

PLANIFICATION
STRATÉGIQUE
2012-2015



DONNER L'ESPOIR, INSPIRER L'EXCELLENCE



L'IRD PQ EN BREF

L'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec est né, en 1996, de la fusion volontaire des quatre centres de réadaptation de la Ville de Québec, soit les centres Cardinal-Villeneuve, Dominique-Tremblay, Louis-Hébert et François-Charon. Cette opération stratégique a permis de regrouper les forces de chacun de ces établissements, de mettre en commun les expertises et les années d'expérience au service des différentes clientèles présentant une déficience physique, de réaliser des économies d'échelle sur le plan administratif et de constituer ainsi le premier centre de réadaptation en déficience physique en importance au Québec.

L'affiliation à l'Université Laval, la création de son centre de recherche, le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS), en 2000 et sa reconnaissance par l'Université Laval en 2005, la qualité des services spécialisés et surspécialisés ainsi que la réalisation d'activités d'enseignement, de recherche et d'évaluation lui ont valu le statut d'institut universitaire. L'IRD PQ maintient son statut d'institut universitaire dans le secteur social depuis maintenant plus de 15 ans.

L'IRD PQ a été agréé pour la qualité de ses services par le Conseil québécois d'agrément (CQA) à quatre reprises depuis 1996. L'établissement gère un budget annuel d'environ 90 millions de dollars et atteint l'équilibre budgétaire chaque année. L'ensemble des ressources humaines contribue à la réalisation de la mission par un travail axé sur l'amélioration continue de la qualité des services.

L'IRD PQ peut compter sur une équipe de bénévoles supportante, structurée et bien intégrée aux activités de l'établissement. Elle a circonscrit et formalisé son offre de services en 2010 et participe à un projet de recherche sur ses fondements, ses fonctions et son espace d'intervention.

Sa Fondation, la Fondation Élan, contribue financièrement avec dynamisme aux activités de soutien à la recherche, à l'achat d'équipement spécialisé et au soutien à l'intégration sociale des usagers.

**Nos usagers, nous motivent à ...
Notre personnel est engagé à ...
Nous désirons être un leader pour ...**

**DONNER
L'ESPOIR,
INSPIRER
L'EXCELLENCE**

LA MISSION

L'équipe de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec agit avec la personne et son environnement, avec cœur et expertise afin qu'elle développe son autonomie et qu'elle participe à la société.

L'équipe contribue à l'avancement et au partage des connaissances dans le domaine de l'adaptation et de la réadaptation pour l'excellence des services et le développement d'une société inclusive.

LA VISION

L'IRDQP entend poursuivre le développement de son savoir, son savoir-faire et de son savoir-être pour assurer l'excellence et l'humanisme des services. Il souhaite, d'ici cinq ans, être reconnu comme un leader d'expertise, de formation et d'innovation en réadaptation et en intégration sociale.

LES VALEURS

Pour accomplir sa mission et atteindre sa vision, l'IRDQP compte sur des valeurs, fortes et partagées que les différents acteurs évoluant dans l'établissement pratiquent et désirent mettre de l'avant dans leurs actions au quotidien.

- › **Le respect**
- › **La responsabilité**
- › **L'équité**
- › **La bienveillance**

LES ENJEUX ET LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

La lecture de l'environnement interne et externe nous a permis de cibler les enjeux à venir pour les prochaines années. Pour chaque enjeu, une orientation stratégique est identifiée ainsi que les axes d'intervention qui feront partie du plan stratégique de l'établissement.



ENJEU

L'ACCESSIBILITÉ, LA CONTINUITÉ
ET L'ADAPTATION CONTINUE
DE L'OFFRE DE SERVICES

L'AMÉLIORATION CONTINUE
DE LA QUALITÉ DES SERVICES

L'ATTRACTION ET LA RÉTENTION
DES RESSOURCES HUMAINES

LE DÉVELOPPEMENT DE L'EXPERTISE
INFORMATIONNELLE ET
TECHNOLOGIQUE

LA RÉALISATION ET LA
RECONNAISSANCE DE NOTRE
MISSION UNIVERSITAIRE

LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ
DES INFRASTRUCTURES

LA VISIBILITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

AXES D'INTERVENTION

- L'innovation;
- L'optimisation des processus;
- L'adaptation continue de l'offre de service;
- Le partenariat.

- L'approche humaine;
- Le développement de l'expertise;
- La performance;
- La mesure des résultats.

- Certification d'employeur;
- Qualité de vie au travail;
- Conciliation travail et vie personnelle.

- Vision organisationnelle;
- Veille technologique;
- Veille informationnelle.

- L'offre de service universitaire;
- L'intégration de la recherche, de l'évaluation et de l'enseignement au mandat clinique;
- Les pratiques de pointe innovatrices;
- Le transfert des connaissances;
- Le rayonnement de notre statut universitaire;
- Le partenariat.

- Les besoins d'espaces;
- La prévention;
- L'accessibilité universelle.

- L'identification uniforme de l'établissement et de ses points de service;
- Le plan de communication.

NOS PRINCIPALES FORCES

UNE VALEUR PROFONDE ET DURABLE

L'engagement de tout son personnel à la mission et aux valeurs de l'établissement démontré par un haut taux de mobilisation du personnel à chaque agrément et un niveau de satisfaction très élevé des usagers.

DES CARACTÉRISTIQUES ORGANISATIONNELLES ENRACINÉES

- La culture d'excellence
- La rigueur des processus de gestion;
- L'interdisciplinarité dans la prestation des services et dans la recherche;
- L'implication auprès des organisations politiques pour une société inclusive;
- La culture de partenariat et la vision réseau;
- L'intégration avancée des volets clinique, enseignement, évaluation et recherche;
- L'engagement à la mission universitaire;
- L'expertise dans le volet de l'intégration sociale des personnes présentant une déficience physique et ses nombreux partenariats avec les organismes communautaires.

LA PRÉSENCE DE QUATRE CENTRES D'EXPERTISES

- Le centre d'expertise pour les Grands Brûlés avec le CHU de Québec;
- Le centre d'expertise pour les personnes blessées médullaires avec le CHU de Québec;
- Le centre d'expertise pour la clientèle avec implant cochléaire avec le CHU de Québec;
- Le centre d'expertise pour la douleur chronique avec le CHU de Québec et le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis.

LA PRÉSENCE DE CONTINUUMS DE SERVICES

- Les continuums en traumatologie (TCC, grands brûlés, blessés médullaires) avec le CHU de Québec et les centres de réadaptation de l'Est du Québec;
- Le continuum régional AVC avec le CHU de Québec;
- Le continuum pour l'implant cochléaire.

DES STRUCTURES UNIQUES

- Le Centre intégré de gestion de l'information (CIGI);
- L'Unité d'évaluation des technologies et modes d'intervention en santé et services sociaux (UETMISSS);
- La présence d'un centre de recherche en ses murs : le CIRRIIS.

DES PARTENAIRES INTERNES ENGAGÉS

- La fondation ÉLAN;
- Les chercheurs du CIRRIIS ;
- L'Équipe des bénévoles;
- Le comité des usagers.

QUELQUES STATISTIQUES ANNUELLES

9500
usagers

- **Auditive : 16 %**
- **Langage : 7 %**
- **Motrice : 59 %**
- **Visuelle : 18 %**
- **et près de 9000 usagers dans les programmes d'aides techniques**

2520
ressources
humaines

- **900 stagiaires**
- **40 chercheurs**
- **1300 employés**
- **80 médecins**
- **200 bénévoles**

9
points de
service

- **Wilfrid-Hamel**
(Adultes et aînés)
Siège social - 525, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec
- **Saint-Louis**
(Enfants et adolescents)
2975, chemin Saint-Louis, Québec
- **Saint-Viateur**
(Déficiência auditive enfants et adolescents et implant cochléaire – tout âge)
775, rue Saint-Viateur, Québec
- **Portneuf**
(Multiclientèles)
400, Route 138, Donnacona
- **Charlevoix**
(Multiclientèles)
74, rue Ambroise-Fafard, Baie-Saint-Paul
- **École Madeleine-Bergeron**
(Spécialisée – déficiência motrice)
1088, route de l'Église, Québec
- **École Joseph-Paquin**
(Spécialisée – déficiência du langage et surdité)
465, 64e Rue Est, Québec
- **École Anne-Hébert, section Dunn**
(Spécialisée – d ficiency motrice et intellectuelle)
555, chemin Sainte-Foy, Québec
- **Polyvalente de Charlesbourg**
(Adolescents sourds)
800, place Sorbonne, Québec

