

# Sondage auprès des PME

sur leur opinion et leur connaissance  
à l'égard des régimes de retraite  
pour les employés

Sondage 2008

Service des statistiques et des sondages



<b>Auteure</b>		Louise Guilbault
<b>Collaboration</b>		François Fortin Martine Pelletier
<b>Graphisme</b>		Nicholas Grenier
<b>Secrétariat</b>		Christine Deschênes
<b>Révision linguistique</b>		Louise Mercier
<b>Date de parution</b>		Octobre 2009

<b>Dépôt légal</b>		4 <sup>e</sup> trimestre 2009 Bibliothèque et Archives nationales du Québec
--------------------	--	--

<b>ISBN</b>		978-2-550-57183-4 (PDF)
-------------	--	-------------------------

## TABLE DES MATIÈRES

---

INTRODUCTION.....	5
1. MÉTHODOLOGIE.....	7
1.1 La population cible .....	7
1.2 L'échantillon des PME .....	7
1.3 Le questionnaire .....	8
1.4 La durée des entrevues .....	8
1.5 La validation des données .....	9
1.6 Le taux de réponse .....	9
1.7 Le traitement de la non-réponse.....	9
1.8 La pondération .....	12
1.9 Le calcul des estimations.....	12
1.9.1 Les erreurs dues à l'échantillonnage .....	13
1.9.2 Les erreurs non dues à l'échantillonnage .....	13
2. COMPARAISON DU PROFIL DES PME SANS RÉGIME DE RETRAITE POUR LEURS EMPLOYÉS AVEC CELUI DES PME AVEC UN RÉGIME DE RETRAITE .....	15
2.1 Les caractéristiques des PME avec et sans régime de retraite.....	18
2.2 L'opinion des répondants sur les avantages et les inconvénients d'avoir un régime de retraite pour leurs employés.....	21
2.3 L'utilisation des sources d'information offertes par la Régie .....	30
3. LES PME SANS RÉGIME DE RETRAITE.....	33
3.1 Les raisons pour ne pas offrir de régime de retraite .....	33
3.2 Les intentions des PME à l'égard de l'implantation éventuelle d'un RR pour leurs employés.....	36
3.3 La connaissance des régimes de retraite.....	37
4. LES PME AVEC UN RÉGIME DE RETRAITE OU UN REER COLLECTIF POUR LEURS EMPLOYÉS.....	39
4.1 Les caractéristiques des régimes de retraite.....	39
4.2 L'opinion des dirigeants de PME à propos de l'impact de la présence d'un régime de retraite.....	41
CONCLUSION .....	43
ANNEXE 1 - QUESTIONNAIRE .....	45



## INTRODUCTION

---

Dans son *Plan stratégique 2006-2011*, la Régie des rentes du Québec s'est donné deux objectifs à l'égard des PME :

- Connaître la capacité des PME québécoises d'implanter un instrument d'épargne-retraite pour leurs employés et les caractéristiques de celles qui y sont aptes.
- Porter à 60 % le pourcentage des PME qui connaissent les différents instruments d'épargne-retraite les mieux adaptés à leur réalité.

Le présent sondage permet d'actualiser les résultats obtenus lors d'un sondage précédent réalisé par la Régie en collaboration avec Question-Retraite<sup>1</sup>. Ce premier sondage était constitué de deux volets : l'un tenu en 2005 auprès des PME qui n'offraient pas de régime de retraite à leurs employés, et l'autre en 2007, visant les PME qui en offraient un.

Le présent document contient quatre sections dont la première expose la méthodologie statistique du sondage. La deuxième section compare les caractéristiques des PME qui offrent un régime de retraite à celles qui n'en ont pas. Les deux dernières donnent respectivement les résultats du sondage pour chacun des deux groupes.

---

1. Question-Retraite est un groupement privé-public à but non lucratif pour la promotion de la sécurité financière à la retraite.



## 1. Méthodologie

La collecte de données auprès d'un échantillon aléatoire de PME s'est déroulée du 3 décembre 2008 à la fin janvier 2009. L'échantillon initial comptait 4 497 PME et 1 487 entrevues ont été réalisées par téléphone. La collecte a été assurée par la firme Léger Marketing.

Cette section décrit les aspects méthodologiques de cette réalisation, soit :

- la population cible;
- l'échantillon;
- le questionnaire;
- la collecte de données;
- le taux de réponse;
- le traitement de la non-réponse et la pondération;
- le calcul des estimations et leur précision.

### 1.1 La population cible

L'ensemble des entreprises québécoises ayant moins de 300 employés était visé par le sondage à l'exception des travailleurs autonomes et des administrations publiques provinciales et fédérales. Ce groupe incluait les organisations municipales et les organismes à but non lucratif (OBN). La Régie ne détient pas de liste exhaustive de cette population. Deux sources ont été étudiées pour fournir une telle liste : Info Canada et ASDE<sup>2</sup>. Cette dernière a été retenue parce qu'elle offrait une plus grande capacité à cerner exactement la population visée au départ.

La firme Léger Marketing s'est chargée d'obtenir un échantillon stratifié à partir de cette liste auprès d'ASDE en spécifiant que l'échantillon devait être stratifié selon la taille des PME en termes de nombre d'employés; il devait également être représentatif des différents secteurs d'activité économique.

### 1.2 L'échantillon des PME

L'échantillon initial a été tiré aléatoirement d'une population stratifiée selon le nombre d'employés dans les PME pour s'assurer de la représentativité des groupes suivants : 1 à 4 employés, 5 à 19, 20 à 49, 50 à 99 et 100 à 299 employés.

Un taux d'admissibilité de 90 % (85 % pour la strate des 1 à 4 employés) et un taux de réponse de 45 % ont été les hypothèses utilisées pour déterminer la taille de l'échantillon initial en vue d'obtenir 1 500 PME répondantes. Un échantillon de réserve équivalant à 20 % de l'échantillon initial a été extrait en même temps que ce dernier pour pallier un taux d'admissibilité et un taux de réponse qui seraient moindres que ceux prévus.

---

2. Lors du sondage précédent, il avait été envisagé d'utiliser le registre des entreprises de l'ISQ, mais les coûts étaient trop élevés.

Tableau 1 : La répartition de l'échantillon initial entre les strates

Strate initiale	Nombre souhaité de répondants	Taux de réponse supposé	Taux d'admissibilité	Échantillon initial	Réserve	Échantillon final
1 à 4 employés	300	45 %	85 %	784	157	941
5 à 19	300	45 %	90 %	741	148	889
20 à 49	300	45 %	90 %	741	148	889
50 à 99	300	45 %	90 %	741	148	889
100 à 299 employés	300	45 %	90 %	741	148	889
<b>Total</b>	<b>1 500</b>			<b>3 747</b>	<b>749</b>	<b>4 497</b>

Un échantillon de 1 500 répondants permet d'obtenir une marge d'erreur maximale de 2 % sur les pourcentages estimés pour l'ensemble des PME, et ce, avec un niveau de confiance de 95 %. Il faut noter que pour les statistiques estimées pour des sous-groupes, la marge d'erreur peut être plus élevée que 2 %.

### 1.3 Le questionnaire

Le questionnaire a été élaboré par la Régie, en se basant sur celui utilisé pour le sondage précédent auprès des PME. Ainsi, un suivi des mesures de la connaissance et de la pénétration des régimes de retraite dans les PME peut être effectué.

Une partie du questionnaire (questions 4 à 14) s'adresse uniquement aux PME sans régime de retraite (ni REER collectif) pour leurs employés et une autre partie (questions 15 à 19) ne s'adresse qu'aux PME avec un régime de retraite (ou REER collectif).

Les dernières questions (questions 20 à 37) s'adressent à l'ensemble des répondants. Elles concernent certains aspects du Régime de rentes du Québec, l'opinion des dirigeants à l'égard de la situation financière des travailleurs âgés, et finalement, le profil de la PME répondante.

Le questionnaire, présenté à l'annexe 1, a été prétesté auprès de 16 dirigeants de PME. Aucune modification majeure n'a été apportée et les entrevues de prétest ont donc été considérées comme faisant partie de l'échantillon et sont comptabilisées dans le calcul du taux de réponse du sondage.

### 1.4 La durée des entrevues

La durée des entrevues pour les 1 487 répondants a été, en moyenne, de 12 minutes. La durée moyenne a été la même peu importe que les PME offrent ou non un régime de retraite à leurs employés.

## 1.5 La validation des données

Après avoir reçu le fichier de données, une validation a été effectuée au Service des statistiques et des sondages (SSS). Cette validation a permis de détecter des erreurs de codification qui sont discutées au point 1.9.2.

## 1.6 Le taux de réponse

Pour le présent sondage, le nombre de répondants est 1 487 pour un taux de réponse de 36 %. Ce taux est nettement inférieur à celui attendu qui était de 45 %. D'ailleurs, l'échantillon de réserve a dû être utilisé au complet pour tenter d'atteindre les 1 500 répondants souhaités. La strate des 1 à 4 employés a été particulièrement difficile et seulement 253 dirigeants de ce groupe ont répondu au sondage.

Le tableau 2 présente les taux de réponse selon la taille des PME. Notons que le taux de réponse augmente selon la taille des PME. Il est de 28,4 % pour les PME de moins de 5 employés et de 41,2 % pour celles de 100 à 299 employés.

Tableau 2 : Taux de réponse selon la taille des PME

Résultat de la collecte	Nombre d'employés					
	1 à 4	5 à 9	20 à 49	50 à 99	100 à 299	Total
Cas admissibles (A)	530	387	356	345	344	1 962
Répondants (R)	253	314	309	305	306	1 487
Non-répondants	277	73	47	40	38	475
Cas inadmissibles (B)	1	5	13	20	55	94
Cas dont l'admissibilité est inconnue (C)	363	468	479	498	463	2 271
Cas non valides (D)	46	29	41	26	30	172
<b>Échantillon total</b>	<b>941</b>	<b>889</b>	<b>889</b>	<b>889</b>	<b>889</b>	<b>4 497</b>
Taux d'admissibilité *	99,8 %	98,7 %	96,5 %	94,5 %	86,2 %	95,4 %
Taux de réponse **	28,4 %	37,0 %	37,8 %	37,4 %	41,2 %	36,0 %

\* Taux d'admissibilité =  $A / (A+B)$

\*\* Taux de réponse =  $R / (A + C*D)$

## 1.7 Le traitement de la non-réponse

Une analyse de la non-réponse permet de détecter s'il y a présence de biais dû à la non-réponse. Plus le taux de réponse est faible, plus il y a un risque de biais. Comme le taux de réponse n'est que de 36 %, le risque de biais dans les résultats est assez élevé.

Pour évaluer correctement le biais, il faudrait poser des questions-clés aux PME non répondantes ou à une partie de celles-ci, comme la présence ou non d'un régime de retraite ou REER collectif (question 3) et le niveau de connaissance des différents régimes de retraite adaptés aux PME (question 12). Ainsi, il serait possible d'évaluer le biais en comparant les réponses des PME non répondantes avec celles des PME répondantes. Est-ce que les répondants sont en plus grande proportion que les PME non répondantes à avoir un régime de retraite ou à connaître les différents régimes de retraite?

Si la réponse à cette question était oui, il y aurait alors un biais dans les résultats qui entraînerait une surestimation de ces variables pour l'ensemble des PME.

Comme une telle collecte d'information auprès des non-répondants n'est pas souvent réalisée lors d'un sondage, il faut alors utiliser d'autres renseignements reliés au sujet de l'étude et connus autant pour les non-répondants que pour les répondants, afin de les comparer. Dans le présent sondage, la taille et le secteur d'activité économique des PME sont les renseignements utilisés.

**Tableau 3 : Répartition des répondants et des non-répondants selon la strate initiale**

Strate initiale	Répondants		Non-répondants	
	Nombre	%	Nombre	%
1 à 4 employés	253	17,0	687	22,8
5 à 19	314	21,1	575	19,1
20 à 49	309	20,8	580	19,3
50 à 99	305	20,5	584	19,4
100 à 299 employés	306	20,6	586	19,5
<b>Total</b>	<b>1 487</b>	<b>100 ,0</b>	<b>3 012</b>	<b>100,0</b>

Selon le tableau 3, la distribution des répondants selon la taille est assez semblable à celle des non-répondants. Donc, il n'y aurait pas de biais dû à la taille.

**Tableau 4 : Répartition des répondants et des non-répondants selon leur secteur d'activité économique**

Secteur d'activité économique	Répondants		Non-répondants	
	Nombre	%	Nombre	%
Services sociaux	130	8,7	119	4,0
Établissements de crédit sans dépôt	58	3,9	64	2,1
Finances publiques et politique fiscale	37	2,5	39	1,3
Services personnels	27	1,8	91	3,0
Restaurants et débits de boisson	90	6,1	226	7,5
Services commerciaux	127	8,5	330	11,0
Les 65 autres secteurs d'activité	1 018	68,5	2 143	71,2
<b>Total</b>	<b>1 487</b>	<b>100,0</b>	<b>3 012</b>	<b>100,0</b>

Selon le tableau 4, les répondants seraient, comparativement aux non-répondants, surreprésentés dans le secteur « Services sociaux » et sous-représentés dans le secteur « Services commerciaux ».

Le tableau 5 montre que les PME du secteur « Services sociaux » seraient proportionnellement plus nombreuses (37,7 %) que la moyenne à offrir un régime de retraite à leurs employés. Celles du secteur « Services commerciaux » seraient au contraire moins nombreuses à en offrir un (11,6 %).

**Tableau 5 : Proportion des PME avec un régime de retraite ou un REER collectif pour les employés, selon leur secteur d'activité économique**

Secteur d'activité économique	Nombre	% pondéré
Services sociaux	67	37,7
Établissements de crédit sans dépôt	56	89,9
Finances publiques et politique fiscale	24	30,3
Services personnels	3	3,5
Restaurants et débits de boisson.	5	4,9
Services commerciaux	36	11,6
Les 65 autres secteurs d'activité	347	11,5
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>14,1</b>

Ces différences peuvent laisser croire que le biais engendré par la non-réponse pourrait entraîner une légère surestimation de la proportion des PME du Québec avec un régime de retraite (ou un REER collectif). Cette possible surestimation ne peut pas être évaluée plus précisément avec l'information disponible, mais notons que ces deux secteurs, « Services sociaux » et « Services commerciaux », représentent environ 15 % seulement de la population des PME du Québec<sup>3</sup>, ce qui réduit l'effet du biais.

## 1.8 La pondération

Les 1 487 PME répondantes ont été pondérées de sorte que les statistiques puissent être inférées à la population des PME du Québec.

Dans le cas d'un échantillonnage stratifié, le poids initial est l'inverse de la probabilité de sélection dans chaque strate ( $N_h / n_h$ ). À cause de la non-réponse, ce poids initial doit cependant être ajusté. Le calcul est donc le suivant :

$$\text{Poids ajusté d'une PME répondante de la strate } h = (N_h / n_{oh}) * (n_{oh} / n_{hr})$$

Où

- $N_h$  = le nombre total de PME de la strate h dans la population
- $n_{oh}$  = la taille initiale de l'échantillon de la strate h
- $n_{hr}$  = le nombre de PME répondantes de la strate h

Chacune des strates h est définie selon le nombre d'employés (voir la section 1.2).

## 1.9 Le calcul des estimations

Le questionnaire ne recueille que des données qualitatives. Les statistiques estimées seront donc des proportions de PME ayant diverses caractéristiques. Par exemple, la proportion de PME offrant un régime de retraite à ses employés sera calculée à l'aide du ratio de la somme pondérée des PME offrant un régime de retraite sur la somme pondérée de toutes les PME répondantes. La procédure *Proc surveyfreq* de SAS a été utilisée pour les statistiques non calculées par la firme Léger Marketing. Elle tient compte du plan de sondage stratifié et calcule aussi les précisions de chaque proportion estimée.

Comme dans toute enquête statistique, les estimations sont entachées d'erreurs. Celles reliées à l'échantillonnage, c'est-à-dire attribuables au fait qu'une partie seulement de la population est interrogée, et celles non dues à l'échantillonnage. Ces dernières incluent le biais dû à la non-réponse, les erreurs de mesure ou d'interprétation des réponses et les erreurs de saisie et de traitement des données.

---

3. Selon la répartition des entreprises du Québec de moins de 300 employés par secteur d'activité, décembre 2007, compilation spéciale de l'ISQ en février 2009.

### 1.9.1 Les erreurs dues à l'échantillonnage

Les erreurs dues à l'échantillonnage sont mesurées par des indicateurs de la précision tels que le coefficient de variation (cv) et la marge d'erreur (m.e.) pour un intervalle de confiance dont le niveau est habituellement fixé à 95 %.

$$CV = \frac{\text{Erreur type de la proportion estimée}}{\text{Proportion estimée}}$$

$$m.e. = 1,96 \times \text{erreur type de la proportion}$$

et l'intervalle de confiance (I.C.) à 95 % a les bornes suivantes :

$$I.C. = \text{proportion estimée} \pm m.e.$$

### 1.9.2 Les erreurs non dues à l'échantillonnage

Pour le présent sondage, la non-réponse est la principale source d'erreur non due à l'échantillonnage, et dont il a été question au point 1.5. Des problèmes de saisie et de traitement ont également été observés. Il y a d'abord eu une mauvaise compréhension de la firme à l'égard de la population visée. Ainsi, les PME ayant un seul employé ont été exclues alors qu'elles auraient dû être incluses dans l'échantillon. Une collecte complémentaire a donc été réalisée auprès d'un échantillon de PME avec moins de 5 employés pour corriger cette erreur.

Les PME qui emploient des salariés et des travailleurs autonomes ont aussi été exclues. Hors, seuls les travailleurs autonomes devaient être exclus. Un rappel a donc été fait auprès de ces PME pour remplir le questionnaire.

De plus, il y a eu des erreurs de codification pour la raison de la non-réponse de sorte que la firme obtenait un taux de réponse (41,7 %) supérieur à celui calculé par le SSS (36 %) après correction des codes de non-réponse. Ceci s'explique par le fait que la firme décelait un plus grand nombre de cas non admissibles que celui calculé par le SSS.



## 2. Comparaison du profil des PME sans régime de retraite pour leurs employés avec celui des PME avec un régime de retraite

Parmi les 1 487 PME répondantes, 947 ont dit ne pas offrir de régime de retraite ni de REER collectif à leurs employés (appelées PME sans régime de retraite (RR) dans la suite du texte) et 538 ont dit qu'elles en offraient un (appelées PME avec régime de retraite (RR)). Deux PME n'ont pas répondu à cette question (question 3).

Tableau 6 : Répartition des PME selon la présence ou non d'un régime de retraite pour leurs employés

Question 3 : Votre organisation offre-t-elle un régime de retraite ou un REER collectif à ses employés autres que les cadres supérieurs?		
	Nombre	% pondéré
Oui	538	14,1
Non	947	85,7
Ne sait pas / Ne répond pas	2	0,3
<b>Total</b>	<b>1 487</b>	<b>100,0</b>

On estime donc que 14,1 % des PME du Québec auraient un régime de retraite ou un REER collectif pour leurs employés et que 85,7 % des PME n'en auraient pas.

Le tableau 7 présente les résultats de différents sondages réalisés par la Régie et par Statistique Canada (EMTE 2005). Les proportions varient selon les sondages et l'année de référence ne peut expliquer à elle seule ces variations. Compte tenu des faibles taux de réponse, il peut s'agir d'un biais de l'échantillon.

Cependant, la différence entre les pourcentages du sondage 2008 (14,1 %) et de l'EMTE 2005 (15,5 %) n'est pas significative à cause de la marge d'erreur associée à ces deux estimations.

**Tableau 7 : Comparaison des proportions selon divers sondages auprès des PME**

Taille de la PME (question 2A)	Proportion des PME offrant un régime de retraite à leurs employés (Q3)			
	Sondages réalisés par la Régie			EMTE 2005 (%)
	2005 (%)	2007 (%)	2008 (%)	
1 à 4 employés	24,0	7,0	6,2	3,3
5 à 19	26,0	13,0	13,0	16,1
20 à 49	52,0	28,0	29,2	41,2
50 à 99		36,0	60,8	48,1
100 à 299 employés	73,0	42,0	50,1	65,1
<b>Total</b>	<b>29,0</b>	<b>22,0</b>	<b>14,1</b>	<b>15,5</b>
Taux de réponse au sondage	54,6 %	25,5 %	36,0 %	Non disponible
Nombre d'entreprises répondantes	1 009	730	1 487	1 504

Tableau 8 : Proportion des PME offrant un régime de retraite selon la principale activité de l'organisation

Principale activité (question 33)	Proportion des PME offrant un régime de retraite à leurs employés (Q3)	
	Nombre	% pondéré
Secteur primaire	11	10,5
Construction	29	24,4
Transport / Entreposage/ Services publics	23	8,5
Fabrication	123	15,2
Commerce	62	4,0
Finances / Assurances / Immobilier	77	34,4
Services professionnels, administratifs, culturels et autres	89	10,5
Enseignement / Services sociaux	93	32,8
Administration publique	28	44,3
Autres	2	3,2
Ne sait pas/ Ne répond pas	1	24,7
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>14,1</b>

1. La principale activité de l'organisation peut être différente du secteur d'activité économique indiqué dans le fichier ASDE et présenté aux tableaux 4 et 5.

Selon le tableau 8, la proportion des PME avec RR varie selon le secteur d'activité économique. Elle est de 8,5 % pour le secteur « Transport / Entreposage / Services publics » et de 44,3 % pour le secteur « Administration publique ».

## 2.1 Les caractéristiques des PME avec et sans régime de retraite

Le tableau 9 présente diverses caractéristiques des organisations. Celles-ci font ressortir des différences importantes entre le profil d'une PME qui offre un régime de retraite et celui d'une PME qui n'en offre pas.

Tableau 9 : Caractéristiques des PME avec et sans régime de retraite

Question 2A : Au cours des 12 derniers mois, durant la période la plus occupée, combien y avait-il d'employés salariés au total dans l'ensemble de votre organisation? <sup>1</sup>				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
1 à 4 employés	14	18,6	192	46,2
5 à 19	61	39,5	304	43,3
20 à 49	135	20,0	184	8,0
50 à 99	148	14,0	141	2,0
100 à 299 employés	180	7,9	126	1,3
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

1. La répartition présentée ici diffère de celle du tableau 3 (page 10). Dans ce dernier, la variable utilisée est la strate initiale, soit l'information contenue dans la base de sondage. Ici, c'est plutôt la réponse donnée par le dirigeant à la question 2A.

Question 33 : Quelle est la principale activité de votre organisation?				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Secteur primaire	11	3,6	35	5,0
Construction	29	14,9	54	7,6
Transport / Entreposage / Services publics	23	2,5	43	4,4
Fabrication	123	9,0	146	8,6
Commerce	62	8,5	310	33,8
Finances / Assurances / Immobilier	77	12,5	28	3,9
Services professionnels, administratifs, culturels et autres	89	19,8	234	27,4
Enseignement / Services sociaux	93	21,9	77	7,4
Administration publique	28	7,2	14	1,5
Autres	2	0,2	5	0,8
Ne sait pas / Ne répond pas	1	0,0	1	0,0
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

Question 34 : Votre organisation est-elle un organisme à but non lucratif (OBNL ou OSBL)?				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Oui	151	36,4	139	14,0
Non	383	61,1	799	84,3
Ne sait pas / Ne répond pas	4	2,6	9	1,7
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>
Question 35 : Depuis combien d'années votre organisation existe-t-elle?				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Moins de 5 ans	16	2,7	78	10,3
Entre 5 et 9 ans	29	4,5	107	13,2
Entre 10 et 19 ans	92	30,3	246	29,9
Entre 20 et 39 ans	179	39,3	340	32,9
40 ans ou plus	211	20,3	154	11,4
Ne sait pas / Ne répond pas	11	2,9	22	2,4
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>
Question 36 : Y a-t-il un syndicat dans votre organisation?				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Oui	226	31,5	123	5,4
Non	312	68,5	824	94,6
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

Question 37 : Le chiffre d'affaires de l'entreprise au cours des 12 derniers mois est-il approximativement...				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Moins de 1 M\$	63	31,7	352	60,8
Entre 1 et 10 M\$	191	37,2	352	23,2
10 M\$ ou plus	214	17,2	138	2,4
Ne sait pas /Ne répond pas	70	14,0	105	13,7
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

Ces données nous permettent de faire les constats suivants :

- Les PME sans RR sont proportionnellement plus nombreuses à avoir peu d'employés. En effet, près de 90 % des PME sans RR ont moins de 20 employés comparativement à 58 % parmi les PME avec RR.
- Elles sont également plus jeunes : environ 23 % des PME sans RR ayant moins de 10 ans d'existence comparativement à 7 % des PME avec RR. D'un autre côté, 20 % de ces dernières ont au moins 40 ans d'existence comparativement à 11 % des PME sans RR.
- La présence d'un syndicat est plus marquée parmi les PME avec RR ; en effet, parmi 32 % de celles-ci, il y a un syndicat comparativement à 5 % des PME sans RR.

Ces résultats rejoignent ceux déjà observés lors du sondage précédent auprès des PME.

## 2.2 L'opinion des répondants sur les avantages et les inconvénients d'avoir un régime de retraite pour leurs employés

Le fait d'offrir ou non un régime de retraite est-il une décision purement économique ou d'affaires ou bien reflète-t-il une attitude générale du dirigeant à l'égard du système de sécurité financière à la retraite? Les tableaux suivants aident à répondre à cette question.

Tableau 10 : Avantages et inconvénients d'avoir un régime de retraite

Questions 13 et 18 : Quel serait le principal avantage d'un régime de retraite pour votre organisation?				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Recruter de nouveaux employés	57	5,9	32	1,5
Retenir en emploi les employés actuels	182	31,9	280	20,3
Assumer sa responsabilité sociale, garantir la sécurité financière à la retraite de ses employés	201	39,7	164	18,1
Autres avantages (ex. : obligatoire selon les règles de la construction; nos employés cotisent obligatoirement au RREGOP)	28	5,3	19	1,5
Aucun avantage	50	12,4	289	36,5
Ne sait pas	13	2,7	150	20,3
Ne répond pas	7	2,0	13	1,8
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>
Questions 14 et 19 : Quel serait le principal inconvénient d'un régime de retraite pour votre organisation?				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Coût du régime	151	24,8	395	36,5
Lourdeur administrative du régime	43	4,1	160	13,00
Obligation pour l'employeur de cotiser	13	2,5	13	1,3
Autres inconvénients	20	5,1	35	4,1
Aucun inconvénient	303	63,0	194	23,7
Ne sait pas	6	0,3	139	20,2
Ne répond pas	2	0,1	11	1,4
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

- Plus du tiers des PME sans RR ne voient aucun avantage pour l'organisation d'offrir un régime de retraite à ses employés. Près de 40 % des PME avec RR y voient l'avantage d'assumer une responsabilité sociale pour la sécurité financière de leurs employés. L'effet sur la rétention des employés est aussi perçu comme un avantage pour plus de 30 % d'entre elles.
- Quant aux inconvénients d'avoir un régime de retraite, 63 % des PME avec RR et 24 % des PME sans RR n'en voient pas. Par contre, le coût du régime est perçu comme un inconvénient par plus du tiers des PME sans RR et par 25 % des PME avec RR.

Tableau 11 : Opinion à propos de l'embauche des travailleurs âgés et du rôle de l'employeur en matière de sécurité financière des employés à la retraite

Question 22A : Êtes-vous tout à fait d'accord, assez d'accord, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants : Mon organisation encourage ses travailleurs âgés à demeurer en emploi.				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Tout à fait d'accord	271	58,7	534	52,4
Assez d'accord	178	25,5	268	26,2
Peu d'accord	38	6,5	54	7,7
Pas du tout d'accord	29	4,1	37	4,8
Ne sait pas / Ne répond pas	22	5,2	54	8,8
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>
Question 22B : Êtes-vous tout à fait d'accord, assez d'accord, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants : Mon organisation accepte que ses travailleurs en fin de carrière réduisent leur temps de travail.				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Tout à fait d'accord	280	51,9	476	47,8
Assez d'accord	165	24,4	289	29,5
Peu d'accord	38	10,8	54	6,1
Pas du tout d'accord	33	6,1	77	8,5
Ne sait pas / Ne répond pas	22	6,8	51	8,1
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

**Question 22C :** Êtes-vous tout à fait d'accord, assez d'accord, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants :

L'embauche de travailleurs âgés pourrait faire partie de la stratégie de mon organisation pour faire face à une pénurie de main-d'œuvre.

	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Tout à fait d'accord	228	41,6	465	47,4
Assez d'accord	185	26,4	254	24,4
Peu d'accord	62	13,3	99	9,5
Pas du tout d'accord	56	16,0	100	13,2
Ne sait pas / Ne répond pas	7	2,7	29	5,5
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

**Question 23 :** À votre avis, en tant qu'employeur, avez-vous un rôle très important, assez, peu ou pas du tout important à jouer en matière de sécurité financière des travailleurs au moment de la retraite?

	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Très important	79	11,8	82	7,7
Assez important	250	46,2	287	27,5
Peu important	146	27,0	341	34,9
Pas du tout important	52	12,1	206	26,3
Ne sait pas /Ne répond pas	11	3,0	31	3,6
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

**Question 24 :** À votre avis, qui devrait assumer le rôle le plus important en matière de sécurité financière des travailleurs au moment de la retraite?

	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Les gouvernements	120	30,9	271	31,2
Les employeurs	43	7,3	55	5,8
Les travailleurs	357	59,1	595	59,6
Ne sait pas / Ne répond pas	18	2,7	26	3,3
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

Les deux groupes de répondants ont le même comportement à l'égard des travailleurs âgés et du rôle des travailleurs pour leur sécurité financière :

- Environ 80 % des PME encouragent leurs travailleurs âgés à rester en emploi (Q22A).
- Les trois quarts des PME acceptent que les travailleurs en fin de carrière réduisent leur temps de travail (Q22B).
- Plus de 65 % des PME estiment que l'embauche de travailleurs âgés fait partie de leur stratégie pour faire face à une pénurie de main-d'œuvre (Q22C).
- Près de 60 % des PME considèrent que ce sont les travailleurs qui ont le rôle le plus important pour leur sécurité financière (Q24). Lors du sondage de 2005, cette proportion était similaire avec 61 %.

Quant aux opinions à l'égard de sujets reliés au régime de retraite, elles diffèrent selon que la PME a ou non un RR pour ses employés.

- Entre autres, plus du quart des PME sans RR jugent que leur rôle en matière de sécurité financière de leurs employés n'est « pas du tout important » comparativement à 12 % des PME avec RR (Q23).
- 58 % des PME avec RR estiment que l'employeur a un rôle important en matière de sécurité financière des travailleurs au moment de la retraite comparativement à 35 % des PME sans RR. Ces résultats diffèrent d'ailleurs de ceux observés lors du sondage précédent alors que ces pourcentages étaient respectivement de 84 % et 62 %.

**Tableau 12 : Opinion à propos d'une hausse du taux de cotisation au Régime de rentes du Québec**

Question 20 : Êtes-vous tout à fait favorable, assez, peu ou pas du tout favorable à l'idée que le taux de cotisation des employés et des employeurs au Régime de rentes du Québec augmente de 9,9 % à 10,4 % à partir de 2011, à raison de 0,1 % par année?				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Tout à fait favorable	110	23,3	147	15,8
Assez favorable	236	39,3	334	34,0
Peu favorable	120	25,4	231	22,0
Pas du tout favorable	53	9,1	191	21,8
Ne sait pas / Ne répond pas	19	2,9	44	6,4
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

Tableau 13A : Raisons pour être favorable à une hausse du taux de cotisation au Régime de rentes du Québec

Question 20A : Pourquoi êtes-vous favorable à cette option?				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Pour assurer la continuité du Régime / Pour renflouer les caisses du régime / Pour assurer le financement du programme	136	33,9	163	34,2
Pour avoir un revenu après avoir pris sa retraite / Assurer un revenu à la retraite / Avoir une sécurité de revenu à la retraite	83	21,5	127	30,6
Ce n'est pas une augmentation brusque / C'est une augmentation graduelle	61	11,9	70	13,8
Nous n'avons pas le choix / Nous devons le faire	59	19,4	84	19,6
Le vieillissement de la population / Plus de retraités que de travailleurs	9	4,3	18	2,6
C'est un choix de société / Tout le monde doit y participer / Tout le monde doit faire sa part	20	5,2	19	4,2
Autres raisons	17	2,6	35	5,3
Ne sait pas / Ne répond pas	19	10,0	23	4,3
<b>Total<sup>2</sup></b>	<b>346</b>	<b>108,7</b>	<b>481</b>	<b>114,6</b>

1. Résultats fournis à titre indicatif seulement. La marge d'erreur est élevée à cause du petit nombre de répondants pour chacune des raisons.
2. Le total est supérieur à 100 % puisque les répondants pouvaient donner jusqu'à trois raisons différentes.

**Tableau 13B : Raisons pour être défavorable à une hausse du taux de cotisation au Régime de rentes du Québec**

Question 20B : Pourquoi n'êtes-vous pas favorable à cette option <sup>1</sup> ?				
	PME avec RR		PME sans RR	
	nombre	% pondéré	nombre	% pondéré
On paie déjà assez / C'est déjà assez cher comme ça	47	19,9	148	37,6
Coût additionnel / Ça va coûter plus cher / Augmentation des coûts / Baisse des revenus	69	36,9	143	26,1
Pour ne pas ajouter de la pression supplémentaire sur les travailleurs	11	8,4	12	4,0
Il faut plutôt mieux gérer les fonds disponibles / Il faut améliorer la gestion avant tout	35	15,1	90	23,7
Chacun doit être responsable de sa propre retraite	7	1,2	22	4,2
Autres raisons	19	15,5	25	5,0
Ne sait pas / Ne répond pas	9	12,0	35	9,5
<b>Total<sup>2</sup></b>	<b>173</b>	<b>109,1</b>	<b>422</b>	<b>110,1</b>

1. Résultats fournis à titre indicatif seulement. La marge d'erreur est élevée à cause du petit nombre de répondants pour chacune des raisons.
2. Le total est supérieur à 100 % puisque les répondants pouvaient donner jusqu'à trois raisons différentes.

**Tableau 14 : Opinion à propos d'une hausse du MGA pour le Régime de rentes du Québec**

Question 21 : Êtes-vous tout à fait favorable, assez, peu ou pas du tout favorable à l'idée que le maximum des gains admissibles (MGA) augmente de 44 900 \$ à 60 500 \$?				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Tout à fait favorable	139	37,1	201	21,9
Assez favorable	187	30,6	332	32,9
Peu favorable	108	16,4	165	16,0
Pas du tout favorable	65	7,8	133	14,1
Ne sait pas / Ne répond pas	39	8,1	116	15,2
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

**Tableau 15A : Raisons pour être favorable à une hausse du MGA pour le Régime de rentes du Québec**

<b>Question 21A : Pourquoi êtes-vous favorable à cette option<sup>1</sup>?</b>				
	<b>PME avec RR</b>		<b>PME sans RR</b>	
	<b>Nombre</b>	<b>% pondéré</b>	<b>Nombre</b>	<b>% pondéré</b>
Pour assurer la continuité du Régime / Pour renflouer les caisses du régime / Pour assurer le financement du programme	42	9,1	52	9,7
Pour avoir un revenu après avoir pris sa retraite / Assurer un revenu à la retraite / Avoir une sécurité de revenu à la retraite	12	4,8	37	6,8
Augmenterait la contribution des personnes au régime	68	17,8	90	19,6
Suit le rythme de l'augmentation du coût de la vie / Suit le coût de la vie	27	7,8	41	8,7
C'est plus équitable envers tout le monde	62	12,8	71	13,6
Cela va permettre d'augmenter les prestations	50	19,8	85	15,5
Autres raisons	46	13,7	78	13,8
Ne sait pas /Ne répond pas	45	20,6	101	15,6
<b>Total<sup>2</sup></b>	<b>352</b>	<b>106,5</b>	<b>555</b>	<b>103,3</b>

1. Résultats fournis à titre indicatif seulement. La marge d'erreur est élevée à cause du petit nombre de répondants pour chacune des raisons.
2. Le total est supérieur à 100 % puisque les répondants pouvaient donner jusqu'à trois raisons différentes.

**Tableau 15B : Raisons pour être défavorable à une hausse du MGA pour le Régime de rentes du Québec**

Question 20B : Pourquoi êtes-vous défavorable à cette option <sup>1</sup> ?				
	PME avec RR		PME sans RR	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
On paie déjà assez / C'est déjà assez cher comme ça	33	34,5	59	20,0
Coût additionnel / Ça va coûter plus cher / Augmentation des coûts / Baisse des revenus	89	37,0	135	38,9
Pour ne pas ajouter de la pression supplémentaire sur les travailleurs	7	3,7	12	4,5
Il faut plutôt mieux gérer les fonds disponibles / Il faut améliorer la gestion avant tout	16	6,7	29	9,0
Chacun doit être responsable de sa propre retraite	9	2,7	12	4,7
Autres raisons	20	15,2	26	10,7
Ne sait pas / Ne répond pas	17	9,0	43	16,1
<b>Total<sup>2</sup></b>	<b>173</b>	<b>108,8</b>	<b>298</b>	<b>103,7</b>

1. Résultats fournis à titre indicatif seulement. La marge d'erreur est élevée à cause du petit nombre de répondants pour chacune des raisons.
2. Le total est supérieur à 100 % puisque les répondants pouvaient donner jusqu'à trois raisons différentes.

Pour les questions relatives au Régime de rentes du Québec, les avis sont différents selon que les PME offrent un RR à leurs employés ou non. Entre autres :

- 22 % des PME sans RR ne sont pas du tout d'accord avec une hausse du taux de cotisation au RRQ comparativement à 9 % des PME avec RR.
- Pour les PME d'accord avec une hausse du taux de cotisation, les deux raisons les plus fréquentes sont les mêmes pour les deux groupes de PME : assurer la continuité du régime et offrir un revenu de retraite pour tous les travailleurs.
- Quant aux PME défavorables à une hausse du taux de cotisation, les raisons les plus fréquentes sont reliées au coût pour les deux groupes de PME.
- 22 % des PME sans RR sont tout à fait d'accord avec une hausse du MGA pour le RRQ comparativement à 37 % des PME avec RR.
- La proportion de PME sans RR qui n'est pas du tout d'accord avec cette hausse est près de deux fois plus grande (14,1 %) que celle observée parmi les PME avec RR (7,8 %).

- Cependant, la raison pour être en faveur de cette hausse semble difficile à trouver, car 20 % des PME avec RR n'ont pas donné de raison tout comme 16 % des PME sans RR. La raison la plus fréquente est l'augmentation de la contribution des personnes au régime.
- Les raisons invoquées pour être défavorable à une hausse du MGA sont aussi celles mentionnées par les répondants défavorables à une hausse du taux de cotisation.

On a voulu vérifier si les répondants qui pensent que c'est le gouvernement qui devrait assumer le rôle le plus important pour la sécurité financière à la retraite (question 24) ont une opinion différente des autres à l'égard de la hausse du taux de cotisation et du MGA. Selon le tableau 16, les différences ne sont pas significatives statistiquement. La proportion de réponses favorables est équivalente pour les deux groupes de répondants.

**Tableau 16 : Opinion des répondants selon qu'ils considèrent, ou non, que le gouvernement doit assumer le rôle le plus important pour la sécurité financière des travailleurs au moment de la retraite**

Question 20 : Êtes-vous tout à fait favorable, assez, peu ou pas du tout favorable à l'idée que le taux de cotisation des employés et des employeurs au Régime de rentes du Québec augmente de 9,9 % à 10,4 % à partir de 2011, à raison de 0,1 % par année?				
	Le rôle le plus important en matière de sécurité financière des travailleurs au moment de la retraite devrait être assumé par			
	Le gouvernement		Les employeurs ou les travailleurs	
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Très ou assez favorable	208	48,9	619	52,6
Peu ou pas du tout favorable	163	43,0	434	42,5
Ne sait pas / Ne répond pas	22	8,1	41	4,9
<b>Total</b>	<b>393</b>	<b>100,0</b>	<b>1094</b>	<b>100,0</b>
Question 21 : Êtes-vous tout à fait favorable, assez, peu ou pas du tout favorable à l'idée que le maximum des gains admissibles (MGA) augmente de 44 900 \$ à 60 500\$?				
	Nombre	% pondéré	Nombre	% pondéré
Très ou assez favorable	217	52,0	643	58,8
Peu ou pas du tout favorable	124	29,0	168	29,2
Ne sait pas / Ne répond pas	52	19,0	103	11,9
<b>Total</b>	<b>393</b>	<b>100,0</b>	<b>914</b>	<b>100,0</b>

## 2.3 L'utilisation des sources d'information offertes par la Régie

La Régie a élaboré une stratégie de promotion à l'intention des PME dans le but d'améliorer leur connaissance à l'égard des régimes de retraite et de les inciter à mettre en place un régime de retraite pour leurs employés. Parmi les actions de la Régie, une section de son site Web est réservée aux dirigeants de PME et des conférences sont données aux entreprises par des spécialistes.

Certaines questions supplémentaires visaient donc à évaluer la pertinence et l'utilité du site Web et des conférences. Le peu de répondants rend inappropriée l'analyse statistique détaillée de ces questions, mais le tableau 17 en présente, à titre indicatif, les résultats.

Tableau 17 : Fréquentation du site Web et présence aux conférences de la Régie<sup>1</sup>

Question 25 : Avez-vous déjà visité la section du site Web de la Régie qui s'adresse spécifiquement aux dirigeants de PME?				
	PME avec RR		PME sans RR	
	nombre	% pondéré	nombre	% pondéré
Oui	73	16,4	79	5,0
Non	462	82,8	862	94,3
Ne sait pas / Ne répond pas	3	0,8	6	0,7
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>941</b>	<b>100,0</b>
Question 30 : Avez-vous assisté à la conférence intitulée « <i>Votre image est importante?</i> » « <i>Mettez-vous aux régimes!</i> »				
	PME avec RR		PME sans RR	
	nombre	% pondéré	nombre	% pondéré
Oui	5	4,3	0	0,0
Non	532	95,7	943	99,2
Ne sait pas / Ne répond pas	1	0,0	4	0,8
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>100,0</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

1. Résultats fournis à titre indicatif seulement. La marge d'erreur est élevée à cause du petit nombre de répondants pour chacune des raisons.

Il ressort de ces résultats :

- qu'une proportion trois fois plus grande de PME avec RR (16 %) que de PME sans RR (5 %) ont visité la section du site Web de la Régie qui s'adresse spécifiquement aux dirigeants de PME.
- qu'une minorité seulement de répondants dans les PME avec RR (4 %) ont assisté à la conférence offerte par la Régie.

Les répondants qui avaient visité le site WEB de la Régie devaient donner leur opinion à cet égard. Selon le tableau 18, la grande majorité l'a visité pour obtenir de l'information sur les régimes de retraite et a effectivement trouvé l'information recherchée. Les répondants considèrent que l'information a été facile à trouver et utile.

Tableau 18 : Opinion à propos du site WEB de la Régie<sup>1</sup>

Question 26 : Pour quelle raison avez-vous visité ce site?		
	Nombre	% pondéré
Pour avoir de l'information sur les régimes de retraite	80	82,0
Par curiosité	19	14,0
Autres raisons	53	4,0
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>
Question 27 : Avez-vous trouvé l'information recherchée?		
	Nombre	% pondéré
Oui	119	89,0
Non	6	11,0
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,0</b>
Question 28 : L'information présentée sur le site WEB est-elle facile à trouver?		
	Nombre	% pondéré
Oui	128	81,0
Non	14	13,0
Ne se souvient pas / Ne répond pas	10	6,0
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>
Question 29 : L'information présentée sur le site WEB vous a-t-elle été utile?		
	Nombre	% pondéré
Oui	133	82,0
Non	10	11,0
Ne se souvient pas / Ne répond pas	9	7,0
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

1. Les questions ont été posées seulement aux répondants ayant visité le site Web de la Régie, dont la section spécifique aux dirigeants de PME. Les résultats sont fournis à titre indicatif seulement. La marge d'erreur est élevée à cause du petit nombre de répondants pour chacune des raisons.

### 3. Les PME sans régime de retraite

#### 3.1 Les raisons pour ne pas offrir de régime de retraite

Des questions spécifiques ont été posées aux 947 dirigeants de PME actuellement sans régime de retraite pour leurs employés. La première visait à connaître les raisons pour lesquelles elles n'offraient pas de régime de retraite à leurs employés.

Les répondants avaient la possibilité de donner jusqu'à cinq raisons différentes : 66 % d'entre eux ont donné une seule raison, 16 % ont donné deux raisons et moins de 1 % ont plus de deux raisons. Par contre, 17 % n'ont donné aucune raison, soit parce que le répondant ne le savait pas ou parce qu'il refusait de répondre à la question.

Tableau 19 : Répartition des PME sans régime de retraite selon le nombre de raisons données pour ne pas offrir de régime de retraite à leurs employés

Question 4 : Nombre de raisons pour ne pas offrir de RR à leurs employés		
	PME sans RR	
	nombre	% pondéré
Une seule raison	641	66,0
Deux raisons	130	16,2
Trois raisons	13	0,9
Quatre raisons	1	0,1
Aucune	162	16,8
<b>Total</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

Selon le tableau 20, parmi toutes les raisons données, c'est la taille de la PME jugée trop petite qui est la raison dominante (37 %). Les raisons financières sont au deuxième rang avec 23 % des PME sans RR.

Tableau 20 : Raisons énoncées pour ne pas offrir de régime de retraite aux employés – PME sans régime de retraite

Question 4 : Pour quelles raisons votre organisation n'offre-t-elle pas de régime de retraite ou de REER collectif à ses employés?		
	Nombre	Proportion (%)
Petite taille de l'entreprise / Nous n'employons pas beaucoup de personnes	226	37,1
Raisons financières / Coûts du régime / Ça coûte trop cher	239	22,5
Employés n'ont pas fait la demande / Employés pas intéressés	92	7,4
Raisons liées à la gestion (ex. : pas dans nos priorités, décision des actionnaires)	143	11,8
Raisons liées au type d'employés (ex. : employés à faibles revenus, surtout employés à temps partiel)	135	10,5
Raisons liées au type d'entreprises (ex. : entreprise saisonnière, OBNL)	73	8,9
Autres raisons	36	3,4
Ne sait pas / Ne répond pas	162	16,8
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>1 106</b>	<b>118,4</b>

1. Le total est supérieur à 100 % puisque les répondants pouvaient donner jusqu'à trois raisons différentes.

Il est intéressant d'examiner plus en détail les deux raisons les plus fréquentes pour ne pas offrir de régime de retraite.

D'abord, celle de la petite taille des PME. Selon le tableau 20, cette raison n'est pas invoquée uniquement par les plus petites PME. Cependant, cette raison diminue en fréquence avec la taille des PME.

Tableau 21 : Proportion des PME n'offrant pas de régime de retraite à cause de la taille de l'organisation selon le nombre d'employés

Taille de la PME (question 2A)	Proportion de PME n'offrant pas de RR en raison de la taille de l'organisation	
	Nombre	% pondéré
1 à 4 employés	98	52,9
5 à 19	81	25,5
20 à 49	31	18,6
50 à 99	11	12,8
100 à 299 employés	5	1,6
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>37,1</b>

Le tableau 22 montre que la proportion des PME donnant des raisons financières pour ne pas offrir de régime de retraite à leurs employés diminue seulement lorsque le chiffre d'affaires annuel est d'au moins 10 M\$.

Tableau 22 : Proportion des PME n'offrant pas de régime de retraite pour des raisons financières selon le chiffre d'affaires annuel

Chiffre d'affaires (question 37)	Proportion de PME n'offrant pas de RR pour des raisons financières	
	Nombre	% pondéré
Moins de 100 000 \$	13	23,3
100 000 \$ à < 250 000 \$	28	24,0
250 000 \$ à < 1 M\$	55	24,9
1 M \$ à < 2 M\$	40	29,9
2 M \$ à < 5 M\$	32	16,6
5 M \$ à < 10 M\$	21	26,6
10 M à < 50 M\$	29	8,1
50 M \$ ou plus	2	5,3
Ne sait pas / Ne répond pas	19	13,1
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>22,5</b>

### 3.2 Les intentions des PME à l'égard de l'implantation éventuelle d'un RR pour leurs employés

Connaissant les raisons actuelles de ne pas offrir un régime de rentes à leurs employés, la Régie voulait connaître davantage leurs intentions pour l'avenir. Est-il envisageable pour les PME d'offrir éventuellement un régime de rentes à leurs employés?

Selon le tableau 23, la majorité des PME sans RR ne semblent pas prêtes à en offrir un bientôt à leur personnel. En effet, 88 % d'entre elles ne l'ont pas envisagé au cours des trois dernières années; les employés n'en ont pas fait la demande non plus pour 95 % d'entre elles.

Tableau 23 : Intentions à l'égard d'un régime de retraite – PME sans régime de retraite

Question 5 : Au cours des 3 dernières années, avez-vous envisagé d'avoir un régime de retraite pour vos employés?		
	Nombre	% pondéré
Oui	177	9,6
Non	740	87,7
Ne sait pas / Ne répond pas	30	2,7
<b>Total</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>
Question 8 : Avez-vous déjà reçu une demande de la part du syndicat ou des employés de mettre sur pied un régime de retraite?		
	Nombre	% pondéré
Oui	75	3,3
Non	851	94,7
Ne sait pas / Ne répond pas	21	1,8
<b>Total</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

Il est difficile de convaincre les dirigeants de PME de mettre en place un régime de retraite, le tiers d'entre eux affirmant qu'ils n'accepteraient sous aucune condition une demande en ce sens venant de leurs employés. Une proportion équivalente de répondants a été incapable de répondre à la question (Q9 ou Q10). Il reste quand même un tiers des dirigeants de PME qui envisageraient d'offrir un régime de retraite à certaines conditions. Celles mentionnées le plus souvent par les répondants sont : que l'entreprise ait des revenus supplémentaires ou qu'elle reçoive plus d'explications sur les régimes de retraite ou que le régime soit sans coûts pour l'employeur.

Par ailleurs, parmi les rares PME (10 %) ayant envisagé la mise en place d'un régime de retraite au cours des 3 dernières années, 64 % ont fait des démarches auprès de spécialistes, mais seulement 18 % l'ont proposé à leurs employés.

### 3.3 La connaissance des régimes de retraite

La connaissance des différents régimes de retraite constituait un élément majeur de ce sondage permettant de mesurer l'indicateur relié à l'objectif n° 6 du *Plan stratégique 2006-2011* de la Régie :

*« D'ici à 2011, porter à 60 % le pourcentage des PME qui connaissent les instruments d'épargne-retraite les mieux adaptés à leur réalité. Ce pourcentage était de 52 % en 2005. »*

Selon le tableau 24, 55 % des PME sans RR disent connaître au moins un peu les types de régimes de retraite disponibles pour les employés.

**Tableau 24 : Niveau de connaissance des types de régimes de retraite – PME sans régime de retraite**

Question 11 : Diriez-vous que vous connaissez très bien, assez bien, peu ou pas du tout les différents types de régimes de retraite disponibles pour les employés?	PME sans RR	
	Nombre	% pondéré
Très bien	40	2,7
Assez bien	234	20,4
Peu	352	31,8
Pas du tout	314	43,4
Ne sait pas / Ne répond pas	7	1,7
<b>Total</b>	<b>947</b>	<b>100,0</b>

On demandait ensuite à ces PME si elles avaient déjà entendu parler des quatre types de régimes présentés au tableau 25. Ainsi, près de 70 % d'entre elles ont déjà entendu parler de REER collectif et 65 %, des régimes à cotisation et à prestations déterminées. Les deux autres types sont nettement moins connus.

Lors du sondage 2005, les pourcentages étaient plus élevés, comme on peut le constater au tableau 25.

**Tableau 25 : Dirigeants ayant déjà entendu parler des différents types de régimes de retraite – PME sans régime de retraite dont le répondant dit connaître au moins un peu les types de régimes de retraite**

Question 12A : Avez-vous déjà entendu parler des types de régimes de retraite suivants :			
	PME sans RR		
	Nombre	% Sondage 2008	% Sondage 2005
du régime enregistré d'épargne-retraite collectif (REER collectif)	485	69,9	79,0
du régime de retraite simplifié (RRS)	128	18,1	23,0
du régime de participation différée aux bénéfices (RPDB)	258	33,5	40,0
des régimes de retraite traditionnels à cotisation ou à prestations déterminées	434	65,1	65,0

Pour calculer l'indicateur de l'objectif n° 6 du *Plan stratégique 2006-2011*, il faut ramener les résultats à l'ensemble des PME sans RR. Ainsi, les PME ayant répondu « pas du tout » à la question 11 sur leur connaissance générale des régimes de retraite ont été classées comme n'ayant entendu parler d'aucun des trois régimes de retraite visés (un « non » leur a été attribué comme réponse à la question 12 qui ne leur a pas été posée). Le REER collectif, le RRS et le RPDB sont les trois types de régimes considérés comme étant les mieux adaptés à la situation des PME.

Ainsi, 40 % des PME ont entendu parler d'au moins un des différents instruments d'épargne-retraite les mieux adaptés à leur réalité. L'objectif de la Régie que 60 % des dirigeants de PME en aient entendu parler n'a pas été atteint. Au contraire, le pourcentage semble avoir diminué, car selon le sondage 2005, il aurait été de 52 %.

La diminution observée entre le sondage 2005 et le présent sondage n'est pas explicable avec l'information disponible. C'est pourquoi il a été décidé de procéder à un nouveau sondage auprès des PME à l'automne 2009 pour tenter de confirmer le pourcentage le plus réaliste.

## 4. Les PME avec un régime de retraite ou un REER collectif pour leurs employés

Des questions précises ont été posées aux 538 PME ayant un régime de retraite ou un REER collectif pour leurs employés, au sujet de leur régime de retraite.

### 4.1 Les caractéristiques des régimes de retraite

Le tableau 26 indique les types de régimes de retraite les plus fréquents chez les PME : le REER collectif pour 38 %, suivi du régime à cotisation déterminée pour 31 %. Notons que les types de régimes sont inconnus ou mal connus pour 9 % des PME, car les refus de répondre sont plutôt minimes. En effet, à la lecture des précisions données par les 36 personnes ayant répondu « Autres régimes », il s'agit de termes trop vagues pour les classer (ex. : fonds de pension, régime gouvernemental, AON, régime de retraite agréé, etc.).

Tableau 26 : Types de régimes de retraite offerts - PME avec régime de retraite

Question 15 : De quel(s) type(s) de régime(s) s'agit-il? (Possibilité de donner plus d'un type)			
	PME avec RR		Sondage 2007 % pondéré
	nombre	% pondéré	
Régime de retraite à cotisation déterminée	119	30,6	24
Régime de retraite à prestations déterminées	143	26,6	25
Régime de retraite simplifié (RRS)	29	3,5	6
Régime combiné REER-RPDB	33	4,2	5
REER collectif	206	37,8	51
Régime de participation différée aux bénéfices (RPDB)	40	2,1	3
Indéterminé / Autres régimes	36	4,8	1
Ne sait pas / Ne répond pas	22	4,2	Non disponible

Lors du sondage 2007 auprès des PME avec RR, la proportion de PME ayant un régime de retraite à cotisation déterminée était moindre, soit 24 % au lieu de 31 %. Quant aux PME ayant un REER collectif, elles semblaient nettement plus nombreuses en 2007 qu'en 2009 (51 % comparativement à 38 %).

Selon le tableau 27, pour la majorité des PME avec RR, les employés doivent verser une cotisation à leur régime et l'employeur verse aussi une cotisation dans la plupart des cas.

Comme on pouvait s'y attendre, ce sont surtout pour des REER collectifs qu'il n'y a pas de cotisation de l'employeur. C'est en fait le seul véhicule d'épargne, parmi ceux étudiés, pour lequel la cotisation de l'employeur n'est pas obligatoire.

Il faut dire que le rapport du sondage de 2007 précisait déjà que le domaine des régimes de retraite reste un univers mal connu, même par les dirigeants de PME qui offrent un tel régime à leurs employés. Par exemple, le sondage 2007 estimait à 3 000 le nombre d'employeurs disant offrir un régime à cotisation déterminée ou à prestations déterminées sans pour autant y cotiser et, pourtant, la cotisation de l'employeur est obligatoire dans ces deux cas.

Il est surprenant de constater que 4 % des répondants indiquent que l'employé ne doit pas verser de cotisation et que l'employeur n'en verse pas non plus. Ces 28 PME offrent en grande majorité un REER collectif. Or, selon la définition de ce type de régime, l'employé ou l'employeur ou les deux doivent verser une cotisation. Il faut en conclure qu'il y a soit une mauvaise compréhension de la part des répondants, soit que la participation au REER collectif n'est pas obligatoire et que, lorsque l'employé y participe, il est le seul cotisant.

**Tableau 27 : Cotisations versées au régime de retraite par l'employé et par l'employeur – PME avec régime de retraite**

Question 16. L'employé doit-il verser une cotisation au régime?	Question 17. L'organisation, en tant qu'employeur, verse-t-elle une cotisation au régime ou à un des régimes offerts aux employés autres que les cadres supérieurs?		
	Oui	Non	Total
Oui	73,3	7,6	80,9
Non	12,9	4,1	17,0
<b>Total<sup>1</sup></b>	88,2	11,9	100,0

1. Le répondant d'une PME avec RR n'ayant pas répondu à ces deux questions est exclu du tableau.

Selon le tableau 28, les PME qui cotisent au régime de retraite en tant qu'employeur le font depuis un certain nombre d'années. Cette donnée est évidemment reliée à l'âge de l'organisation. Il est surprenant de constater que le nombre d'années de cotisation dépasse parfois le nombre d'années d'existence de la PME; cela s'explique peut-être par des fusions d'entreprises ayant un régime de retraite pour les employés et créant ainsi de nouvelles entreprises.

**Tableau 28 : Nombre d'années de cotisation au régime selon l'âge de l'organisation – PME avec régime de retraite versant une cotisation au régime**

Nombre d'années d'existence de l'organisation (question 35)	Nombre d'années que l'employeur verse une cotisation au régime de retraite (question 17B)						
	Moins de 5 ans	Entre 5 et 9 ans	Entre 10 et 14 ans	Entre 15 et 19 ans	20 ans ou plus	NSP/ NRP	Total
Moins de 5 ans	93,8	0,8	0,0	0,0	5,4	0,0	100,0
Entre 5 et 9 ans	33,6	59,9	3,2	0,0	3,2	0,0	100,0
Entre 10 et 14 ans	35,8	24,5	27,5	0,2	11,4	0,7	100,0
Entre 15 et 19 ans	5,1	7,3	30,2	55,5	0,0	1,9	100,0
20 ans ou plus	20,9	21,5	9,8	14,0	29,6	4,3	100,0
<b>Total</b>	<b>26,5</b>	<b>21,8</b>	<b>14,7</b>	<b>12,0</b>	<b>20,2</b>	<b>4,7</b>	<b>100,0</b>

#### 4.2 L'opinion des dirigeants de PME à propos de l'impact de la présence d'un régime de retraite

Lorsque la Régie fait la promotion des régimes de retraite auprès des dirigeants de PME, elle fait valoir que c'est un moyen de retenir les employés à l'emploi. Or, selon les résultats de ce sondage présentés au tableau 29, près de 60 % des PME qui offrent un régime de retraite à leurs employés depuis au moins 5 ans ont répondu qu'elles croyaient en effet que la présence d'un régime de retraite contribuait à diminuer le taux de roulement dans leur organisation. Cette proportion varie selon le secteur d'activité comme on le constate au tableau 29. Elle passe de 38 % pour le secteur « Secondaire » à 84 % pour le secteur « Administration publique (niveau municipal) ».

**Tableau 29 : Répartition des PME ayant cotisé depuis au moins 5 ans au régime de retraite de leurs employés selon leur opinion à propos de la contribution d'un régime de retraite à la réduction du taux de roulement**

Question 17C : Croyez-vous que la présence d'un régime de retraite contribue à diminuer le taux de roulement des employés dans votre organisation?					
	Principale activité				
	Primaire <sup>1</sup>	Secondaire <sup>2</sup>	Tertiaire <sup>3</sup>	Administration publique	Total
	% pondéré				
Oui	100,0	38,0	63,0	84,0	58,4
Non	0,0	62,0	33,0	13,0	39,2
Ne sait pas / Ne répond pas	0,0	0,0	4,0	3,0	2,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

1. Les pourcentages du secteur primaire sont présentés à titre indicatif, car seulement 8 personnes de ce secteur ont répondu à cette question.
2. Inclut les domaines suivants : Construction, Transport / Entreposage / Services publics et fabrication.
3. Inclut les domaines suivants : Commerce, Finances / Assurances / Immobilier, Services professionnels, administratifs, culturels et autres, et Enseignement / Services sociaux.

De même, la différence entre la proportion de « oui » (58 %) et de « non » (39 %) n'est pas significative statistiquement à cause du faible nombre de répondants. Ce résultat n'est pas très surprenant sachant que le principal avantage perçu par la PME avec RR est plus une responsabilité sociale et la garantie d'offrir à ses employés une autonomie financière à la retraite que l'avantage de la rétention d'employés.

Pourtant, lors du sondage 2007 auprès des PME avec RR, 60 % de celles-ci étaient d'avis que le maintien des employés actuels dans l'organisation était le principal apport du régime de retraite.

## CONCLUSION

---

Le sondage 2008 a été mené auprès de 1 487 PME de moins de 300 employés. Le taux de réponse obtenu a été faible, soit 36 %. Avec un tel taux de réponse, les risques de biais sont toujours plus grands et les résultats doivent être interprétés avec discernement.

Selon les données recueillies, 14 % des PME du Québec offriraient un régime de retraite ou un REER collectif à leurs employés. L'enquête de Statistique Canada sur le milieu de travail et les employés, menée en 2005, estimait cette proportion à 15,5 %.

Malgré le faible taux de réponse, il est possible de caractériser les PME n'offrant pas un régime de retraite ou un REER collectif à leurs employés (dites sans RR) de celles en offrant un (dites avec RR).

- Les PME sans RR se trouvent en plus grande proportion que les PME avec RR dans les groupes suivants : de 1 à 19 employés; chiffre d'affaires annuel de moins de 1 M \$; secteur du commerce; moins de 10 ans d'existence.
- Les PME sans RR sont proportionnellement moins nombreuses que les autres parmi les organismes à but non lucratif et parmi les PME ayant un syndicat pour représenter les employés.
- Plus du tiers des PME sans RR considèrent qu'il n'y a aucun avantage à avoir un RR pour les employés, comparativement à 12 % des PME avec RR. Par contre, 63 % des PME avec RR n'y voient aucun inconvénient, tout comme 24 % de celles qui n'en ont pas.
- Les PME sans RR sont en plus forte proportion à ne pas être du tout favorables à une hausse du MGA pour le Régime de rentes du Québec et à une hausse du taux de cotisation.

Les raisons les plus fréquentes invoquées par les PME pour ne pas offrir de RR aux employés sont la petite taille de l'entreprise et les coûts d'un régime de retraite. Selon les résultats, le défi est considérable. En effet, beaucoup d'efforts seront nécessaires pour convaincre les PME sans RR d'en instaurer un, car 88 % ne l'ont pas envisagé au cours des trois dernières années et, même si les employés le demandaient, 34 % d'entre elles ne l'accepteraient sous aucune condition.

Parmi les PME sans RR et disant connaître les différents régimes de retraite, 40 % d'entre elles ont déjà entendu parler de l'un des trois régimes adaptés aux PME. Lors du sondage 2005, ce pourcentage était estimé à 52 %. S'agit-il d'une baisse réelle ou est-elle simplement due au hasard de l'échantillon? Un nouveau sondage qui sera réalisé à l'automne 2009 permettra de confirmer si la tendance est réelle ou non.

Parmi les PME avec RR, le type de régime le plus populaire est le REER collectif offert par 38 % d'entre elles. Le fait d'offrir un régime de retraite ne signifie pas que le répondant de la PME connaît les différentes facettes du régime. En effet, pour 12 % des PME avec RR, le type de régime est inconnu et 4 % des PME disent que ni l'employé ni l'employeur ne cotisent au régime de retraite, ce qui est impossible. Lors du sondage 2007 auprès des PME avec RR, on avait déjà constaté que le domaine des régimes de retraite était un univers mal connu. Ce constat impose encore aujourd'hui une grande vigilance lors de l'analyse des données mettant en cause le type de régime.



# ***Annexe 1***

## ***Questionnaire***

---



**INTRO:**

Date : \$D Heure : \$Z

Bonjour monsieur, madame. Pourrais-je parler au dirigeant principal de l'organisation (propriétaire) ou à quelqu'un qui est autorisé à parler en son nom en ce qui concerne les régimes de retraite et les avantages sociaux? Nous effectuons en ce moment une étude au nom de la Régie des rentes du Québec. Cette étude vise à connaître l'opinion des employeurs sur la sécurité financière à la retraite de leurs employés. Votre collaboration serait appréciée.

ARGUMENTS: Votre opinion compte. Léger Marketing est une firme de renom au Canada. Quand puis-je vous contacter de nouveau ? Quel serait le meilleur moment pour vous contacter ?

N = .....  
OUI, CONTINUER L'ENTREVUE..... 01 D => /LASTQ  
VOUDRAIT LE FAIRE VIA LE WEB ..... 02 => EMAIL

**INT50:**

Avant de commencer l'entrevue, je tiens à vous mentionner que pour des fins de contrôle de la qualité, il est possible que cette entrevue soit enregistrée. Est-ce qu'on peut débiter ?

\$PRONTO RECORD

filename=\$P\$Q.WAV

fileformat=WAVE\_6

N = .....  
Oui..... 01  
Non, refus - REMERCIEZ ET TERMINEZ.....DR => /FIN

**EMAIL:**

NOTER LE COURRIEL :

\$@

=> Q1  
si INTRO=01

N = .....

**SEND:**

*Un sondage Léger Marketing pour la Régie des rentes du Québec*

Bonjour, Suite à notre appel téléphonique, voici le courriel vous invitant à compléter le sondage. Nous effectuons en ce moment une étude au nom de la Régie des rentes du Québec. Cette étude vise à connaître l'opinion des employeurs sur la sécurité financière à la retraite de leurs employés. Léger Marketing, la plus importante firme de recherche marketing et sondages d'opinion à propriété canadienne, vous remercient de votre participation à cette étude. <A HREF="http://vccweb.legerweb.com/IntWeb.dll?GOTOQ=LANG&PROJECT=MH70221\_042A.MH70221\_042A2&RECNUMB=\$Q&IMODE=2&intleng=FR"> Cliquez sur ce lien pour compléter le questionnaire.</a> Léger Marketing, membre de la WAPOR et ESOMAR, assure à ses contacts que sa sollicitation à participer à des sondages n'est en rien du «SPAM» ou un objet de vente par Internet. Seule votre opinion nous intéresse.

N = .....

**INT98:**

Merci de votre collaboration!

N = .....

Courriel envoyé .....C1 D => /FIN

**Q1:**

Avant tout, pourriez-vous m'indiquer quelle est votre responsabilité au sein de l'organisation?

Lire les choix au besoin

N = .....

- Propriétaire ..... 01
- Membre de la haute direction (exemple : président, vice-président) .... 02
- Responsable des finances (exemple : comptable)..... 03
- Responsable des ressources humaines ..... 04
- Contrôleur ou contrôlease..... 05
- Directeur ou directrice, gestionnaire..... 06
- Autre (Veuillez préciser) ..... 96 O
- Je préfère ne pas répondre ..... 99

**Q2A:**

Au cours des 12 derniers mois, durant la période la plus occupée, combien y avait-il d'employés salariés au total dans l'ensemble de votre organisation (temps plein et temps partiel, permanents, occasionnels et saisonniers, dans toutes les succursales ou les établissements qui relèvent de l'entreprise)?

N = .....

- 1 ..... 1
- 2 à 4 ..... 2
- 5 à 19 ..... 3
- 20 à 49 ..... 4
- 50 à 99 ..... 5
- 100 à 299 ..... 6
- 300 ou plus ..... 7
- Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9

**Q2B:**

Votre organisation est-elle composée principalement de travailleurs autonomes?

N = .....  
 Oui ..... 1  
 Non ..... 2  
 Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre ..... 3

**Q2C:**

Votre organisation est-elle composée principalement de fonctionnaires provinciaux ou fédéraux?

N = .....  
 Oui ..... 1  
 Non ..... 2  
 Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre ..... 3

**INT51:**

Malheureusement, les quotas correspondant à votre profil sont atteints. Merci de votre collaboration.

=> +1

si Q2A=#2-#6 ET Q2B=#2 ET Q2C=#2

N = .....  
 Non éligible .....N1 D => /FIN

**Q3:**

Les prochaines questions concernent les régimes de retraite d'employeurs ou fonds de pension.<br><br> Votre organisation offre-t-elle un régime de retraite ou un REER collectif, à ses employés autres que les cadres supérieurs?

N = .....  
 Oui ..... 1 => Q15  
 Non ..... 2  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9 => Q5

**Q4A:**

*Section s'adressant aux organisations qui n'offrent pas de régime de retraite*

Pour quelles raisons votre organisation n'offre-t-elle pas de régime de retraite ou de REER collectif à ses employés?

N = .....  
 Raison 1 : ..... 96 O  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 99 X => Q5

**Q4B:**

Pour quelles raisons votre organisation n'offre-t-elle pas de régime de retraite ou de REER collectif à ses employés?

N = .....  
 Raison 2 : ..... 96 O  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune autre ..... 99 X => Q5

**Q4C:**

Pour quelles raisons votre organisation n'offre-t-elle pas de régime de retraite ou de REER collectif à ses employés?

N = .....  
Raison 3 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune autre..... 99 X => Q5

---

---

**Q4D:**

Pour quelles raisons votre organisation n'offre-t-elle pas de régime de retraite ou de REER collectif à ses employés?

N = .....  
Raison 4 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune autre..... 99 X => Q5

---

---

**Q4E:**

Pour quelles raisons votre organisation n'offre-t-elle pas de régime de retraite ou de REER collectif à ses employés?

N = .....  
Raison 5 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune autre..... 99 X

---

---

**Q5:**

Au cours des 3 dernières années, avez-vous envisagé d'avoir un régime de retraite pour vos employés?

N = .....  
Oui ..... 1  
Non ..... 2 => Q8  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9 => Q8

---

---

**Q6:**

Avez-vous fait des démarches en ce sens auprès de spécialistes?

N = .....  
Oui ..... 1  
Non ..... 2  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9

---

---

**Q7:**

Avez-vous proposé un régime de retraite à vos employés?

N = .....  
Oui ..... 1  
Non ..... 2  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9

---

---

**Q8:**

Avez-vous déjà reçu une demande de la part du syndicat ou des employés de mettre sur pied un régime de retraite?

N = .....  
Oui..... 1  
Non ..... 2 => Q10A  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9 => Q10A

---

---

**Q9A:**

À quelles conditions auriez-vous accepté de donner suite à cette demande?

N = .....  
Condition 1 : ..... 96 O  
Sous aucune condition ..... 97 => Q10A  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 99 => Q10A

---

---

**Q9B:**

À quelles conditions auriez-vous accepté de donner suite à cette demande?

N = .....  
Condition 2 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune autre..... 99 => Q10A

---

---

**Q9C:**

À quelles conditions auriez-vous accepté de donner suite à cette demande?

N = .....  
Condition 3 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune autre..... 99 => Q10A

---

---

**Q9D:**

À quelles conditions auriez-vous accepté de donner suite à cette demande?

N = .....  
Condition 4 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune autre..... 99 => Q10A

---

---

**Q9E:**

À quelles conditions auriez-vous accepté de donner suite à cette demande?

N = .....  
Condition 5 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune autre..... 99 => Q10A

---

---

**Q10A:**

Si vos employés vous demandaient d'établir pour eux un régime de retraite, à quelles conditions le feriez-vous?

=> Q11

si Q8=1

N = .....  
 Condition 1 : ..... 96 O  
 Sous aucune condition ..... 97 => Q11  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 99 => Q11

**Q10B:**

Si vos employés vous demandaient d'établir pour eux un régime de retraite, à quelles conditions le feriez-vous?

N = .....  
 Condition 2 : ..... 96 O  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune autre ..... 99 => Q11

**Q10C:**

Si vos employés vous demandaient d'établir pour eux un régime de retraite, à quelles conditions le feriez-vous?

N = .....  
 Condition 3 : ..... 96 O  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune autre ..... 99 => Q11

**Q10D:**

Si vos employés vous demandaient d'établir pour eux un régime de retraite, à quelles conditions le feriez-vous?

N = .....  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune autre ..... 99 => Q11

**Q10E:**

Si vos employés vous demandaient d'établir pour eux un régime de retraite, à quelles conditions le feriez-vous?

N = .....  
 Condition 5 : ..... 96 O  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune autre ..... 99 => Q11

**Q11:**

Diriez-vous que vous connaissez très bien, assez bien, peu ou pas du tout les différents types de régimes de retraite disponibles pour les employés?

N = .....  
 Très bien ..... 1  
 Assez bien ..... 2  
 Peu ..... 3  
 Pas du tout ..... 4 => Q13  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9 => Q13

---

---

**Q12A:**

écran [modèle 3] -&gt; Q12D

Avez-vous déjà entendu parler des types de régimes de retraite suivants :

Le régime enregistré d'épargne-retraite collectif (REER collectif)

N = .....	
Oui .....	1
Non .....	2
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre .....	9

---

---

**Q12B:**

Avez-vous déjà entendu parler des types de régimes de retraite suivants :

Le régime de retraite simplifié (RRS)

N = .....	
Oui .....	1
Non .....	2
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre .....	9

---

---

**Q12C:**

Avez-vous déjà entendu parler des types de régimes de retraite suivants :

Le régime de participation différée aux bénéfices (RPDB)

N = .....	
Oui .....	1
Non .....	2
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre .....	9

---

---

**Q12D:**

Avez-vous déjà entendu parler des types de régimes de retraite suivants :

Les régimes de retraite traditionnels à cotisation ou à prestations déterminées

N = .....	
Oui .....	1
Non .....	2
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre .....	9

---

---

**Q13:**

Quel serait le principal avantage d'un régime de retraite pour votre organisation?

&lt;br&gt;NE PAS LIRE LES CHOIX

N = .....	
Recruter de nouveaux employés .....	01
Retenir en emploi les employés actuels .....	02
Assumer sa responsabilité sociale, garantir la sécurité financière à la retraite de ses employés .....	03
.....	6 13%
Autre avantage (Veuillez préciser) .....	96 O
Aucun .....	97
Je ne sais pas .....	98
Je préfère ne pas répondre .....	99

---

---

**Q14:**

Quel serait le principal inconvénient d'un régime de retraite pour votre organisation?

<br>NE PAS LIRE LES CHOIX

N = .....	
Coût du régime .....	01
Lourdeur administrative du régime.....	02
Obligation pour l'employeur de cotiser.....	03
Autre inconvénient (Veuillez préciser).....	96 O
Aucun .....	97
Je ne sais pas.....	98
Je préfère ne pas répondre .....	99

**Q15:**

*Section s'adressant aux organisations qui offrent un régime de retraite*

De quel(s) type(s) de régime(s) s'agit-il?

<br>Plusieurs réponses possibles

=> TEXTE

si Q3=2 OU Q3=9

N = .....	
Régime de retraite à cotisation déterminée.....	01
Régime de retraite à prestations déterminées.....	02
Régime de retraite simplifié (RRS) .....	03
Régime combiné REER-RPDB .....	04
REER collectif.....	05
Régime de participation différée aux bénéfices (RPDB).....	06
Autre (Veuillez préciser) .....	96 O
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre.....	99 X

**Q16:**

L'employé doit-il verser une cotisation au régime?

N = .....	
Oui.....	1
Non.....	2
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre.....	9

**Q17A:**

L'organisation, en tant qu'employeur, verse-t-elle une cotisation au régime ou à un des régimes offerts aux employés autres que les cadres supérieurs?

N = .....	
Oui.....	1
Non.....	2 => Q18
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre.....	9 => Q18

**Q17B:**

Depuis combien d'années environ votre organisation, en tant qu'employeur, verse-t-elle une cotisation à ce régime?

N = .....	
Moins de 5 ans.....	1 => Q18
5 à 9 ans.....	2
10 à 14 ans.....	3
15 à 19 ans.....	4
20 ans ou plus.....	5
Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre.....	6

**Q17C:**

Croyez-vous que la présence d'un régime de retraite contribue à diminuer le taux de roulement des employés dans votre organisation?

N = .....	
Oui, sûrement .....	1
Oui, probablement .....	2
Non.....	3
Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre.....	9

**Q18:**

Quel est le principal avantage d'avoir un régime de retraite pour votre organisation?

<br>NE PAS LIRE LES CHOIX

N = .....	
Recruter de nouveaux employés.....	01
Retenir en emploi les employés actuels.....	02
Assumer sa responsabilité sociale, garantir la sécurité financière à la retraite de ses employés.....	03
.....	8 27%
Autre avantage (Veuillez préciser).....	96 O
Aucun.....	97
Je ne sais pas.....	98
Je préfère ne pas répondre.....	99

**Q19:**

Quel est le principal inconvénient d'avoir un régime de retraite pour votre organisation?

<br>NE PAS LIRE LES CHOIX

N = .....	
Coût du régime.....	01
Lourdeur administrative du régime.....	02
Obligation pour l'employeur de cotiser.....	03
Autre inconvénient (Veuillez préciser).....	96 O
Aucun.....	97
Je ne sais pas.....	98
Je préfère ne pas répondre.....	99

**TEXTE:**

Les prochaines questions porteront sur le Régime de rentes du Québec et plus particulièrement sur des pistes de solutions étudiées par la Régie pour améliorer la situation financière du Régime à long terme. <BR><BR> Le vieillissement prévisible de la population crée une pression sur le Régime de rentes du Québec qui s'accroîtra avec les années. Si rien n'est fait, la réserve du Régime s'épuisera complètement en 2051 et le taux

de cotisation devra alors être augmenté de 9,9 % à 12,5 % pour que les prestations promises puissent continuer à être versées. Cette situation touche directement les citoyens, mais également les employeurs, qui verraient alors leurs charges sociales augmenter sensiblement. Pour éviter cette situation, la Régie étudie plusieurs avenues dont deux ont des conséquences directes pour les employeurs. J'aimerais donc connaître votre opinion en tant que dirigeant d'entreprise par rapport aux deux options suivantes.

N = .....  
 CONTINUER ..... 1 D

**Q20:**

*Section s'adressant à toutes les organisations et portant sur l'avenir du Régime de rentes du Québec et le rôle des employeurs en ce qui concerne la sécurité financière à la retraite*

Êtes-vous tout à fait favorable, assez, peu ou pas du tout favorable à l'idée que le taux de cotisation des employés et des employeurs au Régime de rentes du Québec augmente de 9,9 % à 10,4 % à partir de 2011, à raison de 0,1 % par année?

N = .....  
 Tout à fait favorable ..... 1  
 Assez favorable ..... 2  
 Peu favorable ..... 3  
 Pas du tout favorable ..... 4  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9 => Q21

**Q20A1:**

Pourquoi êtes-vous favorable à cette option?

sinon => +3
si Q20=1 OU Q20=2

N = .....  
 Raison 1 : ..... 96 O  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune ..... 99 => Q21

**Q20A2:**

Pourquoi êtes-vous favorable à cette option?

N = .....  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune ..... 99 => Q21

**Q20A3:**

Pourquoi êtes-vous favorable à cette option?

N = .....  
 Raison 3 : ..... 96 O  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune ..... 99 => Q21

**Q20B1:**

Pourquoi n'êtes-vous pas favorable à cette option?

sinon => +3  
si Q20=3 OU Q20=4

N = .....  
Raison 1 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune..... 99 => Q21

**Q20B2:**

Pourquoi n'êtes-vous pas favorable à cette option?

N = .....  
Raison 2 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune..... 99 => Q21

**Q20B3:**

Pourquoi n'êtes-vous pas favorable à cette option?

N = .....  
Raison 3 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune..... 99

**Q21:**

Êtes-vous tout à fait favorable, assez, peu ou pas du tout favorable à l'idée que le maximum des gains admissibles (MGA) augmente de 44 900 \$ à 60 500 \$? NOTE : Le MGA est le montant maximal sur lequel sont perçues les cotisations au Régime de rentes du Québec.

N = .....  
Tout à fait favorable ..... 1  
Assez favorable ..... 2  
Peu favorable ..... 3  
Pas du tout favorable ..... 4  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9 => Q22X

**Q21A1:**

Pourquoi êtes-vous favorable à cette option?

sinon => +3  
si Q21=1 OU Q21=2

N = .....  
Raison 1 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune..... 99 => Q22X

**Q21A2:**

Pourquoi êtes-vous favorable à cette option?

N = .....  
Raison 2 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune..... 99 => Q22X

**Q21A3:**

Pourquoi êtes-vous favorable à cette option?

N = .....  
Raison 3 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune..... 99 => Q22X

**Q21B1:**

Pourquoi n'êtes-vous pas favorable à cette option?

sinon => +3  
si Q21=3 OU Q21=4

N = .....  
Raison 1 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune..... 99 => Q22X

**Q21B2:**

Pourquoi n'êtes-vous pas favorable à cette option?

N = .....  
Raison 2 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune..... 99 => Q22X

**Q21B3:**

Pourquoi n'êtes-vous pas favorable à cette option?

N = .....  
Raison 3 : ..... 96 O  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre / Aucune..... 99

**Q22X:**

VARIABLE BIDON POUR SAUTS.

=> +1  
si 1>0

N = .....

**Q22A:**

écran [modèle 3] -> Q22C

permutation -> Q22C

Dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, assez d'accord, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants :

Mon organisation encourage ses travailleurs âgés à demeurer en emploi.

N = .....  
Tout à fait d'accord ..... 1  
Assez d'accord ..... 2  
Peu d'accord..... 3  
Pas du tout d'accord ..... 4  
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9

**Q22B:**

Dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, assez d'accord, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants :

Mon organisation accepte que ses travailleurs en fin de carrière réduisent leur temps de travail.

N = .....	
Tout à fait d'accord .....	1
Assez d'accord .....	2
Peu d'accord.....	3
Pas du tout d'accord.....	4
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre .....	9

**Q22C:**

Dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, assez d'accord, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants :

L'embauche de travailleurs âgés pourrait faire partie de la stratégie de mon organisation pour faire face à une pénurie de main-d'œuvre.

N = .....	
Tout à fait d'accord .....	1
Assez d'accord .....	2
Peu d'accord.....	3
Pas du tout d'accord.....	4
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre .....	9

**Q23:**

À votre avis, en tant qu'employeur, avez-vous un rôle très important, assez, peu ou pas du tout important à jouer en matière de sécurité financière des travailleurs au moment de la retraite?

N = .....	
Très important .....	1
Assez important.....	2
Peu important.....	3
Pas du tout important.....	4
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre .....	9

**Q24:**

À votre avis, qui devrait assumer le rôle le plus important en matière de sécurité financière des travailleurs au moment de la retraite? Est-ce...

permutation -> 3 .....	
N = .....	
...les gouvernements .....	1
...les employeurs .....	2
...les travailleurs.....	3
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre .....	9

**Q25:**

*Section s'adressant à toutes les organisations et portant sur les moyens d'information élaborés par la Régie*

Les prochaines questions porteront sur le site Web de la Régie des rentes du Québec. Avez-vous déjà visité la section du site Web de la Régie qui s'adresse spécifiquement aux dirigeants de PME? NOTE : Pour les personnes intéressées, l'adresse du site est le [http://www.rrq.gouv.qc.ca/fr/dirigeants\\_pme/](http://www.rrq.gouv.qc.ca/fr/dirigeants_pme/)

N = .....  
 Oui ..... 1  
 Non ..... 2      => Q30

**Q26:**

Pour quelle raison avez-vous visité ce site?

N = .....  
 Pour avoir de l'information sur les régimes de retraite ..... 01  
 Pour connaître l'horaire des conférences sur les régimes de retraite ..... 02  
 Par curiosité ..... 03      => Q28  
 Parce que quelqu'un me l'a conseillé ..... 04      => Q28  
 Autre (Veuillez préciser) ..... 96      O  
 Je ne me souviens pas ..... 97      => Q28  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 99      => Q28

**Q27:**

Avez-vous trouvé l'information que vous cherchiez?

N = .....  
 Oui ..... 1  
 Non ..... 2  
 Je ne cherchais aucune information précise ..... 3  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9

**Q28:**

De façon générale, l'information présentée sur le site Web est-elle très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile à comprendre?

N = .....  
 Très facile ..... 1  
 Plutôt facile ..... 2  
 Plutôt difficile ..... 3  
 Très difficile ..... 4  
 Je ne me souviens pas ..... 7  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9

**Q29:**

L'informations présentée sur le site Web de la Régie vous a-t-elle été très utile, assez utile, peu ou pas du tout utile?

N = .....  
 Très utile ..... 1  
 Assez utile ..... 2  
 Peu utile ..... 3  
 Pas du tout utile ..... 4  
 Je ne me souviens pas ..... 7  
 Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ..... 9

**Q30:**

Avez-vous assisté à la conférence intitulée <b><i>Votre image est importante? Mettez-vous aux régimes! ?<i></b> NOTE : Cette conférence est offerte par Mmes Nathalie Bachand et Josée Blondin, généralement par l'entremise des chambres de commerce.

N = .....		
Oui .....	1	
Non .....	2	=> +2
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre .....	9	=> +2

**Q31:**

L'information présentée lors de cette conférence vous a-t-elle été très utile, assez utile, peu ou pas du tout utile?

N = .....	
Très utile .....	1
Assez utile .....	2
Peu utile .....	3
Pas du tout utile .....	4
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre .....	9

**Q32:**

L'information recueillie sur le site Web de la Régie ou lors de la conférence vous incitera-t-elle à faire des démarches dans le but d'offrir un régime de retraite à vos employés?

=> Q33

si (Q25=#2-#3 ET Q30=#2-#3) ou Q3=#1

N = .....	
Oui, sûrement .....	1
Oui, probablement .....	2
Non .....	3
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre .....	9

**Q33:**

*Section s'adressant à toutes les organisations et portant sur les caractéristiques des organisations*

Nous allons maintenant terminer par quelques questions qui vont nous permettre d'établir le profil de votre organisation. <BR><BR> Quelle est la principale activité de votre organisation?

Lire les choix au besoin

N = .....			
Secteur primaire.....	01		
Construction .....	02	4	5%
Transport, entreposage et services publics.....	03	10	13%
Fabrication.....	04	8	10%
Commerce.....	05	10	13%
Finances, assurances, immobilier .....	06	9	12%
Services professionnels, administratifs, culturels et autres.....	07	4	5%
Enseignement, services sociaux.....	08	5	6%
Administration publique .....	09	6	8%
Autre (Veuillez préciser) .....	96	4	5%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre .....	99	11	14%

**Q34:**

Votre organisation est-elle un organisme à but non lucratif (OBNL ou OSBL)?

N = .....	77	100%
Oui.....	23	30%
Non.....	24	31%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre.....	30	39%

**Q35:**

Depuis combien d'années votre organisation existe-t-elle?

<br>INSCRIRE LE NOMBRE D'ANNÉES

\$E

N = .....	99
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre.....	99

**Q36:**

Y a-t-il un syndicat dans votre organisation?

N = .....	9
Oui.....	1
Non.....	2
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre.....	9

**Q37:**

Le chiffre d'affaire de l'entreprise au cours des 12 derniers mois est-il approximativement...

N = .....	9
...de moins de 100 000 \$.....	1
...de 100 000 à <250 000 \$ .....	2
...de 250 000 \$ à <1 million de \$ .....	3
...de 1 à <2 millions de \$.....	4
...de 2 à <5 millions de \$.....	5
...de 5 à <10 millions de \$.....	6
...de 10 à <50 millions de \$.....	7
...de 50 millions ou plus.....	8
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre.....	9

**SEXEX:**

NOTER le sexe du répondant

N = .....	2
Homme.....	1
Femme.....	2

**INT99:**

*Fin de l'entrevue: Durée \$T / Date: \$D / Heure: \$H / Quest.: \$Q*

Léger Marketing et la Régie des rentes du Québec vous remercient (madame/monsieur) de votre collaboration. ----- En

complétant l'entrevue ("CO") l'intervieweur atteste: <b>"Je déclare que cette entrevue a été menée auprès de la personne mentionnée conformément à l'échantillon généré et que toutes les questions nécessitant une réponse ont été dûment fournies par le répondant."</b>

N = .....

Complété.....CO D => /FIN

