

# Émergence



- 📶 **Mot du PDG** p. 1
- 📶 **Première mondiale : Une toute nouvelle norme « Entreprise en santé »** p. 2
- 📶 **Brèves** p. 3
- 📶 **Échos du réseau** p. 6
- 📶 **Publications** p. 10
- 📶 **À ne pas manquer** p. 11
- 📶 **Déchiffré pour vous** p. 12

## 📶 Mot du PDG

**Le rapport du groupe de travail sur le financement du système de santé, présidé par monsieur Claude Castonguay, a été accueilli favorablement par le ministre de la Santé et des Services sociaux, monsieur Philippe Couillard.**



Le ministre a indiqué qu'il s'agissait d'un rapport sérieux qui présente des avenues intéressantes et permet au gouvernement de poursuivre ses efforts visant l'amélioration du réseau de la santé et des services sociaux. Il souscrit à la très grande

majorité des recommandations dont celles visant à accroître l'accessibilité des services offerts aux patients, à assurer un financement durable au réseau, à favoriser une meilleure productivité et à susciter la responsabilisation de tous les acteurs. Le rapport invite à une plus grande décentralisation des décisions et de l'imputabilité là où se donnent les services.

Au cours de la prochaine année, le ministère de la Santé et des Services sociaux conduira un projet pilote donnant une plus grande autonomie à trois agences régionales de la santé et des services sociaux dont celles de la Capitale-

Nationale, du Saguenay-Lac-St-Jean et de l'Estrie. Sur ces trois territoires, on devrait mettre en place de façon progressive la méthode d'achats de services préconisée par les trois signataires du rapport Castonguay comme l'une des variantes au financement des établissements.

La mise sur pied d'un programme complet et systématique d'évaluation de la performance des établissements est également prévue. La création d'un Institut d'excellence destiné à promouvoir l'excellence et les meilleures pratiques est aussi retenue comme priorité à court terme. Le ministre a

## Mot du PDG (suite)

par ailleurs indiqué qu'il privilégiait l'augmentation de la productivité afin de relever le défi du financement de la santé et des services sociaux au Québec.

Recentrer le Ministère sur sa mission essentielle et ses responsabilités nationales, donner une plus grande

marge de manœuvre au niveau des agences, effectuer une véritable décentralisation des décisions là où sont rendus les services, voilà en quelque sorte la trame de fond des changements qui par ailleurs s'inscrivent dans le prolongement de plusieurs mesures déployées au cours de la dernière décennie.

Pour de plus amples informations, vous êtes invités à consulter le rapport de la commission Castonguay sur [www.financementsante.gouv.qc.ca](http://www.financementsante.gouv.qc.ca).

**Marc Tanguay, PDG**

*Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches*

## Première mondiale Une toute nouvelle norme « Entreprise en santé »

La norme « **Entreprise en santé** » vise le maintien et l'amélioration durable de l'état de santé des personnes. Elle identifie les interventions et les mesures à mettre en place dans les milieux de travail pour favoriser l'acquisition de saines habitudes de vie par les employés et le maintien d'un milieu de travail favorable à la santé. Concrètement, cette norme cible quatre sphères d'activité reconnues pour leur impact significatif sur la santé du personnel : les habitudes de vie, l'équilibre travail-vie personnel, l'environnement de travail et les pratiques de gestion. La certification permettra de reconnaître les entreprises qui

intègrent les actions dans leurs pratiques de gestion. Cette initiative s'inscrit dans les objectifs du *Plan d'action gouvernemental des saines habitudes de vie et de prévention reliées au poids 2006-2012*.

Le gouvernement du Québec, par le biais du ministre du Travail, M. David Whissel, en a fait l'annonce officielle aux médias à la fin du mois de février. Le souhait du gouvernement est qu'une fois le projet pilote bien implanté et testé, toutes les organisations ou entreprises des secteurs publics ou privés qui le souhaitent pourront adhérer à cette certification qualité. ●

Dans notre région, les Centres jeunesse Chaudière-Appalaches (CJCA) ont déjà adhéré au projet ! L'établissement participe à un projet pilote pour la mise sur pied d'une norme « Entreprise en santé ». En contexte de pénurie de personnel et de compétitivité, cette norme est un élément supplémentaire qui peut faire en sorte qu'une organisation comme les CJCA se démarque comme un employeur de choix.

**Pour en savoir plus :** [http://www.bnq.qc.ca/fr/communique/norme\\_sante\\_lancement.html](http://www.bnq.qc.ca/fr/communique/norme_sante_lancement.html)

## Brèves



### Avril : mois de la santé buccodentaire 2008

Différents outils de communication, soit des affiches promotionnelles, des cartons informatifs et des protocoles de soutien pour les intervenants des services de garde, ont été développés pour améliorer la santé générale et buccodentaire des écoliers du primaire. Le but de ces outils est d'établir une routine entourant les repas quant au lavage des mains et au brossage des dents, à l'école comme à la maison.

En effet, la majorité des écoliers qui fréquentent les écoles primaires dînent à l'école. Les responsables des dîners ont signifié leurs besoins en matériel de promotion et d'information pour faciliter le lavage des mains avant le repas et le brossage des dents après le dîner. De plus, cette demande cadre aussi avec l'approche « École en santé ».

Le comité responsable de cette activité regroupe des intervenants des CSSS et de la Direction de la santé publique et de l'évaluation. ©

### Du 3 au 30 mars 2008, mettez de la couleur dans votre assiette!



Pour la 3<sup>e</sup> édition de *Fruits et légumes en vedette*, plus de 650 restaurateurs de partout à travers la province participent à l'événement en vous proposant des menus colorés qui mettent en valeur une grande variété de fruits et de légumes. Ainsi, vous pourrez faire des choix santé plus facilement, tant à la maison qu'au restaurant.

*Fruits et légumes en vedette* fait partie d'un ensemble d'actions concertées qui a pour objectif de favoriser une saine alimentation et un mode de vie physiquement actif afin de prévenir les problèmes reliés au poids et leurs conséquences.

Pour reconnaître les restaurants participants dans la région de la Chaudière-Appalaches, rien de plus simple! Ils s'afficheront grâce au logo « **Mettez de la couleur dans votre assiette** » à l'entrée de leur établissement. ©

**Pour consulter la liste des restaurants participants :**

<http://www.vasy.gouv.qc.ca/FetL/chaudiere.shtml>



## Brèves (suite)

### Dossier de santé du Québec

#### Rapport de qualification du Dossier de santé du Québec (DSQ)

Au cours du mois de février, les représentants de l'équipe provinciale de mise en œuvre du Dossier de santé du Québec ont communiqué aux représentants de l'Agence les résultats des travaux de qualification de la région. Ce rapport prend en compte le niveau de préparation de la région et l'ampleur des travaux préalables à réaliser. La région de la Chaudière-Appalaches serait la cinquième au Québec à déployer le Dossier de santé. Le déploiement du projet en Chaudière-Appalaches est prévu en janvier 2009.

#### Démarche de mise en œuvre du Dossier de santé du Québec

Les phases de « sensibilisation » et de « qualification » étant complétées, les efforts porteront dorénavant sur la « planification » et la « préparation » de la région au déploiement du Dossier de santé du Québec.

#### Travaux préalables au déploiement du Dossier de santé du Québec

Au-delà des travaux d'intégration et d'harmonisation des systèmes d'information cliniques, le plan d'action de l'année 2008 portera sur le déploiement des index patients maître (IPM) et la mise à niveau des systèmes sources des établissements. Les systèmes sources visés sont : les systèmes d'information des laboratoires (SIL), l'intégration des Pacs (systèmes d'archivage des images numériques) et des systèmes d'information en imagerie médicale (SIR). ●

### Lancement d'une vaste enquête sur la santé de la population québécoise

Entre février 2008 et janvier 2009, près de 38 000 citoyens âgés de 15 ans et plus seront contactés par l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) pour répondre à différentes questions relatives à la santé. Les thèmes abordés sont l'état de santé physique et mentale et les saines habitudes de vie. Cette initiative du ministère de la Santé et des Services sociaux permettra d'améliorer les services de promotion de la santé et de prévention des maladies et d'identifier les problèmes en émergence chez les différents groupes de la population. ●

**Pour consulter  
le communiqué de l'ISQ :**  
[http://www.stat.gouv.qc.ca/  
salle-presse/communiqu/2008/  
fevrier/fevrier0806a.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/salle-presse/communiqu/2008/fevrier/fevrier0806a.htm)



## Brèves (suite)

### Foire de l'Emploi

Les 11 et 12 avril prochains, l'Agence ainsi que les établissements de Chaudière-Appalaches participeront à la Foire de l'Emploi qui se tiendra au Centre de foires de Québec (ExpoCité).

Cette activité se veut une opération de visibilité ayant comme objectif principal d'attirer le plus de candidats possible à venir travailler dans les établissements du réseau de la santé de la région de la Chaudière-Appalaches.

La participation à la Foire de l'Emploi nous permettra : de rencontrer directement des chercheurs d'emploi et avoir un premier entretien avec eux; de combler rapidement nos postes vacants et constituer une banque de candidats potentiels pour répondre aux besoins futurs ; d'offrir à nos organisations une excellente visibilité et bénéficier d'une vaste campagne promotionnelle et médiatisée visant à attirer la main-d'œuvre; de prendre part au plus grand rassemblement de l'emploi de l'est du Québec et, dans un contexte où il est de plus en plus difficile de recruter de la main-d'œuvre, multiplier les occasions de faire connaître nos organisations ainsi que nos postes disponibles. ●



## Échos du réseau

### **Nouveau site Web au CSSS de la région de Thetford**

Le CSSSRT a mis en ligne récemment son nouveau site Web. Lors de la conférence de presse pour le lancement du site, la directrice générale du CSSS, madame Hélène Duval, a tenu à rappeler que le site avait été modifié en tenant compte des préoccupations de la population : « Ce sont les besoins des usagers qui ont guidé les changements que nous avons apportés à notre site. En effet, c'est principalement en s'inspirant des questions que se pose la clientèle que nous avons bâti notre nouveau site en réponse à ses besoins ». ●

**Pour le consulter :** [www.centresantethetford.ca](http://www.centresantethetford.ca)

### **Déménagement sans faille au Centre d'hébergement Saint-Alexandre**

Les 112 résidents du Pavillon Saint-Joseph et de l'unité de psychogériatrie La Tendresse de l'hôpital du CSSS de la région de Thetford ont intégré le nouveau Centre d'hébergement Saint-Alexandre le 11 mars dernier. L'opération d'envergure s'est déroulée rondement grâce à une équipe dévouée qui n'a ménagé aucun effort pour assurer le bien-être des résidents qui semblent déjà apprécier leur nouveau milieu de vie. ●

### **Le site Web de la TROCCA revampé**

La Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA) a revisité son site Web pour offrir un véritable bottin virtuel des organismes communautaires qui y sont classés par secteur d'activité ou type de clientèle, selon leur situation géographique ou le territoire desservi. Chaque organisme y affiche sa page personnelle. L'internaute y trouve, de plus, un centre de documentation réunissant des ouvrages provenant d'instances communautaires et gouvernementales.

Le site de la TROCCA est évolutif et réserve une belle place à l'actualité. ●

**Pour le consulter :**  
[www.trocca.com](http://www.trocca.com)



## Échos du réseau (suite)

### Le CSSSRT souligne la contribution des partenaires du nouveau Centre d'hébergement Saint-Alexandre

Lors d'un événement spécial, le 11 février dernier, le CSSS de la région de Thetford a tenu à souligner la collaboration de ses partenaires dont celle de monsieur Laurent Lessard, ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation et responsable des régions de la Chaudière-Appalaches et du Centre-du-Québec dans la réalisation du nouveau Centre d'hébergement Saint-Alexandre. L'établissement a également rendu hommage à ses partenaires qui ont contribué généreusement à ce projet, soit la Caisse populaire de Thetford, la Fondation Dupéré, la Boutique du Cadeau, madame Francyn et la compagnie Carpri. **Merci aux donateurs!** ©

### Journée d'échange et de réflexion sur la prévention du suicide à Lévis

Dans le cadre de la semaine québécoise de prévention du suicide, près de 100 intervenants de différents milieux (municipal, sécurité publique, communautaire, santé et services sociaux et autres) se sont réunis à Lévis pour une journée d'échanges et de réflexion sur cette problématique. Cette journée a été initiée par les intervenants en prévention du suicide du CSSS du Grand Littoral.

Ces derniers ont profité de l'occasion pour présenter leurs services en prévention du suicide offerts par l'établissement sur le territoire. L'approche intégrée en prévention du suicide fut également présentée. Celle-ci préconise d'agir avant l'apparition du problème suicidaire, à partir d'une vision globale de la personne et de son milieu. Ainsi, les facteurs de risque associés au suicide ont été ciblés : la surconsommation et les dépendances, les ruptures amoureuses, l'épuisement, l'anxiété et des problèmes de santé mentale ainsi que des problèmes reliés au travail. Les participants ont été invités à échanger sur les actions et services déjà offerts dans leur organisation quant à ces facteurs de risque et la façon d'en réduire l'impact afin de mieux prévenir le suicide. L'enthousiasme manifesté tout au long de la journée témoigne de l'intérêt de la communauté de Lévis et du Grand Littoral à mieux intervenir en prévention du suicide. ©



De gauche à droite : M<sup>me</sup> Claudine Barrette, psychologue CSSS du Grand Littoral, M. Michael Sheehan, conférencier et juge à la chambre civile de la Cour du Québec et au Tribunal des droits de la personne, M<sup>me</sup> Véronique Bourgault, travailleuse sociale CSSS du Grand Littoral, M. Garance Beaulieu, psychologue et coordonnateur clinique CSSS du Grand Littoral, M<sup>me</sup> Josiane Babin, intervenante sociale CSSS du Grand Littoral et M. Pierre Létourneau, conférencier et auteur du DVD « Je nage pour la vie ! » sur le thème de la prévention du suicide.



## Échos du réseau (suite)



### Le Salon Défi-Santé mariverain

Le CSSS du Grand Littoral, la Polyvalente Benoît-Vachon et la Ville de Sainte-Marie s'unissent pour faire bouger toute la population qui vit, travaille et étudie à Sainte-Marie en adhérant au Défi-Santé 5/30.

Le Salon Défi-Santé mariverain a eu lieu le vendredi 22 février et le samedi 23 février à la polyvalente Benoît-Vachon. La population a répondu en grand nombre à l'événement qui lui offrait des conférences sur l'alimentation, le conditionnement physique et les saines habitudes de vie. Sur place, des kiosques présentaient aussi une variété de nouveaux produits et services. Déjà les organisateurs prévoient répéter l'expérience l'an prochain! ●

*Groupe de jeunes de la polyvalente Benoît-Vachon en compagnie d'organiseurs.*



### Guide d'accueil en centre d'hébergement

Le CSSS de Montmagny-L'Islet vient de publier un nouveau guide d'accueil pour ses centres et maisons d'hébergement. De facture conviviale et aérée, il présente en mots simples les informations essentielles pour la personne hébergée et sa famille. On y décrit, entre autres, la philosophie de l'établissement, le processus d'accueil, la documentation à fournir ainsi que les soins et services offerts. La version électronique du guide peut être consultée à l'adresse suivante: <http://www.csssml.qc.ca/documents/Guideaccueilcentrehebergement.pdf> ●





## Échos du réseau (suite)



### Départ d'une bâtisseuse!

Engagée dans le développement du Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches (CRDP-CA), bâtisseuse dans l'âme, madame Louise Lavergne quitte le CRDP-CA pour d'autres défis!

Madame Louise Lavergne a débuté comme chargée de projet, directrice des programmes, directrice générale par intérim et finalement directrice générale du CRDP-CA. Elle laisse derrière elle une organisation en très bonne santé avec, à son actif, le premier agrément obtenu en février 2008, les conventions collectives signées permettant des relations harmonieuses, le réaménagement du point de service de Thetford Mines, la construction d'une bâtisse ayant pignon sur rue pour le point de service de Charny et divers projets bien lancés. Son prochain défi sera de prendre les commandes de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec!

Nous sommes certains qu'elle saura le relever avec brio en y apportant son expertise, un souffle nouveau et sa vision pour la cause des personnes ayant une déficience physique. Nous lui souhaitons bon succès.

### Le CRDP-CA au Colloque régional de traumatologie Chaudière-Appalaches

Le 25 janvier dernier se tenait, à Saint-Georges de Beauce, le TROISIÈME COLLOQUE RÉGIONAL DE TRAUMATOLOGIE DE LA RÉGION CHAUDIÈRE-APPALACHES. Le Colloque s'adressait aux différents acteurs œuvrant dans le domaine de la traumatologie (ambulanciers, urgentologues, personnel soignant, personnel de la réadaptation, gestionnaires, etc.).

Le Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches (CRDP-CA) a eu l'opportunité d'y tenir une conférence dont le titre était «L'URFI du CRDP-CA, un maillon dans le continuum de services en traumatologie».

Un des objectifs poursuivis par la présentation consistait à faire connaître le CRDP-CA et ses unités de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI) que l'on retrouve à ses points de service de Beauceville (15 lits) et de Charny (30 lits). Le second objectif de la présentation visait à situer l'URFI dans le continuum de services en traumatologie (CST). Ce continuum de services, bien implanté dans la région de la Chaudière-Appalaches, est constitué de 14 maillons allant de la prévention des traumatismes par accidents en passant par les services hospitaliers et post-hospitaliers dont ceux du CRDP-CA pour se terminer au niveau du maintien dans le milieu de vie optimale. ©



## Publications



La brochure *Transfusion sanguine – Des réponses à vos questions* s'adresse aux personnes qui pourraient avoir besoin d'une transfusion de sang ou de produits sanguins et à celles qui reçoivent régulièrement des transfusions. Elle apporte des réponses aux questions le plus souvent posées.

**Pour la consulter :**

<http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2007/07-205-01F.pdf>



**Geneviève O'Gleman**

La Semaine, 2007

264 pages

L'auteure nous démontre, avec ce livre, que le contenu d'une boîte à lunch peut être appétissant! Elle a relevé le défi en créant 100 recettes santé, savoureuses et rapides à préparer. Elle nous donne également ses meilleurs trucs pour déborder d'énergie au travail, éviter les fringales et les coups de fatigue dans l'après-midi.



## À ne pas manquer

### **Colloque 2008 de l'ASSTSAS : la santé, histoires de passion**

Ce colloque s'adresse à toute personne intéressée par la prévention, plus particulièrement les membres de comités paritaires en santé et en sécurité du travail (SST), les intervenants en SST, les cadres, les travailleurs et les représentants des associations patronales et syndicales du secteur de la santé et des services sociaux. Il s'agit d'une occasion pour rencontrer des gens passionnés du secteur de la santé et des services sociaux qui ont relevé, avec grand succès, les défis de la prévention. Le Colloque aura lieu les 30 avril et 1<sup>er</sup> mai 2008 à l'Hôtel Loews Le Concorde à Québec. ●

#### **Pour plus de renseignements :**

Contactez madame Louise Lefèbvre, au 1 800 361-4528, poste 228 <http://www.asstsas.qc.ca/default.asp>.

### **Congrès de la Société Parkinson Région de Québec**

Le Congrès de la Société Parkinson Région de Québec se déroulera les 12 et 13 avril 2008 à l'Hôtel Clarion de Québec, sous le thème *Nouveaux enjeux... Défis de demain... Des solutions à votre portée*. On y traitera notamment des avancées de la recherche et du traitement de la maladie de Parkinson. Tous sont également invités à souligner l'implication des bénévoles lors d'un déjeuner de reconnaissance qui aura lieu le dimanche 13 avril. ●

**Pour en savoir plus :** [www.sprq.ca](http://www.sprq.ca)

## Déchiffré pour vous

Environ **45% des femmes** de Chaudière-Appalaches ne mangent pas, à chaque jour, leurs 5 portions de fruits et légumes; cette proportion s'élève à **60% chez les hommes**.

Pour en savoir plus, consultez l'équipe Surveillance, recherche et évaluation de l'Agence au : 418 386-3571

### Collaboration au bulletin :

Ahissia Ahua, ASSSCA  
Dyane Benoît, ASSSCA  
Mélanie Laterreur, ASSSCA  
Pascale Pelchat, ASSSCA  
Véronique Cloutier, ASSSCA  
Marie-Gil Thibault, ASSSCA  
Guylaine Morin, ASSSCA  
Andrée Fafard, ASSSCA  
Gilles Martel, ASSSCA

Christian Fortin, ASSSCA  
Sylvie Veilleux, ASSSCA  
Geneviève Dion, CJCA  
Suzie Brisson, CSSSRT  
Mireille Gaudreau, CSSSML  
Jacques Leclerc, CSSSGL  
France Martineau, CRDP-CA  
Marc Tanguay, ASSSCA

### Votre son de cloche

Pour améliorer votre bulletin d'information réseau, nous avons besoin de vos commentaires ou suggestions.

Nous vous invitons à participer à ce bulletin.

Par téléphone :  
418 386-3553

Par courriel :  
[melanie\\_laterreur@ssss.gouv.qc.ca](mailto:melanie_laterreur@ssss.gouv.qc.ca)

*Ce bulletin d'information électronique est publié par le Service des communications de l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches.*

363, route Cameron  
Sainte-Marie (Québec)  
G6E 3E2

Dépôt légal : ISSN 1916-0313

Bibliothèque et Archives nationales  
du Québec, 2008

Bibliothèque et Archives Canada, 2008