



**CAMO-
ROUTE**

Comité sectoriel de main-d'œuvre
de l'industrie du transport routier au Québec

RAPPORT ANNUEL 2013-2014



TABLE DES MATIÈRES

- 1** MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 2** MISSION, VALEURS, VISION
- 3** FAITS SAILLANTS
- 10** RESSOURCES HUMAINES
- 16** PROJETS
- 31** OUTILS
- 33** COMMUNICATIONS
- 44** AUTRES RÉALISATIONS
- 47** PARTICIPATION À DIVERS COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Après avoir consolidé le positionnement de Camo-route face à l'industrie au cours des dernières années, nous avons, cette année, contribué de façon importante à la visibilité et au rayonnement de notre organisme. Camo-route a connu une année record en termes de subventions accordées et de projets de formation réalisés. Ces réalisations témoignent de la vigueur de nos activités ainsi que de la pertinence de nos services orientés sur

les besoins des entreprises du transport routier.

Cette vigueur s'est caractérisée par une nouvelle structure au sein de l'organisme. Des outils de gestion ont été implantés afin d'obtenir une équipe plus fonctionnelle et plus spécialisée. Notre équipe a maintenant en main des outils pratiques nous permettant d'approfondir les principes de gestion de l'organisation et de favoriser l'uniformité du travail. Cette transition nous apprend à travailler ensemble et nous devons demeurer à l'écoute des idées de chacun afin de faire progresser l'organisation vers notre mission qui est en constante évolution.

Je remercie les membres du conseil d'administration, l'équipe de Camo-route ainsi que nos partenaires qui ont démontré de l'engagement et de la rigueur dans leur rôle respectif. Je peux dire que nous

avons atteint nos objectifs et que nous sommes satisfaits du travail accompli. Nous avons relevé plusieurs défis durant la dernière année et la prochaine sera assurément marquée par de nouvelles occasions de nous dépasser.

À chacun individuellement, je vous remercie pour votre dévouement. Je suis fier de vous compter parmi ceux qui font la différence. Tout comme l'année dernière, j'entame celle-ci avec beaucoup de positivisme. Je vous sens au rendez-vous et motivé à relever de nouveaux défis.

En terminant, je suis d'avis que nos dernières années ont été riches en apprentissages et continueront de nous faire grandir. Je dépose donc ce rapport annuel en espérant que vous êtes tout aussi satisfaits des différentes initiatives que prend notre comité et vous saurez nous le démontrer par une grande participation à nos activités.

Mario Sabourin
Directeur général

NOTRE MISSION

Fondé en 1990, Camo-route est le comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du transport routier au Québec. Cet organisme paritaire applique une approche de concertation entre les partenaires sectoriels, régionaux, de l'emploi, du transport et de l'éducation. Acteur clé et porte-parole impliqué, il effectue des recherches et propose des solutions adaptées aux besoins des entreprises, des travailleuses et des travailleurs en matière de main-d'œuvre, incluant le développement des compétences.

NOS VALEURS

Chez Camo-route, nous croyons que l'**EXPERTISE**, la **TRANSPARENCE**, l'**APPARTENANCE** et la **CRÉATIVITÉ** sont essentielles pour offrir un travail de qualité. Ces valeurs se reflètent dans notre professionnalisme et notre souci de contribuer au succès de notre industrie.

NOTRE VISION

En 2020, Camo-route est reconnu comme un acteur clé et un porte-parole visionnaire en matière de main-d'œuvre dans l'industrie du transport routier de personnes et de marchandises. De concert avec les associations patronales et syndicales et avec les partenaires gouvernementaux, il propose des solutions adaptées, notamment en ce qui a trait au développement des compétences, à la rétention du personnel et à l'attrait du secteur auprès de futurs travailleurs. Ce faisant, il participe activement à la performance économique du secteur.



FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS

FORMATION POUR LES CHAUFFEURS DE TAXI ET DE LIMOUSINE

La Direction du soutien au développement de la main-d'œuvre (DSDMO) a accordé le financement à Camo-route pour la diffusion d'activités de formation destinées à 5 448 chauffeurs de taxi et de limousine au Québec.

Ce projet s'est avéré un succès puisque les 5 448 participants ont été formés. Nous avons également une demande pour la reconduction de ce projet.

SOUTIEN À LA STRUCTURATION DE LA FORMATION DANS LES ENTREPRISES EN REGARD AU PROGRAMME ENRICHİ D'ACCÈS À LA CONDUITE DE VÉHICULES LOURDS

En novembre 2011, la DSDMO a accordé le financement à Camo-route pour offrir 2 formations destinées à 40 conducteurs de poids lourds afin de les aider à structurer la formation d'élèves de 17 à 19 ans voulant avoir accès à un programme adapté de formation et d'intégration en emploi comme conducteur de camion.

Chaque entreprise qui a participé au projet devait superviser la formation d'un maximum de 2 étudiants et répondre aux nombreuses exigences du programme dont, entre autres, avoir pour chaque stagiaire un conducteur accompagnateur qui devait avoir suivi la formation de « maître-chauffeur » et de « mentor ».

À la fin de ce projet, les résultats étaient obtenus et même surpassés : le développement des compétences de 54 conducteurs de véhicules lourds. Puisque le projet s'est avéré un succès, les perspectives envisageables sont la reconduction du projet permettant donc d'assurer une relève qualifiée dans le domaine du transport routier de marchandises.

DIFFUSION D'UNE FORMATION EN CONDUITE DE TRAINS ROUTIERS

Ce projet de formation avait pour objectif d'augmenter les compétences des travailleurs en conduite de véhicules lourds déjà en emploi en leur permettant d'obtenir les connaissances requises, notamment en ce qui touche la limite des charges, les procédures d'attelage des remorques ainsi que l'acquisition d'expérience en conduite de trains routiers.

Au total, 10 participants ont obtenu la mention « T » et sont maintenant aptes à la conduite de trains routiers. Camo-route estime que ce projet de formation s'est avéré un succès, car il a rempli ses principaux objectifs.

DIFFUSION D'ACTIVITÉS DE FORMATION EN ÉCOCONDUITE SUR SIMULATEUR ET FORMATION SUR ROUTE

Ce projet s'adressait à des conducteurs de camion déjà en emploi se spécialisant dans le transport de copeaux de bois et il a été initié en raison d'une demande d'une entreprise localisée à Saint-Félicien pour obtenir une formation en écoconduite.

La formation s'est terminée en février 2014 et les résultats étaient obtenus et même surpassés : Camo-route a permis le développement des compétences au niveau de l'écoconduite de 100 conducteurs de véhicules lourds, dont 18 personnes de plus que prévu, tout en respectant les cadres de l'enveloppe budgétaire initiale.

FORMATION EN CONDUITE DE CAMION DE TYPE PLANÉTAIRE SUR CHEMINS FORESTIERS

Ce projet visait 40 travailleurs en emploi dans des entreprises de transport forestier et possédant un diplôme d'études professionnelles en transport par camion ou détenant un permis de conduire de classe 1. De plus, ils devaient avoir un minimum de 2 ans d'expérience pour suivre une formation en conduite de camion forestier de type planétaire sur chemins forestiers.

Camo-route estime que ce projet de formation s'est avéré un franc succès, car il a rempli ses principaux objectifs, dont notamment l'amélioration des compétences et stimuler la compétitivité des entreprises en les dotant de travailleurs compétents et qualifiés, afin de leur assurer l'expertise nécessaire pour soutenir les débuts de la prochaine reprise de l'industrie forestière.

FORMATIONS POUR LES GESTIONNAIRES D'ENTREPRISES DE TRANSPORT DE MARCHANDISES

Ce projet s'adressait à des gestionnaires d'entreprises de transport de marchandises. C'est l'Association du camionnage du Québec (ACQ) qui a agi dans le présent projet en tant que formateur agréé et qui s'est adressée à Camo-route afin de solliciter l'appui de la CPMT pour une problématique en gestion dans le secteur du transport de marchandises.

En mars 2013, la DSDMO a accordé un montant à Camo-route pour offrir le remboursement salarial aux gestionnaires en entreprise de transport routier de marchandises, membres et non membres de l'ACQ. Cette dernière a donc offert à ses membres et non membres une série de courtes formations destinées aux gestionnaires d'entreprises de transport.

Les formations ont été offertes entre les 21 février et le 14 novembre 2013. Au total, 115 gestionnaires provenant de différentes entreprises ont suivi les formations et nous avons pu atteindre les objectifs prédéfinis au début du projet.

FORMATION RÉPARTITEURS – AEC EN RÉPARTITION COLLÈGE CHAMPLAIN

Camo-route a obtenu un soutien financier de la DSDMO dans l'objectif de développer les compétences de travailleurs en répartition. Il s'agissait d'un projet de formation pour augmenter les compétences des travailleurs œuvrant déjà dans le domaine du transport pour qu'ils puissent occuper des postes de répartiteurs.

Selon l'échéancier prévu au calendrier, les formations ont été données entre les mois de novembre 2012 et juin 2013.

Camo-route estime que ce projet de formation s'est avéré un succès, car il a rempli ses principaux objectifs, dont notamment l'amélioration des compétences et de la mobilité des travailleurs participants.

FORMATIONS POUR 9 ENTREPRISES DE LA RÉGION DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Ce projet visait des conducteurs déjà en emploi. En effet, un groupe de 9 entreprises en transport routier de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean s'est adressé à Camo-route afin de demander du soutien

financier pour combler les besoins de formation de leurs travailleurs en emploi. Ces 9 entreprises faisaient face aux mêmes problématiques reliées à la pénurie de travailleurs qualifiés et à l'augmentation des coûts d'exploitation notamment à cause de la hausse des prix du carburant.

La diffusion des formations a débuté en avril 2013 et les activités de formation théoriques et pratiques devraient terminer le 30 octobre 2014.

À ce jour, 183 participants ont été formés.

À la fin de la formation, Camo-route prévoit que 199 travailleurs à l'emploi provenant de 9 différentes entreprises de transport de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean auront augmenté leurs qualifications, et par conséquent leurs compétences, leur polyvalence et leur mobilité.

DIFFUSION DE FORMATION POUR 40 CHAUFFEURS AYANT À CIRCULER SUR LA ROUTE 389

Ce projet s'adresse à des conducteurs d'expérience (3 ans) ou détenant un DEP en transport par camion afin de pouvoir leur transmettre les apprentissages de conduite et de sécurité correspondant aux particularités de la Route 389.

Les conducteurs doivent être en emploi, avoir peu ou pas d'expérience de la Route 389 et posséder un dossier de conduite qui n'ex-cède pas 7 points d'inaptitudes.

La diffusion des formations a débuté au printemps 2013, soit en mai, et les activités de formation théoriques et pratiques devraient se terminer le 30 juin 2014. Actuellement, sur les 13 personnes formées à ce jour, 4 chauffeurs ont obtenu la certification RAC (reconnaissance des acquis et compétences). Selon l'entente prévue, 40 participants doivent être formés à la fin de ce projet, il reste donc 27 personnes à former.

PROJET-PILOTE EN ÉCOCONDUITE

Ce projet vise à développer une formation en écoconduite adaptée aux conducteurs des entreprises de transport routier de petite et moyenne taille et à démontrer l'efficacité à long terme de cette formation. Cette dernière s'adresse à des conducteurs et conductrices de camion ou d'autobus.

Le projet a débuté à l'été 2012 et les activités de formation théoriques, pratiques et l'analyse des résultats devraient se terminer au plus tard le 19 juin 2014.

FORMATION SUR LA GESTION DE LA DISCIPLINE DANS LES AUTOBUS SCOLAIRES

Suite au succès du projet-pilote de *formation sur la communication, la discipline et les groupes d'âge pour les conducteurs d'autobus scolaires*, Camo-route a reçu une demande plus étendue de la part de *Formation Québec en réseau*, rassemblant un très grand nombre de commissions scolaires au Québec, pour diffuser une formation au Québec en gestion de la discipline dans les autobus scolaires.

Le financement a été accordé pour 200 groupes par la DSDMO en mars 2014 et nous estimons que cette formation pourrait toucher jusqu'à 4 000 conducteurs et conductrices au Québec. Un minimum de 50 entreprises participera à ce projet.

PROMOTION DES MÉTIERS ET DE CAMO-ROUTE

La promotion des métiers du transport routier au Québec est l'un des principaux mandats de Camo-route. Durant l'exercice 2013-2014, Camo-route a participé à plusieurs événements et a fait paraître différentes publicités dans les journaux et magazines spécialisés de son secteur d'activité.

ACCREDITATION DES FORMATEURS ET DES ORGANISMES DE FORMATION OFFRANT DE LA FORMATION CONTINUE AUX CONDUCTEURS DE VÉHICULES LOURDS

Camo-route a formé un comité réunissant des représentants de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), du Ministère des transports du Québec (MTQ) et de la Commission des transports du Québec (CTQ) afin de prendre une décision pour octroyer le mandat d'accréditation des formateurs et des organismes formateurs à une organisation spécialisée dans le domaine.

Le dossier suit son cours. Aucune décision n'a encore été prise quant à l'octroi du mandat d'accréditation des formateurs et des organismes formateurs.

PORTAIL INTERNET DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (GRH) ADAPTÉ AU TRANSPORT ROUTIER

Le portail Internet de gestion des ressources humaines (portail GRH) s'adresse aux entreprises qui œuvrent dans le domaine du transport routier de personnes et de marchandises désireuses de s'outiller en matière de gestion des ressources humaines.

Créé en collaboration avec des spécialistes, cet outil facile à utiliser, s'intègre bien aux pratiques des entreprises de transport routier.

Durant l'année en cours, Camo-route a entamé une mise à jour du portail GRH. Ce dernier devrait être de nouveau en ligne dès l'été 2014.

PARTICIPATION À DIVERS COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL

Camo-route participe à plusieurs tables et comités reliés aux problématiques de la main-d'œuvre et au transport routier de personnes et de marchandises.

ROUTIER@100%

La mise à jour du programme a été effectuée et la relance de la norme professionnelle Routier@100% était prévue pour le mois de juin 2013.

Cependant, avec les résultats obtenus et la venue de la RAC (reconnaissance des acquis et compétences) dans les centres de formation, il a été décidé d'offrir le programme aux CFTR et CFTC afin qu'ils l'utilisent pour évaluer les conducteurs dans le cadre de la RAC.

Maintenir la norme en activité ne respecterait pas la volonté de faire reconnaître le métier de conducteur de véhicules lourds : le DEP et la RAC le font déjà.

MUTUELLE DE FORMATION

Camo-route a été reconnu comme mutuelle de formation en avril 2010. Un des principaux objectifs de cette mutuelle de formation était de venir en aide aux entreprises du secteur puisqu'elle favorise les régions et base son action sur les besoins de la main-d'œuvre.

Au 31 août 2013, on comptait 17 entreprises au total, membres de la mutuelle. Notre objectif était d'en recruter un minimum de 30.

Suite à une note provenant de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) concernant la gestion des fonds en fidéicommiss par une mutuelle de formation, précisant que les montants déposés dans le compte en fidéicommiss de la mutuelle doivent bénéficier à l'ensemble des employeurs membres indistinctement de leur contribution, il a été décidé par les membres du conseil d'administration de ne pas procéder au renouvellement de la mutuelle de formation.



RESSOURCES HUMAINES

RESSOURCES HUMAINES

COMITÉ EXÉCUTIF

Le comité exécutif se réunit au besoin entre les sessions du conseil d'administration. Il doit tenir toutes les assemblées qui sont nécessaires à la bonne marche du comité.

Le comité exécutif a le pouvoir d'embaucher le personnel, de nommer le directeur général, de fixer la rémunération et les avantages sociaux ainsi que les conditions de travail (salaires, vacances et autres) des employés et de prendre les décisions concernant les achats et les dépenses qu'il peut autoriser, les contrats et obligations pour lesquels il peut s'engager.

M. Marc Cadieux, Association du camionnage du Québec
Représentant des employeurs
Coprésident patronal

M. Jean Chartrand, Teamsters Canada
Représentant des travailleurs
Secrétaire-trésorier

M. Yvan Grenier, Association des propriétaires de machinerie lourde du Québec
Représentant des employeurs

M. Léo Laliberté, Teamsters Québec, Local 106
Représentant des travailleurs
Coprésident syndical

Mme Annie St-Germain, Commission des partenaires du marché du travail – Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle
Observatrice

M. Mario Sabourin, Camo-route inc.
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration, formé de 11 administrateurs, comprend 5 membres représentant les employeurs, 5 membres représentant les travailleurs et 1 membre représentant les employeurs et les travailleurs. De plus, 5 membres observateurs s'ajoutent aux 11 administrateurs.

Le conseil d'administration s'est réuni à 4 reprises durant l'exercice 2013-2014. Son mandat est d'administrer toutes les affaires de Camo-route, d'accomplir tous les actes nécessaires à l'atteinte des objectifs, d'adopter de nouveaux règlements ou de les modifier s'il y a lieu et d'adopter les résolutions qui s'imposent. Il autorise le budget annuel, détermine les conditions d'admission des membres et en approuve l'adhésion. Enfin, il voit à ce que les règlements soient appliqués et les résolutions exécutées.

Membres administrateurs ayant droit de vote

M. Marc Cadieux, Association du camionnage du Québec

Représentant des employeurs

Coprésident patronal

M. Jean Chartrand, Teamsters Canada

Représentant des travailleurs

Secrétaire-trésorier

Mme Sylvie Duval, Teamsters Québec, local 106

Représente des travailleurs, secteur transport routier de personnes

M. Yvan Grenier, Association des propriétaires de machinerie lourde du Québec

Représentant des employeurs

M. Luc Lafrance, Association du transport écolier du Québec

Représentant des employeurs

M. Léo Laliberté, Teamsters Québec, Local 106

Représentant des travailleurs

Coprésident syndical

M. Gaétan Légaré, Association nationale des camionneurs artisans inc.

Représentant des employeurs

M. Denis Marcoux, Fédération des employés et employées des services publics

Représentant des travailleurs

M. Jean-Pierre Savignac, Les Travailleurs et Travailleuses unis de l'alimentation et du commerce, section locale 501

Représentant des travailleurs

Mme Geneviève Frenette, Association des propriétaires d'autobus du Québec

Représentante des employeurs par intérim

Membre administrateur paritaire sans droit de vote

M. Alain Lajoie, Via Prévention

Représentant des employeurs/travailleurs

Membres administrateurs sans droit de vote

M. Gaétan Bergeron, Société de l'assurance automobile du Québec

M. Claudel Gagnon, Ministère des Transports du Québec

Direction du transport terrestre des marchandises

Mme Véronique Laflamme, Ministère des Transports du Québec

Direction du transport terrestre des personnes

Mme Annie St-Germain, Commission des partenaires du marché du travail

Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle

M. André Royer, Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

M. Mario Sabourin, Camo-route inc.

Personnel régulier

Mme Sophie Bourassa

Chargée de projet

Mme Geneviève Champagne

Coordonnatrice à la formation

Mme Rachel Daneau

Adjointe exécutive

Mme Claudine Lussier

Technicienne comptable

M. Mario Sabourin

Directeur général

Mme Chloé St-Amand

Agente de projet / Communication

Partenaires

Association des propriétaires d'autobus du Québec

Association des propriétaires de machinerie lourde du Québec

Association du Camionnage du Québec

Association du transport écolier du Québec

Association nationale des camionneurs artisans inc.

Bureau du taxi et du remorquage de Montréal

Centre de formation du transport routier Saint-Jérôme

Centre de formation en transport de Charlesbourg

Commission des partenaires du marché du travail

Commission des transports du Québec

Commission scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup

Commission scolaire de l'Énergie

Commission scolaire de la Capitale

Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke

Commission scolaire de la Rivière-du-Nord

Commission scolaire de Montréal

Commission scolaire Des Chênes

Commission scolaire des Navigateurs

Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais

Commission scolaire des Rives-du-Saguenay

Commission scolaire des Trois-Lacs

Commission scolaire du Lac-Abitibi

Contrôle routier Québec

École du taxi

Fédération des employés et employées des services publics

Les Travailleurs et Travailleuses unis de l'alimentation et du commerce, section locale 501

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

Ministère des Transports du Québec

Société de l'assurance automobile du Québec

Teamsters Canada

Teamsters Québec, local 106

Via Prévention

Consultants

Adèle Girard

Mandat : Consultante en accompagnement stratégique

Bureau du taxi et du remorquage de Montréal

Mandat : Consultant

Centre de formation du transport routier Saint-Jérôme

Mandat : Consultant, mise en œuvre de formations

Centre de formation en transport de Charlesbourg

Mandat : Consultant, mise en œuvre de formations

Centre informatique Romdata

Mandat : Consultant informatique spécialisé Linux

Collège Champlain, Saint-Lambert

Mandat : Consultant, mise en œuvre de formations

Diverticom

Mandat : Conception d'objets promotionnels

École du taxi

Mandat : Consultant, mise en œuvre de formations

Éconerguide

Mandat : Consultant, mise en œuvre de formations

Forgescom

Mandat : Consultant, mise en œuvre de formations

Formation Québec en réseau

Mandat : Consultant, mise en œuvre de formations

FP Innovations

Mandat : Consultant, mise en œuvre de formations

Image de Mark

Mandat : Consultant, stratégie marketing

Julie Pergallino

Mandat : Consultante en coordination de projets

Larochelle Groupe Conseil

Mandat : Consultant informatique

Martial Robert

Mandat : Consultant informatique

Patrick St-Amour

Mandat : Consultant en comptabilité

Radium Multimedia

Mandat : Consultant base de données PEP

Raymond Chabot Grant Thornton

Mandat : Vérification des états financiers

René Kirouac

Mandat : Animateur consultant

Reprodoc

Mandat : Impression de dépliants, de manuels de formation

Services de personnel Saguenay

Mandat : Consultant, mise en œuvre de formations



PROJETS

PROJETS

FORMATION POUR LES CHAUFFEURS DE TAXI ET DE LIMOUSINE

La DSDMO a accordé le financement à Camo-route pour la diffusion d'activités de formation destinée à 5 448 chauffeurs de taxi et de limousine au Québec.

Dans le but d'offrir des formations qui répondent aux besoins des chauffeurs de taxi et de limousine, 2 objectifs avaient été identifiés :

1. Augmenter les compétences des chauffeurs de taxi et de limousine partout au Québec ;
2. Favoriser l'émergence d'une culture de la formation dans l'industrie et d'assurer la mobilité des travailleurs partout au Québec.

Trois formations ont été offertes :

1. Fiscalité du chauffeur de taxi (durée 6 heures) ;
2. Perfectionnement du service à la clientèle (durée 6 heures) ;
3. Conduite préventive et efficacité énergétique (durée 6 heures).

Ce projet s'est avéré un succès puisque les 5 448 participants ont été formés. Nous avons également une demande pour la reconduction de ce projet. Camo-route, l'École du taxi, le Centre de formation en transport de Saint-Jérôme (CFTR) et le Centre de formation en transport de Charlesbourg (CFTC), ont dûment rempli leurs objectifs. Selon les

commentaires des chauffeurs de taxi, ces formations sont maintenant nécessaires et importantes pour l'évolution vers un avenir positif de l'industrie du taxi.

De façon unanime, les participants ont apprécié le contenu des formations. La satisfaction des participants étant au rendez-vous, Camo-route présentera une demande de soutien financier pour un autre projet de formation destiné aux chauffeurs de taxi et limousine pour le prochain exercice financier.

SOUTIEN À LA STRUCTURATION DE LA FORMATION DANS LES ENTREPRISES EN REGARD AU PROGRAMME ENRICHÉ D'ACCÈS À LA CONDUITE DE VÉHICULES LOURDS

En novembre 2011, la DSDMO a accordé le financement à Camo-route pour offrir 2 formations destinées à 40 conducteurs de poids lourds afin de les aider à structurer la formation d'élèves de 17 à 19 ans voulant avoir accès à un programme adapté de formation et d'intégration en emploi comme conducteur de camion.

Ce programme était offert par le CFTR et le CFTC et comprenait l'obtention du DEP en transport par camion (615 heures). Il visait à permettre à 40 jeunes de 17 à 19 ans d'avoir accès aux permis de conduire de classes supérieures en participant à un programme adapté de formation et d'intégration en emploi.

Il comprenait aussi une période de probation en entreprise pouvant aller jusqu'à 18 mois. Chaque entreprise qui participait au projet devait superviser la formation d'un maximum de deux étudiants et répondre aux nombreuses exigences du programme dont, entre autres, avoir pour chaque stagiaire un conducteur accompagnateur qui devait avoir suivi la formation de « maître-chauffeur » et de « mentor ». La subvention obtenue par Camo-route concernait le remboursement salarial et les dépenses de ces derniers.

À la fin de ce projet, les résultats étaient obtenus et même surpassés : le développement des compétences de 54 conducteurs de véhicules lourds (donc 14 personnes de plus que prévu) et le transfert adéquat des connaissances aux apprentis conducteurs. Les résultats se sont déjà fait sentir dans les médias, où il y a souvent mention de prouesses et de la qualité des apprentis camionneurs. Puisque le projet s'est avéré un succès, les perspectives envisageables sont la reconduction du projet permettant donc d'assurer une relève qualifiée dans le domaine du transport routier de marchandises.

En tout, 28 entreprises de transport ont participé à ce projet et 54 personnes ont été formées. Le duo de formations « maître-chauffeur » et « mentor » a été complété par 17 personnes, la formation « maître chauffeur » uniquement a été suivie par 23 personnes et la formation de « mentor » uniquement été suivie par 14 personnes.

DIFFUSION D'UNE FORMATION EN CONDUITE DE TRAINS ROUTIERS

Ce projet de formation avait pour objectif d'augmenter les compétences des travailleurs en conduite de véhicules lourds routiers déjà en emploi, en leur permettant d'obtenir les connaissances requises notamment en ce qui touche la limite des charges, les procédures d'attelage des remorques ainsi que l'acquisition d'expérience en conduite de trains routiers.

L'objectif de la formation était de faire connaître la réglementation concernant le permis spécial de circulation d'un train routier de plus de 25 mètres, de préparer les candidats pour la passation de l'examen de la mention « T », et d'enseigner aux candidats les procédures d'attelage des remorques ainsi que les techniques de conduite s'appliquant aux trains routiers.

Les résultats attendus étaient :

- L'augmentation des compétences des travailleurs en les formant en conduite de trains routiers ;
- L'augmentation du nombre de travailleurs qui ont les compétences requises pour la conduite de trains routiers ;
- L'augmentation d'entreprises québécoises qui utilisent ce mode de transport ;

- L'augmentation de la compétitivité des entreprises de transport de marchandises québécoises face à la concurrence hors Québec ;
- L'augmentation du volume de marchandises transportées en utilisant le même nombre de tracteurs.

La formation était axée vers le développement et la reconnaissance des compétences des personnes en emploi ainsi que l'augmentation de la compétitivité des entreprises afin d'accroître la productivité des compagnies. La participation de 10 candidats à cette formation a débuté en novembre 2013. Les candidats ont suivi une formation théorique de 4 heures et une formation pratique de 8 heures en conduite de trains routiers de plus de 25 mètres.

Les commentaires généraux de la formation en conduite de trains routiers par les participants étaient très appréciables. Les entreprises ont vu d'un bon œil également l'augmentation de la productivité et de l'économie de carburant que l'obtention de la mention « T » apporte.

L'objectif initial de former 10 participants a été respecté. Les 10 participants ont obtenu la mention « T » et sont maintenant aptes à la conduite de trains routiers. Camo-route estime que ce projet de formation s'est avéré un succès, car il a rempli ses principaux objectifs. Avec les nouveaux critères d'éligibilité aux projets subventionnés par la DSDMO au niveau des masses salariales, Camo-route pourra éventuellement impliquer plus de participants dans le cas où il y aurait reconduite de ce projet.

DIFFUSION D'ACTIVITÉS DE FORMATION EN ÉCOCONDUITE SUR SIMULATEUR ET FORMATION SUR ROUTE

Ce projet s'adressait à des chauffeurs de camion déjà en emploi se spécialisant dans le transport de copeaux de bois et il a été initié en raison d'une demande d'une entreprise localisée à Saint-Félicien pour obtenir une formation en écoconduite.

Afin de relever le défi de la rentabilité, elle avait besoin d'une formation en écoconduite pour changer les habitudes de conduite de ses chauffeurs et ainsi réduire la consommation d'essence de sa flotte. Camo-route a communiqué avec quelques entreprises de transport de copeaux de cette même région, lesquelles ont identifié le même problème.

Étant donné la difficulté à reproduire les conditions particulières de conduite des camionneurs de ces entreprises, l'utilisation d'un simulateur de conduite devenait essentielle pour appuyer la formation théorique. En effet, le simulateur permet d'accélérer l'apprentissage des camionneurs en leur permettant d'expérimenter l'approche d'écoconduite préconisée dans le cadre des activités théoriques.

Quatre 4 éléments ont été identifiés pour atteindre l'objectif :

- Sensibiliser les chauffeurs à l'économie d'énergie dans leurs fonctions au sein d'une entreprise ;

- Expérimenter différents scénarios de conduite sur un simulateur ;
- Analyser chacun des candidats concernant leur conduite sur le simulateur ;
- Donner une formation pratique aux chauffeurs qui n'atteignent pas les normes.

Les étudiants qui n'atteignaient pas les normes souhaitées sur les simulateurs recevraient une formation pratique sur la route avec un camion de l'entreprise.

La formation s'est terminée en février 2014 et les résultats étaient obtenus et même surpassés. Le projet a permis le développement des compétences au niveau de l'écoconduite de 100 conducteurs de véhicules lourds et donc 18 personnes de plus que prévu, tout en respectant les cadres de l'enveloppe budgétaire initiale. Ces travailleurs provenaient de 2 entreprises différentes. Puisque le projet s'est avéré être un succès, les perspectives envisageables sont la reconduction du projet, c'est-à-dire la réalisation d'un deuxième projet tel que celui-ci, touchant à plus de participants. Beaucoup d'entreprises ont demandé à participer à un prochain projet d'écoconduite.

De façon unanime, les participants ont apprécié la formation en écoconduite. Ils ont constaté que cela leur a permis d'augmenter leur niveau de connaissances et d'habileté, tout en étant conscients de l'économie de carburant qu'ils peuvent réaliser.

En effet, Camo-route a pu rencontrer les 3 résultats escomptés au début du projet, dont :

- L'amélioration générale de la conduite écoénergétique de chaque participant ;
- La réduction de la facture énergétique des entreprises ;
- Le maintien en emploi des travailleurs avec un meilleur rendement pour les entreprises.

FORMATION EN CONDUITE DE CAMION DE TYPE PLANÉTAIRE SUR CHEMINS FORESTIERS

Ce projet visait 40 travailleurs en emploi dans des entreprises de transport forestier et possédant un diplôme d'études professionnelles en transport par camion ou détenant un permis de conduire de classe 1, avec un minimum de 2 ans d'expérience pour suivre une formation en conduite de camion forestier de type planétaire sur chemins forestiers.

Les camions utilisés dans l'industrie forestière ne sont pas des camions lourds réguliers. Nous parlons ici de camions hors normes avec de plus gros moteurs et pouvant transporter jusqu'à 3 fois le chargement d'un camion circulant sur les routes publiques (jusqu'à 165 000 kg).

Le tracteur est de dimensions supérieures aux camions lourds habituels et la remorque est plus longue et plus large. Les camions planétaires hors normes ne sont pas autorisés à circuler sur les routes publiques.

Ainsi, pour conduire un camion lourd de type planétaire sur les chemins forestiers, il faut posséder des compétences et des connaissances particulières. Ces véhicules sont faits pour circuler sur des routes non pavées, plus étroites que la normale et dont les parcours sinueux et accidentés possèdent une signalisation routière particulière.

Camo-route a obtenu un soutien financier de la DSDMO dans l'objectif d'offrir une formation en conduite de camion de type planétaire sur chemins forestiers, destinée à 40 employés d'entreprises de transport forestier. Au départ, les conducteurs identifiés par les entreprises participantes ont été soumis à une évaluation complète de leurs compétences. Le volet de perfectionnement pratique proposait 3 formules de pratique d'une durée variable selon les besoins des travailleurs participants. À la fin de la démarche de formation, chaque conducteur a reçu un certificat de participation acheminé à l'employeur.

Camo-route a pu rencontrer les 3 résultats escomptés au début du projet, dont :

- L'augmentation de la productivité des entreprises
- L'amélioration des conditions de travail des conducteurs

- Le maintien d'une expertise de conduite spécialisée dans l'industrie forestière

En décembre 2013, les résultats étaient obtenus et même surpassés : le projet a permis le développement des compétences de 58 conducteurs de véhicules lourds provenant de 10 différentes entreprises, dont 18 personnes de plus que prévu. D'ailleurs, quelques retombées médiatiques de ce projet de formation ont paru dans la publication « Transport Magazine » et le « Publireportage du CFTC ». Puisque le projet s'est avéré être un succès, les perspectives envisageables sont la reconduction du projet, c'est-à-dire la réalisation d'un deuxième projet tel que celui-ci, touchant à plus de participants, et résultant d'une plus grande promotion du métier de conducteur de camion de type planétaire sur chemins forestiers.

En conclusion, ce projet a rempli ses principaux objectifs, dont notamment l'amélioration des compétences et stimuler la compétitivité des entreprises en les dotant de travailleurs compétents et qualifiés, afin de leur assurer l'expertise nécessaire pour soutenir les débuts de la prochaine reprise de l'industrie forestière.

FORMATIONS POUR LES GESTIONNAIRES D'ENTREPRISES DE TRANSPORT DE MARCHANDISES

Ce projet s'adressait à des gestionnaires d'entreprises de transport de marchandises.

C'est l'ACQ qui a agi dans le présent projet en tant que formateur agréé et qui s'est adressée à Camo-route en tant que promoteur collectif afin de solliciter l'appui de la CPMT pour une problématique de formation en transport de marchandises.

Les travailleurs qui ont des fonctions de travail les situant entre les chauffeurs et les dirigeants des entreprises de transport occupent des fonctions cruciales. Souvent appelés gestionnaires, ils doivent appliquer et faire appliquer en toute conformité les politiques et directives de l'entreprise et des différentes instances et agences agissant dans le transport routier de marchandises, en plus de s'assurer de la transmission des renseignements dans toutes les directions au sein de l'entreprise. Cette dernière fonction, à mi-chemin entre l'administration et la formation, en fait des travailleurs ayant un effet multiplicateur au sein de leur entreprise.

Ce projet de formations avait pour objectifs de :

- Stimuler le développement d'une culture de la formation pour tous les groupes de travailleurs ;
- Rendre la formation actuellement disponible encore plus accessible en profitant des cours niveaux gestionnaires offerts par l'ACQ pour l'année 2013 ;
- Profiter de l'effet multiplicateur de la nature du poste de gestionnaire pour s'assurer que les connaissances des autres travailleurs de l'entreprise (direction, répartition, conduite, entretien mécanique, etc.) soient à jour et suffisantes ;

- Soutenir une offre de formation variée afin de combler les besoins de compétences et connaissances des gestionnaires qui sont nombreux et variés ;
- Soutenir les entreprises dans leurs efforts pour avoir une meilleure performance.

En mars 2013, la DSDMO a accordé un montant à Camo-route pour offrir le remboursement salarial aux gestionnaires en entreprise de transport routier de marchandises, membres et non membres de l'ACQ. Cette dernière a donc offert à ses membres et non membres une série de courtes formations destinées aux gestionnaires d'entreprises de transport.

Voici le résumé des formations qui ont été offertes entre les 21 février et 14 novembre 2013 :

Nom de la formation	Nb d'heures	Nb de participants
Gestion de vos opérations en regard à la Politique d'évaluation des PEACVL	8	30
Obligations découlant des FMCSR et CSA : comprendre et analyser le dossier de l'entreprise	8	30
Gestion du dossier PECVL et impact sur vos primes d'assurances	3,5	15

Nom de la formation	Nb d'heures	Nb de participants
Normes nord-américaines sur l'arrimage des cargaisons : formation de formateurs	7	15
Heures de conduite et de repos : comment analyser les fiches journalières	6	15
Mon accréditation - C-TPAT, j'y tiens	3,5	15
Transport transfrontalier Canada - États-Unis : procédures douanières	4	15
Enquête et analyse de collisions : comment reconstituer les faits	16	15
Masses et dimensions : comprendre les règles de calcul	8	30

Au total, 115 gestionnaires provenant de différentes entreprises ont suivi les formations et Camo-route a pu rencontrer les objectifs prédéfinis au début du projet, dont :

- Augmenter les compétences des travailleurs impliqués dans le projet ;
- Apporter plus de visibilité de Camo-route auprès des membres et non membres de l'ACQ ;
- Contribuer à une meilleure performance des entreprises grâce à leurs gestionnaires.

FORMATION RÉPARTITEURS – AEC EN RÉPARTITION COLLÈGE CHAMPLAIN

Camo-route a obtenu un soutien financier de la DSDMO dans l'objectif de développer les compétences de travailleurs en répartition. Il s'agissait d'un projet de formation pour augmenter les compétences des travailleurs œuvrant déjà dans le domaine du transport pour qu'ils puissent occuper des postes de répartiteurs. En effet, Camo-route a identifié une pénurie de répartiteurs expérimentés et compétents, et a décidé de développer une formation visant les travailleurs déjà dans le domaine du transport routier. Le but étant d'augmenter leurs connaissances de l'environnement dans lequel ils évoluent.

Après l'acceptation du projet par la DSDMO, le Collège Champlain et Camo-route ont procédé au recrutement des participants pour commencer une cohorte à l'automne 2012 de 10 semaines à raison de 7 heures par journée de formation. Cette formule bilingue offerte aux participants proposait tous les séminaires, périodes d'évaluation et d'activité regroupés le jour, pour qu'ils puissent compléter la démarche le plus rapidement possible. À raison d'une journée par semaine, une partie mentorat lors d'un stage en entreprise a été adjointe au programme pour permettre aux participants de faire le pont entre la théorie et la pratique à l'exercice du métier de répartiteur.

Les formations ont été données entre les mois de novembre 2012 et juin 2013.

Au départ, on comptait 10 personnes inscrites à la formation mais seulement 6 l'ont suivi puisqu'il y a eu des abandons de cours. Camo-route a essayé de démarrer une nouvelle cohorte pour atteindre l'objectif de 10 personnes à former. Malheureusement, des contraintes de temps et de manque d'intérêt des compagnies sollicitées ont conduites à ne pas faire de nouvelles cohortes et à terminer le projet dans les temps.

Malgré le fait que la formation fut complétée par 4 participants, ceux-ci sont tout de même devenus compétents à être répartiteurs compte tenu de la pertinence et de la qualité du contenu de la formation. Ces 4 participants ont été formés et Camo-route a pu atteindre les objectifs prédéfinis au début du projet, dont :

- Choisir un bon fournisseur de service ;
- Adapter l'AEC en répartition aux besoins des entreprises ;
- Reconnaître les compétences hors cadre ;
- Offrir le stage en entreprise ;
- Procéder à la formation et au suivi par les mentors en entreprise ;
- Élaborer une entente entre Camo-route et l'entreprise ;
- Évaluer la formation et offrir la rémunération.

En conclusion, Camo-route estime que ce projet de formation s'est avéré un succès, car il a rempli ses principaux objectifs, dont notamment l'amélioration des compétences et de la mobilité des travailleurs participants.

FORMATIONS POUR 9 ENTREPRISES DE LA RÉGION DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Un groupe de 9 entreprises en transport routier de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean s'est adressé à Camo-route afin de demander du soutien financier pour combler les besoins de formation de leurs travailleurs en emploi. Ces 9 entreprises faisaient face aux mêmes problématiques reliées à la pénurie de travailleurs qualifiés et à l'augmentation des coûts d'exploitation notamment à cause de la hausse des prix du carburant.

En matière de qualification, les employeurs ont rapporté principalement les problématiques suivantes :

- Manque de connaissance de base des travailleurs pour effectuer des réparations lors de bris mineurs sur la route ce qui entraîne le déploiement nécessaire de l'équipe d'entretien mécanique mobile et le retard des livraisons ;
- Accidents qui pourraient être évités grâce à une meilleure connaissance de la conduite préventive ;
- Dépenses excessives en matière de carburant et recherche d'un meilleur rendement énergétique ;
- Manque de connaissance de base pour opérer adéquatement différents équipements reliés au chargement et à l'utilisation de poids lourds ;

- Utilisation inadéquate du système de freinage pneumatique qui entraîne une hausse des coûts d'entretien et de l'utilisation de carburant ;
- Manque de travailleurs en conduite, mais aussi dans d'autres métiers, donc besoin de formations d'appoint pour les travailleurs en emploi ;
- Faciliter l'accès au métier de conducteur aux aides-chauffeurs ;
- Manque de connaissances limitant la polyvalence des travailleurs ce qui a parfois comme conséquence un manque de travail à leur donner.

Voici les formations offertes :

- Conduite économique et préventive de camion ;
- Mécanique de dépannage ;
- Système pneumatique ;
- Métier chauffeur (classe 3) ;
- Marche arrière.

La diffusion des formations a débuté au printemps 2013, soit en avril, et les activités de formation théoriques et pratiques devraient terminer le 30 octobre 2014.

À ce jour, 183 participants ont été formés.

À la fin de la formation, Camo-route prévoit que 199 travailleurs à l'emploi provenant de 9 différentes entreprises de transport de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean auront augmenté leurs qualifications, et par conséquent leurs compétences, leur polyvalence et leur mobilité.

De plus, les entreprises participantes seront dotées de travailleurs compétents et qualifiés qui pourront leur fournir l'expertise nécessaire à l'exercice de leurs activités de façon sécuritaire tout en faisant diminuer les coûts d'exploitation ce qui stimulera par le fait même la compétitivité et la productivité de ces entreprises.

Camo-route prévoit obtenir les résultats suivants :

- Augmentation de la productivité des entreprises ;
- Réduction des dépenses de carburant ;
- Réduction des accidents évitables ;
- Identification et réparation des problèmes mécaniques mineurs ;
- Qualification des travailleurs en conduite de camion ;
- Réduction des coûts reliés à une mauvaise utilisation des systèmes pneumatiques ;
- Réduction du nombre d'appels de dépannage ;
- Augmentation de la qualification et de la polyvalence des chauffeurs.

DIFFUSION DE FORMATION POUR 40 CHAUFFEURS AYANT À CIRCULER SUR LA ROUTE 389

Ce projet s'adresse à des conducteurs d'expérience (3 ans) ou détenant un DEP en transport par camion afin de pouvoir transmettre les apprentissages de conduite et de sécurité correspondant aux particularités de la Route 389. Les conducteurs doivent également être en emploi et avoir peu ou pas d'expérience de la Route 389. Ils doivent posséder un dossier de conduite qui n'excède pas 7 points d'inaptitudes.

La Route 389 est d'une longueur de 570 kilomètres et l'une des plus isolées au Québec. Elle est ouverte et entretenue en toutes saisons par le Ministère des Transports du Québec (MTQ). La portion entre Baie-Comeau et la centrale électrique Manic 5, celle entre l'ancienne ville de Gagnon et Fire Lake ainsi que celle entre Mont-Wright et Labrador City sont asphaltées. Ces 3 portions correspondent environ à 60 % de la route, pour une distance de 335 kilomètres.

Les autres sections de la route sont sur fond de gravier. La qualité du fond de route asphaltée ou en gravier est cependant fort variable, allant de conditions de bonnes à très mauvaises en raison de la présence de nombreux nids-de-poule ou d'une surface en planche à laver. Quant au tracé, il est particulièrement étroit et sinueux entre Fire Lake et Mont-Wright, où il traverse à plusieurs reprises la même voie ferrée.

En raison de son tracé, de l'état de sa surface, de la présence occasionnelle de pentes abruptes, de son isolement, des travaux de réfection en cours et du climat qu'on y retrouve, cette route est réputée pour sa haute difficulté de conduite. Elle nécessite donc la présence de conducteurs expérimentés et, malgré cela, elle demeure une zone à risque élevé où l'on dénombre plusieurs accidents ou incidents routiers. Selon les représentants du contrôle routier de Baie-Comeau, on compte en moyenne 7 accidents/incidents par semaine sur cette route. La situation est suffisamment reconnue comme dangereuse pour avoir nécessité la mise en place d'un comité de sécurité sur lequel siègent plusieurs partenaires du secteur. Le mandat du comité de sécurité de la Route 389 est « d'étudier les problématiques de sécurité des usagers de cette route, d'assurer une concertation des divers intervenants du milieu et de sensibiliser les utilisateurs locaux et extérieurs à la sécurité sur cette route du Nord ».

Plusieurs entreprises et intervenants du domaine du transport ont demandé au CFTC et à Camo-route de développer et d'offrir une formation sur mesure.

La diffusion des formations a débuté au printemps 2013, soit en mai, et les activités de formation théoriques et pratiques devraient se terminer au plus tard le 30 juin 2014. Actuellement, sur les 13 personnes formées à ce jour, 4 chauffeurs ont obtenu la certification RAC (reconnaissance des acquis et compétences). Selon l'entente prévue, 40 participants doivent être formés à la fin de ce projet, il reste donc 27 personnes à former.

PROJET PILOTE EN ÉCOCONDUITE

Ce projet visait à développer une formation en écoconduite adaptée aux conducteurs des entreprises de transport routier de petite et moyenne taille et à démontrer l'efficacité à long terme de cette formation. Cette dernière s'adressait à 40 conducteurs et conductrices de camions ou d'autobus.

Plusieurs moyens technologiques sont mis de l'avant pour réduire la consommation de carburant des véhicules lourds. Le conducteur demeure cependant l'élément qui a le plus d'influence. En effet, selon une étude de FPInnovations menée auprès de 50 conducteurs, la différence entre le meilleur et le pire chauffeur peut atteindre 35 % de consommation. Plusieurs études de FPInnovations depuis 1999 ont démontré que la formation des conducteurs permet de réduire la consommation moyenne de la flotte de 10 % à 12 %. Ceci représente donc plus de 4 % des coûts de fonctionnement d'un camion.

La technique de conduite a davantage d'impacts en milieu urbain, car il y a plus de changements de vitesses, d'arrêts, de départs et de virages comparativement à la conduite sur de longues distances par exemple Montréal – Californie.

Les étapes réalisées à ce jour concernant cette activité se résument à :

- l'adaptation du contenu de la formation et le développement du matériel pédagogique ;
- la mise sur pied d'un comité de l'industrie ;
- la diffusion de la formation ;
- le suivi après la formation et la compilation des résultats ;
- l'analyse, la rétroaction et la rédaction d'un guide ;
- la collecte et la compilation des données informatiques ;
- la validation des résultats et la rédaction du rapport ;
- la formation des formateurs et la diffusion des résultats.

Le projet a débuté à l'été 2012 et les activités de formation théoriques, pratiques et l'analyse des résultats devraient se terminer le 19 juin 2014.

Voici, à ce jour, le nombre de participants ayant suivi la formation :

Catégorie	Participants (formation uniquement)	Participants (formation et suivi)	Total
Camion	10	10	20
Autobus	10	10	20

FORMATION SUR LA GESTION DE LA DISCIPLINE DANS LES AUTOBUS SCOLAIRES

Suite au succès du projet-pilote de *formation sur la communication, la discipline et les groupes d'âge pour les conducteurs d'autobus scolaires*, Camo-route a reçu une demande plus étendue de la part de *Formation Québec en réseau*, rassemblant un très grand nombre de commissions scolaires au Québec, pour diffuser une formation au Québec en gestion de la discipline dans les autobus scolaires.

En effet, les commissions scolaires et leurs transporteurs contractuels constatent que leurs conducteurs et conductrices ont de plus en plus de difficulté à gérer la discipline en raison des changements de valeur et de mentalité des utilisateurs d'autobus scolaires. Ces regroupements considèrent que cette problématique a des incidences directes sur la sécurité des élèves qu'ils transportent et sur leur capacité à retenir leurs conducteurs et à en embaucher de nouveaux. Camo-route a donc décidé de préparer un nouveau projet en partenariat avec *Formation Québec en réseau*, le consortium regroupant les Services aux entreprises (SAE) des commissions scolaires, afin de répondre à cette importante demande.

Camo-route a donc fait appel à la CPMT, plus particulièrement à la DSDMO, afin d'appuyer ce projet et de se joindre à *Formation Québec en réseau* pour soutenir les commissions scolaires et leurs transporteurs qui ont besoin d'améliorer leurs compétences face à la gestion de la discipline dans les autobus scolaires.

Le financement a été accordé pour 200 groupes par la DSDMO en mars 2014. Selon les demandes des commissions scolaires, de la lettre de l'Association du transport écolier du Québec (ATEQ) et les lettres des entreprises reçues, Camo-route estime que cette formation pourrait toucher jusqu'à 4 000 conducteurs et conductrices au Québec. Un minimum de 50 entreprises participera à ce projet.

COORDONNATRICE À LA FORMATION

Dans le cadre du programme de soutien aux promoteurs collectifs de développement de la main-d'œuvre, Camo-route a obtenu le financement du salaire et des dépenses pour le poste d'une coordonnatrice à la formation.

Son mandat vise principalement à :

- Promouvoir la formation en emploi ;
- Favoriser l'implantation de stratégies adaptées aux besoins des entreprises et des régions pour augmenter la rentabilité et la productivité de tous les participants de la chaîne logistique ;
- Faire développer des programmes de formation pour les conducteurs menant à l'obtention du DEP en conduite de camions en utilisant la reconnaissance des acquis des compétences (RAC) en collaboration avec les pédagogues des centres de formation en transport ;

- Établir avec les écoles et les centres de formation appropriés des sessions de formation pour les travailleurs des autres métiers selon les besoins des secteurs et des entreprises.

La coordonnatrice participe également à divers comités reliés à la problématique de la pénurie de main-d'œuvre et à la formation sur les différents métiers de l'industrie du transport routier, dont :

- Comité des programmes transport de personnes par autobus ;
- Comité des programmes transport de personnes par taxi et limousine ;
- Comité des programmes transport de marchandises ;
- Comité 45+ ;
- Autres tables et comités au besoin.

PROGRAMME D'ENTRETIEN PRÉVENTIF (PEP)

Depuis 1996, Camo-route est mandaté par la SAAQ pour émettre les cartes de compétence se rattachant à la formation du programme d'entretien préventif (PEP) destiné aux mécaniciens expérimentés.

Cette formation est de 8 heures et est accompagnée d'un prétest servant à déterminer si la personne qui désire s'inscrire à cette formation et recevoir sa certification possède des notions d'entretien préventif. Elle est également accompagnée d'un examen pratique évaluant les capacités du mécanicien à exécuter les tâches prévues au plan d'entretien préventif.

Pendant l'année en cours, environ 807 nouveaux mécaniciens ont été formés et ont reçu leur carte de compétence PEP.

Voici la liste des 12 commissions scolaires qui offrent le programme d'entretien préventif :

1. Commission scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup
2. Commission scolaire de l'Énergie
3. Commission scolaire de la Capitale
4. Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke
5. Commission scolaire de la Rivière-du-Nord
6. Commission scolaire de Montréal
7. Commission scolaire Des Chênes
8. Commission scolaire des Navigateurs
9. Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais
10. Commission scolaire des Rives-du-Saguenay
11. Commission scolaire des Trois-Lacs
12. Commission scolaire du Lac-Abitibi

ROUTIER@100%

La DSDMO a accordé le financement au Camo-route pour procéder à la mise à jour des outils de la Norme professionnelle Routier@100%, effectif en février 2012.

La mise à jour du programme a donc été effectuée et la relance de la norme professionnelle Routier@100% était prévue pour le mois de juin 2013.

Durant les travaux de révision, des éléments problématiques ont été constatés notamment à l'égard de l'examen pratique. Conséquemment, afin de pouvoir remettre sur pied la norme professionnelle, Camo-route devait procéder à plusieurs autres étapes. Étant donnée la situation, il est devenu difficile pour Camo-route de pouvoir fournir tous les documents requis.

L'objectif premier de Camo-route était la relance des activités de la norme professionnelle. Finalement, il s'avère qu'il fallait tout recommencer à zéro et cela impliquerait encore beaucoup d'argent et de temps.

Avec les résultats réels obtenus et la venue de la RAC (reconnaissance des acquis et compétences) dans les centres de formation, il est évident que les conducteurs de camions ainsi que les entreprises préfèrent la RAC à la norme professionnelle. L'outil existe toujours et le CFTR et le CFTC l'utiliseront pour évaluer les conducteurs dans le cadre de la RAC.

Après une rencontre des membres du conseil d'administration de Camo-route, il a été convenu qu'investir temps et argent ne serait pas utile pour l'industrie puisque le comité sectoriel peut faire la promotion de la RAC et du DEP.

De plus, maintenir les activités de la norme ne respectera pas la volonté de faire reconnaître le métier de conducteur de véhicules lourds. Le DEP et la RAC le font déjà. Il a donc été adopté à l'unanimité d'accepter d'offrir le programme Routier@100% aux instances qui désirent l'utiliser pour évaluer les conducteurs de camion classe 1.

A dramatic landscape featuring a long, straight asphalt road that recedes into the distance. The road is flanked by green vegetation and trees. The sky is dark and cloudy, with a bright sun or light source breaking through the clouds in the center, creating a strong lens flare and illuminating the scene. The overall mood is one of hope and forward movement.

OUTILS

OUTILS

PORTAIL INTERNET DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (GRH) ADAPTÉ AU TRANSPORT ROUTIER

Le portail Internet de gestion des ressources humaines (portail GRH) s'adresse aux entreprises qui œuvrent dans le domaine du transport routier de personnes et de marchandises désireuses de s'outiller en matière de gestion des ressources humaines. Créé en collaboration avec des spécialistes, cet outil facile à utiliser, s'intègre bien aux pratiques des entreprises de transport routier.

Il permet d'utiliser des notions comme le taux de roulement du personnel pour planifier les besoins de main-d'œuvre d'une entreprise, d'identifier les compétences recherchées dans chaque poste de travail afin d'embaucher le bon candidat, etc.

Le portail GRH complète les autres outils que Camo-route offre aux entreprises de transport de personnes et de marchandises pour le développement de la main d'œuvre. Avec le portail GRH, l'entreprise a une vue d'ensemble des fonctions des ressources humaines dans son entreprise.

Durant l'année en cours, Camo-route a entamé une mise à jour du portail GRH. Ce dernier devrait être de nouveau en ligne dès l'été 2014.

ACCREDITATION DES FORMATEURS ET DES ORGANISMES DE FORMATION OFFRANT DE LA FORMATION CONTINUE AUX CONDUCTEURS DE VÉHICULES LOURDS

Camo-route a formé un comité réunissant des représentants de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), du Ministère des transports du Québec (MTQ) et de la Commission des transports du Québec (CTQ) afin de prendre une décision pour octroyer le mandat d'accréditation des formateurs et des organismes formateurs à une organisation spécialisée dans le domaine.

Le dossier suit son cours. Aucune décision n'a encore été prise quant à l'octroi du mandat d'accréditation des formateurs et des organismes formateurs.



COMMUNICATIONS

COMMUNICATIONS

PARTICIPATION À DIVERS ÉVÉNEMENTS

Salon Ma carrière	Complexe Desjardins	Montréal	3-4 avril 2013	Métiers du transport routier
Salon Carrière et développement professionnel	Palais des congrès	Montréal	10-11 avril 2013	Métiers du transport routier
Congrès annuel de l'ANCAI	Fairmont Manoir Richelieu	Charlevoix	11-14 avril 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Salon ExpoCam	Place Bonaventure	Montréal	11-13 avril 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Colloque conducteurs d'autobus professionnels	Centre de formation en transport	Charlesbourg	18 avril 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Congrès annuel de l'APAQ	Centre de congrès et d'exposition	Lévis	19-20 avril 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Congrès annuel de l'APMLQ	Fairmont Manoir Richelieu	Charlevoix	26-27 avril 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Conférence de presse - Journée de l'employeur	Centre de formation du transport routier	Saint-Jérôme	30 avril 2013	Camo-route
Congrès annuel de l'ACQ	Fairmont Manoir Richelieu	Charlevoix	2-4 mai 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec	Palais des congrès	Montréal	3-4 mai 2013	Métiers du transport routier
Congrès annuel du C.P.C.D.I.T	Hôtel Loews Le Concorde	Québec	23-24 mai 2013	Formations pour chauffeurs de taxi

5e anniversaire de Performance Innovation Transport (PIT)	Centre d'Essais pour Véhicule Automobile de Transport Canada	Blainville	5 juin 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Conférence de presse - CamTest Québec	Centre de formation en transport	Charlesbourg	11 juin 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Salon CamTest Québec et CamEmploi	Centre de formation en transport	Charlesbourg	14-15 juin 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Tournoi annuel de golf de l'ATEQ	Maître du Mont-Tremblant	Mont-Tremblant	27 juin 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Congrès annuel de l'ATEQ	Centre des congrès de Tremblant	Mont-Tremblant	28-29 juin 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Tournoi annuel de golf de l'ACQ	Club de golf La Vallée du Richelieu	Sainte-Julie	8 juillet 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Tournoi annuel de golf de l'APAQ	Club de golf St-Jean	Saint-Jean-sur-Richelieu	18 juillet 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Championnat provincial des chauffeurs professionnels de camions	Centre de formation du transport routier	Saint-Jérôme	10 août 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Centre des femmes de Montréal		Montréal	20 août 2013	Métiers du transport routier

15e Semaine nationale du camionnage			1 au 7 septembre 2013	Camo-route/CFTR/CFTC
Tournoi annuel de golf de l'ASMAVERMEQ	Club de golf La Manoir Richelieu	Charlevoix	5 septembre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Congrès annuel de l'ASMAVERMEQ	Fairmont Manoir Richelieu	Charlevoix	6 septembre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Tournoi annuel de golf de l'APMLQ	Golf Grand-Mère	Grand-Mère	6 septembre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Salon Emploi Formation	Palais des congrès	Montréal	17-18 septembre 2013	Métiers du transport routier
Salon Emploi Formation Porte-du-Nord	Hôtel de Région	Saint-Jérôme	20 septembre 2013	Métiers du transport routier
Tournée des CSMO, région de l'Outaouais	Palais des congrès	Gatineau	24 septembre 2013	Métiers du transport routier
Porte ouverte AEP Mécanique de remorques de camions	Commission scolaire des Trois-Lacs	Les Cèdres	25 septembre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Salon Carrière et développement professionnel	Palais des congrès	Montréal	9-10 octobre 2013	Métiers du transport routier
Salon Ma carrière	Complexe sportif Bell	Brossard	16-17 octobre 2013	Métiers du transport routier

Centre des femmes de Montréal		Montréal	18 octobre 2013	Métiers du transport routier
Journée de l'employeur	Centre de formation du transport routier	Saint-Jérôme	23 octobre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
10e anniversaire de Fin Taxi	Bureaux Fin Taxi	Anjou	23 octobre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Dîner annuel des crustacés de l'ACQ	Club de golf Métropolitain	Anjou	24 octobre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Salon du réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec	Hôtel Delta	Sherbrooke	28 octobre 2013	Métiers du transport routier
Colloque Via Prévention	Centre des congrès et d'expositions	Lévis	29 octobre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Événement Larochelle	Musée Grévin	Montréal	5 novembre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Salon Québec Mines	Centre des congrès	Québec	11-14 novembre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Colloque Via Prévention	Centre des congrès Renaissance	Montréal	12 novembre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Journée Transport	Best Western Plus Hôtel Universel	Drummondville	26 novembre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Association de locations du Québec	Hôtel de Mortagne	Boucherville	26 novembre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation

Stratégies PME - Humania	Palais des congrès	Montréal	27-28 novembre 2013	Camo-route/Mutuelle de formation
Lancement du Guide Immigré au Québec	Galerie Gora	Montréal	11 février 2014	Participation
Discours d'ouverture à la journée porte ouverte	École des métiers de l'équipement motorisé	Montréal	19 février 2014	Camo-route
Table d'expertise en transport AQTR	École de technologie supérieure (ÉTS)	Montréal	13 mars 2014	Camo-route
Colloque AQISEP	Hilton Québec	Québec	27 mars 2014	Métiers du transport routier
Congrès annuel de l'ANCAI	Fairmont Tremblant	Mont-Tremblant	27 au 29 mars 2014	Camo-route

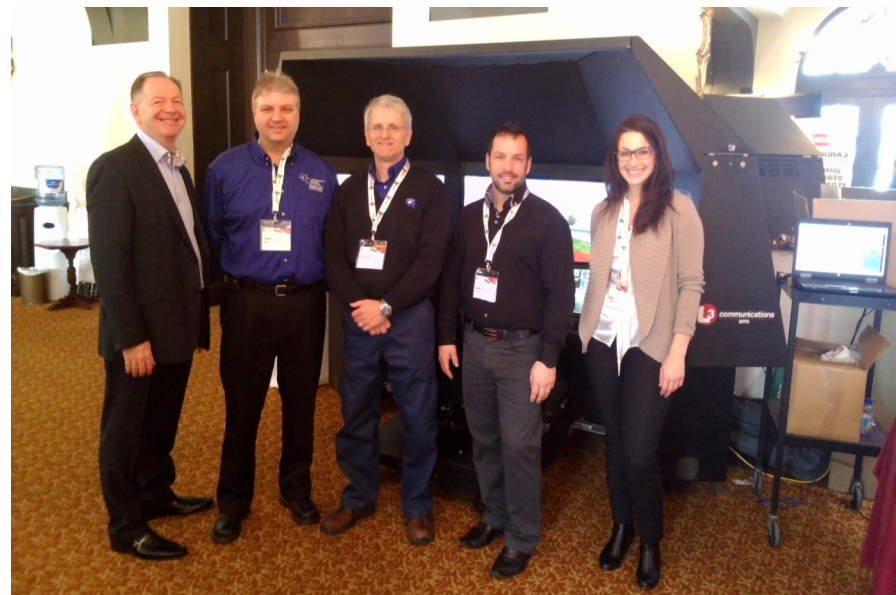
PLACEMENTS PUBLICITAIRES

Article : Qu'est-ce que Routier@100%	Avril 2013	Le Nord Sud CFTR
Article : Analyse des besoins de formation	Avril 2013	Bulletin-info APMLQ
Publicité : Partenaire du Salon CamTest Québec	Avril 2013	Transport Magazine
Publicité : Ensemble pour vous soutenir	Avril 2013	Transport Magazine
Chronique : Faites reconnaître votre professionnalisme	Avril 2013	Transport Magazine
Article : Cyclodéfi Enbridge : Équipe Camo-PIT	Avril 2013	Transport Routier
Article : La Mutuelle de formation : un outil unique	Juillet 2013	Bulletin-info APMLQ
Article : Conférence de presse sur les besoins de main-d'œuvre	Juillet 2013	Transport Magazine
Publicité : Ensemble pour vous soutenir	Juillet 2013	Transport Magazine
Chronique : Camo-route, de plus en plus présent dans l'industrie	Juillet 2013	Transport Magazine
Publicité : Ensemble pour vous soutenir	Automne 2013	La Revue de l'ATEQ
Article : La Mutuelle de formation qui en offre plus	Septembre 2013	Bulletin-info APMLQ
Article : Camo-route : un allié des entreprises de transport routier	Novembre 2013	Bulletin-info APMLQ
Article : Les dossiers du Conseil provincial	Hiver 2013	La Revue de l'ATEQ

Article : La Mutuelle de formation de Camo-route : Un service complet	Hiver 2013	La Revue de l'ATEQ
Publicité : Camo-route, un outil pour qui?	Hiver 2013	La Revue de l'ATEQ
Publicité : Ensemble pour vous soutenir	Mars 2014	Bulletin-info APMLQ
Publicité : Ensemble pour vous soutenir	Été 2014	La Revue de l'ATEQ
Publicité : Ensemble pour vous soutenir	Hiver 2014	La Revue de l'ATEQ
Publicité : Ensemble pour vous soutenir	Printemps 2014	La Revue de l'ATEQ
Publicité : Formation Taxi, un perfectionnement qui rapporte	Mars 2014	Référentiel de toponymie



Formation inédite dans le transport routier



Congrès annuel de l'ANCAI



Conférence de presse CamTest Québec



Salon CamTest Québec



Congrès annuel de l'APMLQ



Tournée régionale des CSMO en Outaouais



AUTRES RÉALISATIONS

AUTRES RÉALISATIONS

Mutuelle de formation

Développement du projet

Camo-route a été reconnu comme mutuelle de formation en avril 2010. Un des principaux objectifs de cette mutuelle de formation était de venir en aide aux entreprises du secteur puisqu'elle favorise les régions et base son action sur les besoins de la main-d'œuvre.

La mutuelle de formation permettait de :

- Planifier, organiser et rendre plus accessible la formation pour les travailleurs du transport routier ;
- Analyser les besoins des entreprises, sous certaines conditions ;
- Élaborer un plan de formation ;
- obtenir l'aide et l'assistance pour constituer les dossiers de formation ;
- Évaluer les activités de formation et d'analyser leurs retombées ;
- Regrouper les entreprises d'un même secteur pour organiser des activités de formation ;
- Réduire les coûts de formation grâce aux programmes et aux subventions disponibles ;
- Obtenir l'avis, le conseil et l'encadrement de spécialistes ;
- Rendre la formation accessible géographiquement ;

- Assurer la relève.

Comme mutuelle de formation, Camo-route devenait la solution à la majeure partie des problèmes de formation de l'industrie du transport routier.

Durant l'année 2013-2014, des travaux de promotion ont été effectués par le directeur général assisté par l'agente de projet responsable des communications de Camo-route. Dans le cadre de ses fonctions, le coordonnateur à la formation de Camo-route a également rencontré de nombreuses entreprises du secteur du transport routier en les assistant dans leurs projets de formation de la main-d'œuvre. Il en profitait pour faire la promotion des services de la mutuelle de formation.

Le 15 avril 2013, Camo-route a reçu une note provenant de la CPMT-DSDM0 concernant la gestion des fonds en fidéicommiss par une mutuelle de formation. Cette note précise entre autres que les montants déposés dans le compte en fidéicommiss de la mutuelle doivent bénéficier à l'ensemble des employeurs membres indistinctement de leur contribution. Ainsi, aucune somme ne peut être réservée pour un employeur désigné et le remboursement de ces sommes par la mutuelle de formation à un employeur les ayant versées n'est pas possible.

À cet effet, les entreprises qui avaient démontré de l'intérêt se sont montrées beaucoup moins enthousiastes à devenir membre de la Mutuelle.

Au 31 août 2013, on comptait 17 entreprises au total, membres de la mutuelle. L'objectif était d'en recruter un minimum de 30.

Lors d'une séance des membres du conseil d'administration tenue le 23 octobre 2013, l'avis de renouvellement de la mutuelle de formation a fait partie des points discutés. Un extrait annonce qu'il a été adopté à l'unanimité de ne pas procéder au renouvellement de la mutuelle de formation.

Par la suite, une lettre annonçant la cessation des activités de la mutuelle de formation a été acheminée à tous les membres.



PARTICIPATION À DIVERS COMITÉS
ET GROUPES DE TRAVAIL

PARTICIPATION À DIVERS COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL

Camo-route participe à plusieurs tables et comités reliés aux problématiques de la main-d'œuvre et au transport routier de personnes et de marchandises, dont :

- Comité consultatif 45+ ;
- Comité de gestion du centre de formation du transport routier Saint-Jérôme ;
- Comité de gestion du centre de formation en transport de Charlesbourg ;
- Comité des programmes pour le transport routier de marchandises ;
- Comité des programmes pour le transport routier de personnes par autobus ;
- Comité des programmes pour le transport routier de personnes par taxi et limousine ;
- Grappe Cargo Montréal ;
- Réseau des gestionnaires des comités sectoriels ;
- Table de concertation de l'industrie du transport par taxi ;
- Table de concertation gouvernement industrie.

Montréal

1100, boul. Crémazie Est, bureau 202
Montréal (Québec) H2P 2X2
Téléphone : 514-593-5811
Télécopieur : 514-593-5611
Sans frais : 1-866-927-6883

Québec

700, rue de l'Argon
Québec (Québec) G2N 2G5
Téléphone : 418-634-5580, poste 4030
Télécopieur : 418-849-6224
Sans frais : 1-866-849-5580, poste 4030

info@camo-route.com ♦ www.camo-route.com

Ce document a été réalisé
grâce à une aide financière de la

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec 