

PLAN D'ACTION à l'égard des personnes handicapées 2018



19 mars 2018



Mot du maire

La Ville de Vaudreuil-Dorion produit, sur une base annuelle, conformément à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, un plan d'action visant à accroître la participation sociale des personnes handicapées. Ce plan d'action répertorie les gestes concrets que la Ville veut poser au cours de l'année 2018. Le présent document dresse aussi la liste de ce qui a été accompli en 2017.

Nous désirons simplifier la vie des personnes handicapées dans chaque secteur d'activité de la Ville et mettre en place des mesures d'accessibilité tout en respectant nos contraintes administratives, organisationnelles et financières.

Au nom du conseil municipal, je peux vous assurer que nous continuerons à offrir tous les outils nécessaires pour répondre aux besoins des personnes handicapées.



Le maire Guy Pilon

Mise en contexte

L'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale prévoit que les ministères, la grande majorité des organismes publics ainsi que les municipalités qui comptent au moins 15 000 habitants produisent, adoptent et rendent public annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

Dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées qui subsistent dans les secteurs d'activité de la municipalité, ce plan d'action doit décrire les mesures prises au cours de l'année qui se termine et identifier celles envisagées pour l'année qui débute. Il comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre et doit être produit et rendu public annuellement.

Résolution du conseil municipal

Une résolution approuvant le plan d'action 2018 a été adoptée par le conseil municipal en date du 19 mars 2018. Par la même résolution, madame Lison Chartrand, adjointe à la direction générale et à la mairie, est confirmée pour occuper les fonctions de coordonnatrice du plan d'action et des services aux personnes handicapées.



Groupe de travail spécifique

Le plan d'action est un outil de travail pour l'implantation de l'accessibilité universelle sur le territoire de la Ville de Vaudreuil-Dorion. Cette année, les services les plus mobilisés sur le terrain ont été intégrés dans la composition du groupe de travail chargé d'élaborer les différents projets découlant du plan d'action annuel, de les évaluer et de voir à leur avancement. Le rôle de ce comité municipal consiste à soutenir la coordonnatrice dans l'ensemble des étapes relatives au plan d'action et à faire de l'intégration des personnes handicapées une préoccupation organisationnelle. Afin de répondre aux besoins en matière d'intégration des personnes handicapées, ce comité a également comme mandat de valider auprès de l'ensemble de l'organisation municipale les énoncés et la validité du plan d'action.

Composition du comité des représentants municipaux du plan d'action :

- Madame Lison Chartrand, adjointe à la direction générale et à la mairie, coordonnatrice du plan d'action et des services aux personnes handicapées
- Monsieur Michel Vallée, directeur du Service des loisirs et de la culture
- Madame France Lavoie, directrice du Service des communications
- Monsieur Olivier Van Neste, directeur du Service du développement et de l'aménagement du territoire
- Monsieur Bruno Possa, directeur du Service des travaux publics
- Madame Jasmine Sharma, élue municipale
- Madame Céline Chartier, élue municipale

Quant au comité consultatif du plan d'action, il est composé de neuf partenaires du milieu public et associatif œuvrant auprès des personnes handicapées ainsi que deux citoyennes à mobilité réduite.

Portrait de Vaudreuil-Dorion et de l'organisation municipale

Ville au passé riche, Vaudreuil-Dorion incarne le dynamisme et la modernité. Fière de son héritage culturel et de son patrimoine bâti, elle se tourne résolument vers l'avenir afin d'offrir à ses citoyens un milieu de vie qui répondra à leurs besoins. Sa croissance fulgurante (la population est passée de 19 000 habitants en 2000 à 38 834 en 2017), son développement résidentiel et commercial ainsi que son taux de natalité ont été l'objet de bien des reportages dans les médias.

Les gens sont de plus en plus intrigués par cette ville de banlieue dont il était très peu question voilà quelques années et qui, aujourd'hui, se taille une place de choix au Québec. Vaudreuil-Dorion occupe présentement le 30^e rang des villes québécoises en termes de population.

Ce succès est en partie attribuable à la vision du conseil municipal ainsi qu'à l'administration municipale, qui a établi un plan de développement structuré et novateur. D'ailleurs, son emplacement stratégique à la jonction des autoroutes 20, 30 et 40 lui confère un statut privilégié auprès des développeurs.

Afin de répondre à l'accroissement de la population, la Ville a dû accélérer la planification des infrastructures. L'amélioration du réseau artériel, l'augmentation de la capacité hydraulique et épuratoire de l'usine de filtration et d'épuration, l'agrandissement de l'aréna municipal ainsi que la construction d'un centre sportif d'envergure confirment la vitalité de Vaudreuil-Dorion. En matière de transport en commun, deux gares de train se trouvent sur le territoire ainsi qu'un service de transport en commun et un service d'autobus express en direction de Montréal. Toujours novatrice, la Ville travaille à la création d'un nouveau quartier basé sur le concept d'un TOD (Transit Oriented Development) dans le secteur du boulevard de la Gare. Il s'agit d'un projet qui compte faire de la gare le cœur d'un développement immobilier indépendant de la voiture pour les déplacements vers Montréal. Praticué depuis plusieurs années un peu partout en Europe, particulièrement en Scandinavie, et de plus en plus populaire aux États-Unis, le TOD prône un développement intégré de haute densité, mêlant résidences et commerces. Ce concept est articulé autour d'une infrastructure de transport, par exemple le train ou le métro, où le design urbain favorise les déplacements à pied ou à vélo. Tout cela dans le but de favoriser les déplacements avec un mode de transport autre que l'automobile. Le TOD met l'humain au cœur du développement, et non l'automobile. Il en résulte ainsi un quartier moins pollué et moins bruyant, plus sécuritaire et plus convivial. Vaudreuil-Dorion pourrait être une des villes modèles au Québec à avoir appliqué ce concept.

Portrait de Vaudreuil-Dorion et de l'organisation municipale (suite)

Cette croissance n'entrave en rien le désir de la Ville de préserver les témoins du passé : église Saint-Michel, Maison Joachim-Génus, Maison Trestler, Musée régional de Vaudreuil-Soulanges, ancien édifice de la MRC de Vaudreuil-Soulanges, Maison Félix-Leclerc dans l'anse de Vaudreuil, résidence du Chanoine Lionel Groulx sur le chemin des Chenaux.

Reconnue pour la beauté de ses paysages et ses plans d'eau, Vaudreuil-Dorion a la préoccupation de préserver ses richesses naturelles. L'acquisition de l'île aux Tourtes et de la propriété des Pères de Sainte-Croix témoigne de cette détermination du conseil municipal. La cinquantaine de parcs répartis sur le territoire, les jeux d'eau tant appréciés des jeunes familles sont autant de réalisations qui permettent d'affirmer que Vaudreuil-Dorion connaît une croissance rapide, mais bien planifiée. Une croissance que l'on pourrait qualifier d'inspirée et qui laisse une place de choix à la qualité de vie de tous les citoyens.

Une équipe de 300 employés œuvre au sein de la Ville de Vaudreuil-Dorion pour livrer une gamme de services sans cesse renouvelés à la population.

Adresses des immeubles municipaux de la Ville de Vaudreuil-Dorion

Hôtel de ville : 2555, rue Dutrisac

Service des loisirs et de la culture : 3093, boul. de la Gare, local B-230

Service des ressources humaines : 190, avenue Saint-Charles

Centre communautaire Jean-Marc-Ducharme : 21, rue Louise-Josephte

Ateliers municipaux : 205, rue Valois

Caserne n° 11 : 85, route de Lotbinière

Caserne n° 12 : 500, rue Forbes

Caserne n° 13 : 440, rue Séguin

Aréna de Vaudreuil-Dorion : 9, rue Jeannotte

Bibliothèque municipale : 51, rue Jeannotte

Usine de filtration : 2530, chemin Paul-Gérin-Lajoie

Usine d'épuration : 2530, chemin Paul-Gérin-Lajoie

Maison Félix-Leclerc, 186, chemin de l'Anse



Champs d'intervention

La Ville offre des services à ses citoyens dans les champs d'intervention suivants :

Sécurité publique

Transport et circulation

Loisirs et culture

Soutien aux organismes communautaires

Communications

Urbanisme et permis

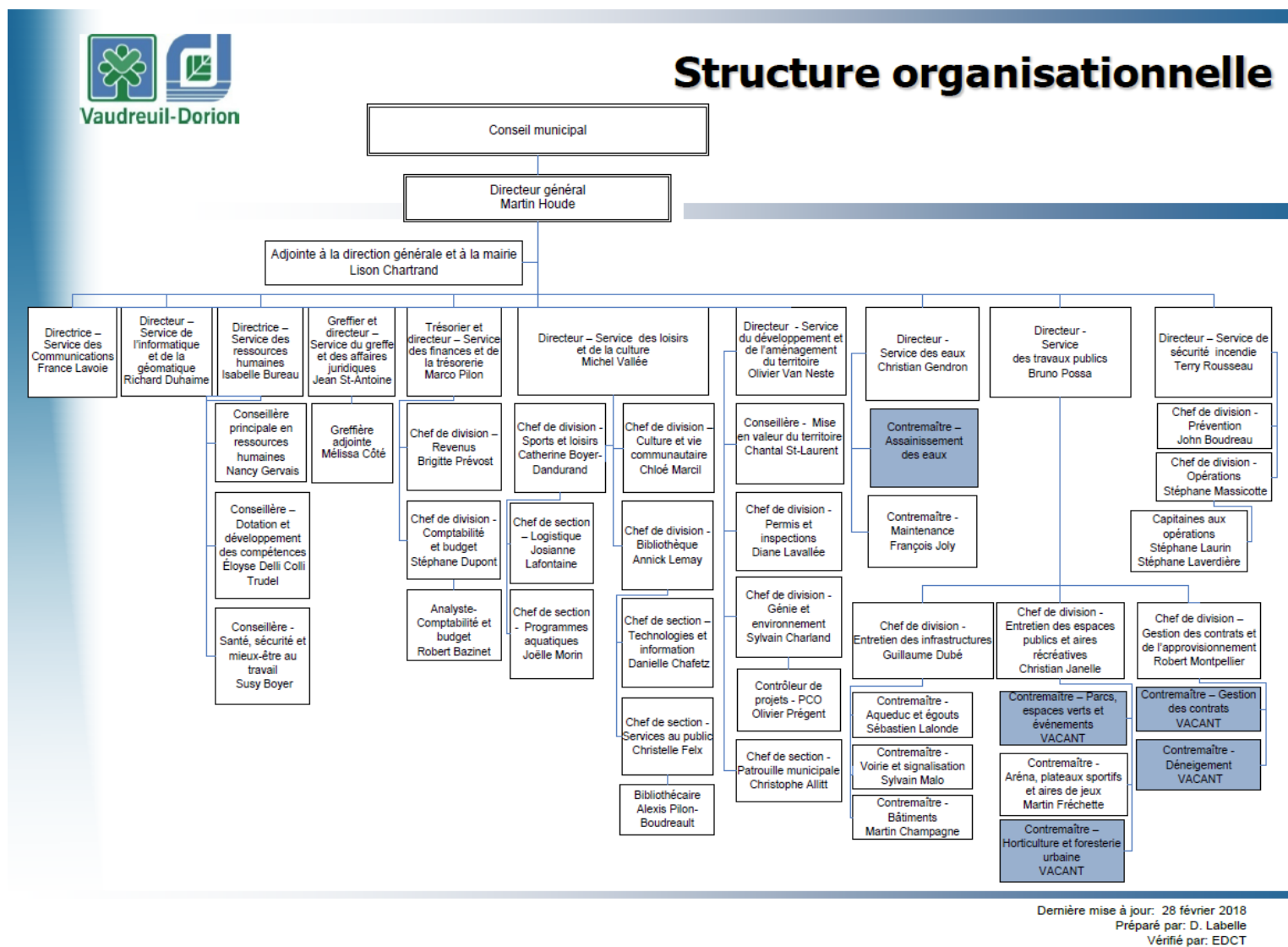
Environnement

Eaux

Administration générale

Organigramme de la Ville de Vaudreuil-Dorion

Pour répondre aux besoins de la population, la structure organisationnelle se présente comme suit :



Les différents types d'incapacité

Audition

Difficulté à entendre ce qui se dit dans une conversation avec une autre personne, dans une conversation avec au moins trois personnes ou dans une conversation téléphonique (avec une prothèse auditive, s'il y a lieu).

Vision

Difficulté à lire les caractères ordinaires d'un journal ou à voir clairement le visage d'une personne à une distance de 4 mètres (12 pieds) (avec lunettes ou verres de contact, s'il y a lieu).

Parole

Difficulté à parler ou à se faire comprendre.

Mobilité

Difficulté à marcher un demi-kilomètre ou à monter et à descendre un escalier d'environ 12 marches sans se reposer, à se déplacer d'une pièce à une autre, à transporter un objet de 5 kg (10 lb) sur une distance de 10 m (30 pi) ou à se tenir debout pendant de longues périodes (même en utilisant une aide ou un appareil spécialisé comme une canne ou des béquilles).

Agilité

Difficulté à se pencher, à s'habiller ou à se déshabiller, à se mettre au lit ou à en sortir, à se couper les ongles des orteils, à utiliser les doigts pour saisir ou manier des objets, à tendre les bras dans n'importe quelle direction (au-dessus de la tête, par exemple) ou à couper la nourriture.

Douleur

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison d'une douleur de longue durée qui est constante ou qui revient de temps à autre (un mal de dos récurrent, par exemple).

Apprentissage

Difficulté à apprendre en raison d'un état (diagnostiqué ou non par un professionnel) comme des problèmes d'attention, l'hyperactivité ou la dyslexie.

Mémoire

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison de périodes fréquentes de confusion ou de difficultés à se souvenir de certaines choses. Ces difficultés sont souvent associées à des maladies telles que la maladie d'Alzheimer ou résultent d'un traumatisme cérébral.

Déficiência intellectuelle ou trouble du développement

Limitations cognitives attribuables à une déficiencia intellectuelle ou à un trouble du développement, comme le syndrome de Down, l'autisme ou des troubles mentaux causés par un manque d'oxygène à la naissance.

Psychologique

Limitation dans la quantité ou le genre d'activités qu'une personne peut faire en raison de troubles émotifs, psychologiques ou psychiatriques (d'une durée de six mois ou plus), comme des phobies, la dépression, la schizophrénie ou des problèmes de consommation d'alcool ou de drogue.

Indéterminée

L'incapacité est classée « indéterminée » si la personne interviewée a répondu « oui » aux questions générales sur les limitations d'activités, mais n'a pas répondu « oui » aux questions sur le type d'incapacité qui ont suivi. (Dans l'enquête de 2001, ce type d'incapacité était qualifié d'« inconnu ».)

Source : Adapté de Statistique Canada (2006).

Bilan de l'année 2017

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Communications				
La Journée internationale des personnes handicapées, qui a lieu le 3 décembre annuellement, n'est pas connue des citoyens.	Créer une actualité « Journée internationale des personnes handicapées » la semaine précédant le 3 décembre sur le site Web et partager l'information sur les réseaux sociaux de la Ville. Diffuser l'information sur nos panneaux électroniques.	2	Communications	Réalisée.
Perception erronée et mythes à l'égard des personnes handicapées.	Participer à une formation pour changer notre regard sur les personnes handicapées, assurer la parité avec les autres citoyens et accroître la participation sociale des personnes handicapées.	1	Administration et Communications	Non réalisée. Mesure reportée à 2018.

Bilan de l'année 2017 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Communications (suite)				
La Ville ne connaît pas toujours les besoins des personnes handicapées et les obstacles qu'elles rencontrent.	Établir des liens avec nos ressources locales pour mieux connaître les besoins des personnes handicapées et y répondre adéquatement.	1	Administration et Communications	Partiellement réalisée. Mesure reportée à 2018.
	Fixer des rencontres bi-annuelles dans le cadre d'un comité consultatif composé de représentants des personnes handicapées pour identifier les obstacles et mesures à prioriser pour la prochaine année.	2	Administration	Réalisée. En continu.
	Lors de la refonte du site Web, bonifier la section « Personnes handicapées » qui guide entre autres les usagers vers les organismes offrant des services aux personnes handicapées.	1	Communications	Partiellement réalisée. Mesure bonifiée et reportée à 2018.
Accessibilité limitée à l'information sur le Web de la Ville.	Créer un lien pour accéder au système informatisé de requêtes afin d'identifier les besoins spécifiques des personnes handicapées et d'y répondre plus rapidement.	1	Communications	Reportée et autre mesure envisagée à 2018.

Bilan de l'année 2017 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Bibliothèque				
Les personnes ayant une déficience visuelle ont accès à peu de ressources adaptées à la bibliothèque municipale.	Acquérir 150 nouveaux livres sonores et 100 nouveaux livres à grands caractères. Collection totale en 2017 : 951 livres sonores et 1034 livres à grands caractères.	1	Bibliothèque	Réalisée.
La bibliothèque n'est pas entièrement accessible aux personnes handicapées.	Dans le cadre du projet d'agrandissement de la bibliothèque, prévoir les besoins des personnes handicapées et assurer l'accessibilité universelle lors de la création du plan fonctionnel et technique.	1	Loisirs et culture et Administration	Réalisée. Les normes d'accessibilité universelle font partie du projet.
Les proches-aidants n'ont pas toujours les ressources nécessaires pour bien accomplir leur rôle auprès des personnes handicapées ou ayant des problèmes de santé.	À titre de membre du programme Biblio-Aidants, rendre disponible tous les cahiers thématiques et offrir deux conférences, l'une sur le TDAH et l'autre sur les maladies inflammatoires de l'intestin et l'alimentation.	1	Bibliothèque	Réalisée.

Bilan de l'année 2017 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Bibliothèque (suite)				
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès aux événements organisés par la Ville.	Prévoir l'accessibilité aux personnes handicapées et aux accompagnateurs lors de nos événements, par exemple l'heure du conte, et lors de diverses activités offertes aux familles.	1	Bibliothèque	Partiellement réalisée. Reportée à 2018.
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès à la lecture.	Créer un « Club de lecture à apporter à la maison » afin de rejoindre la clientèle ayant des incapacités liées à la mobilité.	2	Bibliothèque	Non réalisée. Lancement reporté à février 2018.

Bilan de l'année 2017 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Loisirs et culture				
Service limité en termes de loisirs et camp de jour	Poursuivre le développement des activités de loisirs aux personnes handicapées et établir des projets d'insertion en partenariat avec les intervenants du milieu.	1	Loisirs et culture	Réalisée. En continu.
	Maintenir la politique d'intégration d'enfants handicapés dans les camps de jour.	1	Loisirs et culture	Réalisée. En continu.
	Offrir une formation en accompagnement pour les animateurs et consulter nos ressources locales.	1	Loisirs et culture	Réalisée. En continu.
	Offrir des subventions annuelles et de l'aide professionnelle aux enfants handicapés dans les camps de jour.	1	Administration et Loisirs et culture	Réalisée. En continu.

Bilan de l'année 2017 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Loisirs et culture (suite)				
Espaces limités pour les personnes handicapés.	Prévoir un accès et un confort aux spectateurs à mobilité réduite lors de nos festivités.	2	Loisirs et culture	Partiellement réalisée. Reportée à 2018.
Équipements non adaptés dans les parcs de la Ville.	Uniformiser l'offre d'équipements adaptés dans les parcs de la Ville.	2	Travaux publics et Loisirs et culture	Partiellement réalisée. En continu.
Équipements non adaptés dans les parcs de la Ville.	Intégrer la notion d'accessibilité universelle aux personnes handicapées à l'intérieur du Plan directeur des parcs et espaces verts qui sera créé en 2017 (comprendra l'évaluation des besoins en équipements spécialisés dans les parcs et espaces publics gérés par la Ville).	1	Travaux publics et Loisirs et culture	Partiellement réalisée (en cours).

Bilan de l'année 2017 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Loisirs et culture (suite)				
Les réalisations des personnes handicapées sont peu connues du grand public.	Créer des nouvelles actions de loisirs et de médiation culturelle, reconnaître et promouvoir les réalisations des personnes handicapées (ex. remise des œuvres des Artistes du bonheur en cadeaux protocolaires).	1	Loisirs et culture	En continu.
Le programme « Les Artistes du bonheur » ne comprend pas suffisamment de participants.	Pour le programme Les Artistes du bonheur, augmenter le nombre de participants potentiels de 8 à 30 et établir un partenariat plus adéquat avec de nouveaux partenaires afin de bonifier le caractère structurant du programme.	1	Loisirs et culture	Réalisée. (35 participants en moyenne par année)
Le programme « Les Artistes du bonheur » ne connaît pas suffisamment de visibilité auprès du public.	Publiciser davantage les expositions et actions du programme.	2	Loisirs et culture	Réalisée.

Bilan de l'année 2017 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Transport, circulation et stationnement				
Feux pour piétons défectueux.	Identifier les feux pour piétons qui sont défectueux et transmettre un rapport toutes les deux semaines aux fins de réparation rapide.	1	Travaux publics (Patrouille municipale)	Réalisée. Janvier 2017.
Accessibilité limitée.	Aménager les parcs, les pistes cyclables et les bâtiments en fonction de l'accessibilité universelle.	1	Travaux publics	En continu.

Bilan de l'année 2017 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Travaux publics				
Prévoir / Encourager l'embauche de personnes handicapées.	Renouveler le contrat de conciergerie de <u>tous les</u> bâtiments de la Ville avec l'OBNL Placement Potentiel qui embauche des personnes handicapées. Cet OBNL est ouvert à favoriser un recrutement local et pourrait aussi fournir des candidats pour certains postes au sein du Service des travaux publics.	1	Travaux publics et Ressources humaines	Réalisée. En continu. Renouvellement de contrat reporté à 2018.
Accessibilité limitée aux personnes handicapées pour jardiner.	Dans le cadre du projet « Jardins des générations », créer des bacs de jardinage en fonction de l'accessibilité pour les personnes se déplaçant à l'aide d'une chaise roulante.	2	Travaux publics	Réalisée.
Aucune salle de bain conforme pour accès aux personnes handicapées pour l'édifice Jean-Marc-Ducharme.	Aménager une salle de bain au rez-de-chaussée du centre communautaire Jean-Marc-Ducharme conforme aux normes pour accès aux personnes handicapées.	2	Travaux publics	Non réalisée. Vocation du bâtiment indéterminée. Mesure reportée à une année ultérieure.

Bilan de l'année 2017 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Urbanisme				
Accès aux stationnements réservés.	À la suite des lettres envoyées à tous les commerces non conformes pour les aviser que les cases sans obstacle doivent être identifiées par un panneau de signalisation P-150-5, attribuer des amendes aux contrevenants.	1	Développement et aménagement du territoire, division permis et inspections	Réalisée.
L'obtention d'un permis pour l'adaptation du domicile représente un coût additionnel pour les personnes handicapées qui sont déjà aux prises avec plusieurs coûts supplémentaires généraux.	Offrir gratuitement un permis de rénovation aux personnes handicapées (avec preuve), dans le cadre du Programme d'adaptation du domicile.	1	Développement et aménagement du territoire, division permis et inspections	Reportée à 2018.

Bilan de l'année 2017 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Services techniques – Accès aux bâtiments et aux lieux publics				
Accessibilité limitée à l'hôtel de ville.	Dans le cadre du projet d'un nouvel hôtel de ville, prévoir les besoins des personnes handicapées et assurer l'accessibilité universelle lors de la création du plan fonctionnel et technique.	1	Développement et aménagement du territoire, division technique	2017/2018/2019.
Géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière non conforme en matière d'accessibilité	Présenter les plans finalisés lors du budget 2017/2018	1	Développement et aménagement du territoire, division technique	2017-2018 Construction printemps 2018.
La municipalité ne connaît pas les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans tous ses établissements municipaux, et ce, pour tous les types d'incapacités.	Engager une firme spécialisée (ex. Kéroul) pour évaluer tous nos établissements afin de connaître le degré d'accessibilité aux personnes ayant une déficience motrice, visuelle et auditive.	2	Développement et aménagement du territoire, division technique	Non réalisée. Reportée à 2018.

Bilan de l'année 2017 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Sécurité publique				
Le Plan d'intervention et d'évacuation ne tient pas compte des besoins des personnes handicapées.	La mise à jour du plan de mesures d'urgence municipal est en cours avec la firme Prudent et comprendra des mesures particulières à l'évacuation des personnes handicapées.	1	Sécurité incendie	Réalisée.
La Ville ne possède pas un registre complet des adresses des personnes handicapées pouvant servir lors d'intervention en cas de sinistres ou de mesures d'urgence.	Obtenir du CISSS une liste d'adresses des personnes handicapées pour créer un registre des immeubles pouvant servir lors d'interventions.	1	Sécurité incendie	Abandon, information confidentielle.
	Extraire les données de notre système de requêtes pour obtenir les adresses des personnes handicapées et les inscrire dans notre registre des immeubles.	2	Sécurité incendie	Abandon, mesure non concluante.
	Créer un système permettant aux personnes handicapées de s'inscrire sur une liste pour l'intégrer au plan d'intervention et d'évacuation et au registre des immeubles.	1	Sécurité incendie et Communications	Reportée à 2018.

Bilan de l'année 2017 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	État de réalisation de la mesure prévue en 2017
Ressources humaines				
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans l'obtention d'un emploi et dans son maintien.	Adopter une attitude d'ouverture pour tous les postes de travail et prévoir/encourager l'embauche des personnes handicapées.	1	Ressources humaines	Réalisée. En continu.
	Promouvoir l'embauche temporaire de deux personnes handicapées, soit un col bleu, et un col blanc dans le cadre de projets à durée déterminée. Ceci impliquerait un travail de concertation avec les exécutifs locaux.	1	Ressources humaines et Travaux publics	Réalisée. À continuer en 2018.

Plan d'action 2018

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Communications				
Il est difficile pour certains citoyens ayant des incapacités auditives ou de langage de communiquer efficacement avec le service aux citoyens.	Mettre à leur disposition une employée qui utilise le langage des signes pour servir la clientèle.	2	Communications et Trésorerie	Mars 2018.
Le document du plan d'action est accessible en français seulement.	Traduire le document en anglais dès son approbation et le diffuser sur le web.	1	Communications	Mars 2018.
Les séances du conseil municipal de la Ville ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Diffuser les séances du conseil.	1	Communications	Janvier 2018.
Inclure des normes d'accessibilité dans la politique des communications.	Créer un outil de visite virtuelle pour présenter les édifices municipaux qui sont difficiles d'accès (ex. service des eaux).	2	Communications	2018.

Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Communications (suite)				
La Journée internationale des personnes handicapées, qui a lieu chaque année le 3 décembre, n'est pas connue des citoyens.	Créer une actualité « Journée internationale des personnes handicapées » la semaine précédant le 3 décembre sur le site Web et partager l'information sur les réseaux sociaux de la Ville. Diffuser l'information sur nos panneaux électroniques.	2	Communications	Novembre 2018.
Perception erronée et mythes à l'égard des personnes handicapées.	Participer à une formation pour changer notre regard sur les personnes handicapées, assurer la parité avec les autres citoyens et accroître la participation sociale des personnes handicapées.	1	Administration et Communications	2018.
Informations sur la ville inclusive méconnues	Outiller tous les nouveaux élus et employés sur l'engagement de la ville inclusive.	1	Administration et Communications	2018.
Communication avec les services d'urgence peut être difficile pour les personnes ayant certains types d'incapacité.	De concert avec le Service de sécurité incendie, produire et diffuser en langage simplifié de la documentation relative aux avertisseurs de fumée lumineux.	1	Communications et Sécurité incendie	2018.

Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Communications (suite)				
La Ville ne connaît pas toujours les besoins des personnes handicapées et les obstacles qu'elles rencontrent.	Établir des liens avec nos ressources locales pour mieux connaître les besoins des personnes handicapées et y répondre adéquatement.	1	Administration et Communications	2018.
	Fixer des rencontres bi-annuelles dans le cadre d'un comité consultatif composé de représentants des personnes handicapées et de citoyens pour identifier les obstacles et mesures à prioriser pour la prochaine année.	2	Administration	Mai et Octobre 2018.
Accessibilité limitée à l'information sur le site Web de la Ville.	Continuer de bonifier la section « Personnes handicapées » sur notre site Web en consultant des spécialistes pour rencontrer tous les standards sur l'accessibilité du Web.	1	Communications	2018.


Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Bibliothèque				
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès aux événements organisés par la Ville.	Prévoir l'accessibilité aux personnes handicapées et aux accompagnateurs lors de nos événements, par exemple l'heure du conte, et lors de diverses activités offertes aux familles.	1	Bibliothèque	En continu.
Les personnes handicapées n'ont pas toujours accès à la lecture.	Créer un « Club de lecture à apporter à la maison », afin de rejoindre la clientèle ayant des incapacités liées à la mobilité avec des livres à grands caractères et des livres audio.	2	Bibliothèque	Lancement le 6 février 2018.
Peu de conférences s'adressant aux aidants naturels et aux personnes handicapées.	Voir à inclure en continu des conférences et ateliers dont la thématique rejoint les aidants naturels et les personnes handicapées.	1	Bibliothèque	2018.
Trop peu de documents sur les conditions de santé touchant les différents types d'incapacités.	Identifier et augmenter le nombre de documents abordant ces types d'incapacités (dyslexie, dysphasie, etc.). Utiliser le CISSMO comme ressource.	1	Bibliothèque	2018.


Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Bibliothèque (suite)				
La portion Web de la bibliothèque n'est pas assez conviviale pour les personnes handicapées.	Ajouter un outil facile où les personnes touchées peuvent rapidement accéder à la liste des documents adaptés disponibles à la bibliothèque (grands caractères, livres audio, etc.).	1	Bibliothèque	2018.
Trop peu de documents accessibles aux personnes handicapées.	Continuer de faire l'acquisition de documents accessibles (gros caractères, livres audio, etc.).	1	Bibliothèque	2018.
Les personnes handicapées vivent souvent dans l'isolement et ont peu d'occasions pour faire valoir leur potentiel et créations artistiques.	Identifier ces personnes en collaboration avec le CISSMO afin de leur offrir l'occasion d'exposer leurs œuvres sur le mur d'exposition s'ils ont un intérêt pour le dessin, la peinture, etc. La bibliothèque dispose aussi d'un espace pour exposer les sculptures, les objets de collection, etc.	1	Bibliothèque	2018.

Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Loisirs et culture				
Service limité en termes de loisirs 	Poursuivre le développement des activités de loisirs aux personnes handicapées et établir des projets d'insertion en partenariat avec les intervenants du milieu. Faciliter l'intégration et la participation des personnes handicapées dans l'offre de loisirs de la Ville et des organismes.	1	Loisirs et culture	En continu.
Service limité en termes de camps de jour	Maintenir la politique d'intégration d'enfants handicapés dans les camps de jour.	1	Loisirs et culture	En continu.
	Offrir des subventions annuelles et de l'aide professionnelle aux enfants handicapés dans les camps de jour.	1	Administration et Loisirs et culture	En continu.
	Ajouter une ressource professionnelle au sein du camp de jour pour soutenir et encadrer le travail des accompagnateurs.	1	Loisirs et culture	Été 2018.

Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Loisirs et culture (suite)				
Espaces limités pour les personnes handicapés.	Prévoir un accès et un confort aux spectateurs à mobilité réduite lors de nos festivités.	2	Loisirs et culture	En continu.
Équipements non adaptés dans les parcs de la Ville.	Uniformiser l'offre d'équipements adaptés dans les parcs de la Ville.	2	Travaux publics et Loisirs et culture	En continu.
Équipements non adaptés dans les parcs de la Ville.	Intégrer la notion d'accessibilité universelle aux personnes handicapées à l'intérieur du Plan directeur des parcs et espaces verts qui sera créé en 2018.	1	Travaux publics et Loisirs et culture	Automne 2018.
Équipements non adaptés dans les parcs de la Ville et lors des événements	Louer des toilettes chimiques adaptées aux personnes handicapées.	1	Loisirs et culture	2018
Les réalisations des personnes handicapées sont peu connues du grand public.	Créer des nouvelles actions de loisirs et de médiation culturelle, reconnaître et promouvoir les réalisations des personnes handicapées.	1	Loisirs et culture	En continu.
				

Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Transport, circulation et stationnement				
Feux pour piétons défectueux.	Identifier les feux pour piétons qui sont défectueux et transmettre un rapport toutes les deux semaines aux fins de réparation rapide.	1	Travaux publics (Patrouille municipale)	Janvier 2018. En continu.
Accessibilité limitée.	Aménager les parcs, les pistes cyclables et les bâtiments en fonction de l'accessibilité universelle.	1	Travaux publics	En continu.
Non-respect des espaces de stationnement pour handicapés.	La Ville a mandaté la Sûreté du Québec de prioriser le respect des espaces limités aux personnes handicapées sur son territoire.	1	Conseil municipal et Direction générale	Février 2018.
L'arrimage entre l'autorité organisatrice de transport et la municipalité n'est pas toujours optimal lorsque des travaux sont nécessaires pour rendre le transport collectif plus accessible aux citoyens handicapés.	Collaborer avec l'autorité organisatrice de transport de la région (Conseil intermunicipal de transport Presqu'Île) pour la mise en œuvre du plan de développement en transport requis en vertu de l'article 67 de la Loi.	1	Développement et aménagement du territoire, division permis et inspections et Direction générale	Avril 2018. En continu.

Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Travaux publics				
Prévoir/encourager l'embauche de personnes handicapées.	Renouveler le contrat de conciergerie de <u>tous les</u> bâtiments de la Ville avec l'OBNL Placement Potentiel, qui embauche des personnes handicapées. Cet OBNL est ouvert à favoriser un recrutement local et pourrait aussi fournir des candidats pour certains postes au sein du Service des travaux publics.	1	Travaux publics et Ressources humaines	Janvier 2018.
Certains bâtiments municipaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Prévoir l'accessibilité universelle lors du réaménagement du service des travaux publics.	1	Travaux publics	Mars 2018.

Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Développement et aménagement du territoire				
Accès aux stationnements réservés.	Suivi de nos interventions de 2017. Adopter le Code national de bâtiment 2010 pour nous permettre d'envoyer des avis finaux et éventuellement des contraventions aux commerçants non conformes.	1	Développement et aménagement du territoire, division permis et inspections	Mars/avril 2018.
L'obtention d'un permis pour l'adaptation du domicile représente un coût additionnel pour les personnes handicapées qui sont déjà aux prises avec plusieurs coûts supplémentaires généraux.	Gratuité des permis pour adaptation d'un domicile prévu dans le prochain règlement omnibus.	1	Développement et aménagement du territoire, division permis et inspections	Mars 2018.
Dans les commerces, accessibilité difficile aux clients handicapés.	Porter une attention particulière à l'aménagement des espaces de stationnement pour handicapés lors de constructions neuves (stationnement et aussi positionnement des autres éléments tels que le rangement des paniers, billetteries, etc.). Faire appel aux ressources externes pour les projets (l'accessibilité universelle, ressources des CISSS).	1	Développement et aménagement du territoire, division permis et inspections	2018. En continu.

Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Services techniques – Accès aux bâtiments et aux lieux publics				
Accessibilité limitée à l'hôtel de ville.	Dans le cadre du projet d'un nouvel hôtel de ville, prévoir les besoins des personnes handicapées et assurer l'accessibilité universelle lors de la création du plan fonctionnel et technique. Présenter les plans finalisés aux ressources du CISSS avant la construction prévue au printemps 2018.	1	Développement et aménagement du territoire, division technique	2017/2018/2019.
Il y a peu de logements adaptés disponibles pour les personnes handicapées sur le territoire de la municipalité.	Soutenir la réalisation de logements accessibles et adaptables dans les projets de logements sociaux et communautaires.	1	Développement et aménagement du territoire, division urbanisme	2018.
	Construction d'un bâtiment incluant des logements adaptés pour les personnes à mobilité réduite est prévue à l'automne 2018 pour se terminer au printemps 2020.	1	Développement et aménagement du territoire, division urbanisme	2018/2019/2020.

Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Services techniques – Accès aux bâtiments et aux lieux publics				
Géométrie de l'intersection du boulevard Harwood et de la route De Lotbinière non conforme en matière d'accessibilité.	Présenter les plans finalisés lors du budget 2017/2018. Plan à soumettre aux ressources du CISSS avant la construction prévue au printemps 2018.	1	Développement et aménagement du territoire, division technique	Printemps 2018.
Les cafés-terrasses relevant du domaine public ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Adopter des règles spécifiques concernant l'aménagement des cafés-terrasses pour permettre l'accessibilité.	2	Développement et aménagement du territoire, division technique	2018.
Certains bâtiments municipaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées	De concert avec le CISSS, évaluer certains de nos établissements afin de connaître le degré d'accessibilité aux personnes ayant une déficience motrice, visuelle et auditive.	2	Développement et aménagement du territoire, division technique	2018.

Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Sécurité publique				
Le Plan d'intervention et d'évacuation ne tient pas compte des besoins des personnes handicapées	La mise à jour du plan de mesures d'urgence municipal est en cours avec la firme Prudent et comprendra des mesures particulières à l'évacuation des personnes handicapées	1	Sécurité incendie	2018. En continu.
La Ville ne possède pas un registre complet des adresses des personnes handicapées pouvant servir lors d'interventions en cas de sinistres ou de mesures d'urgence.	Créer un système permettant aux personnes handicapées de s'inscrire sur une liste pour l'intégrer au plan d'intervention et d'évacuation et au registre des immeubles.	1	Sécurité incendie et Communications	2018.

Plan d'action 2018 (suite)

Obstacles	Actions ou mesures envisagées pour réduire les obstacles	Priorité	Service	Échéancier
Ressources humaines				
Les personnes handicapées rencontrent des obstacles dans l'obtention d'un emploi et dans son maintien.	Adopter une attitude d'ouverture pour tous les postes de travail et prévoir/encourager l'embauche des personnes handicapées.	1	Ressources humaines	2018. En continu.
	Promouvoir l'embauche temporaire de deux personnes handicapées, soit un col bleu, et un col blanc dans le cadre de projets à durée déterminée. Ceci impliquerait un travail de concertation avec les exécutifs locaux.	1	Ressources humaines et Travaux publics	Juin 2018.
	Poursuivre la collaboration avec les organismes spécialisés.	1	Ressources humaines	2018. En continu.

Adoption et diffusion du plan d'action 2018

Après l'adoption du plan d'action 2018 par le conseil municipal de la Ville de Vaudreuil-Dorion, la Ville fait connaître son plan d'action par les outils de communication suivants :

- Sur son site internet à l'adresse suivante : www.ville.vaudreuil-dorion.qc.ca;
- En autorisant l'Office des personnes handicapées du Québec à créer sur son site Internet un hyperlien menant au plan d'action de la Ville de Vaudreuil-Dorion;
- Par le biais d'articles et de communiqués dans les différents médias mis à la disposition des citoyens;
- À tous les employés de la Ville de Vaudreuil-Dorion.

Suivi de la mise en œuvre

De manière à assurer le suivi de ce plan d'action et à évaluer l'atteinte des objectifs recherchés, la Ville de Vaudreuil-Dorion s'est dotée d'un comité municipal. Ce comité se rencontre deux fois par année afin de faire le bilan de l'avancement des travaux et de mettre à jour le plan d'action. Finalement, lors de la rédaction des bulletins municipaux, une page est réservée aux informations sur le plan d'action et ses objectifs. Ainsi, les citoyens en sont informés et peuvent poser des questions à ce sujet.

Information

Il est possible de se procurer toute l'information nécessaire concernant le plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la Ville de Vaudreuil-Dorion en s'adressant à la direction générale.

Lison Chartrand, adjointe à la direction générale et à la mairie

Coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Hôtel de Ville de Vaudreuil-Dorion

2555, rue Dutrisac, bureau 200

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7E6

Tél. : 450 455-3371, poste 2000

Courriel : mairie@ville.vaudreuil-dorion.qc.ca