fois par année
	100 %	3 unités de secours (500)	Trois fois par année

Véhicules (suite)	100 %	1 unité spécialisée pour l'intervention nautique (600)	Trois fois par année
	100 %	1 camion de service au Quartier-maître (800)	Trois fois par année
	100 %	2 unités de ravitaillement en air (1 600)	Trois fois par année
22 Acquérir les nouveaux véhicules	10 %	9 autopompes	3 en 2015 1 en 2016 1 en 2017 1 en 2018 3 en 2019
		3 échelles aériennes	1 en 2016 1 en 2017 1 en 2018
23 Maintien du programme d'entretien, d'acquisition et de remplacement des équipements de lutte contre l'incendie selon les normes établies et reconnues Remplacement de l'équipement qui n'est plus conforme aux normes	100 %	Appareils respiratoires	Remplacement de 196 APRIA
	100 %	Parties faciales	Remplacement de 374 parties faciales
	100 %	Cylindres	Remplacement de 613 cylindres
	100 %	Tuyaux	Remplacement de 2 065 tuyaux
	100 %	Échelles portatives	Remplacement de 89 échelles portatives
	100 %	Pompes portatives	Remplacement de 28 pompes portatives
25 Répartition par GPS	75 %	Implantation en cours	L'ensemble des véhicules d'intervention
26 Ajout d'une autopompe avec échelle à la caserne 8	100 %	Mise en service en novembre 2016	Complété
Note	Le rapport 2016 ne contient que les actions non achevées et les activités continues. Les autres actions du plan de mise en œuvre ont été réalisées l'année précédente.		



ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Présence d'un kiosque de prévention du Service de la sécurité incendie

- > Grande fête des pompiers de Laval
- > Fête de la famille
- > Salon rénovation et maison neuve
- > Salon de l'aménagement extérieur
- > Sainte-Rose en blanc
- > Fêtes gourmandes internationales
- > Fêtes de quartier

Présence de nos pompiers à ces événements

- > Grand McDon dans 11 restaurants sur le territoire Lavallois
- > Participation à la campagne Agir à grande échelle où nous avons reçu le prix Gilles-Aumais pour avoir amassé le plus de dons
- > Simulation dans les installations des Services correctionnels de l'Établissement de détention Leclerc à Laval, leur permettant de valider leurs procédures opérationnelles
- > Fête de la famille
- > Collecte de fonds pour la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés
- > Collecte de fonds des organismes pour l'Association des pompiers de Laval
- > Journée portes ouvertes
- > Fêtes de quartier
- > Événements divers (feux d'artifice, courses de canot, etc.) où assurer la sécurité

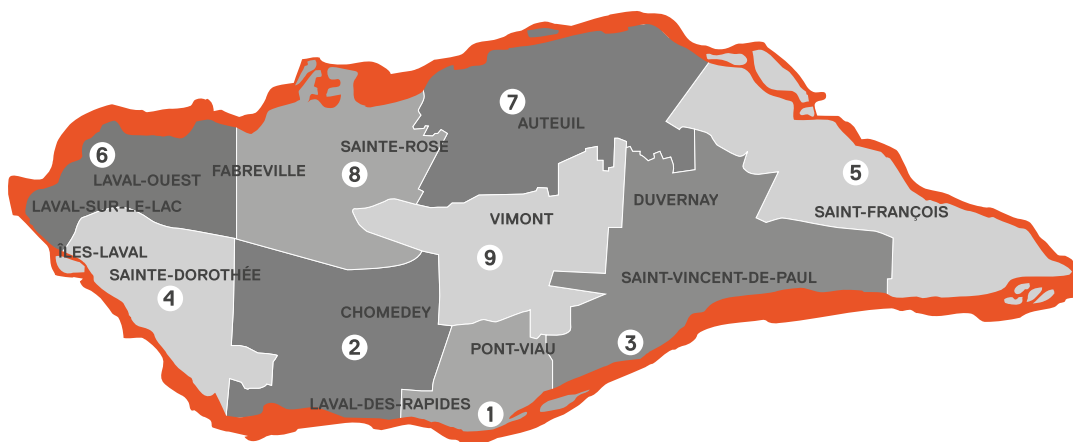
ANNEXE

La classification des risques d'incendie proposée par le ministère de la Sécurité publique

Classification	Description	Type de bâtiment
Risques faibles	Très petits bâtiments, très espacés Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés	Hangars, garages Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes
Risques moyens	Bâtiment d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m ²	Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres) Établissements industriels du Groupe F, division 3* (ateliers, entrepôts, salle de vente, etc.)
Risques élevés	Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m ² Bâtiments de 4 à 6 étages Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer Lieux sans quantité significative de matières dangereuses	Établissements commerciaux Établissements d'affaires Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels Établissements industriels du Groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparations, imprimeries, stations-service, etc.), bâtiments agricoles
Risques très élevés	Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants Lieux où les matières dangereuses sont susceptibles de se retrouver Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté	Établissements d'affaires, édifices attenants dans de vieux quartiers Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises Établissements industriels du Groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.) Usines de traitement des eaux, installations portuaires

* Selon le classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB-1995)

EMPLACEMENT DES CASERNES



- 1 Caserne 1 — Pont-Viau**
53, boulevard des Laurentides
- 2 Caserne 2 — Chomedey**
3000, boulevard du Souvenir
- 3 Caserne 3 — Saint-Vincent-de-Paul**
4111, boulevard de la Concorde Est
- 4 Caserne 4 — Sainte-Dorothée**
530, rue Principale
- 5 Caserne 5 — Saint-François**
6645, rue Durenleau
- 6 Caserne 6 — Laval-Ouest**
2392, 35^e Avenue
- 7 Caserne 7 — Auteuil**
6200, boulevard des Laurentides
- 8 Caserne 8 — Sainte-Rose**
555, boulevard Curé-Labelle
- 9 Caserne 9 — Vimont**
1655, boulevard des Laurentides

DÉPÔTS LÉGAUX
ISBN 978-2-924590-16-4 (édition imprimée)







20

